# 全域公交智慧出行工作总结(必备5篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-10-05

*全域公交智慧出行工作总结1按照市市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的文件精神，不断增强全体员工的安全责任意识和防范意识，积极营造安全管理、人人有责的浓厚氛围，预防和减少事故发生，公司认真开展了以“强化安全发展观念，提升全员...*

**全域公交智慧出行工作总结1**

按照市市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的文件精神，不断增强全体员工的安全责任意识和防范意识，积极营造安全管理、人人有责的浓厚氛围，预防和减少事故发生，公司认真开展了以“强化安全发展观念，提升全员安全素质”为主题的安全生产月活动。

一、领导重视，部署精细

6月2日14点30分，由刘阿奎常务副总经理组织安全技术科全体成员、全体公司车辆驾驶人等16名相关人员在公司办公室召开了“安全生产月”动员大

会。下发了《呼和浩特市道路运输管理局关于开展20xx年“安全生产月”活动的通知》。并由安技科刘文刚科长对安全生产月活动内容进行了详细的布置，主要详解了灭火器消防栓使用方法、驾驶员安全例保检查项目、应急处置程序，使安全生产月活动取得实效。

二、加强教育，提高素质

为了提高安全生产管理人员综合素质，公司结合工作实际，召开了安全管理人员培训会，安技科对安全管理人员、

公司车辆驾驶人进行了车辆技术知识实地观摩、讲解培训，主要详解了车辆转向系统、制动系统工作原理、方向盘自由行程、横顺拉杆旷量、制动系统故障判断等相关知识，进一步提高了安全管理人员与公司车辆驾驶人的综合素质。

三、强化宣传，营造氛围

活动月期间集团公司采取了内容丰富、形式多样、喜闻乐见的宣传教育

方式，全面贯彻了《内蒙古自治区安全生产条例》、《呼和浩特市城市公共汽车客运管理条例》、《道路交通安全法》和《消防法》等法律法规，通报各地近期典型交通事故情况，剖析讨论了事故原因，吸取事故经验教训，并积极参加了和林格尔县有关部门举办的“安全生产月”宣传活动与专题会议。

四、加强管理，排查隐患

安全生产月活动期间，公司结合夏季攻坚专项整治活动，加强场区消防安全检查、运营安全检查、技术安全检查、安全业内资料检查，共计检查单位1个，检查车辆300台次，未发现重大安全隐患。

内蒙古呼运城乡客运公交有限公司

20xx年6月21日

**全域公交智慧出行工作总结2**

一年的时间或许会很长，认真的工作，跟虚度光阴绝对是不同的，这一年来我认真仔细的在做好后勤工作，这也是一种最真实的状态，我想只有把自己这些最基本的事情做好了，才会有资格去谈论别的事情，自信想想我依然非常清楚在一些事情方面我害死有待提高，这一年来我虽然认真自习的做好了自己工作，可是在自己工作同时难免也会有不足的地方，在领导的关心下，在后勤处同事们的帮助下，我也算是结束了这一年的紧张工作。

一、落实公司各项后勤制度

二、后勤工作主要表现

在这一年的工作当中让公司正常运转离不开后勤，不管是在办公用品的采购，还是公司食堂的各项工作，我们的事情，我知道在工作当中把这些做好了才是真的，逐渐的让工作完善起来这才是首要的，采购的工作一直由我们后勤处理，在各项办公用品的采购上面我丝毫不敢有什么分心，采购工作我也是绝对的落实到位，都说在工作的时候不要抱有一点侥幸，这绝对是真的，我非常清楚这些，其实不管是在工作当中，还是在生活上面，都需要严格的要求自己，我相信这些都是非常有必要完善的，在公司食堂的安全工作上面，保持绝对的仔细，保证所有员工的饮食有足够的保障，这些都是细节工作，无时不刻不在要求自己，饮食问题在今年三月的份的时候公司已经下达了绝对的死命令，作为一名后勤工作人员这些都是我的职责所在。

三、不足之处

首先面对日常的这些细节工作，我认为只有自己严格的要求了自己，这才是关键的，一年来我在对于自己的工作还是不够仔细，我经常会犯一些细节上面的错误，在这些细节上面，我做的是在是不好，既然我能够正确的看待这些问题，在今后的工作当中我一定会认真改变的。

