# 社工处理矛盾纠纷工作总结(通用15篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-06-12

*社工处理矛盾纠纷工作总结1一、基本情况近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点...*

**社工处理矛盾纠纷工作总结1**

一、基本情况

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

二、主要措施

1、加强领导，落实信访工作责任制开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的`有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

三、工作打算

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

**社工处理矛盾纠纷工作总结2**

20xx年，xx社区调委会在市，区人民政府领导下在司法部门的领导下，认真贯彻\_调防结合，以防为主\_多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生，一年来共调解各类纠纷15起，其中婚姻6起，邻里纠纷9起，调解率达100%，防止矛盾激化率达100%，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将一年工作总结如下：

>一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

>二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作，思想是行动的`先导，宣传是做好调解工作的基础。

调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先社区党支部制定党建工作计划，明确方向，其次利用开设学习班，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长居民的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和小区片警深入到居民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

>三、深入细致的做好邻里调解工作。

xx年7月29日xx新村23栋20号居民陈玉芳来我社区反映自家孙子在18栋门前玩耍时破18栋24号杜翠霞家小狗咬伤小腿，并不承认，找到居委会要求居委会出面解决，经过居委会了解情况属实，并找18栋24号居民协商，杜翠霞同意赔偿孩子的医药费事情圆满解决。xx年8月11日晚11;左右18栋24号家杜翠霞家小狗再次把25栋23号家齐雪蜂家11岁的男孩咬伤，经过居委会的多次调解，18栋23号杜翠霞同意再次赔偿孩子的医药费，第二天齐雪蜂的父亲来我社区感谢居委会工作人员，并表示非常满意。xx社区调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**社工处理矛盾纠纷工作总结3**

为推动我县诉源治理工作有效开展，推进“无讼”乡、村（社区）创建，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解、专业性行业性调解等在预防和化解矛盾纠纷方面的积极作用，满足人民群众日益增长的司法需求。根据湖南省平安建设领导小组《关于加强诉源治理 进一步推进矛盾纠纷多元化解工作实施意见（试行）》的要求，结合我县实际，由县委政法委组织牵头成立县社会矛盾纠纷多元化解协调领导小组及办事机构，领导小组下设“一中心六平台”。

>一、工作布局

我县于20xx年5月成立了“一中心六平台”即：县协调中心、诉前调解平台、律师调解平台、乡镇调解平台、村（社区）调解平台、志愿者服务调解平台，分别设立在司法局、人民法院、部门单位、乡镇政府、村（社区）居民委员会，县协调中心由司法局局长任组长，政法委领导、法院副院长、司法局副局长任副组长，配工作人员3名。全县共组建协调中心一个，调解平台229个，其中诉前调解平台、律师调解平台、志愿者服务调解平台各1个，行专调解平台14个，乡镇调解平台14个，村（社区）调解平台202个。有调解员1091名，其中专职调解员476名，形成了纵向到底、横向到边、环向到界的大调解格局。

>二、运行方式

按照行政区域和职能规划，社会矛盾纠纷调解工作实行属地管理和“谁主管、谁负责”的原则。县级协调中心主要负责全县矛盾纠纷调解平台协调指导、业务培训、考核督查、信息汇总、司法确认、数据共享，参与跨部门、跨区域重大疑难社会矛盾纠纷协调处理。诉前调解平台的主要职责是对符合立案登记条件的案件，引导当事人优先选择诉前调解方式解决纠纷；实现民商事诉讼与纠纷调解工作相衔接，促进矛盾纠纷高效、快速解决。行专调解平台的职责是负责本系统本行业内矛盾纠纷排查、化解；明确受理、移交、委托程序，完善人民调解与行政调解、司法调解联动工作机制；引导当事人通过司法确认解决纠纷，防止纠纷反弹。律师调解平台的职责是对法律关系复杂、专业性强的矛盾纠纷，优先导入律师调解程序；与县人民法院在线调解平台互联互通；提升律师调解工作的信息化水平。乡镇调解平台的职责是负责本乡镇（管委会）开展经常性矛盾纠纷排查、有效调处;指导辖区调委会队伍和平台建设；健全工作台账并及时报送网络信息资料。村（社区）调解平台的职责是定期开展排查；主动掌握村（社区）主要矛盾苗头；就地解决部分矛盾纠纷，防止激化。志愿者服务调解平台的职责是协助调处矛盾纠纷，及时报告矛盾纠纷可能引发的不稳定因素。

>三、调解成效

我们坚持发展“枫桥经验”，实行矛盾不上交，充分发挥人民调解组织的智能优势，积极构建“三调联动”相互衔接的调解体系，形成各尽职能、各展所长，有效化解矛盾纠纷的高效运行机制，切实维护群众合法利益。通过“一中心六平台”体系，构建远程调解、网上指导、信息共享、司法确认的工作格局，从源头上减少诉讼和非诉讼案件的增长，减少对同类矛盾处理分歧，使调解达成的调解协议得到保障和执行，进一步降低矛盾纠纷解决的成本。

今年5月至8月，全县共调处矛盾纠纷1657件，调解成功1639件，调解成功率达，及时处理可能引发上访事件34起，预防“民转刑”案件5起。

**社工处理矛盾纠纷工作总结4**

矛盾排查化解推进工作总结

深入推进矛盾排查化解工作。政法综治部门围绕提升公众安全感，全力推进社会矛盾化解。

1、矛盾排查化解制度。立足抓早、抓小、抓苗头每月排查一次，针对各类可能出现的矛盾纠纷，进行深入梳理重点围通过各种渠道排查，农村宅基地纠纷、土地纠纷、赡养老人、婚姻财产纠纷等传统纠纷及土地征用补偿、拆迁安置、社会保险等涉及人数较多社会矛盾，确定排查内容，真正找准问题的关键，分析透原因，为民事调处工作打下坚实基础。对影响社会稳定的各类问题，全面排查，发现各类苗头性、倾向性矛盾纠纷，适时确定工作重点，增强工作的针对性和预见性；对重复信访，久拖不决的矛盾纠纷，坚持定期排查，及时掌握情况，果断、合理地处理，防止矛盾激化。民事纠纷化解率达95%以上。坚持领接访制度，包村领导干部下基层，提前介入矛盾，排查苗头。坚持领导接访制度，对信访案件实行领导包案制度。包处理、包化解、包稳控。对上级领导交办的案件，积极办结。完善三调联动机制建立健全矛盾排查机制，进一步健全人民调解、行政调解和司法调解相互衔接配合的大调解工作体系。预防和减少\_民转刑\_案件的发生。

2、坚持重大项目维稳风险评估制度。

3、稳控重点信访人员，对越级访、非访人员、在重大活动时期采取合法方式盯死看紧，对非访人员采取训诫等行政处理方式。

4、针对征地拆迁、安置回迁、村务管理等具体工作中出现的矛盾，开展“清理化解积案活动”，推进矛盾化解，营造和谐稳定环境。共化解各类较大信访问题5起。七里河两起、尚庄一起、姚庄一起，南水北调独生子女待遇一起。

5、制定突发事件和群体性事件、重大集访应急预案，完善突发事件处理机制。今年以来，未发生群体事件和较大的集访。

6、研究新形势下的社会矛盾纠纷的特点，对出现的共性的影响社会稳定的社会矛盾积极关注，研究对策。如涉军问题、老企业职工的要求缴老保险问题，征地拆迁补偿中双女户及独生子女待遇等。

南曹乡

**社工处理矛盾纠纷工作总结5**

为有效化解各类影响社会安全稳定的风险隐患，维护好全镇社会稳定。我镇对全镇社会矛盾问题进行排查、调处，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，解决关系群众切身利益的突出问题。现将我镇开展社会矛盾问题专项活动开展工作经验情况总结如下：

