# 医政体改工作总结(通用25篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-09-06

*医政体改工作总结120xx年，医政股在卫生局党组的正确领导下，以党的\_会议精神为指导，按照\_的总体要求，紧紧围绕省、市卫生工作重点，不断开拓创新，不断提升医疗品质。>一、创新举措：1、建立健全公立医院的双向转诊制度。以市一院灌南分院的专家效...*

**医政体改工作总结1**

20xx年，医政股在卫生局党组的正确领导下，以党的\_会议精神为指导，按照\_的总体要求，紧紧围绕省、市卫生工作重点，不断开拓创新，不断提升医疗品质。

>一、创新举措：

1、建立健全公立医院的双向转诊制度。以市一院灌南分院的专家效应和医疗技术为平台，形成县、乡、村三级网络，做到一体化管理。

好处是小病分流到社区后，可以降低小病的医疗费用，社区医院医疗资源闲置现象将得到改善；大医院由于康复期病人“压床”造成的医疗资源紧缺矛盾也会得到一定程度缓解，大病到大医院也不会人满为患，看不上病。社区群众遇到疑难重病以及原有疾病加重或出现复杂变化，可以通过“双向转诊”获得及时有效的保障，避免延误诊疗时机；大医院的住院病人在急性治疗稳定后，可以转诊到社区医院进行后继康复治疗，既节省了医疗费用，又为其他急需住院的疑难危重病人创造了救治机会。大医院解决了人满为患的问题，就可以腾出更多时间和精力，致力解决疑难重病。

实质上是由政府牵头对城市医疗资源进行优化整合的一种医改方法，深受患者欢迎的举措。

2、全县个体诊所和社区卫生服务站使用统一的门诊病历和处方。医疗文书是解决医疗纠纷的`重要法律武器。为了提高基层临床一线人员医疗文书书写的整体质量，提高规范科学管理医疗文书工作质量，20xx年卫生局通知全县个体诊所和社区服务站使用卫生局统一的门诊病历和处方。卫生局将把统一医疗文书格式作为社区卫生工作年终考核内容。

>二、获奖情况：

20xx年连云港市计划生育目标推进会一等奖20xx年连云港市“十一五”科普工作先进集体，先进个人。

医政工作不仅关系到医疗卫生事业的改革发展，更关系到人民群众看病就医的切身利益，也体现民生保障的程度，尽管面对许多困难和问题，我们一定要树立全局观念、群众观念，求真务实，与时俱进，不断研究和改进工作方法，着力提高医政工作水平，努力开创新时期医政工作的新局面。

**医政体改工作总结2**

在这一年里认真学习传染病防治、预防接种、母婴保健等理论知识，在学习理论知识的同时还加强计算机操作，能熟练地使用疾病预防控制系统、妇幼卫生信息直报系统、儿童预防接种系统、出生医学证明系统、社区卫生服务等系统。并随时对某些系统进行维护。积极参加各级培训，遇到问题虚心向上级和同事请教。通过努力学习和摸索实践，熟悉了

相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

**医政体改工作总结3**

>一、医疗纠纷管理

医疗纠纷管理主要做了三方面工作。首先坚持依法、公平、公正的处置医疗纠纷，保护医患双方合法权益，维护医疗秩序的正常运行。今年全县共发生医疗纠纷22起，赔偿金额万元。大部分通过调解解决纠纷，1起经司法鉴定解决，4起向省市医学会申请鉴定。做好群众来信来访工作，接待来访36次，答复信访件6件。其次，继续做好乡镇卫生院医疗纠纷保险续保工作，提高乡镇卫生院的抗风险能力。第三，积极推进医疗纠纷人民调解工作，省政府发布《浙江省医疗纠纷预防与处理办法》后，经多次同县综治办和司法局沟通协商，现尚未建立医疗纠纷第三方调解机制及落实第三方调解受理部门。

>二、行业准入管理

1、医师管理。全县现有医师529人，其中执业医师423人，执业助理医师106人，临床执业医师290人，临床助理医师84人，中医执业医师84人，中医执业助理医师10人，口腔执业医师26人，口腔助理9人，公卫执业医师23人，公卫助理医师3人。全年办理执业医师执业注册24人次，其中执业医师注册15人，执业助理医师注册9人。组织86人参加全国执业医师资格考试。同时，做好试用期人员备案管理，对具备医师资格考试学历，但未通过考试的人员，落实指定带教老师，进行试用期带教培训工作。

2、护士管理。全县现有在岗注册护士380人。今年完成护士注册270人次，其中首次护士注册8人，变更注册56人，延续注册206人。及时做好护士注册初审，认真审查上报材料，严格把关，确保上报材料一次性就通过市局审查。做好护士信息化管理软件应用，县人民医院、县中医院、古市医院、西屏镇中心卫生院和吴苏君伤科医院5所医疗机构配备护士管理软件，提高了管理效率。

3、医疗机构许可管理。全县现有医疗卫生机构150家，其中县属医疗机构4家、卫生机构2家、镇中心卫生院5家、乡卫生院12家、村卫生室51家、巡回医疗点43家、学校卫生室5家、民营医院1家、个体诊所10家、医务室1家、综合门诊部2家、社区卫生服务站13家、其他医疗机构（计生指导站）1家。

>三、加强医疗质量建设

一是开展经常性的医疗质量检查活动，通过宣传指导督查等形式开展质量管理，组织二次医疗质量检查，及时发现医疗质量管理存在的不足，查漏补缺，提高医疗质量；二是抓好核心医疗制度的落实，重点是处方点评、病例讨论、危重病人会诊、抗生素使用、值班制度等；三是建立医疗质量观察员制度，聘任52位中高级卫技人员担任县医疗质量观察员；四是以开展“三好一满意”活动为契机，抓好临床路径和优质护理工作，加强医疗质量管理；五是抓好抗菌药物临床应用，下达了抗菌药物临床应用专项整治方案，签订责任书，开展专项检查，减少了抗菌药物和大输液的使用量；六是继续完善医疗质量控制体系，充分发挥医学会、护理学会、中医学会、医疗质控组织的作用。

>四、继续做好安全生产工作

按照省市卫生厅局下达的20xx年安全生产工作要求，加强安全生产监管，提高安全水平，确保安全生产形势平稳。一是落实医疗机构安全生产主体责任，同全县各医疗机构签订安全生产责任书，在县级医疗卫生单位继续推行安全生产责任手册，各医疗卫生机构对照安全生产量化指标开展自查自纠活动；二是进一步加大隐患排查治理力度，5月份邀请县质监局和县消防队，对医疗卫生单位进行联合检查。年内组织对医疗卫生单位全面检查4次，对消防设施、用电设施、医疗设施进行全面清查，及时消除排查各类安全隐患，确保高压容器、氧气、危险化学品的安全使用；三是巩固平安医院建设成果，县人民医院和县中医院在创建“平安医院” 成功的基础上，继续做好完善和巩固工作，四是开展安全生产应急演练，在县职技校参加了县政府组织的多部门参与的食物中毒应急救援演练，在县会议中心参加了药监组织的.多部门参与的药品不良反应应急演练，在县医院举行了妇科（产后大出血、子痫）应急救治演练。

>五、村卫生室管理

根据市卫生局《全面实施村卫生室补网工程的指导意见》，继续做好村卫生室补网工作，按照《村卫生室补网工程工作计划》和《松阳县村卫生室设置规划》，完成建设巡回医疗点43家，改扩建村卫生室50家，完成了村卫生室建设任务。下达了《关于规范巡回医疗点工作的通知》等2个文件，加强巡回医疗点的管理。同时，对56名村卫生室从业人员进行了第三轮乡村医生注册培训，提高乡村医生队伍业务水平。

>六、医疗保障工作

在县内大型活动期内，如茶叶节、摄影节等，制订医疗卫生保障方案和食品卫生安全方案，调度救护车辆，派出医务人员做好医疗保障工作。在高考、中考和成人自考期间，派出医务人员做好考生医疗保障。1-10月派出7批医疗卫生人员共22人次。

