# 铁通客响班组工作总结(热门13篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-10-09

*铁通客响班组工作总结11、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育...*

**铁通客响班组工作总结1**

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。 以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取08年创造出更好的社会效益和经济效益。

20xx年在各级领导帮助和项目部同事们的配合下,我带领作业队人员加班加点,努力“抓质量、赶工期、保进度”,在大要点封锁前，创造了大干的局面，为大封锁的顺利进行做好了充分的准备。按照项目部的工期安排，较好的推进了项目部的施工进度和产值任务，确保了管段的开通。但是作为一名副经理，我在管理上还存在一些漏洞，在此，将本年的工作总结汇报如下，以查找自己的缺点与不足，及时改进，为以后更好的工作奠定良好的基础。

**铁通客响班组工作总结2**

1、班组长及班组成员需要进一步提高业务素质。

2、QC活动需要开拓思维、创新思维。

3、继续推进“七小”活动的开展，提高维修工区整体管理水平。

4、进一步完善班组建设和创新，更好地促进班组管理工作。

成绩只能说明过去，能力方可代表将来。困难可能会随时出现，肩上的重担也会与日俱增。维修工区将从头做起，从零开始，进一步提高对安全、生产工作极端重要性的认识，增强责任心和使命感，克服畏难情绪、厌战情绪、自满情绪，全面按照公司“管理效益年”的总体要求，扎扎实实，兢兢业业，再创佳绩。

自20xx年开始，我一直担任跨x高速连续梁技术员一职，通过现场实践工作的锻炼，得益于工区领导的关心培养和淳淳教导，让我的工作有了快速的提升，在此我感谢领导对我的信任和支持。通过这一年的努力，我摸索出了一定的工作经验，在此对一年情况进行个人工作总结，请领导指导与纠正：

**铁通客响班组工作总结3**

在日常的工作管理中，自已时常鼓励职工奋发好学。去年，段实行星级职工带薪制度后，自已与班组职工一起修订和完善了班组学习制度。规定每周三下午业余时间为班组业务、政治学习日。自已在学习中既当学员、也当教员。通过半年多的有效管理，目前班组学习蔚然成风。在去年12月份的车间星级职工考试比武xxx15个名额，我们班组占到了6个，占车间总人数的40%以上。职工学到了知识，尝到了甜头。自已去年被评选为出席路局先进个人和段先进标兵。今年10月又被评选段一次党代，会代表。

**铁通客响班组工作总结4**

刚毕业的我们，有着对未来无限的遐想。然而进入社会，投身铁路行业，来到怀化车站，我们首先面临的是思想上的落差，角色的转变。在大学里只需要认真的学习好功课，以及少量的社交，并且大多数都是和同龄人的交往。在单位里要主动去熟悉摸索铁路各工种的职责，认真学习车站现场具体的作业标准和程序，处理各年龄段复杂的人际关系，承担肩负的责任，同时，在铁路基层比较苦比较累，要有心理准备，懂得宝剑锋从磨砺出的真谛。到了怀化车站，我积极的调整心态，给自己准确的定位，认清所处的位置，明白自己该做什么，不该做什么，并快速的投入到工作和学习中。

**铁通客响班组工作总结5**

一是镇党委、政府高度重视“平安铁路示范镇”工作，始终把“平安铁路示范镇”工作摆上重要议事日程，列入社会治安综合治理工作、平安建设总体规划，与综治、平安建设工作同安排、同检查，在镇、村护路办和镇、村、组干部群众的共同努力下，通过狠抓各项护路措施的落实，使“平安铁路示范镇”创建成果不断得到巩固和扩大。

二是层层签订铁路护路联防承包责任书。在年初召开的全镇政法综治工作会上由镇党委政府与涉路的金吉布、白芒、新祉、堂下、桥边、下田、松山、石枫、防里等9个村(居)签订了铁路护路联防责任书。此后，镇护路办又及时与各村驾驶员签订新余市机动车辆通过铁路道口安全责任书，进一步明确了镇、村、组、户开展铁路护路联防工作的目标、工作措施、领导责任及具体任务。

