# 高速公路美容工作总结(热门39篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-09-01

*高速公路美容工作总结1本人于20xx年6月毕业于西南科技大学材料科学与工程专业（全日制），获得工学学士学位，20xx年12月获得长安大学交通运输工程硕士学位。20xx年3月13日至20xx年8月18日在广东通驿高速公路服务区有限公司工作，任...*

**高速公路美容工作总结1**

本人于20xx年6月毕业于西南科技大学材料科学与工程专业（全日制），获得工学学士学位，20xx年12月获得长安大学交通运输工程硕士学位。20xx年3月13日至20xx年8月18日在广东通驿高速公路服务区有限公司工作，任职副主管、服务区经理。20xx年8月19日至今任职广东省高速公路发展股份有限公司佛开分公司工程养护部管理员。20xx年以来，本人一直在高速公路系统工作，专业技术理论水\*有了很大的提高，能够系统掌握行业专业基础理论和专业技术知识，熟练掌握本行业有关的规范、标准、法规，熟悉相关专业知识，及时了解本专业\*\*外最新技术状况和发展趋势。现将本人工作期间的专业技术工作总结如下：

在广东通驿工作期间，全面负责任职服务区的日常经营和管理工作，包括服务区场区、天桥、内部互通通道、房建、水电等各类设施设备的维修养护工作。因为工作优秀，本人多次受到集团公司和通驿公司的表彰。对相关维修养护工程自询价、合同签订、施工中管理、工程竣工后验收全部流程进行审核、管理、签名。例如：

1、20xx年9月24日至20xx年9月27日在雅瑶服务区主持完成雅瑶服务区东西区高杆灯及路灯维修工程，并参加验收。

2、20xx年10月23日至20xx年10月27日在雅瑶服务区主持完成雅瑶服务区东西区公共卫生间门口地面改造工程，并参加验收。工程包含地面拆除、地面找\*、铺贴地面防滑通体砖等。

3、20xx年1月25日至20xx年2月10日在雅瑶服务区主持完成雅瑶服务区东西区服务楼走廊天花般更换工程，并参加验收。工程包含东西走廊天花铝塑板拆除及更换。

在佛开分公司工程养护部工作期间，从事高速公路日常养护管理、专项工程施工管理及技术管理等工作。

1、佛开高速公路80公里的养护管理工作。佛开高速公路全长80公里，桥涵共470座，其中特大桥9座、大桥13座。由于地处经济发达地区，车流量大，超重车多，路面、桥涵构造物及各种沿线设施都受到自然因素和人为因素的破坏，养护工作的难度及压力很大，养护任务非常繁重。为保持高速公路处于良好的技术状态，确保营运安全，主要采取以下管理措施：一是结合路况实际合理编制详细的养护计划；二是加强路况巡查及检测工作，及时掌握路(桥)况并根据不同的病害采取不同措施有针对性地进行处理；三是参与制订多项养护管理\*\*，规范养护管理行为；通过以上举措，有效保障了佛开高速公路路况良好、安全畅通。

2、专项工程施工管理及技术管理。20xx年9月10日至20xx年9月29日参与佛开高速公路20xx年沿线居民区增设隔音屏障工程，负责施工方案审核、工程中跟进、参与工程验收。佛开高速公路沿线景观林带乔木及收费站区树木现已生长茂盛，对过往行车及高压电线构成安全隐患，为了保证佛开高速公路路面行车安全，消除安全隐患，对主线部分路段遮挡标志、标牌、树枝长出路面、越过隔音墙的树木及影响行车视线的树木及佛开高速沿线各站区配电房、变压器、厨房等建筑物附近存在安全隐患的高大树木进行专项修剪。

本人通过对专业知识不断的学习，使得知识面更广、更全面，且通过对路桥专项工程的管理，进一步提高了自身管理、沟通协调的能力，提升了业务水\*和统筹安排的能力，并在桥梁加固方面取得了较好的成绩，积累了较多技术管理和施工管理的经验。为了更好的履行岗位职责，干好本职工作，服务公司，我将在接下来的工作中进一步加强专业知识的学习与培训，主动工作、勤于总结、积累经验。

**高速公路美容工作总结2**

时间飞逝转眼间20xx年就要流过，到南\*高速公路养护公司和\*养护站工作已经半年了，在这段时间里\*\*同事都给予了我足够的宽容、\*\*和帮助也体会到了高速公路养护工的艰辛和坚定，在这里我看了很多，了解了很多，也同样学了很多，从最初不知道什么是高速养护是做什么到现在知道“科学养护，保障畅通”是必要的条件，现将我这半年来的工作做如下小结：

>一、高速养护的意义；

做好养护工作，对于延长高速公路的使用期限，提高高速公路的运营效益具有重要意义。高速养护要坚持预防性养护原则，及时做好日常养护，路面病害和防撞护栏的维修，确保高速公路畅通美观行车环境。由于养护作业是在高速通行下实施具有一定的危险性，严格按公司规定，着装上路，摆好安全标志牌，在确保安全的情况下进行施工作业。

>二、认真工作搞好日常养护内业与仓库管理、职工小家的建设；

经\*\*安排，我负责站里日常养护、仓库管理、职工小家的建设内业的工作,

>1、日常养护：做好同事们在外业上工作内容情况的登记，

>2、仓库管理：对仓库物资的管理，及时对进出库材料进行登记做到实物与账本一致，每月底完成仓库报表。

>3、职工小家的建设：完成职工小家建设的资料，记录职工们的生活。对于这项工作的重要性与工作成绩的好坏，关系着全站员工的利益，由于以前未接触过高速养护的内业工作，，有许多地方不懂，深知自己的不足，于是在工作不懂就问，努力学习让我不断的了解其中的内容。

>三、工作计划；

在今后的工作中，认真学习养护各项技能和知识，作为新员工多像老员工交流学习。搞好同事之间关系。努力做好工作，作为一个名养护站的养护工，积极参加各项义务劳动，为了建立一个\*\*、文明的职工小家出分力。我相信在公司\*\*和站长的带领下，我同养护站全体员工一起努力下，一定能把我站建立成美丽家园式养护站。

**高速公路美容工作总结3**

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”

过去的一年，在综合处很多前辈的关心帮助下，使我在过去一年的稽查中工作上有了很大的进步。在这一年中我努力学习，刻苦钻研、勇于进取、努力将自己培养成为具有较高综合素质的员工，以“热情、求实、尽职”的作风，积极完成公司下达的各项任务，不断追求，不断学习，不断创新，努力发展自我，完善自我，超越自我是我崇尚的理念。尽力做好每一件事是我个人的基本原则。

“百尺竿头，更进一步”所以我认为成绩不\*\*一切，以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。

在这一年中我简单归纳以下几点，请\*\*指正：

>一、工作的务实性

今年开展专项整治以来，为完成足额增收，打击偷逃通行费的行为，公司在东兴场立交巴桃高速接口处设立口子，并派稽查队员去执勤，稽查队员不怕条件艰苦，勇于发扬\*\*吃苦耐劳的精神。同时对各收费站出现的跳秤、冲秤、垫钢木板、冲关等采用违法\*\*偷逃通行费的行为根据《公路法》、《道路交通法》、进行严历的查处，情节严重的移送有关执法部门。积极回答关于应征不免、应免不征和其它收费的有关问题，热心为司机服务，树立高速稽查良好形象。首先要加大技术\*\*，完善各项服务设施，为给广大司乘提供快速便捷高效的服务，如在各\*\*板上及时公布路况信息，便于车辆有序通行。

其次要加大宣传力度，增强司乘人员自觉缴费的意识。在收费和稽查的过程中，不仅要做好收费\*\*的宣传工作，面对司机的质疑，更要耐心做好\*\*的解释工作。由于广大司乘对收费\*\*知之不多，作为收费稽查人员，应该持理解的心情和宽容的态度，他们的一些牢骚、怨言甚至谩骂，我们应该包涵，让自己保持一份\*和之心，坚持说理劝导，心\*气和地做好解释工作，做到“有理有利有节”，从而赢得各界司乘的`理解，达到自觉缴费的目的。

再次是加大打击力度，坚决杜绝恶意逃费行为。对于有备而来，故意制造事端的车主，尽可能避免正面冲突，进行冷处理，出现司机堵塞车道，拒缴通行费的情况时，将车辆拦在车道，及时通知路政和交通执法（高速巡警）进行严肃处理。

