# 城区供电中心工作总结(汇总15篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-09-20

*城区供电中心工作总结1收获与遗憾并存，快乐与郁闷交杂。>总结于店员营业厅实习环节我被分在九鼎百脑汇东店，很幸运，据说是九鼎两个明星店之一。总的来说，我们店的店员很年轻也很敬业还很专业，对人没有过分的热情但很朴实也很随和。进店第一天我就发现现...*

**城区供电中心工作总结1**

收获与遗憾并存，快乐与郁闷交杂。

>总结于店员

营业厅实习环节我被分在九鼎百脑汇东店，很幸运，据说是九鼎两个明星店之一。

总的来说，我们店的店员很年轻也很敬业还很专业，对人没有过分的热情但很朴实也很随和。进店第一天我就发现现实与理论的差距——条框式的不能“坐、倚、靠”pk人性化管理。\*\*是死的，人是活的，是严格按\*\*办事更严谨更正规还是“行道如水曲达”更高效，这是一个目前值得我思考的问题，虽然现在还无法妄下结论，但我相信随着自己人生阅历的丰富，终究会给自己一个答案，在此暂且埋下伏笔了。

营业厅实习期间，我也经常抽空到其他电信专卖店和其他品牌电脑专卖店转转，发现其实电信的店员并不是最热情的，我不知道是因为店员认为电信销量好没必要还是由于怕过分热情导致顾客反感。

在店员身上我能看出早就听说的一个结论：社会很磨人，磨人最初的梦想，磨人的锐气与斗志，磨到最后便让你甘于\*庸。很多店员都习惯现在的状况，有的已经安于现状，或者他们比我更懂“知足者常乐”这个道理(因为我是一个会偶尔郁闷的人)，但我还是固执地认为年轻人应该要有冲劲儿才行，他们真的都还很年轻(呵呵，说得貌似自己是一个老头儿似的)。

最后，我认为公司应该进一步强化对店员的培训。励志培训、礼仪培训、产品知识培训、销售技巧培训。..。..因为目前公司虽然也有培训，但我个人认为培训的强度和培训的范围还远远不够，还不够系统。据我与店员沟通发现，现在店员的流失量还是比较大的，我相信增加一些定期的相关培训应该能够增强店员的归属感，而这种归属感并非是对销售\*\*公司的.归属感而是对电信的归属感，所以我认为培训工作应该由电信\*\*主持。另外，多一些科学系统的培训也能增强店员对电信产品的认同感，因为我个人认为只有当一个人真正认同一件事才能做好，营业厅销售同样如此，只有店员从心里认同自己的产品，才能感染顾客，有更好的销售业绩。

>总结于上帝

对于顾客，首先应该摆正心态——顾客就是上帝。实习之前就有前辈告诉我们上\*\*喜欢货比三家，不要期望销售能一蹴而就。经过营业厅实习，我发现大部分顾客都有这个癖好。对于大部分上帝，只有钱是最直接的购买驱动力，谁给我最优惠的价格我就在谁那儿提货。我认为大致可以把上帝分为：阔气直接购买型、谨慎对比购买型、了解暂不购买型。对于第一种上帝店员们自然非常欢迎，但对于后两种类型的上帝店员们似乎没有足够的耐心和热情。我认为第一种是直接消费者，后两种是潜在消费者。如果站在长远发展的高度，我们就应该一视同仁，将三种类型合而为一，仅仅称之为“上帝”便可以了。

>总结于己

首先自我评价同序。

收获：经过这些天的营业厅实习，我认为自己最本质的目的达到了——了解一线销售流程与销售技巧，不过仅仅是了解。还了解了一些目前电脑销售中的潜规则。

遗憾：自我约束力不够强，自己给自己找借口。实习前的培训还让自己信心满满，立志一定要售出电脑，实习前两天就拼命的记产品知识，努力的听老店员对顾客讲解的每一句话。到后来发现店长对我们的定位只是了解销售过程，基本不让我们接顾客后便慢慢懈怠了。其实仔细想想店长的这些考虑是可以理解的。毕竟我们只到店里实习两周，根本不会给店里带来多少利益，所以只要不添麻烦，不影响正常销售就可以了。认识到这点后自己的激情就有所下降了，以至于现在对产品知识还只是泛泛了解，根部没达到自己的预期目标。“立志要如山”，接下来的工作中争取不再留下遗憾。

快乐：结识了一堆店员朋友，以后买电脑还可以拿成本价，呵呵。我们“新手十人团”彼此间的了解增多了，友谊加深了，配合也更默契了。

郁闷：自我\*\*情绪能力还有待提高。

>总结于it业

前言：对于一个勉强算是进军it业两周的新手来说，以下观点难免幼稚可笑，但我就是一个敢于表达自己看法的人，所以请读者自爱，别笑疼了肚子，看后出现任何生理心理问题概与笔者无关。嘎嘎～～

