# 爬楼梯巡检工作总结(优选10篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-10-03

*爬楼梯巡检工作总结1>一、日常工作1、每季度对全市自维巡检维护一次工作，多次往返翠峦、皓良河、乌伊岭等基站。2、和铁塔集团对我市基站进行核查工作，核查1000余次。在核查过程中，为给公司节省差旅费用，都是自己驾驶车辆进行核查，在核查的过程中...*

**爬楼梯巡检工作总结1**

>一、日常工作

1、每季度对全市自维巡检维护一次工作，多次往返翠峦、皓良河、乌伊岭等基站。

2、和铁塔集团对我市基站进行核查工作，核查1000余次。在核查过程中，为给公司节省差旅费用，都是自己驾驶车辆进行核查，在核查的过程中，发现电信、联通等公司利用移动电源线路10多个基站，核查后经过整改，已查出涉及4家分割电费款项上万元左右，经与铁塔沟通，要求对线路进行整改，使我公司电费降低，进一步保障了我公司的线路安全，为公司节省了电费支出。

3、利用专业技术能力进行应急保障紧急抢修工作，20xx年主要解决问题有夏天涨水进行支援和下雨天抢修线路，南岔停电支援更换电池等许多临时突发工作。

4、本人在一年的工作中，业务上有了相对的提高，每一次的实践工作，都是对我业务能力提高的一次经验积累。

>二、20xx年工作打算：

1、按照公司的20xx年重点工作要求，积极主动的完成本职工作

2、继续跟踪、推进基站维护、核查电费工作

3、完成领导交办的临时工作.

**爬楼梯巡检工作总结2**

对用友软件的操作。来到公司首先接触的就是用友软件，现在每个月的主要任务基本就是将填制好的凭证录进电脑，现在电脑里的凭证类型设置为记账凭证，符合现在的业务要求。每个月将各个帐套的凭证录完之后，将形成的发生额余额表进行ExCEL格式的输出向领导汇报，利用UFO报表系统自动生成资产负债表、利润表、现金流量表，以备报税使用。利用UFO报表系统的自定义函数功能新建一反映单位经费收支情况的分析表，缩短了每个月的取数时间，可以更快、更准的将实际发生的经费信息反应在统一的表页中，便于分析。每个月末对年度帐进行备份，以防数据丢失。3月份到6月份的记账、转账、结账操作进一步加强了我对会计记账流程的体会。其次，对不同帐套的负责人重新进行设置，给予每个人分配不同的操作权限，加强帐套安全性管理。将现金、银行存款科目进行指定，使所有帐套的凭证必须经出纳签字后才能进行记账，加强了帐套管理的规范性。现在用友软件可以实现对未记账的凭证进行帐表显示，提高了工作效率，可以提前进行现金、银行账的核对，减少反记账的发生。

由于我现在做的工作还比较琐碎，所以可能对一些业务只是表层的认识，以后还需进一步加强对深层的了解，做到能全面全过程的完成一项单独的业务。并且对各个环节之间的流程衔接认识还有待进一步提高。另外对用友软件方面的一些功能认识还不足，有些会计科目设置不够具体，导致UFO报表自动取数有困难，有些数据仍然需要手工计算。现在对数据的分析仅局限在数据的分析上，以后将进一步研究图表的加入，使会计数据能够更加形象直观地进行体现，便于分析。

在今后的工作中，我将进一步加强学习，理论实践缺一不可，少了实线理论理解起来困难，没有理论做指导实际操作就会进步很慢。明年公司将做新的调整，更要求自己制定好发展的目标，努力提升自己专业技能。对20xx年工作做如下目标:

一、加强对新会计准则内容的学习，真正能将理论与实际联系在一起，学以致用，关键是对会计核算原则的把握，建立一种正确的核算思路。

二、进一步挖掘对用友软件的功能使用，多看一些其他企业ERP运用的成功案例，将其整套的运作流程彻底弄清楚。

三、加强对企业资金流向的了解，对公司的日常收支情况做进一步分析，对大额的经费收支进行观察比对。

一个好的会计人员不是将企业的资金算的一分不差，而是能给企业创造价值，要想创造价值，就要先搞清楚价值从何而来，这些对会计相关政策的把握是必不可少的，所以作为一名会计人员对企业的责任是非常重大的，关系到企业的最终盈利结果。我作为公司的一名会计愿与公司共进退，共同实现公司发展目标，最大的为公司创造价值。