一年来，在\*\*和同事的关心帮助下，本人的业务技能有很大的提高，由渐渐熟悉再在比较熟悉。现在对自己岗位的业务流程已能做到游刃有余。在开展收费稽查工作的同时，本人还十分注重内部工作质量。每天主动打扫内务卫生，保持室内室处整洁有序，严格规范自己的仪表、言行。内部工作虽都是琐碎之事，但它能够反映一个人的素质。只有内部工作搞好了，才能更好的开展日常工作。

>二、工作的创造性

为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，今天9月公司开展了学习《综合目标量化考核》、《高速公路收费稽查管理办法》及“岗位大练兵”等活动及学习就是审视自己，从自我做起，做到自我约束。认真遵守各项规章\*\*，特别是稽查队员的岗位职责，视岗位职责为“高压线”，决不能触及。稽查是我们单位内部的“执法部门”，记得一位古人说过，“其身正，不令则行；其身不正，虽令不从。”

要求别人做到的，自己首先做到；要\*\*别人，首先审视自己！

>三、工作的计划安排

加强学习有关法律法规、服从公司及张队长的工作安排。

1、以“预防为主、查处为辅”的原则进行稽查

作为稽查人员要及时发现问题，解决问题，取得良好效果；将稽查工作的立足点进行前移，由原来“事后发现问题进行纠正处理”转变为“事前及时预防”。力争把问题发现在早期，处理在萌芽状态。

2、保持与加强灵活性和随机性的稽查原则

一直都坚持着明察暗访的方式去稽查，但还应进一步突出“标本兼治、着力治本”的工作方针，加大整治力度，拓宽稽查范围、更深层次、更有力度地去稽查，把稽查的业务，从卫生、作息到业务、文明执法各方面开展。

>四、工作的不足方面

回顾一年来自己的总体工作，深感收费稽查工作的艰辛，尤其是工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是工作标准要求高，自己还有一定的差距，有待于在今后的工作中提高。每项工作都要高质量地去完成；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；三是\*\*对外稽查时工作的方式方法要创新及达到了效果又得到好评。努力使各项工作有新的起色。要不断研究问题。是还需加强业务理论知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。然而，随着社会的发展，行业\*\*的深入，自己的知识肯定不能满足工作的需要。工作会更复杂，对综合素质的要求也会越来越高，需掌握的知识还很多。为此，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，与时俱进，始终走在行业发展的前沿，永远掌握工作主动。

总之，自己无论是业务上还是对各种问题的处理上，在过去的一年都有了大幅的提高，离不开同事对本人的关怀，离不开企业有这么好的工作环境和生活氛围。在这种氛围的渲染下，我将更加坚定信念，我会在新的一年里做的更好、更强、更完美。

**高速公路美容工作总结4**

我所根据上级的有关指示精神以及处部的\*\*工作部署，全所\*\*职工全心投入到抓技术、保安全的春运工作大检查中，保证XXX安全航行及过渡群众的生命财产安全。现把今年春运工作汇报如下：

今年春运工作从元月8日至2月16日，历时40天，已经圆满结束。我所在当阳市交通运输局和宜昌市运管处的直接\*\*下，认真贯彻上级关于做好春运工作的指示精神，以构建\*\*社会为宗旨，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则，落实工作责任制，确保在思想教育，\*\*指挥、运输工具、通讯调度、应急措施、检查\*\*等才能得到落实。确保了游客走得及时、安全、有序、满意，圆满完成了春运任务。全力做到了\*\*，\*\*，措施，服务，保障“五个到位”，现将我所开展春运工作情况报告如下：

全力以赴做好XX年春运工作，根据上级机构的要求，我们牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，制定了切实可行的防范措施，认真履行“三关一\*\*”职能，集中精力，下大力气，因地制宜，善始善终地抓好各项工作，没有出现任何差错，使春运秩序井然。尽力让游客满意、社会满意、上级满意，取得了可喜的成果。40天来，全所投入春运管理人员23人，车辆3台，道路运输行业共成立\*\*小组4个，工作专班4个，企业投入管理人员和站务人员100余人，全市投入春运客车196台，春运40天共开行班次22746班，累计运送游客29、35万人次，无游客滞留现象，累计客运收入318、00万元，确保了游客走得好、走得及时、走得安全，夺得了运管工作的开门红，较好地完成了春运工作任务。

>一、抓“三早”，扎实做好春运工作。

春运工作是每年运管工作的重头戏，是对运管部门行业管理能力的检验，关系到人民生命财产的安全和社会稳定的大局。所“一班人”把春运工作当着一项重要的\*\*任务来抓，抱着对\*、对国家、对人民高度负责的态度，全力以赴投入春运，早动员、早部署、早安排，使春运工作抓得早、投入大、力度强、效果好。

一是早动员。针对今年春运工作的实际情况，全所提前进入春运准备工作，分层次进行动员，提高对春运工作的认识，克服“春运年年搞，年年老一套”的松劲麻痹思想。自觉增强责任感、自我加压。首先是召开所长办公会及二个协调会，即：所与各企业、车站检测站的协调会，\*\*思想，精心布置；其次是召开全所管理人员23人参加的春运誓师大会，各专班立下军令状，签订《安全责任书》，鼓舞斗志、增强责任感；再次是参加市\*\*\*\*各职能部门召开的春运动员大会，造声势，鼓干劲，增强服务意识。与此同时，加大春运工作宣传力度，出宣传专栏5期，悬挂宣传横幅3条，发通知100余份，上报春运\*\*6篇，出《当阳运管》春运专辑简报4期，为春运工作创造了良好的氛围。

二是早部署。为使春运工作落到实处，我所及时做好迎战准备工作，所成立了由刘晋同志为组长的9人春运\*\*小组，下设安全督查、\*\*协调、市场监管、宣传信息反馈、后备应急及督查保障六个工作专班。同时分三个阶段来做好春运工作，并将每个阶段的工作任务细化，明确到人头，分级抓落实，40天来，召开春运办公会6次，做到出现问题及时解决，使之人人有任务，个个有责任，事事有着落。

三是早准备。春运之前，所安排专班专人对今年春运流量、流向、流时进行了专项\*\*，为春运的有序调度当好参谋。根据\*\*分析，合理安排运力，并落实了应急客车38台266座，在做好全市高峰期有序疏运工作的同时，随时准备支援邻县高峰期的疏运工作。春运期间协调专班及时调派外单位运力达10余台次疏运武汉高峰期的游客。

>二、把“四关”，确保春运安全畅通

我所从保障人民生命财产安全，维护社会稳定和促进区域经济发展的大局出发，把春运安全当着春运工作的核心和头等大事来抓，列入春运工作的重中之重。春运期间，全所运管人员和运输企业的\*\*职工以高度的\*\*责任感和一丝不苟的敬业精神，认真落实安全防范措施，督促运输企业和司乘人员牢记以安全为天，以对国家和人民的生命财产高度负责的精神，做到安全工作警钟长鸣，经常对司乘人员进行安全教育，实行“五个严禁”和“三做到”，确保春运安全。在抓春运工作中我所重点是把好了以下“四关”：

一是把好参营车辆的资格\*\*关。所指定一名副所长和一名安全员专抓安全，实行连锁责任制，\*\*\*负总责，分管\*\*具体抓，一级抓一级，并签定安全责任状，形成安全工作相互\*\*，齐抓共管，层层负责的安全管理网络。所安全督查专班对各运输企业的客运车辆进行了多次的安全大检查，消除安全隐患5期。在发放“春运证”时，做到了\*\*连锁签字，坚持谁签字、谁负责的管理原则，对技术状况不合格的车辆和无营运资格的车辆一律不发放春运证，不准参与春运，保证了参营车辆技术状况良好和春运资质符合规定要求，同时督促所有客运经营者配备三角木、防滑链、\*\*\*。

二是加强督查，严格把好防范超载运行和路途违章关。我所两个春运稽查专班肩负对始发车辆进行安全例检和资质把关的使命，同时严格查控在站内不发超员车和带病车，协调各方矛盾。此外，还安排市场监管专班5人分布到道路交叉路口及危险路段，对过往客车实行全天候\*\*，加强了雨雪天气间对客运车辆防滑、防雾、防冻等设施的督查工作。在春运期间共检查车辆183台次，查处超载及明显违章车辆5台次，暂扣和中止非法从事客运经营车辆5台，为春运工作有序进行营造了良好的运输环境。