**铁通客响班组工作总结6**

20xx年是新\*成立六十华诞，六十年的风风雨雨，六十年的历史沧桑，多少长者的不朽征程，多少少年的青春热血。经历了百转千回，终于走向欣欣向荣、民富国强，六十年的成就，举国欢庆，世人羡叹。20xx年也是联通公司重组的第一年，在这一年里，在分公司领导的正确领导和全体员工的共同努力下，我们保质保量的完成了20xx年的艰巨任务。

我们的班组是一个团结上进的班组，在班长的带领下，全组人员心往一处想、劲儿往一处使，认真的完成每一项工作任务。我做一名18年的老职工，我一直在自己的岗位上尽职尽责的工作，时刻想着

**铁通客响班组工作总结7**

曲线和道岔的养护历来使设备养护当中最难也是最薄弱的。运用绳正法每次将曲线整治好后，保持时间很短，因而，在实际工作当中也是投入劳动力最大的。今年6月，我带领职工对管内的2条曲线进行了一次彻底整治。具体方法是：

1、先找出曲中点，然后两侧分点。

2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。

3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标准。

4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

**铁通客响班组工作总结8**

1)积极参加公司、段组织的活动

在公司举办首届文化节之际，为弘扬企业文化，工务段团支部举办了以企业文化为主题，结合党团知识、线路专业及安全常识的知识竞赛。意在强化广大青年员工理论学习，引导广大青年员工践行企业文化、增强业务水平、进一步学习党团知识，增强集体荣誉感，明确新时期青年的使命，进而勤奋学习、努力工作、建功立业。此次知识竞赛，受到公司及段领导的高度重视，经过工务段团支部的认真筹划，精心组织和各位选手的精心准备，来自各部门的5个代表队共15名选手参加了本次竞赛，维修车间在此次比赛中获得冠军，载誉而归。在公司上下开展“学先进、强素质、促发展”主题教育活动的热潮中，工务段结合实际，于九月二十七日在公司一楼会议室举办了“学、强、促”主题演讲会。来自各工区部门的十一名选手为大家献上精彩的演讲，工区戴敏脱颖而出。在当前公司拖运量月月攀升，形势大好的情况下，通过学习先进，激励广大员工勤学业务、苦练技能，将实现自我价值融入到港口事业的发展中，为促进公司跨越发展和打造最具活力的国际一流强港而拼搏奉献。

2)采取多形式、多样化、全方位宣传教育。

1、维修工区加大安全教育学习在工区里积极推行xxx每周一课xxx活动该活动主要是针对青工多生产业务实践知识薄弱而采取的一项强硬的工作措施。具体是利用每周五班前会时间在总结本周工作情况的基础上结合各个岗位工种实际由工区工长现场授课重点讲解在日常生产工作当中遇到的实际问题并现场操作。这种形式简单明了内容丰富结合实际具有较强的专业性、针对性和实用性。不但使员工循序渐进地积累掌握了生产技术要领并促进了师带徒xxx一帮一xxx的学习力度受到了员工的普遍欢迎。

2、为丰富班组文化建设，满足班组员工学习业务知识的需要，维修工区创新学习理念，第一个创建了班组博客。工区的博客上，班组日常活动、员工工作情况和科技创新成果，及员工的随笔感想、活动照片和合理化建议等融入其中，并添加了一些关于流动机械维修保养、电焊工操作等业务方面的好文章和学习视频，为员工相互交流与沟通学习提供了一个平台，同时，丰富了班组文化建设，提高了班组的凝聚力和向心力。