作为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向；第二是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽最大能力处理好，协调好企业与业主之间的关系；其次是尽职尽责地做好每一项工作，始终保持昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。身为公司一员，这些都是我必须做到的。没想到却引起公司领导对我的关注，不但经常给予我口头表扬，当得知我在“侨苑”上班离家较远时，于今年初将我调到离家较近的总公司上班。现在不但上班近了，而且各方面待遇也得到了改善。同时也更深深地体会到公司的“人情味”，除工作外，公司领导还会关心每位员工的家庭情况，甚至连工作时的中餐、上下班的接送车都会充分考虑到安排得妥妥当当。

未来公司之前，只知道“xx”公司是一个很有发展潜力，具有一定知名度的民营企业，但不知道还是一个充满爱心的集体，现在亲眼看到“xx”的许多员工，因充分施展自己的才华，工作认真、踏实，在公司领导的关心帮助下，都能够享受到公司的在购车补贴，购房实实在在的优惠，从而才能成为“有房有车”一簇，人生价值得到了充分体现；家庭暂时有困难的员工也能及时得到公司适当损赠等等。因此我感到“xx”公司是每位有志之士施展自己才华的大舞台，也是一个“关爱”的大家庭，没想到我来“xx”才一年多时间，就亲身感受到了“xx”的这份爱。现在我终于明白在深圳这个人才流动频繁的城市，为什么有的员工在这里一干就是十年，有的竟表明只要“xx”不炒他，他愿意在这里奋斗终身。

记得今年年终总结会上，公司董事长陈红天先生说过“人的一生，除了钱之外，还有很多更值得珍惜的东西。”是的，尤其是情和爱，还有人生的价值。为此，我们也只有扎实干工作，才无愧于公司领导的关心，无愧于这样一个“重人才、有关爱”的大家庭。

xx年即将过去，现将一年来的工作总结如下：

作为一个仓库保管员，在这我对仓库保管做了以下诠释：物料包罗万象，客观存在，但那只是其表现形式，其实物料就是钱，物化了的钱，而仓库就是放钱的口袋。当然，钱会丢失，也可能被盗，同样，物料可能被浪费、被损坏及被盗窃。所以严禁产生任何浪费、破坏和盗窃物料的行为，记得经理曾这样教导过我：“就像对待自己家的东西一样”，我相信会做到的。这都是对公司及对全体员工利益的保障和对公司利益和形象的负责，这也是我作为一个仓库保管员应尽的责任，我将责无旁贷。卫生清洁：每个星期一做好洁净区的清洁工作分料后，做好现场整洁工作，负责仓库的日常卫生及各项记录做到无杂物。

入库、出库工作：

遵守先进后出原则，严禁造成呆料、废料；按库位摆放物料，或移动物料，禁止造成无法找到相关物料。按标准操作程序和标准管理制度做好各项工作及记录。配合各部门的领料工作，及时填写进、入账，核准现场物料等，做到库存物料的清晰，可查，发现问题及时汇报，改正。对日常的账与物要做到确认再确认，为确保一致。为确保一致的原则：没有领料单，不能发放物料；手续不符合要求的，不能发放物料；未办理入库手续的物料，不能发放；完成一件工作后要作（做）自我检查，以发现问题及时解决；对每天的工作进行总结和反思，以提高工作质量；有强烈的时间观念，凡事及时处理，不说等一下；工作主动，而不是被动等待安排；对工作现场管理做到眼到手到，预防仓库材料的丢失和破坏。以上这些问题，其实都与个人的责任心有关。责任心，是一种工作心态，也是一种工作作风，责任心主要取决于保管员的素质及工作环境的熏陶和各位领导的带领。仓管员是仓库的管家，权力小但责任大，要做到律己律人。

