# 中心城区集中供暖工作总结(8篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-10-03

*中心城区集中供暖工作总结1一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\_理论和“三个代表”重要思想为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供...*

**中心城区集中供暖工作总结1**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\_理论和“三个代表”重要思想为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就20xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97%以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从20xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于20xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。20xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

(一)、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了良好基础。

(二)、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-20xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

(三)、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

(四)、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。

四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

(五)、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，

**中心城区集中供暖工作总结2**

>1、抓好安全教育和培训，提高全员安全意识。

对于我们一线的生产员工，安全教育应该作为一项长期的基础工作来做，必须花大力气抓好。一是加强全员职工的安全教育。提高员工对安全生产工作的认识，保证将主要精力放在抓安全生产上。重点学习安全生产的技术规程、办法、做到掌握政策、熟习规程，在日常的安全生产管理工作中，正确的组织、监督和贯彻落实；二是开展以培训班为主的丰富多彩的安全活动。重点从如何加强“两票”的管理、如何开展安全性评价、做好危险点分析预控措施，心肺复苏现场培训，学习国家电力公司《中国国电集团公司重大事故预防措施》。

1）、通过学习、培训、考试，提高了班组管理层人员的管理水平和安全监督人员的监督能力，为安全生产奠定基础；对春检、基建施工、大修技改等现场进行督查.

2）、利用每周三下午的安全活动认真学习公司下发的安全通报，班组人员通过讨论事故原因、防范措施，吸取经验，总结教训，避免同类型事故在我公司内发生。

3）、加强员工和劳务用工的安全管理，通过安全教育培训，一方面培养职工的良好习惯，另一方面使职工的安全作业、安全操作的水平有明显提高，形成人人讲安全、懂安全、重视安全的良好氛围，筑起牢固的安全思想防线。

>2、全力以赴抓好春检、秋检工作

今年的春检和秋检工作历时近半年的时间，在各级领导的关怀下，经相关专业的密切配合与炉控班全体员工的共同努力，已经圆满完成，为全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，健全以单位主要负责人为核心的\'安全生产负责制，切实抓好各级人员安全生产责任制落实，全面排查设备设施安全隐患，彻底消除基建期遗留的人身、设备安全隐患，持续提升设备健康水平，不断完善安全生产长效机制，牢固树立安全发展理念，推进公司本质安全型、资源节约型、环境友好型企业建设迈上新台阶，保持公司长周期稳定的安全生产局面，全面完成20xx年全国“安全生产年”及东北公司“创新管理年”的各项工作目标。现将检查工作情况总结如下：

(1)加强对电气、安全工器具的检查试验、管理和使用。要严格执行省公司《电力安全工器具的管理和使用规定》，对安全工器具进行了全面检查，防止装置性违章、人员违章、行为违章造成的人身伤害事故的发生2)防止人身事故是安全工作的重中之重。重点从防高空坠落、触电、物体打击、交通事故等四个方面入手.

(3)结合《中国国电集团公司重大事故预防措施》和《安全性评价发现问题及整改措施计划》，逐条逐项地大力开展整改工作，重点放在问题的落实上，严禁整改工作的形式主义，做到整改措施落实、整改资金落实、整改时间落实、整改责任人落实。在抓好设备整治的同时，要抓好劳动安全与作业环境的整治。

20xx年虽然马上就要过去了，但安全工作应常抓不懈，没有终点，在以后的工作中我们要继续坚定不移的贯彻“安全第一、预防为主”的方针，继续学习和贯彻《安全生产法》、各项安全生产管理制度，坚持抓生产必须抓安全的原则，逐步健立、完善各项安全生产管理制度，加大安全生产检查力度，加强职工安全教育培训，不断提高职工安全素质。争取达到炉控班全体人员全年不发生异常和未遂，不发生习惯性违章，实现安全年。

**中心城区集中供暖工作总结3**

风风火火的xx年己经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20xx的工作进展，现把20xx年的工作作一总结。

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

>二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的`设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