三是把好“三品”查堵关。认真落实“三不进站、五不出站”规定，在客运站设有“三品”查堵岗，做到了五有，即：有专班、有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下，确保游客生命安全，使游客出行安全得到了保障。

四是把好承运人责任险的续保关。我所在发放《春运证》之前，严格按照上级有关规定执行，对参营客车必须先办理承运人责任险后，方可发放《春运证》。据统计，全市参营客车全部办理了承运人责任险，续保率达100%。

>三、创“三好”，不断提高服务质量

我们把春运工作当着展现“交通文明示范窗口”风采的好机会，开展了春运优质服务竞赛，展示出交通人的新形象，为广大人民群众和社会各界做出了应有的贡献。

一创服务好。今年春运期间，因客流量大，班线车紧张，为减少游客在站候车的时间，我所春运工作专班和客运站务人员延长工作时间，想为游客之所想，急为游客之所急，主动为游客排忧解难，有端茶递水的，有给特殊游客送热水袋的，有为老弱病残人员专门服务的，市汽车客运站\*\*了20人的服务专班，长时间保障开水供应，满足了游客的需求。受到了游客的\'好评。

二创游客走得好。在客流高峰期和雨雪天气时，运政人员一是派出专人进行联系，及时调度充足的运力，共\*\*加班59多台次，确保了游客顺利出行，受到了游客的高度赞誉。二是及时安排调度车辆进校，为放假学生提供直达快捷的运输服务，安全运送学生XX余人。

三创客运秩序好。为使春运工作有序进行，我所认真履行职责，强化市场监管力度，以站点为源头，严厉打击无牌无证、超范围经营、塌班及坑、宰、倒、甩游客等不良行为。做到了有投诉就有及时查处，并与日常市场监管相结合，保护了经营车主和游客的合法权益，维护了正常的客运市场秩序。

今年我所的春运工作之所以能取得较好的成绩，是因为：一靠各级\*\*的重视和关怀。上级\*\*多次对我所春运工作进行了检查指导，当阳市\*\*\*\*在\*\*会议室召开了春运动员会议，春运期间市交通运输局\*\*和市处\*\*也检查指导了我市春运工作，给予我所极大的鼓舞；二靠全所人员的艰苦努力和忘我的工作精神及高度的\*\*责任感，自始至终坚守岗位，勤奋工作；三靠参营单位及站务人员的积极配合与\*\*，车主做到了规范经营，站务人员做到了优质服务。总之，今年春运阶段性的工作虽然圆满结束了，但是我所的运管工作仍将始终如一地继续抓紧、抓好落实，要认真贯彻落实\*的“\*\*”精神，以科学发展观为指导，加大市场监管力度，强化管理工作措施，团结务实，勇于创新，为全面完成我所今年的各项工作任务而努力奋斗。

**高速公路美容工作总结5**

20xx年，在涟源东收费站这个岗位做了一年了，在公司和站领导的关怀和班组成员的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在实践中不断得到锻炼和提高。作为一个收费员，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员坚持应征不漏，应免不征的收费原则，团结拼搏，努力完成各项工作。

今年，我不断的学习业务知识和请教领导同事，让我的业务知识快速提高，在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难;在道路封闭或雨雾天气时，我能够认真做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次，，在外执勤时，有一辆货车通过称台时突然跳磅，我及时要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？”等等之类的话语，我当时心里特别的生气，真想和他辩解一番，后来我考虑到一直提倡的文明微笑服务，就没有多说，只能用阿Q精神法鼓励自己，他可能开车太累了才这样，然后耐心的跟他解释政策，最后他也认同了我的说法，重新过秤。最终维护了我们站的利益和形象。其实干我们这一行的\'，最重要的是做好本职工作，服务好大家。还有一次在绿色通道上班时，由于自己的粗心，导致司机走了以后发现少了10块钱，当时心里真的很忐忑不安，哪一刻我认识到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到羞愧，后来我想到了一个办法，每次收费时都把驾驶员给的钱写到一张纸上，然后就不会突然忘记了，后来一直坚持这个方法，工作中在没出现过这种错误。今年我和领导同事共拦截液压泵车辆2台，追缴通行费9988元，和领导同事们拦截到车辆那一刻，心中油然而生的一种荣誉感和一种神圣的职责感，那一刻我感受到了这个工作的威严和重要性，对自己这个工作岗位也十分自豪，虽然平凡，但特别重要。

当人们全家团圆举杯欢庆时，我们还奋战在这三尺岗亭，为每一位回家的司机送上祝福，三尺岗亭就是我们收费员的舞台，川流不息的车辆，来来往往的人群，扑面涌来的汽车尾气和工作一天的劳累，就是我们收费员的生活。但热情地帮助驾乘人员解决困难，是我们神圣的职责，面对这些，我们无怨无悔，我们兢兢业业。我们有一种信念，就是要用微笑直对困难，用耐心化解僵局，用真诚打动司机。

通过一年的工作和学习，使我对收费站有了一个更清晰，更崭新的认识，更加清晰的认识到了收费员这个岗位的重要性，也深感责任的重大，但心中也有了一份神圣的职责，也有了一种自豪感。在今后的工作中实践中更会通过不断的学习去完善自己，使以后的工作能够更上一层楼。

**高速公路美容工作总结6**

时光飞快，转眼20xx年即将与我们告别，而新的一年也日益临近。我已经在某某某高速收费口愉快的工作了块14个月了，在这一年多的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，踏实工作，不断增强自己的工作和业务能力，把自己的全部热情投入到工作中，努力做好每项工作，得到了大家的认可和好评。

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在\*\*和同事们的关心、\*\*下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况汇报如下：

>一、思想方面：重视理论学习，坚定自己的\*\*理念，积极参加站上\*\*的各项活动，认真学习廉政教育。收费站是经常与钱打交道的地方，也经常与各种司机打交道，经常有司机会塞钱给我，如果稍微\*\*不了自己的贪欲，就会在这方面倒下，正是经常的学习让我对廉政有了很高的认识，才能做到每次遇到这些情况都能拒绝司机的不合理请求，不做出有损高速形象、高速利益的事。

>二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习\*\*理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

>三、工作方面：在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟。在当绿色通道验货员时，能按照绿色通道文件要求，认真对待每一辆绿色通道车辆，认真对司机做好绿色通道\*\*的解释工作，不怕脏，不怕苦，不怕爬高上低，不吃拿卡要绿通车辆上的东西，严格按程序验货，不刁难每一辆绿色通道车辆，也坚决不放过任何假冒绿色通道车辆，对于想以金钱或各种东西取得绿色通道检验证的司机也是坚决拒绝。在当外勤时，能很好的贯彻文明微笑服务、委屈服务，及时疏导车辆，保证车道畅通，快速及时的处理各种收费过程中的问题。对待蛮横无理的司机也能微笑着去解释，用真诚去感动司机。对遇到困难的司机，力所能及的去帮他们，像有的车找不到通行卡或者通行卡夹到车里去，我都能主动上前提供工具帮他们；像有的货车在停在广场时轮胎起火，我能迅速的取出\*\*\*帮助司机灭火，司机感谢之下送给站上锦旗；像有的车停在车道上打不着火，我能主动去帮助司机推车等等。对一些不符合高速通行的车辆坚决说不，经常会有一些超限车辆或危险品车辆司机过来找我，希望拿点钱让他上高速，这样的情况很多，但我一直都谨记站\*\*的要求，对这类车辆坚决不放行，并认真对司机解释这类车通行高速对高速公路会有什么样的潜在危害，做到让司机心服口服。

>四、生活方面：在日常生活中，与班上同事能真诚相待，做到和睦相处，能经常了解班上成员的动态，及时与班长沟通，使我们的班集体能团结有爱。对班上谁遇到困难，能和其他人一起为他想办法，使他能感到班组的温暖，对一些不利于团结的因素及时消灭在萌芽中。