>七、继续医学教育

1-11月全县卫生系统共组织各类培训20项 741人次，包括：初岗培训76人，全科医师规范化培训10人，社区护士岗位培训3人，全科医师骨干师资培训3人，住院医师规范化培训9人、中医住院医师规范化培训4人、西学中培训16人、基层复合型公共卫生骨干培训2人、城乡社区公共卫生人才培训5人、省内骨干医师培训3人、心电图专业岗位培训2人、检验专业岗位提高班培训4人、放射专业岗位培训2人、B超专业岗位培训6人、基层卫生管理干部管理知识培训32人、基本药物培训42人、继续医学教育项目市级2类学分培训2期共220人、乡村医生注册培训54人，联村责任医生业务培训231人次，医务人员进修17人次。

>八、职称工作

做好职称考试报名工作，全县有123人参加今年的初中级卫技职称考试；16人参加护士资格考试；推荐41人（正高7人，副高34人）参加高级卫生职务评审，协助评审对象做好材料准备、数据录入、申报公示和材料报送工作。继续做好中高级卫技人员学分管理，全县中级以上卫技人员Ⅰ类学分达标率达95%。

**医政体改工作总结4**

20XX年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，做到科学发展。

科学技术是第一生产力。20XX年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性。20XX年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>二、提高医疗质量，保障医疗安全。

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20XX年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至12月份，全院总接诊门诊病人32839人次，较去年同期增长，住院患者700多人次。共手术346人，全院医疗收入300多万元 。

>四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的`整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷3起，医疗纠纷的处理率达100%。

>五、开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织全院业务技术讲座6次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

今年，我院对我乡各村50岁以上约3000余名老人进行健康体检，并建立了健康档案。得到了广大群众的认可。使医务人员的思想观念由原来的医疗服务转变为基本医疗、社区服务为主的思想观念。

然而，20XX年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

让我们再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。我们相信，有医院的正确领导，有全体医务人员的共同努力，医院的明天会更好！

**医政体改工作总结5**

xx年，我科在上级业务部门的指导下，在医院的正确领导下，热情服务，公正规范，较好地完成了本年度的各项工作。

>一、求真务实，真抓实干，切实抓好政工人事常规工作

1、加强自身的素质修养和角色修养。

2、本科室非常注重加强业务知识的学习和政策的领会。

3、根据医院的人事相关规定，时刻牢记我科什么时候该做的工作，什么时候应该立即做什么，时间概念强。

4、每年元月根据[20xx]40号文件对本年度内该内退的.人员进行摸底。头年的12月份对下年退休的同志摸底，做到心中有数，按时办理相关手续。

5、加强廉政建设，一是做到求真务实、明目清心;二是做到慎微、慎思、慎交、慎处。

>二、认真抓好职工思想政治教育

医院经常利用各种会议，倡导全院职工树立正确的人生观、价值观、世界观，教育职工树立起以院为家的主人翁精神。本科室经常利用同志情宜，在生活中、工作中，都能坚持做好职工的政治思想工作，主要方式是：开导、劝导、指导，有时会用朋友的感情和面子来开展思想工作，起到了一定的效果。

>三、引进人才

1、年度内从南华大学和其他医学院招聘了10名应届医疗专业本科毕业生。

2、通过考试聘请5名护理员。10名护理员转为合同护士。

>四、专业技术职务评聘工作

1、本年度晋升为副高职称的有5名;其中副主任医师3名，副主任护士1名，副主任药师1名。

2、晋升中级职称共9名;其中主治医师4名，主管护师5名，主管技师3名。

3、晋升初级职称9名。

>五、工资、福利、退休、安抚工作

1、完成全院职工每年正常晋升一级薪级工资工作(过程：摸底、造册、审核、报批)。

2、为借调人员、临时聘用人员、内招人员按同级同类人员工资的套改。

3、人员异动、调入、调也、聘用等，能即时通知财务、经核部门等其他部门。有效地控制了经费的流失。

4、4位同志内退。

>六、老年工作

老年同志的思想工作较难做，退休的老同志中有许多的老领导和曾担任过医院的中层骨干。最难做工作的还是少数退休的女同志，有时遇到其个人利益不明白时，我科想方设法请示和查找有关政策文件给予解释说明，但有些同志对政策文字的理解有限，有时要做多次且长时间的解释。有些同志在缴纳党费时牢骚满腹，不愿意交，要多次崔交，还有很多类似的事情，我们要反复去做，耐住性子去做。

>七、人事信访工作

对于这块工作我科难度更大，也承受了较多的苦，有很多的事情我科一力承担，从不推卸责任，没有给领导带来太多的麻烦，这点本人感到开心，很多的事情尽努力在我科消化。

本科室年度内完成了党务具体的日常工作。如发展党员呈报工作，预备党报批工作，党员转正工作，党费收缴工作，党员年报工作等等。

>八、其他工作

1、完成劳动合同草拟工作，128位内招和临时工人员签订了劳动合同。

2、加强了与残联、劳动局、人事局外事协调工作，为医院利益和职工的福利出力。根据上级对残疾人就业政策，我院需安排5位残疾人，但我院有残疾证的同志只有3人符合要求，有2位同志没有达到残疾等级，不符合条件，通过协调，划入到安置内，为医院节约上缴经费二万余元。

3、圆满完成党务日常工作。

4、圆满完成工会日常工作。

5、圆满完成思想解放作风大转变活动工作。

>九、以人为本，努力开创政工人事工作新局面

xx年以来，在我科深入群众，听取群众对我科在职称评聘、工资福利、考核奖励、人事等工作方面的意见，及时了解本科室存在的不足和需要改进的地方，为今后改进工作打基础。

xx年度，我科圆满完成了各项工作任务。

**医政体改工作总结6**

20xx年以来，县司法局紧密结合中央、省委、市委和县委关于全面深化改革决策部署及有关文件的要求，扎实推进司法行政系统改革工作，现将相关情况汇报如下：

>一、高度重视，强化组织领导。

成立了由局长任组长，分管副局长任副组长的全面深化改革领导小组，抽调了骨干力量具体负责改革工作，逐一落实了牵头领导、责任科室、时间节点，确保改革任务的落实，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、牵头科室常态化管理、责任科室协同推进的良好工作格局。

>二、继续深化法律援助方面改革。

一是强化法律援助实施力度。进一步放宽法律援助经济困难审查标准，降低法律援助门槛，拓展法律援助对象和范围，扩大法律援助覆盖面，确保更多的困难群众获得法律援助。

二是强化刑事法律援助力度。加强与公、检、法部门的沟通和协调，将刑事法律援助工作贯穿于刑事侦查、审查起诉、审判各个阶段，尊重和保障犯罪嫌疑人、被告人的合法权益，依法维护刑事法律援助案件当事人的合法权益。

三是强化便民惠民举措落实。积极畅通和拓宽申请渠道，依托乡（镇）法律援助工作站、法律服务机构代为接收、转交法律援助申请材料；推行预约、上门受理等便捷服务，为残疾人、老年人、未成年人等困难人群提供一站式服务。

四是强化案件质量监督检查。以“案件质量评查”为抓手，大力推进法律援助工作标准化建设，着力提高法律援助办案质量。规范案件监督检查程序，广泛采取查阅档案、电话回访、旁听跟踪等多种监督方式，督促办案人员正确履行法律援助义务。

五是强化法律援助非诉讼调解。全面落实相关政策规定，规范非诉讼案件办理程序，加大非诉讼案件办理力度，坚持调解优先的办案原则，缩短维权时限、降低维权成本。

六是强化宣传工作力度。围绕各项重大活动开展法律援助宣传，采取制作展板、发放资料等灵活方式，加大法律援助宣传力度，不断提升法律援助公众知晓率。

七是强化法律援助培训力度。采取专题讲座、以会代训、经验交流等方式，不断提高办案人员素质，进一步提升法律援助服务能力、服务水平和服务质量。

>三、深入推进人民调解全面改革。

一是抓好人民调解规范化建设。按照《省人民调解规范建设办法》要求，着力推进人民调解规范化建设，切实完善了79个人民调解组织（乡镇9个、村社区57个、专业性行业性人民调解组织13个）建设，规范人民调解组织设立主体、组织形式、名称印章、纠纷受理和调解程序，做到名称规范、场所固定，调解员专兼结合、持证上岗，调解程序符合规范，文书格式统一。以“随手调”、“三三制”制度为重点，建立健全人民调解各项制度，做到内部管理制度完善，工作机制健全。

二是抓好专业性调解组织建设。进一步规范和完善医疗、交通等已建专业性调解组织，切实做到有标牌、有场所、有制度、有人员、有台账。积极与妇联沟通，协调，完成婚姻家庭纠纷人民调解委员会设立筹备工作。