>四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处：

一是有时不认真，有些工作做的不彻底；

二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习；

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

**中心城区集中供暖工作总结4**

不知不觉，本人已在检修这个工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。20xx年xx月xx日，本人大学毕业后进入扎兰屯热电厂检修公司电检班，从事检修工作。这是领导对本人的信任与培养，我也十分珍惜这个机会，决心在新的岗位上勤勤恳恳，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的工作总结：

>一、立足本岗，做好本职工作。

从到检修公司电检班报到之日起，本人就热情地投入到工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量检修业务技术书籍及有关规章制度。检修班的武班长是位能干、热情、细致的班长。他十分重视对新进班员的业务培养工作，从如何看一次系统图，现场的\'注意事项，车、钳、电、铆、焊，到具体问题的解决，无一不是亲手教我。为我以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。

本人在跟班学习的同时，尽已所能，根据单位及班组工作计划，及时完成上级布置的工作。积极配合班长完成班组部分管理工作。进入检修公司工作后，本人积极主动参与完成公司及班组布置的工作。从一年一度的春防试验开始到大修以及设备的故障处理，经过一年的工作，使我对电检工作有了细致地了解，使我明白了此项工作是一项技术性很强的工作，里面该学的东西还有很多。所以我要扎实的做好本职工作，认真的学习技术才能稳健成长起来，成为一名合格电检工人。

>二、加强业务学习，适应岗位需要

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电器检修工人，深知业务技术的重要性。只有具备扎实过硬的业务技术，才能在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，刻苦钻研专业技术，努力提高业务技能；积极学习先进科学文化知识，不断进步，做到理论联系实际，以适合日益发展的电力事业需要。

为了适应电力企业发展的潮流，紧跟电力企业科技发展的步伐，我厂在2×12兆瓦的机组扩建中，新机组的自动化控制系统中采用了达到国内先进水平的分散控制系统（DCS）。本人很荣幸地参加了此次自动化的学习。充分了解了如何运用计算机与现场设备联网达到自动运行、事故报警、以及现场工作情况的反馈，实现了生产自动化作业。亲身体会到了先进科学技术在实际生产中的运用。

**中心城区集中供暖工作总结5**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的\'考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

**中心城区集中供暖工作总结6**

20\_~20\_年度供暖季运行总结报告

截止20\_年3月31日16时，我单位供暖系统健康平稳运行5个月、20\_~20\_年度第二个供暖季圆满结束，迎来迁入新单位的第二个春季。

我单位供暖系统分为以下三部分：空调系统、地热系统、暖气系统。其中以空调系统供暖为主，其供暖面积最大，耗热量最多。此供暖季我单位市政供暖一次网流量平均值 m3/h、最大值 m3/h；一次网供水温度平均值℃、最大值℃；一次网回水温度平均值℃；空调供暖系统二次网回水温度平均值℃，好于去年平均值℃。

初期我单位供暖效果并不理想，经我单位运行保障部多方努力、查找原因，我单位运行保障部及空调运维公司工程人员针对整改，使场单位内供暖平均温度有大幅度提升：整个供暖季包括极寒情况下，办公区室内平均温度保持在20℃以上，公共区域大厅、展厅内温度很好保持在20-23℃之间，体感舒适。供暖情况良好，换热站值班正常、工作有序。我单位供暖工作的完满完成，有力保障了我单位场单位对外开放、内部展览冬季施工工作的进行，也使我单位工作人员及空调运维公司工程人员对热交换站及空调运行情况有了深入了解，为今后的供暖运行积累了宝贵经验。

现供暖季结束，暂定4月10日始对管线设备进行2次清洗，并添注缓蚀阻垢对管路系统进行水保，防止管道锈蚀；对热交换

站内21组水泵、电机及管道阀门按计划和技术要求进行保养。 下面对供暖季各项参数进行整理汇总：

1.此供暖季我单位市政供暖一次网流量与去年同期对比表：

2. 此供暖季我单位市政供暖一次网供水温度与去年同期对比表：

运行保障部

20\_年4月1日

1. 20\_年11月供暖参数汇总表

-4-

-5-

**中心城区集中供暖工作总结7**

xxxx年冬季即将到来，为做好今年的冬季取暖，给师生创造一个温暖舒适的工作、学习和生活环境，保证学校教育教学 的顺利进行，在做好各项安全工作的同时，我校提前动手，采取多项措施，认真做好冬季取暖的准备工作，以确保如期供暖，现将准备工作汇报如下：

