# 电信无线维护员工作总结(共19篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-09-19

*电信无线维护员工作总结16月份，我县因遭受持续的降雨，经常导致大面积停电，给溆浦县分公司维护队员抢修带来了极大的困难。我县分公司在完成应急抢修及日常业务工作的同时，重点做好解决发电机维护和空调维修的随工、基站安全隐患的排查等工作，县分公司工...*

**电信无线维护员工作总结1**

6月份，我县因遭受持续的降雨，经常导致大面积停电，给溆浦县分公司维护队员抢修带来了极大的困难。我县分公司在完成应急抢修及日常业务工作的同时，重点做好解决发电机维护和空调维修的随工、基站安全隐患的排查等工作，县分公司工作按计划稳步推进，收到明显实效。

一：本月工作总结

（一）基站抢修及退服情况

本月因雷雨较多，造成我县经常大面积停电，我县分公司启动紧急抢修预案，在分公司领导的正确指导及全体维护人员的共同努力下，故障得到了很好的控制，取得了优异的成绩，进一步提升了移动网络好的形象。本月动力原因造成基站退服3次；发电抢修178次，发电时长78944分钟。

（二）发电机维护情况

对我县分公司53个发电机由专人（钟光军）管理，及时跟踪。6月份对所有发电机进行了日常维护，更换发电机机油2台，添加机油5台。6月送怀化修配厂维修发电机1台，目前还未修好。

（三）空调维修随工情况

本月空调维修随工3次，解决了部分基站的高温情况，有效保障了基站的正常运行。随工期间，我分公司要求随工人员认真核查，对更换的`坏件进行了登记入库，并对维修过的基站进行了维修时间登记，要求空调维修人员保证空调的维修时间。

(四)动环及防雷系统安装情况

一、本月我分公司基站动环安装13套，因无电路，大江口模块局没开通。

二、b级防雷系统安装四套，水洋坪、团结、铁溪、皂溪四个基站。

（五）代维检查情况

一、本月现场检查代维基站洑水湾、茶湾、龙王江、油垅、小江口5个基站，机房卫生清洁、设备运行正常，无明显隐患。

二、代维资料检查。资料库都有，但部分资料不全（如市电线路长度），已进行了考核。

（六）急需解决问题

一、目前，我县分公司隐患较多，如开关电源损坏、电池老化，市电线路需砍青等。请市公司领导酌情考虑，配备资源，解决我县分公司基站的安全隐患。

二、我县分公司基站较多，因山高、道路差，许多地方一下雨车就走不了，再加上我大部分地方没有进行农网改造，市电环境极差，给我县分公司维护队抢修带来极大的困难。目前，我县经常因市电问题大面积停电，造成现有发电机已不能满足需要，请市公司领导再给溆浦县分公司配备10台5千瓦发电机。

三、我分公司发电机电池都已老化，给维护队员发电抢修带来极大的不便，请市公司尽快配备新的发电机电池。

四、空调维护人员的专业水平有待提高，我分公司的低庄、尼龙厂宿舍、岩屋冲等12个基站五月份维修一次后，六月份又坏。请市公司督促空调代维厂家加强维护的质量。

二：下月工作计划

（一）继续做好解决网络安全隐患工作。

（二）加强线路砍青工作。

（三）加强空调巡检及维护工作。

（四）完善基站的动力资料。

（五）加强基站电池的测试工作。

（六）加强与电力部门的沟通，做好停电预防工作。

（七）加强发电机的日常维护工作。安排专人对所有的发电机简单维护，发电机的电池进行充电处理，确保发电抢修时，发电机能正常工作。

**电信无线维护员工作总结2**

在20xx年里，本人在局领导和同志们的帮助下,按照局内的工作安排,结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。

我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徙步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强了沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到了良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高了电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行了更换或升高，提高了离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少了了安全隐患。

在20xx年里，我能够发挥主观能动性和团队精神，积极参加集体劳动，共同完成工作任务。工作之余加强业务知道的学习，熟练掌握仪表仪器的使用，现在能够单独完成对光缆的接续和测试工作。

1.电信维护个人工作总结

2.电信运行维护部个人工作总结

3.电信设备维护工作总结

4.电信维护员工作总结

5.电信装维工作总结

6.电信分公司工作总结及工作计划

7.电信线务员工作总结

8.电信客户经理工作总结

9.网络维护工作总结

10.电信分公司20工作总结及20工作计划(2)

**电信无线维护员工作总结3**

20xx年xx月xx日星期一，早上8：30我领到了“中国电信实习生—无锡电信局”的工作证，第一天的上班便由此开始。和我一起实习的还有一位来自哈尔滨工业大学电子信息专业大三的学生，我们来到了国脉大厦的一间办公室第一次进去我有些小心生怕自己的动作哪里出事似的，姚工程师安排了我的坐位，接着教我们些平时需要完成的工作量让我演示了一遍主要是用ms—office来服务于工作，把需要的数据还有从其它软件中导出的材料进行修改整理，其中excel会经常用到这里面的功能也相当足够了。就这样第一天的工作在忙碌与小心中结束了。这一天下来感觉有点累，虽然工作量并不是很大，而且这些工作对于我这个计算机专业的来说没有什么疑难，和我一起实习的赵同学与我一样的感觉，心里难免会因为不能发挥自己特长做重复性劳动而感到郁闷，所以这个第一天过得相当不舒服，与我刚进入电信局大门那一刻对待工作向往而神秘的感受出入很大！