关于断货问题。这些天在店里发现这个问题最突出，据了解这个问题是一直存在的。我不知道是由于前期公司对整个市场预期售量的把握有问题还是一线对销售信息反馈不及时或者纯属囤货行为的商业炒作。但是这样对直接顾客流失和在顾客心中的品牌效应是会产生很大负面影响的。

关于潜规则与诚信问题。这次营业厅实习让自己了解一些it业一线销售存在的潜规则，是整个it业电脑销售中都存在的。自己现在将这些现象与诚信挂钩，个人认为还是比较合理的。单纯的觉得做销售如做人，还是将诚信摆在第一位才是最正确的，毕竟“好事不出门，坏事传千里”嘛，口碑效应很重要。

如果it业也能如名牌服饰般\*\*明码实价，会不会提高it销售的效率?如前所说，造成目前上帝对同一品牌的电脑还会“货比三家”，最直接的原因便是目前同一品牌的电脑在不同\*\*商的不同门店会报出不一样的价格。当然，这样或许能促进不同\*\*商之间的竞争，但个人认为这也肯定会\*\*降低销售的效率。

最后与大家分享一点最新体会：我一直告诫自己要努力在\*淡的工作中保持斗志，我现在发现思考总结是保持斗志一个非常好的方法，时常用文字梳理自己思想一步步成熟深刻的过程，能很好的起到自我激励的效果，从而保持斗志!

供电营业厅工作总结3篇（扩展9）

——移动营业厅工作计划

移动营业厅工作计划

**城区供电中心工作总结2**

针对本部门的工作性质，我确定了搞好两个点（线损、计量），抓住一条线（管理），优化一个面（优质服务）工作思路，从而带动了工作的全面提高。

带领全科员工共计追补电量，处理窃电两户，追补违约使用电费20xx0元，差价电费元，所辖线路线损不超指标，避免了企业损失。

>一、围绕线损这个出发点大做文章，确保不超指标，实现多供少损。

首先，了解一手资料，做到检查有的放矢。其次，充分相信科学，决不盲从经验。第三，加强无功管理，实现经济运行。

>二、加强计量工作，强化软、硬件管理

加强人员技术素质建设，工作人员的责任心、事业心普遍提高。

另一方面，继续加强了变压器及计量装置的封闭管理，对有问题的用户的计量装置和变压器进行封闭，防止窃电的发生。

同时，还积极开展电能表现场校验活动，利用电能表现场校验仪帮助查找线损原因。

>三、着实加大检查力度，抓好线损管理

近年来,盗窃电能违法犯罪活动日渐猖獗,不仅给国家造成巨大的经济损失,而且扰乱了正常的供用电秩序,给电力事业的发展,经济建设和人民群众的生产、生活造成严重的危害。为有效的打击窃电行为，维护正常的供用电秩序、促进电力事业的正常发展，我们打破常规普查办法，突袭与计划相结合，夜间实行拉网式检查创造性开展用电检查工作，1-6月份完成线损率，较去年同期的下降了个百分点,实际完成综合线损率,较去年同期的,下降了个百分点（去年同期排除各种因素的影响，实际完成线损率为，高压综合线损率）。共查出违章用电8起、窃电10起，处理异常216起，严厉打击了窃电分子的嚣张气焰，为总公司挽回了经济损失。

>四、创造性技术改造，依靠科技加快企业现代化进程

进一步充实完善了用电MIS系统的功能，大大提高了工作效率。同时参业负荷控制系统成功改造升级拓展为负荷管理系统，共安装了远程抄表终端20台，实现了远程数据实时召测，为电力市场分析策划提供科学参数，对偷漏电及线损管理提供有效监控手段。

**城区供电中心工作总结3**

供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认为作为一名基层供电所所长，必须具备较强的综合素质和职业道德，才能当好领头羊。

>1、顺应改革形势，坚持与时俱进，是当好所长的重要前提。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断破解农电管理的难题。

>2、坚持认真学习，提高综合素质，是当好所长的必要条件保证。

（1）品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、

率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

（2）技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

>3、熟悉掌握本所基本情况，这是所长必须具备的基本功。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等；二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能；三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的管理措施和经验及存在的问题。

>4、严格的管理。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁；所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

>5、团结同志。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见；二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在

他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

>6、想当好基层供电所所长，要树立七种意识

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的

具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

>7、当好基层供电所所长，要具有四种能力。

（1）理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

（2）团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

（3）解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

（4）开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

>8、作为基层供电所所长，要处理好一个关系

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇（乡）政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进！只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**城区供电中心工作总结4**