有一句话说得好“滴水之恩当涌泉相报”，在以后的日子里，我相信我会怀着一颗感恩的心为贵公司付出我所能及的力量，来报答各位领导对我的关心以及各位同事的帮助。

时光飞逝，20xx年在汇商物业服务公司全体员工的忙碌中匆匆而过。回首鼠年，在公司领导的热忱关怀下，在部门主管的悉心指导下，在公司同事的密切配合与帮助下，我的各项工作顺利完成，在此感谢各位对我的关心和帮助。作为一名物业楼层管理员，我的主要工作职责是：对管辖区乃至整个小区进行日常检查，小区单元门禁卡管理与录入、地面车辆停放月票充值卡管理，空置房及装修房不定期不定时巡查，业主内部矛盾和纠纷的协调与解决，业主投诉和建议的正确处理，定期对业主进行回访等。

一年以来，我尊敬领导，团结同事，热情服务住户。上班不无故迟到早退，坚持学习，坚持在工作中找寻乐趣。公司给了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提高自身的素质与才能。为了20xx年工作再上一个新台阶，现将20xx年主要日常工作和阶段性工作总结如下：

**爬楼梯巡检工作总结3**

20xx年上半年，在中心领导的正确领导和分管领导的直接带领下，在相关部室的配合支持下，通过部门全体同志的共同努力，电梯检验部上半年工作取得了一定成绩。现将20xx年上半年工作完成情况汇报如下：

>一、思想素质和党风廉政建设方面

在党风廉政建设方面，我部通过集中学习和典型案例教育，使全体人员廉政意识进一步得到了提高，确保本部门党风廉政建设和反腐工作落实到了实处，较好地执行了《党风廉政建设和作风建设责任书》。

按照中心开展创建市级文明单位活动的部署，我部积极进行了相关的工作，张东平同志还在中心创建市级文明单位动员大会上发出了倡议。

在“解放思想、扩大开放”大讨论活动中，我部积极组织部门全体人员学习、讨论和查找问题，制定整改方案和措施。同时按要求做好了“迎奥运、讲文明、树新风、展风采”活动的相关工作。

>二、安全工作管理目标方面

安全工作是检验工作的重中之重，电梯检验部一直把安全工作作为本部门工作的头等大事来抓。

我部严格按照与中心签订的《安全管理目标责任书》进行要求和工作，贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。针对检验工作中的具体情况和存在的问题，部门坚持了现场检前会制度，检验人员在每次检验前对电梯使用单位和施工单位进行了安全交底和技术交底，向使用单位和施工单位讲解检验工作中的安全要求，避免了、检验过程中使用单位和施工单位的不安全行为。

正副部门作为部门安全工作管理的第一责任人，经常深入检验现场监督安全工作，督促检验人员在检验前和检验过程中，严格按照检验安全操作规程进行，不符合检验安全条件的，不进行检验工作，严格控制住了安全事故。同时认真积极做好消防、治安工作，使安全工作落到了实处。

通过加强对部门内部的安全和治安管理，我部杜绝了重大安全责任事故。无钱物、票据、档案资料及其他公共财产损失、被盗和泄密现象发生。

>三、工作质量管理方面

坚持每周组织部门全体人员学习国家标准、检验规程、中心质量体系文件，讨论检验工作中遇到的实际问题，并针对质量技术部现场抽查和检验报告检查发现的问题进行分析，找准检验工作中的薄弱环节，针对性进行解决，从而提高了检验技术水平和检验质量。

部门正、副部长经常定期和不定期地深入检验现场，对新安装、改造、修理和定期检验的电梯、扶梯检验情况进行抽查，严格控制了检验工作质量，杜绝了重大检验工作失职。

>四、行政管理目标方面

为搞好队伍建设和制度建设，我部完善了与检测质量、检测安全和检测收费率直接挂钩的分配办法，鼓励本部门人员积极工作。通过提高技术骨干人员的待遇，调动了检验人员提高学历学习的积极性。通过制定年度培训考核计划，将考试成绩作为培训效果的检验，促使检验人员自觉学习专业技术知识，提高了队伍的战斗力。