每天碰到的人和事多会不同，这里可以感受到不同性格和作风的员工们对待工作的态度。赵同学和我一起分担着每天的工作量我们互相协作，对于这种工作量对我们俩来说是没有任何难度的，我们是在资源调配\_下的一个部门，这个部门主要负责通信仪器方面的技术监督和调试工作，多是在电脑上完成的，办公室里电话的声音是没有间断过的，忙的时候有的工程师同时接3个电话多有可能发生，传真机和打印机是没有时间休息的。星期二会召开会议，关于工作汇报总结的事宜，星期五下午，会有政治活动与学习进行对员工们的思想教育企业文化的灌输。慢慢的我们了解了内部的运作情况每天上下班的心情多不一样跌宕起伏。正是大伏天在高温连续的情况下，孙工程师带领手下联系好电话安排车子仪器等现场勘测，量取数据回来后对信号分析处理，这样可以网络优化。有一天西安的一家公司来我部门进行产品推荐和严工程师商议技术上的细节，他是负责部门管理的他们的对话对我很有帮助看在眼里，心里暗暗引起崇拜之心，从小我就对成功人士很敬仰。办公室内部多是一人一台电脑一个电话和办公桌彼此隔开，第一次进入以前在心里一直很神秘的地方，两个星期下来尝到了不少人际关系处理，工作态度方面的体会，尤其是领导与下属间的交流和接触更是微妙得很！

赵同学熟悉网络通讯和linux系统下的操作，由于网络监控中心暂时不需要这方面的技术所以他也就很快结束了两个星期的实习生活。第三星期我被安排到了通信大厦的技术支援中心下的一个部门进行实习，这是一个宽敞的大厅被一分为二，隔着玻璃的里面全部是一台台的数据处理的大型工作站，厚厚的传输线通向大楼的各个部门。外面几十台电脑由server和ct构成，朗讯工程师们在进行维护和调试工作。我那台机器时server2，这里的工作主要是运用数据库，sql server和一些我没有学过看到过的东西在那里运行着。每天我多要用到数据库产生数据，其中也用到一些编程的知识，这些多是需要我今后补充的知识，这也让我更加的坚信技术的重要！纯技术在这里发挥的淋漓尽致，这里对于人事关系不是很重要反而技术是第一性的，在这里的每一天我多小心的看着，这些对于我的影响是不庸质疑的。8月12日这一天是一个特别的日子，早上9：00多全部机器不能copy，paste并且会自动重启，面对着这些workspace我无能为力，虽然机器上多装有navxx但机器全部瘫痪，不能正常工作，下午才知道是msblast在攻击mircrosoft rpc漏洞ip和udp 135，134，4444，29端口所有nt和xp多在攻击范围之内。工程师立刻打电话总部询问情况，得知是病毒袭击，下载service pack1和漏洞补丁后用工具查杀才能清除。在困难面前无能为力的样子让我感到了技术和知识的重要之重要，上了生动的一课“技术落后就要挨打”

**电信无线维护员工作总结4**

在20xx年里，本人在局领导和同志们的帮助下,按照局内的工作安排,结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。

我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徙步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强了沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的`能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到了良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高了电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行了更换或升高，提高了离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少了了安全隐患。

在20xx年里，我能够发挥主观能动性和团队精神，积极参加集体劳动，共同完成工作任务。工作之余加强业务知道的学习，熟练掌握仪表仪器的使用，现在能够单独完成对光缆的接续和测试工作。

**电信无线维护员工作总结5**

为了进一步深化精细管理、优化网络资源，增强责任，真抓实干，全力打造XX移动通信精品网络，为XX营业部全面完成量收任务提供强有力的支撑和保障，现我就明年运行维护和工程建设工作思路向在座的各位领导和同仁们作个汇报：

一、现网状况

XX现有基站102个，直放站34个，其中1800M基站1个，共有载频951个。总容量达140000户，现有网上用户97200户，基本满足到20底通信增长的\'需求。

二、指导思想

紧紧围绕双领先战略，牢固树立“网络质量是通信企业生命线”的思想，坚持“网络领先、质量取胜”的长期战略，强化基础管理，加强维护和网络优化，全面提升网络运质量指标，提高企业核心竞争力。同时按照市公司工程建设管理的要求，按照“效益、效率、规范化”三方面的严格要求开展工作，如期如质如量完成全年的工程建设任务。

三、工作目标

运行维护工作目标：以“网络质量是通信企业生命线”为主线，努力做到“二个提升”、“一个确保”，即提升整体维护能力与水平、提升客户对网络质量的满意度，确保网络质量指标达到优秀指标标准，保证网络质量明显优于竞争对手，保持企业的网络领先优势。

主要指标：

a)网络投诉率≤;

b)投诉解决及时率≥96%；

c)故障率≤2%月;

d)VIP基站超长故障率为0;

e)综合管理得分98分以上；

f)代维管理得分95分以上；

g)全面综合考评在6县市名前二位。

工作建设工作目标：

a)全年工程建设综合考评进行全市前二名；

b)全面完成14期工程建设；

c)全面完成传输优化工程建设；

d)按时按要求完成代办网点建设；

e)按要求完成其它配套工程建设。

四、工作思路

1、狠抓基站管理和代维管理工作，每月召开四会，即网络质量分析会、网络投诉分析会、月度考核会、代维质量分析会。

2、进一步加强基础管理，按规章制度严格考核。充分调动维护人员和代维人员的工作积极性。

3、搞好网络优化，主动维护，及时排障，确保网络质量领先。一是变被动维护为主动维护，实时跟踪网络的动态信息，加强设备巡检，加大网络综合分析力度，发现问题及时处理整改。二是加强网络优化工作，重点是抓好县城城区、重要场所、重要交通干线和旅游区的网络覆盖和网络质量。三是面向客户的直观感受，及时处理引起客户投诉的网络问题。

