# 国企协理员工作总结(必备13篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-09-17

*国企协理员工作总结120xx年x月我有幸被聘为乡镇劳动保障协理员，转眼间在夹河\*工作快两年了，在\*\*\*\*\*的正确\*\*下，在全体同事的帮助、\*\*下，使我在各个方面都得到了锻炼和一定程度的提高。工作中我始终坚持以“服从\*\*、团结同事、认真学习、...*

**国企协理员工作总结1**

20xx年x月我有幸被聘为乡镇劳动保障协理员，转眼间在夹河\*工作快两年了，在\*\*\*\*\*的正确\*\*下，在全体同事的帮助、\*\*下，使我在各个方面都得到了锻炼和一定程度的提高。工作中我始终坚持以“服从\*\*、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了\*安排的各项工作任务。

>一、个人情况介绍

徐琴，女，汉族，出生于19xx年x月x日，系郧西

县城关镇\*社区居民，于20xx年x月参加郧西县公益性岗位人力资源和社会保障协理员招聘考试，有幸被分配到夹河镇\*工作。

>二、工作经历及现实表现

20xx年x月毕业于郧阳师范高等专科学校教育信息技术系，20xx年x月至20xx年x月任教于郧县青曲镇中心小学，20xx年x月至今系夹河镇\*\*政办办公员，认真履行了岗位职责，较好地完成了\*安排的各项工作任务。认真准时地完成了\*政办安排的各种任务，并分类整理好各种电子文档。同时，还认真学习工作技能，不断改造思想观念，努力提高自身的综合素质和工作能力。积极参加\*\*\*的每一次学习和会议，把学到的新知识、新技能、新本领和会议传达的精神，充分运用、发挥到工作和学习中。本人在夹河\*工作期间对自身严格要求，工作勤奋，能吃苦耐劳，对\*\*安排的任务加班加点的完成，从不拖拉，始终把务实作

为自己的准则。把自身建设的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守\*的各项规章\*\*；尊重\*\*，团结同事，谦虚谨慎，主动虚心接受\*\*、同事和来自各方面的意见和建议；不断的改进工作和加强自身建设。坚持做到不利于\*形象的`事不做，不利于协理员形象的话不说，积极维护\*和\*最基础层服务窗口的良好形象。

>三、工作中的不足与今后的努力方向

将近两年的工作时间说长不长，说短也不算太短，虽然工作比较积极，各项任务完成的较好，但还存在很多不足，和有经验的同事相比较还有一定的差距，所以要更好的学习，努力提高自己。在今后的工作中，我一定认真的总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。做好\*\*的帮手，以服务大家为荣，以偷闲躲静为耻。在自己的工作中，一定要做到今日事今日毕，决不能拖拖拉拉，更要克服自己的性格缺陷，要不断反思自己的一言一行，做到多听、少说、多做，发挥自己的有点，弥补自己的缺点，多向有经验的同事、\*\*学习，加强工作的积极性和主动性。在今后的工作中，我会更加的努力保质保量的做好\*\*部署和安排的各项工作任务。在对待工作上要有高度负责的态度，脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作，不辜负\*\*的期望。

协理员工作总结3篇（扩展4）

——查勘员工作总结3篇

**国企协理员工作总结2**

今年是xx公司全面发展的战略转折期。这一年，我们围绕中心抓核心，突出创新求发展，完善了集团公司法人治理结构，形成了科学、合理的现代企业运行机制，集团公司“三个重点、两个提升、一个突破”的目标已基本实现，企业的各项工作都得到显著提升。现结合区劳动和社会保障部门xx年度劳动年审相关要求，总结和自查如下：

一、完成工作所采取的主要措施

㈠充分依靠市区两级劳动部门。在企业的实际工作中，我们始终把落实就业和再就业工作作为企业应有的社会责任，始终及时和高效的与市区两级劳动部门保持沟通，不断挖掘和开发就业岗位，利用劳动部门的相关资源拓宽和促进再就业工作，并以再就业政策积极引导就业；

㈡突出重点，狠抓落实。针对每年的劳动状况及媒体报道的难点、热点及焦点问题等，我们都进行认真对照，突出重点环节，严格防范，自查落实，决不在这方面存有半点侥幸心理，从而确保企业劳动保障工作开展的合情、合法、合理；

㈢重视员工的岗前培训和个人发展。对进入企业的每个员工，我们都加大培训投资，切实将培训作为员工的福利，并对每个人的生存和个人发展负责，提高其生存技能和职业专长，确保其能适应社会发展；

㈣尊重人、关心人，挖掘每个人的潜力。“三人行，必有我师”。在实际工作中我们充分考虑每个人的优势和特长，充分尊重每个人，把每个人都当作企业拥有的资源，并在工作上支持和帮助，生活上关心和帮扶，事业上成就其舞台和空间，从而使每个人的主观能动性都得到了极大地发挥。

二、xx年劳动保障工作计划

xx年是“十五”规划的最后一年，也是xx全面提升的关键之年，做好今年的劳动保障工作对全区经济的贡献和企业的持续、快速、健康发展都具有至关重要的意义。为此，我们在总结成绩的同时，对存在的不足和疏忽之处要引起足够的重视，并在xx年度工作中切实加以落实：

㈠深入开展劳动普法宣传教育活动。在企业全面开展劳动普法宣传教育活动是切实提高劳动者维权意识和自身素质的重要途径，也是实现企业依法开展各项工作的基础，为此，我们要高度重视，采取多种方式方法全面发动，确保该项工作开展得卓有成效；

㈡积极参与“劳动保障信用等级”的评定活动。实行劳动保障信用等级评价制度是建立社会主义市场经济和法制社会的基本要求，也是建立用人单位在劳动用工方面自我规范、自我约束、自我激励的一种有效管理机制。这对于规范劳动保障执法机构依法行政，用人单位合法用工，劳动者依法维权，维护社会都具有十分重要的意义；

㈢进一步做好员工培训工作。在做好新人员岗前培训的同时，我们将加大投入，提升培训层次、培训质量和培训的针对性，以努力造就：一支站得高、看得远的决策队伍；一支懂经营、善管理的经营管理队伍；一支拉得出、打得响的员工队伍；

