# 牙科消毒间工作总结(推荐49篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-10-04

*牙科消毒间工作总结1我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20\_感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在...*

**牙科消毒间工作总结1**

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20\_感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

**牙科消毒间工作总结2**

我20xx年毕业于x医学院后分配到我们医院，x年来一直在从事口腔医疗工作，在20xx年x月被任命为口腔医师。现在我的工作总结如下：始终坚持为人民服务的原则，坚持改革，领导思想的发展和进步，不断提高自己的政治理论。积极参与各种活动，维护政治领导下，团结同志，具有良好的职业道德和专业精神。

在工作中，本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局举办的学术会议，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握口腔常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

x年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，尽我之能力完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了师生员工的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同志们真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持\_精益求精，一丝不苟\_的原则，坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各期学习，认真参加市内的每次学习。20xx年积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，20xx年参加并通过了口腔中级职称考试，今年完成了x年住院医师阶段考试，今年x月份医院外派x大学x医院进修口腔颌面外科。

我要正确面对现实，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

x年来，在各级的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**牙科消毒间工作总结3**

>一、加强医德医风建设，提升服务质量

医护人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，在日常工作中，做到三个结合：(1)学习模范人物与先进典型相结合;(2)评先树优，职称评定相结合;(3)平常表现与外出进修相结合。使医务人员医德医风取得有效提升。

>二、狠抓医疗质量管理，杜绝医疗事故

认识贯彻\_“以病人为中心，以医疗质量服务为主题”的活动方案，对照山东省综合医院评价标准实施细则，针对科室的各项医疗活动，通过科会的形式，认真学习，严格科室各项工作操作规范，加强安全教育，确保医疗质量，把病人安全上升到法律高度，使科室职工在进行医疗工作时有章可循。严格执行十四项核心制度。一年来，无任何医疗差错及医疗纠纷发生。重点抓医院感染管理工作，杜绝交叉感染。在医院等级评审时，受到院感专家组的`一致好评与肯定。

>三、加大科室宣传力度，树立社会形象

20xx年上半年，全科人员积极参与亚沙保障工作，实行24小时医师值班制，为亚沙工作的圆满完成提供了优质医疗保障工作。20xx年下半年，积极响应烟台卫生局号召，启动儿童窝沟封闭大型普查活动，参加下乡义诊服务，在人员少、工作量大的情况下，全科人员圆满完成了工作任务，对海阳市儿童口腔保健工作做出了实际性贡献。9月20日爱牙日，组织大型义诊活动，通过发放宣传页，实地咨询等方式有效解决市民有关口腔健康等问题，总体提高海阳市民的爱牙意识，同时也扩大了科室知名度，增加门诊就诊人次，起到了良好的社会效益及经济效益，为口腔科的发展起到良好的推动作用。

>四、加大人才引进力度，注重人才培养

20xx年度引进研究生2名，到目前为止，口腔科共有研究生3名，在职研究生1名。在拓宽科室诊疗项目、提高业务水平、优化人才梯队建设等方面均起到了积极作用。

成绩的取得是院领导的正确领导及科室职工共同努力的结果。同时我们也发现科室发展过程存在的一些问题：部分业务指标没有很好的完成，工作质量与领导的要求还有差距，工作思路需要更加宽阔，没有很好的开展科研工作。

在未来的工作中，我们一定总结经验教训，继续发挥专科优势，使科室得到稳步长足发展。

**牙科消毒间工作总结4**

xx年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、20xx年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者x人次，配合种植手术x例，配合门诊牙周手术x台，正畸支抗x例，植骨x例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包x次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理x名，护理部实习生x名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的x名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年x月x日，承办了xx口腔科护理学术年会，并邀请xx会主任、副主任及x的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，x主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、x口腔会、x会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的加压气体为动力发射弹丸枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在明年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

**牙科消毒间工作总结5**

在院领导的正确领导和大力支持下，在院感委员会的指导下，全院医护人员积极参与医院感染监控工作，各临床科室医师对所有住院患者进行医院感染前瞻性调查，发现院内感染能及时、准确报告，同时院感科也加强院感病例上报管理，出现医院感染病例时，加强监测与控制，无院感流行事件发生。常规依托护理部进行消毒隔离质量督查、无菌技术督查并反馈，协同医务科、护理部，配合院领导做好医疗安全管理工作。每季度在院长的主持下召开一次院感委员会会议，发布一次院感简讯。

院感管理在xx年度进行了以下工作：

>一、根据院感安全生产要求细化院感质量管理措施

根据医院“安全生产”和“质量管理”的要求，完善了医院感染的质量控制与考评制度，细化了医院感染质量综合目标考核标准，根据综合目标进行督查反馈，全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，认真排查安全隐患，为保证院感安全，切实抓好院感重点部门、重点部位、重点环节的管理，特别是手术室、消毒供应室、口腔科、胃镜室、检验科等重点部门的医院感染管理工作;又制定了重点部位、重点环节的防治院内感染措施，院感科常规进行督查和指导，防止院感在院内暴发。