4、认真做好通信生产的保卫工作。要进一步落实通信场所的防盗、防火、防水、防鼠、防雷击措施，及时排除各种安全隐患，确保通信生产安全。

5、建设工作早策划、早动手，如期如质如量完成14期的工程和营业网点建设任务。

**电信无线维护员工作总结6**

转眼间我来到中国电信运维部宽带班工作已经三个月的时间。在这三个月的时间里，自己学习到很多有关宽带的知识。为更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况总结如下：

一、工作汇报

自2XX年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下坚实的基础。

紧接着又做一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有一定的解，使自己对上层设备有更加感官上的认识。

当郑州分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到更多的网络知识，更加提高自己的实际动手能力。同时，为确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为解决一些外线班处理不的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的`态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

**电信无线维护员工作总结7**

转眼间我来到中国电信宽带维护部工作已经一年的时间了。在这一年的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将一年来工作情况作工作总结如下：

一、工作汇报

自200\*年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

**电信无线维护员工作总结8**

一年来，在公司领导的支持、关心下，在各部门的密切配合下，我中心一如既往地按照工作计划开展维护工作，排查并解决存在的安全隐患，努力应付突发问题与故障，同时认真完成了上级领导所交办的其它工作任务。

设备中心本年度工作内容：

1.移动基站的合同签署、基站占地费及电费的缴纳

完成了营业部现有75个移动基站的合同签署、电费以及占地费的缴纳工作。

2.小灵通基站的租金、电费的缴纳及维护工作

营业部现有小灵通基站330个。明年年底小灵通将停止使用，今年年初以来小灵通基站已经拆除了30余个，其余小灵通基站也将在明年逐步拆除。现有小灵通基站的维护以及拆除基站对用户的解释工作也都在正常进行中。

3.设备机房的租金以及电费的缴纳

完成了营业部21个设备间的房屋租金以及设备间电费的缴纳工作。

4.所有机房的安全检查及巡视

完成了所有机房的安全检查，做到了认真、负责、巡视到位，重点做好了设备管理危险点和危险源的检查，保证了设备正常运转。

5.神眼、网关、等业务的安装及维护工作完成了神眼、网关等业务的安装以及维护工作，保证用户的正常使用。

6.各网吧的维护工作

对网吧网络中出现的问题及时的解决，保证了网吧的正常营业。

7.营业部终端的维护工作

完成了营业部的各电脑终端以自助缴费终端的日常维护及维修工作，保证了营业部正常总做的开展。

设备维护的学习

对epon设备的日常维护工作进行了系统的学习。

20xx年即将结束，设备维护中心下步工作任重道远。在市公司和营业部领导的支持下，以市公司和营业部的总体战略和发现方向作为指导，认真贯彻和落实上级的有关通知和指示精神，扎实工作，继续做好维护以及其它工作，再接再厉，同心同德，团结拼搏，为更好地完成明年各项工作目标任务而努力奋斗。

**电信无线维护员工作总结9**

一、公司简介

中国电信集团公司是按照国家电信体制改革方案组建的特大型国有通信企业。中国电信作为中国主体电信企业和的基础网络运营商，拥有世界第一大固定电话网络，覆盖全国城乡、通达世界各地，成员单位包括遍布全国的31个省级企业，在全国范围内经营电信业务。

二、实习过程

x月x号到x月x号，我到中国电信温州龙水支局开始实习。开始实习之前，我对实习的感觉是既新鲜又紧张。新鲜的是能够接触很多在学校看不到的东西，接触各种不同的人，紧张的则是之前并没有实习的经历，害怕做不好。

刚开始来到电信局，我不知道该干些什么，估计这是每个刚开始实习的人都有的感觉，陌生的环境，陌生的人们，使我们这些刚刚步入社会的大学生有些不知所措。但我的不适应很快就因同事们对我的热情而消失了。周围的同事年龄和我相仿，大家都是年青人交流起来方便了许多，他们并没有因为比我早到这里而“欺生”，相反对我非常地照顾。

在正式学习电信业务前，我在前辈的指导下首先学习电信工作必需的基本技能，如一些资料的整理，接待客户时必须注意的方面等。这似乎给了我一个下马威，看起来很简单的一些东西，操作起来却是十分的烦杂。初次接触实际的工作环境，眼里满是新奇，看到其他同事熟练的操作，心里满是羡慕。幸好，在其他同事的帮助下，我慢慢地适应了这里的工作。在10天的实习中，我的实习任务主要是整理资料，统计数据，归整文件，接待客户等，这些事情看似琐碎，但还是要有方法才能把工作做好。

因为第一次参加实习，所以难免出现了一些错误，在虚心请教后，及时改正，并明白了办事绝对要找对方法，顺应事情发展的途径。

在电信大厅接触了各种不同的客户，学会了怎样抓住客户的心理去和他们交流。随后，我就接手了几次打电话的工作，尝试通过打电话的形式去催别人交话费这对于我来说是一个心理素质的挑战，因为有时候人家会不听你的，会突然挂掉电话，甚至会骂你之类的，当然那是极少数。不过我比较幸运，打了一上午的电话通常都是比较顺利的。同时，实习期间也有跟随前辈走访客户，前辈也传授了一些与客户沟通的经验，也亲身在旁体验过，知道关键要抓住客户的需求，明确地知道知道客户的需要。对他们的了解要从头开始，如何去了解一个人的内心世界，如何去和一个人沟通，这一系列的问题都需要我们去探索和解答。