>一、基本情况

(一)加强组织领导，明确工作职责

为进一步加强对社会矛盾问题排查化解工作的领导，确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局。我镇成立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，从综治办、司法所、林业站、国规环安站、水利站等站所抽调人员组成社会矛盾问题排查化解工作小组。根据社区村委数量，成立工作小组，深入全镇各行政村屯开展工作，在人、财、物上给予调解工作组进行优先保障，并根据社会矛盾人员、群体、案件的实际需要，成立专门的工作组实行领导包案制度。同时，负责部门、责任人员按照“谁主管、谁负责”的原则及部门职能，在全镇形成了上下贯通、层层落实的工作组织网络，保证了我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解工作正常开展。

(二)夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

我镇社会矛盾纠纷隐患排查化解稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类敏感人员和敏感群体案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村委组织专人，20xx年以来，对辖区内对信访、三大纠纷等敏感人员案件工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报镇综治办，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。例如，在x月x日，我镇值班领导及值班人员到x村成功处理一起村民及村干之间纠纷;x月x日，我镇综治办、司法所及村委干部到x村调解一起宅基地纠纷;通过各包案领导、包村干部、村干部将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

(三)健全制度，做好信访案件调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，我镇不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于有发生的越级进京、赴省市等上访事件迹象，严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施村集体经济发展规划等同时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

(四)重点人员化解稳控工作情况

20xx-20\_年以来，群众来访呈逐步减少的`趋势，群众大多采取个访的方式，集访、来信减少。许多不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我镇努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的结果。

>二、存在问题

我镇社会矛盾问题排查化解工作虽取得了初步成效，但随着社会变革发展，各类情况复杂化，调处难度加大，存在如下困难：

(一)办案人员少、人员素质不高

由于排查化解工作组的部分工作人员多数是从相关单位抽调的人员组成，所抽调人员在各自单位担负着相当的业务，加之没有很好系统地学习相关的法律法规，缺乏必要的技能知能，仅凭现有工作经验，对开展社会矛盾问题排查化解工作存在较大困难。

(二)工作量大、任务繁重

我镇人口多、地域宽、矛盾纠纷多，历年积案就多达十余件，随着社会经济的发展、林权、地权的改革，各种纠纷矛盾不断产生，调处工作难度较大。

>三、下一步打算

(一)继续开展重点人员、重点群体、重点案(事)排查化解工作，健全动态管控机制，严格实行党政领导和分管领导包案责任制，层层分解任务和细化责任，切实落实“专人专班、一盯一、多盯一”的化解管控措施，为重大节日活动营造安全、稳定的社会环境。

(二)加大培训力度，充实调处工作队伍，定期组织调处工作人员进行业务学习，提高调处工作人员水平，把责任心强，整治觉悟高，熟悉调处业务的人员充实到调处队伍中来。

(三)多加学习教育，与其他乡镇单位探讨排查、化解调处好方法，学以致用。

(四)高度重视群众的来信来访，想为群众所想，急为群众所急，及时处理群众的来信来访，加大力度对现有案件进行及时办结。

**社工处理矛盾纠纷工作总结6**

今年以来，花园社区按照市政府的部署要求，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展社会矛盾化解工作，取得了阶段性的成果。为花园社区的经济发展创造了一个良好的环境。

一、将“社会矛盾化解年”工作纳入花园社区重要工作日程

按照市政府要求，花园社区先后多次召开“社会矛盾化解年”工作会议，研究制定了社区矛盾化解工作实施方案，使社会矛盾化解工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对广大员工反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。社区领导认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则。设立社会矛盾化解办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把“社会矛盾化解年”工作摆在突出位，与各部门签订责任书，明确每一个岗位的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展“社会矛盾化解年”工作的良好氛围。

二、加强组织，精心准备，搞好苗头性社会矛盾化解信息排查

本着早发现，早介入，早化解的原则，今年我们在花园社区范围进行了广泛细致地排查工作。

一是全员发动，普遍排查。以部门为单位，深入基层，听民声、察民情、访民愿、找问题，然后，形成问题汇总。经过梳理发现员工对这次调整工资政策不了解也不理解，出现跟其他单位盲目攀比现象。“社会矛盾化解年”领导小组发现后，先让部门经理针对各部门的不同情况做工作，然后社区领导亲自组织、带领部门分管人员，分一线部门和辅助部门，分别开了员工大会，把市政府的调资政策和花园社区的实际经营情况以及下一步的管理，都一一给员工做了详细介绍。从而使员工了解了政策，理解了做法，思想就逐渐有了转变，为社会矛盾化解工作创造了良好的工作基础。

二是集中力量，重点清查。尤其对历史遗留问题进行专项清查，直至问题得到彻底解决。

三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，花园社区“社会矛盾化年”解领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查各部门的社会矛盾化解工作，实行动态管理，随时掌握和了解社会矛盾化解工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出工作重点，积极调处化解不稳定因素花园社区坚持把维护广大居民的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保“社会矛盾化解年”工作的“三个到位”、“两个突出”。

“三到位”：一是时限要求到位。居民反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访居民取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。在原有社会矛盾化解工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格社会矛盾化解调查监督力度，落实工作责任制，真正做到社会矛盾化解工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理。“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。花园社区主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着感情做好员工上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理居民上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与居民沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握社会矛盾化解工作的主动权。

为此，我们积极加强“社会矛盾化解年”工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是构织信息网络。每个部门都设有兼职信息员，实行定期汇报、随时报告的管理方法。二是强化对信息员的管理培训。采取集中培训、以会代训的方式，搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风。变以往的“员工上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素，从根本上解决问题，维护社会稳定。

五、建章立制，进一步完善工作机制

通过抓制度建设、完善社会矛盾化解网络业务，增强“社会矛盾化解年”工作人员工作责任感，不断提高“社会矛盾化解年”工作的业务水平。为防止小社会矛盾化解和一般性来访演变成大社会矛盾化解和集体访，落实“社会矛盾化解年”举报工作领导责任制，坚持领导阅信、接访、包查社会矛盾化解案件、定期研究社会矛盾化解工作、领导下访和社会矛盾化解件督察办理、查办结果反馈等工作制度，使来信来访反映的问题件件有着落，用结果赢得民心。先后制定了领导阅批群众来信、接待群众来访和下访制度、领导包查社会矛盾化解案件制度、社会矛盾化解工作责任追究制度等规章制定。为提高整个社会矛盾化解工作队伍接访能力，坚持对社会矛盾化解工作队伍和社会矛盾化解信息队伍进行定期培训，使基层承担起办好社会矛盾化解工作的责任。并统一规范了接访工作人员的职责，社会矛盾化解案件查办工作流程、社会矛盾化解举报及来访举报人须知，明确了举报人及接访人双方的权利和义务，使社会矛盾化解举报工作既符合法律的要求、维护双方的利益，又接受广大群众的公开监督。

今年花园社区“社会矛盾化解年”工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求，广大职工的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现“社会矛盾化解年”工作新的突破。

**社工处理矛盾纠纷工作总结7**

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动实施方案

为进一步推动社会矛盾化解工作，集中解决当前影响我镇社会和谐稳定的突出矛盾和问题，深化“三项重点”工作，按照着力化解社会矛盾的要求，芦阳镇党委决定开展破解重大社会矛盾和积案化解难题活动，现结合芦阳镇实际制定实施方案如下：

>一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以深化“三项重点”工作、促进社会稳定为着力点，以开展创先争优活动为载体，集中化解影响全镇稳定的重大社会矛盾，健全完善社会矛盾预防化解长效工作机制，确保全镇社会大局持续稳定，为“十二五”期间全镇经济社会跨越式发展创造稳定和谐的社会环境。