㈣努力增加就业岗位。在实际工作，我们将坚持“以企业发展促劳动就业、以劳动就业促企业发展”的方针，把扩大就业、增加就业岗位作为企业应承担的社会责任去努力实现；

㈤继续巩固和提升劳动保障工作中的亮点。xx年，我们将充分争取劳动部门的支持和帮助，充分发挥劳动部门的服务平台作用，在巩固去年工作成果的基础上，进一步完善劳动保障体系，把各项新的举措及时落到实处，努力实现劳动保障工作日常化、制度化、规范化。

总之，做好xx年度劳动保障工作，责任重大，任务繁重。为此，我们必须要在区委、区政府的领导下，在市区两级\_门的大力支持和帮助下，进一步提高认识，统一思想，切实增强做好今年劳动保障工作的信心和决心，同心同德，扎实苦干，全面完成今年的劳动保障工作任务，实现企业和员工的共同进步、共同发展。

**国企协理员工作总结3**

我非常有幸于20xx年1月成为一名劳动保障协理员，然而时光飞逝，转眼间已工作快三年了。在这二年多的时间里，我在高新区人力资源和社会保障局各位领导及我所工作的xx镇镇政府的各位领导以及褚雅社区的各位领导的教育指导下很快就进入了工作状态。然而这份工作对我来说也充满了机遇和挑战。现将三年工作总结如下。

>一、恪尽职守，认真做好本职工作和加强业务学习

20xx年四月份开展参保、就业信息摸底工作，在开展工作前，xx镇\_门对我们劳动保障协理员进行了业务培训。让我们很清楚的认识到自己以后的工作内容和服务对象，这对我们快速开展工作非常的有效。通过培训，也让我明白了基层工作的必要性和重要性。往往基层的工作也最锻炼个人的能力和毅力。所以我会更加珍惜这次工作的机会。

>二、严于律己，不断的加强自身建设

对自身严格要求，始终把务实作为自己的准则。把自身建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守局所站的各项规章制度；尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，主动虚心接受领导、同事、居民和来自各方面的意见和建议；不断的改进工作和加强自身建设。坚持做到不利于劳动保障协理员形象的事不做，不利于劳动保障协理员形象的话不说，积极维护劳动保障协理员和劳动保障最基层服务窗口的良好的形象。

在工作闲暇，我自己经常将《\_保险法》、《社会主义核心价值体系学习读本》、《劳动保障协理员基础知识》等文件书籍深入学习，通过理论学习我充分认识了岗位工作的特点，了解和熟悉了工作内容，明白了岗位的责任与意义。

如果说理论学习色彩单调的.话，那么实践学习则是五颜六色的。在学习理论知识的同时，我不断在工作中实践着理论，积极在实践中不断学习。在实践中学习，要向有经验的领导和同事请教；在实践中学习，要学习他人好的工作方法；在实践中学习，要脚踏实地求真务实；在实践中学习，还要认真观察注重细节；在实践中学习，还要善于思考和总结。通过实践学习，我对岗位的工作内容有了更深的了解，而且提高了自己的服务水平，同时也熟悉了工作方法和流程。

>三、积极努力工作，按时完成各项工作任务

培训后我立刻进入了工作岗位，在xx镇劳动保障所袁所长的带领下，迅速熟悉工作环境并进入工作状态。主要做了以下几件事情。

1、整理调查本社区人员参保、就业资料。这项工作的实施与完成第一次让我明白了我们协理员这项基层工作的重要性。因为时间久远以及人员不足的关系，资料十分缺失，因此在摸底过程中，我们必须认真再认真。

2、各项政策的学习及宣传。

①农村新型社会养老保险工作的政策宣传。基础养老金的普及是一项惠民工程。今年二月份，针对1950年3月2日之前出生的居民进行办理，镇劳动所对我们协理员进行了培训。让我们明白工作任务，工作流程，和办理时应该注意的问题。四月末基本完成基础养老金的办理工作。

②养老、医疗、生育保险的各项政策以及失地保障的政策改动我们都必须学习跟进，这些都是关乎到老百姓的切身利益的，我们要做的就是更好的为人民服务。

>四、工作中存在的问题和今后努力方向

回顾这三年来的基层工作，认识到了自身的很多不足地方。

无论从思想上还是工作上都有待提高。工作中的不细心也要坚决杜绝，认识问题要更加深刻。更好的向领导学习，向其他进步的同事学习，加强自己的综合能力，提高工作效率。真正做到理论与实际相结合。协理员是一项基层工作，这项工作就要求我们必须沉下去，沉到基层一线去，切实了解群众的需求，解决群众遇到的困难，传达好国家的政策。

**国企协理员工作总结4**

罗起村位于张江镇西侧，村域面积平方公里，现有12个自然村，一个中心村，辖12个村民小组，共有农户567户，村民3031人。罗起村交通便利、环境优美，是溧水县较早的社会主义新农村建设试点村、示范村，20xx年被评为“溧水家园”首批“特色村”。在各级政府部门的领导和帮助下，罗起村的村级劳动保障工作取得了较快的发展，现将一年来村级劳动保障站的工作总结如下：

>一、组织保障

村班子思想统一，把劳动保障工作作为一项为民办实事的基本工作来抓。20xx年经村两委会议讨论，成立了劳动保障工作领导小组，村支书张天牛任工作站站长，村主任胡李民担任副站长，村两委其他人员任组员，设立村劳动保障平台，配备兼职劳动保障协理员，为做好村劳动保障工作提供了组织保障。

>二、设施完善

村级劳动保障工作站是最基层的服务窗口，开展劳动保障服务基础设施尤为重要。20xx年在上级\_门指导和帮助下，以创建“美丽家园”为契机，罗起村在全镇率先设立电子显示器，提供用工信息，为企业和就业人员及时提供最快最新信息，起到桥梁作用。并配备了兼职的`劳动保障协理员，配合上级部门进行上岗培训。同时在村办公场所并不宽裕的情况下，通过整合，为劳动保障工作站专门设立服务大厅，配备办公桌椅、电话和计算机等一些办公设施。为村劳动保障站提供了设施保障。

