# 老年外科护理工作总结(精选28篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-09-06

*老年外科护理工作总结1半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：>一、积极完成...*

**老年外科护理工作总结1**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

>二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20XX年对新进护理人员3人进行岗前培训、“三基”理论、技能操作培训，并进行考核，3人进科试用期。

>三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

>四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

>五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习，20XX年上半年进行护理“三基”理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸氧技术、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

>六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

>七、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔“精神，丰富医院文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝活动，同时医技人员也踊跃参加了此次活动，使我们的节目更加丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

>八、存在问题

1、由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

4、个别科室病房管理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

**老年外科护理工作总结2**

xxxx年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

>1.认真学习产科护理新知识

1）、本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

2）、对新上岗护理人员采取个案培训计划，xxxx年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。

>2.加强绩效管理

1）、根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2）、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。

3）、每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价(xx月改为周评价)、护理工作满意度｝评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励xx0元。

>3.加强护理质量管理

1）、切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2）、坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3）、增加xxx护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4）、按照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

>4.工作中存在的问题及未达到的目标

1）、实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2）、护理质量管理不到位：10月xx提前书写护理记录。

>5.今后的打算及目标

1）、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2）、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

**老年外科护理工作总结3**

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

>一、思想道德方面

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

>三、遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

一、学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

二、工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

**老年外科护理工作总结4**

20xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个懵懵懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！） 最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。

>一、工作状态

在工作的进行中我仍旧是怀抱着积极向上的状态，努力地去完成好自己所负责的每一项工作，同时也是将自己身为服务人员的态度摆端正，一切的行为都是为病人服务。身为员工，我谨记医院的各项要求，将领导将的话都牢记在心，并时刻的严格要求自己；身为护士，我以自己最为真诚的心来面对病人，将他们视为亲人一般去关照，去陪伴。当然也能够从每一位病人对我的态度与各方面的反馈来看出他们对我的照顾的态度，同时也是这些肯定让我对这份工作有更加努力，积极进步的信心。

>二、工作上的缺陷

由于我个人性格的问题，所以在面对每一位病人时会带入自己真实的情感，更是在病人感到伤痛与难过时，也会影响到我自己的工作状态。同时身为护士在自己的工作过程中总是会有一些不好的东西是没有办法真正的考虑到的，所以在自己的工作中还是会因为自己的疏漏出现一些不好的事情，同时也非常的感谢病人与领导对我的宽容大量，使我能够在自己的工作中摆正姿态，更是认清自己内心真正的需求与需要去改变的地方。

>三、未来的计划

在接下来的时间中，我会非常努力地去调整自己，努力让自己能在工作上有更大的提升，同时争取在往后的时间中都可以以自己最棒的状态去展开自己的工作。对于我的一些情绪化的东西，我会尽量去克制，毕竟工作就是工作，不能够因为自己的一些情感就对工作有任何的影响，往后的时光我更是会努力地让自己在工作中去成长，去尽可能的做好一切。当然我也更是会多加总结反省自己，努力在生活中让自己可以有更多的成长空间，同时也让自己更明白工作中需要去成长与进步的事情。

为了促成下一年更棒的自己，我也是为自己制定了一个简单的计划，就希望这样的自己是可以在接下来的时光中都有更准确的奋斗目标，同时在往后的`时光中更是可以让自己得到更好的发展。我会坚定的改变自己，让自己在护士的道路上持续不断地往前行进，并在路上一点一点地成就最好的自己。

**老年外科护理工作总结5**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从xx月xx日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度xx%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达xx%。xx全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤xx%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达xx%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，xx科室人员技术练兵，培训率达到xx%，合格率xx%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核xx次，合格率xx%。

3、加强继续教育，积极参加继教科xx的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到xx%。

**老年外科护理工作总结6**

工作到现在已经试用期已经结束，做一名护理工作人员，其实这试用期的工作就是一个开始，我相信以后的工作会更加的艰难，这也不是说说而已，半年的试用期的已经深深地影响了我，毕业不久之后能够进入xx医院这是我的荣幸，其实在这里工作的时候我就一直在想着进步，这是每一名刚毕业的护理学生，都会思考的问题，因为既然下定了决心就应该努力，应该做好，不管是对生活还是对工作来讲我们都是在进步，也就试用期工作总结一番：

**老年外科护理工作总结7**

一年来，我觉得我现在做的事情就是跟导医差不多的的工作。每天跟真正的导医在导诊台接待病人。在院领导和护理部的正确领导下，紧紧围绕以病人为中心，坚持与人为本，推动我们的工作上了一个新台阶。现将我的工作总结如下：

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**老年外科护理工作总结8**

时光荏苒，20xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围 ， 保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、20xx年度展望

20xx年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我貌同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**老年外科护理工作总结9**

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将试用期工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科两个多月的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的.书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**老年外科护理工作总结10**

一年转眼即逝，20xx年就要过去了，xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

>一、工作上，按照年初的计划

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量；

2、 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施；

3、 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的；

4、 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量；

5、 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉；

6、 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用HIS系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

>二、学习上

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好xx外科这个年轻的科室吧。

**老年外科护理工作总结11**

时光流逝，20\_年的工作已经结束了，在20x年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中!