**铁通客响班组工作总结9**

做为一名铁通的员工，风风雨雨陪伴着铁通走过了8个春秋，以后的铁通会何去何从?从目前来看还不得而知。不管何去何从，做为一名员工，先干好本职工作是我的唯一。

12月份\*铁通的成立，并没有给市场注入多少生命的活力。当时，我在铁通一家地市分公司的中心传输机房上班。在社会的发展前进中，通信行业总走在前端的。记得，当时机房只有几排模拟传输设备，没有几天功夫新增了几排数字设备机架，随后就开始安装各种数字传输设备。一直做模拟传输设备维护的我对光纤数字传输不是很\*，也没有机会参加各类相关的培训(机会当时都给工长及以上职位的人了)，学历不高就靠着自己一点一点地钻，或者问当时厂家施工人员。从光纤通道到传输设备，首先有一个全程全网概念，然后具体到传输板的配线到ddf架的出线，到程控室交换机，最后到用户端。后来的维护工作在繁琐中有有条不紊地进行着，每天跟一些没有感情的设备和配线打交道。虽然领导们对我丝毫不赏识，为了生存，笨笨的我还是踏踏实实的做牛做马。

人生总是坎坎坷坷，我的婚姻就是我人生的一大坎坷。，我的婚姻破裂，个人生活状况陷入了前所未有的困境后，不得不考虑要离开这家分公司，离开这些看似无情却有情的设备和线路，离开曾经给我关心的同事、朋友!

机会来了，铁通在地区成立分公司筹备组，招机房维护人员，得知消息后，我义无返故地报了名。在国营企业调动是很难的事，但是因为我当时所在的分公司人员富裕，而那家新分公司又在筹备阶段。所以稍微费了一点周折，终于离开那个令我悲痛欲绝的城市，之后来到现在的分公司。

一个人来到了新公司，重新回到独身的我开始了全新的生活，全身心地投入到新的工作环境。一开始仍然在机房做维护工作，年底进入市场部做业务主管，搞互联互通、报表、统计、数据分析等等。数据分析、报表等工作。那时经常加义务班，没有加班费。有时参加全员营销，散宣传单，连法定假日都不休息。但当时做的仍然无怨无悔。认为为铁通的汗水不会白白付出，期间又串叉做了一年的客服和营业厅主管。经常跟用户打交道，开始被一些不讲道理的人气的不行，后来各\*各样的人见的多了，也学会忍了。跑互联互通也受了不少气，同时本单位的个别领导不理解不支持是最让我痛苦的。

5月23日，通信行业宣布重组，铁通并给了移动，年底之前铁通资产清查全面结束。铁通落到今天这个下场首当其冲是管理的问题，做为铁通人看到铁通个别领导的无才无德，管理无方，最后导致铁通现在的下场很是痛心。做为一名普通的员工，铁通的兴衰荣辱时刻关呼着个人的命运，做了8年铁通人的我，命运将是怎样的呢?

**铁通客响班组工作总结10**

1、 遇到问题，及时沟通，且加强沟通，虚心请教和学习。

2、 在管理方面多下功夫，加强管理协调能力。

3、 加强专业知识学习，提高自己业务水平。

总体说来，领导安排的各项任务已尽自己的努力顺利完成，一年来从事连续梁施工工作，在不断的取得进步，自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，组织协调能力，管理能力和应变能力都得到了很大提高，更重要的是获得了工作经验的积累，展望20\_年，工作中将会有更多更新的挑战，我将竭尽全力积极的工作，用自己的热情积极面对，在工作中学习进步，使自己成熟起来，为公司发展贡献自己的力量。

20xx年以来，客运部门在车站党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“树标塑形”活动为载体，全面提高全站客运干部职工服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。全年旅客发送人完成102万人，客票收入完成6618亿元。

**铁通客响班组工作总结11**

根据活动要求和量化任务，各小组成员到站段、下车间、进班组、走区间、上机车，深入一线检查，开展工作调研，组织抢险演练，做到“安全检查全覆盖，关键项目重点查”，在落实量化任务上下功夫，注重活动的效果。

一是突出活动重点。突出高铁安全、春运安全、“三大活动”督导3个方面，保障高铁设备质量、强化高铁应急处置、强化高铁现场作业、保持行车设备质量稳定、严格职工“两纪”、转变干部作风、加强道口管理、强化各项安全基础管理工作的检查等8项重点工作。