>三、抓好落实罗起村在设立服务平台的同时，对工作人员严格要求

制定工作人员守则和工作职责等相关制度，把服务工作和服务项目上墙公示；在完善基础设施后，对全村区域范围内，派专人进行劳动力资源普查，输入电脑管理；对劳动力就业情况进行摸底调查，随时掌握村就业人员的培训意愿、就业意向；对失地农民、低保户、低保边缘户、低收入人群享受政策情况进行信息收集。加大宣传各项劳动保障政策和相关法律法规，通过劳动保障宣传折页、手册和各种途径，使各用人单位和就业人员知法懂法。回顾20xx年的工作，我村虽然取得了一点成绩，也存在很多的不足，在20xx年的工作中，罗起村将继续加大投入，完善基础设施，做好政策宣传、咨询和各项服务工作，力争把罗起村建设成一个优秀的村级劳动保障工作站。

**国企协理员工作总结5**

我叫xx是xx社区的劳动保障协理员。负责低保、低收入困难家庭、低收入及廉租住房工作。在新伟街领导和同志们的帮助下xx年的工作即将结束，迎来了崭新的xx年。下面就我的工作向各位领导汇报一下。

我在工作中严格要求自己。以高标准、坚持原则、掌握政策虚心学习的态度认真履行自己的职责，并能够完成领导交给的各项工作。

今年是低保的规范年，根椐上级的要求，对低保户进行清理整治。认真的宣传此次整治工作的必要性。使低保户及时掌握政府的政策，作到应保尽保，应退尽退，使政府的低保政策得到落实。我社区现有低保户98户。从今年共取消低保31户，新增低保3户，有低收入困难家庭5户，低收入家庭2户。为3户低保户子女办理了大专院校加发，为3户低保户办理大病救助补助，为4户低保户子女办理了义务教育加发。为44户低保户领取了廉租住房补贴。在民政局为98户低保健全档案，将信息输入电脑进行微机化管理。

对低保户的管理工作，要求每周两次组织低保户义务劳动。从清理辖区卫生和清理xx乱贴乱画到清理冰雪工作都完成的很好。

根据救助类型不同，按照救助家庭类别做好动态复查；城市低保家庭中a、类家庭每半年复查一次；b、c类家庭每季度复查一次；

d、e类家庭每月复查一次。低收入家庭每半年复查一次。复查中，认真核对户籍人员，对家庭收入发生变化的家庭及时记录提出调整意见，户籍地因出售或动迁变更等情况，应根据（保障办法）有关规定确定是否应继续享受保障待遇，如应继续享受及时办理低保待遇迁移手续。

以上是我的述职汇报，工作中还有不足的地方。但在今后的工作中我会更加努力，全心全意为人民服务，服好务。在新的一年里让自己有一个更大的进步。

**国企协理员工作总结6**

我把实习期分为了三个阶段：熟悉环境、熟悉工作、习惯工作环境和压力及掌握业务知识。

在每个阶段中使我我收获良多。

第一个阶段：刚到分公司的前几天非常难熬：不认识人、不熟悉工作、工作节奏快、经常加班。使我学会承受工作高压下如何缓解自己，如何和同事交流学习。

第二个阶段：了解自己的工作性质职能，学习业务新系统，如何做，怎样做。

第三个阶段：真正的把自己融入进工作之中，能够\*\*查勘定损使用系统与保户交流。

由一个车险查勘定损的门外汉，变成了能够\*\*工作查勘员。本人较好地完成了实习期工作目标，下面将实习期以来的工作总结如下：

一、查勘员我觉得除了查勘，定损这些技术外，如何与保户沟通才是最重要的。这也是是我今后工作学习需要努力的方向。不同的情况如何说话，才会有更好的结果，能为公司节省更多的赔款又能让保户明了保险的真谛和实惠。我觉得这才是第一位的，所以我认为今后在工作中应该更好的学习语言艺术。

二、认识并学习人保财险的企业文化，增强自身素质由于以前只具备一些外行的工作经验，在加入保险行业，融进新的工作环境时，自己如何调整心态。如果不能有一个归零的心态，不能把自己原有的杯子暂时倒空，很多事情往往会起到事倍功半的效果。加入人保财险对我来说是一个全新的切入点，从零开始，我立志用新的观念走进新的人生及职业生涯，是我主要的工作目标和方向

三、更好的和同事沟通，融入一个企业这是最关键的。和身边每一位同事在生活和工作中相互信任帮助。做到不耻下问，认真请教。和大家成为生活中的朋友，工作上的“战友”。

四、加强团队合作和各组比拼查勘定损每一个小组和各部是一个团队，学会协助同事工作。很多东西需要大家一起沟通并一起合作的。在此之外与其他理赔小组是更多的比拼精神，无论是查勘现场车辆定损速度上，还是结案率上，还有为公司争取更多利益。都会自己创造成一场竞赛并体现在工作当中。这样才能使工作干的更加起劲。年轻人需要的可以拼搏的环境，公司给了我这么一个大的环境，自己去营造出其中的活力氛围。

五、学习更多的保险知识和业务，近俩个月时间主要学习的是查勘定损，在今后工作学习中，多和老同志学习，弥补个人的不足，会依然保持学无止境的精神，学习其他岗位的业务知识。以做保险业务尖子为目标。

六、在工作当中，也发现自己的不足，对于承德市区的地形不是很熟悉，对查勘造成很大的不便。刚接触定损，很多配件价格不清楚，会多浏览报价网站充实自己这方面的信息，尽快熟悉起来。

以上是我在这两个月里短短总结，也希望得到\*\*和同事们的认可。我会努力解决自己在工作中遇到的难题。把工作做的更好更优秀。

**国企协理员工作总结7**

都说时光如梭，转眼20xx年的工作已经接近尾声了。从20xx年9月至今我已在\*\*协理员这个岗位上工作了四个月有余，这四个多月的时间里在市总\*\*\*\*、开发区\*\*\*\*的正确指导和同事们的无私帮助下，我在适应工作岗位与工作环境方面有了长足的进步，工作能力、协调能力等方面也得到了相应的锻炼。下面我从知识学习、工作认识，以及对今后工作的想法这几个方面进行总结：

