# 班组年度工作总结精选简短

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-09-07

*工作总结(JobSummary/WorkSummary)是年终总结、半年总结和季度总结最为常见和有用。就其内容而言，工作总结是对一段时间的工作进行全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析结果的不足，从而获得引以为戒的经验。以下是本站分...*

工作总结(JobSummary/WorkSummary)是年终总结、半年总结和季度总结最为常见和有用。就其内容而言，工作总结是对一段时间的工作进行全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析结果的不足，从而获得引以为戒的经验。以下是本站分享的班组年度工作总结精选简短，希望能帮助到大家! [\_TAG\_h2]　　班组年度工作总结精选简短

　　团队是企业的细胞，是企业的基础单位，企业的各项运营和生产工作最终都要通过团队来实施。团队管理水平和团队人员素质直接影响服务质量。团结创新是服务检查班的小组宣言。20xx年，我们全面加强了团队建设，具体开展如下:

　　建立班组例会制度。

　　以例会的形式讨论团队工作计划，制定实施方案和步骤。通过例会确定工作重点，及时总结工作，使团队不断进步。

　　第二，规范团队记录，加强基础管理。

　　我们规范了团队记录，确定了周会日志、明访沟通日志、团队培训记录、安全管理台帐、营业厅档案记录、营业厅各种检测台帐等。，并对各部分的记录内容提出了规范和标准，要求专人负责记录和整理。

　　第三，建立团队学习和培训体系。

　　建立周一学习制，确定每周一为学习日，组织有针对性的业务学习，讲解服务案例，增加服务规范学习，分析工作中遇到的各种问题，在集思广益中找到解决办法。

　　第四，建立人人参与的评价机制。

　　分解班组建设工作，落实到班组各成员身上，实行责任考核制度，让班组建设事事有人管，人人有事做，调动员工参与的积极性，提高班组建设水平。

　　5.建立团队个人档案。

　　通过考核的形式，对的形式，对团队成员的业务状况、文化水平、工作量、工作质量和先进事迹进行考核，突出贡献，为平优和选拔骨干创造条件。

　　注重创新文化在团队中的落地生根。

　　鼓励大家在实际工作中不断创新思路，利用集体力量解决问题。

前主要攻关项目包括：“提高营业厅排队等候达标率”qc项目、徐州分公司20xx年qc成果引进、“营业厅效率服务标准化”服务示范项目。

　　七、突出“家文化”建设

　　为了把班组建成“第二家园”，营造家的温馨，让大家工作生活在班组有家的感觉，上半年全班共同参与重新布置了办公室，使班组充满生机活力，彻底改变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。

　　我们将总结班组建设的成绩与不足，对搞好班组建设的途径与方法进行积极的探讨和思考，把我们班组打造成为“一流”班组，使企业的基础得到巩固和提高，最终实现企业的健康、快速、有序、长足的发展。

**班组年度工作总结精选简短**

      一年来，xxx车站售票房在段、站各级领导的关心支持下，依靠班组的团结协作、聪明才智、齐心协力，在取得我段双文明班组荣誉后，将继续加强客运优质服务建设，逐步完善各项措施。

>　　一、加强政治和业务学习，不断提高售票员综合素质。

　　班组始终把政治理论学习放在工作的首要位置上，对车间下达的学习计划，能严格执行，并做到了学前有准备、学习有记录、学后有总结。通过经常的政治学习，班组成员的政治思想觉悟普遍有了很大的提高。我们还在班组内开展了丰富多彩的读书活动，根据班组中的学习任务和培训情况，向大家推荐学习了《如何高效、自动、快速的完成任务》的书籍，大家轮流传阅后使得售票员了解了怎样能更快、更有效的完成工作。鼓励每位售票员写出了读后感，大家相互交流、探讨了好的售票经验，互相取长补短，使理论与实际相融合，促进了工作质量的有效性。

　　今年车站开展了《别把工作当儿戏》一书的演讲比赛，售票班组人员踊跃参加，为车间荣获了第二名的好成绩。在业务学习方面，我们时刻不放松，针对客运服务特点，班组内部也开展了多次岗位仪容仪表、礼节礼貌、窗口迎宾的培训，并进行了考评活动。班组内有4人正在参加各类大专、本科的自考学习，还有冯晓娟、刘红梅、宁喜荣、周晓曼、蔡双红5人代表车站参加了段业务技术比武活动，活动中有4人被段选拔参加路局技术大比武活动。岗位成员的文化素质和技能在不断提高，班组内学习气氛浓厚。