>二、目标任务

一是进行重大社会和积案攻坚化解，使往年遗留的积案和当年新发生的重大社会矛盾化解率达到95%以上;二是建立健全社会矛盾预防化解工作机制，推进排查化

解工作经常化、制度化；三是有效遏制群体性事件上升势头，确保群体性事件发生数和参与人数不超过去年，并努力实现稳中有降。

>三、时间步骤

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动从xx年11月开始，至xx年党的十八大召开之前结束。具体分三个阶段进行。

第一阶段，集中化解攻坚（xx年10月下旬至12月底）。各村结合重大社会矛盾和积案化解攻坚行动，继续加大工作力度，采取强有力措施，有效化解重大社会矛盾和积案。对排查出来的重大社会矛盾和积案要求及时上报镇综治办，综治办建立工作台账，对重大社会矛盾和积案进行分析梳理组织调处化解，对当时不能调处化解的归档分流到各分管领导或包村领导，实行一件矛盾一名领导包案制度，及时监督矛盾纠纷调处化解情况，调处化解情况实行月通报制度，解决一件，销号一件。对一时难以解决的疑难问题，必要时召开部门、行业联席会，进行分析研判，制定调处措施，靠实工作责任，确保今年12月底化解率达到95%以上。

第二阶段，深入排查调处（xx年1月至6月）。按照省、市、县有关工作会议精神，开展新一轮的重大社会矛盾和积案化解攻坚活动，各村和社会矛盾相对集中的镇属有关部门全面排查各类社会矛盾和隐患，并坚持边排查边化解，及早化解带有倾向性的问题，防止矛盾纠纷激化升级。重点排查截止上年底前尚未彻底解决、已发生群体性事件和可能引发群体性上访的重点社会矛盾，特别要着力排查重点工程项目建设用地、征地拆迁、宅子用地、邻里纠纷、企业改革改制、安全生产、土地矿产、涉法涉诉、执法管理、养殖环境卫生等方面的矛盾。各乡镇、各部门对排查的重大社会矛盾和积案，要按照“一案一档”的要求，逐一完善工作台账，确保做到“情况明”、“底数清”，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责”的原则，逐一确定责任单位，责任领导和责任人，明确化解的目标任务和化解时限，区别不同情况，综合运用政策、法律、经济、行政、社会救助以及思想教育等手段，及时有效进行化解。

第三阶段，巩固提高（xx年7月至9月）。根据活动开展情况，召开专题会议，总结交流经验，进一步

提出工作要求，对重大社会矛盾和积案已经化解，但仍有可能引发群体性事件和群体性上访的，要落实好稳控措施，巩固调处成果、防止发生反弹。以可能引发群体性事件的重大社会矛盾和积案为重点，进行检查、抽查，真正做到“案结事了、息诉罢访”。建立月通报制度，及时通报工作进展情况，推广典型经验，查找存在问题。9月上旬前，各村对破解重大社会矛盾和积案化解活动情况进行自查自评，写出专题报告。9月中旬起，组织工作组，对各村和有关部门工作情况进行检查和验收，确保当年排查出来的重大社会矛盾和积案化解率达到90%以上，完成预定的工作目标。

>四、组织领导

芦阳镇成立破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组，加强对重大社会矛盾和积案化解难题活动的组织领导、案件督办以及反映情况、交流总结等日常工作。

芦阳镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组

组长： 王涛 芦阳镇党委书记

副组长： 常蓬东 芦阳镇党委副书记、镇长

张晓斌 芦阳镇副镇长

寇明玉 芦阳派出所所长

成员: 王维武 芦阳司法所所长

徐新彩 芦阳镇纪委书记

刘兴杲 芦阳镇综治办专职副主任

张宏涛 芦阳镇综治专干

雷寅虎 芦阳镇综治专干

范丽娟 芦阳镇综治专干

领导小组办公室主任由刘兴杲同志担任。根据工作需要，镇破解重大社会矛盾和积案化解难题活动领导小组成立督导组，抽调工作人员，坚持每月开展一次督促检查。

>五、工作要求

一是加强组织领导，靠实工作责任。各村委会、各成员单位要切实加强组织领导，成立相应机构，加强协调合作，确保工作实效。及时研究解决专项行动中的重大问题，对矛盾纠纷突出的村组，加强工作力度配调政治责任心强、熟悉法律政策、善于做群众工作的干部组

成工作组驻村、组开展工作。对排查出来的重大社会矛盾和积案，按照“属地管理”原则，将责任分解，落实到村、具体单位、具体领导、具体人员，限期进行化解。

二坚持领导包案，实行挂牌督办。按照“五个一”（一个问题、一名领导、一个方案、一个工作组、一抓到底）的要求，实行领导包案，组织开展攻坚。在化解工作中，注重从政策和制度层面化解矛盾，严格依法按政策办事维护群众的合法权益，同时把化解矛盾和落实稳控措施结合起来，坚决防止矛盾激化、矛盾激化升级或引发群体性事件。镇活动领导小组办公室要全面梳理遗留的积案，根据活动进展情况，挂牌督办一批重点案件，开展攻坚工作。

三完善风险评估，健全长效机制。各村委会、各成员单位认真贯彻落实《景泰县关于建立社会稳定风险评估化解工作机制的意见》和《景泰县社会稳定风险评估化解工作考评实施办法》文件精神，将风险预判化解和控制管理结合起来，实现对各类稳定风险和隐患的科学识别、行业性管控和就地化解，从源头上预防和减少社会矛盾。认真总结可排查化解矛盾的经验，坚持全面排

查与重点可排查相结合、常规排查与集中排查相结合、区域排查与部门行业排查相结合，探索建立预防和化解社会矛盾的长效工作机制，实现一般矛盾就地化解，重大矛盾发现得早、稳控得住、解决的好的目标，努力推动工作再上新台阶。

**社工处理矛盾纠纷工作总结8**

一、 高桥镇当前信访问题和社会矛盾纠纷的主要特点高桥镇地处开县西北部， 社会矛盾历来较为复杂， 各种不稳定因素较多。

当前我县正处于加快发展的重要战略机遇期， 经济社会加快发展的同时， 人民内部矛盾凸显、 稳定形势严峻， 工作任务艰巨， 我们面临的发展机遇前所未有， 面临的挑战也前所未有。

一是社会矛盾纠纷不断增多。

重点征地拆迁、 资源开发、 计划生育、 社会管理等引发的社会矛盾纠纷凸显， 社会矛盾纠纷总量呈上升之势，关联性、 聚合性和敏感性不断增强。

二是利益诉求不断纠集。

历史问题和现实问题交织， 引发的各种矛盾纠纷具有明显的反复性， 且规模越来越大， 行为方式日趋激烈， 组织化趋向明显， 呈现出跨区域和连锁反应的特点。

面对这样的工作形势， 我们的矛盾纠纷排查化解工作中还存在不少薄弱环节。

如少数村（居）

对维护社会稳定工作认识不到位、重视不够， 对矛盾纠纷复杂形势分析不深、 估计不足、 研究不透，对影响稳定的信访问题情况摸得不准， 工作的针对性和实效性不强；要切实解决这些问题， 必须从更高起点、 更高层次、 更高水平上去

思考、 去谋划， 采取切实有效的措施， 做好新形势下的信访和矛盾纠纷排查调处工作。

二、 高桥镇信访和矛盾纠纷排查化解工作主要做法高桥镇上下认真贯彻落实《信访条例》 和《矛盾纠纷排查调处工作制度》 ， 在县委、 县政府领导下， 县、 镇两级综治维稳工作机制进一步建立健全， 信访工作和矛盾纠纷排查化解工作领导责任进一步落实。