>二、根据传染病的管理要求加强传染病的院感防控

在手足口并甲型H1N1流感流行期间，进一步加强预检分诊台、儿科门诊、内科门诊、发热门(急)诊等重点场所的管理，认真贯彻落实手足口并甲型H1N1流感医院感染控制要求，加大医院感染防控力度，规范工作程序，特别是对全院医务人员以及工勤人员，加强了手足口并甲型H1N1流感等传染病的防治和自身防护知识的培训，严格落实了院感防控和个人防护措施，防止发生院内交叉感染，积极配合有关部门，共同做好疫情防控工作。

>三、根据院感管理要求，做好病例回顾性调查

09年全院共出院2873例病例，根据质量管理要求，院感科进行病例质量督查及回顾性的调查，归档病例覆盖率100%，结果表明：医院感染率，例次感染率。发生医院感染的科室依次为：内二科医院感染发生率为，骨伤科医院感染发生率为，外科医院感染发生率为，内一科医院感染发生率为。感染好发部位依次为：下呼吸道感染感染率;上呼吸道例次感染率;泌尿道例次感染率;胃肠道例次感染率;医院清洁手术切口感染率为0%。医院感染好发病种依次为：神经系统疾病类，例次感染率;内分泌类疾病类，例次感染率;循环类疾病，例次感染率，泌尿生殖系统类疾病，例次感染率，肌肉骨骼系统类疾病，例次感染率。各危险因素调查发现：糖尿病例次感染率，慢性病例次感染率，高龄例次感染率。前三位院感相关易感因素为慢性并高龄、糖尿玻

>四、环境卫生学、消毒灭菌效果及手卫生监测情况

为规范全院各项消毒灭菌工作，预防院内感染，xx年度院感科加强院感采样监测，对全院各科室进行了消毒灭菌效果监测，同时加强对手术室、胃镜室、口腔科、供应室、细菌室等高危区的环境卫生学监测及医务人员手卫生的监测。全年全院共采样358份，其中空气采样培养56份，物体表面采样培养41份，医护人员手采样培养41份，消毒液采样培养47份，消毒物品采样培养12份，无菌物品采样培养137份，高压消毒灭菌效果监测24份，合格率100%。本年度市疾控中心对我院进行采样监测23份，合格率100%。

对全院各临床科室、医技科室、门诊科室使用中的紫外线灯管强度进行了监测，共监测各种类型的紫外线灯管29根，发现不合格及时更换，使其合格率达100%。

>五、加强对抗生素使用的管理

按照《抗菌药物临床应用指导原则》和《安徽省实施〈抗菌药物临床应用指导原则〉管理办法》等规定，为加强抗菌药物临床使用的管理，我院制定了抗菌药物临床应用分级、分线管理制度，各临床科室结合自身实际情况，制定具体落实措施。

医院感染管理科积极参与临床合理使用抗菌药物的管理，制定了抗菌药物临床应用管理制度，加强抗菌药物应用的督查，并每月向全院通报结果。全院抗生素使用情况如下：全年全院共出院2873例病例，使用抗生素者931例，二联及以上使用者367例，菌检者236例，抗生素使用率，二联及以上使用率，菌检率。并每季度将细菌病原学监测与细菌耐药监测情况分析汇总公布，为临床医生合理使用抗生素提供可靠的`帮助。

>六、加强了医疗废物管理

院感科不断完善各项规章制度，明确各类人员职责，落实责任制，加强医疗废物管理并常规督察，发现问题及时整改并反馈并对工勤人员进行培训，使我院医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。

>七、院感培训及考核

全年进行9次医院感染知识培训，参加人员包括全院医务人员及工勤人员，共246人次。培训内容为：院感基础知识培训，手足口病消毒隔离知识培训，工勤人员的职业防护及消毒隔离知识培训，甲型H1N1流感的院感控制及消毒隔离知识培训，医务人员手卫生规范培训，新上岗的医护人员岗前培训等。对5位新上岗医护人员进行了培训考核，合格后上岗。

>八、前瞻性调查及漏报率调查

依托全院医护人员，对所有住院病例进行了前瞻性调查，以便发现发现院感病例及时上报。院感科于第三季度对全院现病例进行了全面横断面调查，方法是：调查某一天8AM时全院总的全部在院病例(包括出院病例，不包括入院病例)，全院共住院病人64人，调查64人，接受调查率100%。其结果现患率为0，无院感漏报。上半年对3月份归档236份病例进行了漏报率调查，漏报率为0。

>九、消毒药械及一次性使用无菌医疗用品的管理

为加强消毒药械及一次性无菌医疗用品的管理，09年院感科对其使用进行常规督查及定期抽查。对消毒药械及一次性使用的无菌医疗用品的抽查是每季度一次，全年共抽查4次，方法是从临床各科室采样，到药械科索证。全年共索证45份，结果各证齐全，全部合格。