**老年外科护理工作总结12**

20\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_年护理计划百分之90以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份、\_\_月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

**老年外科护理工作总结13**

我是一名刚从护校毕业的新护士，我毫不犹豫地选择了xx市第三人民医院，现时在老年一科，工作已有两个月的时间了。在这里主要都是老年临终关怀的护理。老年人到了这个时候所需要的不是名利或者钱财，他们最希望的就是能够得到关爱，得到人间的真情。

在老年一科，从我工作两个月的时间里，让我亲眼见到了人们所说的不是亲人胜似亲人高尚行为。面对一个个行动不便、不能言语、病情危重、有的身带几个发臭褥疮进院的老年患者，护士们却表现出细心、耐心、无私的胸怀。他们给在躺在床上不能自理的老人擦拭身体、按摩，搀扶行动不便的老人一步一步地散步，或用轮椅推着老人到活动大厅做康复锻炼，护士们温柔地给身上长褥疮的老人清洗、消毒、包扎伤口。护士穿梭在病房间护理好老年病人，时而喂老人家喝水;时而给老人家翻身、拍背;时而为老人家测血压、摸脉搏、盖被子。他们真情投入工作，和老人们融洽相处，此时此刻，我被感动了，我虚心向护士姐姐们学习。在工作中表现出热心、勤快、细心、很快和老人家们和睦相处。其实老人家是很容易满足的，哪怕只是一个简单的问候，那么他也会很开心。

想要更好地发挥工作能力，除了有责任心和细心之外，还要有扎实的基本功，如沟通、观察、领会、写作等能力和护理技术操作能力，而且还要不断提高自己的专业水平和临床操作能力。现在我们医院正在争创“三级”专科精神病医院。大家都觉得这是一件好事，如果成功了都会为此而感到自豪，因此全院上下都很积极为此事而努力。我们科的全体护士，在经过一天的辛苦工作之后，他们放弃了与家人相聚的时间，放弃了假期，放弃了自己私人时间，而且毫无怨言地坚持下班后留下来练习操作;在繁忙和疲劳的工作中不放弃学习的机会，科室每周轮流派出一名护士到中心医院进修学习，出去学习的护士会及时的把学到的新知识跟科室的护士姐妹分享，开拓了我们的知识点。

在练习过程中，护士姐妹们都表现得很团结，很积极。老护士指导年轻护士，并合理地分配有限的场地与时间。四，五个人为一组，同时练习几项操作，这不但提高了效率，而且也节省了时间。要是有人做错了，大家都很友善的指出错误，并作正确动作的示范。从中，我感受到了大家是那么的合作，那么的融洽，看上去就像一家人。

最值得一提的就是我们护理部主任、科护士长王莉。我从来没有见过一位管理者是如此体恤下属的。下班了，她放弃了做一位好太太，一位好他\*的机会，留下来陪我们一起练习。她在旁边给我们作操作示范和规范性的指导，而且还很关心我们的健康，她怕我们饿着了就自己出钱叫厨房给我们做饭吃。能有这样一位好领导我真的觉得很幸福。

在这段日子里，让我变得细心了，而且还懂得了许多为人处世的道理。我喜欢这份工作，以后我会更加努力做好他的。

**老年外科护理工作总结14**

在护理工作这条路上我还有很长要走，半年的时间适应下来我觉得也是比较慢的了，往往在工作当中我们就是在慢慢的适应工作，这半年的时间让我看到了很多问题，不仅仅是工作的一些弊端还有自己需要加强的缺点，试用期的工作对于我来讲其实是一个很不错的锻炼，现在的我觉得这半年的工作是我对工作的一个转折，自己从对护理工作陌生，到一个适应的过程，我深深地知道只有自己去适应了工作，适应了这里环境节奏，才会做的更好，我也会继续努力的。

**老年外科护理工作总结15**

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮忙下，内二科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和职责心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年上半年护理工作做如下总结：

