# 春运支援工作总结范文(共80篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2024-09-30

*春运支援工作总结范文1  20xx年开展春运活动期间，我所按照上级精神，高度重视积极配合，有条不紊的开展整春运各项工作，结合实际情况及早行动、精心组织、明确责任、强化管理，切实加强春运工作管理总结如下：>  一、动员全体，全心投入  收到春...*

**春运支援工作总结范文1**

  20xx年开展春运活动期间，我所按照上级精神，高度重视积极配合，有条不紊的开展整春运各项工作，结合实际情况及早行动、精心组织、明确责任、强化管理，切实加强春运工作管理总结如下：

>  一、动员全体，全心投入

  收到春运通知后，xx所立即准备了春运工作方案，成立以所长为组长的春运工作领导小组；召开春运动员会议，布置春运任务；安排春运值班，确定各项具体工作的\'负责人与联系人；

  对机电系统进行了春运前检查，确保运行。

  一系列的春运前“预热”，使全体员工都以饱满的精神投入到春运中。

>  二、开足车道，确保畅通

  春运期间车流大量增加，尤其是xx副站，为保障车道的畅通，一方面，要求收费员提高发卡、收费速度，另一方面，合理安排人员，在xx主站入口、xx副站出口和西田畈站出口的车流集中时段，开设一进三出车道。春运期间也是一年中因雾封道的集中时期，加强值班人员站点管理，做好分流、车道开通时的疏导工作，保证这类情况下的车道安全与畅通。

>  三、开展微笑服务，提升窗口形象

  为进一步强化微笑服务理念，深化“服务五要素”内涵，切实提升收费站点形象，2月初在全所范围内开展“体会窗口服务，查找自身差距”活动。

  此次活动以各员工切射体验窗口服务为目的，自行到各类服务单位，如通讯公司，各银行、加油站等场所进行客户服务体验，立足客户的角度去感受所接受的服务质量优劣质，理性分析接受...

**春运支援工作总结范文2**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。51-论文总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的顺利开展打下了良好的基础。

**春运支援工作总结范文3**

武汉20xx年武铁春运已经落幕，随之的是春运志愿者活动的圆满收场，但这样一个活动带给我的影响远没有结束。我的服务时间是在年前，虽然只有三天，但很多事情是没办法用时间衡量的，在这短短的两天里，我做了整个寒假最有意义的事。因为这次志愿活动，我的大学生活又增添了精彩的一笔。

年前，随着铁路春运的启动以及团组织的号召，作为一名大学生，我积极投入到武汉市铁路志愿者这个团队中，与来自武汉各大高校的大学生一起努力，为春运工作贡献自己的一份力量。

20xx年x月x日，接到^v^通知，我前往汉口火车站参加志愿者培训，当看到自己的工作时间安排后，才发现，报名时的五天只安排了三天，更为重要的是这三天是过年前的最后三天。想到回家三个多小时的车程，想到自己可能只能在外过年，我当时犹豫了一下，当还是下定了决心，既然选择了，就做下去，绝不能不退缩，毕竟这是一次很有意义的活动。在和爸妈说明情况后，得到了他们的支持，更加坚定了我的决心。

20xx年x月x日，是我参加武昌站春运志愿活动的第一天。至此，我开始了为期三天的春运志愿者服务。

虽然在学校志愿者活动参加过不少，但像这样直接面对成百上千人的志愿者活动还是首次，不过，心里的紧张很快就被工作消去。在整个工作过程中，一切还算顺利，大家各司其位，而我被分配到了检票口。站在检票口，遇到需要帮助的旅客我们会主动上前询问，为他们提供车次、进站方式等信息，一些行动不便的旅客，我们会为他搬运行李，此外还在检票口维持秩序。而在进站高峰时段，为了不错过自己的车次，人们匆忙地往车站内赶，有时人们就会挤在一个检票口，而忽略和其它通道，这时我们就会加大嗓门，引导旅客往人少的检票口走。一个上午下来，尽管神疲力乏、嗓子嘶哑，但心里还是十分的高兴，每一声谢谢，就是对我们最好的鼓励。接下来的两天，我分别在不同的岗位工作，每一个工作都体会了一遍。

让我印象深刻的是第二天的上午，一个背着麻皮袋子的阿姨，从穿着看应该是从农村来武汉打工的农民工，我们费了很大劲才听清她的方言，原来她和家人走散了，而自己却没有家人的联系方式，我们让她在检票口等等，同时联系其他组员帮忙寻找，最后不知道她等到了她的家人没有，我想应该找到了吧，但愿如此。看到她站在寒风中焦急的眼神，心里酸酸的。

有人说火车站是社会的一个小缩影，这句话一点也没错，在这里我看到代表着职业的各种穿着，由内及外的各种表情，看到了社会各个层次人生活的状态，以及人与人之间微妙的关系，同时也看到了铁路一线工作人员生活的艰苦。

“如人饮水，冷暖自知”在这的经历是值得去体味的，它是我成长的一部分，在经历中不断成熟，心里满足了，那些“舍”好像也变得不那么重要了，它在我们身体中，慢慢对我们产生潜移默化的影响，它不是直接效应，也许就是某个细枝末节，连我们自己也不清楚的东西，也许就在某个关键时刻起了作用。

我一直认为，能尽自己所能去帮助别人是一件幸福的事，尤其是对于素不相识的人，因此大学期间，在志愿者这条路上，我还回继续走下去。此外，和来自不同高校的学生一起工作，不仅收获了友谊与快乐，更学会了如何更好地融入团队。这三天我收获了满满的谢谢，它们幻化成记忆让我牢牢记住。作为这个团体中的一员我真的感到很开心，很久没有过的自豪，真的很感动。

**春运支援工作总结范文4**

20XX年全市春运工作在市委、市政府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，通过各区县及市春运工作领导小组成员单位和市、区县各运输企业的共同努力，坚持“以客为主、安全为先、方便有序、服务满意”的春运工作指导原则，精心组织、严密部署，各司其责、协调配合，合理安排各种运输能力，克服了我市运能不足和雪灾等诸多困难，圆满完成了春运工作各项任务。据统计，在为期40天的春运过程中，全市共运送旅客421、7万人次，其中：铁路完成客运量18、1万人次，公路完成客运量315、8万人次，水运完成客运量87、8万人次。实现了旅客进出畅通和各种生产生活物资正常运输目标。