>一、成立组织机构，加强领导，认真做好冬季取暖工作

组 长：黄舒江

副组长: 付艳凤

成 员：总处成员

加强对冬季取暖工作的领导，把冬季取暖工作抓实、抓细。

>二、提前动手，采取多项措施，认真做好冬季取暖的准备工作。

1、组织人员对各教室、办公室、实验室、图书室、微机室、语音室、器材室等进行了认真查看并进行排查，发现问题及时进行了处理。

2、总务处对各教室、办公室残缺玻璃已配齐，防止密封不严造成的\'跑暖漏热等现象。

3、利用全教会要求教师办公室在使用电暖器之前必须进行安全隐患排查，发现问题及时反馈学校并协同解决。

4、教育处利用全教会对各班冬季取暖作了具体要求，要求各班主任每天对教室的暖气片进行两次防露水安全检查，发现问题及时处理。

5、冬季防止电流过高，我校组了专线，保证办公室电暖器取暖安全。

6、根据本校情况，提前做好冬季用电的计划，并准备好充足的资金，以保证电锅炉正常运行。

7、10月30日派专业人员对总务处、教育处、教学处、备课室的电路进行了进行了维修，确保冬季用电安全、取暖安全。

8、10月31日请专业人员对供暖设备进行检修，发现露水的阀门于11月3日已更换试好，保证11月15日正常供暖。

9、11月1日学校已经向供电局提交了送电申请，以保证按时通电。

总之，我校各方面工作按计划到位，确保了我校xxxx年冬季取暖工作可如期进行，让师生温暖过冬。

**中心城区集中供暖工作总结8**

提高供暖质量事关百姓切身利益、事关社会稳定、和谐。供暖办本着“强化监管，重在指导，一切有利于提高供暖质量的原则”，对城镇供暖面积超过2万平方米的十一家供暖企业进行了资质审查，提出科学的整改方案，督促企业未雨绸缪，早动手、早准备，零距离指导、无条件服务。在县政府的正确领导和支持下，在企业的积极配合下，供暖工作有了良好的发展态势，群众反映供暖效果较好。

>一、供暖工作进展情况

自二七年四月份以来，供暖企业在供暖办的指导和督促下，按照整改计划认真开展设备更新改造、锅炉检修、管线打压、管网改造等工作，各供暖企业克服资金短缺，煤价、电价上涨等不利因素，想方设法多方筹集资金，今年总投资800万元，历时6个月，供暖准备工作成效显著，为今冬正常供暖奠定了良好的物质基础。

（一）锅炉、附属设备维修及管网改造

针对上个供暖期个别企业出现的问题，供暖办严格监管、督促、指导供暖企业对锅炉及附属设备认真进行维修和保养，对供暖效果反映不好的管网，彻底改造。

1、锅炉及附属设备改造

十一家供暖企业共投资400万元，对锅炉及附属设备进行维修改造，为今冬正常供暖打下了坚实的基础。

2、外管网更新改造

外管网改造按计划全部完成，达11，500延长米，投资200万元。这次改造，解决了因漏水造成居民室内不热的问题，并且降低了供暖企业运行成本。

3、不热用户室内供暖设施的改造

对不热用户室内供暖设施进行改造，共改造835户，面积84，700平方米，投资200万元，从根本上解决了因管网老化和设计不合理而引起的采暖不热的问题。

4、供暖企业采取根治措施，确保供暖质量

暖气是商品，供暖企业在足额收取采暖费的前提下，必须要确保供暖质量，供暖企业舍得投入，集中力量对锅炉及附属设备进行维修改造，对效果不佳的管网彻底改造。

（二）加强燃煤储备，确保燃煤质量

十一家企业需用煤万吨，现已购进6万吨，不足部分正在加紧采购。

供暖办严格要求供暖企业采购优质燃煤，以确保供暖质量。

（三）加强宣传工作

长久以来，由于供暖工作无法可依，导致有些采暖用户私接滥改，偷放供暖用水，严重影响锅炉正常运行。为改变这种局面，供暖办加大宣传力度，多次在电视和县报发布了禁止采暖用户私自联网及私自放取供暖用水的通告，多次在县报发表关于供暖工作的报道，使用户了解供暖情况。送发了7次供暖情况反映，及时向上级领导和相关部门报告供暖工作进展情况。