一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，规范自我的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供给优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，礼貌用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，经过制定并发放健康教育手册，以及经过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮忙病人办出入院手续，供给一次性纸杯，帮忙无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

**老年外科护理工作总结16**

经过推拿科两个月及针灸科一个月的实习我对针灸有了更深的认识。

1， 穴位诊断：许多疾病都会在体表产生反应点，疾病与体表反应的相关规律虽然还未有定律，但也有一定的诊断意义。我在实习时观察到了一些病人的耳穴及背部反应点与疾病有密切相关：一个颈椎病患者的耳穴颈椎部位有一个反应点;一个胃粘膜下垂的病人在其耳穴胃上有一个白色的1平方毫米左右大小的突起;一个胃口差又有口苦的病人在其耳部有一条淡红色的血管穿过耳穴胃和胆;腰肌劳损的病人在其劳损侧的腰部有一个红色的突起点等。

2， 针灸治疗方法：对于针灸治疗疾病，不同的方法其疗效是有区别的。许多病人经过不同的方法治疗后会觉得有些方法对于其疾病效果会更好。例如:对于增生性膝关节炎，用温针效果比电针效果更好;对于顽固性头痛或其它痛证用刺络放血的方法更有效;我见过一个强直性脊柱炎的病人在颈部有疼痛多年未愈，用痛点刺络放血约半火罐的血后疼痛缓解;有老师介绍其治疗一个顽固性头痛十余年的病人，用百会、耳尖、率谷、大椎等穴放血十余次后治愈;另外还听老师们介绍了一些有效有意思的治疗方法：如用电针内关和外关治疗心脏疾病、用刮痧大椎并拔罐治疗一个发热38。5度的病人一小时降温至37。5度、配合温针灸涌泉治疗顽固性失眠、治疗坐骨神经痛用长针刺环中穴更容易刺中坐骨神经以提高疗效、贴磁片加电治疗面瘫初期或面肌痉挛、贴磁片加电治疗小儿过敏性鼻炎、治疗眩晕用百会压灸等。

3， 选穴：三针疗法作为附院针灸科的常用选穴对于临床应用有一种指导意义，可以规范临床针灸选穴，让针灸更容易掌握;对于有些疾病带教老师们都有一些其经验：治疗耳聋用听宫深刺一寸左右加晕听区和中渚外关。

**老年外科护理工作总结17**

回顾20xx年上半年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕“优质护理示范活动”的深入开展，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

>一、积极完成上级卫生行政部门及医院布置的各项工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。圆满完成了上级指令性任务，4月份下社区开展了“科普十百千，健康遍万家“活动，配合开展志愿者活动，同时为新院搬迁积极配合做好各项工作。

>二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《侵权责任法》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。全院护士持证上岗率达100%。

2严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，科室每月进行讨论，提出整改措施。上半年共计上报10例护理不良事件，护理部按计划要求每季度进行一次分析、讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施，做好记录。

>三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量

1、制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度，使护理工作做到有章可循，有据可依。各种会议都如期按时进行召开，通过规范鼓管理，使科室护士长明白了该如何干，干什么。

2、根据《护理质量检查表》的检查标准。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，每月组织召开护理质控及护理安全会议进行通报、讨论，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实，促进护理质量的持续改进。基础护理合格率≥95%，特护、一级护理合格率≥90%，护理文书书写合格率≥90%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0。

3、半年来护理查房及护士长夜查房共计30余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，同时护理部每月对夜查房进行反馈，每季度进行一次全院护理查房，通过一系列活动的开展，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握九知道：床号、姓名、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，根据20xx版《护理文书书写规范》的要求，组织全体护士进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月组织护士长集中检查护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

>四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1、每月进行护士长管理知识的培训，已指派一名护士长（郭小红）赴上级医院学习。继续开展整体护理，健康教育，每季度对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，根据年轻护士素质提高行动方案，护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至六月份分别进行了卧有病人更换床单、无菌技术、鼻饲、口腔护理、吸氧、静脉输液培训与考核，提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。4月份对20xx年工作的护士分别进行了单独值班资格考核，9名护士经考核合格，具备单独值班能力。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。组织十年以下的护士三基理论考试7次，考核率100%，合格率低于年度考核目标要求；全院性业务学习5次，护理业务查房2次。选派年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。令分别选送4名护士（刘丽、贾微、马媛媛、方芳）赴苏北医院分别学习血液净化及骨科专科护理。其中三病区发表论文一篇。

>五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行人文化教育，开展礼仪培训，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