三是抓好人民调解队伍建设。结合换届工作，对乡（镇）、专业性行业性人民调解组织人员进行适时调整，将一批有能力、有水平、热心调解工作的人员纳入调解员队伍，推进调解员队伍发展壮大。制定调解员培训制度，将调解员培训纳入重点工作予以安排、部署和落实，上半年共计组织人民调解员培训911人次。

四是抓好调解文化进村（区）工作。持续推进人民调解文化建设，建立完善了7个新村（区）调解文化阵地。将法制宣传、人民调解中耳熟能详的宣传标语、民间谚语、经典故事、法律条文等内容以漫画、写实等形式予以展现，切近群众生活，方便群众理解，不断提高群众法制观念及友好协商解决矛盾的意识和能力。

五是抓好人民调解进项目工作。结合我县灾后重建工作实际情况，继续推进“法律进重建，调解进项目”活动，整合人民调解员、法律服务员、法制宣传员三支力量，组建集政策宣讲、法律援助、上门办证、就地调解为一体的“三员”专业服务队伍，巡回各乡（镇）、各项目工地就地解答法律咨询、办理公证和法律援助、化解矛盾纠纷。

>三、面临的困难和问题。

一是县法律援助中心没有专门的便民服务大厅，导致便民窗口规范化建设不能达到上级要求和更好的满足群众需求。

二是法律援助中心两个事业编制长期空编，司法局只能临时安排1名其他股室工作人员兼顾此项工作，专职人员的缺乏，严重影响了法律援助工作的发展

>四、20xx年下半年工作要点。

一是继续推进“困难群众法律援助”相关工作，逐步完善法律援助工作机制。二是深入开展“法律进重建、调解进项目”相关工作，助力灾后重建。三是根据中央、省委、市委和县委全面深化改革决策的相关部署，开展司法行政系统全面深化改革相关工作。

**医政体改工作总结7**

20xx年是我院建设发展史上的关键之年。随着新医院顺利搬迁运行以及新一轮职能科室与中层干部的调整，医务科结构、人员、工作职能等均发生了变化，医务科把工作重心和主要精力集中到医疗质量管理和持续改进工作之中。医务科抓住机遇，按等级医院标准，逐条对照，寻找差距，及时跟进，建立完善了各项医疗核心制度,进行医疗质量持续改进，取得了明显成效，现总结如下。

>一、以提高医疗质量为工作重点，认真落实各项医疗核心制度。

从抓基础工作着手，重点抓好首诊负责制、查房制度、交接班制度、危重病人抢救制度、疑难危重病例讨论、手术审批、手术安全核查以及病历书写等制度的落实。针对急诊病人收住院安排条理不清，时有推诿现象，在多方调查研究基础上，制定《急诊收住院及床位安置有关规定》，使急诊病人处置有章可循，保障医疗工作顺利进行。精心组织院内外大会诊(164次)、认真进行重大和新开展等手术的审批，加强对新技术、新项目的准入管理，严格进行医疗质量与安全检查，发现问题及时纠正。采用“请进来、送出去”的办法和坚持进修学习与在职提高相结合的原则，不断提高医疗业务水平，做好医师外出进修(管理审批外出进修33??人次)的联系、协调工作。认真做好外请专家正常会诊的`审核、联系工作(32次)，加强对来院进修人员(22人次)的管理，努力保证医疗质量与安全。顺利完成卫生局要求的20xx年第三轮医师定期考核工作，对我院及全市范围989位临床执业医师进行全方位定期考核。

>二、牢固树立为临床、医技服务的理念，把服务临床工作需求作为医务科日常工作的第一要务。

掌握医政管理的日常业务，及时传达并组织落实上级主管部门的医政政策与信息，力所能及地解决临床科室和医生在工作中遇到的困难，妥善进行部门间、科室间的工作协调，如针对手术室管理中的难点问题进行手术日程管理持续改进调查，并制订手术日程管理持续改进方案等，为医疗业务的稳步协调发展做好应做的基础工作。针对临床科室业务工作繁忙等特点，我科同志经常深入到科室，培训、指导科室医疗质量管理的薄弱环节，经常到科室与科主任、临床路径管理员共同进行医疗质量管理探讨，并一起实施，提高了科室医疗质量管理的水平。

>三、加强医疗管理，确保患者安全。

经常深入科室，了解情况，组织重大抢救、疑难病例讨论和全院性会诊及院外会诊等，督促各种制度和常规的执行。组织全院性疑难病例讨论会，以提高临床医师的业务水平。会同安全医疗办公室经常进行全院医疗安全情形排查，发现安全隐患及时介入处理。充分利用医院行政查房机会，对临床科室的医疗业务运行与安全情况进行分析，并提出要求与建议，帮助临床科室不断提高。组织召开内科系统、外科系统、神经内科专业等分专业医疗质量管理会议，分析医疗安全情形，评审院内纠纷情况，提出整改意见。并根据医疗安全情形，协助安全办对纠纷频发科室进行了安全医疗查房，帮助寻找原因，敲响警钟，共同探讨整改和防范措施，防止再犯。

>四、加强医疗技术管理与持续改进，逐步实行规范化管理。

积极做好二、三类医疗技术的准入准备，接受了省厅心血管介入技术、脑血管介入技术、血液透析技术等二类医疗技术的准入审核及重症医学科、急诊科、麻醉科、产科、输血科等专科工作检查。认真按等级医院要求，建立健全医疗技术管理和医疗风险防范等制度，修订和完善了医院的第一类医疗技术目录、第二、三类医疗技术目录、手术分类管理办法等一系列医疗文本。在医疗技术管理与持续改进工作中，根据等级医院要求，完善和制定了医疗技术准入与动态管理制度、手术医生能力评价办法、危重患者高风险诊疗操作资格许可授权制度、重大疑难手术报告审批等医疗技术管理制度，并按制度组织实施，提升了我院的管理水平，严格按照“三乙”检查要求准备工作。

>五、加大监管力度，促进医疗质量管理持续改进。

根据医疗质量管理与持续改进要求，结合本院实际，先后制订、完善了《关于规范新院区手术安排有关事项的通知》、《关于进一步规范门诊医生诊疗行为的通知》、《住院患者非计划再入院管理制度》、《急诊直接送手术流程》、《复合伤病人首诊处理流程》、《关于加强手术风险评估管理与术前准备工作的通知》、《手术部位标识点细则》、《关于开展急性脑梗死急诊静脉溶栓术的有关要求》等内部管理制度，坚持每月一次的医疗质量与医疗安全检查，每季度住院患者非计划再入院分析，提出整改意见。建立健全了各科室的医疗临床路径管理小组，并督促、指导各管理小组开展管理活动。定期在适宜检查、正确诊断、规范用药、医患沟通、知情同意等方面进行重点检查与整改。根据《围手术期管理制度》，每月对各手术科室的手术患者管理进行检查，发现问题及时通报，并要求各科室自查、整改;建立并实施了非计划再次手术的监测、管理制度和手术并发症报告制度，将非计划再次手术指标作为对手术科室质量评价与手术医师资格评价的重要指标与依据，实行不良事件无责上报制度;对非计划再次手术和手术并发症的监测数据进行了分析，不断规范手术治疗管理。通过比较规范、严格的监督检查，促进医疗质量的全面提高。

**医政体改工作总结8**

半年来，在局党组的支持下，分管领导的具体指导下，我科室人员克服了人员少工作多任务重的重重困难，在各位同事的.共同努力下，各项工作完成较好。现将半年工作简要总结如下：

>一、行政审批和办证工作

为加强行政效能建设，提高办事效率，我局今年将动物防疫合格证现场防疫条件审核、饲料经营证现场条件审核、兽药经营证现场条件审核方法重新出台了新的办理补充文件，使审核方法更简便更规范科学化。收集汇总各乡镇现场动物防疫条件审查申请表，送动检所安排现场审查，并参与现场动物防疫条件审查。同时加强对我县饲料兽药的管理，做好饲料生产企业的备案工作，对备案饲料生产企业进行了一次现场检查，对不规范的生产企业提出了整改意见，确保畜产品质量安全。今年以来我们共\_115件，其中动物防疫合格证80件，饲料经营许可证32件，兽药经营许可证1件，种畜禽生产经营许可证2件。办结率100，半年来，没有发生群众投诉现象。