并积极探索做好信访和矛盾纠纷排查调处工作的有效途径和方法， 实现人民调解、 行政调解、 部门调解“三调对接” ， 畅通信访渠道、 拓宽解决问题的渠道， 主要做法和经验是：

（一）

领导重视， 机制完善始终把信访和矛盾纠纷排查化解工作作为一项全局性的工作来抓。

20\_年 ７月 成立了由镇党委书记刘小清任组长、 镇政法委书记廖佺任副组长， 各相关部门负责人为成员的矛盾化解中心， 中心下设办公室， 负责日常事务。

按照“属地管理、 分级负责、 归口办理”的原则， 镇矛盾化解中心统一受理信访问题、 各部门密切配合统一调处矛盾纠纷。

截止目前， 共受理各类矛盾纠纷 ４０起， 调成 ３７起，调成率 ９２． ５％。

同时， 加大对《信访条例》 的宣传， 按照“畅通渠道、 解决问题、 维护秩序、 促进稳定” 的要求， 努力提高上访群众依法上访的意识， 维护正常的信访秩序， 有效遏制非正常上访和群体性事件发生。

截止目前受理来信 ６２件， 接待来访 ２１５人次， 办理上级转办、交办、 督办信访案件 １９件。

（二）

明确职责， 协调联动高桥镇矛盾纠纷排查化解中心紧贴党委、 政府中心工作， 按照一般性信访问题和矛盾纠纷定期排查、 倾向性问题集中排查、 重要时期专题排查的工作制度， 定期不定期开展信访和矛盾纠纷排查活动。

采取矛盾化解中心包面、 村委会包片， 调解小组包段， 层层落实责任制； 要求综治办主任对辖区内的矛盾纠纷做到底数清、 情况明； 把信访问题和矛盾纠纷的排查调处责任落实到部门， 按部门工作职责进行分工， 科学合理调配工作人员， 集中力量调处， 有效避免了推诿、 扯皮现象， 对信访问题和矛盾纠纷切实做到“排查得早、发现得了， 控制得住， 解决得好” ； 疑难复杂矛盾纠纷由镇党委、政府牵头， 协调相关部门， 按照“属地管理、 分级负责” 和“谁主管、 谁负责” 的原则， 分级办理、 归口调处。

我镇认真贯彻落实“调防结合、 以防为主， 多管齐下， 协同作战” 的信访调解工作方针， 建立了横向到各各部门， 纵向到村（居）民小组的联动网络， 让群众话有说处， 理有讲处， 冤有诉处。

（三）

严格制度， 落实责任严格执行 “属地管理、 分级负责” 和“谁主管、 谁负责” 的原则， 层层签定责任书， 具体问题定任务、 定领导、 定责任人、 定目标、 定措施、 定期限， 严格落实各项制度， 尽最大努力把信访问题和矛盾纠纷解决在基层， 处理在萌芽状态。

一是严格责任制。

根据目标任务， 实行综治维稳工作目标考核，对信访问题和矛盾纠纷不报、 少报、 漏报、 排查不到位、 化解不及

时、 矛盾上交和出现越级上访等方面实行扣分制， 与镇村干部奖惩挂钩。

二是实行矛盾纠纷排查制。

实行月 排查、 季度集中排查和特殊时期零报告制， 对排查出的矛盾纠纷和信访问题分类建立台帐。

排查横向到边、 纵向到底、 不留死角， 对信访问题和矛盾纠纷做到家底清、 情况明。

三是推行上下联动制。

树立大稳定、 大排查、 大调解和大信访工作意识， 整合力量、 共同参与、 上下互动、 左右联动， 联合排查与调处， 及时有效处置信访问题、 化解矛盾纠纷， 形成动态联动的工作格局。

四是完善督查督办制。

落实专人对信访问题和矛盾纠纷排查调处及回访全过程进行监督、 督办， 防止推、 拖、 滑、 躲， 做到小事不拖大， 大事不拖难， 难事不拖乱。

五是实行责任追究倒查制。

严格执行责任追究， 制定责任追究办法， 一旦出现问题， 依照有关规定严肃查处。

六是工作预案制。

根据信访和矛盾纠纷排查调处工作的实际，制定《处置群体性事件工作预案》 、 《处置突发性事件应急预案》等处置预案， 确保一旦出现紧急突发事件及时迅速启动， 做到临危不乱、 冷静处置， 坚决防止矛盾激化、 纠纷升级、 事态扩大、 影响放大。

三、 关于进一步加强信访和矛盾纠纷排查化解工作的思考和建议

做好当前及今后一段时期的信访和矛盾纠纷排查调处工作， 要进一步建立和完善多方面、 多层次的矛盾纠纷解决机制， 围绕化解社会矛盾主线， 切实转变思想观念， 调整工作思路， 改变工作方式。认真研究当前社会矛盾产生的特点和规律， 按照“发现得早、 化解得了、 控制得住、 处置得好” 和“能调则调， 有调必调” 的总体要求， 切实把矛盾解决在基层、 化解在内部、 处理在萌芽状态。

（一）

进一步健全信访和矛盾纠纷排查调处工作机制和责任追究机制。

要把信访和矛盾纠纷排查调处工作纳入综治目标管理和考核体系， 认真落实领导责任追究制度， 着力解决解决信访问题和调处矛盾纠纷不作为的问题。

按照“属地管理、 分级负责， 谁主管、 谁负责” 的原则， 坚持党委、 政府统一领导、 综治维稳委组织协调、 有关部门各负其责， 完善信访问题和矛盾纠纷排查调处制度， 主动出击， 准确排查， 及时发现问题、 解决问题、 化解矛盾。

（二）

进一步健全预警和应急处置机制。

要健全信息网络， 及时全面掌握影响社会稳定的各种问题、 动态、 信息和苗头， 做到早发现、 早掌握、 早解决。

要针对可能发生的突发事件， 切实制定好应急措施和应急预案， 形成“反应灵敏、运转高效、 高度统一” 的应急指挥机制， 确保一旦发生群体性事件，能够依法果断处置。

（三）

进一步加强高桥镇综治维稳中心规范化建设和业务人员的培训。

综治维稳中心建设的好坏， 直接关系到大信访、 大排查、 大化解、 大稳定工作的成效。

通过加强相关行政工作人员进行综治维稳和调解知识、 群众工作知识方法培训， 通过学习提高对信访和矛盾纠纷排查化解工作的性质、 地位的认识， 激发工作热情， 促进信访和排查化解矛盾纠纷工作实效。

同时， 加大对各级信访和调解组织工作人员和经费投入， 确保有人干事、 有钱办事、 照章理事， 从而避免因信访问题和矛盾纠纷得不到及时处理化解而转化升级， 甚至造成严重后果。

（四）

进一步健全社情民意表达机制和整体联动机制。

进一步畅通社情民意反映渠道， 使群众的疾苦有地方诉、 意见有地方提， 不断增强做好新形势下信访和矛盾纠纷排查调处工作的能力。

健全机制， 加大工作力度， 在党委、 政府的领导下， 以综治维稳中心为主体， 公安派出所、 司法所和各村（社区）

委会密切配合、 整体联动， 把大量信访问题和矛盾纠纷化解在基层、 化解在萌芽状态。

高桥镇人民政府 二○一一年十月 十日

**社工处理矛盾纠纷工作总结9**

xx街道xx社区系原来xx居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分xx居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学、xx宾馆等，是福州市精神文明建设的重要窗口之一。

xx社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文个人工作总结体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在xx风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，xx社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫先城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