**全域公交智慧出行工作总结3**

智慧城市汇报材料

【篇1：智慧城市学习研究成果汇报】

信息系统工程项目管理

复旦mse课程（20\_年）

院系： 复旦大学软件学院

专 业： 软件工程（硕士）

考 核 范 围 智慧城市系统工程导论

完 成 日 期：

学习实践、卓越人生 复旦大学mse学习资料1 对智慧城市学习研究成果汇报

班级：fdmse（北京）

学员姓名：

学号：

日期：年 月

学习实践、卓越人生 复旦大学mse学习资料

2学习实践、卓越人生 复旦大学mse学习资料3

【篇2：清河智慧城市项目经验总结】

清河智慧城市项目实施规划分5步，分别为：

20\_年一期工程包括数据计算中心、智慧城市综合演示中心、天网视频接入。联通作为唯一合作方，采用单一来源采购方式达成合作，已经实现收入万元。截止目前，清河县智慧城市一期工程已完美交工，进入初验阶段。

一、市场触角敏锐，商机捕获准确及时。

十二届\_三次会议上，\_总理在政府工作报告中首次提出“互联网+”行动计划，并强调要发展“智慧城市”。各级政府高度重视，纷纷制定落地计划，给智慧城市的发展迎来了新的战略窗口期。请补充当地情况：如某次会上县委县政府有什么讲话之类了。清河王旭总经理敏锐捕捉到信息，第一时间召开会议，研究政府需求，制定方案，亲自挂帅展开“清河智慧城市”攻坚战。

二、坚持不懈努力，方案汇报到位充分。

用心的制定、修改解决实施方案，多次几次？递交领导审核，方案制定期间，王旭总经理亲自为县‘智慧城市’负责部门递交方案、不厌其烦得多方面查资料对方案进行优化，几乎天天向书记、县长汇报方案，县领导也为联通人的营销精神点赞。、及时借力使力，树立专业形象口碑。

为了更好的把智慧城市项目做好，多次几次？到省公司、集团公司政务云建设进行参观取经。谁去的？哪个节点去的？让同行参观人员感到联通的专业和实力。

四、把握项目节奏，签约建设环环相扣。

项目历时。多长时间谈判？什么时候签约？共计会议多少次，接触关键人几人？什么时候建设，建设历时。如何专人盯签约盯建设进度的介绍。

【篇3：智慧城市建设的主要内容】

智慧城市建设的主要内容：四大智慧

要实现智慧城市就要构建新型信息基础设施，综合利用信息、知识、经验等资源和智能技术，提高城市管理效率、提供便捷高效的服务，让城市居住环境更宜人。智慧城市运营商贝尔信指出，智慧城市的重点内容包括：夯实智慧基础设施、实施智慧运行、开展智慧服务、发展智慧产业。

(一)夯实智慧基础设施

通过建设高速宽带泛在的新一代信息基础设施，同时推进智能交通、智能管网等城市基础设施建设，形成高度一体化、智能化的新型城市基础设施。积极推进“三网融合”，鼓励各方加强合作，共同发展。积极与市政管理等部门沟通，利用物联网等信息技术，实现对城市井盖路灯、地下管线、景点景观、建筑设施等城市部件的信息采集和运行监测。

(二)实施智慧运行

通过加强物联网、云计算、视频监控等技术手段在城市运行中的应用，实现智慧城市运行监测和智能安保应急，提高政府精准管理能力，使城市运行更加安全高效。建立智能信号控制系统，在街道路口安装传感网络，自动监测车流量和车速，实现交通信号灯根据车流状况自动优化调整，提高道路交通的自适应能力。利用物联网、新一代移动通信等信息技术，加强对食品药品、重大危险源、危险化学品的全过程动态监控。(三)开展智慧服务 通过实施智慧医疗、智慧教育、智能金融、智能社区、智能家庭等一系列智慧应用，使城市服务更加及时便捷，有效提高市民的满意度，真正将城市发展的成果惠及大众。

