# 网络预约系统调研工作总结(推荐8篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-09-15

*网络预约系统调研工作总结1栀子花再度开了，飘香着整个校园，它暗示着期末临近。这半年来，数学系学生分会心理健康部的工作，一直如火如荼的进行着，并在我们部门全体成员的努力下，我们部门成功的完成了一个又一个工作。我们部门的每个成员都很努力，以极强...*

**网络预约系统调研工作总结1**

栀子花再度开了，飘香着整个校园，它暗示着期末临近。这半年来，数学系学生分会心理健康部的工作，一直如火如荼的进行着，并在我们部门全体成员的努力下，我们部门成功的完成了一个又一个工作。我们部门的每个成员都很努力，以极强的凝聚力，干好每一项活动，处理每一个工作。

一年快过去了，我们在工作中也得到了许多。工作能力也得到了加强。在对待部门工作中，有计划，有安排，确保完成每一个任务、干好自己的每一件事。这半年里，我们的主要工作是围绕学生心理健康开展的。

首先是心理健康网络体系的建立，这个工作让我们与各班同学有了一定的接触。通过各班的心理委员进行走访寝室、课外聊天等方式，我们了解了各班同学的心理健康状况。各班心委也帮助同学们解决了许多生活中的问题，让同学们有了更好的心情和学习氛围。我们争取做到早预防、早发现、早处理。遇到情况比较严重的同学，我们就会及时与老师进行联系。这也是过去的一年，我们院没有发生重大心理问题同学的原因。

其次，就是这半年中最大的活动，“5·25心理情景剧”以及“5·25心理健康周”活动了。为了将心理情景剧演绎的更出彩，更好的体现我系的风采，我们在开学后不久就进行了系部初选的工作，4月初，又同商学系与中文系一起举行了初选。功夫不负有心人，最后我系的节目在院里的决赛中，取得了三等奖的好成绩！

而在“5·25心理健康周”中，除了应院里要求举行“心理健康知识手抄报比赛”、“‘影’响心理经典影片赏析活动”等多个活动外，我们举办了若干个子活动：“为爱我们将聚在一起”、“用信传情，用心传意”

另外，在本学期的日常工作中，我部门制定了数学系大一大二各班级心理稿件上交制度。每周在大一4个班级、大二5个班级中各有一个班级按要求至少上交一篇心理稿件，其他班级自愿上交。我部门每周都按质按量向心理咨询室上交心里稿件，且有多篇被评为优秀心理稿件。

在工作期间，我们知道，每一份工作，都需要用心的去完成，因为这是我们的责任。工作中遇到的困难也让我们明白，光有责任感还不够，还需要有工作热情、工作激情。不能把事情当做任务去完成，而需要当成一次又一次的人生经历。

总体来说，从本学期的活动中看出，活动的主题、活动的内容、活动前的组织是很重要的三要素，特别是组织，每一次的活动，都必须策划好，提前安排好，这样才会有很好的效果。通过本学期的工作，学到了很多，也注意到了很多之前多没注意过的问题。我们会继续努力，减少犯错的次数，让本部的工作更上一层楼。

**网络预约系统调研工作总结2**

20xx年网络的工作紧紧围绕在张印总经理和李迪副总经理在20\_年底提出的工作重点和电脑部的工作计划展开，在酒店管理层和各部门的通力配合下，以务实、高效的工作作风，有序地完成了各项设备的维护工作，有力地保障了酒店的正常运营。为使网络部的工作进一步提高，现将20xx年度工作作一个简要的回顾和总结。

1、网络，办公设备维护保障有力，提高服务质量。在20xx年里，办公室网络并没有发生严重的网络故障，但是，小问题时有发生，发生原因为办公室网络使用的modem老化造成办公电脑的网络不稳定，对此网络部采取了积极的措施，及时排查与更换，对交换机及路由器等硬件网络设备的维护，定期按月为单位对酒店各个区域网络情况进行测试检查，进行网络安全设置等，保证酒店所有的电脑安全正常的工作，优化路由器运行速度，进行了客房及办公带宽的合理分配调整，提高上网的速度和稳定比，保证了酒店的网络畅通，对酒店所有办公电脑设备进行用户名及IP地址备注实行登记记录，尽可能降低设备使用故障率，在其出现故障的时候最短时间内排查问题解决问题。前厅闸机问题是网络部工作的老大难问题，闸机从安装以来，一直问题不断，各种问题层出不穷，网络部和闸机的安装公司一直保持联系，尽最大的可能发现问题，解决问题。尽量保证闸机通道能正常运作。

2、电脑部秉着同事是我们的内部客户，注意部门之间的衔接满足共同客户的需求的原则，清理、优化了销售部、前厅部、房务部、餐饮部、财务部等各部门系统垃圾及IE缓存等垃圾文件，优化了各内网电脑工作站，保证了酒店管理系统的正常快捷的运行与操作。检查与更换各客房旧modem，保证客房网络硬件的正常连接为排除故障争取更多的时间。

3、Opu系统的维护，保障了酒店的正常营运。按周为单位备份服务器资料，按月为单位对opu服务器进行缓存清理及服务器机房的卫生清理，3个月校对服务器时间及相关应用程序的运行状况。Opu的相关快捷应用与酒店快捷运营与同事之间内部工作效率的提升密不可分，按照各个部门的要求，解决疑难问题解答，和相关报表数据的详细查询功能。

4、无线设备安装，在电信公司的配合下，酒店内樱花别墅、竹林别墅、竹林宾馆和会议中心已经实现了电信收费wifi全覆盖；桂花别墅、前厅和美食棚也已经架设好酒店自供wifi供客人免费试用。