完善和加强了部门内部管理，强化了部门管理办法、办事流程和内部分配办法，增强了部门每一位人员的责任心和工作积极性。严格执行了中心《行政管理制度》。

今年我部实行了检测小组远郊区县检验任务承包的工作模式，收到了较好的效果。

>五、服务质量管理方面

为搞好服务质量，我部不断加强对本部门人员服务意识的教育，经常性地向电梯使用单位和施工单位了解内业人员和检验人员工作情况，发现问题及时改进。今年6月，我部配合质量技术部，对本部门检验人员进行了现场的检测比对，提高了本部门人员的责任心和服务意识。

按照中心“特种设备严重事故隐患及时告知免责的规定”，认真做好严重事故隐患告知及报告工作，在工作中做到了每检验完一台电梯，立即书面告知、受检单位，并有受检单位人员确认签字。对检验中发现的严重事故隐患的具体情形，在规定时间内以挂号邮寄的方式报告了所在地行政\_门。

为提高我部检验人员的理论水平和实际工作技能，按照市局大培训、大锻炼、大考试的要求，我部已有一名人员到企业参加为期三个月的锻炼，送出了5名检验人员参加了国家局组织的电梯检验师培训。

>六、检验任务目标方面

定检率达到94%，申报设备检验率和严重事故隐患报告率达到了100%，对到期而未检的电梯按规定收集了见证材料，并按规定及时进行了上报。

>七、业务开拓方面

在业务开拓方面，我部5月底在完成了电梯限速器检验仪的配备后，全面开展了限速器检验工作，上半年已检验电梯限速器1535台。

同时对别墅、电梯、船用电梯检验、对委托评估和鉴定工作也进行了积极的开拓。

>八、科技工作方面

积极进行科研工作，完成了市局项目《重庆市电梯安全运行保障条件与应急处理对策》，现正进入结题验收阶段，同时我部与涪陵分中心联合进行的《电梯限速器检验规程》制订工作正在稳步开展。20xx年上半年，我部人员在国家级和省级刊物上发表专业论文多篇。

>九、体会

我部上半年实行了检测小组远郊区县检验任务承包方式，提高了远郊区县的检验效率，尝到了求变带来的甜头。

以前远郊区县的检验工作均由部门统一安排，由于检验数量大、区县多、检验时间分散等原因，造成远郊区县每次检验数量少、检验次数多，并且受交通问题困扰，极大地影响了检验效率。今年上半年实行检测小组远郊区县检验任务承包后，在部门的统一调控下，每个远郊区县均有专门的人员与区县局、使用单位和维保单位联系检验时间，能够相对集中地安排远郊区县使用单位和维保单位的电梯检验，受到使用单位、特别是维保单位的高度认同。

在实际执行中也有不少困难，我们将不断进行摸索和完善远郊区县电梯检验问题，并在其他方面进行改革探索，从而提高整体检验效率。

**爬楼梯巡检工作总结4**

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。 在没有负责销售部工作以前，我是缺乏电梯销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏电梯行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对阜阳市电梯市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过一年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个一定幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。 存在的缺点：

对于电梯市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响销售部的销售业绩。

**爬楼梯巡检工作总结5**

1、少数员工安全意识还不够强，演练时不认真；

2、在解救被困人员过程中，维修人员业务不熟练速度较慢

20xx年11月8日接到通知，到上海进行为期一个月(11月11日-12月12日)的维保d级培训。在这一个月的培训课程中，我得到了中心的热情关怀和真诚的帮助。回顾这个月的培训：

第一周，在xxx老师的带领下培训安全教育，学生守则;电梯电气基础原理，以及xx老师电梯、自动扶梯机械总体、主要部件介绍(授课和现场讲解)，xx老师电梯、自动扶梯维保安全操作规范，xxx老师电梯电气总体、产品功能、col图讲解;现场讲解和功能现场演示，xxx老师维保常用仪器、仪表、工具讲解;电梯运行状况检查，进行了详细的讲解。