米卢说过，态度决定一切。在电信实习期间，我体会到态度认真的重要性。其实，在企业里最关键态度应该要认真踏实，面对任何事情任何工作的时候要有一个稳健的心态和端正的态度，这样才会被认可，自己也才会进步。作为一名实习生，看似我没有工作压力，但是在处理事情，面对工作时候的态度也是要将自己看成是这个大家庭的一员，努力让自己的工作绩效提高，而不是简单完成任务就好。尤其与前辈们接触过程中，他们严谨而虔诚的工作态度给我留下深刻的印象。

在实习期间，我深切感受到，这是一个团结，上进，充满了活力的集体。每天大家都是笑脸相迎，即使面临很大的工作压力，办公室里仍然会听到笑声；面对客户，大家总是热情真诚；面对工作上的困难，大家总是互相帮助，直至解决难题。整个部门和睦相处，就像一个温馨的大家庭。而部门领导就是这个家庭中的家长，给每个人很大的空间自由发挥。

三、实习收获与体会

“千里之行，始于足下”。这10天短暂而又充实的实习，除了让我对电信局的基本工作有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的实习无疑将成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后我们必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。不论你是正式员工还是实习生，都要同样严格要求自己。

其次，其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在电信已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好、请签字、请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

再次，在电信实习时间不算长，所以对于公司企业里的人际交往感受不是特别强烈，但还是有些觉悟。人与人之间要坦诚相待，和睦共处。在电信工作，为人处事也是一门艺术，它的能动性很大，而且反映一个人的素质或能力。它不仅仅是涉及公司内部氛围，而且也体现在对待客户上。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

**电信无线维护员工作总结10**

6月份，我县因遭受持续的降雨，经常导致大面积停电，给溆浦县分公司维护队员抢修带来了极大的困难。我县分公司在完成应急抢修及日常业务工作的同时，重点做好解决发电机维护和空调维修的随工、基站安全隐患的排查等工作，县分公司工作按计划稳步推进，收到明显实效。

>一：本月工作总结

（一）基站抢修及退服情况

本月因雷雨较多，造成我县经常大面积停电，我县分公司启动紧急抢修预案，在分公司领导的正确指导及全体维护人员的共同努力下，故障得到了很好的控制，取得了优异的成绩，进一步提升了移动网络好的形象。本月动力原因造成基站退服3次；发电抢修178次，发电时长78944分钟。

（二）发电机维护情况

对我县分公司53个发电机由专人（钟光军）管理，及时跟踪。6月份对所有发电机进行了日常维护，更换发电机机油2台，添加机油5台。6月送怀化修配厂维修发电机1台，目前还未修好。

（三）空调维修随工情况

本月空调维修随工3次，解决了部分基站的高温情况，有效保障了基站的正常运行。随工期间，我分公司要求随工人员认真核查，对更换的坏件进行了登记入库，并对维修过的基站进行了维修时间登记，要求空调维修人员保证空调的维修时间。

(四)动环及防雷系统安装情况

一、本月我分公司基站动环安装14套，因无电路，大江口模块局没开通。

二、b级防雷系统安装四套，水洋坪、团结、铁溪、皂溪四个基站。

（五）代维检查情况

一、本月现场检查代维基站洑水湾、茶湾、龙王江、油垅、小江口5个基站，机房卫生清洁、设备运行正常，无明显隐患。

二、代维资料检查。资料库都有，但部分资料不全（如市电线路长度），已进行了考核。

（六）急需解决问题

一、目前，我县分公司隐患较多，如开关电源损坏、电池老化，市电线路需砍青等。请市公司领导酌情考虑，配备资源，解决我县分公司基站的安全隐患。

二、我县分公司基站较多，因山高、道路差，许多地方一下雨车就走不了，再加上我大部分地方没有进行农网改造，市电环境极差，给我县分公司维护队抢修带来极大的困难。目前，我县经常因市电问题大面积停电，造成现有发电机已不能满足需要，请市公司领导再给溆浦县分公司配备10台5千瓦发电机。

三、我分公司发电机电池都已老化，给维护队员发电抢修带来极大的不便，请市公司尽快配备新的发电机电池。

四、空调维护人员的专业水平有待提高，我分公司的低庄、尼龙厂宿舍、岩屋冲等12个基站五月份维修一次后，六月份又坏。请市公司督促空调代维厂家加强维护的质量。

>二：下月工作计划

（一）继续做好解决网络安全隐患工作。

（二）加强线路砍青工作。

（三）加强空调巡检及维护工作。

（四）完善基站的动力资料。

（五）加强基站电池的测试工作。

（六）加强与电力部门的沟通，做好停电预防工作。

（七）加强发电机的日常维护工作。安排专人对所有的发电机简单维护，发电机的电池进行充电处理，确保发电抢修时，发电机能正常工作。

**电信无线维护员工作总结11**

过去的一年，我认真贯彻执行市公司工作的指导思想和总体要求，牢固树立“用户至上，用心服务”的理念，转变观念，增强维护工作的主动性和预防性。树立“维护就是经营”的思想，保证业务收入的持续增长。现将各项工作情况简要汇报如下：