供电可靠性反映发、输、变、配整个电力系统各环节对用户的供电能力，是系统结构和运行特性的集中体现，是电网各生产环节对用户供电能力的综合反映和综合管理水\*状况的真实体现，是衡量供电企业是否具有国际先进水\*的重要指标之一。为了实现供电可靠性指标在五年内达到\*\*领先、国际先进水\*的目标，我供电局通过分析和诊断，在摸清指标和管理现状基础上，从管理和技术两方面建设可靠性管理的体系、考核体系和支撑体系，全面提升可靠性管理水\*，取得显著成效。

>一、摸清家底，分析原因，统筹策划。

我供电局对影响供电可靠率的因素进行系统分析。我局在xx年上半年花费5个多月的时间，对xx年数据进行分类统计，找出了影响指标的主要因素，并通过xx年全年的统计，明确了各种因素对可靠性影响的大小。

经过分析发现，影响供电可靠性的主要因素是网架薄弱和管理不到位。

1、预安排停电是最主要的因素（计划＋临时），占总数的％，其中：计划停电占70％，临时停电占％；

2、主网因素占％，主要是预试、定校和检修停电；

3、配网因素占％，工程占％，比例最大；

4、故障停电占％，其中10千伏中压配网故障占％，是影响可靠性的一个重要原因；

5、用户业扩工程接入等原因停电也占一定比例，达到12％。

为此，我局在分析摸清情况基础上，通过近2个月的统筹考虑，多方征求意见，明确了提高供电可靠性的工作思路，形成了全局的工作方案，制定了各阶段目标，出台了提高供电可靠性的5年工作规划，为今后创先行动指出明确的战略方向。

>二、xx年主要采取的措施及效果

为落实5年规划的阶段性目标，突出不同阶段的工作重点，推动各项工作开展，我局出台了一系列的具体措施和举措。工作重心主要放在抓好4项管理措施和5项技术措施的落实，\*\*\*多项创新措施。同时，提出基于配网gis和营配一体化\*台，建立指标统计分析系统，降低统计工作强度，保证数据准确性提供信息\*\*\*\*。通过管理系统，实现“事前预测评估，事中\*\*检查，事后统计分析”的闭环管理。

（一）管理措施

1、全面强化转供电管理。转供电是目前提高供电可靠性最主要的措施。xx年城市地区累计转电1219次，占可转次数％，减少用户\*均停电时间小时/户，相当于提高供电可靠率个百分点，同比大幅增加％。对复杂和重要的转供电制定转电方案945份，停电计划中即使只有1个用户可转，也要求进行转电。同时，开展合环转电技术研究、计算与实验，出台了技术原则及相关管理\*\*。

2、加强综合停电管理。每月由调度中心统筹安排停电计划，综合主、配网、工程与检修以及用户工程等工作，合理地安排停电，避免重复停电。在各类工程投资同比大幅增加％的情况下，预安排停电较同期减少％，减少用户停电时间小时/户。有的区局\*\*上百人同时作业，一次停电多个停电工作同时进行，减少停电时间和次数。

3、精细化管理，优化工作流程，减少停电过程时间。制定供电可靠性过程指标，优化细化过程管理，从细节上减少用户停电时间。一项停电转电操作任务安排两组人，压缩转电停电时间，\*均停电时间由原来的40分钟/次，减少到9分钟以内，最快的单位\*均每次停电时间仅为2分钟。

4、加强设备运行管理，降低设备故障率。针对以往配网运行管理方面的不足，加强配网运行管理标准体系的建设，制定《中低压配电设备技术标准》等\*\*和标准，夯实管理基础，加强技术\*\*，建立快速复电机制。

xx年10千伏馈线故障跳闸982次，同比减少375次，下降％。随着设备故障率的下降，配网故障停电时间小时/户，同比减少小时/户。

（二）技术措施

1、优化馈线重合闸技术原则，提高馈线故障及时复电率。优化重合闸技术原则，包括全部混合线路和全电缆线路均投入重合闸。全年实现10kv馈线跳闸4070次，重合闸成功3095次，故障后及时复电率为％，同比提高个百分点，减少用户\*均停电时间小时/户。

2、开展10kv设备状态监测和状态检修，减少停电试验对供电可靠性的影响。从xx年6月1日开始对变电站10kv设备实行状态监测和状态检修，减少站内10kv设备定期预防性试验停电对可靠性的影响。主网定试、定校、检修原因停电时间同比减少小时/户，停电次数下降％。

3、全力推进配网带电作业工作。开展\*\*线路接火、拆火、更换故障指示器、处理导线断股和飘挂物、带电立杆等5项常规作业，减少工程接入停电时间。在天河、番禺两个试点地区全面实施。xx年已完成114次带电作业，减少试点地区用户\*均停电时间小时/户。xx年将在全局推广。