>一、加强学习，增进联系，提高业务水\*

加强对\*\*业务知识的学习，将学习日常化，做一个爱学习的人。这是刚参加\*\*工作时\*\*对我们说过的最多的话，通过这几个月的具体工作实践，这也成为了我个人感触最为深刻的话。

1、书本学习，在这几个月的工作中我利用\*日闲暇时间有计划的学习了\*\*章程，了解了\*\*职责，明白了社会所赋予这个岗位的责任与意义，解答了我心中“做什么”这个疑问。通过对《湖北省企业\*\*条例》、《湖北省企业\*\*管理条例》、《厂务公开\*\*管理\*\*程序》、《农民工权益维护知识》等\*\*工作业务书籍的学习，解答了心中“如何做”这个困惑。只

有明白了我是来做什么的，知道了如何去做这些事情，才是能够正常开展\*\*工作的基本条件；

有机会能在工作中相互磨合、了解对方，增强工作信任感，同时也结下了良好的友谊，为今后工作的顺利开展打下了情感基础。

>二、当好\*\*助手，保证信息通畅

在工作方面我将今年所有的具体工作大体上分为了两类，一类是协助工作，另一类是信息上转下达工作。

当好\*\*的助手，做好协助工作。由于这是我第一次参加\*\*工作，曾经的一些工作知识并不能直接转变为现岗位所需要的工作能力，思考问题的方式在如今的工作岗位上也需要有所改变，没有规律可抓、经验可循，很多事情不知如何处理才够妥当，只能是协助\*\*、依靠\*\*的帮助去完成事情，而这个完成事情的过程也是一种完成学习的过程。但是我认为这个协助，并不是被动的接受\*\*的安排与帮助，而是积极主动的寻求\*\*的信任，比如在面对某个工作项目时，我们应该积极主动的收集和整理涉及该工作的一些资料，准备该工作开展所

必须的一些材料，这样才能够配合、协助\*\*又好又快的完成工作任务，对自身的工作能力也是一种锻炼，长此以往才能在个人能力上有所突破，才能有变协助为主导的能力。

保持信息通畅，做好上传下达的工作。我觉得\*\*协理员是市总\*\*、开发区\*\*和各企业\*\*的联络员，我们要将市总的文件精神、指导意见、工作要求等信息准确无误的传达到各企业\*\*，便于各企业\*\*更好的落实工作内容，开展\*\*工作，又要将各个企业的工作动向、意见需求、工作情况及时完整的反馈到市总\*\*，助于市总\*\*及时了解情况，作出工作安排。要做好信息的上转下达工作，就要求我们\*时工作时心思要细密一些，观察能力要增强一些，在对待工作时要更加的有耐心，遇到问题多问几个为什么，对待工作事项要反复进行确定，确保所传达的信息及时准确，无差错。万不能不懂装懂，含糊带过。比如困难职工帮扶申请名单的收集，如果不小心漏掉几个人可能对于自身是件小事情，但是对于申请者、对于企业\*\*\*\*在职工中的形象都是大事情。

>三、剖析昨天，展望明天

回望这即将过去的一年，虽然只有四个月的工作时间，但我还是可以深深的感受到，由于自身工作能力的欠缺，业务熟

练程度不够，在工作开展方面有很多不能令人满意的地方。主要是如下几个方面；

1、缺少计划，敷衍了事。这种情况多是出现几项工作同时开展的期间，因为当几项工作同时开展的时候，事情的处理总是有个优先级，重要的事情和紧急的事情占据了绝大部分的时间和精力，而且由于缺乏良好的工作计划，次要的事情往往是被抛之脑后、一拖再拖，等到想起来的时候也只能是匆匆完成，敷衍了事。

2、不思考，少总结。在面对工作事项的时候，更多的想到的是如何将工作尽可能快、尽可能好的去完成，而缺少对完成这件工作的过程和最终的\'结果进行思考，也没有对完成该项工作的方式方法进行总结。很多事情都是有共性、有规律的可言的，总结出事物的共性与规律，对于日后处理类似事件是一个很好的指导、借鉴和参考。

3、缺联系，少报道。企业\*\*每年都\*\*很多职工活动，但往往总是举办完成后才通知我们，这样让我们觉得与企业\*\*之间的联系不够紧密，很多有意义的活动虽然成功举办了，但是忽视了对外进行宣传报道，错过了宣传报道的最佳时机，让我们觉得非常可惜。

协理员工作总结3篇（扩展3）

——劳动协理员工作总结3篇

**国企协理员工作总结8**

20xx年9月我参加\*\*协理员的选拔考试，经过激烈的笔试和严格的面试后，我有幸加入到了\*\*协理员的行列。通过上岗前的自我学习和上岗后的系统学习，以及我实际工作中的接触和了解，我对协理员的工作有了一个全面而系统的认识，对未来工作中也有了更清楚的目标。

>一、完成的主要工作

1、在10月16日参加了市总\*\*在经济开发区松滋市工资集体协商推介暨\*\*协理员上岗工作会。在这次会上，学习了\*\*副\*、市总\*\*\*\*\*的讲话；对工资集体协商工作的基本情况有了深入的了解。在随后召开的\*\*协理员上岗工作会上，对协理员的基本工作内容也有了系统的了解。会上与市总\*\*\*组\*、常务副\*李选安签订了劳动合同，正式成为了一名\*\*协理员。

2、工资集体协商专项合同和劳动安全卫生专项集体合同的签订。作为一名新上岗的\*\*协理员，有三个月的试用期，以此来考察个人的能力和工作完成情况，我首先被分配的到工作任务就是完成所在乡镇的工资集体协商专项合同的签订，并根据合同签订情况来评价试用期的工作状况。我所在的新江口镇\*\*，分配到的任务是完成8家企业的合同签订。首先，在新江口镇\*\*\*樊启香的主持下，同各个社区\*召开了基层\*\*\*会，并安排了相关工作部署，让基层社区对工资集体协商的重要性有了初步的了解。其次，由于对辖区内企业的具体情况还不是特别了解，所以在樊\*的带领下，走访了相关企业进行合同的签订工作，其中包括高阳新型墙材有限公司、王海燕骨科诊所、九州通医药集团松滋有限公司等。最后，通过各个社区对辖区内企业的\*\*\*\*统计情况的了解，基本顺利完成工资集体协商专项合同的签订，达到分配要求的数量。