一年以来，在站\*\*及班长带领下，虽然工作做的不错，取得一些成绩，但还有不足，在各种文件、规章\*\*的领会上、在抓闯卡车上等都还有不足，在新的一年里，我一定会加强理论学习，提高工作水\*，保证在新的一年里，在新的形势下以饱满的精神状态迎接新的挑战。取长补短，与其他同事相互交流好的工作经验，争取新一年的工作更上一个新的台阶。

时光飞快，转眼我已经在某某某收费口愉快的工作了块4个月了，在这几个月的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一．在服务态度方面我知道收费员的形象是\*\*了整个某某某收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形\*\*，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和\*\*我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二．收费工作方面在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，\*\*室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也\*\*提高了，业务更加熟练了。记得是某某某月某某某日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是某某某日\*\*三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从\*\*开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线路各站个人收费记录。第三．日常生活方面在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的.开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离\*\*要求都有很大差距。今后，我将继续听从\*\*安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己业务水\*和业务能力，提高自身素质。做一名\*\*放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在\*\*及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、思想\*\*表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻\*的基本路线方针\*\*，通过报纸、杂志、书籍积极学习\*\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向\*\*请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水\*有了长足的进步。总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项\*\*规章\*\*，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，做出更大更多的贡献！

**高速公路美容工作总结7**

自20xx年1月16号\*\*高速公路开工以来，\*\*高速公路建设办\*\*\*\*安全生产工作，并能够严格按照厅质监站、集团公司下发的有关安全文件精神要求开展工作，到目前为止未发生安全事故，下面把\*\*建设办20xx年上半年的安全工作具体情况及下半年的安全生产布置总结如下：

>一、安全生产工作情况

1、安全生产管理体系

自20xx年1月16日签发开工令以来我办结合国家相关法律法规、厅质监站、集团公司下发的相关文件要求立即\*\*人员学习并下发《高速公路\*\*段安全生产管理办法》、《高速公路\*\*段安全生产费用管理实施细则》等指导性文件，并转发了省\*、质检站“安全防护”、“\*\*工地”等文件。根据本项目特点制定了各项安全生产管理\*\*，做到了所有作业人员安全生产有章可循，并有可行的奖惩办法，执行谁管生产谁负责安全的原则，做到安全生产有人管，层层有人抓，杜绝违章作业。

我办按照厅质监站相关文件要求成立了安全生产委员会及安全生产办公室，确定了以建设办\*\*为责任人，安全工程师为负责人的安全管理体系，确定专人抓安全，并定期和不定期相结合的方式进行安全生产检查，发现隐患及时整改，始终使安全工作处于可控状态。

另外，我办\*\*\*\*高速公路项目的安全管理人员参加了安全培训班学习，对全体人员加强安全教育和现场安全知识培训，提高全体人员的安全意识，并针对各专业特点进行安全技术交底。

2、安全生产工作的开展

建设办定期和不定期的对全线安全工作进行检查，并经常主持召开安全会议，对检查情况进行\*\*，并要求各施工单位加强思想上的重视，着重问题的落实，树立安全生产警钟长鸣的意识，具体情况如下：

1、成立以建设办\*\*为组长，总监为副组长，高级驻地，项目经理为组员的安全生产应急\*\*小组。\*\*\*\*、协调、指挥\*\*高速公路建设项目的施工安全生产应急工作。

2、“\*\*工地”建设达标考核。\*\*建设办及\*\*项目参建人员认真学习《安徽省公路水运重点工程“\*\*工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“\*\*工地”建设达标考核的自评工作。

2、开展以“安全生产年”“安全生产月”为主题的多项安全活动。通过\*\*举办安全事故图片展览，“安全生产月”宣传教育日，学习安全生产事故警示教育片，开展“我为安全献计策”，评选“安全明星班组、安全明星班组长、安全明星职工”，“青年安全生产示范岗”，“网上安全知识竞赛”等大家喜闻乐见的形式来加强安全生产工作，增强参建人员安全意识。

3、\*\*开展应急预案演练。要求施工单位根据应急预案演练计划

认真编制应急预案演练方案，积极\*\*应急救援演练，及时总结，针对演练中出现的问题采取有效措施，进一步完善应急体系，提高突发事件处置能力。

4、开展安全生产大检查和安全隐患排查整治。建设办邀请了市安监局通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章\*\*的执行情况，特别是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、挖孔桩、爆破作业、高边坡施工、龙门吊等特种设备的安全隐患。

5、通过要求总监办编制《三阶段安全风险分析与防控》、《单元预警法》、《“一校、一会、一志”活动》实施方案，充分调动监理的\*\*作用，确保安全工作形成长效机制。

>二、安全生产工作中的不足和存在问题

1、临时用电不规范，未能全部做到“一机、一闸、一漏、一箱”；

2、警示标语，标示标牌不足，设置不及时；

3、龙门吊轨道两端未安装限位装置；

4、专职安全员数量不足。

5、基坑开挖防护不及时，损坏严重

6、施工现场仍存在未佩戴安全帽现象

以上问题都通过安全整改通知单的形式通知了施工单位，并整改到位。

>三、下半年安全生产工作计划

1、突出抓好安全宣传教育培训，增强全员安全意识；要求在办公区域、施工现场悬挂安全生产横幅，提高广大\*\*职工的安全生产

意识，营造出一个人人皆知、人人关注、人人重视的安全生产氛围；

2、突出抓好安全生产长效机制建设，进一步提高安全生产管理水\*；一是建立安全\*\*体系，明确目标、责任，使安全生产机构设置、安全生产人员配备、安全生产管理网络建设得到进一步强化，做到了安全生产\*\*到位。二是按照《安全生产法》的规定，全面落实项目负责人的安全生产第一责任人；按照“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，全面项目\*\*成员“一岗双责”\*\*；三是严格安全生产事故；四是强化安全管理机制的长效性，树立安全生产警钟长鸣的意识；

3、继续加强对安全工作的管理力度，落实安全人员和各项安全管理职能的到位，把安全放在与生产一样的高度来抓落实，彻底纠正重施工，不重安全的现象；

4、要求参加施工的新进人员都必须进行“三级教育”；

5、继续抓好隐患整改和重大安全隐患及时排除或采取有效防范措施的力度。对当前存在的主要问题要重点研究、重点解决；

6、加大定期和不定期安全检查频率，切实做好安全隐患的排查，着重于安全隐患的整改落实；

7、进一步加强单元预警法和“\*\*工地”的开展及学习教育工作；

8、加大防汛防雷防大风安全教育和巡查力度，责任到人，实行24小时值班\*\*。

总之，我们将继续坚持对\*\*全线三个标段的安全生产检查和隐患排查，使全体项目参建人员做到“警钟长鸣、防微杜渐”，始终贯彻

执行“安全第一，预防为主”的方针，把各类事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝各类事故的发生，确保本项目建设安全\*\*发展。

**高速公路美容工作总结8**

>一、任长湘高等级公路衡阳路桥项目部路基施工负责人

长湘公路是一条连接长沙至湘阴的重要高等级公路。我在衡阳路桥中标段被项目部任命为路基施工及结构物施工负责人。我认真履行了岗位职责，始终坚持第一线施工，即使生病也坚持现场\*\*及技术指导。长湘公路的路基及结构物施工一直保持着较快的施工进度和优良的施工质量。在大家的努力下长湘公路最终被评为优良工程，我自身的.技术水\*也得到了长足的进步。

>二、衡阳西外环线二期工程路基路面施工负责人

20年 月xx年 月在衡阳市西外环线二期工程罗金桥至湘江三桥段任路基路面施工负责人。我认真总结了长湘公路的施工经验。将良好的工作习惯和技术作风继续带到新的工程中。由于我\*时积极学习各项施工技术，在娄涟公路等工程又学习过测量和试验。所以做起现场负责人比较得心应手。在路基路面施工中我认真履行规范要求，严格细心的指挥施工队伍。并充分利用进度图管理各施工队流水作业，保证了施工进度。在施工质量和进度并重的前提下，工程按时并保证质量顺利竣工了。

>三、在省道线改线二期盐湖至荫田段工程任路基施工队队长

在省道线改线二期盐湖至荫田段工程期间，我担任路基施工队队长。根据工程的特点和工序要求我认真做了以下工作。一狠抓施工准备工作。重点落实了拌和场的建设、水泥、砂砾材料的级配、配合比等实验数据的合格认定，对不合格的材料坚决不用。二是严格履行每道工序的验收，要求施工单位配备试验质检员；坚持每道工序先自检再进行验收\*\*，上道工序未经监理验收，不得进入下道工序施工，对任何一点小问题都不放过。有一段基层验收时整段路仅一点弯沉超过规定，结果还是让施工队进行了加铺，合格后在进行面层施工。在各方努力下，工程验收获得了市局好评。