二是合理量化任务。结合“三大”活动，制定了五个检查组“七个一”的量化任务，在量化指标上不做加法，既完成下现场任务，又切合个人工作实际，同时规定各小组以组为单位每周完成量化任务，截止目前，各小组每周量化完成率均达到100%，做到了本职工作与安全大检查活动“两不误”。

检查葛店站改施工配合，石武高铁施工安全检查，参加襄北驼峰更换峰下道岔施工，组织召开漯河至遂平段速度调整列控、LKJ基础数据修改协调会，完善施工方案。进行了跟班作业。夜查并跟班作业汉口动车所等，跟班作业动车一级修。进行了工作调研。在咸宁车间开展了工作调研，了解“大反思大教育大检查”活动开展情况、职工的思想状况和存在的实际问题，对车间近期工作及解决职工生活方面的困难提出了具体要求。与天津信号工厂有关人员就产品质量，设备、器材的寿命管理等问题进行交流探讨。

针对17日上海局入库检测发生的问题，到汉口折返段LKJ检测工区检查，就电务上车检测应重点防范的问题和安全保障措施进行现场调研，与电务段、车载车间、现场工区人员进行了探讨，并与机务部门进行了沟通。组织了节后天窗。在有条件的线路要求电务段、通信段利用天窗时间对道岔等设备进行检修整治，提高了设备运用质量。组织了通信应急演练。在武广1号基站、京广线K984+200、合武68号基站等处组织了通电话、传静图、接动图的应急演练，在襄渝线动车上组织动车无线CIR故障演练，提高了电务职工抢险意识和应急能力。

据不完全统计，自活动开展以来，电务处共下现场87人次，添乘11次，其中添乘动车6次，武广高铁3次，参加施工及协调11次，跟班作业3次，夜查1次，检查站段3个，车间22个，工区50个，站场、机房、区间34个，道口4个，组织通信信号应急抢险演练4次，发现问题97个，已整改97个，问题库中29个问题整改15条，剩余14条正在整改之中，活动取得阶段性效果。

与此同时，各站段也下发了文件，明确了安全重点、关键项目，制定了包保检查方案、量化任务，迅速开展了安全大检查活动。襄樊电务段：

一是5个春运包保组节后立即对各车间进行了检查，确保每位职工在春节过后，迅速将重心转移到安全生产上来。

二是对2月15、19、23、27日四天的天窗修工作进行了布置，各春运包保干部深入现场，指导车间、班组开展好天窗修工作，确保设备稳定运用。

三是2月15日至2月17日举办了一期工班长培训班，段领导及相关科室负责人担任教员，根据培训内容对班组长进行了严格考试，确保了培训效果达到目标。活动中，查找出各类问题7件，已克服7件。武汉电务段：一是武广客专夜间天窗修跟班作业，并检查京广南线各站安全大检查活动开展情况，段调度电话抽查各车间、工区活动开展情况，检查京广北线各站安全大检查活动开展情况，检查孟宝线各个道口运用情况，发现并及时处理存在隐患。二是安调科组织3个检查组对孝感、武汉北、鄂州、蕲春、麻城、武昌、武东车间和部分班组进行检查，重点检查安全大检查活动开展情况及劳动安全情况，并下发安全检查情况通报。共检查85工区、106站场，共发现177项问题，解决了166项问题，正在整改问题12项。

我叫xxx，今年三十一岁，我自20xx年8月份从xx铁路运输学校铁道运输专业毕业后，分配到xx车务段入路参加工作，担任一年多的助理值班员工作，xx年起一直担任车站值班员的工作有5年多之久，xx年底通过参加一般干部竞聘后，成为一名中间站站长至今。