3、参加荆州市总\*\*\*\*的\*\*协理员上岗培训。11月16-17日，和荆州市各个县市的\*\*协理员一起到荆州市总\*\*参加了\*\*\*\*的上岗培训，课堂老师由荆州市总\*\*各个部门的在职\*\*担任，培训主要内容包括\*\*\*\*建设、女职工特殊权益保护、群众性经济技术创新工作等。为期两天的培训虽然简短，但凝聚的都是市总\*\*\*\*\*\*工作总结的精华。通过这次培训，我对\*\*以及\*\*协理员的工作有了一个更全面深刻的认识，\*\*协理员并不只是一个只会听从\*\*安排做事的职位，在实际的工作中也可以发挥创造性，也可以充分发挥自己的能力，发挥工作上的自主性，把工作完成的更出色。

>二、今后的工作目标

1、进一步掌握\*\*工作任务，加强对企业经营者\*\*建立\*\*\*\*的必要性的宣传教育；向广大职工宣传加入\*\*的\*\*和义务。

2、进一步掌握辖区内经济\*\*情况和\*\*组建情况，协助\*\*做好未建会非公企业\*\*的组建工作。

3、更好的协助\*\*做好会员入会工作，最大限度的把辖区内与企业形式劳动关系的，以工资收入为主要生活来源的劳动者，包括进城务工人员吸纳到\*\*\*\*中来

4、进一步加强\*\*信息的报送工作，及时将收集、采写、整理的\*\*信息向上级报送，为丰富和完善\*\*信息工作贡献自己的力量。

**国企协理员工作总结9**

劳动保障工作讲话

我市的劳动争议仲裁工作在市委、市政府的领导下，在市人大关心、支持和监督下，在上级业务部门的指导下，以《劳动法》为龙头，以\_《工伤保险条例》、《企业劳动争议处理条例》及部门配套规章和地方规章为主体的劳动争议处理法律依据，在受理劳动争议案件中严格遵守《劳动争议仲裁委员会办案规则》，加强规范仲裁工作和仲裁庭建设，增强庭审效果，使劳动争议处理工作达到了制度化、规范化，走上了重在源头、重在基础、重在调解、重在执行的运行轨道。

妥善处理劳动争议，依法维护企业和职工的合法权益是劳动争议的办案原则。今年1―11月份，全市共受理结案劳动争议案件498件，涉及人数2492人，总金额万元，开庭仲裁裁决51件。其中拖欠工资案件228件，涉及人数1316人，为职工追回拖欠工资款万元；工伤案件270件，涉及人数270人，工伤补偿抚恤金万元。比去年同期521件下降。由于推行承诺企业按月发放工资制度，全市有1多家企业签定参加承诺协议和在乡镇建立“和谐劳动关系工业园区”，承诺有效监督，劳动关系融洽和谐，措施得力到位，全市创建和谐劳动关系企业达65，劳动合同签订率达89，今年来没有发生重大的集体劳动争议。

一、领导重视，工作深入

劳动争议仲裁工作是一项涉及社会安定稳定的工作，关系到我市经济持续发展。因此，市政府高度重视，把它列为全市经济工作的重要内容，指定分管劳动工作的副市长亲自抓，遇到发生重大突发劳动争议事件，书记、市长都能亲自过问，或到现场具体指导，为及时解决集体劳动争议起到积极作用。市人大今年9月份专门对劳动争议工作调研，指出仲裁工作重要性，肯定了工作成效。市财政局拨专款5万元重新装修，购置仲裁机构的设备，创立一个严肃、庄严符合要求的劳动争议仲裁庭。

局领导能结合今年是\_375号《工伤保险条例》实施一周年，为切实宣传有关的劳动法规，从思想宣传抓起，一是组织两次大型上街咨询活动，接受社会各界咨询人员1800人次，印发宣传材料2500份，同时要求各乡镇（街道）劳务站、事务所开展上街咨询，设立宣传专栏、广告、标语，掀起执行劳动法律法规高潮，维护企业、员工双方的合法权利。二是成功举办法律法规培训班，针对\_375号令《工伤保险条例》的实施和\_及其相配套法规的出台，为准确掌握新条例法规的运作。

二、健全制度，落实责任

劳动争议的主体是企业单位，用工单位劳动法律法规意识提高，劳动制度健全了，劳动争议纠纷就会减少。今年市政府把劳资纠纷列入乡镇（街道）解决劳资纠纷的政绩年终考评目标，是对劳动争议工作的支持。一是建立企业员工工资发放承诺制，公开向社会承诺按时足额发放工资企业大会，有1200家企业签定承诺书，并发放“承诺诚信企业”铜牌，向社会公开承诺。二是跟踪检查，从承诺签定之日起局劳动监察大队每月一次跟踪监察检查工资发放情况，收到很好的效果。

三、掌握政策，依法办案

\_门作为处理劳动争议的主要机构，首先要有一支业务熟练、精干的仲裁员队伍，今年参加培训仲裁员6名，均取得合格证书。同时要设立一个庄严、设备齐全的`仲裁庭场所，这两个主体是处理好劳动争议案件的条件。一是抓定位，促仲裁，树形象。为进一步强化劳动争议案件的质量体系，按照维护仲裁公正，提高办案效率，坚持办案质量的总体要求，增强创新意识，确立公正和公平的基本定位，做到五个公开，即开庭案由、时间、场所公开，仲裁规则公开，仲裁程序公开，组庭审理公开，仲裁结果公开，让劳动争议当事人双方都可以亲眼目睹整个劳动争议仲裁的全过程。扩大了社会影响，提高了仲裁的严肃性和权威性。使劳动争议案件调解成功率由去年的提高到90，大大提高了办案效率。同时也将规范化仲裁庭建设延伸到乡镇，制定乡镇仲裁分庭的调解办案制度，提高乡镇的办案能力。二是定制度，抓效率，快速有利，使\_门根据工作的职责，充分酝酿，依据《\_企业劳动争议处理条例》和《劳动争议仲裁委员会办案规则》，制定了劳动争议处理的十项制度上墙公布。方便劳动争议仲裁双方当事人，简化办事程序，形成一套简便案件简便审，复杂案件简化审，重大疑难案件规范审，多调少裁科学审的快速处理劳动争议的新路子。三是定计划，抓落实。根据年初制定的工作计划目标，做到分工明确，责任落实，审理案件案头有思路，庭审有程序，结案有效率，归档正规化。同时建立案件处理反馈制度和劳动争议仲裁委员会工作例会制度，定期召开案件分析会，研究、探讨我市劳动关系与劳动争议处理工作中存在的突出问题，对重大疑难案件坚持集体讨论，依法处理，提高办案质量。