>二、信访稳定工作

信访稳定工作是改进工作作风，密切联系群众的客观要求，是促进社会和谐、维护社会稳定的重要举措。定期组织对重点矛盾纠纷的排查，将矛盾纠纷控制在最小状态，热情接待每位来访者，认真回复所有述求，提请领导研究解决群众反映的重要问题，进一步推动了干部下访群众制度化。半年来，共接待信访5起，回复群众来信来访2起，应诉案件1起。按要求上报各种信访报表，做好领导干部下访群众信息登记等工作。

>三、培训及政策法规宣传工作

半年来，我们主要牵头组织了土鸡育雏技术、土鸡养殖技术、肉兔养殖技术、兽医人员养殖技术、中蜂养殖技术等培训，并分片区到乡镇、村里开展畜禽养殖技术培训，共组织了9期，参培人数达600多人次。参加我县十届“科技周”活动，开展政策法规、食品安全生产宣传、畜牧兽医技术知识咨询会3次，发放各类学习宣传资料20xx余份。坚持“积极主动、形式多样、点面结合、深入到位”的原则，通过各类培训宣传机会宣传“万元增收”林下养殖相关政策、“品牌创建”政策，做到社会了解、户户明白，提高社会各界对“万元增收”“畜禽品牌建设”政策的认知度和关注力。

>四、为发展我县地方品牌：我科积极组织资料，牵头申报了石柱长毛兔地理标志商标，并时时追踪报批情况，6月10日国家商标局已正式受理。

>五>、其它工作情况：参加“三进三同”活动，帮扶慰问贫困户，协助疾控中心完成实验室仪器设备档案整理，配合局工会、党支部完成相关工作。

>六、存在的问题与不足

因5月前我科人员较少工作任务重，有些工作完成不够理想。

**医政体改工作总结9**

20xx年我科在院两委的正确的领导下，在科室全体工作人员的共同努力下，按照各级卫生行政部门的要求，圆满完成了各项工作，现总结如下：

>一、严抓医疗质量，促医疗水平提高

医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系群众的身心健康和生命安全。我们围绕“安全第一，预防为主”的方针开展工作，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，促进诊疗水平提高。

1、加强科室质量检查监督，规范医疗活动

在院质量管理领导小组的领导下，由分管院长主抓，每月定期对科室医疗质量进行检查，对科室出现的问题在每月的《内部通讯》中进行通报，同时提出整改措施，促进科室不断规范医疗活动，提高医疗水平。同时，为适应我院电子病历系统的新变化，由原来的科室检查转为现在的科室检查结合电子病历监控检查，能够更加及时、准确的发现科室运行病历出现的问题。

2、严格考核，规范医疗行为。

认真做好医疗、医技质量考核工作，严格按院医疗核心制度、医疗工作制度、医院制定的管理规范开展管理工作。强化急危重症患者的重点监控，按照医疗操作规程标准开展医疗活动，同时加强科内及全院会诊工作的合理开展，力争将每次会诊落到实处，并有效执行。20xx年多次组织参加疑难危重病例讨论、会诊,通过讨论、会诊消除患者及其家属疑虑,有效的消除了安全隐患。

3、圆满完成上级各项医疗质量检查工作20xx年上级卫生主管部门工作检查小组对我院进行了质量检查，促进我科完善各项管理制度、管理规范和各级各类流程的建设，医务科有针对性地制定改进措施，努力做到检查一次、提高一次。在以往工作的基础上进一步强化各项预警机制，建立各类患者管理流程，规范和整理各项活动记录，经领导组检查后我院各项工作完全符合要求，综合得分位居全市前列，得到了检查领导小组和院领导的高度肯定。

>二、深入落实核心制度

1、加强核心制度的学习。

本年度各项卫生检查工作中，核心制度的落实都是一项重点工作，医务科从医院及科室实际情况出发，督促科室对核心制度的学习，深化核心制度落实，规范诊疗行为。依托我院业务学习制度，利用业务学习时间，引导科室医疗人员加强对核心制度的学习。在年度考核中，核心制度作为重点考核内容纳入考核范围。

2、落实手术安全核查制度。

根据\_办公厅印发的《手术安全核查制度》印发我院手术安全核查制度和手术安全核查表，用于各级各类手术，由手术医师、麻醉医师和手术护士负责核查相应项目，做到核查无误，纳入病历。

3、加强知情告知，重视医患沟通。

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径，为此我科在加强对医患沟通技巧培训的同时，借鉴上级医院经验，根据有关病历要求，强调病历的完整性、真实性，着重从细节入手，加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督，要求每位医师在向患者如实告知的同时还要将告知内容详细记录在同意书上，在每月的质量检查中，重点查看相关知情同意书的.签署情况。

>三、加强临床路径管理，规范医疗行为

我院已有40个病种实施临床路径管理，进一步规范了临床诊疗流程，提高了医疗质量。

1、高标准制定临床路径方案。

在制定二级医院临床路径标准过程中，诊断依据和治疗方案选取最新标准，药物选择符合《抗菌药物临床应用指导原则》，费用标准适用基层患者，制定出了符合二级医院特点，适合基层医院开展，能够真正规范临床工作，促进合理用药，减轻患者负担的临床路径方案。

2、深化落实，全程监督科室临床路径实施。

临床路径工作的开展，带动住院病人的整体费用更趋合理，促进医院服务流程的整合和再造,避免各种原因造成的时间浪费和医疗行为的随意性,避免工作的遗漏,在一定程度上可以防范差错和事故的发生。为保证我院临床路径工作落到实处，我科强化监督检查职能，每月科室软件上报时统计科室开展情况，行政查房时对科室临床路径开展情况进行询问，查阅科室相关记录，了解临床路径实施情况。

>四、加强合理用药管理，促进抗生素合理应用

1、在院药事管理委员会的指导下，加强基本药物应用的培训，制定可操作性强的管理措施，对药物临床应用进行有效的管理和干预，为全院所有临床科室发放《国家基本药物培训教材》、实行抗菌药物分线管理，设置处方权限等。

2、加强对科室用药情况的审查，严格自费药品审批审查，加大对超限用药的处罚。

3、督促科室根据国家基本药物目录和抗菌药物合理使用规范应用抗菌药物，防止药物滥用和不合理用药。

>五、加强临床“危急值”管理

医务科制定了“危急值”报告制度，同时制定危机值报告登记表与危机值接报登记表，当检验科“危急值”被有效识别和确认后，工作人员需以最快捷有效的方式通知临床医生并记录，记录内容包括日期、时间、患者姓名、病历号、危急结果、接到通知人员姓名、电话、和报告者。随后向检验申请者发放最终报告。医务科对“危急值”报告制度有效性定期进行了评估，评估内容包括检验人员对“危急值”的知晓度、危急结果的报告率及有效报告率、临床医生接到危急值报告所采取的措施以及诊治情况。

>六、严格准入，依法执业

1、医师资格考试报名：医务科为我院74名医务人员办理20xx年度医师资格考试报名工作，报名审核合格率为100%,其中中西医执业医师1人，临床执业医师69人，临床执业助理医师4人。

2、执业医师变更注册：医务科为20xx年度新入院执业医师办理医师变更注册工作，为我院新取得《医师资格证书》的医务人员办理执业医师注册手续。

3、处方权授予、注销及变更：医务科对办理完执业医师变更注册的医务人员进行了处方准入考核，对考核合格的医疗人员授予了普通药品处方权及相应的抗菌药物处方权。

>七、做好政府指令性工作

1、贫困老年白内障救治工作。

今年我院作为白内障复明手术定点医院，负责全县450例贫困白内障患者的手术诊治，同时，按时完成相关手术病例的网络上报。为了切实向贫困白内障患者提供便捷、实效服务，高效、优质的完成这项惠民工作，医院制定了贫困白内障患者复明项目工作的实施方案。明确各项工作的责任人，做到任务具体，职责明确。截止20xx年11月20日，我院已全部完成贫困白内障患者手术例数，效果良好，为广大的白内障患者带来了光明，提高了患者的生活质量。

2、顺利落实卫生强基工作。

今年是我院实施县级医院帮扶乡镇卫生院和社区卫生机构第三年，共向定点帮扶乡镇卫生院派驻8名具有中级以上技术职称的医师全年驻点服务，帮扶工作成绩突出的卫生技术人员，在职称晋升、职务聘用、选派进修、提拔使用方面优先考虑。激发我院卫生技术人员参与这项工程的积极性，保证卫生强基工程的顺利实施。