5、与电信部门做好协调。本年度，出现网络中断2次，一次是因为架设wifi所必须的网络断网工程，另一次是由于光纤modem故障，电信部门也及时上来修复。断网时间没有超过1个小时，没有对公司运营和酒店住客产生影响。长期以来我们一直努力与电信部门保持着良好的沟通与合作关系，经常与客户经理进行沟通协调，凡是线路或与电信部门有关的故障，他们都做到了随叫随到，尽最大努力保障我行网络畅通。

6、会议中心与KTV工作。20xx年1月，会议中心与KTV正式落成，电脑部在初次接触音响设备与会议设备的情况下，边工作边学习，认真总结相关设备的维修与检测知识。20xx年10月2日，KTV点歌服务器发生故障，对KTV的营业产生了一定的影响。故障发生的原因是KTV内的电线质量问题，使电压不稳，而使到点歌服务器系统文件出错，在点歌系统供应商的协助下，10月4日故障排除，ktv正常营业。会议中心于20xx年举行大小会议20余次，网络部通力保障会议正常进行，为会客人提供的水牌与横幅制作工作也按时完成。

7、广告设计。网络部在20xx年间为公司设计彩页、传单、户外广告等20余幅，在温泉部谭雪松主管的协助下更换温泉园区内与客房等处的标示200多处。

8、团队建设。电脑部新员工李小康专业知识表现突出能独立开展工作，并且表现优秀。网络部定期召开工作总结会议，通过会议将酒店的经营方针、管理理念、政策信息传达下去，同时通过会议不断总结工作中存在的问题，共同探讨解决方案，布置下一阶段的工作任务。使员工明确工作目标和工作任务，逐步规范各项行为，在各个环节按照规则、程序有效地运行和控制。

今年网络部的工作在张印总经理与李迪副总经理的支持和帮助下，在各部门的配合下，取得了较好的成绩。本年度全体网络部人员在繁忙的工作中都表现出非常的努力和敬业。虽然我们做了很多工作，但是，来年的任务会更重，压力会更大，还有很多的事情等待着我们，我们将继续挑战下年度的工作，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析。积极进取，开拓创新。从而百尺竿头，更进一步，达到新层次，进入新境界，开创新篇章，提高酒店的运营效率，为酒店提供一个稳定、便捷的信息平台。

**网络预约系统调研工作总结3**

我于xxxx年6月任市食药监局副调研员。两年来，在市局党组的正确领导和同事们的大力支持下，扎实履行岗位职责，努力提升工作能力，自觉改进工作作风，在学习、工作和思想作风建设方面取得了新进步。

>一、注重加强学习，努力提升自身素养

始终把学习作为一种境界、一种追求，作为一种锤炼提高的有效途径，同改造主观世界紧密结合起来，同提高自身素质结合起来，同促进工作结合起来，学以修身，学以立德，学以致用。一是注重政策理论学习。重点学习了十七届五中、六中、七中全会、甘肃省第十二次党代会及十八大会议精神，以及《党章》、《公务员法》、“两个条例”等内容，积极参与了市委大讲堂讲座, 注重学习市场经济、法律法规、党风廉政建设及分管工作相关的政策知识，深入开展了效能风暴行动查找问题等学习教育活动，今年通读教育读本12篇，记写学习笔记万余字，撰写心得体会文章4篇。通过一系列学习教育活动，使自己对党的基本理论、基本纲领、基本路线和方针政策有了更为深刻、系统的认识和把握，对中国特色社会主义、科学发展观等最新理论体系有了更加深入透彻地理解，政治信念更为坚定，理论素养和实践能力有了进一步提高。二是注重业务知识学习。为了更好地发挥职能，更好地依法开展工作，坚持经常性地学习有关药械监管工作方面的政策规定、业务知识，通过边学边干、以干促学，使自己能够较快地适应新形势下的工作需要。三是注重工作经验积累。面对药械监管工作的特点，自己在注重抓好业务知识学习的同时，积极参加局里组织的各类督查、调研活动，通过向领导、向老同志、向身边的同志们学习，向基层、向实践学习，使自己抓工作的方式方法更加灵活，经验更加丰富，工作能力和水平进一步提升。