4、全面开展配网自动化建设。配网自动化既是提高可靠性的重要措施之一，也是创建国际一流先进供电局的必经之路。xx年首批实施项目进入全面施工阶段，年内完成1349间电房施工，在试点地区覆盖率达到20％。实现配网自动化将提高对配电网运行的实时\*\*能力，实现故障快速准确定位及隔离，快速复电。项目建设分3年完成，xx年实现广州地区覆盖率达到90％以上。预计城市用户\*均故障停电时间将减少至1小时以内，与xx年相比减少73％，有效提高用户供电可靠性。

5、实施继保设备远方\*\*技术。完成了“继电保护设备远方\*\*研究”科技项目，实现馈线重合闸、备自投和低周减载的远方\*\*投退，在广州地区较大幅度不满足n-1的条件下，为尽可能多地接入自动装置创造条件。城区范围内已完成35个110kv站改造，具备远方遥控条件，占城区110kv变电站总数的41％，占全局总数的21％。

**城区供电中心工作总结5**

上半年我们在县供电分公司领导的正确带领和关心指导下，营业工作取得了很大进步。现将我所上半年营业工作予以总结，从中总结经验，吸取教训，以利于下半年营业工作的顺利进行。

>一、指标完成

为了很好的完成下达的经营指标。年初我们根据县分公司下达的指标任务，结合我所实际情况，将指标分解到台区，分解到月。同时加大了管理力度，多次组织检查用电工作，对存在问题积极解决。使上半年营销工作取得了很好成绩。上半年售电量完成万kwh，和去年同期相比多售电万kwh。比去年同期增长。售电单价完成元。比下达任务增长元。综合线损完成，比下达任务降低了。和去年同期相比下降了。维管费完成万元，完成全年任务的。

>二、经营管理

，是农村经济飞跃发展的一年，也是我们农村电力市场扩大发展的有利时机。我们在发展用户方面，严格按照业扩报装管理流程办理用电手续。接到用户申请，积极勘查，制定方案，尽快供电。今年上半年我们共办理新装用户35户，报装容量,其中居民用户23户，其它用户12户。我们在管理好报装接电的同时还加强了临时用电管理工作，上半年我们多次组织对临时用电的检查工作，使我们在临时用电管理方面取得了很好的成绩。上半年我们共办理新装临时用电130户，收取预购电费29590元。结算临时用电用户128户，结算电量80575kwh,结算临时用电电费元。临时用电的加大管理对我们上半年的指标完成起到了很大作用。同时我们今年还加大了换表力度，上半年我们共换校电表445块，其中动力表64块，照明表381块。换表工作的顺利进行对我们上半年线损指标的完成起到了一定作用。今年我们还对杆上表箱进行下移，共下移表箱46个，下移用户137户，表箱下移即利于我们管理和抄表工作，又增加了群众监督的透明度，此项工作很受用户欢迎。下半年我们还要对没有完成下移的表箱全部下移，以便更利于我们今后的管理工作。

以上是我所上半年营销工作总结，虽然我们取得了一些成绩，但是和兄弟所相比还存在很大的差距，我们在今后的工作中要不断改进，虚心向兄弟所学习，相互交流，不断进取。将我所下半年营销工作进一步做好。

**城区供电中心工作总结6**

为了落实省地电（集团）公司以人为本的安全生产工作理念，积极行动推进“强责任、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作情况总结汇报如下：

>一、本月安全生产基本情况及主要工作。

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

2、组织本所及营业所全体员工学习领会国家电网公司《电力安全工作规程》、《中低压配网作业指导书》等规程规定，积极落实省公司和局安全生产月精神，进一步增强全所人员的责任意识和安全意识，做到自觉遵章守纪，主动规避安全生产风险。强化全员安全风险意识，加强现场勘查和工作组织，制定完善的\'安全措施和方案，严格落实作业前工作交底，做好危险点分析预控，全面组织开展线路设备检查，严防人身事故的发生。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

>二、安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要。

在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保XX年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本情况，XX年我所在省地电公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**城区供电中心工作总结7**

为切实搞好省公司开展县级供电有限责任公司用电营销普查工作，根据县公司德安电[20xx]21号文件精神和用电营销普查工作实施方案，我所用电营销普查工作开展了以下工作：

>一、组织机构

1、成立了以所长王炜为组长，王伟君副组长，郭峰、徐新焰、张晓兵、吴斌志、袁育民、张松权、陈校为成员的供电所用电营销普查工作领导小组和两个工作小组开展工作。

2、根据公司用电营销普查工作实施方案，制定了结合我所实际的用电营销普查工作实施方案。

>二、工作开展情况

根据供电所用电营销普查工作实施方案，结合用电抄核收效能监察工作，从查设备、查电价、查违章用电与窃电、查抄核收管理等方面开展普查工作。做到分工明确，责任落实到人，按照普查要求，逐户检查，检查率达100％，4月17日至5月25日我所对八一线、西区线、棉纺线、东区线专变用户的检查已完成，完成率占总户数的100％。5月26日至7月10日8个责任台区的600户的检查已全部完成，完成率占总户数的100％。本次普查，