回顾过去的一年，医务科在院领导的支持下各项工作均取得了较大进步，各项医疗制度不断完善，医疗质量持续改进，服务质量稳步提高。在今后的工作中我们将再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩。

**医政体改工作总结10**

20xx年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

>一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的`职责心，我们从内心真正认识到优质服务的重要好处，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

>二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并透过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率到达95%以上，健康教育覆盖率到达100%。

>三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，透过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

>四、三甲建立方面

20xx年5月我们医院成功透过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改善。

>五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

>六、存在不足

1、个别护士沟通潜力不强，需进一步提高。

2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

3、科研潜力不强。

**医政体改工作总结11**

一、人才问题：人员少、工作量大，我们骨科在岗人员数达x人，其中临床x人，特别是护士甚至需要连续加班几个昼夜，在手术时，因人手不足，必须加班加点。

三、分配问题：主刀者待遇得不到体现，麻醉、骨、外科临床等，医改后待遇下降，也体现出一种为人民服务精神。坚决不收受任何红包。

四、骨科主任支配权过小，绩效考核方案可操作性不强，收入距离无法拉大，骨科医护积极性得不到有效调动。

总之，在各级领导的指导和支持下，我们骨科的工作取得了较大的进展，但是距领导的要求还不够，横向和其它科室比较，还有差距，今后的工作面临的困难还很多，我们将进一步转变服务理念，工作作风，创新思路，努力把骨科工作做得更好。

**医政体改工作总结12**

做为一名门诊导诊护士，能够及时对病人进行察言观色很重要，因为只有做到这一点，才能够给门诊病人提供有效的分诊就诊。

记得有天早上，我在门诊大厅上分诊班，早上门诊病人比较多，在巡视大厅时，我看见一位没有陪人的阿姨双手撑着头部，无精打采的斜靠在内科诊室的凳子上，表情看起来很痛苦。于是我关切的走上前去询问：“阿姨您好，请问您有哪里不舒服，需要我帮忙吗？阿姨听见了我的问话，小声的回答：“护士小姐，我现在头很晕，胸口有点痛。哦，我急忙就近拿来血压计赶紧帮阿姨量了一个血压，一看195∕155mmHg，很高的血压，以为量错了，又调整位置重新量了一次，还是这个数值。我把这个数值告诉阿姨说：“阿姨您的血压比较高，请问您平时有高血压病史吗？有的，一直都是很高，那阿姨有看过医生了吗？有没有按时吃降压药？我接着问阿姨，看过医生，也吃了医生开的降压药，但这几天因为农忙所以就忘记吃药了。阿姨轻声回答我。接着我又给阿姨数了一下脉搏，92次每分，有点偏快。于是我扶着阿姨走进了内科诊室，告诉了坐诊的韦医生阿姨的病情及生命体征。韦医生听后，立即给病人量血压，用听诊器听心音和摸脉搏。过了一会儿，韦医生对我说：“小麦，幸好你发现的及时，这个病人不但血压高，而且有心梗的症状，如果再拖延时间后果将不堪设想。马上办理入院。随后，我就用轮椅把阿姨护送到住院病房，并帮她办理好了入院手续，一一交班给病房的护士后我才放心的离开。

是的，做为一名门诊导诊护士，我们除了具备扎实的`业务知识，还要懂得如何去观察病人的面色表情，遇到特殊的病人理应主动上前认真询问，只有这样才能给病人提供最有效最快捷的分诊服务，才不会延误病人的病情发展和疾病的治疗。

**医政体改工作总结13**

考核是促进工作落实的保证措施。我们通过严格的绩效考核，将绩效考核结果与职工的工资挂钩，进一步调动了职工的积极性，推进了卫生院各项工作的有效落实。

一是明确考核内容。我们将骨科医疗服务质量指标核定到到每位职工，做到考核指标量化、细化，可操作性强，使得人人有任务，人人有压力。

二是确定考核办法。骨科医护的绩效考核，定期通报，每周监察监督组进行督查自考情况，每月有考核结果，通报结果后无异议将作为兑现职工奖励性绩效工资的依据。奖励性绩效工资的发放体现优劳优酬、多劳多得，对不同的岗位依据技术含量、责任风险、劳动强度等确定不同的分配系数，再按照考核得分和分配系数核定其绩效工资。

三是严格兑现奖惩。充分发挥经济杠杆的作用，制定了多项奖惩办法，如，值班、加班、误餐给予补助，出满勤给职务补助等以经济奖惩促进骨科医护的行为规范。采取“三查、三看、二核对”的办法，即：查规章制度、查医生处方、查购药票据、看登记表册、看药品台账、看手术难度、看收费票据、核对库存实物、核对就诊病人和零差率销售情况，对违规行为坚决纠正。

**医政体改工作总结14**

半年来，在局党组的支持下，分管领导的具体指导下，我科室人员克服了人员少工作多任务重的重重困难，在各位同事的共同努力下，各项工作完成较好。现将半年工作简要总结如下：

>一、行政审批和办证工作

为加强行政效能建设，提高办事效率，我局今年将动物防疫合格证现场防疫条件审核、饲料经营证现场条件审核、兽药经营证现场条件审核方法重新出台了新的办理补充文件，使审核方法更简便更规范科学化。收集汇总各乡镇现场动物防疫条件审查申请表，送动检所安排现场审查，并参与现场动物防疫条件审查。同时加强对我县饲料兽药的管理，做好饲料生产企业的备案工作，对备案饲料生产企业进行了一次现场检查，对不规范的生产企业提出了整改意见，确保畜产品质量安全。今年以来我们共\_115件，其中动物防疫合格证80件，饲料经营许可证32件，兽药经营许可证1件，种畜禽生产经营许可证2件。办结率100，半年来，没有发生群众投诉现象。

>二、信访稳定工作

信访稳定工作是改进工作作风，密切联系群众的客观要求，是促进社会和谐、维护社会稳定的重要举措。定期组织对重点矛盾纠纷的`排查，将矛盾纠纷控制在最小状态，热情接待每位来访者，认真回复所有述求，提请领导研究解决群众反映的重要问题，进一步推动了干部下访群众制度化。半年来，共接待信访5起，回复群众来信来访2起，应诉案件1起。按要求上报各种信访报表，做好领导干部下访群众信息登记等工作。

>三、培训及政策法规宣传工作

半年来，我们主要牵头组织了土鸡育雏技术、土鸡养殖技术、肉兔养殖技术、兽医人员养殖技术、中蜂养殖技术等培训，并分片区到乡镇、村里开展畜禽养殖技术培训，共组织了9期，参培人数达600多人次。参加我县十届“科技周”活动，开展政策法规、食品安全生产宣传、畜牧兽医技术知识咨询会3次，发放各类学习宣传资料20xx余份。坚持“积极主动、形式多样、点面结合、深入到位”的原则，通过各类培训宣传机会宣传“万元增收”林下养殖相关政策、“品牌创建”政策，做到社会了解、户户明白，提高社会各界对“万元增收”“畜禽品牌建设”政策的认知度和关注力。

>四、为发展我县地方品牌：我科积极组织资料，牵头申报了石柱长毛兔地理标志商标，并时时追踪报批情况，6月10日国家商标局已正式受理。

>五>、其它工作情况：参加“三进三同”活动，帮扶慰问贫困户，协助疾控中心完成实验室仪器设备档案整理，配合局工会、党支部完成相关工作。

>六、存在的问题与不足

因5月前我科人员较少工作任务重，有些工作完成不够理想。

**医政体改工作总结15**

xxxx专科医院通过张家港卫生政府部门审批后于20xx年xx月xx日正式开业，在市各级政府相关部门、集团总部的领导和关怀下，医院员工励精图治、艰苦创业，群策群力，以自己的智慧、劳动和忠诚，以主人翁的精神，积极投入医院的建设和发展，取得了良好的社会效益和经济效益。现将20xx年度工作总结如下：

>一、建章立制，完善规范，高起点高标准建设医院

开业之后，医院快速建立起各种规范制度，我们参照集团各兄弟医院的成功经验，吸取公立医院各项制度之精华，迅速制订了医院各项基本规章制度。医疗、护理工作，是医院工作的核心，医疗护理质量管理又是医院管理的重中之重，因此，医疗、护理部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、医疗护理安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求。为医院顺利发展和运行奠定了基础，