>二、全面履职尽责，努力提升工作水平

紧紧围绕全市药(械)稽查工作重点，按照局领导班子的统一安排部署，认真履职尽责，扎实勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。一是组织药品从业人员继续教育培训工作。年初，按照市局统一安排通过分局上门发放培训通知、电话提醒等方式，严密组织辖区涉药单位从业人员年度继续教育培训，完成培训药械从业人员培训484人，从业人员培训率达到98%，全面完成了教育培训任务。二是健全完善内部管理制度。结合工作实际，完善了分局人员履行职责、队伍管理、文明服务、政风行风建设、内部考核、考勤、岗位职责、职工学习、工作督查、计算机管理、卫生管理等内部管理制度和措施。三是突出整顿治理，着力有效解决影响药品安全隐患和问题。今年以来，先后开展了中药材中药饮片、药品生产流通领域、医用氧、植入性医疗器械、问题胶囊等专项整治行动，严厉查处无证非法经营使用、外地医药代表坐地现货销售、挂靠经营和走票销售药品等非法经营行为，有效规范了药品市场流通秩序。在3月份开始的中药材中药饮片专项整治中，对近年来检验不合格率较高的山药、土茯苓等10个品种，集中进行了针对性抽检和清理清查。抽验32批次，靶向率达到了。在医用氧气专项整治工作，对10 家医院购进和使用假药医用氧气的违法行为进行了立案查处，罚没款共万元。四是全面推进监管职责到位。全面落实药品经营企业“三书一评定一约谈”制度，并及时组织对受处罚的20位企业主要负责人进行了约谈问责。全面推行分组监管、划片包干、任务到人、责任到户的监管层级责任制。将180户药械行政相对单位的监管责任全部落实分解到8名工作人员,并建立健全了层级监管责任追究制度,有力推进了监管责任落实。坚持落实了监管工作所到之处“三个一”的工作要求和“1246”的监管频次要求，全面落实药械购销管理制度。加强对药械经营企业、医疗机构、零售药店的进货、验收、储存、调配等关键环节的监管，有效促进药械规范合理使用。带领分局全年查处各类违法违规案件55件，罚款万元，保证了全市无药(械)害事件发生。组织开展了县级以上医疗机构2次以及重点乡镇卫生院1 次的稽查。全年共参与食品药品监管58天，参与检查药械经营使用单位87户、186户次, 参与药品批发企业检查3次以上, 参与器械批发企业检查2次以上。下县督查、检查最多的县达7次，最少的县达3次。积极衔接、配合省局完成国家基本药物评价性抽验157批次。五是全面提升规范化管理水平。督促指导药品经营企业严格落实GSP规范，规范运行达90%以上。加强药品质量规范管理，全面推行了药械规范管理“十统一”规定，重点健全完善“五项管理制度”、“三个档案”和“七项工作记录”，达到了点上有突破，面上有变化。对辖区内的药品生产企业、零售企业全部实施GMP、GSP认证跟踪检查。对今年新建成的30户药械示范单位进一步进行了查漏补缺，进一步推进了质量管理规范落实到位。

>三、不断加强作风建设，树立党员干部良好形象

两年来，自己注重加强自身思想作风建设，不断锤炼意志品格，坚持以大局为重，以事业为重，讲政治、讲团结、讲奉献，努力作表率。着力维护团结，做为一名副调研员, 按照工作分工，分管市局稽查分局工作,能够摆正个人的位置,不折不扣地服从局党组的统一领导。积极主动地履行自己的职责，对自己分管的工作不推诿、不拖拉;对涉及全局的工作，多汇报、多请示，多沟通，按规则办事、按程序办事，尽自己所能抓落实、干到位,争取领导满意、群众满意。坚持严以律已，无论是工作中还是生活中，都经常反省、检查自己的言行，做到防微杜渐，警钟常敲。时刻激励自己坚持正确的世界观和价值观，努力向更高的道德目标前进，筑牢思想防线。切实做到堂堂正正做人，清清白白为政，扎扎实实干事。自觉规范言行，工作和日常生活中，坚持以身作则，身体力行，事事处处用\_员的标准严格要求自己，不搞以权谋私，特别是在检查督查工作中，更加注重自律自省，没有接受下级部门的礼金、礼品，做到公正、清白、廉洁。

回顾自己一年来的思想、学习、工作情况，尽管在许多方面取得了明显的进步和成效，但与局党组的要求相比，与新形势下的工作要求和标准来衡量，还存在着一些差距和不足：一是学习的系统性不够，缺乏有广度、有深度和系统性的理论思考，有时存在学习不及时、不全面和以干代学的问题;二是药(械)稽查业务知识还比较欠缺，有待进一步提高和强化;三是开拓创新还不够，在药械稽查工作上需要进一步下功夫，结合新形势、新任务和工作新特点，探索工作新形式、新办法和新途径。对存在的问题和差距，将在今后的工作实践中，认真研究，切实加以改进和解决。

**网络预约系统调研工作总结4**

目前随着上网人数增加,网络作为第四媒体已经引起广大百姓和商家重视,目前中国网民已经达到亿.随着人们生活水平的提高,人们对自己健康的重视也在逐渐提高,许多人借助网络查询自己疾病、健康情况。医院依靠先进的硬件设施搭建医患交流沟通平台，起到宣传推广医院、科室及相关品牌、为患者解答各种疑难疾病问题，引导患者来院就诊，对于医院类的网络营销最直接的讲，无非是指一天有多少人访问了网站，网上预约了多少人，实际来就诊的有多少人。

20xx年具体工作总结如下

>一、基础建设

1.下半年医院组建了网络部。对旧网站进行改版，充实了内容增强了可读性，并且重新设计了首页和各个内容栏目使网站更贴切用户的使用习惯。

2、根据需要，将重点病种划分为项目独立包装成专题页面推广，并取得了一定的效果，为以后将医院重点病种独立推广做好了铺垫。

3、更新站内医院信息

对网站内的医院信息、设备、疾病疗法、荣誉等相关内容进行更全面的包装和更新。提高患者的就诊意向与医院品牌。

4、首页版块增加

目前已有的六个板块，无法达到达到患者的收藏目的。又增加热点话题、新闻时尚等版块，并结合节假日、活动日制作了各类专题页

面，提高网民的阅读性。

>二、推广

1、关键字竞价营销是我们一种重点投放的方向，从实际效果上看，百度、谷歌、搜狗，竞价推广可以做到想做什么病种就做什么病种，这样极大的方便了咨询人员的开发

2、网盟推广，由于网盟的转化效果较差，为了避免浪费，网络前期投放很少。目前竞争越来越大，下半年网盟也逐步加大了网盟的投放，使得更多的人对医院品牌有了认识。

3、免费推广，从长期发展角度看，我们必须研究搜索引擎，

1、和搜索引擎交朋友，搜索引擎可谓是商业网站的桥梁道路，各网站好比各个城市，如果你不符合她的标准，那路肯定不同。讨好搜索引擎的方法就是多学一些\"技巧\"。

2、搜索引擎喜欢原创性的网站，所以我们要不断的充实我们的网站，来吸引蜘蛛，每天作一篇以上的原创文章，坚持更新寻找新的关注点，坚持内容为王。

3、研究客户搜索心理，客户喜欢就是搜索引擎喜欢，不要把搜索引擎当做机器，把它人性化，当做你的浏览者来看待，用人的思维去想问题，其实做好研究客户心理是最关键的，因为只要有流量，搜索引擎一定喜欢。