第二、三周就是在xxx、xxx老师的引领下对机房、层站、轿顶、井道、轿厢、底坑维保，上部桁架、下部桁架、中部桁架、外部维保讲解;安全装置、运行状况检查，各种升降梯困人救援方法，理论的基础上对电梯进行实际的操作，及维保时应该注意的细节，在实践过程中我们将老师分配的培训任务认认真真的按照规范一步步的完成下来。虽然对于刚进公司不久的我来说有一些生涩，但最后在老师的讲解和同学的帮助下还是能够独立完成的。

第四周，培训的实践内容也基本结束，接下来老师针对我们平时保养工作中的常见故障的判断及如何解决进行了讲解，是我们更加明白了遇到问题时的解决方法，及问题解决后的善后工作，接下来就是以考试形式来结束我们这个月的培训成果了。在这周我们开始了紧张的复习，回顾这几周的培训内容，跟各个分公司的同事讨论着自己平时保养时学到的东西，不仅让自己的眼界更加的开阔，同时也让自己在以后的工作中碰到类似的问题，有了更好的处理问题的方法。

在这一个月的对各种理论和实践知识的学习，随着考试的结束，我们的培训也伴随着酸甜苦辣落下了帷幕。

最后再次感谢公司给我这次培训学习的机会，并感谢给我们授课的老师们，感谢你们认真的教学，感谢你们不厌其烦的回答我们所不知道的电梯知识及课外知识，让我对电梯有了更进一步的认识和了解。

通过这次的学习，我深深的感觉到了自己维保工作时的缺陷。因此，在今后的工作中更要努力的扎实的做事，增强自己的独立能力，不断的充实自己的专业知识，提高自己的专业技能水平，严格的执行公司的规章制度，确保工作能够及时的完成。同时，这次的培训使我认识到了平时工作很多地方的不足和一知半解。在老师的讲解及培训下，我学到了平时工作中学不到的东西，使我对电梯有了更进一步的了解，充分的调动了学习的积极性，为能够更好地工作打下了一个扎实的基础。

为吸取荆州电梯事故教训，保障电梯使用安全，根据自治区党委领导的有关批示精神，自治区商务厅和市商务局的有关文件精神，结合我区工作实际情况，我局6月5日至9日对全区所有的大型商场超市进行电梯安全专项检查。现将专项检查工作总结如下：

一、成立专项检查工作领导小组

电梯安全专项检查成立的领导小组由黎林智副局长为组长，区商务稽查大队大队长韦国贵为副组长，组员由局干部和稽查大队干部三人组成的执法检查小组，确保检查工作有序进行。

二、深入现场，对各商场超市进行全面检查

1、通过对我辖区内的华隆超市荷花店、华隆超市总店、XX梦之岛购物中心广场店和港福店、永盛百汇金田店和东湖店、南城百货、XX华联金田店和银座华隆店等九家大型超市进行了电梯安全专项检查（其中永盛百汇金田店和华隆超市总店没有电梯）。通过检查，各相关企业都认真开展电梯安全的自查自纠工作，并对使用的扶梯、客梯、货梯等进行了全面细致的检查和维保；

2、各企业按有关规定配备了专职或兼职电梯安全管理人员和操作人员；

3、各企业加强了对员工之间进行电梯安全 和培训并制定了应急救援预案并进行了演练；

4、各企业电梯紧急报警装置有效，并在明显位置张贴有效安全检验合格标志。

5、各企业都将电梯使用的安全注意事项和警示标志置于显著位置。

6、各企业建立了电梯安全技术档案、按规定对电梯进行日常巡查并定期有专业人员对电梯进行维保。

三、发现安全隐患，及时排查

通过专项检查工作，我区各大商场、超市未发现存在安全隐患的电梯。

四、下一步工作计划

我局结合对各超市商场的\'日常监督检查，加强对扶梯、客梯、货梯的检测、同时广泛发动宣传，加强市民对乘坐电梯的安全防范意识、掌握和电梯使用和紧急避险的基本知识。防微杜渐，才能防患于未然。

总之，随着人民生活水平的不断提高，电梯的使用越来越普遍，加强对各类电梯安全检查督查是当前和今后的一项重要任务。只有企业认真加强对电梯的维护和发动广大市民加强对电梯的乘坐安全防范意识，监管单位的严格监督管理，形成多方合力，电梯的事故才能防患于未然。