>二、广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场

人才是医院最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，医院本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医疗专家、医技、护理专业人士，首先经过在张家港\_门进行注册，聘请的专家其中有内科副主任医师赵日洋、毕业于安徽医科大学。曾在三级甲医院从事临床心脏内科研究工作40余年，对心脑血管疾病的临床诊治，擅长神经内科肝病、消化疾病等有较深的临床研究和经验。是医学界学科带头人。

外科副主任医师吴保康同是毕业于安徽医科大学，在安徽省三级甲医院从事外科研究工作40余年，对胃肠、甲状腺疾病、乳腺疾病有较深研究和丰富的临床经验。曾主持开展了多项临床新技术。结合临床实际开展了多项科研项目。

外科主治医师岳新中，毕业于安徽医科大学，从事外科临床研究20多年，对男性病，泌尿外科疾病有丰富的临场经验，熟练地掌握本专业的常见病、泌尿外科多发病的诊断和治疗，尤其擅长中西医结合治疗前列腺，生殖感染，肛肠科等各种疑难杂症、肛旁脓肿、肛裂、肛窦炎等的诊治，有独到之处，同时能了解最新诊断、治疗动态，及最新的检测手段。

妇科主治医师万晓春毕业于衡阳医学专科学校，在湖南省三级甲医院从事妇产科工作30多年，曾在全国各地多次进行妇科疑难杂症的学术讲学，能熟练妇产科各种手术及疑难杂症的处理，对妇产科急、重症的抢救有丰富的临床经验。

副主任医师陈身华，毕业于安徽医科大学在安徽省三级甲医院从事工作40多年，对熟练掌握心血管、腹部脏器以及甲状腺、乳腺等疾病的彩超及黑白b超的诊断有丰富的临场经验。

开业以前，医院利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过\_门注册后，医院对新上岗的护理人员进行了岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、，医院危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合医院开展工作的需要。通过培训，增强了大家对医院的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

>三、把握市场，调整定位，，冷静寻找医院的市场座标

作为新落张家港锦丰镇的专科医院，要想在以后的发展中利用自己的资源赢得市场，就必须要有详尽的市场分析，确定自己的市场定位才有针对性地拓展市场。由于我院是锦丰镇区独一无二的民营医院，集团公司给我们医院的定位是“高品质、高技术、集医疗、预防、保健、康复”为一体的高标准化服务。

张家港锦丰镇高福利、医保高覆盖的客观状况，影响了我们尽快走向医保定点服务医院，经过政府部门的多次审查，我们已经顺利的.通过审批医保定点服务将是我们华山专科医院在今后的工作重点。

>四、狠抓质量，提升服务，不断提高医院管理水平

质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

服务是民营医院较之公立医院最具竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们华山专科医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

>五、对内协调，对外沟通，为医院营造和谐的发展环境

医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质;另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安安心心做好本职工作。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大医院建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为张家港的父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。

**医政体改工作总结16**

20xx年医政科在院领导的正确领导下，以病人为中心，以全面提高医疗质量为主题，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，规范执业行为。在院领导及相关科主任的大力支持下，在全科人员的共同努力下，较好的完成了上级领导交办的各项任务。现汇报如下：

>一、医疗质量管理

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医政科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过上半年的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、严抓基础医疗质量：医务科与主管院领导一起，在年初制定了详细的工作计划及工作重点。根据我院工作实际，完善了医疗质量控制体系，每周对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制工作的落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、加强环节质量管理：为了提高医疗质量，确保医疗安全，结合我院的实际情况，主要抓了几方面的工作：

（1）首诊负责制；

（2）住院病人的三级查房制度的落实；

（3）加强临床安全用血的管理，为确保用血安全；

（4）严格规范各级医务人员的执业范围，严禁无证或助理人员单独值班；

（5）严格落实了危重病人的告知、抢救、疑难病例讨论、死亡病例讨论等制度；

（6）急诊会诊、院内会诊必须按时间要求到位，通过现场抽查所有参加人员基本能按要求做到；

（7）为使临床医师能及时得到病人的检查信息，更迅速的为患者制定有效的\'干预措施和治疗方案，我们制定了“危急值报告制度”。该制度的出台，增加了临床与辅助科室之间的沟通，提高了临床科室的工作效率。

3、规范电子病历管理，提高病历书写质量：根据《河南省病历书写规范》要求，对住院病历的书写加强了检查力度，医政科每周对运行病历进行检查，根据电子病历书写中存在的问题，及时汇总集中解决，同时每月由各科质控人员、医务科对运行病历进行抽查，并于月底通报并上报集团。4月份全院电子医嘱试运行，在运行期间出现了很多问题，医务科与信息科多次下科室针对存在的问题及时与工程师沟通，及时解决问题。通过大家的共同努力，电子医嘱运行基本顺利。通过各级监督与检查，在各临床科室与医务科的共同努力下，我院目前的病历内在质量较去年明显提高，出院患者病历甲级率达到了98%。出院病历按时归档率均达到了100%。

4、在集团的带领下，我院实行了门诊一卡通，缩减了就诊流程，极大地方便了门诊病人，赢得了患者的一致好评，取得了良好的经济效益和社会效益。

>二、医疗安全管理

1、切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，严格医院各项规章制度、工作制度。在日常工作中将核心制度贯穿于整个医疗过程中。

（1）加强医疗安全教育，为了防范医疗纠纷的发生，医务科在今年3月份组织全院医、护、技人员进行了医疗纠纷案例解析及纠纷防范专题培训；

（2）为了增强医务人员医疗安全防范意识，维护患者的知情权和自主选择权，要求医务人员多于病人沟通，防范医疗纠纷的发生。

（3）从控制医疗缺陷入手，在上半年加强了对危重患者管理，即接到科室上报信息后，主动到科室了解患者情况、医疗信息，对有需要的病人安排、组织和参加会诊，使疑难危重病人得到了及时有效的诊治。

2、加强知情告知，重视医患沟通：针对目前医患关系日益紧张的形式，医政科加强对病情告知的督查力度，通过查阅资料、学习上级医院的经验、与科主任沟通，规范了一些常规告知的具体内容。

3、根据\_颁发的《病历书写基本规范》及《手术分级管理要求》。为了保障手术安全，提高医疗服务质量，医务科制定了我院手术分级管理相关制度、《手术安全核查制度》、《手术风险评估制度》及实施细则并已落实到位；为落实手术分级管理，医政科对全院手术病人病历进行了抽查，20xx年无超级别手术情况，降低了手术风险，确保了手术安全。

4、开展新技术新业务，20xx年我院积极开展新技术、新业务，在产科开展了双下肢气压治疗，有效预防深静脉血栓，腹腔纱垫填塞，用于预防羊水栓塞、产后大出血导致的DIC等，开展胎盘植入治疗，局部缝合降低子宫切除率。

5、根据我院实际情况，开拓市场，应对病人增加的情况，对儿科进行分科，并成立PICU，既保证了住院患者数量，又保证了重症患儿诊治质量，解决了儿科床位紧张的现实，使患者更加方便就诊。

>三、加强在职人员继续医学教育及教学管理

1、医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，院领导非常重视人才培养，医政科根据院领导指示制定了适合医院发展的人才培养计划，为医院储备人才做准备。20xx年我院医护人员发表国家级论文28篇，派出13名医护人员分别到上级多家医院进修学习，派出各类短期培训班、研讨会约50余人次，进修结束回院的医务人员将学到的新知识、新技术很快应用到临床工作中。

2、充分利用每周四科室业务学习的时间，由各科分别组织本科全体人员进行学习和培训，及时传达各级主管部门制定下发的各种医疗文件，医务科及时对参加学习人员和学习内容进行监督和检查，检查结果纳入每月医疗质量考核成绩。

>四、认真完成了医务科的日常工作及上级交办的临时性工作

（1）积极协调各科之间的工作，如床位、设备、器械的协调工作；

（2）积极组织了危重病人的抢救与会诊工作；

（3）积极协同药剂科参与了临床安全用药与处方点评工作；

（4）积极参与了医疗纠纷的调查与调解工作；

（5）在配合公检法、保险公司的病案调查方面做了大量的工作；

（6）认真完成了每月的医疗质量检查与考评工作；

（7）积极参与了宣教科学习、培训等工作；

（8）积极完成了下乡宣传及对口支援等工作；

总之，在20xx年工作中我们认真履行自己的岗位职责，较好的完成了上级领导交给的各项任务，医政科作为医院的职能科室，工作千头万绪，所以有些地方有待完善，在病历书写方面，临床医生基本业务素质参差不齐，需要逐渐完善与提高，在处理医疗纠纷方面，由于本人阅历不足，调解能力需进一步提高。业务方面一定要继续加大管理力度，在内在质量上下功夫，加强服务和监控力度，使我院的医疗质量上一个新台阶。