>十、配合医院开拓新项目成立血液净化中心

我院申请开设血液净化中心后，在院部的领导下，在集团的大力支持下，在各部门的通力协作下，院感科也积极参与了血液净化中心的筹建工作。根据《医院感染管理办法》及\_《血液透析室建设与管理指南》的要求，结合我院实际情况，查阅了相关规范，参观了几家血液净化中心，请教了有关血透专家，并在上级部门及专家组的具体指导下，院感科参与了血液透析室的布局流程、设施设备规划，人员配备、各种制度规范的建立，开诊前的院感监测、消毒药械及一次性物品的索证，医护人员的培训、考核等规范要求，使之符合\_的有关规要求。血透室于0000年0月0日通过卫生局专家组的评审验收，10月1日正式开诊。

**牙科消毒间工作总结6**

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

**牙科消毒间工作总结7**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把实践作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的.工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。

（一）、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

>三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。

在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

20xx年已结束，在过去的一年里，xx诊所的成绩是肯定的，如诊室的装修翻新、医疗器材的购置等硬件基本上步入了正规化、专业化的轨道，软件设施也有新的突破。诊所以治未病为宗旨：与其救治于有疾之后，不若摄养于无疾之先。体现：展优势特色、显中华医魂倡导养生文化。如：冬病夏治，夏秋之交灸足三里、关元、气海、命门、肾俞穴等等。诊所主治医生曾三次参加全国大型的针灸学术研讨会。并于20xx年10月23日xx医生当选为甘肃省针灸学会治未病专业委员会委员。

诊所临床对中分偏瘫、面瘫、耳聋、小儿脑瘫、截瘫、皮肤病和颈椎、腰椎病的治疗也有了更新的进展，武威市所辖各县区、省内各地区以及外省患者也慕名前来就诊，做到了这些疑难病症短期内见效、治愈。为患者解除了病痛多年对身体的摧残、心理上的压力以及多年因病导致家庭经济上的负担。不过，诊室的常见病和多发病的治疗量却少了好多，究其原因是本诊所所处地理位置和社区医保的直接限制的影响。

**牙科消毒间工作总结8**

我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量!

作为一名门诊医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近1年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的总结：

**牙科消毒间工作总结9**

不知不觉已经加入诊所两个多月了，刚开始我对诊所的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。

在过去的两个月里，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也取得了一定的进步。现就进入诊所以来的工作情况向领导作简要汇报：

>一、前台日常工作主要包括

1、负责前台电话的接听和转接，重要事项认真记录并传达给相关人员，做到不遗漏，不延误；

2、负责诊所会议室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净；

>二、行政工作方面

行政工作是繁琐的，小到复印、扫描、传真、发快件、印名片、文件的保管、协助技术部工作人员打印、整理、装订标书等，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力的考验。

>三、人事管理方面

1、落实相关人事管理制度诊所的考勤统计工作由我负责，在执行过程中，严格遵守诊所的规章制度，做到实事求是的统计考勤，每月初以统计数据为依据制作考勤统计表，并及时交由财务制作工资表。

2、人事相关资料严格执行诊所的规章制度，填写《应聘登记表》《入职简历表》等做好、入职员工的档案管理。填写《派车单》《请假条》等做好诊所规章制度的贯彻执行。

新的一年对我们来说意味着新的机遇与挑战。针对这两个月工作中存在的不足，在新一年的工作中，我需要做好以下几个方面的工作：

1、做好办公室内务工作。注意办公室内的清洁、保洁；注意打印机、复印机等办公设备的保养；努力做好自己自己的本职工作。

2、在日常工作中注意收集信息，以备不时只需。例如快递诊所的名片等。

3、处理好日常行政管理管理，协助领导不断完善各项规章管理制度，使诊所趋于规范化的管理。

4、加强业务知识的学习，深入了解诊所的产品，以便能更好的协助领导及销售人员的工作。

作为一名前台行政工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中，我会努力向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力。最后感谢领导能够提供给我这个工作平台，是我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事对我在这段时间里工作的热情帮助。

虽然我还有许多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信诊所明天会更好。

**牙科消毒间工作总结10**

一周来在医院领导班子和医务科领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，口腔科全体医护人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合口腔科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项医疗工作任务，保证了科室医疗工作的稳步进行，取得了较满意的成绩，现将一周口腔科医疗工作做如下总结：

在政治上认真学习\_理论和“三个代表”重要思想，树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

我们科室的10名医护人员（9名医生，1名护士）在科主任刘照永的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，好多同志都是坚持以科为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全周实现了经济收入万元，圆满完成了周初制定的目标任务；科室人员努力工作，奋发向上，全周住院病人达到74例，接诊门诊病人达到余人，坚持经常例会讲评，好的表扬，差的批评，责任到人，把一切问题都消失在萌芽状态。规范医疗质量管理，提高医疗技术水平。

>1、注重人才队伍建设

我科在院领导的支持和安排下，分批派出人员到自治区人民医院口腔科和和颌面外科为期三个月到一周不等的进修学习，培养了口腔不同专业技术骨干，为我科以后的壮大储备了技术人才。学成人员回科后把所学的新技术、新理念以课件的形式传授给大家，使我科医务人员的整体医疗技术水平有了一定的提高。20xx周我科4人参加了口腔执业医师和口腔助理执业医师的考试。