四、依法维权，提升审速

劳动争议处理制度的生

命力在于维护用人单位和职工双方的合法权益，只有坚持“双维护”，提高办案质量，才能真正化解矛盾，赢得社会的理解和支持。随着劳动关系呈多样化、复杂化趋势，面对劳动仲裁工作的严峻形势，我们坚持掌握“三个有利于”因素，有利于依法维权，有利于稳定大局，有利于企业规范管理的工作方向。根据劳动争议双方的争议焦点，逐件分析，分别对待，制定民工维权“绿色通道”6项服务措施。这6项劳动仲裁便民服务措施分别是：

首问导诉服务：由首先接待的仲裁员负责一次性告知仲裁机构的性质、仲裁工作程序、当事人的权利义务、申诉书的书写格式以及申请仲裁时所应携带的材料，避免当事人的往返奔波。

五日立案制度：把规定的七日内立案制度调整为五个工作日内立案。

速审办案制度：对案件进行繁简分流，对劳动关系明确、争议不大、标的额较小的案件尽快办理。

一步到庭制度：一次性向当事人送达受理通知书、应诉通知书、组庭人员通知书和开庭通知，避免仲裁法律文书送达过程中可能出现的延误案件审理情况。

绿色通道制：对于生活特别困难的职工，可实行部分裁决先予执行。

仲裁救助制度：对特困家庭、持有《再就业优惠证》人员、再就业救助对象及残疾人等，在当事人按规定的程序申请后，给予减、免、缓交仲裁费用。今年来共受理立案511件，审理结案498件，结案率98，准确率100。

**国企协理员工作总结10**

市失业人员和就业难群体主要集中在\*市区,再就业形势较为严峻。据统计，下半内以来，市区共产生国有企业下岗职工1693人，这些人员绝大多数是年龄偏大的就业难人员;，市区共产生城镇失业人员25168人，占全市当年失业人员总数的60%，其中结转7652人，当年新产生17516人。在当年新产生的失业人员中，由就业转失业的14137人，占当年新产生失业人员总数的82%，这些人员绝大多数是就业难人员。为做好下岗失业人员再就业工作，近年来，我们按照\*同志“三个代表”重要思想的要求，为\*市区下岗失业就业难人员办实事，采取管理和服务相结合的方式，将下岗失业人员的管理融于日常的就业服务工作之中，努力提高就业服务水平，促进就业难人员再就业。到底，\*市区进入再就业服务中心的1693名国有企业下岗职工已全部分流出中心得到安置。全年，我们通过促进就业政策和就业服务方式，使市区17932名失业人员成功实现就业，当年就业率达，其中就业难人员再就业达10759人，收到较好的效果。我们的主要做法是：

一、将失业人员申领失业保险金管理与职业介绍再就业援助有机结合，搞活劳动力市场，促使更多的失业人员实现再就业

针对相当部分失业人员在领取失业保险金期间求职就业欲望不强、影响实现再就业的情况，我们在就作出相应的管理对策，规定失业职工失业后，在申领失业保险金前，必须到\_门公共职业介绍机构办理失业登记和求职登记，将求职资料录入劳动力市场信息网资料库，并在《失业证》上记录求职登记情况作为申领失业保险金依据。同时，失业人员在领取失业保险金期间，每月必须持《失业证》和《失业职工救济证》到公共职业介绍机构求职两次，求职情况记录在《失业职工救济证》求职登记栏内，以备每月领取失业保险金时检查。为使这项管理制度易为失业人员所接受，变被动求职行为为主动求职行为，近年来，我们将这项管理制度与再就业援助免费服务有机结合起来，规定失业人员凭《失业证》到公共职业介绍机构求职，不管次数多少、时间多长，所有的求职登记、职业介绍、现场招聘集市择业、职业指导服务全免费。实施这项管理与免费服务措施以来，到市中心劳动力市场求职的失业人员逐年增多，每年接受免费委托职业介绍服务的下岗失业人员过万人，接受现场招聘集市择业服务的失业人员超10万人次。市职介中心每天接待失业登记和委托求职服务的失业人员过百人，星期一至星期五每天举办的现场招聘集市失业人员现场求职近千人，劳动力市场供求活跃，人气较旺，真正有市有场。据统计，近两年来，市职业介绍服务中心为失业人员提供免费职业介绍援助服务23652人，提供免费现场招聘集市择业援助服务23万人次，援助免费金额达290万元。

二、将失业人员管理与再就业免费培训援助项目结合起来，鼓励和吸引就业难人员参加转业训练，提高其再就业竞争能力

为使失业人员提高素质，尽快实现再就业，我们规定，领取失业保险金期间的失业人员，除应到公共职业介绍机构求职外，还应到就业训练机构参加转业训练，以培训记录作为继续领取失业保险金的依据。为配合这项管理制度的实施，我们在财政部门的支持下，筹集市级再就业基金和再就业培训资金，设立了失业人员转业转岗再就业免费培训援助项目，规定失业职工凭《失业职工救济证》，就业难人员凭《失业证》可到就业训练中心报名参加免费职业技能培训，每一个失业期可享受一次免费培训援助优惠。目前，我们开设再就业免费培训援助专业有20多个，失业职工和就业难人员按照市场就业的需求自愿选择培训项目和专业，学员经培训考核合格的，发给就业训练合格证书和技术等级证书，并由公共职业介绍机构推荐就业。近两年来，我们共投入转业训练培训经费150万元，免费培训失业职工和就业难人员3600人，其中培训后实现再就业的有1440人，就业率达40%。

