# 电力毕业实习工作总结范文

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-10-01

*在电力公司实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。电力公司的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习...*

在电力公司实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。电力公司的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习电力专业知识。小编为大家整理的《电力公司实习报告总结五篇》，希望对大家有所帮助!

**电力公司实习总结范文一**

前言

财务管理是基于企业在生产过程中客观存在的财务活动和财务关系而产生的，它是利用价值形式对企业再生产过程进行管理，是组织财务动、处理财务关系的一项综合性管理工作，财务管理即是在一定整体目标下关于资产的购置、融资和资产管理。

财务管理主要可分为筹资活动、投资活动、资金营运活动和分配活动。财务关系是指在组织财务活动过程中与各方所发生的经济利益关系，主要包括企业与政府，企业与投资者，企业与债权人，企业与受资者，企业与债务人，企业内部各单位，企业与职工之间的关系。财务管理工作就是要协调好各方面的财务关系。

财务管理的目标可以归结为生存发展和盈利，为了实现企业目标，财务管理所要实现的就是利润化，每股收益化或是股东财富化。随着市场经济特别是资本主义市场经济的发展，财务管理在企业中扮演着越来越重要的角色。企业管理的实践表明，财务管理是企业管理的核心。

财务管理是在一定环境中进行的，财务管理环境是指企业在财务活动赖以生存和发展的各种因素，是构成企业财务活动的客观条件。有利于增强企业财务管理对环境的适应能力，实现财务管理的目标，提高财务管理的效率。当今经济形势下，财务管理已成为企业管理的一个重要方面，这项工作的好坏直接影响到企业的发展，甚至生死存亡。

财务管理是一门技术性很强的学科，对财务管理人员有严格的要求，所以财务管理人员更需要注重对知识的应用，发挥和实践创新。财务管理旨在强化学生的创新能力,实践能力以及对知识的灵活运用能力，同时培养和提高学生理论联系实际运用财务管理的理论和方法解决企业财务管理过程中存在的实际问题的能力，为学生进一步做向社会打下坚实的基础。

毕业实习是我们大学生涯的最后一堂课，也是最重要的一堂课，是对所学知识的实践与应用，也是对我们自身的一种考验。那么如何巧妙的把所学应用到实践中，就需要我们直接接触企业，通过接触进一步了解企业实际，熟悉和掌握市场经济条件下企业的运营规律，认识财务管理在企业运营中的重要性，提高自身分析和解决问题的能力。因此，我选择了一家公司实习。

一、实习地点、时间、任务

(一)实习地点：\_电力设备安装工程有限公司

(二)实习时间：20\_年\_月\_至20\_年\_月\_日

(三)实习任务

1.了解和掌握财务预测与计划的基本理论与方法，了解和掌握存货管理的基

本理论与方法;

2.了解和掌握现金和信用管理的基本理论与方法，了解和掌握投资管理的基本理论与方法，了解和掌握融资的基本理论与方法;

3.了解和掌握财务分析的基本理论与方法;

4.了解公司运作流程，学会报税，办理工商、税务等事宜。

二、实习过程、环节

(一)实习过程

初入职场，我心里很没底，虽然对能够接触到真实的财务工作感到兴奋，但是独处在一个陌生的环境中心情还是有些紧张忐忑，总害怕自己那里做的不好会给其他工作人员带来麻烦。然而，真正接触到实际工作的时候却并没有我想象的那样，我没有经过任何培训就直接上岗，开始虽然适应了单位的生活，但每天都是交接财务资料的工作，连续几天都是这样枯燥乏味的过下去，我觉得对自己有点大材小用，没什么技术含量，就开始有点浮躁了。

一周过后，工作渐渐多了，我也开始接触更深层次的工作，我开始为客户去地税局进行发票授权，了解到了一般企业和差额纳税企业授权具有不同之处，及发票初次授权、以后授权和增授发票等授权的基本知识。这使我很开心，也提起了我的工作热情，慢慢的喜欢上了这份工作。