一、机房职守工作。

我知道机房值守工作，责任重于泰山！每天上班的第一件事就是先检查我们的监控系统、网管系统等告警平台是否正常运行，监控系统不是摆设，在平时工作中，要充分发挥其作用，就需要很强的责任心。一旦出现告警信息，无论白天黑夜，我都是第一时间通知相关人员，并加强信息的沟通，清楚故障的发现和处理流程，保证故障信息的畅通传递，更快的得到解决。

在日常处理工单的时候，都能及时的派单，回笼，因为我知道一张工单就是一位用户，就是一张口碑，每天都是不少于几十张的工单，认真对待每一张，从未出现过超时工单，这就是对服务质量最好的体现。一旦遇到系统上的漏洞问题，我都一一做登记，及时的上报相关领导，力求完善系统，提高工作效率。

二、可视会议管理。

做到解设备的性能和原理，熟悉精通可视会议的相关业务，平时也对设备进行检修、维护，保障设备的正常运转，确保可视会议及时无误的召开。截止昨天，本年度召开XX场会议，本公司XX场，政府部门XX场，其他测试XX次等。

在平时工作中，积极主动，敢于负责，忠于职守，办事效率高，遇事不推诿，热爱本职工作，努力为实现公司方针目标而踏实工作。绝不做法律和公司制度不允许的事，坚守劳动纪律，工作中充分发挥自己的主动性，热情为用户介绍电信服务项目，耐心解释用户的咨询。公司下达的各项任务指标，都能很好完成。

XX年即将到来，在市场竞争严酷的今天，维护工作要真正做好后台支撑，真正做好“用户至上、用心服务”，在工作中就必须做到有主动性、预见性、创造性开展维护工作。公司新的辉煌是我们每一个员工的责任和目标。虽然我们面临着更加艰巨的发展任务和更加复杂多变的形势和环境，但我深信，在公司党委和行政的正确领导下，只要我们同心协力，锐意进取，真抓实干，就一定能够创造出更加辉煌的业绩

以上是我的述职报告，谢谢大家。

**电信无线维护员工作总结12**

过去的一年，xx县电信分公司维护安装部本着“人尽其才，物尽其用”的原则，在市分公司领导的关心与支持下，县分公司全体维护人员团结协作、紧密配合，较好地完成了全年维护任务。

>设备方面：

设备良好稳定地运行是我们的目标，是提高企业经济效益的有力保障，是提高电信市场竞争的有力的武器。在过去的一年里，我们精心组织、合理安排，在我局“点多面广”（现有：端局5个，模块局21个，接入点39个）的情况下，保证了设备的良好运行，全年没有发生重大通信障碍。各分局、所严格按照维护作业计划对机线设备进行维护。设备维护中心除了按规定的一年两次的周期对传输、交换、特别是电源进行巡检外，还分别在4月和11月对全县65个点的接地系统性能进行了测试，并按照市分公司的要求对接地系统进行了整治和改良。

>20xx年我们在设备维护方面主要做了如下工作：

>一、在交换方面：

解决了大院、柘木、上车、三圣、张场、严场、郭铺、汴河、汪桥、荒湖、邹码头、周沟等地交换设备先后出现的大小问题二十六个。

>二、在电源方面：

1、排除了中州、大院、河山、汪桥、张场、周老等交换点的直流配电屏及整流模块问题（其中大院是更换全部的交直流配电设备）。

2、对影响通信质量的莲台、姚集、伍场、柳关、福田、姚铺、卸市各处的交流配电屏进行了更换；对朱河、汪桥两处的柴油发动机进行了大修。

3、对于存在安全隐患、危及通信畅通的郭铺、杨州、张场、桥市、红城、桐子湖、白螺、棋盘等地的供电蓄电池组进行了更换。

4、对于xx年没有能及时安装的油机市电倒换箱的桐梓湖、杨州等7个村话点安装了自动倒换箱，减少了原来由于人工转换而引起的设备接触不良，倒换不及时等引起通信时常中断受阻的弊端。至此，我们已将所有接入点的手动倒换闸刀换成了油机市电自动倒换箱。

>三、基础维护方面：

1.设备维护中心在周期巡检和日常巡检时，检查各分局、所的日常维护情况，督促维护人员按作业计划搞好例行维护；

年洪水来临之前，我们全体维护人员与时间赛跑、分两路对全县每一个交换点的通信设备安全接地问题进行了全面仔细的检查；

3.按照分公司对地线“一点接地，分开敷设”的要求，对棋盘、陶市、网市、北口、龚场、邮政楼、福田、朱河、大院、娄口、郭铺、上车等不符合市要求的地线装置进行了整改，更新及测试备档；

4.对各点避雷器进行了保修，排除了白螺、汪桥避雷器失效的隐患；

5.对大院、新沟、尺八、朱河、红城、邮政楼的充气设备进行了检修，解决了大院、红城两处充气机运转不正常的故障；

6.在炎热夏季来临之前对全县各交换点的空调进行每年一次的保养工作，并在秦场、网市、大院三处增装了空调设备；

月上旬，为了确保各交换点柴油发电机能安全顺利越冬，维护中心抽出人力，还有已经退居二线的李友寿同志也主动请缨参战，带领一班人马，经过二十多天的马不停蹄的日夜奋战，对所有柴油机进行检查，解决了黄穴两台柴油机因柴油机中渗水不能正常运转、观音、白螺因机油沉积不能启动发电、上车因水箱穿孔而不能正常发电等一系列重大障碍，对于其它柴油机也过行了必要的保养。