三、将失业人员学习教育管理与群体职业指导服务有机结合，促进其转变就业观念，适应市场就业形势的要求，积极参与市场竞争实现再就业

为帮助失业人员了解劳动保障法律法规政策知识，前几年，我们每月定期举办一期领取失业保险金人员学习班，每期学习班人员为200-300人，时间3天，凡领取失业保险金的人员都要参加学习。学习班主要传授国家、省、市有关劳动法律法规政策知识和失业保险有关规定，运用劳动保障有关政策教育失业人员，使其遵守国家失业保险管理规定，为使这项管理与失业人员再就业结合起来，从开始，我市社会保险基金管理局和市劳动就业服务中心紧密配合，将每月一次的失业保险学习教育班与群体职业指导服务有机结合起来，在学习班上增加职业指导服务内容，由职业指导人员对失业职工进行就业形势、就业观念、劳动力市场职业供求情况、求职技巧、创业等方面知识的指导，现场解答失业职工在再就业方面的有关问题。通过这种管理服务方式，使大多数失业职工尤其是年龄偏大、就业观念较陈旧的就业难人员转变就业观念，积极参与市场竞争实现再就业。针对部分领取失业保险金失业职工隐性就业难于管理的问题，我们根据再就业形势发展的需要，从下半年开始，将原来每月一次的失业保险学习教育班改为失业职工职业指导服务教育班，时间从原来的3天增加到10天，规定领取失业保险金人员必须参加学习，接受职业指导服务。这种形式的职业指导班，内容丰富多样，既有劳动保障法律法规政策讲解，又有再就业优惠政策宣传;既有本市就业形势、劳动力市场职业供求状况指导，又有全国再就业形势、再就业典型影视资料宣传;既有求职技巧指导，又有开业、创业知识讲授;既请劳动保障系统专业人员讲课，又请工商、税务等部门专家对创办企业或个体工商户开业和有关税收优惠政策等方面知识进行指导;这种班自开办以来，既收到群体再就业指导效应，又促使200多名领取失业保险金隐性就业人员浮出水面，主动停止领取失业保险金。全市实现再就业并主动停止领取失业保险金的有2800人，大大减少了领取失业保险金人数和降低了失业保险基金的支出。

四、将失业人员群体职业指导与一对一职业指导跟踪服务相结合，兼顾群体普遍情况和个体特殊情况，促进就业难人员实现再就业

我市在九十年代初开始失业人员的群体职业指导服务。针对近年下岗失业人员就业难群体逐年增多的情况，从开始，就业服务部门重点对市区国有企业的下岗职工开展“一对一”个别职业指导，实行失业人员群体职业指导与就业难人员一对一职业指导服务相结合。市劳动就业服务中心在日常就业服务工作量大、工作人员较少的情况下，抽出部分骨干，采取一个职业指导人员与一个下岗职工面对面交谈指导的方法，每天利用下午时间，逐个约见下岗职工，为下岗职工提供再就业政策咨询、职业指导、联系再就业等服务，接受这种服务的下岗职工有600多人，占仍留在再就业服务中心下岗职工人数的90%以上。从下半年开始，市劳动就业服务中心又将“一对一”职业指导的重点转移到就业难人员身上，定期逐个约见就业难人员，将就业难人员的详细资料记录在案，进行个性化职业指导和再就业跟踪服务。在职业指导过程中，对部分年龄较大、文化素质较低的就业难人员专门为他们收集和推荐要求较低的工作岗位。如一位姓霍的失业职工，因年龄较大，身体不大好，加上不注意个人形象，多次求职见工均未被用人单位录用。职业指导人员针对他的实际情况指导其注意求职面试态度和方法，搞好个人形象，并根据他曾在陶瓷制造行业工作过的经历，推荐他到市东鹏陶瓷集团应聘，成功实现再就业。又如市丝绸印染公司有3名年龄超过45岁，只有初中文化且无专长的下岗职工，再就业难度较大，而且家庭生活比较困难，属双职工下岗失业。职业指导人员了解他们的情况后，专门为他们收集合适的空岗信息，当得知市公安交通管理部门需要值班人员时，及时推荐他们去应聘，并说服用人单位优先录用他们，解决了他们再就业和生活问题。据不完全统计，以来，市劳动就业服务中心通过一对一职业指导跟踪服务的方式，推荐和帮助市区800多名就业难人员从事值班、卫生清洁和家政服务工作，成功实现再就业。

五、将市一级就业管理服务与街道社区服务结合起来，积极开展社区就业服务工作，促进就业难人员在社区实现再就业

长期以来，\*市区主要由市一级\_门负责失业人员的就业管理和服务工作。为发挥街道社区基层开展社区服务的优势和作用，促进就业难人员在社区实现再就业，从19下半年开始，我们将市一级就业管理服务与街道社区服务结合起来，在\*市区开展社区就业服务试点工作，两年内先后拨出再就业资金20多万元，支持城区各街道成立了4个再就业服务站和1个家政服务中心，及时为下岗失业人员尤其是就业难人员提供社区就业服务。据统计，近两年来，市区各街道社区服务机构组织下岗失业人员开办社区服务经济实体188家，从业人数达1100人，其中安置就业难人员661人;帮助失业人员转变就业观念、推荐介绍年龄较大的下岗失业人员从事家政服务实现再就业880人。最近，为贯彻落实全国再就业工作会议精神，建立健全基层劳动保障工作机构，发挥街道就业服务机构在管理下岗失业人员中的重要作用，我们得到市委市政府的批准，准备在市区各街道成立社区劳动保障服务中心，各机构暂配备专职工作人员2人，经费纳入区财政预算，并由市财政拨出专项费用给予补贴，真正建立起市、区、街道三级就业服务网络，为就业难人员在社区就业打下坚实的基础。

