# 宝宝生病护理工作总结(推荐13篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-10-03

*宝宝生病护理工作总结1今天离开儿科了，真的很舍不得，现在想想也真不知道学会了什么，呵呵，应该也学到了不少东西吧!实习其实就得靠一张嘴，一双手，一双脚，和一个高度警惕的大脑。勤学多问才能从老师那里得到更多的知识，有的时候忙了老师是不会主动教给...*

**宝宝生病护理工作总结1**

今天离开儿科了，真的很舍不得，现在想想也真不知道学会了什么，呵呵，应该也学到了不少东西吧!实习其实就得靠一张嘴，一双手，一双脚，和一个高度警惕的大脑。勤学多问才能从老师那里得到更多的知识，有的时候忙了老师是不会主动教给你的，这些东西只有靠自己多问才行。要眼急手快，有活抢着干，多练习，大胆操作就行，什么都是从量变到质变的过程，做多了自然而然也就熟练了。勤跑腿，不怕吃苦，有些跑腿的活谁都不想干，其实多干一点无所谓，这样老师才会喜欢你，才会教给你更多的东西。要时刻保持警惕，干什么都要核对好，千万不能出差错，万一有个闪失受连累的是自己的代教老师，痛苦的是患者，自己既摆脱不了责任良心也会过不去的。

要记住患者永远都是对的，就算他们错了，我们也得退后一步，态度一定要和蔼，在工作中就算再烦也不能带有任何情绪，多笑一下只会增加你的魅力，你并不会损失什么，将心比心，你对他们好了他们肯定不会骂你的。忙的时候不止一个老师叫你，不止一个患者叫你，被吩咐干的事情一定要记好，要尽可能在最最短的时间内完成，这就要求我们必须动作麻利，走路轻快，不能颠三倒四干了着忘了那，刚开始的时候真的不适应，老是忘一些要做的事情，不过现在已经好多了。做什么都是一种责任，借出去的东西一定要记好，真忙的时候可以用笔记下来，不论什么时候都要学会保护自己，不能为方便他们而承担本不需要承担的责任。一定要记好一些医学数值和公式，还有所在科室常用药的药理作用，有些时候患者不懂会时不时问你的，我们一定要尽可能准确的回答，不能在他们面前难堪。不论什么时候口袋里一定要有一支笔和一个本子，抽空一定要做笔记，虽然课堂上也学过，但必要时还是要记一下的，今天看了一个老师的实习笔记，比我记得好多了，以后得多像她学习。

出科了，没机会练一下给小孩扎头皮和扎脚的针，没机会练一下扎留置针，没有转到新生儿病区学习一下，错过了很多东西，以后的实习生活中想做的事情一定要和老师争取，不能给自己留下太多的遗憾。

**宝宝生病护理工作总结2**

加强护患沟通是做好一切照顾护士工作的前提和须要条件，照顾护士部奉行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展照顾护士工作起到良好的促进作用。照顾护士部实行的一提倡三禁忌，提倡就是\"见什么人说什么话\"禁说三句\"忌语\"\"我不懂得，我正忙着，等一下子再说\"。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。

>一、重视提高护士整体本质，优化照顾护士队伍

跟着医学科学的发展，社会的需求，人们看法的转变，对护士的整体本质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作火速，富有同情心，护士的行为与尽职精神对照顾护士事业的发展起到良好的推动作用。

>二、提高护士的意见与技术操作水平

为了做好护士的在职继续教育工作，院领导和科室领导在本年度的五月17日到7月17日派遣我到福州总院进修进修，在进修当中我认真的进修了关于XXX的知识。最终在进修中总结了以前的不足，在进修快靠近尾声的时侯我以优异的成就为院里争取了荣誉。在肝移植专科学上我又以优异的成就考取了肝移值专科护士证。工作中我积极配合领导工作，协调同事认真落实每一件事情，在工作中我认真细心得到了领导对我的好评，在工作中我团结同事，不怕脏不怕累，认真的为病人做好每一次照顾护士，在工作需要的环境下我积极配合领导，加班到很晚，为了使病人有一个好的照顾护士，在心理上能得到充分的伺候，每季度举行个案照顾护士查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的进修热忱。提高了她们的意见技术水平。