**医政体改工作总结17**

按照市委改革领导组统一部署，县委全面深化改革领导小组紧紧围绕改革目标和要求，进一步明确改革举措、任务和重点，坚持整体推进与重点突破，战略性目标与现实性任务相结合，积极探索符合xx实际、体现xx特色、具有时代特征的全面深化改革之路，各项改革工作务实有序推进。现将有关情况汇报如下：

>一、今年以来推进改革工作的基本思路和主要做法。

基本思路：通过深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会以及省、市委系列重要会议文件精神，坚持以改革为先导，进一步解放思想，用改革的办法、法治的办法破除影响全县经济发展的体制机制障碍，努力把各项改革与中央和省市委改革精神结合起来，与县委、县政府的重要决策部署结合起来，与富裕、文明、绿色新xx建设的主基调结合起来，为xx科学发展、创新发展、跨越发展提供强大动力支持。

主要做法：一是细化工作目标。按照《市委全面深化改革领导小组20xx年工作要点》要求，我县经过广泛深入调研和反复研究论证，结合县情实际，制定了《xx县委20xx年全面深化改革工作要点》，明确了政府机构和事业单位，创新发展和生态文明等六大方面改革任务，明确了任务目标。二是强化了工作制度。我县于4月1日召开了xx委全面深化改革领导小组第六次会议，就今年改革工作作了安排部署；印发了《xx委全面深化改革领导小组20xx年工作要点》、《〈xx县委全面深化改革领导小组20xx年工作要点〉责任分工方案》等2个专件，对我县今年及今后一个时期的改革工作要点进行了研究部署，进一步明确了八个专项小组、141 项改革任务，具体改革事项均明确了协调单位、责任单位和牵头领导，有效落实了改革任务，突出了改革重点，明确了改革责任。每季度召开一次深化改革领导小组会议，对相关事项进行了研究安排。三是深化了调查研究。严格按照市改革办规定的时间节点完成各项改革任务，同时积极做好深改工作上报工作。县委改革办和各相关牵头单位赴威县等地开展调研和考察，了解外地深化改革的一些好做法、好经验，同时向领导小组提出有价值、有分量的建议和方案，为推进全面深化改革提供了及时准确的参谋服务。

>二、今年改革工作取得的主要成绩。

>（一）承担市重点任务完成情况

按照《xx市20xx年度全面深化改革重点考核项目》要求，我县改革任务分为九个方面，共计73项，经初步统计，其中改革任务已完成39项，基本完成4项，部分完成20项，年终完成承担市重点改革任务。

一是经济体制改革方面。我县已完成20xx年以来取消下放行\_力事项，行政审批局已设立；政府投资重大项目储备库已建设，已建立投资项目在线审批监管平台，绩效预算管理改革已完成，政府采购“采管分离”改革已完成；国税、地税有关改革政策已落实；京津\*\*协同创新，创新平台、创新主体、“双创”服务平台已建设成功；已将统计登记、公章刻制备案、社会保险登记证纳入“多证合一”； 企业简易注销改革已梳理简易注销适用范围，制定简易注销登记程序并公布。根据《关于加强小微企业名录建设促进小微企业发展的实施意见》制定了《xx县关于加强小微企业名录建设促进小微企业发展的实施意见》并开始实施。安全生产行政审批制度、安全生产风险预防控制体系已建立。保留县级公共资源交易平台申请验收报告已达到“拟保留县（市）级公共资源交易平台达标验收标准”。9月22日市公共资源交易平台审核验收领导小组对我县进行了初审，对我县交易平台建设工作予以充分肯定。

二是农业农村领域改革。我县已完成党政机关公务用车制度改革；地下水超采综合治理试点区农业水权制度改革、地下水超采综合治理试点区农业水价改革、实行最严格水资源管理制度考核、全市水利改革发展考核都已完成；

三是生态体制领域改革。全面落实大气污染防治十条，大力实施“气化xx”，建立完善推进燃煤治理和清洁能源替代的体制机制，我县制定了《xx县煤改气（电）工程实施方案》，已完成500余户“煤改气”工作，11月底全部完成。我县已完成土壤污染防治行动计划，《\*\*省生态保护红线划定方案》已落实。

四是社会民生领域改革。我县已建立健全农村低保与扶贫衔接机制、建立低保对象有进有出管理机构，已落实行业协会商会与行政机关脱钩改革；县域内义务教育学校教师校长交流工作和小学教师职称和中学教师职称两个系列制度并轨都已完成。《\*\*省人民政府关于整合城乡居民基本医疗保险制度的实施意见》已落实。县域内义务教育学校教师校长交流工作推进情况也已完成。

五是社会体制领域改革。我县已完成信访群众工作中心建设；创新完善矛盾纠纷排查调处机制，积极推进“互联网+诉非衔接”工作机制，深入推进公安机关警务运行机制、执法权力运行机制以及公安行政管理、人民警察管理制度改革。已建立信访纳入法制轨道的体制机制，受案立案机制改革已落实。完成网上信访改革；建立健全统一的社区纠正制度和网络与信息安全通报工作机制。

六是文化体制改革。我县已建立精神文明建设机制和考核评价机制，已落实和完善文化经济政策情况。

七是纪律检查领域改革。我县已按照全面从严治党要求落实主体责任和监督责任，严格执行《中国\_问责条例》及我省有关规定，加大问责力度，对典型案例进行公开曝光；坚决贯彻执行廉洁自律准则和党纪处分条例，实践好监督执纪“四种形态”。

>（二）县级年度改革任务完成情况。

按照《\_xx县委全面深化改革领导小组20xx年工作要点》，我县共计改革任务141项，经初步统计，其中改革任务已完成98项，基本完成6项，预计年底完成102项，其余完成年度计划。一是在推进新发展理念方面。我县已经完成营造统一的创新创业环境，出台了《关于鼓励支持全民创业促进经济发展的若干意见》和《xx县加快民营经济发展的三年行动纲要》（20xx-20\_）；已完成省级院士站的申报工作，已申报两家企业市级工程技术中心；已完善知识产权归属和利益分享机制，提高科研人员成果转化收益分享比例。我县行政事业单位国有资产信息全部录入到\*\*省行政事业单位资产管理信息系统，各单位资产数据每年更新，印发了《xx县行政事业单位国有资产处置管理办法》，对国有资产处置等明确了工作和审批程序；已落实县属国有企业负责人薪酬制度改革意见，推行差异化薪酬分配制度；20xx年1月5日成立了xx县农村产权服务有限公司；制定印发了《县级预算管理暂行办法》、《关于编制20xx年县级部门预算建议计划的通知》规范部门预算编制，已实行中期财政规划管理和启动编制县级三年财政规划。

全县58个县直预算单位和7个乡镇（区）共65户连接了财政专网。人行和代理银行（建行）进行了系统测试，于20xx年1月1日正式上线。制定了《xx县政府性债务风险管控工作方案》，该方案包括三个暂行办法，加强了“借、用、还”债务制度约束。制定了《xx县深化县乡财政改革加强基层财政建设的实施方案》；按照时间节点做好国税地税征管体制改革；已完成户籍制度改革和居住证制度双落地，建立健全“人地钱”三挂钩机制；已制定县级主要新闻单位采编播岗位人事管理制度的实施意见。已健全公共文化服务城乡联动机制，加快公共文化服务体制建设的现代化转型。成立了xx县文化市场行政综合执法大队。建立健全了精神文明建设工作机制，已将精神文明建设纳入对领导班子考核内容；我县制定了《xx县煤改气（电）工程实施方案》，已完成500余户“煤改气”工作，11月底全部完成。我县已建立企业大气排放在线监控网络。我县应对重污染天气，重新修订了县重污染天气应预案，涉气企业修编了本企业重污染天气提供了有力保障；制定了《xx县水污染防治百日会战实施方案》，各相关部门正按照实施方案稳步推进。