>四、在茶山坳大桥加固工程衡阳路桥项目部负责现场工作

年底，茶山坳大桥出现张裂缝，以不适用公路运输需要，市公路局决定对其进行加固维修。衡阳路桥接受了加固维修工程的施工任务。茶山坳大桥加固维修工程施工难度大，技术要求高。为了能指挥和管理好现场施工队伍，我积极学习危桥加固技术知识。及时向省、市专家请教。多次针对施工提出合理化建议，并被采用实施。在茶山坳大桥加固施工中采用了多项新材料、新工艺，我们边施工边总结，对专用植筋胶植筋技术、锚喷施工等技术获的了第一手资料和经验。圆满完成了大桥加固工程，并得到了技术上又一次提高。

**高速公路美容工作总结9**

半来，我公司认真贯彻《\_安全生产法》，坚持“安全第一，预防为主”的方针，围绕落实安全生产职责制，强化安全生产监督管理的重点，狠抓安全生产的专项整治工作，消除各种事故隐患，以强有力的措施防止安全事故的发生，维护了公司的安全生产秩序，为保障公司稳定发展带给了良好的安全环境，

现将上半年的安全生产工作总结如下：

>一、加强组织领导，落实安全生产职责制

我公司的安全生产工作在实践中求创新，在发展中促完善，坚持“抓好安全生产工作领导是关键，健全组织是基础，职责到位是重点，群防群治是目的”的思路，按照领导分工职责制，一把手亲自抓，分管领导具体抓，工区领导直接抓，充分发动职工，职责到人，构成了自上而下重视安全生产的良好氛围。年初，公司与工区、工区与个人层层签订了安全目标职责状，将安全目标进行分解，落实到班组和个人；同时公司还与汽车、工程机械驾驶员签订了安全行车承包合同，进一步规范了行车记录；严格落实了安全生产一票否决制和安全生产职责追究制度。

>二、加强安全生产宣传教育，提高安全生产意识

认真落实“安全第一、预防为主”的方针，我公司结合“安全生产月”活动，进行安全生产宣传教育，组织干部职工学习贯彻上级文件精神，克服麻痹大意思想。同时，透过多媒体课件、板报、宣传栏、网络、标语等形式，宣传和学习《安全生产法》、《安全生产条例》等法律法规知识。抓好特殊工种和危险源点人员的教育培训。公司与工区机驾人员及每个养护道工，都分别签订了各种形式的安全生产职责合同和“三不伤害”公约，做到职责明确，各负其责。坚持安全例会制度，公司始终要求各工区每月不定期开展安全学习活动，做到了认真学习贯彻各项安全制度，及时总结公司的月度安全生产状况，做到有错必纠，有错必改，坚决把事故隐患消灭在萌芽之中。对公司的所有安全重点部位进行了检查，用心推广安全危险源点控制法，对各工区的仓库、配电房、修理车间、厨房、消防器材做到专人负责，每日进行检查，发现隐患及时处理。施工路段的交通安全设施，做到标志醒目，齐全有效，所有道工上路作业时，都能穿戴安全标志服帽，在高温季节下，能够随时调整工作时间，及时发放防护用品和降温品、降温费，并持续工区食堂卫生，确保工人身体健康。在机务管理上，做到认真全面检修，保证了正常生产和安全行车。

>三、加强抗击自然灾害潜力，确保路况稳定

坚持把预防和治理水毁、雪阻作为重点工作来抓，实行了24小时值班制，成立了抢险防汛突击队，一季度加大了对冬季雨雪天气和当前汛前、汛中、汛后的公路巡查、检查的频率和力度，全面了解、准确掌握公路路基、路面、桥梁、涵洞和边沟等的技术状况，及时检修，消除隐患。对104国道、S243、S122、句茅线、句登线等重点路段实行了不间断巡视，采取了相应的应急措施，准备了必要的木桩、蛇皮袋、工业用盐等物资，做到出现险情及时汇报，出现问题及时维护。年初雪灾期间清除积雪2024多公里；撒盐化冰3000多平方米，保证了公路的安全畅通。上半年疏通涵洞100余道；完成公路边沟清淤600余公里，为全市干线公路和县道公路安全渡汛带给了可靠保证。

>四、认真做好夏季“四防”工作

一是防高温。对设置有空调的机械设备进行全面检修，确保在使用时运行正常；购买了人丹、藿香正气水、风油精等夏季防暑用品，及时发放到每一位干部职工手中，防止职工高温中暑；

二是防大汛。为切实作好汛期的安全度汛工作，成立了防汛领导小组，制定了防汛预案，购买了雨季防汛物资。

三是防雷电。针对夏季雷雨天气较多的特点，对重点部位进行了防雷装置全面检修，加大对干部职工防雷击常识教育。

四是防大风。应对夏季有可能出现大风天气，我公司对各道路、施工场的标志牌、宣传牌进行了检查加固，防止大风天气造成倾倒、损坏现象的发生。

>五、加强节假日养护工作，确保安全畅通。

为切实加强节假日期间安全工作，确保公路安全畅通，我公司把公路维修工作、危险路段的排险工作做在前，加强做好公路养护。要求各工区认真按照节假日特点做好公路养护，抓好安全生产，一是做好管养路段路面清扫保洁工作，确保公路整洁；二是认真做好值班工作，规定节假日各工区每一天安排5名以上工作人员、公司安排2名管理人员值班，确保信息畅通，政令畅通，公路畅通；三是各班值班人员要加强养护，做好上路巡查工作，及时发现和消除隐患，保证管养路段安全畅通。

>六、下半年安全生产工作打算

坚持以“三个代表”重要思想为指导，以贯彻落实上级安全生产工作会议精神为主线，以养好公路保障畅通为目标，建立道路安全生产长效机制，突出重点，强化安全基石，消除安全隐患杜绝安全职责事故，促进我公司安全生产状况步入更高台阶。

工作目标：紧紧围绕与上级相关单位签定的安全生产目标管理职责书的要求，抓好以下工作：

一、加大安全生产资金投入，进一步完善安全设施。

二、强化安全培训，结合实际，采取集中培训、经验交流、专题讲座等方式，加强对工区、工程队负责人、安全生产管理人员、特种作业人员的培训工作。

三、加强安全生产宣传教育，推进安全文化建设。作好安生产法律法规个性是新出台的安全生产法律法规、规章、规范性文件和政策措施的宣传贯彻工作，增强公司全体干部职工法律意识，营造安全生产的政治氛围。组织开展好“安全生产月”活动，完善形式，丰富资料，增进实效。

四、进一步加大公路维护保养力度，用心完善管养路段沿线安全设施，和施工场地安全警示标志。

五、进一步做好夏冬两季灾害天气的应急抢险工作，确保安全畅通。

**高速公路美容工作总结10**

我来到河北省沿海高速公路唐海养护工区工作，至今已有五个月的时间了，这是我人生的第一份工作，所以我倍加珍惜，在这里我看到了很多，做了很多，也同样学到了很多，现将我这五个月来工作情况总结如下：

>一、\*\*思想表现情况

在学\*\*，首先是认真学习“八荣八耻”，树立\*\*\*\*\*\*观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣、以损人利己为耻；以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣、以骄奢\*逸为耻。通过学习，进一步的竖定了我的思想信念。其次是注重业务学习，在新的形势下，养护工作面临新情况新问题很多，如果不加强学习，就很难以开创工作新局面。养护工作技术性，少操作性强，要求也很严，如果不注意学习有关养护业务知识，工作就处于被动局面，更不能把养护工作做好。

>二、积极主动，认真学习，搞好绿化

经\*\*安排，我负责工区所辖段绿化工作，深知自己工作成绩的好坏，关系着沿海高速的外在形象，我\*\*绿化队伍，及时对边坡、边沟进行修整，使边坡保持\*顺坚实，为做好所辖路段沿线绿化美化工作狠抓除草工作。由于所学专业和工作不对口，接手工作后遇到了许多困难，但我并没有退缩。在\*\*和同事们的帮助下，我刻苦钻研，不懂就问，并主动向绿化施工单位学习绿化有关知识。现已能完成绿化基础工作。此外除了负责绿化工作外，奥运期间我每天不分昼夜拨打查岗电话百余次，保证桥梁看护人员在位。