台区责任人普查和工作组检查共查出问题23处（电价方面7处、表号、产地及电表容量等方面17处、抄表错误4起、电表不走或烧坏园区供电所营销普查2块）。

>三、存在的问题

1、通过了工作小组的开箱检查，发现少数电能表表号与实际资料不符（数字漏写或写错）。

2、商业门面电价难以执行，门面用电量少，而楼上又是住家，用电量主要是住家用电，执行商业电价过高，用户不同意从新分户装表。

3、由于历史原因和职工工作的失误，部分用电户电价执行不规范。

4、多数专变用户抄表时安全隐患大，安装计量装过高。

5、本次普查查出一用户变压器桩头氧化现象严重。

6、抄表人员抄表责任心不强，本次普查共查出抄表错误1起。

>四、原因分析

1、产生少数电表的表号、产地、容量的错误的原因是，员工的工作态度和责任心不强。

2、部分用户电价执行不规范，很多原因是历史造成并遗留下来的，以及用户电表烧坏和不走未及时发现都和职工不爱岗敬业，工作责任心不强，思想认识不到位，不考虑公司经济利益分不开，必须加强这方面的教育。

>五、整改落实情况

1、少数电能表表号与实际资料不符，通过检查分析，确定园区供电所营销普查是在整改过程中少写、漏写或写错些类问题，现场就给予纠正。

2、商业门面电价问题，经营销部和我所现场调查考证，并经营销部同意，商业门面电价执行情况为：

①超市、餐饮、加工作坊等用电量较大的一律执行商业电价；

②门面较小，用电量又少（如：只有一两个灯泡照明且楼上住家的）不好按商业电价执行的，就在居民照明电价的总电量中按百分比的方式抽取适当的电量执行商业电价。

3、本次普查出的部分用户电价执行不规范，很多原因是历史造成并遗留下来的，也和职工不爱岗敬业，不考虑公司经济利益分不开，对于已查出的电价执行不规范的用电户，已全部上报营销部进行调价（已调价7户）。

4、对于存在安全隐患的专变用户，已全部下发了安全整改通知书，限期整改。

4、本次普查查出2用户电表不走，按其用电负荷和用电性质，已追补电量1000度，折算电价电费900元；

>六、防范措施

1、进一步加强供电所管理，加大用电营销普查工作力度，从源头上把好关。

2、严格执行国家有关电价、电费政策和《供用电营业规则》以及上级有关规定。

3、经常性开展职工教育活动，培养职工爱岗敬业精神。

园区供电所营销普查

4、加大营销管理工作力度，严格执行营销考核制度。

5、进一步加大用电营销检查力度。

>七、通过检查情况来看：

1、专变用户的报装容量、实际受电容量、用电设备容量等是否与《供用电合同》相同；受电变压器的`地点、实际负荷、负荷性质等与已建立的台帐内容相符；计量容量与实际受电容量符；计量互感器变比、型号、电度表型号、厂号、用户号与表卡一致；计量回路接线正确；计量装精度在规定的允许范围内；计量互感器选择合适；用户自备发电机的联锁保安措施健全合格到位。

2、无一起违章用电和窃电的事件发生。

3、没有发现一起估抄、漏抄和留底码现象。

4、未发现有一户黑户。

5、未发现一起违章用电和窃电行为。

6、未发现一起私自开启计量表计铅封和更换计量CT以及私自擅自增大用电容量的现象。

7、严格执行例日抄表制度，电能表实抄率达到了动力用户100%，照明用户≥98%；表码、倍率等参数的正确性在99%以上，确保了电费结算无误；

8、电费回收工作保证了月结月清。

本次用电营销普查工作的顺利开展，得到了公司领导和营销部门的大力支持，通过开展用电营销普查工作，督促了本所抄核人员严格执行用电抄核方面的有关规定，尽职尽责，避免和纠正了用电抄核工作环节中的违规行为，促进和规范了供电所管理及行风建设，从源头上预防和治理了腐败，提高了公司经济效益。

**城区供电中心工作总结8**

供电营业厅工作总结本营业厅，担负着xxx区85\*方公里内所有电力客户的用电咨询、业扩报装、故障报修、售电购电等业务，并且营业厅是xxxx区对外的唯一窗口。而且，在各级\*\*的关怀和全班职工的共同努力下，营销工作与班组建设工作取得了较好的成绩，于20xx年和20xx年分别荣获沈阳市人民满意窗口和纠风和行风建设标兵班组的称号。班组现有员工8人，不仅是清一色的“娘子军”，也是因为大部分都是年轻人，所以对工作充满着朝气和活力。因此，这是一支充满活力和激情，勇于学习和创新的优秀团队。