在担任这些重要行车工种期间，本人兢兢业业、尽职尽责做好本职工作，取得了一定的成绩。在这9年的工作历程中，在段各级领导的关怀信任和精心指导下，我尊重师傅，团结同事，刻苦学习，勤奋工作，在平凡的工作岗位默默无闻的奉献自己的青春。本着以运输生产为中心，以安全生产为重点，始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针政策，我不断探索学习、不断进取，努力提高自己的科学文化知识水平和业务技术水平，顺利的完成了各项运输生产任务。5年多的车站值班员岗位的实践，使我的能力和水平得到了锻炼和提高，我从一个肤浅了车站值班员基本理论知识的学生，到熟悉并掌握车站值班员相关技能，最后成为千里南昆线上一名业务理论水平高，实作经验丰富，工作务实的优秀技术骨干。自己在这平凡的工作岗位上做了一些贡献，也取得了一定成绩，现作如下总结：

一直以来，我始终坚持思想政治学习，使我的思想理论素养不断得到提高，自己努力学习马列主义和党的各项方针政策。严格要求自己，注重职业道德，牢固树立全心全意为人民服务的人生价值观和爱岗敬业的职业道德素质，用满腔的热情认真细致的对待每项工作。我坚持学习、贯彻执行党的路线、方针和政策，爱岗敬业、开拓进取，扎根小站，为南昆线的安全畅通、车务段的安全运输和咱们铁路事业的蓬勃发展，作出了应有的贡献。

20xx年8月，我从学校毕业分配到了南昆铁路百色车务段担任助理值班员。当时，南昆铁路刚刚建线正式通车不到两年，做为刚报道的毕业生，虽然四年的中专学习生涯，让我掌握了很多行车岗位的知识，但是我丝毫没有放松学习的机会。在段领导和教育室的精心安排下，我虚心巩固学校的专业基础知识、深入钻研业务书籍，做到了温故而知新;此外我还加强熟悉车站现场的有关行车设备，迅速掌握助理值班员这工种的相关技能和应知应会。整整一年半的时间，我象一块求知的海绵，一丝不苟地吸取着知识的营养，因为我深深感到：专业知识的全面掌握是培养专业技能的基础。只有过硬的基础知识做前提，才能使自己逐步成长为专业知识够用、操作技能较强的一线高技能操作人员。

由于自己表现优秀，业务技术水平高，通过车站推举和自己的努力刻苦学习，从xx年6月份起，自己由助理值班员岗位走向了车站值班员这一行车重要岗位。

平常工作中注意积累工作经验，努力学习控制台的操作和各种非正常情况下接发列车作业方法，对无联锁情况下的接发列车做到得心应手，成了一名非正常情况下处理能力极强的技术骨干。自己从事车站值班员至今那么久，没有一起因错误操纵控制台按钮而影响、耽误列车的事件发生。每当车站有信、联、闭施工，进行无联锁接发列车时，车站都安排我当班坐台。如：xx年4月份乐里河站开站，xx年12月份乐里河站增加股道等，领导都是点名安排由我亲自坐台，由于自己沉着稳定，业务技术过硬，都确保了这些施工的顺利进行，还确保了接发列车的安全。

平常自己注意加强新知识新技术的学习，并迅速运用到工作中去。如在tdcs系统投入使用的时候，到了新站面对新的不一样的设备的时候，新《技规》、《行规》、《事规》投入使用的时候，执行汛期三级雨量警戒行车办法的时候等，每次接触新的设备、新的知识、新的技术，我都加倍的用心去学习，并在最快的时间内全面熟悉和掌握。

xx年底，虽然自己离开了车站值班员岗位，走上了站长的领导岗位，但是自己不但没有忘记加强学习车站值班员这一重要行车工种的业务理论知识和操作技能，还时刻加强管理知识方面的学习。不仅提高业务素质水平，也提高了自己的管理水平，还做好车站职工的业务培训与教育，不断提高全站职工的业务水平。真正做到一个工作认真负责，学习积极上进，管理得体有方的好站长。

在带徒传艺方面，由于自己具有较高的业务知识和丰富的实践经验，每次车站分配新职工或者有职工提职、改职的时候，都由我带徒传艺。而自己也是以身作则，虚心言传身教，毫无保留地将自己所掌握本工种技术基础知识和有关技术业务知识以及自己平常工作中所积累的丰富生产经验和本人的特有技能全部传授给徒弟们。8年的铁路生涯，我亲自带过的徒弟有十个之多，他们都能够很快地掌握本职业知识和操作技能并胜任本职工作，没有一个徒弟发生事故因素以上事件，也没有什么不良反映，有的已经成为车站的业务骨干，甚至有的都也已经走上副站长、站长的领导岗位。自己在带徒传艺方面取得了很大的成效，深受同事的尊敬和领导的爱戴。