>三、人材培养

照顾护士部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派营业水平高的照顾护士人员带教，使实习人员圆满地完成为了使命，如：XXXXxX等在专职带教中受到实习同学的好评。照顾护士部还有计划地选派照顾护士骨干出行进修进修分别是：X2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外埠参观考察，短期培训，拓展她们的视野，进修结束后人人写进修小结，或者进修心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

>四、提高护士应急能力和抢救水平

11月份照顾护士部分别在外科、内科弄了急诊病人进入医院处置现场观摩，提高了专科照顾护士救治能力，张XX院长亲自参加并赐与高度评价。照顾护士部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等举行进修康复。

>五、按期检查考核，提高照顾护士质量

质量管理是医院永恒不变的主题，按期举行检查考核，是提高照顾护士质量的保证。为了提高照顾护士质量，照顾护士部在总结以往工作经验的根蒂根基上，对各科室照顾护士台帐重新规划，重新制定了切实行得通的检查与考核细则，每个月重点查，每季度遍及查的根蒂根基上又举行不稳按期抽检、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在根蒂根基管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小构成员的作用，能够根据照顾护士部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

**宝宝生病护理工作总结3**

科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

>一、加强护士在职教育

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）、强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

（五）、加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行\_的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

>二、加强护理质量过程控制

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《\_综合医院评审标准（20xx版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

>三、加强护理管理，加强病房安全管理

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。年总结，每月对护理质量分析，并认真做好各项记录

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精\*类药物每班交接。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

>四、做好各种消毒、隔离工作

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%,压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

>五、积极配合医院创建二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

>六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实\_《20\_年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**宝宝生病护理工作总结4**

20xx年是全国卫生系统继续深化\*\*的一年，全体护理人员在院长重视及直接\*\*下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院\*\*布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章\*\*

严格执行规章\*\*是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作\*\*，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对\*\*：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交\*\*\*\*及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水\*

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会\*\*：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、 \*\*护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份\*\*全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度\*\*表，（定期或不定期测评）满意度\*\*结果均在95%以上，并对满意度\*\*中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并\*\*理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间\*\*1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交\*\*\*\*和晨间护理

7、 坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、 9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，\*\*护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授

>五、加强了院内感染管理

1、 严格执行了院内管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房\*\*期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、 手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的`防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

**宝宝生病护理工作总结5**

新年的钟声即将敲响，xx年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院\*\*、科\*\*的正解带领下，在同志们的互相帮助下,圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人xx年工作总结汇报如下：

>一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护\*\*。积极参加科室\*\*的\*\*理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的\*\*涵养，完善自己的\*\*基矗积极参加科室\*\*的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

>二、临床工作方面

作为一名年轻的\*员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与\*\*\*\*，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对\*\*尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到\*\*和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵 守各项规章\*\*，从无迟到早退旷工等现象;严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

>三、不足之处及今后努力方向

(1)提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦;

(2)观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作;

(3)培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序;

(4)认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据; 以上是本人xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各\*\*、同志们对我的工作一如既往给予指导和\*\*，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步!

儿科护士工作总结10篇扩展阅读

儿科护士工作总结10篇（扩展1）

——儿科护士年终工作总结10篇

**宝宝生病护理工作总结6**

20xx年马上就要到来，在过去的20xx年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作总结如下：

做为儿科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共\*\*132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然\*常虽然\*淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的.日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐！

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够\*\*与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

流云系不住，清风带走了岁月。20xx年已是岁末，在这一年里，在科\*\*、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

>一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科\*\*及护士长的\*\*下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

>二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水\*，特别是小儿头皮针穿刺的水\*，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他\*\*内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

>三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力\*\*\*\*和护士长的工作。

想想来到xx妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水\*日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

**宝宝生病护理工作总结7**

在过去的半年里，我要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在这半年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下总结。

>一、在思想上

与\_保持一致，要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，坚决拥护中国\_的领导，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢，向党递交入党申请书；有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

>二、在学习上

严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

>三、在工作上

在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

>四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

我会在今后的工作中更加不断努力地学习，以不断提高自身的业务能力。从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