智慧服务是智慧城市的普惠基石。一要整合政务资源，促进业务协同，提供优质的智慧政务服务;二要超前部署教育信息网络，促进优质教育资源的普及共享;三要打通分散独立的各类社保系统，提高为民服务效率;四要以新一代信息技术为驱动，实现医疗管理与服务的全程智能;五要智慧化管理社区多种元素，为社区居民提供全方位的服务。

(四)发展智慧产业

基于重点领域的智慧应用体系，全面推进物联网、云计算等信息技术在自主创新、产业发展、公共服务、社会管理、资源配置等方面的广泛应用是国内主要城市建设“智慧城市”的长期目标。具体包括建设数据完备、高度共享的公共基础数据共享服务体系，对城市进行全面的自动化、智能化管理的城市运行体系，具有智能分析识别功能的公共安全体系，全流程全覆盖的社会管理体系，教育、卫生等公共服务均衡化发展的社会公共服务体系，以电子商务、数字内容等为重点的战略性新兴产业体系，信息资源、业务流程、服务及人员高度协同的电子政务体系等。

智慧城市建设是一项系统性和长期性工程，重点工作还有：消除部门间、行业间、地区间的数字鸿沟，制定长期发展战略，建立强有力的领导机制，正确评估安全风险等，通过基础设施智能化、城市运行感知化、城市管理网格化、社会服务精细化和高端产业融合化等路径逐步全面推进智慧城市的建设。

**全域公交智慧出行工作总结4**

一年来，xx市公交公司在市委、市政府、市交通局党委的正确领导下，新一届领导班子带领广大干部职工认真贯彻落实党的\_精神和jzm同志“三个代表”重要思想，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，按照市局“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的工作要求，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量，向管理要效益，向服务要市场，不断加强和改进党的建设、精神文明建设和思想政治工作，较好的完成了各项任务，营运里程达110xxxx万公里，客运量达125xxxx人次，事故责任死亡率在百万公里以下，车厢服务合格率达98，正点率达97，乘客满意率达98以上。为发扬成绩，总结经验，发现不足，现把今年的生产经营和企业发展情况汇报

一、具体工作情况

(一)、加强党建及思想政治工作，促进两个文明建设 加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网-互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的政治素质和理论水平。特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先模作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员xxxx，并对优秀党员进行了表彰。

(二)强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破xx的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xxxx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安xx贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极组织开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司

按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

(三)努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务做为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理做为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件;二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100;三是坚持服务标准化，实行了乘务员等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格;四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督;五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高;六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

(四)采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400xxxx张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为10xxxx名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入元，于20xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为xx的又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。20xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为xx增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌40xxxx处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

(五)积极开展创建文明行业活动。今年公司根据省交通厅的要求，从8月份起在全省范围内开展创建文明行业达标活动。作为参评单位，公司认真部署并在会议上作了动员，要求各级单位和各部门高度重视，加大创建力度，争取建成“×××交通系统文明行业”。为加强对达标活动的领导，公司成立了达标活动领导小组。由王雁民经理任组长，崔宏生、苗松林、吕夫宾任副组长，各科室负责人为成员。领导小组下设达标活动办公室，并按照创建标准，制定创建文明行业达标活动方案，落实有关责任，层层动员，建立有效的创建文明行业达标运行机制，开展宣传教育，不断增强创建工作的责任感、自觉性，求真务实，树立形象。同时加大创建文明行业的工作力度。不断健全运行机制，找准载体，要把创建文明行业与创文明单位、文明示范车线(窗口)有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热情周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的良好形象。

(六)南站的建设进入实质阶段。经过紧张的筹划准备工作，公司原驻地已清理完毕，各项预备工作基本完成，现在，南站的建设开始进入了实质建设阶段，在公司老驻地成立了办公小组，由崔洪生、吕夫斌、刘俊英三位副经理分工协作，办理各项建设证件和动工前准备的各项工作。预计下半年南站将建成投入运营，届时，南站将成为集餐饮、住宿、娱乐为一体的标准二级站。

(七)各科室、各部门都较好地完成了各自的任务

**全域公交智慧出行工作总结5**

20--年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3万余公里无事故，较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下：

一、能够积极参加各项学习活动，不断提高自身素质

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的各种培训，同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

3个月来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作。

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距。

这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，以“”事故为血的教训，决心安照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找