4、研究符合网站的关键词编译最佳的短语，以及每个页面标签的写法。

5、网站结构优化，可以使得蜘蛛更好的爬行，让蜘蛛更喜欢网站，四通八达会得到更好的收录。

**网络预约系统调研工作总结5**

一因为患者的防范心理比较强,所以我们要进行温馨对话.因很多患者的戒备心理较强，担心上当受骗，所以我们在回复的过程中适当加一些温馨提示，让患者感到被关怀，感到我们是在为他们着想，从而不设防。如前列腺炎，需忌烟酒，不吃辛辣刺激性食物，避免长时间开车或骑车，以免加重身体不适。另如鼻炎，可适当参加体育锻炼、增强体质，每日清晨可用冷水洗脸，以增强鼻腔粘膜的抗病能力。

 陈医生在线 01-11 09:30:11

 好的，有不清楚的可以再和我们联系

 客人01-11 09:31:00

 嗯，谢谢

 陈医生在线01-11 09:31：20

 要少吃辛辣刺激性食物，多吃水果和蔬菜，注意休息

 客人01-11 09:31:30

 哦，好的 客人01-11 09:32:30

 谢谢，88

二预约技巧

“不知你什么时候方便，我看能否在你方便的时候帮你预约到××科的专家。”这样较婉转，让患者觉得我们是在帮他，想为他解决问题，而不是求他来我们医院看病。同时会让患者觉得约到我院的专家是很难得的，而不是很随意就能看到的，他们才会珍惜这次预约。

案例一:

 吴医生在线 01-31 09:22:13

 你看什么时候有时间？我帮你看看在你比较方便的时候，能否预约到耳鼻喉科的专

 客人182 01-31 09:23:38

 你们医院在哪里啊?

 吴医生在线 01-31 09:23:58

 路3号。

案例二

 王医生在线 01-28 17:52:17

 这样吧，在网络上我无法直接看到你的情况，所以没有办法为你进行诊断和治疗，这样，我这里可以帮你看看是否能为你预约到临床经验丰富的专科医生亲自为你分析病情。

 客人1311 01-28 17:52:45

 好啊, 王医生在线 01-28 17:53:33

 你什么时候有时间帮你看一下医生的排班

 客人1311 01-28 17:53:52

 明天下午吧, 王医生在线 01-28 17:54:29

 你叫什么名字？

 客人1311 01-28 17:56:00

 我叫阿丽

三遇见单纯咨询的患者.1）遇到患者咨询一些保健知识或生活常识时，我们也会适当的回复，而不是不理睬。因为这些客人虽然现在不会来我院就诊，但他们今后若有疾病问题还是会习惯性地向我们咨询，是我们潜在的病源。

2）在遇到患者要我们评价某某医院怎样的时候，我们从不抵毁或贬低别的医院，以树立我院在广大患者心中的良好形象。

四介绍医生或者是医院的时候.可以将其适当删减或调整，以免篇幅太长导致患者没有耐心看或没兴趣看，如我院

男性科严圣医生简历：

 我们可以将最后一句删掉，另外可以将患者咨询的疾病放到医生擅长疾病的首位

四不能太依赖快捷回复

不能太依赖快捷回复，不然回复会缺少个性化甚至答非所问，但关于医生的介绍、相关技术原理或院址等可以使用快捷回复以提高工作效率，至于一些引导性的话术可以灵活应用。

五技巧性回答

1、问到治疗痛不痛？

2、治病肯定不会是很舒服的，但比起你不治疗引起的痛苦，就不算什么，你是想长

痛还是短痛？

3、你们医院看病会不会很贵？我是一名打工者，没多少钱。

4、医生看病以治疗为原则，该花多少就多少，而且医生对病不对人，看病不分老板

或打工者，该怎么治疗就怎么治疗。

5、你们医院某某项目收费很贵？

6、不能解决问题的再便宜都是贵的，能解决问题的再贵都是便宜的。

7、某某病能100%治疗好吗？

8、科学的不是100%，100%就是伪科学。如神五神六能发射成功，但谁都不敢保证

每次都100%成功。

9、某某病治疗要花多少钱？

10、每个人病情情况和体质都不一样，治疗方法也不一样。虽然药费和治疗费都是

按国家标准规定的，但治疗方法是灵活的。医生需要详细了解你病情后才能确定你的治疗方法和费用。

六费用

可反问对方病程、病因等问题，将问题抛给对方，“都不清楚情况，怎么知道费用？每个人体质、药物敏感度都不同，所以现在无法确定。再说看病花钱天经地义，关键是将病治好，如果病都治不好那花多少钱有什么用？关键是解决你的问题。”