>2、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施，安全是保证科室业务开展的重要环节，因此每位工作人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任心和事业心。定期进行安全教育，对病历进行检查和评估，对安全隐患进行检查和评估，科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一周来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。20xx周，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今周创收目标任务的基础上，再创新高：进一步提高服务质量，搞好医患沟通，开展口腔颌面外科的手术治疗，继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事。

**牙科消毒间工作总结11**

在医院感染管理领导组的统一领导下，在科室人员的共同努力下，为了提高医疗质量，确保医疗安全，有效预防和控制医院感染，20xx年我们做了大量工作，现总结如下：

一、加强培训学习

今年我们加大了医院感染知识的培训力度，要求人人掌握医院感染的法律、法规、操作规范、相关规程，根据科室的特点以多种形式对全科人员进行院感知识培训，如利用科会时间进行培训，集中授课等形式，科室共组织集体学习12次，参加医院组织、医院感染考核4次，均取得良好成绩。

二、加强宣传

宣传预防医院感染从我做起，从手做起。加强手卫生工作宣教、培训和考核，要求七步洗手法操作人人过关，不断改善手卫生设施，提高医务人员手卫生意识与洗手依从性，有效降低经手传播感染性疾病的发生。

三、加强手术室的消毒灭菌工作，确保环境无污染

对手术室按医院感染法规，定时消毒，定期进行空气等细菌监测，均符合要求。坚持天天消毒无死角，确保我科医疗环境符合医院感染制度要求。

四、做好医疗废物下收管理，确保医疗废物安全收回

建立了医疗废物回收登记本，严格回收登记，责任到人、专人负责、环环相扣、不留间隙，医疗废物严格依法销毁，登记齐全，责任明确。未发现医疗废物流失、泄露现象。

五、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传播疾病，为此为医务人员提供洗手设施及洗手液，快速洗手消毒等，采取七步洗手法，强调上岗、下班、接触病人前后严格洗手，大大提高了洗手质量，减少了院内感染。

六、医疗废物管理坚持常抓不懈，不断完善管理制度和配套设施，加强监督管理力度，确保医疗废物各个环节进一步规范化。

七、根据规范并结合我院实际情况修订我科的感染管理标准及制度。

**牙科消毒间工作总结12**

在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

**牙科消毒间工作总结13**

协调处理各方面关系的能力：及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；医生与病人的关系。工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。

本年工作结束后，明年我将更努力工作，认真口腔科门诊的日常工作，更好地为科室服务，为病人服务

“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和诣的医患关系。严格执行\_《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。

**牙科消毒间工作总结14**

本在医院领导的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实\_颁布的《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》等有关医院管理的法律法规，强化环节质量管理及全院医院感染知识培训，严格质量监测及考核，降低了医院感染发病率，保证了医疗安全，器械消毒合格率100%，抗生素使用率60%，有效的控制了院内感染，确保了医疗安全。现全年工作总结如下：

>一、健全组织

完善管理为了进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，充实了感染管理委员会及感染监控小组成员，成立了感染质量检查小组，负责每月的感染质量大检查，完善了三级管理体系，将任务细化，落实到人，每周通报一次感染管理工作存在问题，各科感控组长负责整改，逐步落实各项工作，使院感工作得到持续改进。

>二、加强质量管理，确保医疗安全

（一）质量控制：每月进行检查，每周随即检查，调查收集、整理、分析有关医院感染情况，对存在问题及时反馈、整理，有效的预防和控制医院感染，

（二）环节质量控制

1、加强重点部门的医院感染管理：手术室、供应室、口腔科、治疗室、换药室等感染管理重点科室，每周不定时检查，制定各重点科室感染质量检查标准，按照标准对手术室重点检查手术后各类器械清洗，消毒及室内消毒效果监测，工作人员管理，各种物品的消毒等，降低医院感染发生率。对供应室重点督查器械的清洗、干燥、包装、灭菌程序及灭菌器械的合格率，灭菌器的监测等。各类器械的用后清洗、消毒及个人防护。使各重点部门感染管理制度落实到实处。

2、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传染给病人，为此为医务人员提供洗手设施，大大提高了洗手质量，减少了院内感染。

>三、加强医院感染监测及监管，提供安全的医疗环境

1、紫外线强度监测：对新购进紫外线灯管每批次进行抽检，对全院各临床科室、医技科室、门诊等使用中的紫外线灯管强度进行监测。循环风消毒机。没半年统一换一次灯管，消毒效果均达标。

2、对购入的消毒药械，一次性使用医疗卫生用品进行监督管理，审核产品的相关证件，复印件进行保存。

3、本年5月份感染科开展了住院病人现患率调查，调查前对参加现患率调查的监控人员进行了调查方法、医院感染横断面调查个案登记表的填写，医院感染诊断标准等知识培训。顺利的完成了调查。