>一、领导重视，工作责任落实

>二、合理调运，满足客货营运

由于休假制度的调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路、公路、水运等交通运能提出严峻考验。各区、县，铁路、公路、水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

遂宁火车站加强售票组织，及时解决春运期间发生的各种“急、难、险”情况，保证了学生流、民工流等重点客流的出行需求。公路和水运部门在保证正常班次的基础上，积极预备充足的机动运力，^v^门主动与成都、阿坝州等地协调，调用部分符合客运资质的客运车辆参加春运加班和包车客运。春运期间，共开行客运总班次194826班，运送旅客315、82万人次，其中加班车次数3842班次，开行进出川3451班次，运送旅客8、99万人次，进出广东1082班次，运送旅客2、89万人次；投入营运船舶2、9万艘次。城市公交部门加强了与火车站、长途汽车站等客流集散点以及大型娱乐场所、风景区、旅游热线的运力组织和衔接，城市公交日均运载量达13万人次，满足了人民群众的出行中转与换乘。旅游部门加强旅游线路路况排查和路面检查，狠抓旅行社团及涉旅单位的春运管理和驾驶员教育、培训，确保春运旅游安全。春节黄金周，全市共接待游客90、1万人次，同比增长9、88%，实现旅游收入2、35亿元，增长26、12%。其中中国观音故里旅游区广德风景区接待游客创历史新高，共接待游客18、7万人次，增长315%。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电、用气、用煤、用油的需要，保障节日市场货物供应，经委、铁路、交通、电力、石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资、重点企业的产品、原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1-2月全市规模以上工业企业实现增加值12、89亿元，同比增长35、7%。

>三、强化监管，确保运输安全

市委、市府领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间市委、市政府主要领导带领经委、公安、交通、安监、农机、旅游等市春运工作领导小组的成员单位，对市城区的春运道路交通安全工作进行了督查。各区县、铁路、交通、公安、城建（市政）、旅游、安监等部门加大了路检路查力度，及时纠正客运车辆超载超速、客货混装、货运车辆载人等违章行为；坚决禁止不符合安全标准的车辆、船舶参加春运；严格公众聚集场所管理，加强综合整治；坚决查堵携带易燃、易爆、危险品以及其它危险品乘坐车、船；坚持道路运输“三把关一监管”，严格车辆“五不出站”和反超载等安全管理规定，加强超长客运和农村客运安全管理，加强危险货物运输企业监督管理，加强船舶签单责任制度，集中整治旅游线路、交通干线的危险路段和桥梁安全隐患，增加人员执守；加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强运价管理和执法监督，切实保护广大消费者和守法经营者的合法权益。春运期间，全市各区、县设立了6个春运固定执勤点和服务站，各执勤点不折不扣地落实了勤务计划，一级固定执勤点，坚持了24小时执勤，加大了对7座以上客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶；加大路面管控力度，确保安全畅通，对重点路段、危险路段和临水、临崖垂直高度超过10米路段以及旅游热点路线的巡逻监控强化路面管理，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序。据统计，全市共出动警力13654次、警车3105台次，检查各类机动车87956台，其中：客运车辆38506台，其它车辆49450台；查处交通违法行为9525次，其中：酒后驾驶48次，超速行驶3267次，客车超员56次，其它6154次。春运期间全市交通安全形势平稳。

>四、以客为主，提高服务质量

春运期间，各部门、运输企业、车站、港口、路桥收费站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。运输企业、港站加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌、车（船）容车（船）貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客票、增设售票窗口、延长售票时间，增设便民措施，为老、弱、病、残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车船的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。公交部门在保证正常班次的基础上，预备了充足的机动运力，实现了除夕夜无旅客滞站，“黄金周”无旅客滞留景区的目标。^v^门努力为旅客营造温馨、舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

五、注重宣传，接受社会监督

**春运支援工作总结范文5**

  春运从元月11日开始至2月19日结束，为期40天（即春节前15天，春节后25天）。我局在市局、县委、政府、县春运办、县^v^的正确领导下，统筹安排、周密部署、落实责任，确保了春运期间全县国养公路的安全畅通，现总结如下：

  一、成立了专门班子，切实加强领导。我局成立了以局长为组长，副职为副组长，各部门正、副负责人为成员的春运工作领导小组，并下设办公室，春运期间安排专人24小时值班，公布了值班电话：（白天）、（晚间）、手机。

  二、强化安全管理，及时排除隐患。按照上级的安排，在春运期间一是对所辖路段和重点部位要进行一次全面的安全检查，对存在安全隐患的地方及时进行了整改，做到了不留死角；二是我局领导小组成员定期深入一线，实行现场办公，由一把手负总责，担负起安全第一责任人的责任；三是加对所管辖桥梁的观测工作及时排除隐患。

  三是加强公路养护和安全监控。一是根据要求设立公路示警安全设施，并及时进行了维修。二是各公管站留守了人员值班，全力做好冬季公路养护工作，保持路面平整、路基稳定、无坑槽、水沟畅通；三是做好防冻防滑工作。对易打滑、易冰冻的路段备足了砂石等抗滑材料。在公路交叉品、陡坡、弯道设置醒目的路牌安全标志。

  四是加强机车管理。对投入春运的机车全面进行了维护保养，确保机况良好。并明令禁止各类机车带病上路，不准以路政巡查车、养护机车接送职工、亲友回家探亲、访友。同时加强了机械设备的安全入库检修和防冻工作。

  春运工作牵动面广，关系到千家万户和节日期间的社会稳定，我局确实有效地加大了春运期间工作人、财、物等方面的投入，切实把抗冰冻、保畅通、保安安全当作春运安全工作的一项十分紧迫的任务，对春运各个环节作了周密的部署，不留管理漏洞，竭力消除安全隐患，为全县春运提供了一个安全、文明、优质、高效的公路交通环境。