>三、如何提高自己

工作如同干\*\*，有了信念才会有充足的动力去奋斗。XX年，我个人，就是调整、转变的年度，一年一个小台阶，三年一个大台阶，这个目标绝不能改变。

目标清晰，沉着、冷静，戒骄戒躁，用心倾听，适度总结，抓住时机，努力奋斗。XX年马上就要过去，即将来临的XX年还将有更多的挑战。随着工作的深入进行，我有信心展现出自己更高的水\*，完成更高的目标。

心有多大，舞台就有多大。

**高速公路美容工作总结11**

第一部分

20\_年汇报篇

20\_年，在省交通厅、高管局、交投集团、省公司、分公司各级\*\*的正确指导下，分公司养护部的各项工作开展正常，并取得了较好的成效。今年的养护工作，我们任务艰巨，面临的压力较大，主要体现在两个方面，一是今年涉及到养护施工单位的招标更换，各绿化单位质保期到期，需接手绿化管养工作，管理工作量大而繁重；二是今年是五年一次的“全国干线公路大检查”时期，各项任务工作艰巨。为处理好这两项艰巨任务，公司\*\*和养护部全体成员同心协力，加班加点，已经取得了阶段性成效，现将基本工作情况汇报如下

>一、完成工作产值情况

20\_年1-12月份完成养护费用暂估19561796元，其中：日常养护费用4173655元，绿化管养费用890908元，专项费用6637742元，除雪抢险费用2328814元，水毁抢险费用2828329元，日常监理费用1048873元，专项监理费用172581元，路桥检测费用980894元，其他养护费用500000元。

完成主要工程量：苗木修剪 m，许禹互通区苗木补栽4312棵；更换护栏板924m、立柱141根,清洗护栏板,清洗防眩网,机械清扫路面

>,裂缝处理，新泽西护栏涂装恢复13800m，桥梁墙式护栏涂装恢复5840 m，跨线天桥涂装 m，防眩网更换8832m，防抛网更换394块，路缘石更换10700m,隔离栅刺丝补装5470m，烧伤路面处理 m，桥头跳车处臵2处1250m，新增护栏板2244m，立柱561m；计日工2726工日，素土回填 m，回填6%石灰土，回填6%水泥土，圬工等。

>二、工作成效

>1、日常保洁高效及时，为各项检查活动创造良好环境 20\_年，分公司接待任务重，除日常保洁外，重大节日、庆典、活动、大小会议等共实施各类迎检特情养护作业243次，养护部全力\*\*，确保外业畅洁绿美，经统计累计投入养护大小机械300余台次、养护人工3200余人次，按时保质保量的完成了所有迎检任务，给途经的社会司乘人员、前来参加会议的各级\*\*留下了干净、整洁、美观、规范的高速公路管理形象。

>2、路况病害\*\*、排除安全隐患

养护监理、施工单位每月进行路况\*\*，并按照特殊天气巡查\*\*要求，在雨雪风雾等天气下做好观测记录，做好资料存档工作。期间养护部\*\*了春季路况徒步\*\*，对路面、路基、桥梁、边坡、交安等内容详细登记，\*\*安排处理病害，排除安全隐患。

>23、完成除雪保通工作

20\_年年末，郑州地区普降中到大雪，局部地区出现冻雨现象，由于前期准备工作做的不到位，出现了除雪工作不力的现象，并且受到了上级\*\*的\*\*批评，养护部认真总结经验教训，深刻反思，同时加强学习，完善除雪保通方案，归纳好的除雪方法，为养护工作积累经验。在之后的20\_年春节期间，郑尧高速郑许段多次出现局部降雪，养护部经过全力\*\*，圆满完成了除雪工作，确保了道路畅通。

>4、完成基础数据的统计录入工作

根据监理、施工单位巡查结果，养护部认真将数据录入全省路桥系统，同时与检测单位结合，对路面状况定期进行检测诊断，及时发现\*整度、弯沉等技术指标不达标路段，尽快采取措施进行处理，为即将到来的国检提前进行自检、复检，确保检查组检查时不出纰漏。

>5、规范管理工作，认真践行规范化管理、标准化作业

养护部在往年制定的各项规章\*\*、施工操作流程、施工工艺的基础上，结合以往的工作经验，去粗取精，增遗补漏，认真加以修订、整编，完善了各项标准化的\*\*，以通知的形式下发到了所有养护单位，同时认真征求对方意见，共同为实现规范化管理、标准化作业不懈努力。

>6、完成绿化移栽补种工作

养护部抓住春季大好植树季节，\*\*多家单位对沿线枯

死苗木、绿化盲点、特殊景观点进行补栽补种，重点亮化工作，补栽树种63种，共计2\*万株；土壤改造3220㎡、修剪71428㎡；总计217万元。经过近一个月的绿化补栽工作，创造了多处绿化风景点，提高了高速生态水\*，给过往司乘以美的享受，特别是隧道观景\*台，不光在原有空地增加点缀，而且聘请绿化专家进行景观设计，对古槐周边，隧道洞口周边重点修饰，增加了自动喷灌系统，有效地缓解大槐树周圈岗地缺水，调整和改善了植被单一的局面，使之成为郑尧高速对外展示的一处亮点窗口。

>7、加强员工思想教育，树立正确人生观、价值观

养护部结合公司开展的培养核心价值观活动，对全体员工重点进行人生观教育，建立积极的生活态度、培养高尚的道德情操，树立高远的奋斗目标，创造安定团结的工作氛围，努力营造家的感觉，使大家热爱集体，热爱工作，乐于奉献，勇于上进，开心工作。大家通过谈心交流方式，讨论当前出现的各类社会现象，彼此敞开心扉，了解对方思想动态，正确疏导，舒解工作压力，增进了相互友谊，使养护部成为一支团结向上、精神强大的队伍。

>8、完成新施工单位进场及履约考核

20\_年是养护新合同单位的开局之年，按照养护合同要求，养护部积极\*\*监理、施工、绿化单位进场，多次催促对方提前完成进场工作，并帮助其选址、协调当地环境等问

题，同时养护部还妥善处理了原施工单位遗留的各种问题，帮助其提前解决了工人工资问题，为新单位顺利进场创造良好环境。目前，监理、施工单位工作已成功渡过管理磨合期，各项工作已经进入正规，养护部严格按照合同要求，多次摸底排查，对其施工机械、人员、物资认真核查，并与其单位\*\*沟通，使进场单位真正实现进场承诺，根据履约检查结果，各单位物资、机械、人员方面满足进场要求，各项工作均按计划有序开展。

>9、完成主汛期水毁修复工作

20\_年主汛期里，分公司辖区出现局部不均匀强降雨，造成路基、边坡多处出现了较大的水毁，影响道路的安全及通行，养护部迅速\*\*养护施工单位对水毁点进行有效\*\*，确保不再进一步发展，并联系设计部门进行了专项水毁设计，为后期施工提供了技术\*\*。

水毁治理点有K8+550下行、K8+750下行、K8+900下行、K19+800上行、K19+800下行、K27+020上行、K30+050上行、K30+500上行、K44+100上行、K44+800下行、K65+575下行、K65+900上行等，主要完成工程量：素土回填 m，回填6%水泥土，圬工，累计完成投资元。目前该项工程已全部完成，有力的确保了道路的安全和行车安全。

>10、全面做好迎国检和年底大检查的前期准备工作

外业方面已完成，内业方面在6月初基本完成迎国检内业准备，随着国检的推迟，目前全年的内业资料已全部整合至11月份，具备装订的条件。另外，我们又通过与软件公司合作开发了内业资料检索软件，实现了内业资料的电子化快捷检索。

>11、完成今年冬季除雪保通准备工作

在十一长假期间，范厅长对养护管理单位的冬季除雪准备情况进行了检查，在\*\*\*\*\*\*、社会高度关注的大环境下，分公司养护系统提前准备，成立\*\*，建立\*\*，定岗定责，分段管理。在十一月初完成了前期设备、物资的储备和除雪准备工作，并\*\*进行了除雪流程演练。