接下来我的工作进一步加大了技术含量，为客户办理工商变更、税务登记、变更、注销，购买发票报税等工作。再后来，我被调到了取票外勤，有时候忙起来都顾不上吃午饭，但我依然觉得过的很充实，因为我了解到自己这份工作的重要性。那怕只是为客户送取财务资料，我也依然很开心的工作着。

(二)实习的具体环节工作

经过两个多月的学习和工作，我基本上了解了公司的基本情况：

1.月底之前给客户打电话收取原始凭证，凭证必须是符合会计法规定的要求，其中凭证必须是为生产经营所发生的相关收入，费用。然后我们将这些凭证进行分类、归集、整理并粘贴;

2.我们通过粘贴好的原始凭证进行凭证录入审核后进行期末结转登账，记账。按照其企业不同的基本情况的如实填写纳税申报表。每月的15日之前必须将上月的税报完并且上交税款。对于一般纳税人每月都要通知其月底之前将取得的增值税专用进项发票月末前持发票的抵扣联去税务局进行认证。

当月认证当月必须抵扣，未认证的发票从开票日期至180天内有效。然后根据当地税务规定的的抄税时限(次月的1-5日)。将已经开具使用的发票信息抄入到金税卡中并携带金税卡去国税局抄税。最后在15号之前报国税和地税。通过这些数据如实填写一般人纳税人申报表，之后就开始做账务处理。

三、收获

财务管理作为国民经济管理中的一个重要组成部分，其在社会经济发展中的作用将越来越大。财务工作的重点应日益从信息加工演化为对知识、信息的分析、判断和运用上来，会计实务工作方面的改革势在必行。对此，我提出一下几条建议：

1.不断扩大会计职业范围。在知识经济时代，会计工作的基点已经不是仅仅满足于过去的信息(计算机能轻而易举地在极短时间内完成此项任务)，而是将信息控制、未来预测作为工作的重点。会计工作除传统的企业会计核算外，财务管理、经营计划制订、财务控制系统设计、投资决策等应成为重要的职业范围。因此会计实务工作者应不断拓宽视眼，延伸和转变会计工作的功能，充分发挥会计在知识经济时代应有的作用。

2.不断更新会计知识体系。在知识经济时代，企业组织结构将出现较大的变革;其税法也在不断的更新，完善;按工作成果取酬的弹性工作制将成为普遍的工时制度;企业越来越重视人力资源和人力投资，员工也希望将自己的智慧财产投资于企业;企业的更多精力将放在新产品的研究上。

另外，经济各部门之间的联系更为紧密，经济运行的“触角”也延伸向经济部门以外的其他领域，如政治、文化、环境等等，近年来出现的绿色会计、行为会计等就是这种趋势的端倪。因此会计实务工作者应适应社会变革，不断增长和更新知识。

3.不断普及与深入信息技术的应用。在知识经济时代，财务信息的收集、分析和处理，资本的筹集、调度和投入，产品的设计、加工和制造等关键性的过程，都必须依靠健全的信息技术才能顺利进行，随着经济信息化的出现，会计软件运用的越来越广泛，其会计软件已代替了老式的手工模式，使得会计处理数据变得精确化、简单化、国际化。

而税控方面也越来越严谨，软件系统便成了一个不可缺少的桥梁。使得国际互联网、企业内部网成为会计人员的常用工具，手工处理方式已经到了非变革不可的时候。信息技术在会计中应用的不断普及与深入，及其本身技术、知识更新的不断加快，必将进一步加大对会计职业发展和会计人员知识结构的要求。

4.加强各部门的联系，企业分布就像一张网，各部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系，要明确细化各部门责任，有效发挥其监督职能，做到执行到位，沟通协调有效。

四、总结、感受、发展方向

(一)总结

通过这次实习，我对会计工作有了以下更深的了解：

以前，我总以为自己的会计理论知识还算扎实，做一名会计人员，应该没问题，但到了实际工作中才发现会计的实际操作性和实践性是极强的。会计不是一件具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的，要求会计人员要准确的核算每一项指标，所以我们一定要加强自己对数字的敏感度，及时时发现问题解决问题弥补漏洞。