值得一提的是，由于自己爱岗敬业，具有高度的责任心，工作认真负责，具有较高的责任感和良好的团队合作精神，刻苦学习，钻研业务，时刻努力提高技术文化素质和思想道德素质，从xx年至xx年连续6年都被评为车务段工作先进分子，这在我们车务段还是属于罕见的。

记得有句的名言这样说：业精于勤荒于嬉。在这几年的工作中，我对车站值班员工作应知应会、应掌握的基础知识已掌握，对车站值班员工作中遇到的诸多问题，有了一定的经验知识。在这几年来的工作中，自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，已经熟悉掌握正常、非正常接发列车、接发列车的应急处理、行车相关数据的计算及分析、特殊情况的调车作业、事故救援组织及分析等，具备了一定的技术工作能力。但是成绩只能代表过去，自己还是存在着不足之处，随着科技的进步，铁路列车的旅行速度越来越快，各种新型设备的投入使用，在实际行车工作中将会遇到更多的新的课题，对行车安全的要求将越来越高，如何保证行车安全是行车部门永恒的主题，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。我作为一名普通铁路工人、合格的技术专业人员，在此申请车站值班员技师职业等级资格，望铁路局技师专业考评小组领导审查，并希望审查通过，给予鼓励!

今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，坚持不懈地学习，用最短的时间掌握新技术、新知识，用于指导实践，坚持“安全发展、协调发展、和谐发展”总体思路，确保铁路运输安全，为构建和谐铁路做出自己应有的贡献。

从大一到大二，听了不少的关于本专业相关的讲座。最近又连续听了五次关于通信专业的讲座，从对通信工程专业的迷茫到初步的认识，多多少少学到了一点，增进了一些我对自己专业的了解。在未来的两年我会学到什么，我应该学习什么，应该看重什么，应该注意什么，也有了基本的认识。

我认为，通信工程这个专业所研究的东西，使我们生活中常见到的

我们学习通信工程的主干学科是信息与通信工程和计算机科学与技术。其实听了讲座之后，我对自己的专业了解更加深刻了。同时我发现这个专业所研究的东西都比较深奥抽象，与计算机联系十分密切，自己感到这个专业确实不是自己所感兴趣的专业，同时还有点惧怕这个专业，因为感觉很多东西不仅仅不感兴趣，而且还很难。但是即便不喜欢也不能不学，因为已经选择了，是没法改变的事实。所以为了自己的将来，只能好好学，努力学，许多事情不是由于自己不喜欢不想就可以不做的`。人生总是充满无奈，也许我必须面对，努力改变现状，让自己变得更优秀。

老师告诉我们通信行业是个稳定而高薪的行业，所以竞争也是相对比较激烈的。也许现在说未来的工作有点早，我现在所能做的只有学好专业知识，培养这个专业徐哟的各个方面的能力，要做到这些，我想应该为后续的课程好好的规划一下。

在学习只是方面，首先得学好英语和数学，听好几个老师说要好好学英语，到时候就知道有没有用了。因此我认为英语学习时刻都不能放松。同时扎实的基础知识是非常重要的。学习知识是必须的，也是大家反复说道的，我想我也不会忘记，只要坚持，只要克服懒惰，只要努力，一定可以学号。

第二，在大学一定要培养团队精神，因为在这个行业有许多问题，不是自己一个人可以解决的。在解决问题时，我们要懂得合作，与他人合作。同时我们需要沟通，了解别人不一样的思想，吸收别人不一样的想法，是自己的知识面更加广阔。第三，我们需要培养自己的责任心，要学着对自己做的每一件事情负责，对自己对他人负责，对自己的现在和未来负责，同时要信任他人和相信自己。