目前，分公司储备除雪设备推雪板8台，\*地机8台，撒盐机具6台，融雪剂250吨，防滑砂及碎石200立方米，草帘1000米，编织袋8000条，汽车防滑链20套，汽油喷灯10套。全部储备在距离高速公路主线1公里范围内，具备快速反应的条件和能力。

>12、严抓安全管理，强调文明施工

我们严抓生产安全教育，通过安全培训、教育会等形式，强化安全教育，做到警钟长鸣，预防为主。既抓施工现场安全保障，又抓驻地安全防范，从安全生产、人身意外伤害、用电安全、设备安全、防火防盗等多角度\*\*专项检查，落实安全管理\*\*。20\_年安全生产责任“零”事故，真正做

到“安全第一”、“安全问题一票否决”。

>三、工作中的措施及亮点

>1、采取机械化作业，运用经济的施工工艺处理病害

我们为提高工作效率，20\_年我们加强了设备管理力度，养护作业采用多种机械实施。保洁方面强调机械化，道路清扫车、护栏板清洗车、防眩网清洗车、道路保洁大功率吹风机，既体现了工作效率，又减少了安全隐患。

在除雪保通方面，新增添了大功率融雪剂撒布机，能够同步实施融雪剂、大砂、石子等多种材料的机械撒布。

在路面病害处理方面，使用微波热再生车辆，对路面病害采用集中处理的方式，既减少了环境污染、又提高了质量标准和工作效率、还有效的节约了养护成本。

>2、建立内业电子管理档案

养护部通过创新，联合专业软件开发公司共同开发利用一种新的文档管理软件，现阶段已制作出养护内业资料专业管理软件，使内业资料电子演示工作变得十分便捷，我们通过联系软件开发公司，提出对于软件在利用中出现的种种问题，进一步改进了软件的演示效果，也使软件运行更加稳定，与此同时，我们将所有的电子资料文档进行收集、整理，并将其导入管理软件，经过在中原高速内业资料观摩会上的演示，反映热烈、效果良好。

>3、规范养护专项管理，编制专项维修图集

养护部与相关专业设计、咨询单位合作，结合本路段各类圬工砌体的具体情况，参考原设计方案，根据当地材料特色，因地制宜，就地就近取材，编制完成了《排水系统圬工结构标准断面设计图集》，通过在实际工作中的应用，该套图集体现了其方便、快捷、规范、便于管理等诸多特点，并且，在以后的工作中，我们还将进一步完善和补充，使之正真起到指导一线养护施工和管理的好工具。另外，我们还联合工程咨询公司依据国家相关规范、标准，编制了《高速公路桥梁养护施工手册》和《高速公路隧道养护施工手册》，为公司养护一线员工更好的掌握桥梁、隧道的养护技术及方法，为更好的做好桥梁、隧道养护工作提供了很大的帮助。

第二部分 20\_年计划安排篇

>四、工作思路

20\_年坚决服从省厅、高管局、交投集团、省公司及分公司等上级部门\*\*和指挥，结合本路段特点全面细致的完成养护工程各项管理工作；坚决配合分公司各业务部室，提高管理服务水\*，创新工作新思路，开拓工作新方法，强化执行力的实现，突出工作高效率，为分公司各项工作继续走在同行业前列，当好行业排头兵做出应有的贡献。

20\_年养护部抓住养护合同管理细化不放松，继续深入摸索养护总承包的管理技巧和管理\*\*，加强日常养护过程

\*\*和管理，做好施工单位成本核算与分析；规范养护管理流程，继续高度关注日常养护和特情养护工作，通过检查、考核等有效\*\*确保各项工作显现良好效果。做到既能养好路，又能合理的有效地降低养护费用及成本。

抓好日常养护管理，就是夯实养护管理工作的基础，就是20\_年养护部全年的工作中心。

抓好特情养护管理，就是建立良好养护管理形象的前提，就是20\_年养护部全年的工作重点。

>五、20\_年工作目标

继续加强日常维修保养工作，按要求做好日常巡查工作和桥涵的各项检查，巡查过程中一定要具有高度的责任心，把服务区及收费站出入口作为重点部位进行清理，保持路容的整洁亮丽。采取有效措施，确保管辖路段保持畅洁绿美。

加强内业资料管理。突出规范化，进一步实行细化操作规程，并装订成册，促进工作规范化发展。严格考核\*\*，确保日常性养护的经常性和主动性。

力争在“国检”中养护外业内业不扣分，在省内排名进入前三名；

力争在“年度运营大检查”中，进入养护前三名。

>六、拟采取的新举措、新办法、新亮点

依托新的养护规范及“三册一法”，优化细化郑州分公司养护管理工作，从管理流程、工作职责、奖罚\*\*、人员

设备管理四个方面入手，简化量化工作目标，提高工作效率，规范操作流程，使整体养护管理工作再上一个新的台阶。

>1、进一步完善数字化内业管理系统

规范内业管理流程，建立数字检索程序，结合路桥管理系统，建立一套郑尧高速公路数字化养护管理系统，采用多级管理，共享信息，提高养护工作效率。

>2、亮化沿线景观景点

结合路段特点，对沿线绿化区域采取移栽、补栽补种等\*\*进行局部亮化，使郑尧高速亮点更亮。

重点抓住沿线6个收费站、2个服务区以及起点连接线等重要部位，强化绿化效果的体现，打造展示郑尧高速的名片，提升郑尧高速公路的社会形象和养护管理形象。

>3、规范养护管理，提升养护形象

加强对养护施工单位的各项养护工作管理的同时，加强养护形象管理力度，通过\*\*人员服装、工作日常流程、工具车等施工用车的外观色调\*\*等方面的\*\*要求，提升养护管理社会形象和规范路段养护管理。

>4、\*\*业务培训，提高养护管理人员业务水\* \*\*养护人员进行业务培训，重点学习招投标文件及合同内容、让各级管理人员熟知文件要求和具体条款，掌握考核标准，使养护管理工作有依据、有标准。为提高学习效率和强化学习成果，不定期进行进行业务知识考试。

**高速公路美容工作总结12**

充实的x年马上就要结束，回望过去，自己来到x高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了x处在x年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己x年的工作方向，主要包括以下几方面：

一是努力工作，热心服务。作为一名收费员，x厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应\*\*的工作方针，努力配合站\*\*及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二是认真学习，奋勇争先。做有计划的学习型员工，积极加强对x厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事\*\*的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护\*的\*\*，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当x先进人。

三是延伸服务，温暖司乘。服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共\*\*，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶x一路无忧，永无窘境。

四是细心观察，用于创新。自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的x年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接x高速的辉煌未来。

**高速公路美容工作总结13**

时间转瞬即逝，不知不觉中自己三个月实习期工作马上结束了。我是幸运的，因为能加入交通这个大集体。这三个月里，在\*\*的鼓励和关怀下，我得到了很多的学习机会，和同事们也彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水\*有了很大的提高，当然这与上级\*\*的帮助和大家的\*\*是分不开的，在此我深表感谢!现将我这三个月来的学习工作情况总结如下：

一、思想\*\*表现、品德素质修养及职业道德。我积极的参加局机关举办的各类会议、学习活动，认真领会会议和学习精神，坚定的贯彻\*的基本路线方针\*\*；通过报纸、杂志、书籍积极学习\*\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

二、专业知识、工作能力和具体工作。

协助\*\*做好工作。我在工程维护科主要的工作是服务区设施维护及更新和服务区大、中、小专项工程管理工作。需掌握知识面广；但为了搞好工作，认真、按时的完成任务，不怕麻烦，向\*\*虚心请教、向同事耐心学习、找规范、找书本认真探索，自己摸索实践，在很短的时间内熟悉了关于服务区方面的相关文件、行政等工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，顺利的开展工作并熟练圆满地做好本职工作。

在这三个月中，我本着“把工作做的`更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

（1）协助科室\*\*做好了少林服务环保项目、少林提升改造竣工资料整理及后续完善工作。

（2）完成了20xx年度第全省高速公路服务区星级评定、明细服务员评选、十佳服务区及第三次“互学互比”的验收工作。

（3）认真、按时、高效率地做好局\*\*及科室\*\*交办的其它工作。

为了科室工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水\*有了长足的进步，开创了工作的新局面，为工作做出了应有的贡献。