**春运支援工作总结范文6**

武汉XX年武铁春运已经落幕，这场旅客大迁徙从1月19日起，共计40天。我的服务时间是在年后，虽然只有五天，但有很多事是没法用时间来衡量的，我觉得短短的几天比我之前过的几个月都充实且有意义。以前只是在报纸，电视看到的情况没想到有一天会去真正去感受，这次活动也让我对春运模糊的概念渐渐变得清晰，虽然客流量很大，但整个运做显得井然有序，每个人都有明确的分工，而志愿者也根据自己的特点选择合适的岗位。

年后的人群主要以打工族为主，也有学生群体，与年前相比人们拿的行李要少一些。从我个人角度出发能尽自己所能去帮助别人是一件幸福的事,这也是我成为一名青年志愿者的初衷,在几天活动中我学会了怎样主动去向陌生人询问，学会怎么去与别人相处等等。总而言之让我收获很多。

在上岗的前一天晚上我还在担心,自己什么也不会,去了我能顺利的帮助别人吗?我要做些什么?如果有人向我问路我不知道怎么办?这统统都是我在担心的问题.所以第二天一大早就出发了,以前做什么事都是和朋友一起,很少一个人,这次我一个人,行动逆心而为,因为我想尝试.其实很多事情也没自己想的那么糟糕,也许人就喜欢往不好的方面想,这样当困难发生时心里的落差就不会太大.当领完红绶带,小黄帽,我们排着整齐的队伍正式进入武昌火车站的时候,慢慢的没那么不安了,而且开始有些兴奋，尤其是无意中听到工作人员的一句话让我很激动，他说他们﹙小黄帽﹚终于来了。

到分配工作的时候大家都很热情，因为是第一天所以被分配到了出站口，相对于其他岗位而言难度不大，让我温暖的是大家都很好，谁的绶带没戴好就帮忙弄弄，一点也不像刚认识的，而且对我这个刚来的很照顾，告诉我应该怎么做，要注意些什么，让我真正的感觉像一个团队。出站口处于地下区而且很通风，哪个地方人多我们就站在哪，及时的给别人帮助。因为每次回家都要在武昌火车站转车，所以对这儿的情况还算熟悉，当然也碰到各种各样的事，有问武广高铁的;也有要赶火车时间不够想直接从站台上车的。也面对各种各样的眼神，有你给他指清方向感激的眼神;有看到小黄帽后欣喜的眼神;也看到赶不上火车焦急的眼神;也有当你迟疑时轻篾眼神，当然那也只是少数的。上午的工作让我体会到拼尽全力的感觉，好像怎么做都不够，感叹工作的时间太短。

本着体味春运服务他人的想法，到了下午大家自调岗位，目的是为了更加全面的了解整个服务的流程。下午就转到了电梯口进行服务,用手忙脚乱形容再适合不过了,有时候直接被挤得团团转，顾不得其他。因为需要记很多东西.有时候一大批的人都是同一个车次的时候，我看到有志愿者直接喊出来，那样可以更快的疏散人群，对于以前的我而言是不可思议的，因为我不喜欢和不熟悉的人讲话，而且还要提高分贝，当我做到的时候我自己也震惊了。反而觉得那种感觉挺好的，就好像自己被需要了。

以前总为没能出省读书而感到遗憾，当我看到像我一样的学生提着大包小包大汗淋漓赶火车的时候才发觉在离家不远的地方呆着也是幸福的，在外不容易。

第二天换到传说任务最重的大厅，那里很复杂，因为是新手所以不熟悉，幸亏有工作人员热心的帮助，而且还把他的表给我说那样会比较方便，组长要负责好的是电梯口那里，刚开始还不是很能理解，慢慢的才发现守在电梯口的重要性。很少有让我感到后悔的事但每次回忆那天发生的事我都很后悔。那天人有点多，有个老婆婆引起了我的注意，因为她上电梯有些迟疑，我也站着想了一下，但看她东西不多，我想她应该可以自己上去，但结果是上到一半的时候那位婆婆的鸡蛋滚出来了，想捡也捡不了，她的表情让我映像深刻，如果我当时送她上去也就不会发生这样的事了。这件事让我明白，有些事有了想法就要去做，不要犹豫，不要自己做的决定到最后又后悔，这也算是经验教训吧。

我一定不会让一件事发生两遍，所以接下来的工作我依然守在电梯口。因为我知道电梯口是一个很重要的地方也是很危险的地方，有人刚上电梯才发现自己上错了，为了方便他会转身下来，那样是不安全的。时常会有箱子滚下来的，如果不及时跑上去，尤其人多时后果不堪设想，身体的每个细胞时刻警惕着去应对突发的事件。也有跃跃欲试不敢上电梯的，人是一阵阵的，站在电梯口始终是不安全的，只能把她们掺着上电梯。

让我感到开心的事是，当看到有人拿着车票，而且眼神显得很迷茫，于是上前询问，需要帮您看一下您的车次吗?有些人会警惕的把车票往怀里拿说，干什么?接着他会看你几眼，确定一下你的身份，然后说自己是哪趟车的，需要上楼吗?当你告诉他之后，他会有如释重负似的才对你说谢谢。主动的，被主动的。对于我来说是被相信了。他们需要你，相信你才会让你帮助他们。

让我印象很深刻的是那天上午，一个头发有些花白看起来很和善的老人问我可不可一把那个老人送进站台，他说那个老人年纪有点大了而且他拿了很多东西，现在又不能买站台票，于是我跟着他找到了那位老人，看起来东西确实有些多，我就告诉他可以去老年候车区，如果到时候需要可以找小黄帽帮忙，当我提出帮他们提东西的时候他们拒绝了，他说他们可以。看着两位老人离去的背影时，他们之间的情谊让我很感动。他们的拒绝让我想起了另一个志愿者说的故事，一对中年夫妇说自己的东西很多，拿不了，志愿者帮他们把东西拿到安检口才知道他们一共才三件行李，而夫妇只是共提一个行李，当两件事在一起对比时我们就看到了某种良心的东西，很刺激人心。

我始终觉得好的占多数，不好的只是那些个体而已。有人说火车站是社会的一个小缩影，这句话一点也没错，在这里我看到代表着职业的各种穿着，由内及外的各中表情。

如人饮水，冷暖自知在这的经历是值得去体味的，它是我成长的一部分，在经历中不断成熟，心里满足了，那些舍好像也变得不那么重要了，它在我们身体中，慢慢对我们产生潜移默化的影响，它不是直接效应，也许就是某个细枝末节，连我们自己也不清楚的东西，也许就在某个关键时刻起了作用。