>　　二、任务评比，增运增收。

　　票房工作是车间生产任务标志性的体现，同时也是经济效益的体现，因此我们班组把营销进度列入了日常工作计划，在售票房内墙壁上将每日发送人数、亏欠人数及时记载公布，起到了很明显的督促作用。在班组内我们将售票员个人完成发送人数与讲评考核及奖金分配挂钩，实现了良性的任务评比制度，增强了售票员的危机感、责任感、，增强了售票员的营销意识。在全局生产任务紧张情况下，班组人员积极加强了返程票、联程票的销售力度，大打增运增收攻坚战，取得了较大成效。为保证完成车间生产任务，班组人员在计划室的带领下深入各大院校、厂矿、部队提供上门服务，受到了一致好评。在现场值班员的指引下，班组人员积极配合站台乘降组织，将乘降难度大的车次分流于临客车次，降低了工作难度、提高了工作效率。

>　　三、打击违法犯罪，确保旅客利益，维护铁路形象。

　　从XX年6月售票班组实施岗位人员优化调整后，我们以崭新的面貌、全面的业务技能、良好的思想作风，坚持“以人为本”以最大能力打击“票贩子”、“票托”等违法分子的生存空间，我们做到了坚决不以票谋私，坚决不与票贩子勾结，权利维护铁路正常售票秩序和广大旅客的合法权益。

>　　四、建文明岗，树服务明星，减少路风投诉。

　　继全路开展“树标塑形”活动后，我们售票人员都注重仪表、着标准装、干标准活、持之以恒的使用文明用语，做到了“请”字当头。在班组中，我们每月开展以比出勤、比服务、比文明、比安全生产的岗位劳动竞赛，从中涌现出一批先进个人、岗位能手，形成了一股你追我赶的竞赛热潮。在车间开展的“做文明职工、评服务明星”活动中，有宁喜荣、王芳丽2名售票员先后被评为服务明星。班组成员牢固树立了“建、创、做”活动意识，“你的满意、我的追求”的理念深入人心。对评选出的先进人员形象照片在醒目处张贴，促进大家的工作热情，给旅客也留下了深刻的印象，同时促使本人不断的进步，保持优秀的工作状态。在这一年中，班组人员为旅客做出好人好事12件，收到表扬信件9封，锦旗3面。班组人员在服务态度上有很大的提高，违章违纪大幅度下降，路风投诉与路风不良反映明显减少。

>　　五、开展丰富多彩的活动。

　　为了营造售票班组朝气蓬勃的氛围，我们在繁忙的工作之余开展了多姿多彩的活动，在车间拔河比赛中我们发挥了团结协作精神，在不敌对手的情况下大家不气不馁，充分体现了班组中团结、紧张、严肃、活泼、不骄不躁的作风。

　　总结了一年来客运车间售票班组的各方面工作后，我们将在今后工作中更加严格的要求自己，在思想上加强修养，在技术领域里不断学习，永攀高峰，紧密围绕上级制定的目标开展工作，为我段、站安全生产工作做出更大的贡献！

**班组年度工作总结精选简短**

 　在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

　　一、一年来的工作表现

　　（一），确保货物的安全，xx汶川地震为了保障救灾物资顺利的运到xx成都，我们班组保障物资作安全有序的远到目的地。严格的检查物资的中是否夹杂着禁止运输的货物，确保航空运输安全。奥运期间我们班组个个都提高警惕，防止一切禁止运输的货物上飞机。在那段时间的确是很辛苦，辛苦归辛苦，但是我们觉得我们的幸苦换来的是公司的安全和人民的生命安全，我觉得我们的辛苦是值得的。

　　（二）强化形象，提高自身素质。为做好班组工作，我坚持严格要求班组，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合班组的工作量不大，工作时间长“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。

　　（三）严于律已，不断加强作风建设。一年来班组对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范班组的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

　　（四）强化技能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。班组人手少，工作量大，这就需要科室领导人员调节。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好工作，与领导心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

　　二、工作中的不足与今后的努力方向

　　一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，希望班组中经验比较差的能赶上经验比较丰富，工作能力比较强的我也希望更要进一步技能，这样你最我赶工作起来才有意义呀！，在今后工作中，班组成负责员一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

　　发扬吃苦耐劳精神。面对货量大、客户多，任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找