（四）无条件服务和零距离指导供暖企业

1、有些供暖企业资金少，管理没有步入正轨，缺乏专门的技术人员，在设计、施工中遇到很多实际困难，供暖办技术人员放弃了双休日和节假日，每天积极主动下到各供暖企业第一线，无条件服务和零距离指导供暖企业，帮助企业解决技术难题和诸多困难。

2、帮助企业追缴欠费。以前由于各种原因，有部分采暖用户拖欠供暖企业采暖费，造成企业亏损，甚至影响了企业的正常运转。供暖办帮助企业向欠费用户所在单位发出了催收取暖费的函，限期缴费。对极少数拒不缴费的用户，申请法院强制执行。这一举措，效果显著，大部分用户都能按期缴纳欠费。

（五）帮助用户解决实际困难

供暖办规定各供暖企业设立24小时值班热线电话，同时供暖办也设立了24小时值班热线电话，极大地方便了采暖用户。用户可以随时拨打，帮助用户解决实际困难。真正把党和政府的温暖送到千家万户。

（六）信访工作

截止年末，已接待来电、来访、来信400多人次，上访的主要原因是一栋楼有几户没交取暖费而没供暖；供暖不及时；反映供暖温度不达标的等。这些上访问题都妥善得到解决，让群众满意、高兴而归。

以上这些成绩的取得，是县委、县政府执政为民、高度重视的结果，是各供暖企业以大局为重，以百姓冷暖为念、不懈努力的结果。

>二、供暖工作存在的问题

1、个别供暖企业未按供暖办的`要求对管线全部打压，存在个别管网漏水的隐患。

2、部分居民楼用户管道改造无专业技术人员，盲目改造影响供暖整体效果，并且二次改造浪费人力物力。

3、个别私营企业无视用户的利益，由于自己经营不力，造成连年亏损，而将这部分损失转嫁给用户，动辄以不供暖相要挟，即使供暖也是晚供暖早停暖，或者在供暖中偷工减料，达不到供暖质量。

4、个别私营企业主采用跑马圈地的方式，把摊子做大，买下很多的小供暖点，一旦设备、管网老化，无力供暖，就会以赔钱为由，不给用户供暖，并以此要挟政府，甚至将包袱甩给政府。最终会导致许多用户无法取暖，会直接影响社会的和谐稳定。

5、随着改制，一些企业的破产，导致原来联网的用户无法正常采暖。如种子公司供暖点、外贸服装厂供暖点。

6、一些单位的动迁，导致原来依靠其供暖的用户无法取暖。如看守所供暖点、供电局供暖点。

>三、下一步工作打算

1、进一步增强做好供暖工作的紧迫感、责任感，坚持不懈抓供暖，强化监管保供暖，督促、指导企业顺利完成今冬供暖工作。

2、继续搞好跟踪服务，协调帮助供暖企业克服困难，确保今冬供暖万无一失。

3、强化宣传，营造氛围，形成企业及主管部门凝心聚力保供暖、社会支持供暖事业的良好局面，使人人都能把供暖事业当作自已的事来办。

4、加大监管力度，履行执法职能

供暖办依据《岫岩满族自治县供暖管理实施细则》，对供暖企业加大监管力度，对供暖不及时，供暖温度达不到要求以及擅自提前停止供暖等违法行为将依法制裁；对采暖用户私接乱改、盗用供暖设施循环热水等影响供暖效果的不法行为，将依法对其进行相应的处罚。

群众利益无小事，做好供暖工作更是关系群众切身利益的一件大事。供暖办将不遗余力、不辱使命，全力以赴抓好供暖工作，让百姓温暖过冬。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找