其次，作为一个会计人员，一定要就具有良好的职业道德和操守以及敬业态度。财务作为现代企业管理的核心，对其从业人员，有很高的素质要求。还有就是要具备良好的人际交往能力，对内要相互配合，注重同事之间，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在与各部门各种人员打交道时一定要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系，牢记做事高三级，做人低三分。做会计的我们要管好自己的嘴，不能随意透露顾客的商业机密。

(二)感受

在知识经济时代，社会需要的是高素质的“通才”，财务管理不再局限于某个学科，在金融、税务、计算机应用、公司法、企业管理等诸多领域都有所涉及。这就对我们财务人员有了更高的要求，学如逆水行舟，不进则退，我们作为一个刚迈入社会的新人，更要有一颗永攀高峰的进取之心，不断更新现有知识，用知识武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

(三)发展方向

现今社会处于经济低迷和金融风暴的影响下，全民企业开始新一轮的企业规划与调整工作，当然财务部门做好财务管理，及时提供有效地报表与数据分析是至关重要的。由此会计的工作也开始变得更加得重要和得到公司高层的重视与关注。

这也对会计人员的本身专业技能和职业素质产生了更大的挑战。当然作为一名会计从业人员不但要做好本职工作还要不断地充实自己，提高职业素养与个人品质。青春是最美丽的，在今后的日子里，我们更要用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

致谢

至此，我的实习工作已经告一段落，在这段时间当中我学习到了很多在学校所不能学到的东西。非常感谢学校及公司能给我这次实习的机会，使我对社会工作有了全新的认识，并且充分的认识到了自己在各个方面的不足，并且加以改正。为我将来步入社会工作做了一个很好的准备。

**电力毕业实习工作总结范文二**

尊敬的老师：

首先，非常高兴能向您和学校领导汇报我这三个月来在工作中的心得体会。

我是20\_年8月刚刚走出大学校门进入\_\_县农电有限公司工作的大学生\_\_。能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

(一)窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：(一)在供电企业得供电设施上，擅自接线用电;(二)绕越供电企业的用电计量装置用电;(三)伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电;(四)故意损坏供电企业用电计量装置;(五)故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效;(六)采用其他方法窃电。”

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款;构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

第二百六十四条规定：“盗窃公私财务，数额较大或者多次盗窃得，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金;数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金;数额特别巨大或者有其他特别严重情节得，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产;

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

(二)客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何\_就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

**电力毕业实习工作总结范文三**

我在今年\_\_月份，来到了\_\_供电公司电力工程部进行实习工作，转眼间我在电力工程部的实习就要结束了，四周的时间对刚刚加入供电公司的我来说是短暂的，但却让我获得了一些难忘的印象和体验，同时，我也对电力系统的施工部门有了初步的了解。

电力工程部是主要承担武汉电网建设、改造的施工单位，主要承建220kv及以下电压等级变电站及配套的送配电架空线路、电力电缆、光纤电缆等工程安装、架设施工和铁塔加工制造任务。工程部的工作辛苦，对技术性要求较强，而且是武汉供电公司电力专业覆盖面最广的部门，因此也是电力系统里输送技术人才的摇篮。短短的四周时间里，在工程部领导的教育和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的工作、学习等方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。

我被分配到变电工程部的变电二次班实习。作为一名刚参加工作的新员工，面对新工作、新环境都是充满好奇和热情的，同时内心也有一些紧张与忐忑不安——毕竟自己是一个新手，对变电运行方面的专业知识几乎一无所知。但是，在班长和班里师傅们的悉心指导下，我还是受益颇多。通过在天河机场变电站、江夏东一园变电站施工现场的观摩学习，我对变电二次班组从电缆放线、接线、对线到线路调试与检测工作的基本流程有了一定了解，知道了变电站的基本构造、变电站建设的基本过程以及各种设备的主要用途。虽然在端子箱和控制室里接电缆线这样的工作没有让我们尝试，但我还是力所能及地做好扎线、刀闸分合测试等工作，增加了自己的实际工作经验。在被调到总经理工作部帮忙的几天时间里，我也认真做好领导交给我的每一项任务，得到了大家的好评。在实习期间，我时刻严格要求自己，自觉遵守工程部的各项规章制度，吃苦耐劳，努力工作，在完成领导交办的工作同时，积极主动地协助其他同事开展工作，并在工作过程中提高自身各方面的能力。