8.我们还发挥维护中心人才优势，为白螺、荒湖、汴河、三洲、福田、桥市修好了传真机；为周老、棋盘、福田、朱河、大院修好了计费用微机，为我局节省了大量的维修资金。

9.朱河汇接局的改造及荒湖交换设备、伍场接入设备的改制换型。

①朱河局是监南片汇接局，下挂的交换设备比较多，由于交换机制式的不一致，使得其交换设备接通率有所下降，影响到全局的通信质量。经过周密的研讨之后，我们将朱河局原C&C08BM交换机改制为具有汇接功能的AM/CM取代原来的S1240汇接功能，原下车、李庙、棋盘、桐梓湖等RSA直接挂接在AM/CM下。这样既节约了资源，又优化了网络结构，保证了通信质量、提高了网络接通率，为监南片今后的发展也起到了积极的推动作用。

②我局荒湖所近年来用户发展迅速，原华为C&C08A型交换机存在容量有限、扩容困难等缺点，不能满足当地发展新用户的需要。因而我们将其原交换设备换为C&C08B型交换设备并且对荒湖所的直流供电设备进行了更换。

③由于原黄歇伍场接入点采用无线接入，存在通信不稳定也不利于发展等缺点，我们将其原无线接入方式改为光纤接入RSA方式，这样既提高了通信质量，又扩大了用户需求量。

10.老局供电系统的`更新与改造。老局原有的供电系统存在容量偏小、设备老化等问题，已经不能满足日益增长的通信设备的需要，为保证设备安全供电，清除隐患。我们在保障正常通信的情况下，利用一个星期的时间将原有交流、直流配电设备、整流设备、48V/24V转换设备、24V和48V蓄电池组以及输电线路进行全部更新。

>线路方面：

去年，在线路维护中心的大力配合下，我局的日常维护工作较以往得到了很大的改善，障碍修复及时率等几个维护指标都得到良好的贯彻。在搞好日常维护工作的同时，我们还主要做了以下几件事：

>一、基础资料工作。

我局的基础资料工作一直以来都比较薄弱，以前的资料显得杂、乱、残。因此我们首先从市内入手，着手基础资料的整理。

1、清理了市内所有杆路资源，对杆路进行了编号、喷字，并将资料存入微机；

2、清查市内所有管道。将管道人孔的路由、占孔情况、人孔间距及管程公里等分别建立相应的资料录入微机；

3、对于已建成的市内配区保证了资料的准确性和完整性。

基础资料的建立，为我们以后维护打下了基础，初步扭转了我局维护工作的被动局面。

>二、基础维护。

1、对市内89个交接箱接地线接地电阻进行测试，对一些不合格的地线进行了整改，并用软铜线将所有交接箱的箱体再次接地，保证了交接箱及局内设备的安全性；

2、为全县的交接箱制做并安装了雨阳蓬共150个，这样既有效防止了交接箱的腐蚀，又为维护工作人员提供了便利，还能为电信企业做形象宣传；

3、市内配区整治方面。新建配区19个，整治配区13个，共完成配区整治31个，占市内规划配区总数的四分之一；初步改变了我局城区线路乱、差的情况，为日后维护工作的顺利开展起到了十分积极的作用。

4、在投入不大的情况下，对新沟、黄歇、尺八、汪桥等乡镇市内乱扯乱拉的引入线进行了整治；

5、由于电力部门要对电力杆路进行改造更新，涉及到很多分局、所的原有村话杆路需要改造。我们共进行了两次农网改造工程，第一次农网改造工程涉及到尺八李河等41个行政村，共新立电杆880根，增放电缆皮长公里，新布放架空吊线44公里；第二次农网改造工程涉及到网市三官等11个行政村，共新立电杆465根，增放电缆皮长公里新布放架空吊线25公里。

在市分公司领导的支持下，去年我局的建设也取得了较好的成绩。新建332局：交换6000号，出局7200线对；农话扩容改造3878线，新建11个村话工程，共新建杆路公里，布放电缆共计皮长公里；新建了五个分局、所的DDN设备；新建了监北光环网；新建ADSL设备共计532端口。

总的说来，过去的一年，是硕果累累的一年，xx电信的维护工作取得了长足的进步。但在成绩面前不自喜，在我们的工作中也还存在着许多的不足，需要我们努力改进。展望今年，我们也将一如既往地为电信事业贡献自己最大的努力，今年的维护工作主要有以下几点：

1.制定机线设备维护质量考核办法，确保全县通信设备维护质量。

2.按照《电信设备维护质量检查评分表》的要求对全县所有机线设备进行两次维护大检查，发现的问题要及时、彻底地解决，减少安全隐患，确保设备安全（第一次检查已于xx年2月19日-2月28日完毕）。

3.配合分公司的安排做好资产清查的前期准备工作，进一步加强基础资料的建立、管理，对去年还未完整的资料要尽快整理；要逐渐建立各分局、所的杆路资料、配线资料等；加强分局、所的维护资料管理，要求分局、所做好维护作业计划、电池普测、发电机组运行情况记录、用户资料、配线资料和障碍登记统计等各项工作。

4.进一步完善市内配区的整治工作，计划整治6个配区。

5.搞好已建PHS基站及公用电话亭的维护，对维护人员进行维护质量考核。

6.进一步优化网络结构，提高网络运行质量，使各项通信质量指标达到上级要求。

7.搞好安全放心机房创建工作，在确保尺八、新沟、县局程控机房、福田等已获“安全放心机房”称号的机房的安全和维护质量不下降的基础之上，争取大垸、朱河、332局、黄歇、龚场等机房在xx年能通过“安全放心机房”的评比。