4、对医务人员职业暴露进行了监测：严格要求医务人员执行标准预防措施，尽量避免职业暴露，并对职业暴露进行监测登记。

>四、沉着积极应对突发事件

加强手足口病的预防和控制，针对我省和我市相继出现的手足口病疫情，控感科每天下病房、门诊进行督导，及时发现消毒、灭菌、隔离等方面存在的问题，及时纠正整改，同时加强医疗废物分类和收集处理，严防因管理不善引起的感染暴发，确保了儿童的身体健康和生命安全。

>五、实行规范化，流程化管理

编制医院感染控制各种流程，如洗手流程、医疗废物处理流程、职业暴露处理流程、医院感染暴发处理流程、医院突发公共卫生时间处理流程，以及各种诊疗操作流程等，并组织学习，使工作人员工作流程化，便于操作，便于记忆。

>六、加强医疗废物的管理

对医疗废物暂存处进行了整修，完善各项规章制度，专人回收，登记。对医务人员及保洁人员进行医疗废物管理知识培训，使工作人员提高了认识，落实了各类人员职责，使医疗废物分类、收集、储存、交接等做到规范化管理。

>七、加强宣传和培训，提高医务人员感染意识

1、对保洁人员进行了“医疗废物管理，病房消毒隔离”培训

2、对全院护理人员进行了“医院感染预防和医院重点部门的管理”的培训，并组织考试，均合格。

3、对全院临床医生及辅检人员进行了“医院感染管理现状”及“手卫生”的培训，组织考试均合格。

4、对手术室工作人员人进行了“手术室感染管理”培训。

5、对新上岗人员进行了岗前培训内容“医院感染与感染管理”，考试均合格。对感控医生进行了现患率调查的培训。通过培训提高了医务人员的感控意识和感染知识，把一些新观念、新思想吸引了进来，使医院感染工作规范化。

通过一年的努力工作，使医院感染质量上了一个新台阶，降低了感染发病率，提高了工作人员素质，为医务人员及患者提供了一个安全的工作环境及就医环境，提高了医院的经济效益和社会效益。

**牙科消毒间工作总结15**

本人在口腔门诊从事牙科工作二十几年，于20xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

>一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对感动中国年度人物之一陈老师的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。三个方面的汇报我看重的也是职业道德。

所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任。遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁。为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密。不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益。刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

>二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

>三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

1、爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗。

2、积极为震灾捐款。

3、为地方修路和希望工程捐款。

4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

**牙科消毒间工作总结16**

202x年我的工作是在前台做导诊人员，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我工作最大的动力。

以下是我对202x年度工作的一个总结：

>一、树立新观念，提高了工作人员的职业责任感

1。要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张”绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。

用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2。要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的.言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

>二、通过各种培训，提高了工作人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。

我们的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

>三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们前台人员要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。

另外，导诊人员兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，要大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之”导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。

在新的一年里，希望通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，工作不足的持续改进，能把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

**牙科消毒间工作总结17**

在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖xx乡xx户，共x万x千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

不知不觉已经加入诊所两个多月了，刚开始我对诊所的运作模式和工作流程都很生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内熟悉了工作内容，自己的职责所在，点点滴滴都让我在工作中进步，受益匪浅。

在过去的两个月里，虽然没有轰轰烈烈的战果，但也取得了一定的进步。现就进入诊所以来的工作情况向领导作简要汇报：

**牙科消毒间工作总结18**

作为一名干部，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、军队条令条例以及医院各项规章制度。做到令行禁止，不参与黄赌毒场所，保持良好的军人形象。做为一名军人，遵守保密制度，不向外泄密我军情报。一年来的工作，虽然取得了一些的成绩，但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别是在实际操作及论文方面还有待进一步提高，要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，提高论文质量，争取为科室、医院建设、为部队的医疗卫生事业多做贡献。

**牙科消毒间工作总结19**

我作为一名军医，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上，在医疗工作中，始终坚持把对部队伤病员的治疗和管理始终放在第一位。在急诊接诊部队病人，要耐心全面为官兵查体检查，同时进行宣讲军事训练中预防事项，让他们来院好好的看病查体，回部队安安心心进行军事训练。在病房期间，多查房，多交流，了解部队官兵患者的想法，进行有效的治疗及思想上开导。作为部队医院中的军医，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想，解决切实他们的困难。

**牙科消毒间工作总结20**

1、人员严重不足目前口腔系只有6名教师，其中3人为专职，3人为五附院临床医师，只有一个教研室要承担口腔专业5门理论和全部实验室的教学工作，尽管大部分理论课由校本部派教师来上，但我们依然觉得人员严重不足，几乎是每一名教师要承担一门课程，这3名临床教师还有大量的临床工作。另外办公室只有3名老师，既要教学又要完成办公室的日常工作、实验室的日常工作、学生管理工作、学校临时任务及本部老师接送生活上的安排，工作相当繁重。