>一、用能力去创新，贴心式服务感动“你，我，他”。

作为公司唯一指定销售点的营业厅位于xxx区内，地理位置偏僻，离居民区较远，最远的居民区距离营业厅近20公里，客户缴费十分困难。为此，居民班多次开展了走访社区活动，分别对xxx区、xxx社区、xxx等社区进行了走访及上门服务。而正是通过这次感动式服务进社区，营业厅利用休息时间，先后走访小区及物业，大力去社区宣传阶梯电价\*\*，宣传用电常识和节电常识等电力普及知识，得到了广大用户们的认可和\*\*。

营业厅以了解客户心声，解决客户难题为出发点，以“微笑服务，优质服务”的服务理念，对各个年龄层，各个阶级的人们，都秉承着微笑服务的宗旨，更是为老幼病残孕开设快速交费通道提供特殊服务的方式，让大家感受到我们的真心实意。

>二、强化工作管理，提升工作业绩，实现工作目标。

为适应现代化营销建设的需求，营业厅根据上级的指示，积极完善班组信息化工作\*台的内容，利用工作\*台将人员信息、工作计划、管理\*\*、技术标准、班组培训等相关信息进行梳理归纳，用信息化\*\*记录班组管理情况，反映工作动态，及时将最新工作内容进行发表，为班组基础工作提供信息化的技术\*\*，也实现了班组从传统管理模式向信息化管理模式的跨跃。

营业厅作为xxx地区对外的唯一窗口，营业厅的行为言谈完全\*\*着xxx公司的对外整体形象，这就要求我们时刻提醒自己，严格遵守员工规范，熟读员工惩戒条例，将最优秀的一面展现给客户。介于\*时的加强管理，和自我完善意识的增强，在20xx年，我班真正的实现了“零投诉”的营销目标，这对于身为电力人的我们，既完成了工作目标，又起到了表率的作用，也是对我们工作的肯定。

在收费方面，为提高居民交费离柜率，营业厅大力宣传并引导居民客户使用自助缴费机进行交费，和查询用电情况明细，避免居民客户在缴费高峰时期的长久等候。而且，为了实现更加完善的人性化设施，营业厅还安装了便民支付点，不仅可以缴纳电费，连水费、煤气费、话费都能够全权\*\*缴纳，彻底的实现一体化的缴费功能，既方便了客户，又能彰显出我们的特色缴费模式设施。

>三、以全运会为工作方向，开展合理化建设工程。

为了规范服务工作的软、硬环境，营业厅按照公司营销部制定的\*\*规范，完善了营业厅各种设施，增设了绿色植物，规划了布局结构，加强了基础建设，提升了服务档次，打造了优美的服务环境，使得宽敞明亮的服务大厅及现代化的服务设施赢得了广大客户的高度认可。而且在全运期间，营业厅悬挂宣传海报，推广全运期间的知识刊物，让客户感受到我们对全运会的重视和\*\*。

以全运会为契机，营业厅开创了“双语服务，双语汇报”的先河。在越来越国际化发展的影响下，\*\*的外来人口开始增多，而为了能够实现我们的优质服务，在业务咨询办理窗口，特设立“双语服务”的标志和人员，并在汇报词中将这一特点充分展现出来，实现可行性价值的体现。

天道酬勤，汗水与耕耘必将带来丰硕的.成果。然而，成绩只能说明过去，能力方可\*\*将来。在以后的工作中，营业厅全体员工将继续立足岗位，迎难而上，要以“责任、奉献、无私”的企业精神，实现“工作范围无死角，业务办理零差错，营销服务零投诉”的工作目标，树立起良好的形象。

供电营业厅工作总结3篇扩展阅读

供电营业厅工作总结3篇（扩展1）

——供电营业厅的工作总结3篇

**城区供电中心工作总结9**

时光飞逝，20xx年马上要过去，工程也进入了冬休阶段，回顾这半年多来的工作历程内心不禁感慨万千。对刚进入项目的我来说回顾和总结这半年来工作中的经验和教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作。

还记得刚来到这个项目工作的时候压力还是挺大的，从一开始要做的临电前期计划、临电施工方案、都是我以前从未接触过的，当时也不知道从哪里下手，幸好公司领导以及同事们的热心帮助，根据现场实际情况以及工程需要的经济性、实用性、合理性、成功的编制临电前期计划、临电施工方案，并顺利的通过审核报监，这件事使我信心倍增。