XX区经贸局

20xx年6月15日

为认真贯彻落实总局关于开展20\_年“电梯安全宣传周”活动的通知要求，倡导“安全乘梯文明乘梯”理念，xx市市场xxx精心组织，深入开展20\_年电梯安全宣传周活动，通过一系列宣传举措，让老百姓掌握更多的电梯安全知识，有效预防和减少电梯事故发生。

**爬楼梯巡检工作总结6**

受xx所长及xx指派，本人率领xxx电梯有限公司员工吕xx、刘xx两位同志，于20xx年11月15日正式开展20xx年底市直、咸安在用电梯年检工作，截至20xx年１月17日，累计用时两个月，共检验电梯使用单位46家，检验电梯147台。检验单位简况附后。

年检工作没有事先预想的那么容易，我也从中品偿到了年检工作的辛酸苦辣：使用单位有态度温和的，也有蛮横、不理不睬的，有为人爽快的，也有胡搅蛮缠的；因使用单位原因，推迟、拖延检验的情况，屡见不鲜；因交通或其他原因导致计划变故的情况，也层出不穷。但总体来讲，比较顺利，完成了大部份年检工作。

通过本阶段电梯年检工作，本人不仅从中品偿到年检工作的艰辛，也从中学习到了一些与人交流的技巧及一定的工作方法。在此，一方面感谢两位所长、xx及叶帅华主任对我的充分信任和对工作的大力支持；另一方面，也非常感谢乐通公司两位员工对我工作的支持和协助。经过这段时间的摸底，也发现现阶段年检工作存在的一些问题：

>一、受检单位电梯年检意识较差。

部分受检单位对电梯年检制度尚不理解，甚至排斥、拒检。部分单位想申请报检，却不知往哪里报。

建议：

１、随身携带并讲解《特种设备安全监察条例》相关法律知识，倡导申请报检制度；

２，在年检报告书备注栏中，加入类似“使用单位在下次年检日期满前30日内书面报我所申请定检！联系人：电话：”等说明。

>二、检验费收取时间周期过长

部分单位故意拖欠、延付检验费。

建议：一方面形成书面制度；一方面加强与监察科协调。

>三、检验机构公正形象问题

借用电梯公司协助年检，固然一定程度上解决或缓解了我所人手紧缺问题，但从长远看，该举措对我所监督机构正面形象的负面影响也不可小视。本次年检中，就发现有个别单位产生“官和商勾结”的错觉。

建议：从几家电梯公司中同时抽人协助，或者每年轮流更换协助年检的电梯公司。

>四,交通问题

毕竟乐通公司车辆有限，仅一台，且以其商业活动为主，故在车辆他用的情况下，难免产生：

１、其他交通费用

２、时间延误。

>五，工作凭证

在与协助年检电梯公司同时出现在受检单位时，显得比较重要。

>六，年检费用

与验收检验不同，年检涉及比较多的检验费用支出。

>七，年检管理问题

从目前的情况看，电梯年检工作还比较混乱，年检情况还不能做到了若指掌。建议专人检验专人管理。

>八，个人问题

从这次年检工作中，可以发觉个人交流手段、谈判技巧、工作方法等有待进一步加强。也希望能有更多的机会去煅炼、学习。

以上就是本人本阶段年检工作的一些概况和心得，不足之处，还请领导斧正！

**爬楼梯巡检工作总结7**

1、配合园区生活服务体系工作的开展，制作各项温馨提示张贴，及经片区管家发送于各入住业主手中。

2、负责各类节庆、园区活动致业主的短信发送。

3、配合园区生活服务体系健康服务的开展，对来访业主主动提供血压测量服务；发送体检卡至来访的业主，并及时更新相关统计。

4、对x年1月至8月的园区生活服务开展情况进行了统计，在学习单项服务跟进表及月统计表的过程中，极大地提升了我的工作技能与服务理念。

展望明年，迎接我们的是机遇和挑战，深知自己还有太多不足之处，计划在x年做出如下提升自我的事项：

1、在x年初，因公司的肯定我晋升为部门领班，责任与义务随之而至，但在团队凝聚力建设、管理艺术方面都需提升，在来年会做好部门内部及与其他各部门的沟通工作，使工作团队保持严肃又活泼的健康氛围，学会将督导工作做得更好，保证部门服务品质，发挥员工的集体作用，进一步提升服务品质。