七患者犹豫不决

你先不用着急治疗，可以先来和医生交流一下，医生会根据你的情况建议你做哪

些检查，到时做或不做自己再决定。或者你可以先来和我们治疗过的患者沟通，了解一

下他们的治疗效果怎样。

八病人纠缠时间太久

在这里三言两语不能解决问题。具体的情况，到时医生再和你沟通，那你会了解得更多。

 客人499 20\_-09-09 18:18:12

 都要检查什么？

 医院张医生 20\_-09-09 18:18:58

 男科检查方法很多，不是每一项都需要做，所以医生才需要详细询问病史，根据询

问到的资料来为你选择适合你的检查方法，并不是盲目进行，这样可以避免不必要的浪费

 客人499 20\_-09-09 18:19:24

 每次都要预约吗？我的姓名是志强，大概18-20号左右吧！

 客人499 20\_-09-09 18:28:04

 一般治疗前列腺要多少费用，我要有个心里准备、 张医生 20\_-09-09 18:29:06

 因为现在看不到你的情况，我不能确定具体的费用。我院是正规医院，收费都是严

格按照物价局和卫生局标准制定。

 客人499 20\_-09-09 18:30:57

 是的，我也是很怕遇到不正规的，到时花钱又治不了病，现在骗人的很多。 张医生 20\_-09-09 18:31:50

是的，能理解你的心情，其实费用的高低最终还得看能不能解决你的问题，如果不

能解决你的问题，那再便宜也是浪费。你可以先来医院，医生在了解你的具体病情的会告诉你大致的费用，你到时候再决定也可以。

 客人499 20\_-09-09 18:33:27

 好的，那我到时先去检查，如果到时我有时间提前去怎办？

 张医生 20\_-09-09 18:33:55

 好的，我给你一个联系方式，0755--88297667 可以找我，我是张医生，就可以为你

改时间，如果找不到地址也可以拨打电话。

 客人499 20\_-09-09 18:35:50

 真的很感谢你，今天解开了我的心结，下次见！

九、提高患者质量的技巧：

1、患者没有压力，我们要施加压力；患者压力很大，我们要缓解压力：在患者对自

己病情不重视的情况下，我们要适当告知疾病的危害和不治疗的后果，如“建议你及时治疗，以免病情发展，更加严重，耗费更多的财力和精力。”释放压力：在患者对自己病情非常紧张的时候，我们可以说“你这种情况是可以治好的，不用过于紧张，有空可以前来，相信我们能够帮到你”

2、不能以网上预约后有优惠来吸引患者，因为这如同打广告说医院看病有优惠，第一，冲着优惠来就诊的患者往往质量不高，不利于医生的发挥。第二，有的患者会认为我们在以优惠为由吸引他们就诊，我们是有目的的，或者认为成天打折的医院不正规、不可信。

 3有时跟患者讲得越多越不预约，有时刚聊不久一提预约就成功了，所以在网上不

能将患者病情分析得太透彻、太全面，那样让患者了解太多后反而难以吸引来院，应该给患者留一点悬念，才会有来医院的动力。若说的很少就提预约往往成功率低，因为患者会觉得你连他的疑问都没解答就让去医院看，功利心强，会聊走病人。把握好聊天的度，就手到擒来，把握不好聊天的度，就步步艰难。

4、在同患者聊到最后还没确定要预约的，我们可将办公室电话留给他，然后问他叫

什么名字，是否方便留个电话，若确定哪天来院时，可提前致电，我们就知道是你，好为你安排预约。

5、我们会在患者约好的就诊日期前一天下午打电话给他们，提醒他们次日预约就诊的事情和强调就诊流程及乘车路线。那么我们会在他们之前预约的时候，询问那天那时他们是否方便接电话，以免到时给患者的工作或生活带来不便。

**网络预约系统调研工作总结6**

在院团委网络信息部工作了快三个月了，在工作期间不仅仅锻炼了我的个人能力，更使得我从中领悟到了是一种责任，一种为同学服务的义务。

时光飞逝，很快我们将迎来寒假，在这个特别的日子里，我们需要对以往的工作进行总结，这样才能更快更好的完成新的任务。

回忆过往的一学期里，我积极参加部门活动和配合院里举办的各种活动，在活动中我们对活动进行了相片采集，例如:组织部的新团员宣誓仪式、运动会、第十届二次团员学生代表大会、院学生会举办的“创新杯”辩论赛决赛等等活动，进行了拍照，照片的方式，让更多的同学对我们院校有深刻的了解。

经过部长的一步步指导，我已经从起初的盲目开始慢慢了解我们部门的工作。第一次是在新团员宣誓时，部长一手一脚的教我拍照技巧，并由我和部长同时完成了任务；第二次是在运动会期间，虽然我没有参加，但是我也用自己的相机拍出运动会各种精彩的照片，使得我更熟悉了拍照的技巧；第三次是在第十届二次团员学生代表大会中，我独立完成任务，使我基本熟悉了网络信息部的流程；第四次是在院学生会举办的“创新杯”辩论赛中，虽然拍出照片的质量不是很好，得到了部长的批评与指导，使得我在下一次完成任务时充满了信心与动力。以上是我在部门工作的任务，当然在圆满完成任务的同时，我们也需要遵守规章制度，按时出席团委会议，不迟到、不早退，有事应提前请假；在团委或本部门开展活动期间，凡有任务在身的人员不得擅离职守，不得马虎了事，如遇特殊情况应及时向相关负责人、部长汇报情况。在开展的活动中，我们部门人员工作积极性高、工作责任心强，特别是两个大二部长对我的细心指导、和他们积极工作，对于我们大一干事来说起着模范和带头作用，如果发现我们部门的失误和不足，我会针对这些的缺陷，积极向我们部长和负责人提出自己看法和意见，在以后的工作中得到完善。

写工作总结不是形式，而是希望通过总结，认清我们自己部门的发展方向，在今后的工作中更快、更好地找到适合的发展思路，相信我以后我也会像现在大二部长一样带领好下一届，现在的努力就是为网络信息部一届又一届的传承打下一个坚实的基础。