20xx年，xx社区认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的`各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

>四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**社工处理矛盾纠纷工作总结10**

为深入贯彻落实党的\_精神，努力为北京奥运会和改革开放三十周年纪念活动安全顺利举办营造良好的社会环境，根据上级要求，从6月起至9月，在全镇范围内集中组织开展了矛盾纠纷大排查大化解活动，集中力量解决好影响社会和谐稳定的突出问题。现将工作总结如下：

>一、统一思想，提高认识，充分认识开展大排查大化解活动的重要性和紧迫性

今年，是全面贯彻落实党的\_作出的战略部署的第一年，是实施“十一五”规划承上启下的关键一年，也是立足新起点、顺应新期待、按照新要求继续全面建设小康社会的重要一年，举国期盼、举世瞩目的第29届奥运会将于8月在我国举办，改革开放三十周年纪念活动也将隆重举行。因此，在全镇范围内集中组织开展了大排查大化解活动，具有特殊重要的意义。按照“早抓预防、重抓疏导、细抓排查、狠抓化解、实抓稳控”的总体要求，通过开展了大排查大化解活动，做到了对各种影响社会和谐稳定的社会矛盾、民间纠纷、信访问题和突出治安问题早发现、早控制、早解决，进一步夯实各项基础工作，进一步完善长效工作机制，实现了无群体性事件、零进京上访案件的目标。

>二、集中排查化解矛盾纠纷，解决关系群众切身利益的突出问题，维护社会和谐稳定

(一)深入扎实地开展矛盾纠纷排查工作。深入基层、深入实际、深入群众，全面掌握本辖区、本行业、本单位矛盾纠纷的总体情况，完善了预警预测分析机制，及时发现矛盾纠纷的苗头和隐患。坚持条块结合、以块为主的原则，把辖区排查、系统排查和单位内部排查有机结合起来，全方位、多层面地深入开展调查摸排，切实把各种不安全、不稳定的问题和矛盾排查彻底，为解决矛盾和问题打下了坚实的基础。对于排查出的矛盾纠纷和问题隐患，逐一进行登记建档，归类梳理，逐件落实了责任单位和责任人。

(二)切实解决关系群众切身利益的突出问题。对于排查出来的重大、复杂、疑难矛盾纠纷，实行了领导包案、挂帐督办，协调有关部门密切配合，集中力量调处解决，把问题解决在了基层、解决在了当地、解决在了萌芽状态。

(三)充分利用调解手段化解矛盾纠纷。增强了调解意识，坚持把调解作为化解矛盾纠纷的主要手段，在集中排查调处矛盾纠纷活动中进一步完善了大调解工作格局，完善了多元化纠纷解决机制。同时，坚持依法按政策办事，防止了为求得一时一事的解决而引起攀比和引发新的矛盾。

(四)建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制。这次集中活动为契机，及时总结了成功的经验做法，固化了有效工作模式，进一步整合了基层综治、维稳、调解、信访等方面的工作力量和社会资源，健全完善相应的工作制度和工作程序，构建了人民调解、司法调解、行政调解紧密协调配合、联调联动的大调解工作格局，形成了及时、就地解决矛盾纠纷的长效工作机制。

>三、加强领导，强化责任，确保了大排查大化解活动取得实效

(一)快速动员部署。各村(居)企、事业单位、镇机关各办公室高度重视，快速对大排查大化解活动作出具体部署，并抓紧组织实施。各村及居委会结合实际，抓紧制定了工作方案，明确了指导思想和目标任务，落实了工作措施、责任部门和责任人，加强了组织协调和督导检查。

(二)充分发挥了职能部门的作用。镇各部门密切配合，高度重视并下大力气解决了一批涉法涉诉信访问题，加大了重点案件督办力度，加大了责任追究力度，努力做到了案结事了、息诉罢访。信访、交通、建设、劳动保障、民政、教育、卫生、农业、环保、国土等涉及矛盾纠纷和各类安全隐患相对集中的部门，高度重视，精心组织，充分发挥了各自职能作用，做好涉及本办公室本条线的矛盾纠纷和行政争议调解工作的同时，集中解决了一批突出矛盾和问题，并积极配合了相关部门做好工作，指导下级部门按照职责范围积极开展排查调处矛盾纠纷活动。各办公室协作配合、齐抓共管，努力形成工作合力，共同解决一批突出问题。

(三)广泛发动群众。司法所把宣传发动群众作为组织开展了大排查大化解活动的重要环节，贯穿活动的始终。深入基层、深入群众，面对面地进行了宣传发动，向群众宣传开展了大排查大化解活动的重要意义、主要目标、工作重点等，真正让大排查大化解活动有关要求家喻户晓、深入人心。

(四)加强了督导检查。在镇党委政府的组织督导组，对各村(居)企、事业单位、镇机关各办公室开展了大排查大化解活动进行督导。各村(居)企、事业单位、镇机关各办公室要建立健全了台帐，及时分流处理了有关排查信息，督促了有关行业和单位及时解决突出问题。

(五)严格落实了责任。按照“属地管理”、“分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，层层分解了任务，层层落实了责任，一级抓一级，把抓好“两个排查”活动的责任落到实处。对于该排查出的问题没有发现，或者发现了没有及时解决而酿成重大群体性事件、重大刑事案件或重大治安灾害性事故的，严格实行责任倒查，对责任人实行责任追究。严格执行信息报送有关规定，及时报送工作进展情况及工作中遇到的问题和困难。专项活动情况实行逢8上报制（每月8、18、28日），重大情况随时报告，坚决杜绝迟报、漏报、故意压报和瞒报事件发生。

**社工处理矛盾纠纷工作总结11**

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的领导下，社区两委班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

>四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**社工处理矛盾纠纷工作总结12**

半年来，我办以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。半年来，共排查矛盾纠纷16件，调处16件，成功15件，成功率达。

一、抓组织网络，构建“大调解”阵地

稳定是第一要务，办党委、行政把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、行政成立了以分管政法工作的党委委员政法书记任组长，派出所长、司法所长，民政、团委、妇联、计生等部门负责人为成员的人民调解委员会，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。专门为调委会安排了2间30多平米的办公室，添

置了办公用品，做到了各项制度、标牌上墙。五是完善基层调解网络。以办调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的公文写作领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员21余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

二、抓责任落实，构建“第一责任人”格局

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务,,领导重视是关健。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

三、对排查出的矛盾纠纷的处理对策

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一,将化解矛盾工作摆在第一位。

四、抓制度建设，健全四个长效机制

稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。按照办干部包村、村干部包组、组干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是健全矛盾纠纷月排查分析例会制。要每月21日召开分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。三要实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解工作纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，要追究驻村干部和村干部的责任。

**社工处理矛盾纠纷工作总结13**

今年以来，我区矛盾纠纷排查调处工作以科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十八大、\_十八届四中、五中全会精神及重要讲话精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作和服务大局，以维护全区社会和谐稳定为目标，深入开展社会矛盾纠纷排查调处化解工作，为构建平安和谐金川发挥积极作用。

>一、加强组织领导，落实工作责任

区委、区政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作作为实现构建“平安金川、和谐金川”的工作目标，狠抓落实，突出了“三个到位”。

一是组织领导到位。及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，定期分析研究矛盾纠纷，及时化解排查出的矛盾纠纷。各成员单位和各镇、各社区也相应地及时调整充实了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，确保了有人管事、有人干事，为各项工作的开展奠定了良好的组织基础。