2、实验室部分设备损坏，影响教学工作实验室模拟系统经常漏水，经多次维修仍无好转。同时，后勤部门不能及时到场维修。

3、教室多媒体经常损坏，经常更换教室，影响教学。

4、后勤服务跟不上，教师公寓条件艰苦，本部老师对此有较大的意见。

**牙科消毒间工作总结21**

口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标。202x年x月至x月业务收入为万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

**牙科消毒间工作总结22**

上半年工作目标已经基本完成，消毒供应中心改建工作已初具规模，消毒供应中心即将进入全新管理模式，上半年的准备工作为今后改建后的消毒供应中心的各项工作做好了铺垫，在保证临床工作的同时，完善各项制度，针对科室人员进行了专项培训，强化了指导思想。

一、培养人员专业技术，提高专业素质

培训医务人员手卫生的管理与基本要求、手卫生措施、洗手与消毒、外科手消毒、手卫生效果监测等项目，要求科室人员皂液和流动水洗手，去除手部皮肤污垢、碎屑和部分致病菌，由于寄居在皮肤表层，常规洗手容易被清除的暂居菌可能会通过直接接触患者或被污染物体表面是通过手传播，故要求科室人员手卫生规范极为严格。严格要求卫生手消毒后，监测的细菌菌落总数应≤10cfu/cm2。

利用理论讲授、操作演示等方式，培训专门人员学习先进设备的操作方法及防护，提高培训的效果。培训内容主要针对清洗、消毒、灭菌的相关知识及各种设备的操作规范、各岗位的.工作要求，涵盖供应室工作的各个方面。在培训过程中，积极到优秀上级医院学习进修，把先进的理念和经验带回来，，运用到我院的消毒供应中心的改建中来。

二、熟记各项规范，提高安全管理

严格执行制定的各项规范的学习计划，上网查阅最新的消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，每月四次规范考核，理论与实践相结合。全面提高业务素质，更好的完成消毒灭菌工作。

护士按照岗位职责和工作制度的要求，做好各自的工作，并对上级质控提出的不足及时整改，将工作中的意见、方法或是建议及时反馈。

**牙科消毒间工作总结23**

xx学院第二附属医院口腔科科是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于医疗工作的全过程。在医院领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的医疗服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为富裕老百姓义诊、体检等。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入院时，医务人员在门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。科主任经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、规范整体医疗，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任医师的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、医疗措施的落实、对科室医师的满意度调查等工作，从而大大增强了医师的工作责任心。我科为了使整体医疗做得更加完善，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。

>四、提高医师素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、医疗科研方面立项不多；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。

病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶。

**牙科消毒间工作总结24**

一年来，通过科室全体医护人员的努力，圆满地完成了医院及科室制定各项工作任务，但与“三甲”医院的目标还有一定的差距。在今后的工作中，要加大政治及理论知识学习力度，提高工作效率及端正服务态度，不迟到，不早退，拒绝患者吃请，严以律己，团结一致，扎实工作，以主人翁的姿态投入到紧张有序的为人民服务的医疗活动中去，继续坚持“以人为本，构建和谐社会”的服务理念，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心，进一步提高医护人员的基本业务能力、素质，以创“三甲”医院、“十大指标”宏观监管和考评活动标准，高标准高质量完成医院的各项工作和科室的工作任务，为我院能顺利晋级“三甲”医院做出应有的贡献！

20xx年要紧紧围绕我院创建“三甲”医院这一工作中心，继续以党的群众路线教育实践活动为契机，进一步深入开展“创先争优”、“优质护理服务”、“三好一满意”和创建优质医院等系列活动，严格实施三级医院“十大指标”宏观监管，内强管理，外树形象，计划如下：

>一、进一步围绕医院创建“三甲”医院这一工作重心，认真落实学

科建设和新技术、新项目开展情况及科室业务指标完成情况。不折不扣完成医院安排的各项政治性活动及各项要求，严格按照上级下发的各种指令性文件做好每一项事情。同时加大宣传力度，扩大科室影响力，进一步做好“微笑列车”

慈善项目，为更多的唇腭裂患者提供优质的医疗服务，积极开展新技术、新项目的开展，扩大科室影响力，认真执行相关临床路径、单病种付费、医保和新农合患者相关政策，切实减轻就诊患者的医疗费用，争取使科室的经济效益及社会效益再上新台阶。

>二、加大管理力度、提高服务质量。

严格管理，明确惩罚。杜绝私收费，杜绝接受患者吃请赠送等不文明行为。进一步规范科室医护人员工作纪律性，遵守医院及科室规章制度，不迟到，不早退，上班期间严谨利用计算机进行与工作无关的事宜。认真执行首诊负责制，对待就诊患者要热情、文明、礼貌，解释工作要到位，不许推诿患者。

>三、加强理论知识学习，提高医疗技术水平。

积极引进本专业高层次人才，积极推荐骨干力量外出学习、培训。严格按照医院抗生素管理相关规定，对各级医师抗生素应用严加管理，把握适应症，进一步减轻就诊患者就诊费用，为进一步缓解“看病难，看病贵”做出应有的贡献。加强科室医护人员专业基础理论、基础知识的培训学习，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动，严格执行医院药品管理部门制定的各项规章制度，不用限制及禁用药品。科室有计划有选择选派相关人员外出学习本专业新技术，新理论及新知识，学有所成，学有所用，能开展相关新技术、新项目。