2、及时跟进维修工作的及时率和完成率，以便及时为业主排忧解难。

3、多到现场了解实际情况，可以更透彻地了解相关的物业专业名词，更能寻找处理问题的最佳方法或途径。

4、对存在的问题和教训及时进行总结，编制成案例，以便相互交流、借鉴、学习。

5、努力提高自己的技能与管理水平，把工作做得更好。

6、除学习本部门涉及的相关范畴，更要学习其他各部门的各项流程，给以后对全局的把控能力做好扎实的基础。

7、加强组织协调及处理突发事件的能力。

我们的工作就是由各种小事情串联起来的，但要做好这些小事情却一点也不容易，在x工作的日子里，深感x能挖掘我最大的潜能，领导和同事都是我的良师益友，我会找准自己的发展方向，保持这份工作热情勇往直前！

自6·17日进入春天物业管理处，到现在已近一个月，在管理处赵主任和同事的帮助下，学习到了很多物业管理方面的知识和经验，也有自己的一些体会。现总结如下：

**爬楼梯巡检工作总结8**

俗话说：业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随。刚刚实习的我们对电梯没有很深入的了解，但这并不要紧。关键是看我们的态度，我们是否有一颗好学的心。记得刚开始时，由于在学校没有接触过扶梯，对扶梯没有一点认识和了解。那时是从扫底坑开始的，看到扶梯运行的那些部件，感觉很好奇。渐渐地，随着自己接触多了，对扶梯有了一些基本的认识和了解。每当遇到不懂的地方，我都会向别人请教，现在可以排除一些基本的故障。每当将扶梯的故障排除，人们不用上下爬楼梯，那时的我是自豪的。因为我的付出，给人们带来了便利。在这里实习，别人不会什么都主动告诉你。因而，你得学会去问。学，然后知不足。虽然，有时你问的问题可能不着边际，但没有人会嘲笑你愚蠢。遇到不懂的去问，你会知道的更多。有时，虽然你知道怎样去解决，但你更要知道其中的缘由，做到知其然，更知其所以然。有了这种信念，纵使我们有很多不懂的地方，通过我们的努力，那综究会变成我们的知识和技能。当你把提问变成一种乐趣时，那时的你早已学富五车了。

实习的结束，不是一种无声的告别，而是一个新的开始。电梯包含的知识很多，因而你必须要做到兼收并蓄，融会贯通。实践是由理论来指导的，理论在实践中得到升华。只有这样，你才能做到得心应手。在实习中，我们发现自己有很多欠缺和不足。在未来的学习中，我们应将我们的这些短板补回来。只有得到均衡地发展，那我们才能算是真正地掌握了。

愿大家在接下来的学习中，芝麻开花节节高。

**爬楼梯巡检工作总结9**

20xx年在服务业主过程中拓宽思路、大胆思维，与管委会、管理公司共同为入园企业提供创新、高效、高附加值的服务。经统计，服务满意率全部达标与x年同期相比出现一定增幅。

举措1：密切配合管委会提出的“提档升级、创新管理”的要求做好管委会领导关注的园区车辆管理、绿化除草等工作。

举措2：实行定期沟通回访制，每周五按时时向管委会书面报告一周运行情况。

举措3：着重重关注IT企业的经营管理模式，了解他们的服务现状和特色所在，并将其中特色服务融汇至现有物业服务中来，发挥研发一公司同属电信行业特征，协助为业主提供便捷的电信移机、转号等业务。

20xx年，是公司三年滚动发展第一年，我将立足岗位，努力工作，带领x物业服务处全体员工为打造x物业的品牌做出自己贡献!