由于工程需要，领导安排我负责工程的电气安装兼现场的临时用电工作，当时施工现场的工作我做的很熟悉了接到领导的通知还是挺开心的。工作开始是没有一帆风顺的，在以后的工作中也遇到了好多问题虽然工作量大了，但我相信我能做好。作为一名技术员，不仅要有过硬的专业理论文化知识，还应当具备丰富的现场实际操作经验。对于刚进入项目的我来说确实是一个很大的挑战，不管是理论知识还是实际经验都是我现在相当的欠缺，这就要求我们在平时多参考相关的资料掌握专业理论知识，因为只有自己认真的掌握了相关的规范才能去严格要求工人。沟通也是很重要的，例如和监理单位和施工队伍进行技术上沟通，施工队伍在施工过程中可能会出现施工工艺不规范，所以我们要常跑工地对错误的施工工艺进行指正并出书面的整改通知书。多与土建技术员多沟通对电气安装人员进行控制，保证工程进度为土建的下一步工序争取更多的时间更大的工作面，确保整个工程进度的框局不被拖延。

通过总结半年多的工作，也找出自己在工作中的不足，首先自己的专业知识还是比较欠缺，其次在沟通能力及一些特殊的情况处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，武装自己，提高自己的工作能力，加强工作责任感，多于他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**城区供电中心工作总结10**

我于20xx年xx月从大学毕业来到xx网大家庭――xx供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级\*\*的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏淘下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的\*\*企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的\*\*领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的内涵，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通;它体现在变电运行操作人员日夜\*\*、重复谨慎操作，确保电网安全运行;它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计;它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起xx年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最\*凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识;在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防\*\*措施等等;在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程;在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种\*\*的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相\*\*的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位\*\*和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组――电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

**城区供电中心工作总结11**

岁末临近，新春将至，不知不觉，20xx年转眼间已经过去了。近一年来我在站\*\*的正确\*\*和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级\*\*下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面

一、安全生产是所有工作的重中之重

一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查\*\*和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。

在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针\*\*、上级的规定指示和要求，认真学\*\*级下发的各种安全文件安全简报和事故\*\*，认真学习相关规程和\*\*，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。

另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋(冬)季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

二、过硬的业务技能是安全生产的前提

所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。

通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水\*上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水\*，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

三、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。

今年我们班组于年初成立了QC小组，我在小组中负责QC的制作工作。我们QC小组的课题于XX月在站发布，成果得到了站\*\*评委的一致认可。本次QC活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

一年来在站\*\*和值长正确\*\*下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但与上级\*\*的要求相比，与其它班组成员所取得的成绩相比还存在一定的差距。

主要有以下几个方面

1、自身的专业业务水\*不高，事故应急处理能力不强。

虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水\*上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水\*和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

2、安全意识还不够强。

有时的安全活动没有能够认真的投入，在\*时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在\*时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

对于上述不足之处，在XXXX年的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。

在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。

所以我决心在新的一年里要做到：

第一，进一步增强工作责任心和使命感。

第二，在不折不扣完成公司下达的各项生产任务的同时，坚决杜绝习惯性违章和防止 人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；

第三，加强自身的技术业务水\*培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想\*\*学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往\*\*的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。

在新的一年里，一步一个脚印，团结一致、克服困难，努力工作，为公司明天的繁荣做出应有的贡献!

**城区供电中心工作总结12**

一、本月安全生产基本情况及主要工作

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

2、组织本所及营业所全体员工学习领会国家电网公司《电力安全工作规程》、《中低压配网作业指导书》等规程规定，积极落实省公司和局安全生产月精神，进一步增强全所人员的责任意识和安全意识，做到自觉遵章守纪，主动规避安全生产风险。强化全员安全风险意识，加强现场勘查和工作组织，制定完善的安全措施和方案，严格落实作业前工作交底，做好危险点分析预控，全面组织开展线路设备检查，严防人身事故的发生。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

二、安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高,虽没有发生任何事故,但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保XX年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

**城区供电中心工作总结13**

转眼间，两年过去了。在这过去的两年中，是\*移动选择了我，也是我选择了\*移动。从进公司的那一天起，我就不断地告诫自己，对自己一定要“高标准、严要求”。事实证明，在这极其充实的工作中，我即辛苦又开心，收获很大，感悟很深。更重要的是我对自己能在这样一个快节奏、高效率、充满生机与活力的企业里工作而感到自豪。

我不仅对前台的业务流程有了提高，而且对前台工作人员的职责有了更全面、深入地了解。业务方面，除了正常的收费、办理业务等工作外，接待用户、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用；营业员工作职责方面，高水\*的业务和协调工作的能力、较强的责任心、谦虚的工作态度、团队作战的精神、服务的热情等是衡量前台优秀员工的基本准则。这些都体现了\*移动需要什么样的员工。