这五天我收获了满满的谢谢，它们幻化成记忆让我牢牢记住。作为这个团体中的一员我真的感到很开心，很久没有过的自豪，真的很感动。

**春运支援工作总结范文7**

\_\_年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥^v^门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局\_\_年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、 加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

**春运支援工作总结范文8**

20xx年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

>一、20xx年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长。安全起降航班23,134架次，同比增长。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20xx年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二)春节黄金周天天都是高峰日

虎年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三)正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20xx年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

(四)今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

>二、20xx年春运生产的主要做法：

(一)高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20xx年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20xx年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20xx年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全^v^就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二)严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中枪353支、军用弹31发、民用弹68发、管制刀具796把,易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获^v^1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的\'治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三)创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。

春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。

为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。

航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

**春运支援工作总结范文9**

20xx年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我单位的春运安全，现就我单位20xx年春运安全工作开展情况总结如下：

>一、成立组织机构、加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我单位于20xx年12月30日成立了以林海霞为组长，吴宗庆为副组长，各部门负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，下设办公室设于单位安全部，谢成德任办公室主任，领导小组负责单位20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，设立了值班电话及车辆GPS监控人员，小组成员轮流值班，确保第一手资料向上级组织及时汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

>二、开展春运安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

1、召开安全生产大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我单位于20xx年12月27日召开关于春运安全工作会议，并于会上的第一个议程研究学习上级有关《北海市交通运输行业20xx年春运安全生产工作方案》文件精神，引起了全体职工及驾驶员的高度重视，为确保度过一个平安、有序的双节创造了良好的舆论氛围。

2、以简报宣传专栏为辅助手段，及时传达上级有关最新春运安全工作精神。图文并茂的宣传方式，加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。

>三、春运安全工作采取的主要措施

1、对所有营运车辆进行检修、保养，保证车辆性能完好，对发电机，油泵进行检查试用，以备应急抢险使用。

2、春节期间，对所有车辆及办公场所、停车场进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

3、春节期间，对公务小车按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均必须交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

今年的春运安全工作在单位领导小组的高度重视、积极准备、科学安排下，顺利完成各项任务。春运期间，单位车辆出车2159趟次，总运行里程281548公里，完成产值168万元，春运期间没有发生一起交通事故，没有一起严重违规行为，安全工作达到了预期的目标，取得了良好效果。我单位认真总结春运安全工作的经验，进一步贯穿到今后的工作中去，使安全工作继续保持良好势头。

**春运支援工作总结范文10**

  各位来宾：

  大家好！

  刚才，书记对20xx年度XX地区XX工作做了总结，对下一步稽查工作做了部署。总体来说，20xx年度我市XX工作取得了可喜的成绩，例如：创建广州出租汽车文明行业工作和道路交通运输市场整治工作都取得了显著的成效，这些是有目共睹的。同时，摆在我们面前的任务还很重，压力很大。下面，我就20xx年春运前的综合整治及下一步的XX工作谈几点要求：

>  一、要提高思想认识，加强组织领导，切实抓好春运前交通运输秩序综合整治

  一年一度的春运工作，是全国经济生活中的一件大事，也是^v^门新年伊始的一项重要任务。由于春运期间学生流、探亲流、民工流、旅游流以及物流交织在一起，加之气候寒冷、天气变化多端、运输任务十分繁重。搞好春运工作，事关政府和行业的形象，事关企业和社会的稳定，事关人民群众便利出行，既是对各级^v^门执政能力的检验，也是对道路运输应急保障能力的考验。为了搞好今年的春运工作，按照^v^相关通知的要求，各地区、各部门都要制定科学周密的工作方案，确保春运安全有序。XX作为全国春运工作中的焦点城市，历来受到全国上下重点关注。因此，在春运前组织道路交通运输市场秩序整治，非常必要，它不仅是上级的要求，也是人民群众的愿望，更是构建和谐社会的必然要求。对此，我们必须要有清醒的认识。对综合整治工作，各部门要高度重视，健全组织，落实责任制，特别是一把手要担当第一责任人，确保整治工作组织领导有力，措施落实到位，行动取得实效。

>  二、要强化大局意识，搞好协调联动，建立长效联动执法模式

  目前XX的交通，是我市建设国际现代化大都市的重要组成部分，交通运输环境的好与坏，直接影响到XX的形象。市委、市政府提出要建设“两个适宜”的城市环境，需要我们在城市交通基础设施建设、交通管理方面加大管理力度，为社会经济的持续健康发展保驾护航。但是，交通运输管理毕竟是一个系统工作，要达到“管好”的目的，单靠某个部门的力量是难以做到的，我们必须集思广益，博取众长，依靠多个单位和部门齐心协力、相互支持与配合才行。要共同做好道路交通运输管理工作，需要很强的大局意识和一盘棋思想，从工作全局和整体效果上去筹划和组织本单位的工作。在这方面，我们通过过去的多次整治活动，在协调联动上已经积累了一些有益经验，各单位领导之间思想上也达成了共识。在这里我强调这个问题，是希望在如何建立更及时、快速、有效的协调联动机制上下功夫，做到在不预先通气的情况下，受领任务后，能及时沟通，按照预案和职责分工联合行动。在协调联动方面，XX要有主动协调的意识，遇事和友邻单位多通气、多商量，尊重他们的意见。