“xx县农田水利设施产权制度改革实施方案”已编制完成。县政府以柏政字【20xx】14号“xx县人民政府印发xx县关于深化小型水利工程管理体制改革实施方案的通知”公示已完成，现已颁发产权登记证、水利工程使用证和管护责任书，已通过市验收；我县实现耕地占补平衡。20xx年市局下达我县占补平衡任务500亩，我现已完成1100亩。我县制定了生态文明建设目标评价考核办法。我现已实行环境执法随机抽查制度，纳入日常监管的污染源72家名单已全部录入污染源日常监管“双随机”抽查系统数据库。

今年共出动执法人员220余人次，检查160余家企业，并已全部完成抽查任务。已编制完成\*\*经济开发区产业发展规划，已上报牡丹小镇为对接京津的特色小镇。大力实施《xx县推进“xx市百家院所引进计划”实施方案》，我县共引进技术16项，技术人才128人，已上报\*\*德众机械有限公司“新型火车刹车轨、轴箱橡胶弹簧减震器”产业化项目。我县已启动“多证合一系统”。我县一开始网上申请受理审核，发放电子营业执照“三位一体”；制定出台了我县开发区深化改革加快发展的意见。县委组织部完善了开发区考核管理机制，实现了对开发区的动态管理。开发区已编制完成平方公里核心控制性详规，实施了委托招商、驻点招商、以商招商、产业链招商。

制定了《xx县义务教育学校管理标准》，实现了中学向县城集中，小学向乡镇集中，教学点合理布局。我县xx中学于xx一中签订了联合办学协议，职业教育成为xx市“校企合作”试点县和\*\*机电职业技术学院帮扶xx企业基地县。探索实施全员聘任制和教师退出机制改革创新和“县管校聘”教师管理模式；研究制定了《xx县县级公立医院综合改革实施方案》、《xx县县级公立医院绩效考核办法》、《药品集中采购管理办法》。组建了xx县中心医院医疗集团，与乡镇卫生院、村卫生室实行紧密合作，落实了分级诊疗制度。我县已依法启动实施一对夫妇可生育两个孩子政策；城乡居民医疗保险整合到位，职工医疗保险异地就医已实现。我县已制定《低保线与扶贫线“两线合一”实施方案》，

**医政体改工作总结18**

半年来，我局在县农业和农村体制改革专项领导小组的指导下，扎实做好农机化改革工作，工作取得了一定的成效，现就上半年工作小结如下：

>一、开展行政审批项目清理

根据县里统一部署，我局对本单位的行政审批项目进行了全面的清理，清理工作严格按照省市下放、县级合并、市县紧密衔接要求进行，经清理、合并，我局保留了4大项行政审批项目。

>二、开展好行\_力清理工作

根据县里行\_力清理工作要求，对我单位的行\_力进行了全面的深入清理工作，安排了专项工作人员对本单位的行\_力按行政处罚、行政强制、行政征收、行政给付、行政裁决、行政确认、行政奖励、其他行\_力进行了分类清理。经过反复论证，结合当前单位工作实际和上级要求，保留了14项行\_力。

>三、开展行政收费清理工作

根据清理后的行政审批项目和行\_力清单，对相关行政收费的项目进行了全面的清理，按照上级要求到本县实际、收费依据等要求严格开展清理工作，对不能收费的坚决取消不收费，该降低收费标准的坚决降低，决不增加农民的负担。

>四、做好了行政审批窗口进驻大厅工作

根据县里行政改革要求，行政审批权力全部进驻行政服务大厅办公，我局把本单位的行政审批项目全部进驻到大厅，安排了1名后台，2名前台工作人员常驻大厅工作，为工作人员配备人手一台电脑，配置了打印机等相关软硬件设施，在规定时间进驻到大厅，保证了业务工作正常开展。

>五、成效

通过全面深化改革，使我单位的行政审批、行\_力、行政收费进一步明确，把行\_力关进了“笼子”，严格按照上级要求开展工作，进驻到大厅后实行了“一条龙”服务，有效地提高了行政办事效率，减轻了群众负担。

>六、下一步工作打算

继续抓好全面深化改革工作要求，严格贯彻执行好上级工作精神，扎实落实好本单位的改革工作，积极探索本单位改革的新思路和新创举。

**医政体改工作总结19**

这次改革一个突出的特点是它是一个具有全面性的改革方案，文件中设计的改革不是单项改革，而是包括经济、政治、文化、社会和生态文明五位一体的全面系统改革。我们看到，上世纪80年代、90年代，深圳推出了几百项改革，比如劳动用工制度改革、建设管理体制改革、物价改革等等，但多是独立推出的单一事项改革，很少考虑甚至不考虑彼此之间的关联。现在要进行的改革，是全面系统的改革，是彼此之间具有相关性的改革。比如，行政管理体制改革与社会组织管理体制改革，彼此之间就有很强的关联性，因此，推进这两项改革，在分别独立运作的同时，也必须要考虑联动和协调的问题。

另外，这是个具有深刻性的改革方案。文件中涉及的改革，不是浮在表面，解决表面问题和矛盾的改革，而是深入内里、触及灵魂，涉及体制机制、解决深层次问题和矛盾的改革。一些改革，是在以前改革基础上的深化，比如收入分配制度改革，早在特区建立初期就已经涉及到，后来又逐步深化和扩大。但现在的收入分配情况已经不适应当前的实际情况，因此，又作为重点领域的改革推出；一些改革是触及党政部门和公职人员自身利益的改革，比如建立健全权力运行制约和监督制度问题。一些改革是久积的历史问题，比如，股份合作公司改革问题；一些改革则是全新的改革，比如生态文明方面的两项改革和前海的一系列改革等，都是全新的。

这次改革方案具有很强的示范性。文件中设计的改革，对深圳来说，都是比较突出的现实问题和长久面对的问题，通过改革，建立解决这些问题的长效体制机制，具有很强的现实意义和深远意义，有利于深圳的现实发展和长远发展。同时，有些问题，对全国来说，也具有相当的普遍性。虽然，有些问题在其他地区现在可能还不明显、不突出，但不等于将来也不明显、不突出。深圳先期遇到了，就要先思考、先探索，就要担起先行先试的角色。因此，深圳的全面深化改革，如果效果好、成功的话，对全国就具有示范意义。已经实施的商事登记制度改革和碳排放权交易等，效果就很好，具有示范意义。

文件中涉及的改革，虽然都是涉及面广、影响大、有难度的问题，但是对现在的深圳来说，都是急需解决的问题，也都是切实可行的。可以说，设计、实施这些改革，时机成熟，基础良好。比如说，生态文明方面的两项改革，是发展理念的问题，也是实实在在能够解决问题的举措，是会对生态文明建设产生实实在在积极影响的改革。而深圳已经具备大力推进生态文明体制机制创新的思想认识、社会条件和经济基础。

将全面深化改革的工作落实，我们主要要做好设计、执行和监督三个方面的工作。首先要做好设计工作，设计改革方案要客观公正、避免只讲部门利益和眼前利益，要部门利益和全局利益相结合、眼前利益和长远利益相兼顾。因此，设计具体改革方案，最好能由没有部门利益的机构，比如政研室和改革办牵头，组织相关职能部门、社科研究机构和高校人员参加。另外，要做好执行工作。执行改革措施要积极稳妥。深圳不比从前，现在体量大、影响大，深圳的一举一动，特别是涉及改革的举动，会产生很大的影响。因此，改革的设计要科学、执行要周密。要积极又要稳妥。后期更要做好监督工作。监督改革实践要奖惩并举。执行力度大、效果好的，要奖励、重奖；执行不好的，要惩罚。要建立衡量的标准，建立奖惩的制度。

以上内容就是一秘为您提供的3篇《医改工作总结》，希望可以启发您的一些写作思路，更多实用的范文样本、模板格式尽在一秘。

**医政体改工作总结20**

>一、着力改进医院服务

重点以提高患者满意度为目标，深入开展“三好一满意”、“双提升”等活动，深化优质护理服务，强化落实“以病人为中心”的服务理念，保障医疗安全。

（一）加大临床路径管理。根据《\_关于“十二五”期间推进临床路径管理工作的指导意见》，加大全市二级医疗机构实施临床路径管理工作的力度,进一步扩大实施临床路径的覆盖面和病种范围。

（二）大力推进医院信息化建设。引导我市医疗机构推进以电子病历为核心的医院信息化建设，二级以上公立医院及有条件的`民营医院要开展电子病历应用水平分级评估，进一步提高电子病历系统建设与应用水平。</p

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找