**电信无线维护员工作总结13**

至20xx年底，在公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，公司的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术”的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率；通过制定有效的.安全机制和培训，健全了信息外包人员安全机制；通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xx的信息安全防范意识；通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：

运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1、运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2、经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为节约了大量的费用投入。

3、在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

1、在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2、在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定；在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障；对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施。

3、在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况。

4、对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5、配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议；对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费；多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3、工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。

4、图表：《电路电源拓扑图》、《机房及机架布局图》、《网络拓扑图》、《环境拓扑图》、《电话配线架对应图》、《ip及工位、电话统计图》、《外包人员信息系统登记表》等。

5、其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助；仰仗于健康发展的大好形势；得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。

在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成的各项要求和任务。

**电信无线维护员工作总结14**

转眼间我来到中国电信宽带维护部工作已经一年的时间了。在这一年的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将一年来工作情况作工作总结如下：

>一、工作汇报

自20xx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

>三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

**电信无线维护员工作总结15**

一、概述

全省建设中兴、华为两个大区软交换网络，其中中兴大区以苏州为建网核心，在苏州建设软交换核心控制设备SS1B两套，负责苏州、无 锡、南通、扬州、泰州五个地市的软交换业务，在苏州设立综合网管系统ZXNM01一套，对NGN设备进行集中管理，在各地市提供网管客户端实现分权分域的 管理。通过CN2网络承载软交换主要网元设备间的通信。扬州软交换网络核心网为中兴公司设备，扬州本地网部署TG和SG合一设备一套（采用中兴 MSG9000设备），MSG9000设备一侧与CN2网络相联 ，与苏州SS设备通信。PSTN侧与四个MS直联，另与LSTP开放了四条准直联链路。根据扬州本地网的情况，软交换初期规划为扬州7个AG网关簇、SIP及IAD网关簇各一个分配,其中AG目前发展数量较少，容量应可以满足发展需求；目前本地网大力发展EPON方式接入，但其容量支持的最大用户数在 0左右,仅能满足目前发展需求，不能满足公司长远网络规划目标，省公司目前正在部署软交换扩容事宜。

扬州本地网部署了一对BAC设备。 BAC设备采用中兴B200，属大容量的宽带网关设备，负责公网和私网IP地址的转换，便于接入IAD及SIP设备。扬州B200支持的最大并发呼叫次数 3500,支持的最大IAD注册数量为25000、SIP注册用户无限制，少数利用公网地址接入IAD(10个左右)、E家通信（目前未进行市场推广，处 于测试阶段），用户数较少。东大楼、开发区两个BAC目前是独立运行。

本地网（扬州）BAC部署现状

所在局址 厂家及设备型号 容量（线）

BAC1 东大楼 中兴B200 IAD注册最大数量为25000 、SIP注册用户无限制

BAC2 开发区 中兴B200 IAD注册最大数量为25000 、SIP注册用户无限制

目前扬州软交换语音接入主要采用两种方式：AG、EPON接入。AG设备厂家有中兴、华为，华为UA5000设备需安装独立的N2000网管系统，中兴AG设备的网管与核心网网管合一；EPON接入有中兴、锋火。

流程图

AG－AG 呼叫流程（1） 呼叫连接

AG1 SS AG2

①Notify 上报用户摘机

②Modify 放拨号音，发送号码表

③Notify 上报所拨号码

④Add在AG1中创建新关联（context）

⑦Notify 让主叫放回铃音

⑩Modify 停止回铃音

⑤Add在AG1中创建新关联（context）

⑥Modify 向被叫送振铃音

⑧Notify 上报用户摘机

⑨Modify 检测挂机、拍弹簧事件

开始通话

AG－AG 呼叫流程（2） 呼叫释放

AG1 SS AG2

①Notify上报用户挂机

③Subtract释放用户物理端口与RPT端口

④Modify检测用户挂机

②Modify向被叫送忙音

⑤Nodify上报用户挂机

⑥Subtract释放用户物理端口与RPT端口

⑦Modify 检测用户挂机

AG－TG 呼叫流程（1） 呼叫建立

AG SS TG SG

①Notify上报用户摘机

②Modify放拨号音，发送号码表

③Notify上报所拨号码

④Add

在AG中创建新关联（context）

⑤Add在TG中建立新关联（context）

⑥ IAM

⑦ ACM

⑧Modify让主叫放回铃音

⑨ ANC/ANN

⑩Modify停回铃音

二、实习感想

20xx年7月27日至8月7日，为期10天在电信实习的10天结束了。我被分在设备维护班软交换小组，学习到很多新的知识，也长了见识，从人员到设备大致了解了电信公司的后端的情况。这10天过得很充实。

首先要感谢江苏电信扬州分公司给我们这些大学生一次体验社会的机会吧，这也是理论向实际靠拢的机会。我们大学生学的都是学的理论知识，与实际有着不小差距。 这次实践活动就是让我们了解到大学到社会的阶段是需要转型的，让我们做好充分的\'心理准备，从理论到实践也不是说说这么简单的一件事。

实习期间，我 们去看了机房，很多设备，而且相当的智能化。我们了解到即使一个普普通通的电话，也是要经过好多中转的。在实习其间，我深切感受到，我所在的部门是一个团 结，上进，充满了活力的集体。每天大家都是笑脸相迎，即使面临很大的工作压力，办公室里仍然会听到笑声；面对客户，大家总是热情真诚；面对工作上的困难， 大家总是互相帮助，直至解决难题。整个部门和睦相处，就像一个温馨的大家庭。而部门领导就是这个家庭中的家长，给每个人很大的空间自由发挥。特别令我感动 的是，每当我遇到困难向大