**网络预约系统调研工作总结7**

回顾团总支学生会网络部在20xx至20xx学年，在部门各位成员的共同努力下，我部圆满完成了制定的各项计划并取得了可观的成果。我们将继续坚持在院团总指的正确指导下，紧密围系团学主题开展工作，继承和发扬我院学生会的工作优良传统，协助学院团委开展一系列高品位、深内涵的特色活动，为丰富校园文化生活和学风建设贡献力量。我们以宣传工作为主方向，活动前的海报设计和活动的展板设计非常重要，特别是11月到12月中旬，这段时间活动相当集中。稿件反馈比较及时，对学院的宣传工作有一定的促进。现将具体工作总结如下：

>一、工作回顾：

（一）把握部门工作重点，落实常规工作

首先，根据前任干部的工作经验及工作的实际情况，我部进行了一系列整改。其次，配合各部门工作，安排干事及时获取资料，了解活动全过程，为各部门后期成果展出提供图片或文字资料。

（二）培养专业素养，掌握专业技能

我部位提高干事专业技能，鼓励干事参加校学生会网络部培训，学习PS、网页设计的知识。

除此以外，我部定期举行例会，进行干事之间的专业知识交流。再者，我部还组织干事聚会。一是促进彼此交流，二是在此过程中完善工作。

（三）协助社团活动，在实践中完善技能

本学年以来，我部门成员除按时按质完成本职工作，不定时参与部门培训课，也充分利用其他机会不断锻炼自我，提升自我。

学期伊始，我部协助社团纳新，为各大社团制作纳新展板和海报以及宣传单。如猗兰社团的纳新和周年庆活动、仪+仪社团纳新活动等。

（四）部门建设与交流

对于任何一个集体，团队精神是非常重要的。在团结的集体中的工作总是愉快。在部门活动中，我们尽量安排合作机会。让干事在一同合作的过程中认识对方，熟悉对方，促进部门成员之间的交流。我部积极支持各部门工作。为组织部所举办的“一站到底”活动提供展板以及视频制作支持；为劳卫部的宿舍文化节活动制作展板；为学习部的“远离手机”活动制作展板；为我院与信传学院举办的运动会制作展板；为营销大赛活动制作展板；为文艺部的小品话剧大赛制作展板及海报等等。

在团总支工作汇报过程中，我部积极整理资料，并为工作汇报制作了PPT。

（五）积极促进学院网站改版

为了加快“数字化学院”建设，政治与公共管理学院高度重视网站建设，根据学院学生众多的特点，在原有学院网站的基础上进行了改版，从而进一步加强学团网站建设整合现有网络资源。

本次学团网站改版在原有的基础上，进一步对学团网站的版面、内容、功能等各个方面进行了调整和充实。改版后学团网站色调鲜明，体现特色。整个页面庄重大方，主题突出，整洁美观。内容丰富，结构简洁，突出学院风采。改版后内容包括：学院概况，师资力量，研究生教学等，结构清晰内容鲜明有利于更好地宣传学院信息，让学生更好地了解政治与公共管理学院。改版后的学团网站充分体现了交互实用，注重时效。保证了学院活动新闻的及时更新，增加了时政新闻的月结发表。更加贴近学生，有利于互动交流。网站在设计时充分考虑学院发布信息，学生获取信息的需要，另设了学生链接和辅导员链接，有利于学生和老师之间的互动交流。本次学团网站的改版更加有利于广大同学能够通过网站及时准确地了解学院信息和学院各类活动的情况。

>二、不足之处

经过一学期的摸索与努力，在积累丰富经验的同时，也发现工作中存在一些不足：

各项网络知识技能还有待加强

展板等工作的制作速度和效率还有待加强网站更新要更加及时

>三、总结

随着期末的临近，学生会的工作也已接近尾声。院团总支学生会网络部在老师的领导和各部门的合作支持下，以做好学校各项活动展板设计工作以及维护学院学团网站为重点，总体来说是达到了目标，我们都在不断的改进我们的工作，让我们的工作可以更加顺利的开展，工作中，我们有过困难，有过快乐。我们的工作是忙碌的，琐碎的。汗水与欢笑是大家工作中的主旋律，乐观、热情与创造力是推动部门工作不断进步的动力，在工作中得到锻炼，在共事中收获友谊，在一点一滴中我们凝聚成团结、高效、奋进的团体。

转眼间一个学期就要结束了，这个学期对于我们网络部来说是充满着挑战与重要意义的，在这学期的时间里，我们每个人都收获到了很多的东西，取得了各自的进步。每个人的辛勤付出与收获，换来了我们学生会工作的新发展。总体来说，网络部的工作是繁重的、琐碎的，下学期我们将更加合理的安排学习和工作的时间，既充分保证学习，又能够很好的完成网络部的工作，把学生会的工作做的更好，为同学们提供更优秀的服务。

**网络预约系统调研工作总结8**

据县委批转的《政协XX县委员会20xx年工作要点》的安排，由县政协副处级干部李小龙带队，县政协联谊委牵头，组织部分市、县政协委员对全县信访维稳工作情况进行了调研，信访维稳调研总结。调研组听取了县\_关于全县信访维稳工作情况汇报，先后到龙潭、鹿峰街道等地调研，并召开了信访维稳工作座谈会。调研组根据实地调研和多方面的意见建议进行了汇总研究。现将调研情况综合报告如下：

>一、我县信访维稳工作现状

近年来，我县信访维稳工作在县委、县政府的高度重视下，紧紧围绕全县经济社会发展和社会大局稳定，深入贯彻中央、盛市关于信访维稳工作的系列决策部署，不断畅通信访渠道，规范信访秩序，创新工作方法，全力破解信访难题，信访维稳工作取得了一定成效。但信访量大，维稳压力大，进京非正常上访形势依然严峻。据统计，20xx年全县共收到群众来信181封，接待群众来访877件20xx人次，其中集体访150件 903人次，单人访 727件1155人次，进京非访305人次。20xx年1—8月全县共收到群众来信207封，接待群众来访1029件3051人次，其中集体访153件1849人次，单人访876件1202人次，进京非访136人次。