自信，是一个很重要的东西。在大学学习过程中，我认为必须要保持自信，不要被失败所打倒。永远不要放弃自己的追求，要自信地向前看。我想如果一个人连自己都不相信自己会成功，那还有谁会相信他会成功呢?在学习上也是，若是没有信息将自己的功课学好，那怎样会有恒心去学好知识呢?我想在整个大学生活中，我们所需要的不仅仅是学习各种知识，更重要的是培养自己成为一个人格健全，富有人格魅力的人。

**铁通客响班组工作总结12**

1、 会干工作，干好工作是出色完成工作的前提条件，这就要求我们要有扎实的专业功底和积极向上的心。

2、 一个项目的成败取决于团队合作，干一项工程需要多个部门的密切配合，只有整个团队克服眼前的一切困难，形成合力，才能保证任务顺利完成。

3、 工作中要勤奋，工作态度要认真，主动沟通，避免信息滞后而影响工作。

4、 技术、管理两个方面，两手都要抓，两手都要硬。

**铁通客响班组工作总结13**

1、完善管理制度，从整章建制入手。五月份，对客运台账、规章、预案和管理制度重新进行了制定，编制了客运工作管理细则，客运岗位作业标准和作业流程，非正常情况的应急处理预案等。另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。例如针对着装不规范，离岗、窜岗、接送车出务不及时、候车室巡视次数不足和质量不高等问题修订了“一般违章”的范围，要求当班的候车室工作人员加强巡视，巡视人员要及时发现并劝导吸烟旅客进吸烟室，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对值班员量化违章指标，严格考核。针对换班、连班频繁，部分职工疲劳作业存在安全隐患的现象，部门制定了“职工换班连班登记簿”，要求换班连班每月最多一次，并提前报班组长或客运主任批准。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

3、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是车站的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车站狠抓全员性“对规达标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。部门组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。在今年车务段客运技术大比武中我们一举夺冠，包揽下客运团体及所有客运工种的第一名。从管理和考核上抓“三标” 建设，通过严格的管理考核，使干部加大抓标准化作业执行力度，使职工增强标准化作业自觉性。

6、服务“八艺”盛会，展示铁路良好形象 。10月份以来，为了做好“八艺节”分会场的接待工作，根据车务段的统一安排，提前筹备，负责其乘坐火车返乘贵宾的票务工作及来宾的接待服务工作，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车贵宾来的高兴，走的满意，圆满完成了“八艺节”的各项组织工作。为确保八艺节期间贵宾返程票额需求，仅靠车站的少量票额是远远不够的，车站未雨绸缪，主动向八艺节主委会汇报情况后，与市有关领导亲自到铁路局走访，向路局领导汇报情况并请求支援。车站安排客运主任、计划室提前每日与组委会联系，将到会人员所需票务进行统计，认真细致地编制票务计划，对自站能解决的由车站提前安排计划，对自站无法解决的立即上报局票务中心，安排专门窗口，做好车票购买、取送工作，百分百满足了八艺节用票需要，以优质的服务，便捷的途径做好了与会人员的返程工作，这一工作得到组委会和市领导的高度赞赏。八艺节期间，共接待返程贵宾票务38批，计685人。

7、加强综合治理，美化净化周边环境。首先，环境卫生方面。车站聘用环保队全面负责各营业场所的公共卫生，要求职工负责自己岗位卫生，做到了站容整洁、窗明地净、备品定位。其次，加强设备检查维修。客运部门对客运站房、候车室、设备设施进行了两次次全面检查，将发现的问题及时上报专人整修，对售票房内地板进行更换，对候车室、行包房、售票房的房屋顶漏雨进行了维修；对旅客饮水茶炉进行了全面清洗、除垢和消毒；对岗位和候车室空调、取暖器集中进行了整修和维护。另外，对全站的消防设施设备也进行清查，发现安全隐患，及时整改。在六月份的全局卫生车站评比中，我站由于工作突出，被评为全局的“卫生先进车站”。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找