**老年外科护理工作总结18**

试用期的工作也将接近尾声，回顾这段时间的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同事们的互相帮助下，顺利完成各项工作任务，现将本人试用期工作总结汇报如下：

身为一名护理人员，我一直严格要求自己，在工作中正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。对待患者能文明礼貌的服务，积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。发现问题，及时上报，及时解决。能做到理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向各位老师请教，吸取他们的工作经验，改掉自身的不足之处，并积极做好自己分内的工作。

在岗期间，医院领导还安排我到120急救中心学习急救知识。医学教育网整理在学习中，严格要求自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，熟练掌握了各项专科护理操作流程，使我对急救护理工作有了更深刻的了解，深深的感到作为一名护理人员的工作使命，急病人所急，想病人所想。

短短十天，能学到的护理知识毕竟是冰山一角，不像各位护士姐姐一样接受过系统的护理培训，但是我在跟医生、护士、病人的接触当中学到的、得到的，绝不只是这有限的专业知识，更是对待病人、对待工作的一种态度和对自己的一种全新的定位以及对知识更加渴求的愿望。在以后的工作中努力学习、积极进取，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

**老年外科护理工作总结19**

首先要感谢各位院领导及科室领导能给予我这次去中国人民解放军总医院神经外科进修的机会，我知道这次机会对于我来说实属难得，这中间有各位领导的信任和期望。在这五个月当中，我始终不忘科主任及护士长的嘱咐，多问多动手多与带教老师沟通，把握好这次进修的机会，努力的完善自我。这段进修生涯在拓宽了我的视野、丰富了专业知识的同时，也让我更深刻地认识到护理事业的魅力。

在中国人民解放军总医院(301)进修的5个月中，护理部能合理安排工作，第一周给我们所有进修医护人员进行培训，有总医院的文化背景，规章制度，护理模范讲课，礼仪培训，消防安全知识等，第二周护理部给我们培训护理理论和护理操作，然后才能下科室学习，我转了神经外科监护室和神经外科一病区两个科室，总医院也是一所教学医院，总护士长安排有经验的带教教员悉心教导，我学到了平时工作中没有遇到过的宝贵知识和临床操作。总院管理规范、病房整洁、护士勤快、团结协作、护理服务到位，使我受益匪浅。以后的每两周我们护理进修生都有一次听课培训，每次两个课件，非常实用。

中国人民解放军总医院(301)是全军规模最大的综合性医院，集医疗、保健、教学、科研于一体，是国家重要保健基地之一，负责中央、\_和总部的医疗保健工作，承担全军各军区、军兵种疑难病的诊治，医院同时也收治来自全国的地方病人。中国人民解放军总医院神经外科成立于1962年，1978年被确定为全军中心并被批准为硕士学位授予点，1982年为博士点，1996年为博士后流动站并成立总医院神经病学研究所。20xx年申报通过全军神经外科研究所。40余年来，经过段国升、张纪、周定标教授等三代人的努力，已经发展成为学科特色显著，专业人才荟萃，整体实力雄厚，在军内国内神经外科界享有很高声誉的专科中心。现在许百男科主任的领导下、全科同志的努力下和院领导的关心支持下，神经外科已发展为有床位156张，包括神经外科病区4个、神经外科重症监护病区(icu)1个和干部病区、专科门诊及介入神经放射室和x刀治疗室。拥有7间神经外科专用手术室，包括一间世界上最先进(国内唯一)拥有术中核磁共振、术中ct的整体化手术室,7台顶级的手术显微镜及多台手术导航仪等先进设备。

在进修的工作当中让我感触最深的是他们的优质护理服务工作开展的很好，为病人提供了全程、整体、人性化的一系列服务，真正是做到了“以病人为中心”医院尽量的减少陪住人员，生活能自理的病人或术前不安排陪住，对于生活不能自理的病人或术后安排一个陪护，每个陪护都有医院发的陪护证，并规定了探视时间。以为限制了陪护，所以护理工作就更加繁重，他们的护理工作人员比较多，36张床，20个护士，监护室23张床，40个护士，有些科室还配备了护理员，所以基础护理工作落实的很好。每天都坚持行晨晚间护理，认真的整理，湿扫床单位;每次床头交接班时都会再次为病人翻身、拍背，以防止褥疮的不能及时发现;早晚两次为患者准备温水，协助患者洗漱;每周两次为每位患者擦澡，每周一次洗头。让病人真正感觉到家的温暖。无论工作有多忙，在与病人沟通时，护士门总是面带微笑，柔声细语，不厌其烦，直到病人听懂或理解了为止，护士每个护士都有报干的病房，做完治疗后就在病房对每位病人进行细致的系统评估，系统宣教以及心理疏导。科室还定期的举办健康教育讲座，使病人及家属对疾病有了更进一步的了解。医院的配套实施也很齐全，有专门的营养食堂，很据医生开出的饮食医嘱，配置相应的饮食套餐，每天三餐都按时送至病房;医院还有配送中心，每天都会派人到病房接送病人做各项检查，为病人解决了很多的实际问题。医院各个科室都有门禁系统，只有医务人员的胸卡才可以刷卡进入，这样既能保证病房安静，保障患者的安全，病房管理好做，整个病房给人的感觉非常整洁，优雅。