二是安排部署到位。年初制定印发了《金川区20xx年政法综治工作要点》，对矛盾纠纷排查调处工作做了精心安排部署，明确了全年工作的目标任务和重点工作。

三是责任落实到位。年初多次召开区委常委会、区政府常务会和全区政法综治工作相关会议，与相关单位、各镇、社区签订了《金川区20xx年综合治理工作目标管理责任书》，从而明确了目标任务，靠实了工作责任。

>二、健全机制，继续抓好矛盾纠纷排查调处工作

一是建立健全矛盾纠纷情报预警机制。进一步加强了矛盾纠纷情报信息员队伍建设，按照矛盾纠纷“日排查、周分析、月研判”的工作要求，健全完善情报舆情工作机制，坚持做到了矛盾纠纷早发现、早调处。

二是继续坚持矛盾纠纷排查调处月例会制度。建立矛盾纠纷排查调处月例会制度长效机制。区上月例会由综治委主任或副主任主持，各镇、社区月例会由党委(党工委)、政府(社工委)主要领导主持。月例会都已形成会议纪要，由主持人签发，并已逐级上报备案。

三是严格落实突出矛盾纠纷清单管理制度和督办制度。各级各部门对排查出的突出矛盾纠纷，全部登记造册，建立台帐，公布清单;对重点矛盾纠纷，按照“一起纠纷，一个方案，一套领导班子”的工作要求，确定责任领导、责任单位和责任人，明确办理要求和时限，定期跟踪问效;对已经化解的突出矛盾纠纷逐件向上级报告，进行审批销号。

四是全面推进专业性、行业性人民调解组织建设。由司法行政部门牵头，在征地拆迁、医疗卫生、交通事故、物业管理、环境保护、劳动保障、旅游消费等重点领域全部建立专业性、行业性调解组织，建立案件委托受理、工作流程、绩效评价等相关制度，实现规范化运行。各级各部门引入人大代表、政协委员、人民团体、律师、专家学者、社会组织等作为第三方参与社会矛盾化解工作，推进矛盾纠纷调处化解社会化。目前，金川区共建立人民调解委员会64个，其中：镇(街道)人民调解委员会8个，村调委会27个，居调委会16个，市场人民调解委员会8个，行业性人民调解委员会4个(2个交通事故调委会、1个人寿合同保险调委会、1个婚姻纠纷调委会，1个医疗纠纷调解委员会)，下设264个调解小组，1060名调解员，并聘请了7名首席人民调解员。实现了调解委员会、调解小组、调解员的三级调解网络，形成了横向到边、纵向到底、上下贯通、左右协调、依托基层、多方参与的\'人民调解工作网络新格局。

五是依法处置非正常上访。扎实做好领导干部接访下访、矛盾纠纷排查化解、信访积案和信访突出问题化解、重点人员和重点群体教育稳控、情报信息收集研判、赴省进京非访人员劝返接回、值班备勤和应急处置等八项重点工作，确保敏感节点和重大节庆期间的社会稳定。截至目前，全区共排查出各类民间矛盾纠纷120件，调处成功120件，调处成功率达100%。

>三、下一步工作打算

一是严格落实矛盾纠纷排查调处机制。坚持每月召开一次矛盾纠纷排查调处工作会议制度，严格执行“会议纪要、重大复杂矛盾纠纷台账”报告制度，认真落实“矛盾纠纷排查调处工作分类台账、矛盾纠纷调解组织和队伍台账、矛盾纠纷排查调处工作报告制度”。

二是社会稳定风险评估全覆盖。按照”谁立项谁评估、谁批准谁牵头、谁决策谁负责”的原则，健全完善并严格落实重大决策、重大项目、重大事项社会稳定风险评估机制，进行社会稳定风险评估并编制评估报告，事前评估率达到100%，事后稳定率达到90%以上。认真落实社会稳定风险评估责任，对应当进行稳定风险评估而没有组织评估，或不运用评估结果，引发不稳定问题或重大事件的，严肃追究主管部门、单位和相关人员责任。

三是提升信访工作水平。健全抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓问责的“五抓”信访工作长效机制，充分发挥综治工作作用，进一步提升矛盾纠纷的发现能力，把不稳定因素化解在基层，全力确保社会稳定。

**社工处理矛盾纠纷工作总结14**

篇一：基层乡镇矛盾纠纷排查化解工作情况汇报

城镇矛盾纠纷排查化解工作情况汇报 今年以来，我镇在县委、县政府的领导下，正确处理改革、发展、稳定的关系，积极探索新形势下依法化解人民内部矛盾的途径和方法，一直把矛盾纠纷和不稳定因素排查调处工作作为维护社会稳定的一项治本措施来抓。截至到现在，基层单位共排查出各类矛盾纠纷和不稳定因素 96 起，已调处化解 91 起，占总数的%，正在调处 5 起，占总数的%；镇矛排调处中心交办调委会办理案卷 12 起，已调处化解 9 起，占总数的 75%，正在调处 3 起，占总数的 25%，保证了全镇社会政治稳定。

一、矛盾纠纷和不稳定因素排查化解工作存在的难点问题 随着改革的深化和市场经济的发展，社会的经济建设、管理方式、居住环境、居民的思想观念等各方面都发生了深刻的变化，出现了许多新情况、新特点，引发出大量的人民内部矛盾。

1、随着县城周边建设现代化步伐的加快，因土地征用、拆迁安臵而引发的征地拆迁补偿问题比较突出，群众反映强烈，由此引发的群体性上访事件较多。

2、随着经济体制改革的不断深入，国有企业、集体企业相继改制，我镇辖区内企业变化很大，因下岗、补偿、低保、社保得不到保障等引发了大量的矛盾纠纷，出现了部分涉军人员上访事件。

3、随着社区人口成份日趋复杂，大量流动人口、暂住人口的入

住，打破了社区网络格局。加之城乡居民的思想观念和生活方式发生了很大的变化，居民的民主法制意识、自我维权意识提高，有问题讨

要“说法”的群众越来越多。

二、矛盾纠纷和不稳定因素的解决方法

针对以上比较突出的矛盾纠纷，我们采取了一些切实可行的解决方法，坚持以人为本，实现由治标为主向标本兼治转变，减少和化解新形势下各类矛盾和纠纷，确保全镇社会稳定、政治安定。

（一）加强领导，完善机制。

一是镇党委、政府把矛盾纠纷排查调处工作列入重要日程，成立了以纪委书记为主任的矛盾纠纷排查调处中心，调处中心下设办公室，由政法书记兼任主任。同时成立了镇调解委员会，聘请离、退休有经验的老同志专司工作。各基层单位都成立了调委会，把矛盾纠纷排查调处工作纳入社会治安综合治理责任目标，定期检查、考核。为把工作落到实处，镇政府下发了，并组织有关部门，深入基层督促检查工作落实情况。二是健全工作制度。全镇都建立健全了定期排查、情况报告、案件协调和督查追究等制度。基层单位坚持半月开展一次集中排查，镇每月召开一次综治例会，使全镇的各类矛盾纠纷能及时排查上报、梳理汇总、包案调处、信息反馈。

（二）强化措施，及时将矛盾化解在基层。

镇党委、政府将工作重心下移，通过领导包案制、协调会等形式，及时将矛盾化解在基层。一是实行单位包案责任制，按时接待来人来访。对各单位辖区内群众反映的热点、难点问题，各单位领导都高度

重视，及时协调解决；二是建立了协调会制度。对一些重大、疑难问

题，由镇党委、政府牵头与有关单位进行协调；三是充分发挥“联合调处机制”，整合综治、纪检、司法、信访、法庭、派出所等职能部门力量，建立联合型工作平台，切实做好人民调解、司法调解和行政调解工作，及时掌握上访人员动态，最大限度地把问题化解在萌芽状态，保证了一般矛盾不出镇。