>一、我的感受和体会

经过这两年充实、丰富、辛苦的工作后，我经常不断地总结、思考，也获得了不少的心得与体会。

1、善于总结。总结是一个很好的习惯，人的一生当中如果每天都花一点时间去总结，那就可以把生活与工作都改善得越来越好。在工作中，每天都有可能接触到新东西，因此总结显得尤为重要，每天下班回来，我都会坚持做心里思考、口头总结，希望自己的收获、更持久，事实证明这样做是正确的，正因为有了总结，我才让自己对移动的业务有了的了解，更深的感悟。

>二、明年工作的展望

1、结合客户的消费行为，深入发掘增值业务的发展重点。由于客户群的特点，不同年龄段的人对新业务的喜好程度、喜好内容都有所不同，因此根据消费者的消费特点制定与他们相符合的业务显得至关重要。

2、继续加强实体渠道、电子渠道的推广，并从多方面开展体验式营销。体验式营销是提高客户对新业务认识的最重要的感性渠道，但目前大部分客户的主动性不够，那么需要我们主动采取一些加强主动体验的措施，如开展娱乐活动、设立新业务促销员等。

以上工作是我孜孜不倦追求的目标，我将以此作为人生的一个新的起点。

最后，感谢公司为我提供这么多学习和锻炼的机会，感谢在这期间帮助过我的\*\*和同事。作为一名新人，在这个精锐而充满活力的xx分公司xx营业厅，我的人生之路才刚刚开始，只有不断地经历风雨的洗礼，紧跟前进的步伐，才能为公司明天的再创辉煌贡献自己的一份薄力。

供电营业厅工作总结3篇（扩展6）

——电信营业厅职员工作总结3篇

**城区供电中心工作总结14**

20xx年，机关分工会在大学工会与机关党总支的领导与支持下，围绕校工会中心工作，认真落实了分工会的各项基础工作，同时结合机关分工会涉及部门多、人员多等特殊情况，较好地完成了各项任务，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、积极组织与参加了大学工会组织的各项活动，并取得了优异成绩。

1、在大学春季运动会上，我们充分展现了机关工作人员的精神风貌，本着“锻炼身体、增强体质、团结高效、争创一流”的宗旨，取得了运动成绩与精神文明的双丰收，首次取得了团体总分第一名的好成绩。

2、在“动力杯”篮球比赛中获得了第二名的好成绩

3、在“工商杯”乒乓球比赛中获得了亚军

4、在“电力杯”长跑比赛中获得了第三名

5、在大学组织的其他活动，如羽毛球赛、卡拉ok比赛、特殊会费中，机关分工会积极参加、踊跃报名，名列前茅。

>二、自行组织了一些有针对性的活动。

1、与党总支一起，组织去西柏破参观，既受到了爱国主义教育，又沟通了感情。

2、与党总支一起，在“七一”期间组织了卡拉ok联谊活动。

3、组织分工会的元旦联谊活动，增进了机关各处室之间的交流与了解。

4、组织看望了后勤资产处的郭梅蓉同志，把机关分工会百余人的关心送给病人。

>三、认真推行工会民主管理、民主监督主渠道作用

主动征求广大同志对机关各处室领导人员在德、能、勤、廉等方面的意见，并把大家提出的好的建议反馈给有关领导，并建议及时采纳并认真贯彻实，充分调动了广大教师“参政议政”的积极性。

总之，一年来机关分工会认真完成了校工会安排的各项任务，本着为广大会员排忧解难的精神，取得一定成绩。在下一年，我们将继续努力，调动广大会员的积极性，争取为广大会员办更多实事。同时也希望得到校工会与其它兄弟分工会的大力支持。

**城区供电中心工作总结15**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在水务集团领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，本年度的工作总结主要有以下几项：

>一、我是一名普通抄表员，在自己平凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。

周而复始的抄表，点点滴滴平凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向老前辈们学习，我觉得只有做到这样，才能真正地体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。

>二、我话不多，做事认真。

从当抄表员起，新来乍到，我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让水务集团里能在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了水务集团的利益。

>三、营业的工作就是与钱打交道，做事情必须要很强的原则性。

抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员这几年了，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。平常也有过亲朋好友找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。我对他们讲：“没有多少钱的事情，你这样虽然做丢面子，但我这样做丢饭碗，更会给国家造成损失。”让来找的人理解我。公是公、私是私，我从不含糊。水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次别人工作要配合，我总是放下其他的工作积极配合。

>四、在工作中我总结出：

干工作要带着真情感去做才能用心地投入到工作当中把事情做好。抄表员工作辛苦，琐碎的事情一箩筐，不热爱这份工作断然是干不成事情。在所管的片区工作的时间长了，好多的用户看到我这样的工作责任心，欠帐总是很少，用户的投诉更是没有。工作任务调整时，我从没半句讨价还价的话，不仅能在短时间内熟悉新的情况，还积极的带接手的同事抄表。帮着他们清对水费金额，填单交帐。我做到接管一片清楚一片，也亲近一片，在用户中树立水务集团的良好形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找