实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。工程部的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习电力专业知识，尤其是变电运作和继电保护方面的知识，虚心向班里的师傅们学习业务技术，以便为今后的工作打下基础。作为新人，目前我所能做的就是认真工作、努力学习，在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情，使自己在基层得到更多的锻炼。

在变电二次班实习的这段时间，早出晚归地跟着师傅们跑工地，让我体会到了电力系统基层工作的艰辛。同时，变电工人师傅们吃苦耐劳的精神也深深感染了我。紧迫的工期、繁重的任务以及艰苦的条件，在变电工人眼中已习惯为工作中最平常的一部分。他们常常为了送电要熬几个通宵，常常在工地一住就是一两个月。他们舍小家，顾大家，凭借团结拼搏的精神，上下拧成一股绳，用忠诚打造责任团队，用执行书写绚丽华章。这些奋战在电力建设第一线的变电工人师傅们无疑是最可爱的人!

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进电力工程部的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习安全规程和安全事故通报，知道了有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作责任人现场查勘不到位。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。我想，这也是我在以后的工作中要充分注意的。

**电力毕业实习工作总结四**

为期一个多月的暑期电力公司实习结束了，这是一次难得的学习与锻炼的机会。在电力公司95598电力服务热线的实习过程中，跳出课堂上学习的知识，我也对电力行业中与老百姓息息相关的方面有了更多的认识。

首先最重要的就是熟悉基本的电力营业知识和简单的电力线路知识。头两天的培训时间很短，但内容却异常丰富，从服务态度、流程，业务知识到服务热线业务处理工作标准，再是到工作现场熟悉对应用软件的实际操作。之后我们在师傅们的带领下很快就踏上了工作岗位。作为全国统一使用的95598电力服务热线，经济龙头上海的95598肩负的任务自然是比较重的。在实习的过程中我感受到了三个变化。

一是对电力行业的“服务”性质有了认识。前些年，电力行业被比喻为“电老虎”，此次实习让我看到了电力公司为改变在公众中的形象所做的努力，也感受到了不少居民对电力公司服务的认可。服务的规程在不断地完善，对服务态度的要求也很严格;对待特殊困难的人群给予特别的照顾和帮助;对待客户遇到的难题，尽力给予建议和帮助;认真对待用户的来点，以解决实际问题为主，对确实存在的问题不敷衍;在遇到用户的投诉和抱怨时，悉心聆听，寻求相互的谅解。遇上蛮不讲理的，也决不针锋相对。我们的苏班长说的好，坐在这里接电话，就要把自己当作公司的一员，要对自己说的话负责。也有遇到打来感谢电话的，很能提高工作积极性。

二是由对电业知识的几乎空白到对许多情况的基本掌握。什么样的故障是由居民自己或物业负责的，什么样的情况可以请电力部门的抢修师傅上门维修;过期电费在哪里缴付;如何申请安装分时电表......在一天天的实习后，在身边师傅的指导下，逐渐地我们可以顺利地应付用户遇到的各类问题，也从中获得了不少新的认识。在工作之余，也会自觉地了解相关的知识，从而可以给用户以更好的服务。

三是从较为“稚嫩”地与用户对话到虽谈不上老练，但能较好地应答用户提出的问题和反映的现象。初到岗位上时，我们因为对业务的不熟悉和应答技巧上的欠缺，往往会犯这样或是那样的错误。询问地址不详细，下单下错单位，甚至告诉告诉用户错误信息，造成了不少不必要的麻烦。尽管一个多月下来了，遇到一些“突发情况”，一时无法解答，还是要请教身边的师傅，要学的也还有很多。

另外，在实习过程中也有别的收获。比如对上海的一些道路的名称，道路、新村所在的区域有了认识。虽然是用户报修多了自己“\_”记住的，不过作为承询员，熟悉上海大街小巷也确实是业务能力的体现，有利于下发工作单的正确性，可以避免不必要的麻烦。