（三）突出重点，抓好重点矛盾的化解工作。

镇党委、政府把影响社会稳定的疑难纠纷，列出清单，派驻工作组集中调处。今年以来，针对群众关心的旧村改造、征地补偿、涉军上访、雪灾倒房、低保社保等重点问题，镇党委责成人大、纪检、综治、土地、民政等部门负责同志组成的工作组，深入基层，在调查研究的基础上制定方案，并积极作好群众的思想工作，有效地调处了大量矛盾纠纷，保证了工作和建设的顺利开展。

（四）加强监督，完善检查监督工作机制。

一要加强干部执法执纪的检查监督。干部办案不公，为政不廉，方法简单，政务、村务不公开等都是广大群众不满意、引发矛盾纠纷和不稳定因素的重要根源。我镇从严治党，从严治政，要求干部坚决贯稳执行党的路线，方针、政策，严格依法行政，依法办事。经常检查干部执政、执法、执纪情况，坚决纠正干部队伍中存在的各种不正之风，从源头上降低群众对社会、对干部的不满。二要加强矛盾纠纷和不稳定因素的治理情况的检查监督。我镇把矛盾纠纷和不稳定因素治理工作列入社会治安综合治理考核检查内容，结合半年和年终综合

考评，认真考核检查各单位治理矛盾纠纷和不稳定因素绩效。三要加

强舆论监督。充分发挥新闻媒介的职能作用，大力宣扬人民满意的先进单位和先进个人的事迹，不断总结矛盾纠纷和不稳定因素好经验、好做法。

（五）进一步加大依法治理的力度。

实践证明，依法治理是正确解决矛盾纠纷和不稳定因素的根本。通过召开各种类型会议、座谈会，运用多种形式深入细致地宣传国家有关法律、政策，群众法律意识和守法观念提高了，能心平气和地看待、处理问题。同时要采取强有力的措施狠抓干部学法用法的落实，提高干部依法行政、依法管理的能力，最大限度地减少干部因违法行政、违法管理导致矛盾纠纷和不稳定因素的发生。

20\_ 年 5 月 7 日

篇二：矛盾纠纷排查情况报告-54

甘龙卫字[20\_]54 号

龙渠乡卫生院

关于呈报矛盾纠纷排查调处工作情况的报告

甘州区卫生局 ：

根据上级有关会议精神，我院坚持“预防为主、教育疏导、依法治理、防止激化”的原则，深入开展矛盾纠纷排查调处工作，依法有效地化解和调处各类矛盾纠纷，确保辖区社会和谐稳定。结合近期卫生院效能风暴实施方案，我院进行了一次彻底大排查，现将排查情况报告如下：

一、基本情况

上半年，共出现两件来访矛盾，一是根据卫生局一号文件，由于部分职工未 取得资格证，平常每月扣除基本工资的 20-30%，在 150元-250 之间，扣除额度较大，再加之由于奖励性绩效工资的实施，扣除相应系数后，再扣除一部分绩效

工资，平常所剩工资很少，导致部分职工基础性绩效工资还不够抵顶住房贷款的额度；加之去年新增津贴 238 元，今年起无故不发，也没有发文解释原因。院内通过加强职工的思想教育，培养其主人翁责任感及敬业奉献精神，此矛盾已部分化解，未引发群体性事件。二是由于基本药物零差率实施，很多药品计划做好后很长时间没有配送或配送不全，加之新农合稽查时，对查出有问题的卫生所处罚金额过大或不予审核，合作医疗补助款不到位，导致资金周转困难，从而出现刷卡不规范现象，导致乡村医生和病人怨言很多，经我院院领导和公共卫生科人员的疏导，积极做思想工作，此矛盾已基本化解。此外我院没有收到信访来件、没有越级上访发生。

二、主要做法

（一）、加强领导，全面落实维稳工作目标管理责任制。我院始终坚持“稳定压倒一切”的思路，按照“三个代表”重要思想的要求，全院主要领导负总责，分管领导具体抓责任体系。及时解决工作中遇到的困难和问题，通过常抓不懈来保证各项目标措施的有效落实。同时，严格落实维护稳定责任追究制，对贯彻工作部署行动迟缓、措施不力、对工作不负责、推诿扯皮、有信息不上报的，造成群体集体上访、重复上访的，将追究有关人员责任。

（二）、注重源头治理，从根本上减少各类矛盾纠纷的

发生。

1、着力提高职工素质，促进严格依法治院，加强职工政治理论、业务知识和法律知识的学习，进一步提高广大职工的思想素质和精神境界。

2、建立预防机制，从源头上减少矛盾纠纷。坚持把矛盾纠纷排查调处工作的出发点和落脚点放在预防上，建立信息、排查、回访等预防机制，变事后处理为事前化解，变被动调处为主动预防。

3、切实解决职工和群众合理诉求和困难。高度重视，认真梳理甄别群众反映强烈诉求事项，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，落实责任。对暂时不具备解决条件，可以逐步变通解决的，列出解决时间表，做好群众沟通工作，取得理解和信任。

（三）

具体实施

能定期进行集中排查；建立有完善信息登记及报送制度，对排查出来的矛盾能及时进行处理；设有意见箱、投诉信箱及电话热线，随时了解群众意见；严格执行政务公开制及各种公示制；聘有卫生协管员监督卫生院各项工作等。

三 、排查结果。半年来，基本上无因医患矛盾引发的医疗纠纷；无因医疗事故技术鉴定、无计划免疫不良反应鉴定引发的鉴定争议；无预防控制传染病工作不到位和打击非法行医、非法采供血工作不力，群众健康受到损害而引发的矛盾纠纷；无因执业医师资格认定、乡镇

医疗机构退休人员待 3

遇引发的矛盾；无群体性事件的产权性纠纷；无影响企业利益和公众健康公益纠纷；无敌对势力渗透插手上访活动及群体性事件的动向等。以上两件矛盾经对职工和乡村医生的积极的思想教育和解释工作，矛盾已基本化解。

综上所述，我院在对各种矛盾纠纷的排查调解是有力的，能从源头上防止各种矛盾纠纷的发生，基本上做到了防患于未然。

三、下一步工作重点

一是继续加强纠纷排查、调解工作，变“被动调”为“主动调”，变事后调处为源头预防，做到纠纷早发现、早报告、早调处、早解决。特别是群体性纠纷苗头，一经排查出来，及早报告院办，引起足够重视，采取措施提前介入、疏导，将矛盾化解在初始。

二是开展多种形式法制宣传教育活动，针对职工、外来务工人员、农民等不同对象开展不同内容的法律知识教育，增强法律意识，引导职工和群众通过理性的方式和合法的途径提出诉求，解决问题。

二○一二年七月十八日

篇三：矛盾纠纷排查化解工作情况汇报

群委〔20\_〕14 号

XXXX 矛盾纠纷排查化解工作情况汇报

县联席办：

为认真贯彻落实县联席会议办公室、县政法委要求，我乡党委、政府高度重视，把开展好矛盾纠纷排查工作摆在重要日程，强化组织

领导，牢牢把握工作重点，进一步完善矛盾纠纷排查工作。

一、加强领导，明确责任

为了使矛盾纠纷排查活动真正取得成效，防止排查过程中出现不调处、避重就轻、避实就虚的现象，真正使一些影响全乡社会和谐稳定的矛盾纠纷得到化解，乡党委召开了专题会议，对近年来在发展过程中积聚的一些带有苗头性、倾向性的矛盾纠纷进行了梳理、归类，理清了我乡矛盾纠纷排