一年来，在房产处各级组织和领导的关心和帮助下，在各兄弟单位的理解和支持下，长新小区物业管理处经营班子和全体员工经过不懈的努力，实现了年初预定的目标。现将长新小区物业管理处20\_\_年各项工作总结如下：

一、经营管理情况

1、完善各项规章制度，建立内部管理机制，管理处经营班子始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的一系列规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开;同时，坚持“以人为本，诚信服务”的原则，改善服务态度，提高服务质量，“想业主之所想，急业主之所急”，各类服务人员认真履行职责，恪尽职守，热情主动，文明礼貌，公正廉洁，及时处理业主报修及投诉等事项，维护业主的合法权益。针对沉陷区业户的特殊情况，制定了一系列服务办法，坚持按照全市最低物业费标准0。2元/㎡/月向住户收取费用，并且物业服务费用收支情况公开。对于不在物业管理范围内的维修工作，施工单位维修不到位的，管理处也都无偿给予及时修缮，物业报修电话公开。管理处严格按照物业服务合同约定的内容向业主提供服务，规范物业服务收费，提供质价相符的服务，杜绝“收费不规范、承诺不兑现、服务不到位”等现象，提高行业诚信度。

二、物业管理费用收取情况

三、具体维修工作情况

在小区的基本建设及维护方面，管理处维修班积极响应管理处领导和公司的指导方针，努力地把每一项任务完成，认真地对待临时出现的问题。在即将过去的这一年里，管理处办公室的报修电话每天接连不断，然而，维修班的同志们始终怀着一颗火热的心，没有因为休假而停下手中的工作，也没有因为天气炎热而延误工作进程，大家不分上班还是下班，不论白天还是黑夜，都是尽早赶到现场并认真完成。在工作中，他们无论多脏多累，干到多晚，却毫无怨言。一年来，维修班处理各类维修共计\_\_余项，保证了小区业户有一个舒适安全的生活的环境。

20\_\_年是公司快速发展、硕果累累的一年，无论是经营效益还是企业品牌，都充分得到社会、市场、业户的认可，公司领导也因为他们卓越的贡献得到社会的高度评价。作为元丰物业的员工，我们深感自豪和信心，当然我们也倍感压力，那就是公司快速发展对管理处的要求、公司品牌对物业管理服务品牌的品质要求。

新的目标、新的任务、新的挑战。面对机遇和挑战，我们有理由相信在公司的支持、关爱、帮助下，通过全体员工的精诚努力，协同奋进，开拓进取，元丰物业长新小区管理处未来发展前程似锦，在跟随公司发展的同时元丰物业管理公司以及公司全体员工将得到更大的发展，实现公司和员工价值的最大化，实现公司经济和员工事业的可持续性发展。

自xx日进入xx物业管理处，到现在已近一个月，在管理处x主任和同事的帮助下，学习到了很多物业管理方面的知识和经验，也有自己的一些体会。现总结如下：

**爬楼梯巡检工作总结10**

截止20XX年1月24日，本着“巡检为主，抢险为辅”的原则，以“发现隐患、处理隐患，防范于未然”为首要目的，对辖区内干线、本地网传输线路、基站设备、机房安全、动力及配套设备设施进行详细的巡视检查。具体工作总结如下：

>一、维护站次：

本月我县组织基站维护人员完成全县辖区内96个宏蜂窝、21个一体化、11个直放站，14个室内分布系统、干线及本地网共计425公里传输线路的日常维护工作，严格执行VIP基站每月两次的巡检要求，传输线路侧派遣专人对施工地段光缆进行盯防。

>二、安全隐患及处理情况：

1、交流引入线路松动11个

2、更换电源模块4个。

3、更换光缆电杆1根，整理光缆线路2KM。

4、维修发电机3台次。

>三、分析本月安全信息：

本月辖区内传输线路、基站总体状况良好，隐患已经排查完毕，部分隐患因数量较大，材料不足、冬天施工困难等原因尚未处理，已经详细统计于本月隐患记录表中。

>四、下月工作计划：

1、按照通信保障方案及月度巡检计划表继续做好巡视盯防。

2、完成部分季度执行项目。

3、加强宣传防止基站变压器、光电缆被盗。

4、2月20日天气转暖后开始更换基站防盗门。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找