围绕医院工作目标，结合护理部门工作特点，特制定下半年工作计划：

>一、提升护理队伍素质。

1、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

2、坚持每月科内业务学习1-2次，以提高专业知识水平及实践能力。

3、增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

>二、护理安全是重点

护理安全工作长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

>三、转变护理观念，提高护理服务质量

通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

>四、加强护理管理，合理利用人力资源

实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

>五、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100%(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率85%(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100%。

4、护理文件书写合格率90%(合格标准为80分)。

5、护理人员三基考核合格率达100%(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**宝宝生病护理工作总结8**

>一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度\*\*表，评选护士，进行鼓励。并对满意度\*\*中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

>二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、\*\*学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理\*\*解决问题的能力，促进患儿早日康复。

3、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

4、每月\*\*一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

>三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定20\_年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，\*\*学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

>四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离\*\*。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等\*\*。

儿科护士工作总结10篇（扩展7）

——儿科护士工作总结

儿科护士工作总结

**宝宝生病护理工作总结9**

20xx年马上就要到来，在过去的20xx年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的`工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作进行总结：

做为儿科资历最深年纪最大的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共\*\*132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护 理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无 论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然\*常虽然\*淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努 力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付 出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐!

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够\*\*与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**宝宝生病护理工作总结10**

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

一、强化措施，进一步调整医院收入结构，\*\*药品收入比例。

1、严格\*\*药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50位药品和国家\*降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和\*\*，建立临床用药三线三级管理\*\*，严格\*\*进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效\*\*了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于\*缓。

2、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照\*的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评\*\*，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对\*\*\*\*行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”\*\*。建立了医疗服务信息公示\*\*，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会\*\*。医院每月进行一次服务质量\*\*、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会\*\*，医院聘请了10名义务\*\*员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时\*\*处理及\*\*整改。全年医院共处理了5起\*\*\*\*的人和事，\*\*\*2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有200多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信、感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次。20xx年年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

3、继续推进人事分配\*\*的\*\*，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配\*\*\*\*经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

二、突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水\*。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的R-F治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用\*\*镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水\*，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠×光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。传染科运用\*\*外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水\*，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。

3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其\*家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医务科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水\*，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派13人次到\*\*等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进\*\*进口的贝克曼全自动生化分析仪、\*\*产的黑白B超、韩国产的C型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的`环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

**宝宝生病护理工作总结11**

20xx年儿科护士长半年工作总结 回首半年来的工作，虽然有辛劳有付出，但给予我更多的是收获，在院领导重视及护理部主任正确指导下，本人在工作中有了长足进步。经过全体护理人员的共同努力，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，按照十五项护理核心制度，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱每天双人查对，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;

(2)护理操作时要求四查十对;

(3)坚持填写双份输液卡，确保患儿药液、剂量不出错。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高科室工作质量及管理水平

1、坚持了护士长手册的记录：护士长手册按时交护理部进行考核，并根据护理部规定及科室实际情况制订出的适合科室的年计划、月计划，对重点工作进行督促实施，并监测实施效果。

2、成立质量与安全控制小组，每月对科室工作质量进行考核，并对存在问题进行分析整改，总结经验，不断改进科室工作。

3、加强责任制护理，将病情分为两个区，设责任小组长两名。组长负责本组患儿的所有治疗护理工作，负责安排督促本组成员的工作。

4、责任组所有治疗工作下到病房，减少了护理人员往返护士站和病房的时间，减少了护理人员的工作量，增加了护理人员在病房的时间，保证了护理人员能随时观察患儿病情变化，及时提供患儿所需帮助，同时杜绝了家属自换输液瓶的现象。

5、加强病区管理和基础护理。 因为服务对象的特殊性，小儿活泼好动，生活用品繁多，病房不易保存整洁，床单元易被大小便打湿，家属喜欢乱搭乱挂，针对这一难题，科室规定每天除开晨间护理，下午增加一次整理病房并长期坚持，并且将床单上下均铺中单，发现污迹及时跟换床单，现病房整洁度已大幅度提高，取得了一定成效。