有时那里的工作也是枯燥的，需要每天重复相似的口径，比较佩服在这里连续工作了多年的师傅。特别是今年遇上了单日负荷，加上抢修情况又多，报修电话一个紧接一个，喧闹的房间里，为了与用户沟通，不得不提高嗓门。苏班长打趣说，自己的“破嗓子”就是在这里炼成的。

虽说是做3天休息2天，但对我这样从不熬夜的人要做“三班倒”，也确实有些不习惯。不过电力公司的师傅们对我们还是很照顾的，实习虽然已经结束了，但是在今后的工作中还有许多考验在等着我。相信这次实习会对将来踏上工作岗位有所裨益。

**电力毕业实习工作总结范文五**

为期一个多月的暑期电力公司实习结束了，这是一次难得的学习与锻炼的机会。在电力公司95598电力服务热线的实习过程中，跳出课堂上学习的知识，我也对电力行业中与老百姓息息相关的方面有了更多的认识。

首先最重要的就是熟悉基本的电力营业知识和简单的电力线路知识。头两天的培训时间很短，但内容却异常丰富，从服务态度、流程，业务知识到服务热线业务处理工作标准，再是到工作现场熟悉对应用软件的实际操作。之后我们在师傅们的带领下很快就踏上了工作岗位。作为全国统一使用的95598电力服务热线，经济龙头上海的95598肩负的任务自然是比较重的。在实习的过程中我感受到了三个变化。

一是对电力行业的“服务”性质有了认识。前些年，电力行业被比喻为“电老虎”，此次实习让我看到了电力公司为改变在公众中的形象所做的努力，也感受到了不少居民对电力公司服务的认可。服务的规程在不断地完善，对服务态度的要求也很严格;对待特殊困难的人群给予特别的照顾和帮助;对待客户遇到的难题，尽力给予建议和帮助;认真对待用户的来点，以解决实际问题为主，对确实存在的问题不敷衍;在遇到用户的投诉和抱怨时，悉心聆听，寻求相互的谅解。遇上蛮不讲理的，也决不针锋相对。我们的苏班长说的好，坐在这里接电话，就要把自己当作公司的一员，要对自己说的话负责。也有遇到打来感谢电话的，很能提高工作积极性。

二是由对电业知识的几乎空白到对许多情况的基本掌握。什么样的故障是由居民自己或物业负责的，什么样的情况可以请电力部门的抢修师傅上门维修;过期电费在哪里缴付;如何申请安装分时电表......在一天天的实习后，在身边师傅的指导下，逐渐地我们可以顺利地应付用户遇到的各类问题，也从中获得了不少新的认识。在工作之余，也会自觉地了解相关的知识，从而可以给用户以更好的服务。

三是从较为“稚嫩”地与用户对话到虽谈不上老练，但能较好地应答用户提出的问题和反映的现象。初到岗位上时，我们因为对业务的不熟悉和应答技巧上的欠缺，往往会犯这样或是那样的错误。询问地址不详细，下单下错单位，甚至告诉告诉用户错误信息，造成了不少不必要的麻烦。尽管一个多月下来了，遇到一些“突发情况”，一时无法解答，还是要请教身边的师傅，要学的也还有很多。

另外，在实习过程中也有别的收获。比如对上海的一些道路的名称，道路、新村所在的区域有了认识。虽然是用户报修多了自己“被迫”记住的，不过作为承询员，熟悉上海大街小巷也确实是业务能力的体现，有利于下发工作单的正确性，可以避免不必要的麻烦。

有时那里的工作也是枯燥的，需要每天重复相似的口径，比较佩服在这里连续工作了多年的师傅。特别是今年遇上了最大单日负荷，加上抢修情况又多，报修电话一个紧接一个，喧闹的房间里，为了与用户沟通，不得不提高嗓门。苏班长打趣说，自己的“破嗓子”就是在这里炼成的。

虽说是做3天休息2天，但对我这样从不熬夜的人要做“三班倒”，也确实有些不习惯。不过电力公司的师傅们对我们还是很照顾的，实习虽然已经结束了，但是在今后的工作中还有许多考验在等着我。相信这次实习会对将来踏上工作岗位有所裨益。[\_TAG\_h2]

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找