一是县委高度重视，不断加强信访维稳领导。针对我县进京非访高发的严峻形势，县委县政府高度重视。3月份以来，已先后召开12次专门会议，研究部署信访维稳工作，其中召开4次专题常委会，4次四大家领导会议，4次全县性大会，统一全县上下特别是领导干部对信访维稳工作的思想认识。县里先后出台了《XX县重点信访案件领导包案制度》、《XX县整治进京非访工作方案》、《XX县领导接访工作方案》等文件。同时成立了XX县信访维稳工作特别领导小组，书记、县长任顾问，县委副书记任组长，政法委书记任副组长，公检法及政府分(协)管信访工作领导为成员。并赋予两项特别权限，一是特别领导小组研究发出的指令，任何领导、任何单位无条件执行;二是对群体性突发事件、信访维稳工作中的责任追究意见，县委按照程序予以研究。目前，以特别领导小组的名义向包案县级领导发了提示卡11份，向相关责任单位发了警示卡12份，下发指令47份。为了规范我县信访秩序还出台了《七个一律》、《六项规定》等文件。

二是采取领导包案，全力化解信访维稳问题。为解决一批群众反映的信访突出问题，打破分管、联系界限，全县在职处级领导干部一人一案，对排查出的50个重点信访案件分a类(信访疑难重点案件)、b类(信访重点案件)以县委书记的名义进行交办，并专门出台了《XX县重点信访案件领导包案办法》。目前，各包案领导已经化解5个信访积案，稳控了一大批信访老户。8月份，我县进京非访的压力得到了有效缓解。

三是加强领导接访，积极畅通信访维稳渠道。为了做好信访群众接待工作，畅通信访渠道，我县专门出台了《XX县领导接访工作方案》，制定了全年的县级领导接访工作安排表，并予以公示，所有县级领导必须到XX县信访维稳中心接待群众来访;并要求各乡镇(街道)、单位领导要定期接待群众来访，旨在努力减少越级非正常上访发生。到目前为止，县级领导共接待群众来访731批20xx人次。

四是创新工作方法，逐渐减少越级非法上访。一方面是抓源头预防，减少社会矛盾发生。在全县全面推行维稳风险评估制度，全面推行重大决策、重大项目听证制，从源头上减少信访问题的发生。同时，通过各种制度的完善，活动的开展，提高干部依法办事的能力。另一方面是开展信访听证化解专项行动，攻克骨头案、钉子户。目前，组织召开了信访疑难案件“听证会”7次。第三是充分发挥基层党组织的作用。把信访化解稳控工作纳入村(社区)目标管理考核范畴，与村支两委和社区干部使用挂钩，与经济挂钩，切实落实小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交的要求。

五是明确工作任务，大力落实信访维稳责任。县里坚持“一把手负总责”。书记、县长对全县信访工作负总责，每一个县级领导对分管领域的信访工作和所包案件负总责，既包稳控又包化解;各级各单位一把手对信访工作负总责，做到任务到人、责任到人，层层压实责任，一把手带头包案，示范带动。同时，坚持从严追责。按照谁主管谁负责，谁联系谁负责，属地管理的原则，推动信访秩序的不断规范化、制度化;进京非访大幅反弹的地方，对属地党政一把手同时追责。今年以来，已经约谈单位一把手10人，调整村(社区)干部l3人，其中免职村支书3人，对乡镇单位集体诫勉谈话9人，停职l人，免职2人。

六是加大打击非访力度，依法维护信访维稳秩序。我县对非访打击除了行政扣留手段外，还想尽办法打击幕后推手，执法机关抽调警力，组成非访打击专案组，专门侦破此类案件，加大调查取证的力度，力争该刑拘给与刑拘，做到打击一人，震慑一方，教育一片。目前我县已经刑拘6人，其中逮捕1人，行政扣留15人次，有效规范了信访维稳秩序。

>二、存在的主要困难和问题

一是进京非访控制难度大。第一是信访老户相对集中。如廖文凤、江利、邓叶平夫妇等老户占我县全年非访总量的80%以上。第二是诉求相对集中。大部分进京非访老户是反映涉法涉诉方面的问题，占非访总量的40%以上。反映拆迁和移民方面的问题较多。这些问题复杂，跨越时间长，解决难度大。第三是信访人居住区域相对集中。主要集中在县城周边乡镇。第四是时间相对集中。进京非访主要集中在一些敏感时期、重要节会，敏感时期的非访量占全年非访总量的80%以上。第五是串联抱团严重。老户进京个访少，要上访就成批次、成规模、有组织、有策划，并且都有恶意非访的倾向，有些甚至故意倒流，企图通过非访手段，给地方政府施压，从而达到牟取不正当利益的目的，接访劝返难度非常大。今年1—8月份，我县进京非访量达136人次，其中有5个月进京非访量进入全省前十名，4月份受省挂牌督办，6—7月份受到省市挂牌督办，上半年，县委书记被约谈。