>四、进一步改善就诊环境，保证患者就诊过程中的医疗安全。

积极主动和医院感染和消毒供应中心联系，进一步完善科室消毒设备，保证科室医疗器械清洁、卫生。牙科手机及相关器械做到“一人一用一消毒”，加强科室物品消毒灭菌处理及定时进行灭菌设备微生物检测，完善口腔高速手机及口腔器械消毒灭菌操作流程，防止交叉感染，保障科室各项工作正常进行。

**牙科消毒间工作总结25**

年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。

截止年X月，完成门诊治疗总量人次，其中团购人数超过X人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结年工作，如下：

>一、坚持党风建设，提高个人医德素质及服务质量

1．端正思想态度。在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2．患者说好才是真的好。把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，通过美团等团购网站，年来我科室就诊的患者超过X余人次，累计就诊人数已超X人次，顾客的好评如潮，美团的评分高达4．9分（5分满分），在网站的销量、评价均排名第一。

3．“惠民”行动落地执行。杜科新村的一名X多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

>二、努力提高医务人员的业务水平

1．积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，年度，带教X名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2．鼓励和支持报考参加成人教育考试。年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3．外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

>三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

>四、改善就医环境，提高服务质量

年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

>五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1．增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2．进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

>六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“清凉一夏，电影下乡”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

**牙科消毒间工作总结26**

202x飞逝而过，在这一年中，我们—医院共接待顾客x人次，下面是我对于202x年度工作的总结：

>一、日常工作内容

1。转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。

2。来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。

3。通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。

所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息。

4。考勤记录，为新来员工登记录入指纹，做好考勤补充记录。

5。记录每天的值日情况，并做好前台以及贵宾室的清洁。

6。每天定时开启led大屏，并检查其使用，若出现故障，立刻联系相关人员维修。

7。做好总经理、董事长办公室的清洁。

8。领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。

9。公司文件的分发，及时将文件分发给各部门，将公司的各项政策措施快速传达下去。

10。会务工作，会议前通知人员准时到会，并准备茶水；会议时要及时添加茶水；会议结束后做好会议室的.清洁。

11。每天登记温度，按规定开启空调并做好记录。

12。下班时检查前台灯光、贵宾室以及库房门锁，确定空调、电脑的电源关闭。

>二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

>三、对自己的建议

1。按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

2。做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡是都要先想到后果；

3。工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

4。加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。

对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。

因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。

同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。

有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作，为我们医院的建设贡献自己的一份力量！

**牙科消毒间工作总结27**

20xx年度工作即将结束，在这一年里口腔科全体人员在校医院有关领导的指导下、在相关科室的帮助下，本着以解决患者实际需求为宗旨、以恪守校院规章制度为原则、以全心服务全校师生为根本，努力提升自身业务水平，较为圆满的完成了本年度的工作计划。

20xx年的现状、进展及发展主要包括以下几点：

>1、业务开展情况。

由于校医院特殊的患者组成情况，口腔科所针对的患者主要包括两部分，其一为我校近3万名在读学生、其二为教工及其家属。针对学生群体的业务主要包括治牙、拔牙及牙齿保健；针对教工及其家属群体的业务主要包括治牙、镶牙及牙齿保健。

患者所处的群体不同其适用的诊治方法及收费情况亦不同。

本年度，口腔科全体成员本着为学生负责、为医院增收的原则努力实施了多层次的诊治方案，最大限度的履行了校医院口腔科应尽的责任。

经过上述办法，使得20xx年度全年门诊量达到6000人次、费用约10万元。

>2、人员梯队建设情况。

为了提升口腔科自身活力、维持诊治技术的传承，本年度口腔科在确保日常诊断无误的前提下，着重培养年轻医生的业务水平。

在患者数量较少、科室工作强度较低的情况下，由年长医生认真辅导，年轻医生细心操作，基本实现了年轻医生的独立诊治能力培养。

其业务能力稳步提升，并能熟练操作X线压片机，使得口腔科全体成员的诊断、治疗更加准确。

>3、医德师风体现情况。

口腔科作为诊断科室，其对待患者的行为的无疑会在一定程度上影响患者对校医院整体的态度看法。

为此在过去的一年，口腔科全体成员时刻注意自身言行，在诊治过程中虚心听取患者意见、耐心解释，力求患者期待而来、满意而归。

由于口腔科诊治患者的特点，使得患者在日常诊治过程中血糖偏低的情况时有发生。

为了体现校医院人文关怀，履行自己作为医生的本分，本科室常年备有巧克力、牛奶等食品，向出现血糖偏低等情况的病患免费提供。

用心的与特殊学生进行交流，在就医时建立良好的医患关系，尽量让异乡的求学的学生时刻能感受到家的温暖。

>4、设备维护情况。

口腔科作为日均诊治患者较多的科室之一，其设备的日常损耗较为严重。该问题也是近年来其他医院口腔科室所面临的共性问题，其维护费用及成本亦较高。

为此，口腔科全体成员在充分利用现有条件的情况下，在不影响日常诊治的基础上，尽最大限度的实施设备的规范保养，并遵守“小故障自解决，大故障早发现、早报告”的原则，合理安排设备工作情况，将维护花销降至最低。