家求助时，谁都会无私地告诉我。在监控组，时常可以听到告警障碍，他们都可以熟练的并轻松的解决一个又一个障碍。有时，我也会去 接电话，虽然听不太懂，太专业了，我所做的就是把它们记下来，然后交给我的指导老师。老师就会一边细心讲解一边把障碍就给解决了。老师还说，这里可是重要 着呢，处理障碍需要的是知识和经验，需要第一时间解决用户的问题，不能出错的。

这次实践，我学到了很多。我才刚刚大一，对于自己的专业未来能干什 么还不是很清楚，这次实践之后我了解到了，的确感性的认识更容易被接受。我也认识到，我的知识面要广，不能仅仅局限于自己的专业，对其他方面多懂一点真的 会对我大有用处。从大学走到公司，培训是少不了的，要是有那方面的基础知识真的会更好的理解，学得也会轻松许多，到了真正自己动手的时候会更有底气一些。

最后再次感谢，感谢电信给了我这个实习的机会。

**电信无线维护员工作总结16**

时间飞逝，转眼间XX已经过去，XX年已经到来，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人就以XX的工作小结如下：

思想上，我认真学习邓\*\*理论、领会党的xx大和xx大三中全会精神，深刻领会\_的讲话精神，并把它作为思想的纲领，人民服务的宗旨，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

工作上，自中心局综合维护班下半年成立以后，我也从程控机务员向综合机务员过渡，我从对综合维护一知半解到溶入其中，个中滋味，回味无穷，在这半年多时间中，我完成了长寿的交换端口校正及修改，数据清查，保质保量完成了上级下发的各项通信任务；按照作业计划做好辖区内各种设备的巡视工作及障碍处理，做好前端的保障工作；积极配合支局开展各项工作，取得了一定成绩。因维护班工作涉及交换、传输、动力、数据等领域，从陌生到熟悉，是与领导与同事们的热切帮助分不开的。工作之中，我深切感受到自己业务能力的欠缺和专业知识上的一些不足，工作之余只能主动学习一些专业知识、专业职能，以便能更好的提高自己的工作技能，更好地为公司服务。，就我个人而言，进维护班是我多了一个学习的`机会，一个提高自身职能的一个机会。可以预料我们明年的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，希望XX年能够更加完善自己，更加努力的为公司做出贡献，为我公司的腾飞贡献微薄之力。

以上小结，如有不妥，敬请领导同事批评指正。

**电信无线维护员工作总结17**

电信维护员的工作总结

一、工作汇报

自20xx年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的`为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

**电信无线维护员工作总结18**

20xx年，是我从事电信工作的一年。这一年来，本人在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，由一名机务人员，转变为传输专业维护人员，个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到很大提高，同时也很好的完成了领导分配的各项任务，回想这一年里认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，虽然有了一定的成果但也存在了许多不足的地方。现将本人一年以来的工作、学习情况总结如下：

从来到电信公司到现在很长一段时间从事机务人员，在这段工作时间里也学到了很多，机务人员要做到工作认真、细致，不能有一点马虎，及时发现问题及时上报处理。机务人员每日要对机房进行温度、湿度等各项环境指标进行记录，检查设备电路是否运行正常，在对一些环境维护工作检查的同时，也要对干线机房安全管理、消防安全情况进行检查，对存在安全隐患的机房、部位严格进行整改。在重要通信、节假日对全网维护区域设备、网管、备品\\备件以及缆线进行检查，对检查出的问题进行汇总，提出解决方案和措施加以整改，确保设备、电路正常运行。机务人员同时还要简单处理一些各专业投诉，使交换、传输、数据、电源各专业设备能够正常运行。

在做了半年多的机务人员并对业务各项专业专业知识熟悉一些后，自己选择成为一名传输专业维护人员，这样对传输专业学习会更透彻一些。始终以做好设备维护工作，保证网络安全可靠地运行为主题，及时发现故障点，迅速处理故障，使网络有效畅通的运行。在这1年的工作和学习中，我学到了很多技术上和业务上的知识，与同事合作更加默契，从他们的身上我学道了很多专业知识和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的的时候有他们陪伴，相信在以后的工作道路上会做出更好的成绩。

在这一年的学习中，我发现自己离一个职业化的人还是有很大的差距，各个方面包括工作技能，专业知识，工作习惯，工作思维都不是很成熟，也是我以后在工作中不断磨练和提高自己的地方，仔细总结在这一年里自己还有很多地方做的不够好。

1.工作不够精细化，每次发现自己不足的地方要及时改正和总结，避免以后在出现类似错误，对传输专业设备、资源方面了解不是太透彻，要利用周围身边的人和资源提高自己的工作能力。

2.工作不够灵活，平时缺少与同事之间的沟通，做事要分清主次，抓主要矛盾，划清界限，哪些是本质工作，哪些是帮助，哪些是必须做的，要想清楚。怎么和其他部门人员进行沟通，怎么和本部门人员进行沟通，怎么和用户沟通，这些都是以后需要重点沟通和学习的地方。

在以后的工作和学习中，要时时刻刻修正自己的不足，养成良好的工作习惯，做每项工作要吃苦耐劳，勤勤恳恳，处理好每一个细节努力提高自身专业技能和修养，尽快使自己成长和进步，努力成为优秀的职业化人才。

**电信无线维护员工作总结19**

R>××\*\*年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年，\*\*电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下，BPR全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到BPR改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找