总结三个月的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项\*\*规章\*\*，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，为交通事业的发展做出更大更多的贡献。

**高速公路美容工作总结14**

今年以来，我们养护以落实\*\*措施，狠抓各项施工安全为主题；以施工安全为重点；以各项规范及设计文件为标准；以各专业监理细则及方法为\*\*；以确保行车和施工安全为目的来开展工程施工安全工作的。体现在以下几个方面：

一、加强安全培训、夯实安全基础；

1、对施工单位的安全管理人员和现场施工人员进行施工安全知识的培训，其目的就是要从根本上彻底扭转施工单位轻视施工安全的思想意识。

2、以养护单位，对该项目部的专职安全员、施工作业队长、工班长、安全防护员、大型机械操作人员进行了专项重点培训，力争达到最大培训覆盖面。

3、在培训过程中严格要求，不走过场，通知的人员必须参加，必须做好记录，回去以后必须宣传贯彻培训内容，必须落实到施工中去。

二、贯彻落实文件、督促指导整改；

1、我们加大对施工安全管理的投入，并配专职安全员和专用车辆，并且现代路桥配备专职安全员来\*\*施工安全。

2、将文件中提出的要求对照有关规范进行细化后，再次提出执行要求，以书面通知的形式各施工单位，并将执行情况在规定的时间内反馈。

在总结了20xx年安全工作的基础上，我们也深刻地认识到了施工安全工作中的不足，其原因有：一些施工单位自身不重视施工安全工作；有的施工队伍人员素质很差，没有安全意识。在施工安全上没有投入，个别施工单位甚至对施工安全工作有抵触情绪。所以以后的安全工作还面临着极大的困难和挑战。

**高速公路美容工作总结15**

20xx年，养护部门在局党委及管理处的正确领导下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的\_和十六届四中五中全会精神，以保持\_员先进性教育活动的开展为契机，全体养护人员，群策群力，团结一心，规范管理，备战三月份世行检查及六月份\_高速公路质量验收，努力构建和谐平安高速路，以新面貌新形象迎接检查。20xx年上半年圆满完成了上级领导下达的各项养护任务，确保了所辖路段的畅、洁、绿、美。具体工作如下：

>一、部检前整治工作：

路肩抹面：碎落台抹面：沟沿抹面：新建水沟：边沟维修：整修隔离栅：385m2上边坡填土数量：4642m2

>二、日常养护工作：

清理排水系统淤泥72200m；修剪路肩、边坡杂草及清除护栏外杂草104900m2；清扫路面；清理伸缩缝2646m；清理桥面排水系统；涵洞、通道清淤；修剪互通绿化27860m2；整修隔离栅855m2；修剪绿化；

>三、护路员管理方面

1、加强学习教育，建设高素质的护路员队伍。要想搞好公路养护，必须要有一支良好的护路员队伍。我们根据实际，高度重视护路员的学习教育工作，坚持学习制度，组织护路员学习护路、养护知识，学习《道路交通安全法》、《安全生产法》，学习有关高速公路养护规定，提高了护路员的业务水平，增强了护路员的责任心。通过岗位培训，组建了一支政治思想好、业务熟悉、吃苦耐劳的护路员队伍。

2、在制度上，严格护路员的千分制考核制度，采取百元为浮动工资，根据每月23、24日工作任务完成情况进行考评，奖勤罚懒，增强了护路员的工作责任心，提高了养护工作效率。对责任心不强，工作效率低下，不听从安排的坚决辞退

>四、上半年存在的问题

养护部门在1-6月份工作中较好的完成了上级领导下达的工作任务，这是全体员工共同努力的结果，但在工作中还存在着一些问题，主要有以下几个方面：

1、加强护路员的管理，在管理制度上还需要改进。

2、养护部门各负责片区施实职责欠缺，使日常养护工作产生脱节现象。

3、遂川连接线日常养护管理应加强。

>五、20xx年我们又将站在一个新的起点上

如何绘制新的一年圆满完整的答卷，这要靠全体养护工作人员的群心聚力，认清形势、明确方向，贯彻落实\_十六届四中、五中全会精神，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为代表，深刻领会20xx年赣州管理处职代会中心思想，紧紧围绕我所一年打基础、二年迈好步、三年跨大步的工作目标，在“十一五”规划开局之年同时也是xx管理处加快发展的重要机遇年里，我所养护工作计划任务是：

1、全面细致的进行路况调查，根据调查数据逐项开展养护工作。

⑴完善管养路段的绿化路提、色块灌木树种的补植修剪，对以成活的绿化树种进行施肥，全力改善管养路段的路容路貌，创造良好的通车环境。

⑵做好水系缺陷、损坏修复工作，完善防护设施，消除隐患，确保安全畅通。

2、认真抓好抓实日常养护工作，加强护路员队伍管理。在思想上、工作业务职能上进行教育与引导。

3、抓好安全生产工作，落实安全生产责任制。

4、完善各项制度、规范各项工作程序，制定养护工作人员千分制管理制度，明确工作目标、分工和职责，杜绝办事拖拉，相互推委、效率不高的现象。

5、以承包方式制定一套遂川连接线养护管理方案。

6、养护室廉政建设方面，认真组织安排各项小修工程项目，狠抓落实。在搞好养护小修的同时，也认真抓好了廉政建设工作，按照惩防并举、标本廉治、治本为主的工作思路，紧密联系我所实际，把廉政建设工作内容，贯穿于各项小修工程任务之中，严把工程项目审批关、工程预算关、工程施工队伍关、工程合同签定关、工程质量关、工程验收结算关。凡是办理工程项目中的人、财、物等事项，都坚持做到了条件、标准、程序、政策和结果进行公开，杜绝了索、拿、卡、要现象，接受群众监督。确保我所养护工作朝着廉洁、高效的正确轨道上发展。

**高速公路美容工作总结16**

一年来，在站长XX的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

>一、在服务态度方面

我知道收费员的形象是\*\*了整个XXX收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形\*\*，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和\*\*我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的\'这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

>二、收费工作方面

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，\*\*室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也\*\*提高了，业务更加熟练了。记得是XXX月XXX日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是XXX日\*\*三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从\*\*开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线路各站个人收费记录。

>三、日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离\*\*要求都有很大差距。今后，我将继续听从\*\*安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己业务水\*和业务能力，提高自身素质。做一名\*\*放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

**高速公路美容工作总结17**

我来到河北省沿海高速公路唐海养护工区工作，至今已有五个月的时间了，这是我人生的第一份工作，所以我倍加珍惜，在这里我看到了很多，做了很多，也同样学到了很多，现将我这五个月来工作情况总结如下：

>一、政治思想表现情况

在学习上，首先是认真学习“八荣八耻”，树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣、以损人利己为耻；以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。通过学习，进一步的竖定了我的思想信念。其次是注重业务学习，在新的形势下，养护工作面临新情况新问题很多，如果不加强学习，就很难以开创工作新局面。养护工作技术性，少操作性强，要求也很严，如果不注意学习有关养护业务知识，工作就处于被动局面，更不能把养护工作做好。

>二、积极主动，认真学习，搞好绿化

经领导安排，我负责工区所辖段绿化工作，深知自己工作成绩的好坏，关系着沿海高速的外在形象，我组织绿化队伍，及时对边坡、边沟进行修整，使边坡保持平顺坚实，为做好所辖路段沿线绿化美化工作狠抓除草工作。由于所学专业和工作不对口，接手工作后遇到了许多困难，但我并没有退缩。在主任和同事们的帮助下，我刻苦钻研，不懂就问，并主动向绿化施工单位学习绿化有关知识。现已能完成绿化基础工作。此外除了负责绿化工作外，奥运期间我每天不分昼夜拨打查岗电话百余次，保证桥梁看护人员在位。

>三、如何提高自己

工作如同干革命，有了信念才会有充足的动力去奋斗。XX年，我个人，就是调整、转变的年度，一年一个小台阶，三年一个大台阶，这个目标绝不能改变。

目标清晰，沉着、冷静，戒骄戒躁，用心倾听，适度总结，抓住时机，努力奋斗。XX年马上就要过去，即将来临的XX年还将有更多的挑战。随着工作的深入进行，我有信心展现出自己更高的水平，完成更高的目标。

心有多大，舞台就有多大。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找