经过近年的努力,我们在抓好就业管理和服务、促进就业难人员再就业方面取得了一些成绩，为社会稳定作出了一定贡献，但是与先进的兄弟市相比，仍有一定的差距，与上级的要求还相差很远。今后，我们决心认真贯彻落实《\_中央\_关于进一步做好下岗失业人员再就业工作的通知》精神，一是利用国家、省、市再就业扶持政策，制定我市有关《再就业优惠证》发放管理、服务型企业认定、社会保险补贴、小额贷款担保、岗位补贴、再就业培训补贴、职业介绍补贴、公益性岗位援助等再就业扶持政策的配套实施细则并认真组织实施，积极扩大再就业扶持政策对象范围，争取政府财政再就业资金更大的投入，促进下岗失业人员再就业;二是重点做好“4050”就业难人员的再就业工作，落实15个工作日解决就业难人员再就业的岗位援助承诺制度;三是抓好劳动力市场“三化”建设推进试点工作，加大全市劳动力市场信息网建设的投入和下岗失业人员职业介绍、职业指导专门服务场所的投入，为失业人员尤其是就业难人员提供一个良好的择业环境，利用现代化的服务手段，更加有效地促进就业难人员实现再就业。

**国企协理员工作总结11**

转眼间我来到劳动保障事务所工作已经半年多的时间了。在这半年的时间里，我学习到了很多与劳动有关的知识。为了更好地完成工作，总结经验，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

1、刚到劳动所时就参加年度农村劳动力资源调查表录入工作，和同事经过三个多月的加班加点将四万多份调查表全部录入到省劳动力资源网，其中个人就完成了总数的3/4将进3万份。

2、按月完成了全年的农村富余劳力培训转移就业月报表和农村劳力双转移月报表等各项任务数的工作和其他各类报表。

3、管理城镇居民医疗保险网是一项繁重的工作，每年的月至月份是居民参加医保和医保费用征缴的时间，在这段时间里几乎都忙得不可开交的，月和是是居民参加医保的时间，每天都有很多居民前来参保，月份就必须完成参保信息录入并将信息表整理归档，因为月份县社保局就要委托银行进行医保费用征缴。

4、协助领导和所长做好劳动保障工作，处理好各宗劳资纠纷案件，并在时候组织材料进行归档。

5、到了年终，各种考核和检查接踵而来，我和同事们准备考核、汇报材料。整理、补充材料是一门很大的学问。这是一个工作的.过程，但我看来更是一个难得的学习的过程。

总得来说，我的工作就是协助所长做好有关的工作、收集及整理相关劳务案件资料归档、完成多项报表和主管城镇居民医疗保险网。今后我将以崭新的精神投入到工作和学习中，努力学习，提高工作效率，熟练工作业务能力。

**国企协理员工作总结12**

转眼之间又到年底了，暮然回首已在XX这个大家庭中度过了两年半的快乐时光。在过去的一年里，在\*\*和同事们的悉心关怀和指导下，在自己的摸爬滚打中，工作上积累了一定的经验，技术能力上有了进一步的提升;但也存在着诸多不足。总结过去，展望未来，现将20xx年工作简要总结如下：

>一、工作总结

第一季度主要进行了XXX等老产品的调测、文档完善、料单编制、整机装配等维护工作，解决生产过程中反馈的一些问题，大量的调试工作使自己积累较为丰富的工作经验。到上海XX参观学习其生产加工工艺一次，通过与其生产人员的交流沟通，使自己意识到在设计过程中如何注意细节，从而更有利于设备产品化。

第二季度主要进行XX改版工作，进行XX的备料、硬件调测;进行XX的原理图设计、元器件选型、备料、调测等工作;协助编制XX等设备的工艺文件，搭建测试环境。

第三季度主要进行XXX。

第四季度主要进行了XXX。

>二、工作中存在的问题

1、知识面需要进一步扩展

随着公司不断启动新项目，开发新产品，应用新技术，自己只有不断勤奋学习新知识、新技术，才能够适应新项目的需求，才能更好的做好自己的本职工作。因此在日常的生活中要多学、多看、多问，不懂的问题多研究。

2、解决问题的能力需要进一步提高

做项目所面对的就是一个个问题，如何把问题解决的更好，在错综复杂的矛盾中找到好的方案。这就需要有扎实的基础知识，并且要多实践、多尝试，不断积累经验。遇到问题时要勤思考、抓本质。

3、精神能力需要进一步提高

做项目，特别是难得项目，需要有足够的\'毅力和抗压能力。因此需要进一步提升自己的这种精神能力，遇到问题迎难而上，克服种种困难。

4、综合能力需要进一步提升

增强团队精神、交流能力、协作精神，增强获取新知识的能力。

>三、下一年的工作计划

掘单的概括为，努力做好自己的本职工作;扩展自己的知识面;提升自己解决问题的能力和团队协作的能力。

最后，祝愿我们公司能在新的一年里取得辉煌的成绩!

**国企协理员工作总结13**

20xx年，劳动保障工作在县劳动局及劳动服务就业中心的精心指导下，紧紧围绕年初的目标任务，努力创新思维，全力推进就业和社会保障工作实现新突破，扶持更多的下岗失业人员及时走上新的工作岗位，不断加强和完善了村转移就业工作，促进了劳动保障工作的有效开展，现将我本年度劳动保障工作开展情况简单总结如下：

本年度年初下发任务按时完成，并同时贯穿农民进城落户的惠民政策，及时向人民群众做好宣传工作。建立健全劳动保障18项基础工作台帐，对这些台帐进行认真梳理、归类，定期更新。另外还鼓励大、中专毕业生自主创业，并向他们提供各项创业优惠政策、优惠条件，同时了解他们的要求、愿望，解答他们的咨询问题。在及时向他们宣传各项优惠政策的同时，推荐他们参加市、区组织的创业培训，并为他们创业提供便利。

新农保是一项惠民工程，对此保障采取上门宣传新农保政策的措施，让他们了解新农保政策的种种益处。经过多次上门进行政策宣传林庄村现已全部参加新农保。在今后的工作中，作为一名劳动保障协理员会积极配合劳动保障工作，增强公仆意识、法制意识、加强学习，提高自身的综合素质。以饱满的热情面对工作，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。授其位、尽其责、办其事，全心全意为群众解忧排难。为构建和谐汤泉贡献出自己小小的力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找