>  三、要统筹兼顾，勇于开拓创新，确保20xx年年度工作有一个良好的开端

  道路交通运输管理工作任务非常艰巨，它涵盖了公交、出租、客运和货运及运输服务、停车场等行业。具体到20xx年的运管工作，既要保证创XX工作大见成效，又要做好公路客、货运市场的系统整治工作，同时，还要规范危运行业管理，加强对停车场咪表的管理等等。相对于XX这个有1千多万人口的大城市来讲，包括区（市）在内的不足500人的稽查队伍，力量明显不足。因此，要想管理工作确实收到成效，一方面，我们要做到合理调配力量，科学安排；另一方面，就是要创造性地开展工作。在道路运输管理中要避免墨守成规，应根据实际情况，勤于思考，善于发现新问题，及时掌握道路运输市场违章违法行为的新动向和新手段，不断研究归纳有效的查处手段和方法。要坚持边检查、边分析、边研究、边提高的原则，通过日常的整治工作，总结出查处各类违章违法营运行为的方法和技巧，以最有效的手段清除道路交通运输市场的不法营运行为。能不能对违章营运行为进行有效的治理，反映了我们稽查干部的执法水平和业务能力问题，如果因为我们的检查工作不深不细，导致撤案、退案，甚至行政败诉，这种情况一是反映执法水平低下，二是会给管理相对人带来麻烦，引起反感，在相互理解支持和配合上产生一些负面作用。因此，大家在稽查工作中，要善于动脑，勇于创新，积极探索富有成效的道路交通运输管理新方法，确保20xx年年度工作有一个良好的开端。

>  四、要依法行政，落实安全措施，切实把安全工作做得万无一失

  在执法过程中，无论是调查取证，还是作出处罚决定，都要依法办事。要能确保自己的执法行为在对方可能提起的行政诉讼中不败诉。要增强安全观念，落实安全规定，把安全工作做细、做扎实。一方面按照上级的要求，深入抓好道路交通运输安全整治工作，严厉打击非法营运，防止发生重特大交通运输安全事故，造成恶劣影响；另一方面，要立足复杂困难情况下执法，对执法难度大的地域，要派精兵强将，并对抗法拒检等危及我执法人员生命安全的行为进行充分的预想预测，研究制定相应的安全措施，做到遇有情况能从容应对，保证安全。

  同志们，道路交通运输管理工作，任务重、标准高、要求严，希望大家按照市交委的统一部署，严密组织稽查工作，努力克服困难，加强团结协作，通过积

  极有效的稽查工作，规范道路交通运输秩序，为20xx年春运和年度工作的顺利开展奠定良好基础。

  谢谢大家！

**春运支援工作总结范文11**

一年一度的全国性春运工作从元月十九日至二月二十七日，历时四十天紧张而有序的春运工作至今胜利结束，我司120辆出租车投入20xx年度春运，严格按照(上府办发[20xx]1号)文件规定要求努力做好出租车的春运工作。今年的春运，对我司来讲，是一个不平凡的开端，是我司成立以来的第一个春运，一方面受恶劣天气、雨雪大雾的影响，给客运造成安全隐患、阻碍着正常运行，威胁着我们的运行安全;另一方面是经验不足，驾驶员素质参差不齐，给内部管理工作带来很大难度，同时也考验着我们的方方面面。但是，我们在县春运办、交通局、运管所的大力配合和有力支持下，在公司春运领导小组的科学决策和直接指挥下，做到努力奋战、精心策划、积极筹谋，通过全司上下的团结奋战、顽强拼搏、齐心协力、克服重重困难，做到了平安运行、和谐稳定，最终夺取了春运工作的全面胜利。现书面总结汇报如下：

>一、春运前期准备情况：

1、严格把好车辆安全技术性能准运关。我司对120辆出租车于春运前均进行了一次强制性二级维护，并全部上线进行了综合安全技术性能检测，合格率为100%，且全部达客运车辆一级标准。从而确保了车辆技术性能和车辆安全平稳运行。

2、我司于20xx年元月15日晚在悦华酒店召开了全员20xx年春运安全、服务、稳定工作动员大会。首先公司况维忠总经理在大会上作了题为努力提高服务质量，确保春运工作安全的动员讲话;县交通局杨副局长、运管所王所长、交警城镇中队王队长和运管所其他等领导到会讲话，对我司春运安全生产和优质服务等方面提出了具体要求。

3、公司与所属120辆出租车驾驶员均签定了《春运安全责任状》;制定了《上高泰安出租车公司20xx年度春运工作实施方案》;制定了安全、维稳突发事件应急预案;成立了以况维忠总经理为组长的公司春运工作领导小组，并进行了责任分工和春运策划;制定了有关预案、规章制度、管理办法、实施细则等制约机制;做好人盯车、人盯人、一级抓一级、层层抓落实做到人员、责任、措施、监督四到位的安全管理工作。

4、公司在春运前夕和春运中，开好五个会即：领导班子会、春运策划会、春运领导小组会、春运动员大会、安全与服务例会，还根据出租车驾驶员的现状和安全、文明的服务工作情况，自撰自编了一册《安全行车、文明礼貌服务手册》和《上高县物价局文件》及时发给每位出租车驾驶员人手册。

5、公司在所属120辆出租车LED电子游走显示屏上刋登：严禁超速超载、严禁酒后驾车、禁载危险物品、确保春运安全等游走广告，进行温馨提示;在公司大门前悬挂严守规章、文明驾驶、优质服务、确保春运安全!宣传条幅。

6、在公司宣传栏上出了两期《安全行车歌和文明礼貌服务细则》宣传专刊。结合出租车的特性，抓好安全和服务教育，强化安全、服务意识，做到纵深到底，横向到边全方位地进行全和服务监督防患机制，从而有效地遏制了事故苗头，有利地减少了各种矛盾，有力地保障了平安、和谐春运。

7、为胜利地完成春运工作各项任务，我们制度了总体目标、任务和具体要求：一是确保20xx年春运我县出租车安全、优质、有序、畅通，做到政府放心、司机称心、乘客满意。有力地保障了春运安全运输生产、优质服务各项工作的落实和春运工作任务的圆满完成。

>二、进入春运工作情况：

1、狠抓安全制度落实，加强安全运行排查。认真做好人盯车、人盯人的管理工作，公司每天安排三名以上管理人员，对本公司出租车进行春运安全运行排查，并安排了一辆专用车辆上路对公司所属出租车实行城区25K㎡内围内循环进行春运安全巡查，对是否违规违章、超载超速、拒载甩客、不按计价器收费、安全文明行车和服务质量等方面进行内部稽查监督，发现问题及时进行纠正处理。为扩展有效监督面，公司同时选抽了6名综合素质较高的出租车驾驶员为春运安全义务监督员对内部车辆和驾驶员进行安全与服质量方面的监督工作。