通过这次进修学习，使我在神经外科疾病的理论知识，基础护理措施，病房管理等方面均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我最大的收获。服务永无止境，学然后知不足。这时我想起蔡院长的一句话，服务只有起点，没有终点。看到301护理工作做得如此出色，既让我们感受到了压力，也催人奋进。如何加强护理队伍建设，如何完善优质护理服务流程，如何提升包括基础护理，专科护理在内的整体护理质量等等，这些都成为了我们这支年轻的护理团队今后工作要努力的重点和方向。我们全体护理人员也有决心和信心，通过我们不懈的努力，一定能为社会和患者提供更加优质的服务。

**老年外科护理工作总结20**

20xx年又接近尾声了，也就是说我在医院工作已经近两年了，能够积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。一开始对急诊室的工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要做一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与制度、职责、急诊室的“三衰”和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等；小的方面，我急患儿所急，例如：又一次，一个5岁的男孩，患急性胃肠炎，来急诊室就诊，在侯诊椅上坐着等化验报告，突然又吐了，孩子的爸爸忙着看孩子，这时，我倒了一杯温水给他送去，“漱漱口吧，别紧张，我去叫医生。”

孩子的爸爸很感动，忙说谢谢。“平凡的事情，把它做好了就是不平凡。”我一直记着这句话，并努力做好每一件平凡的事情。现在，我们医院面临着“创三甲”的紧要关键时刻，我更要严格按照医院及科室的要求强化服务意识，提高服务质量；加强业务学习，提高技能水平，对待病儿多一份关心，多一点爱心，多一份耐心，多一份细心，多一份责任心。

我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多，很多。

总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

**老年外科护理工作总结21**

经过x年的工作和学习，看到医院的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和医院一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为医院创造价值，同医院一起展望美好的未来。

>一、脚踏实地做好工作

>二、工作学习

对我来说这是非常宝贵的机会，我在日常的工作当中必须要做到这一点不让自己后悔，踏入医院工作我非常虚心，这里很多东西时候我没有接触过的，这也是最让我感到意外的，自己系统的学习了好几年的时间，其实在医院差不多就是白纸一张，我很喜欢这种在工作当中进步的感觉，我非常愿意相信这些都是可以稳定下来的，在xx医院这里我明白了很多道理，只有不断的学习，只有向比自己优秀人虚心请教，慢慢的自然就能看到进步，这是必然的，我知道自己刚刚在xx医院工作一年的时间，这不是一个很长的时间，以后我护理工作路，还有很长，完善好了自己才能进步。

>三、自身的不足

在一些缺点上面我从来不遮掩，我知道只有改掉才是正确的，没有什么坏的习惯是克服不了的，我也一定在日常的细节多多努力，做好相关的纠正。

**老年外科护理工作总结22**

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

>一、社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长：xx

副组长：xxx

委员：xxxxxxx

1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

>二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

>三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

>四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

（2）办公室护士xx专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

（3）近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

>五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

>六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

**老年外科护理工作总结23**

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结针灸推拿岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

>一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力

在针灸推拿岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合针灸推拿岗位工作的实际情况，认真学习的针灸推拿岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

>二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责

在针灸推拿岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在针灸推拿岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对针灸推拿岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据针灸推拿岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成针灸推拿岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

>三、转变角色，以极大的热情投入到工作中

从大学校门跨入到针灸推拿岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

>四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。团结合作，让团队成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

>五、存在的问题

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对针灸推拿岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

**老年外科护理工作总结24**

回顾半年来的工作，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

>二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

>三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据浙江省等级医院考核标准及富阳市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达％，考核合格率达100％。

>四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90％以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3、各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97、3％。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为％，二季度为％。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10％，投诉较去年同期下降15％，护理满意度比去年提升1％，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被富阳日报公开表扬。

<

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找