6、每月进行一次护士培训，理论学习及护理查房；每月进行一次操作技能考试，每季度参加护理部组织的理论考试一次。提高科室护理人员基础理论知识及常见护理操作技术水平。

7、每月开展一次工休座谈会，对患儿家属进行相关疾病的健康宣教，征求病员意见和建议，从多方面来改进和提高科室工作。开展满意度调查及出院病人回访工作，对患儿进行连续不断的健康追踪。

三、加强了院内感染管理

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、坚持新生儿室，传染病房每晚紫外线消毒，其他病房每三天消毒一次。

3、科室所有物品按规定按时用有效含氯消毒液消毒，病房床单元按规定进行终末处理，病区每天用含氯消毒液拖地。

4、紫外线灯每月监测效果，含氯消毒液每周监测浓度并记录。

除做好科室管理工作外，还配合护理部做好月护理质量检查、护士长夜查房，按达标创建工作标准进行日常工作，准备达标创建工作相关资料。

在近半年的护理管理工作中，由于领导的重视，支持和帮助，取得了一定得成绩，但也存在一定的缺点：

整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范，病区管理尚不尽人意，护理人员才静脉穿刺水平待进一步提高；另外由于科室护理人员大部分都是低年资护士，临床经验欠缺，基础知识不牢，个别护士责任心缺乏，工作中出现了一些差错，引发了纠纷，对科室及医院造成了一定的损失和影响，在以后的工作中，我一定要吸取经验，加强科室工作管理，努力提高科室人员以及自身的业务素质及水平，杜绝差错事故的发生，为科室的发展及医院的达标创建工作尽一份微薄之力。

**宝宝生病护理工作总结12**

半年的时间过去了，现将工作总结如下：

一、工作中严格执行三查七对和无菌技术操作常规，认真检查护理质量，督促护理人员认真执行各项护理常规，严格执行各项规章制度和技术操作规程，密切观察病情，做好抢救工作，严防差错事故。时时刻刻患者第一、以患者为中心，“让良药不再苦口，使治疗成为享受”的服务理念是我们工作中的目标，为患者解决困难，尽量满足他们的需求；让患者来得了，住得下，加强护患沟通，多进行换位思考，用微笑来感动病人，努力提高病人的满意度。上半年无差错事故的发生。

二、业务学习上要求科内护士要有扎实的专业知识、、广博的人文社会知识等。必须重视自身的业务学习，接受和开展新技术，要精通本科各项护理业务，能熟练掌握护理技术，苦练内功，注重自身业务素质的提高。一个好护士，特别是一个儿科护士必须有一套过硬的技术水平。如：静脉穿刺，别人可以一次、二次，而小儿科护士就应该做到“一针见血”。只有掌握了过硬的穿刺水平，病人家长才能认同你，接受你。

三、带教方面，严格按照带教计划认真带教，选择有丰富带教经验的护士进行带教，认真带教，多向实习护士做一些实际的讲解，一人一带教，要求实习护士必须在带教老师的带领下进行工作，以减少差错事故的发生，放手不放眼，让实习护士在儿科学有所成。

四、做好消毒隔离制度，防止院内院内感染的发生。

**宝宝生病护理工作总结13**

20xx年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20xx年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

>一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

（一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用PDCA管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20xx年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20xx年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

（二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

>二、护理人力资源管理

（一）目前儿科护理人员人，门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

（二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

（三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

>三、护理质量管理

（一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用PDCA管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

（二）各项护理质量指标与达标

1、病床与护理人员之比1：

2、护师以上占护理人员总数39%；

3、护理工作年计划完成率100%；

4、岗前培训率100%；

5、院内继续教育培训率100%；

6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

9、护理技术操作考核合格率100%；

10、急救药品物品完好率100%；

12、健康教育覆盖率100%；

17、无菌物品灭菌合格率100%；

18、一人一针一管执行率100%；

20、年护理严重差错发生次率为0。

>四、护理安全管理

（一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

>五、护理服务

全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

>六、护理业务培训

（一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《N1护士工作手册》、《N2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。N2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

（二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的\'相关知识与操作技能，

（三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

（四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

（五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

>七、教学工作

（一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定N2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

（二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

>八、创新业务拓展：

选派护理骨干到上级医院学习回院后及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

>九、存在的不足之处：

（一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

（二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找