查调处工作的形式和现状。按照“谁主管谁负责，一把手负总责”的原则，及时成立了“维稳”工作领导小组，组长：董文曾；副组长：胡朝；成员：林治、郑绩人、郑亚礼、马晓飞、卓文珍、胡其川、郑宜川、郑秀荣、邢向荣，领导小组下设办公室在乡综治办，力争把矛盾纠纷化解在基层，把问题解决萌芽状态，稳控重点人员，确保社会稳定。

二、明确目标、突出重点

结合本乡实际，在开展矛盾纠纷及不稳定因素排查中，全面掌握存在的矛盾纠纷及不稳定因素，按照县委精神，凡在设计群众利益的重大改革措施和重大项目实施前，责任单位不仅要进行经济利益、生态环境评估，还要进行社会稳定风险的评估，促进决策的科学化、民主化、规范化，从源头上减少矛盾的产生；按照“一个问题、一个方案、一名领导、一套人马、一抓到底”的五个一要求，强化措施，多管齐下，做好思想教育转化工作；按照“属地管理、分级责任”和“谁主管、谁负责”的工作原则，推动责任主体认真履行职责。在排查期

间，重点对我乡因修路占用、因土地界限不清、因旧案不清等而引发的纠纷进行排查调处，特别是去年 8 月发生的我乡祖路村村民与南平农场职工许远安等人打架斗殴事件，扎扎实实做好稳控工作。

共排查调处矛盾：（1）因修建祖吞路段，路面施工时毁

坏 11 户农户大树引发矛盾纠纷，已调处成功；占用墓地 1 宗，已做好稳控，定期拆迁。

（2）因土地界限不清而引发的矛盾纠纷 3 宗，已成功调处 2 宗。（3）因旧案不清而引发纠纷 2 宗，尚在调处中。

三、齐抓共管，系统汇报

我乡以高度负责的精神对待维稳工作，严格按照要求，精心组织实施。一是摸清情况，建立维稳工作台账；二是全力调处，加强防控，坚持边排查、边调处；三是落实责任，包干调处，对重大、复杂、疑难问题，落实领导责任制，责任到人，限时解决；四是及时报告，对发现的棘手问题和苗头及时汇报，并做好耐心细致的思想疏导工作。同时，组织乡司法所、国土所、派出所、村调解会相关人员积极对各种矛盾纠纷进行调处，截止目前，并无群众集体上访事件发生。

\_ XXXX 党委 二〇一二年五月二十日

附件：

矛盾纠纷排查化解情况统计表

单位：（盖章）统计时间段：

注：1、表中数量统计的单位为“件”

2、主要问题类别中各项排查出的数量之和须等于相应各级排查出的数量小计，各项已化解的数量相加之和须等于相应各级已化解的

数量小计。

3、主要问题类别及当量一项，可根据本系统部门实际排除出的主要问题情况分类填写，不做指示和具体要求，如栏目不够，可自行增加列表。

4、联席会议各专项问题工作小组牵头单位和垂直管理的部门需按系统统计数据。

**社工处理矛盾纠纷工作总结15**

今年，全镇矛盾纠纷排查调处工作全面贯彻落实党的\_和上级政法工作会议精神，深入学习实践科学发展观，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，立足基层实际，扎实抓好社会矛盾纠纷排查调处工作，努力建立矛盾纠纷大调解工作格局，全面落实维护稳定的各项措施。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、强化领导，落实责任

做好矛盾纠纷排查调处工作，关键在领导，关键在落实。为此，我们着重抓了以下几个方面的工作。

一是明确领导责任，把搞好排查调处工作纳入综治领导责任制。明确党委、政府主要领导是维护社会稳定工作的第一责任人，分管领导作为直接责任人具体抓综治工作的落实。

二是逐级分解领导责任。建立了领导干部矛盾纠纷排查调处工作责任制，明确各驻村领导对所挂钩村的社会稳定工作承担相应的领导责任，把保一方平安的责任落实到人。并与各村、企业分别签定社会稳定和安全生产责任状，形成了稳定工作纵到底，横到边，一级抓一级，层层抓落实的良好格局。

三是认真执行稳定一票否决制。严格监督考核，对完成责任目标的给予表彰奖励；对矛盾纠纷排查调处工作重视不够，责任不落实，致使矛盾纠纷问题久拖不决的坚决实行“一票否决”。

二、强化组织网络建设，完善工作机制

人民内部矛盾纠纷多发生在基层，及时化解基层的矛盾纠纷，确保基层稳定，必须把基层组织建设好。我们十分重视基层安全创建，着力规范村级调委会建设。

一是镇综治委在加强镇司法所、调解中心和各村调委会、治保会规范化建设的同时，建立健全信息队伍，做到小事就地调处，大事及时报告，形成了镇、村、组的矛盾纠纷排查调处工作网络，做到层层有人管、级级有人抓。

二是镇综治委加强组织协调和工作指导。有效整合各方面的力量，发挥“综合”优势，建立与公安派出所、镇司法所、基层法庭、土地管理等部门联席排查调处制度，形成各部门齐抓共管，共同做好矛盾纠纷排查调处的工作格局。

三是定期排查、掌握动态。镇党委和综治委定期召开社会稳定分析会和矛盾纠纷排查会，及时掌握社情民意和矛盾纠纷苗头，坚持抓早、抓小、抓苗头，确保情况早知道，工作早到位，问题早解决。

三、立足防范，加强矛盾纠纷排查调处

深入体察民情，强化矛盾排查调处是关口前移、确保稳定的关键环节。为了加强防范，及时化解矛盾，消除安全隐患，我们坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，注重改进工作方法，深入体察民情，把维护稳定的基点放在密切党群干群关系上，把工作重心下移到村（居），前移到日常，做到以情感人、以理服人，凝聚民心。

一是领导下移，加强调处。结合人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动的开展，镇领导经常深入农村、企业、建筑工地，了解和掌握群众关心和关注的“热点”、“难点”问题，解决群众的实际困难，确保稳定工作措施在基层的落实。

二是建立矛盾纠纷排查调处例会制度。镇司法所每月召开全镇综治协管员、治保调解主任会议，专题研究全镇的矛盾纠纷调处工作，对各村上报的重大矛盾进行集中研究，共同制定调处方案。

三是强化值班备勤，坚持领导带班。在春节和全国“两会”、国庆期间，实行领导带班的值班备勤制度，对重点人员、重点对象进行排查、跟踪，实行“零报告”制度，并成立维稳应急服务分队40人，应对突发事件，维护社会安定。

四是建立重大社会稳定事件应急处理工作机制。镇成立了重大社会稳定事件应急处理工作领导小组，并制定了关于应对社会稳定突发事件的工作预案，一旦发生群体性事件，党政主要领导亲自到场，分管领导和驻村领导要靠前指挥，做好思想工作，防止群体性纠纷缴化或上访。

五是大力开展“法律七进”活动。深入开展法制宣传教育，普及

法律知识，做到村村有村规民约、户户有法制宣传，不断提高公民学法、懂法、守法水平。群众依法办事的风气日渐形成，为辖区社会的和谐安定营造了良好的法制环境。

六是开展矛盾纠纷集中排查调处工作，确保重要时期辖区的安定稳定。今年，根据县司法局《关于在全县开展“人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动”的通知》文件精神，及统一部署和要求，结合实际，在全镇范围内深入开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动，妥善处理了辖区范围内的矛盾纠纷，确保了社会大局和谐稳定。共调处各类矛盾纠纷27起，调解成功26起，调解率100%，调解成功率，全年无集体上访和群体性治安事件发生。

总之，在调处矛盾，维护稳定，为辖区经济发展创造了较好的外部环境的同时，我们也清醒地认识到我们的社会

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找