2、抓好源头，强化责任。结合春运特点，充分利用高科技GPS监控，公司GPS室三名GPS监控员对公司所属车辆实行24小时当班监控制。在笫一时间掌握信息，对违规超速、跨区等车辆及时提醒与警告;对车辆的动、静态情况进行24时有效监控;对乘客叫车及时进行车辆调度，对乘客的投诉与报失及时进行登记处理。春运笫一天大雪恶劣天气，公司极时利用GPS服务平台发出温馨提示：高度注意安全、切实放慢车速、小心谨慎驾驶、预防路面打滑、确保春运安全。

3、春运初期时由于乘客流量大幅增加，我们发现有少数驾驶员载客后忘记不打空车牌时，司机得知周边县市有涨运价时，为防止驾驶员扰乱出租车运价，公司利用GPS服务平台极时发出短信通知要求：严禁乱收费、扰乱出租车运价，载客时必须严格使用空车灯，严格按照规定打表收费。违者，一经查实，将严肃处理的通知，我司广大驾驶员均能遵守相关规定。

4、强化优质服务，树立服务观念。公司春运安全巡查人员，在上街上路对内部车辆进行安全督查的\'同时，对驾驶员的依法依规经营行为、以及对乘客的文明礼貌、服务行为进行有效监督视查，发现有违规、违章、违纪现象及时纠正与处理。组织召开驾驶员春运安全生产例会，以及服务质量讲评会，会上对春运五周来的安全、服务等情况进行了通报和讲评，公司领导在会上进一步强调了安全、服务、畅通、和谐与稳定的重要性，反复调强了安全、服务、和谐、稳定，以及三重效益的相互关系和优质服务的重要性。

5、虽然我们公司今年第一次参加春运，但是我们公司这次春运工作从安全运行、优质服务、稳定有序等方面总体运行良好，广大驾驶员能做到依法、依规、依章经营;做到了平安营运、和谐春运全体员工的职业素质得到提高、服务质量得到改善、安全意识很到增强，未出现过任何机件事故，运价保持稳定，乘客投诉进步降低，未发生拒载行为，未出现酒后驾车和超载现象。

6、春运期间未发生责任交通事故和任何机件引发的行车事故;乘客投诉率少于乘客意见处理率为100%，乘客满意率99%以上;全司上下和谐稳定，无任何违法违纪行为。

**春运支援工作总结范文12**

20xx年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

>一、20xx年春运生产基本情况及主要特点

>（一）客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2，470，853人次，同比增长16、3%。安全起降航班23，134架次，同比增长13、6%。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20xx年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日（正月初二至正月十二）连续11天客流量保持在6、3万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达6、3万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

>（二）春节黄金周天天都是高峰日

鸡年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了23、7%。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长13、6%。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

>（三）正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20xx年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

>（四）今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

>二、20xx年春运生产的主要做法：

>（一）高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的\'高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20xx年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20xx年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20xx年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全^v^就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

>（二）严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中353支、军用31发、民用68发、管制刀具796把，易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获^v^1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案（应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案）进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司LH726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3U8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

>（三）创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

>一是成立“白云机场投诉中心”。

春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线020—36066315，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

>二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。

为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

>三是继续推行“承诺服务”活动。

航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

**春运支援工作总结范文13**

20\_\_年春运是白云机场属地化后的第一个春运，也是新机场正式启用后的第一个春运，在广东省、广州市和省机场集团公司的正确领导下，白云机场平稳通过了节前返乡高峰期、春节出游高峰期和节后回流高峰期，首次开通了“台商春节直飞包机专用通道”，再次刷新了白云机场单日起降航班总数、单日进出港旅客总人数、开通旅客安检通道总数等3项历史纪录。圆满完成了春节台商包机工作，未发生航空运输安全事故和旅客大面积滞留机场现象，没有出现旅客有效投诉，各项服务保障工作实现了安全有序的总体目标。

一、20\_\_年春运生产基本情况及主要特点

(一)客流总量再创历史最好成绩

春运40天，白云机场实现旅客吞吐量2,470,853人次，同比增长。安全起降航班23,134 架次，同比增长。

今年春运节前高峰相对集中、持续时间短，客流高峰期来得相对较晚。2月3日，也就是20\_\_年春运开始后的第10天才迎来高峰，进出港客流总量首次突破6万人次。2月3日—7日，机场每天的客流总量均保持在6万人以上，节前最多一天客流量达76617人次。而节后春运却一反常态，来势汹汹，客流居高不下。2月10日—20日(正月初二至正月十二)连续11天客流量保持在万人以上，创造机场历年春运持续时间最长、客流量最大的一段高峰期。

与往年不同的是，今年春运最后10天，经过三大客流高峰后，客流量仍保持较高的水平，基本徘徊在6万人次左右。节后25天实现旅客吞吐量157万人次，平均每天客流量达万人次，占40天春运客流总量的63%，同比增长22%，这是以往春运所没有的现象。

(二)春节黄金周天天都是高峰日

虎年新春伊始，新白云机场运输生产指数节节攀升，再创新高。初一至初三，出游团队遍布全国各地，尤其是旅游热线东北、北京、海南、成都、海南等地，天天“爆满”，盛况空前。正月初五起，白云机场提前进入回流高峰，全天进出港旅客79385人次，同期增长了。黄金周七天，进出港旅客总人数达490539人次，平均每天进出港客流达70077人次，同比增长。起降航班总量为4301架次，同比增长7%，创历年黄金周客流总量之最。

(三)正月初七刷新三项历史纪录

2月15日，大年初七，受短线出游客流和返程客流交汇叠加影响，新白云机场迎来了20\_\_年春运客流最高峰。全天实现旅客吞吐量90039人次，其中进港旅客为51990人次，进出港航班总数达714架次，又一次谱写了白云机场70年历史上最辉煌的一页，单日进出港客流总数、单日起降航班总架次再创历史最好成绩，显示了新白云国际机场强大的安全服务保障能力。