过去的一年，口腔科面对了很多困难，但在校医院领导的悉心支持下、在其他科室的热情配合下，口腔科的日常工作得以较为顺利的进行。

在接下来的一年，口腔科将再接再厉、查缺补漏努力实现各级组织的要求与期待。在注意服务质量的同时努力提业务水平和盈利能力。

**牙科消毒间工作总结28**

我积极参与社会公益活动如：

1、爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗。

2、积极为震灾捐款。

3、为地方修路和希望工程捐款。

4、平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

在20xx年的工作中，我院口腔科在牙防领导小组及院领导的正确指导下，在牙防所和医院的共同努力下，增强了人民群众对牙病的认识，提高了诊疗水平，为进一步开展牙防新局面，奠定了扎实的基础，基本完成了年初既定计划。现将一年来的工作总结如下：

**牙科消毒间工作总结29**

1、加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

2、进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

3、加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

4、强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

20xx年我们门诊部在全体员工的共同努力下，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我门诊为了在周至县及周遍乡镇“建立品牌”我诊所坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：大力加强设备投入，我们引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，不断提高服务能力。

注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，

一是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；

二是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

注重服务内涵，树立优秀好口碑。

20xx年我们门诊部在全体员工的共同努力下，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

**牙科消毒间工作总结30**

今年的六一儿童节和九月二十日的爱牙日期间，我们组织防保科和口腔科人员一起到幼儿园和小学校举行义诊，为孩子们做了口腔检查。开展免费的口腔宣传。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过我们的宣传传到家长中去，起到以点带面的作用，让儿童口腔健康被重视。

今年五月我们到辖区注册幼儿园里进行了氟化泡沫防龋工作，其中包括徐辛庄中心幼儿园，草寺幼儿园，和蓝馨双语幼儿园，工作中我们认真为儿童服务，家长同意书暂由幼儿园保管，并按要求及时上报了相关信息；七月份我们对徐辛庄小学，富豪小学，葛渠小学发了窝沟封闭的通知，并让卫生老师通知家长到我院口腔科做适龄儿童的窝沟封闭工作，在征得家长同意的情况下进行窝沟封闭的工作，做好登记，及时上报信息。

总之，在20xx年牙防工作中，我们接诊的所有儿童中，基本做到人人满意，没有一例事故发生。在以后的工作中，口腔科将以更大的热情做好牙防工作。

口腔门诊护士工作制度

1、认真学习消毒隔离制度，避免交叉感染。

2、提前10分钟上岗，穿戴好工作服、帽子。

3、开窗通风，开灯、开闸，保持诊室内整洁、安静、空气流通和光线充足，保持治疗室整洁，打扫诊室卫生，整理台面、桌面，候诊杂志、期刊管理、清点。

4、做好开诊前的准备工作：

（1）消毒液擦洗台面、桌面以及拖地。（2）用75%酒精擦拭调药台，并更换玻璃板。（3）取出消毒的口镜、玻璃板，擦干备用。

（4）检查补充各诊室桌上药品（含氧化锌、干尸、根管糊剂）、消毒液、敷料等。（5）按时更换消毒液，及时补充药品、棉球等。

5、提前整理当天预约患者的资料，必要时打电话提醒和确定预约的时间。

6、衣帽整齐、佩戴胸卡、精神饱满、坚守岗位、热情接待每位患者，指导其舒适就座，调好椅位、灯光、系好胸巾，准备漱口杯及检查器械。

7、听从治疗医生指挥，与其保持行动一致，密切配合医生的治疗工作，主动看阅病历，问病情，准备所需的物品与器械，及时递送调好的材料与药品。

8、患都就诊完毕，帮助取下胸巾，搬走漱口杯及检查器械。

9、维护就诊秩序，安排陪同人员舒适就坐和阅读报纸书刊。

10、及时补充诊室各种消耗物品，经常整理医生诊桌、调药台、治疗台上物品，保持干净、整齐，各物品归位。

11、严格执行消毒隔离制度，凡口腔用物均应消毒，避免交叉感染，在进行各种配合前均应洗手、戴手套。

12、揉搓汞时用丝布，严禁直接用手捻，银汞枪每次用前须酒精消毒，汞应挤入高盐水瓶内。

13、负责诊椅、痰盂的卫生及保养，每一个患者治疗完毕后刷先痰盂，诊椅每半天门诊结束后清洁。

14、熟练掌握本科常用器械、药物、材料的作用、用法及常见病的诊断、治疗和护理。

紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\_门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

**牙科消毒间工作总结31**

本人从事牙科工作十几年，于20xx年xx月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

>一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德，是因为要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁：为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的.隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益：刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤局恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，发扬救

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找