二是信访积案化解难度大。一些信访老户的信访诉求根本无政策法律依据，无法解决，部分信访老户，政府出于人道主义关怀或迫于考核扣分形势的无奈下，运用法制以外的方式，甚至明显违反规定的代价来满足其不合理的要求，而他们在尝到甜头后，又找不同理由不断越级上访，甚至代理他人、组织他人上访，从而造成恶性循环。例如唐艺彰反映其在北京上访被公安误伤，已经赔偿5万多元，签定息访协议拿到钱后，找不同理由不断进京上访，甚为嚣张，成为进京上访的组织者;廖文凤反映其子在看守所死亡，其实没有证据证明看守所存在责任，但是从人道主义考虑县里已经给予10多万元的补偿金，但是后来她又后悔，要求赔偿150万元，否则一切免谈。诸如此类信访案件还很多，化解难度非常大，成为疑难积案。此外，目前群体越级上访问题较多，动辄几十人、上百人到市到省赴京上访，上访群体反映的主要是城建领域、企业改制、复退军人、农村征地补偿、村组财务等方面的问题。

三是非访打击力度不够大。今年以来我县虽已刑拘了一批非访人员，但未起到足够的震慑作用。上访队伍里还活跃着少数幕后操纵者，上访背后还存在着利益链条，还隐藏着黑色产业，需要公安、司法部门，进一步依法严厉打击。

四是个别单位重视还不够。第一是矛盾纠纷排查力度不够。有些上访问题乡镇、单位事先一无所知，出了问题才知道，造成工作非常被动。这主要是由于个别单位和乡镇对信访矛盾纠纷排查调处工作未引起高度重视，对于群众反映的一些并不复杂的小问题认为无关紧要，未及时予以解决，警觉性不强，热情不高，以至于演变成为大问题。第二是工作上有畏难情绪。对于一些很难解决的历史遗留问题，一碰到困难就往上推，不能及时采取有针对性的.措施，使原本有可能在本地、本部门就地化解的问题一拖再拖，最终使问题复杂化，增加化解难度。第三是部门配合不够好。有些信访问题涉及到多个部门，需要协同配合，各部门、各单位存在踢皮球现象，使矛盾积压、恶化，从而导致越级上访。

五是信访工作基础较薄弱。一方面是人员配备不强。大多数乡镇和单位都无专职信访工作人员，而且由于信访工作精神压力大，难以出成绩，信访干部在调动、提拨、任用等方面得不到重视，一些信访干部工作积极性不强，工作热情不高。另一方面是办公条件差。大多数乡镇和单位都无专项办案经费、无专门办案交通工具、无信息化办公条件，难以适应新形势下信访工作发展的需要。

>三、几点建议

一是进一步加强信访维稳工作领导。要进一步加强信访维稳工作的领导，构建统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。要强化领导责任，坚持主要领导是信访工作第一责任人，分管信访工作的领导负直接责任，其他领导成员“一岗双责”，推动形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作领导责任体系，进一步落实领导接访日、阅批来信和包案制度。要强化部门责任，按照《信访条例》的规定，强化信访事项责任主体的责任，督促有权处理的部门依法按政策解决信访问题。要强化责任追究，严格实行信访工作绩效考核制度，把信访工作成效作为领导班子和干部的考核内容，作为提拔使用干部的重要依据，对因推诿扯皮、敷衍塞责、不认真解决信访问题造成严重后果的，要追究有关领导和责任人的责任。

二是进一步夯实信访维稳工作基矗要加强信访维稳网络建设。要建立健全县、乡(镇)、村三级群众工作网络，配齐配强专职信访工作人员，加强乡(镇)村接访、处访、化解、稳控、追责机制建设和能力建设;要把信访工作重心下移、关口前移，充分发挥乡(镇)、村两级基层信访工作实效，做到矛盾、纠纷早排查、问题早解决，切实实现小事不出村、大事不出乡(镇)、矛盾不上交的目标。要加强信息化信访网络建设，做实信访部门的经费和装备保障，进一步改善信访部门的工作环境，在办公经费、工作装备、信息化建设等方面给予大力支持，尽快解决好乡镇级信访工作用车、电脑、传真机等办公装备问题。要推行阳光信访，实行网上受理信访制度，安排专人管理网上信访工作，受理群众网上资询，为群众开通信访“直通车”，健全及时就地解决群众合理诉求机制;从信访事项的受理、信访事项的处理与协调，信访事项处理过程与结果，都实现信息化管理。

三是进一步规范信访维稳工作秩序。要加大法制宣传力度。建议结合法制宣传日和下访、接访等工作，定期向群众宣传《信访条例》和相关法律知识，不定期面向社会开展法制讲座、典型事例剖析等活动，逐渐引导信访人员有序、依法信访，减少无理上访、缠访闹访事件发生。要继续推行对无理缠访闹访案件的听证、答询制度，对缠访闹访事件，邀请人大代表、政协委员、律师和当事人及其亲属参加公开听证和答询，依靠社会力量和群众舆论做好化解矛盾、纠纷工作，从而达到罢访息访的效果。要加强对操纵非访、无理非访、聚众闹访、借上访牟利人员的打击力度。大力控制进京非法上访，减少信访总量，维护社会和谐稳定。

四是进一步加大化解信访积案力度。要坚持以人为本，以“事要解决”为核心，诚心诚意为群众排忧解难。要积极探索政府救助、社会救济、民间互助相结合的办法，以及采取帮助困难信访群众发展生产、解决就业等实质性的措施，解决那些“事已清，案已结而上访不断”的上访群众的实际困难，努力使一批信访人员在人文关怀中息访息诉。进一步强化领导包案工作，依法依规化解群众反映的实实在在的信访问题。

五是进一步加强信访干部队伍建设。要配齐配强各级信访工作领导班子，选拔善做群众工作、熟悉政策法规、有培养前途的优秀干部充实到信访工作部门;要加强信访干部的学习培训力度，定期不定期举办学习培训班，不断提高他们的法律知识和业务水平;要关心重视信访干部的成长，加大交流力度，对工作成绩突出的，要给予优先提拔、重用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找