(四)今年春运呈现四个特点

一是客流量大、高峰突出。与去年相比，今年春运，白云机场的客流总量和航班起降总架次都有了较大幅度的增长，说明新机场的建成给白云机场带来了前所未有的业务发展空间，新白云机场实现了转场后客流量的跨越式发展。二是“温馨服务”细致周到。今年的“温馨服务”活动，我们加强了服务工作的针对性和实用性，在广泛了解旅客服务需求的基础上，创新服务举措，让广大旅客真正从中受益。三是首次服务台商包机。白云机场首次被列为台商春节包机直飞机场之一，意义非常重大。四是应急预案发挥重要作用。白云机场的应急预案在今年的春运工作中发挥了重要作用。实践证明，白云机场的各项应急保障预案是科学有效的。

二、20\_\_年春运生产的主要做法：

(一) 高度重视，未雨绸缪，切实做好春运生产的各项准备工作

今年春运是对新机场启用以来安全服务工作的一次综合大检阅，引起了机场各级领导的高度重视。为实现春运工作规范化、制度化、程序化、正常化，机场各相关单位提前进入角色，做到早着手、早研究、早部署、早落实。

1月12日，股份公司就出台了《20\_\_年春运工作方案》，成立了以总经理崔建国为组长，党委书记陈凤起、副总经理韩兆起为副组长的春运领导小组，全面负责春运生产的指挥协调工作。领导小组下设由安全监察组、宣传报道组、统计联络组、接待组等四个组组成的春运办公室，具体负责春运生产的组织协调。

1月17日，公司召开了20\_\_年春运工作动员大会，韩兆起副总经理传达了民航总局、省市及集团公司有关春运工作的通知精神，并就20\_\_年的春运生产做出了全面的部署。崔建国总经理在会上针对今年春运是第一次“远距离作战”，要求各单位要在服务好旅客的同时服务好员工。强调指出，各级领导要深入到生产一线，了解员工面临的实际困难，千方百计解决员工的后顾之忧，为春运生产提供良好的后勤保障。

前场各单位也都结合各自的实际制定了相应的工作方案和应急预案，成立了专门的春运领导小组和春运办公室，形成了一套规范有效的春运管理机制。

为确保春运安全，早在去年12月初，公司安全^v^就组织开展了全公司范围内的安全大检查，重点是检查新机场的离港系统、水电系统、灯光系统、弱电系统、飞行区运行管理及公共场所的安全设施，前场各单位也根据各自的情况组织了本公司范围内的安全大检查，对检查中发现的问题都作了及时整改。

春运前夕，机场公安局和候机楼管理分公司还采取联合行动，集中整顿了候机楼内外的秩序，严厉打击拉票、炒票人员。机场交警部门加强对往来航站楼区域的车辆疏导，保证进出机场的道路24小时畅通无阻，给广大旅客创造一个安全舒适的出行环境。

(二) 严格管理，强化监督，确保春运安全措施落实到位。

今年春运，由于新机场刚过磨合期，设备性能尚处于不太稳定阶段，所以确保今年春运生产的安全有序就成为各项工作的重中之重。春运期间，上至机场领导、春运办，下至二级公司、部门，乃至一线班组，每个层面都有人值班，形成“一条龙值班线”。无论哪个环节上出现了问题，都可以随时给予解决。

前场各单位、各部门按照公司统一部署，牢固树立安全第一的思想意识，认真履行职责，确保了各项安全保障措施落到实处。

航空护卫分公司加强对重点航班、重点时段、重点人员、重点部位、重点物品的检查，在全国首推“二次安检”，不放过任何一个疑点。春运40天共查获各类违禁物品25091件，其中仿真枪353支、军用枪子弹31发、民用枪子弹68发、管制刀具796把,易燃易爆物品4003件。查获色情物品1151件，查获旅客故意藏匿违禁物品44起，查获^v^^v^1000多克，未出现漏检漏查现象。现场运行管理部针对春运期间各大航空公司在白云机场停场航班急剧增加等情况，认真做好过夜飞机的统计工作，并严格按照“机位饱和的处理预案”合理安排停机位，有效地保证了机坪的运行秩序。春节期间，停场过夜飞机最多达76架次。地勤公司强化现场监督与检查，加强对生产设备设施的使用管理，组织技术人员24小时值班，有效地杜绝了安全隐患。同时，斥资41万元从广州金龙客车有限公司购进一部新的摆渡车投入运营。修缮动力分公司加大对候机楼水电系统的检查维护力度，将南北供水站的设备检查维护周期调整到每周一次，并实行定时定人检查。空港快线有限公司采取不定期的检查方式对车辆进行路查，严防超速、超载等违章事件的发生，共组织路查19次，检查车辆570台次。机场公安局根据客流动向，调整警力部署，着力解决影响春运安全的治安突出问题，重点打击旅客大巴车上的盗窃行为。机场计算机中心发挥技术骨干的作用，落实责任，加强监控，确保了春运期间机场各主要弱点系统的正常运行。

从历年春运情况来看，搞好不正常情况下的服务是抓好春运工作的关键所在。为此，我们在春运前夕就对原有的四套应急预案(应急救援预案，旅客扰乱民航秩序处置预案，滞留旅客疏导处置预案，预防禽流感、非典型肺炎处置预案)进行了修改完善，同时针对新机场的实际情况增加了《机位超负荷处置预案》，确保突发情况的紧急处理。2月1日，德国汉莎航空公司lh726飞机在白云机场偏离滑行道，机场方面启动应急预案，消防、公安、现场运行部、地勤等单位接报告后立即到场处理，没有给正常运行带来影响。2月26日，由广州飞往成都的3u8736次航班，在已经推向滑跑道准备起飞时被紧急召回，原因是该飞机前次航班从成都托运来的一批放射性物质怀疑发生泄漏，机场果断暂停该航班。随后，机场值班领导、安检、公安、地勤等迅速启动应急预案，疏散该航班乘客，并对所运货物进行封锁隔离，同时联系相关专家前来检测，在确认未发生泄漏才放行飞机。两次应急救援都得到了及时有效的处置，没有给春运生产带来大的影响。组织之完备、行动之迅速、配合之默契，得到了外界的好评。

(三) 创新举措，细化服务，积极开展春运“温馨服务”活动

为认真贯彻落实省、市春运办提出的关于在今年春运期间开展“温馨服务”活动的指示精神。秉着“以人为本”的原则，白云机场推出了一系列便民服务措施，方便旅客出行，同时为“服务年”进一步深化服务工作打下了良好的基础。具体包括以下八项主要措施。

一是成立“白云机场投诉中心”。春运伊始，股份公司就成立了“机场投诉中心”，开设机场投诉热线，配备了专职接听、记录员，制定《旅客投诉管理职责》和旅客投诉热线的相关处理程序。做到小事情当场解决，一般事情当天解决，重大事情跟踪解决，尽可能让旅客满意。2月6日起，又给4条投诉热线加装了一套完善的电话自动录音系统。与老机场原有的投诉热线相比，投诉中心的成立表明了白云机场从今年春运起，正式把做好旅客投诉工作作为提升服务质量、完善服务举措的一项重要内容。通过倾听广大旅客的服务需求，来改进和加强服务工作的针对性和实用性。

二是开辟“台商春节直飞包机专用通道”。为了配合做好台商包机的服务工作，1月29日起，白云机场首次开辟“台商春节直飞包机专用通道”，尽可能减少台胞排队等候时间。同时协同海关、边检、航空公司等联检单位做好两岸春节包机的各项服务工作，真真切切地让台湾同胞感受到祖国人民的深情厚意。春运期间，白云机场还继续开通了包括军人老年人通道在内的“春运绿色通道”，方便老、弱、病、残旅客进出机场。

三是继续推行“承诺服务”活动。航空护卫分公司春运期间增加值班人员，确保国内国际所有安全检查通道畅通，并严格履行旅客排队过安检不超过18分钟的承诺。地勤服务有限公司继续履行到达航班第一件行李在15分钟内交付的服务承诺，让旅客走得舒心、顺心。由于新机场场地的变化，兑现承诺服务的难度相当大，但是最终他们还是做到了。“承诺服务”的不间断开展，受到了广大旅客们的广泛赞赏和一直好评，有效地提升了新白云机场的旅客诚信度。

**春运支援工作总结范文14**

在车站、车站党委的坚强领导和车间、车间总支的精心指挥下，截止到2月16日，20xx年春运任务已胜利完成。今年春运工作，我们坚持“突出重点保证安全，抢抓机遇”的原则，以行车组织和客车出入库为重点，突出做好春运运输安全和畅通工作，确保春运安全平稳有序、效益良好，实现第一季度“开门红”。

我们始终坚持把春运工作当作全年工作的核心之战、关键之战、开局之战，坚持提前预测、提前组织筹划、提前争取能力、提前制定方案、提前进入状态。在前期相关准备的基础上，全面贯彻部、局春运电视电话会议精神，按照上级要求对相关工作进行细化落实，做好了各项准备工作。

>一、全面动员，营造春运会战氛围

做好全员发动。在元月初的学习会上，对今年春运工作进行全面部署和动员，把今年春运所面临的形势、任务和要求讲清楚，把全力以赴确保春运安全的目标的压力传递到每一名职工，每一个岗位，迅速形成全员会战春运的浓厚氛围。并利用班前点名、交班会、集中学习等时间，对班组职工进行再动员，传达贯彻了各级春运文件精神、上级部门关于春运工作的通知部署和要求，使他们人人熟知部党组提出的“三个共识”、“三个重中之重”春运目标及总体要求，通过广泛动员，形成合力，群策群力备战春运。二是大力营造氛围，保证春运信息畅通，营造出空前高涨的春运会战氛围。

>二、有针对性的进行春运安全教育

在春运期间组织班组职工进行了有针对性的春运安全教育，认真学习传达了武汉局“”Z3次机车着火一般B类事故、沈阳局“”83651次列车冲突造成机车乘务员死亡一般B类事故、南宁局“”33001次挂坏行车设备一般C类事故、武汉局“”G1047次刮坏行车设备一般C类事故、上海局京沪线“”84463列车冒进信号一般C类事故事故教训，学习今年春运面临的新形势和新要求，学好车站春运组织方案。使班组职工充分理解安全是春运工作最核心、最重要、最关键的任务，做到明确安全关键，明确岗位要求，明确应对大客流和各类突发问题的处理措施，全力以赴打赢这场攻坚战。

>三、加强行车组织、严把作业关键环节提出要求

根据春运期间开行临客多、车间、班组制定了春运行车组织方案。要求：

1、车站值班员要加强统一指挥，严格按图行车，按列车等级组织开行，严格执行“旅客列车必须接入固定线路”的规定，对已准备妥当的接车进路不得任意变更，邻站开车后严禁变更进路。确保旅客列车在站安全正点。

2、在办理接发临客列车时，严格执行勾抹制度，对计划中的车次、方向要认真核对，确保准确无误，接发列车时要再次确认车次、方向，严禁盲目办理，臆测行事，各相关岗位做好自控、互控、他控工作，避免或开错方向，杜绝错办或延误列车，确保安全正点。

3、助理值班员发车前应得到客运、行装、邮政等有关人员作业完了的汇报，并认真确认发车条件具备后方可发车。

4、对摘开机车的列车和在站停留的车辆需防溜的，应按《站细》规定认真采取防溜措施，确保安全。

5、对需换挂本务机的旅客列车，车站值班员要合理安排到发线运用，及时与列车调度员和机务段调度员联系，并掌握好到达、出发机车的出、入库时机，加强组织，盯准客机走行以避免列车晚点或影响其他列车。

6、车站值班员要与客运广播员加强联系，对有停点的旅客列车，列车预告、开来要按照规定及时通知客运人员。严禁因通知迟缓造成接车人员漏、迟上岗，延误列车，确保旅客列车在站作业的安全正点。

7、要求调车组对始发、终到的客车及时出入库确保站场畅通、确保始发旅客列车绝对安全、正点。

回顾今年春运工作的特点一是两节相近、临客增开列数多、发送旅客人数多，同时也创下洛阳车站日开行临客之最和发送旅客之最。今年春运客流来得早，临客增开对数多；至春运开始前，部分临客已开行，给到发线、客车整备线使用造成巨大压力，临客到开高峰是1月28日至2月16日，最高峰达到每班开行22列。根据统计：截止到2月16日，春运临客增开800多列，春运期间每班平均接发旅客列车80多列（图定旅客列车加临客），给接发列车带

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找