# 退役军人服务中心星级创建工作总结集合3篇

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-10-12

*退役军人是指退役军人复员军人、复员军人、退伍军人等。 以下是为大家整理的关于退役军人服务中心星级创建工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 退役军人服务中心星级创建工作总结　　我区20xx年底及20xx年4月共接收退伍军人192人，其中需...*

退役军人是指退役军人复员军人、复员军人、退伍军人等。 以下是为大家整理的关于退役军人服务中心星级创建工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 退役军人服务中心星级创建工作总结**

　　我区20xx年底及20xx年4月共接收退伍军人192人，其中需安置的城镇义务兵129名，转业士官30名，农村义务兵33人。截至20xx年11月，我区接收退役士兵中有59人未安置到位，其中未安置到位的退役士兵35人，退役士官24人，20xx年以前遗留下来未安置的人员有51人。安置任务非常重。

　　我区20xx年退伍士兵安置工作严格贯彻落实中央、省、市有关文件要求，领导高度重视，多次召开会议进行专题研究，加大财政投入力度，妥善处理了一些重要问题，目前退伍士兵安置工作进展顺利，人员情况稳定。现将一年来的工作总结如下：

　>　一、继续贯彻落实23号文件精神，加快安置工作进度。

　　我局继续推行安置就业与自谋职业相结合、鼓励自谋职业的安置办法；继续坚持“国防义务均衡负担”的原则，对实行安置就业的退役士兵采取分级负责、包干安置和重点安置相结合的办法。坚决落实国务院23号文件以及省市相关文件精神，“达到5项目标，做到6个100%”。

　　我们的具体做法是：

　　（1）凡父母或配偶有工作单位、且该单位有接收能力的，一律开出介绍信，办理安置手续，并督促接收单位尽快安排退役军人上岗。

　　（2）凡父母或配偶没有工作单位，或单位破产的，均鼓励其办理自谋职业。办理自谋职业的程序为：退役军人填写《自谋职业申请书》，出具街道和社区证明、父母或配偶单位破产文件、退伍证、户口、身份证等证件，经纪委、财政局、民政局、审计局等部门严格审核，对符合条件的予以办理自谋职业，发放自谋职业补偿金。

　　（3）凡父母或配偶没有工作单位，或单位破产，且不愿意办理自谋职业的，由区政府统一安置到户口所在的街道、社区公益性岗位工作。区属机关、事业单位干部职工子弟统一安置到火车站广场综合治理办公室工作。

　>　二、政府统筹协调，多渠道全力保障退役军人就业。

　　1、切实加强领导，迅速组织贯彻。区委、区政府从政治的高度，从维护改革发展稳定大局出发，充分认识做好城镇退役士兵安置工作的重要性和紧迫性，多次召开专题会议进行研究。区民政局及时向复退战士问题工作领导小组汇报，准确把握城镇退役士兵安置的各项政策规定和时限要求，并就本地安置工作做出具体部署，认真执行城镇退役士兵安置政策。

　　2、加强协调联系，加快安置进度。一是加强与退役士兵接收单位的联系协调协调，通过电话、发函、上门等方式加强与接收单位的联系，加强交流沟通，加大安置政策的宣传力度，争取退役士兵尽快上岗。二是加强与退役士兵本人的联系，通过电话、文字通知等形式与退役士兵联系，有单位的限期到接收单位报到上岗，没有工作单位的加大自谋职业工作力度，抓紧办理自谋职业。到11月止，今年我区共开出劳动关系介绍信79份；办理自谋职业共47人，发放自谋职业金120、05万元，其中士兵41人，士官6人。

　　>三、退役士兵安置工作中遇到的困难与问题

　　由于政府机构改革，事业单位、企业破产改制兼并，再加上历史遗留未安置退役士兵较多，致使今年退伍军人就业安置难的矛盾十分突出。具体表现在：

　　1、指令性安置落实难。由于安置任务与实际就业需求不足的矛盾，使协调、沟通成了安置部门的主要任务。因部分有接收任务的接收单位不愿接收，经常需要反复登门做工作；部分退役士官也因配偶所在单位效益差等原因不愿意到单位报到上岗。部分接收单位既不愿接收退役士官也不愿意缴纳有偿转移金，或愿意缴纳有偿转移金，但转业士官不愿意办自谋职业，大大增加了地方安置压力，造成部分士官安置不到位。

　　2、就业观念转变难。退伍士官一味的依赖政府安置部门安排一个好工作，仍寄希望安置到机关事业单位、国有企业，捧铁饭碗，对到非国有企业就业感到不踏实，不愿报到上班，把矛盾重新交回安置部门。

　　尽管退伍士兵安置工作中存在诸多困难，相关安置政策也需要与时俱进做出一定的调整，但是，我们有信心、有决心把这项工作做好、做实，为国防建设贡献力量！

**第二篇: 退役军人服务中心星级创建工作总结**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于加强退役军人服务保障工作的重要指示精神和省、市、区关于星级退役军人服务站创建工作要求，在新铺镇退役军人服务站的具体指导下，社区结合自身实际，精心组织，星级退役军人服务站创建工作顺利进行。现将具体做法汇报如下：

　　>一、行动迅速，积极部署

　　镇委镇政府召开星级退役军人服务站创建工作会议结束后，社区“两委”高度重视，迅速召开社区星级退役军人服务站创建工作部署会，主要是传达会议精神，安排部署社区创建工作，按照专人、专事、专责的要求，安排社区党支部副书记徐宝兵、退役军人为服务站专干，专门负责服务站各类资料收集整理、文化氛围营造等工作，并在财力、人力、物力上给予重点保障，确保服务站创建中硬件和办公场所达到要求，通过近半个月努力，英雄图像、室内荣誉墙、制度牌、标语牌和服务站文化墙全部张贴到位、20余本资料分门别类一一整理成册；退役军人服务站的创建，不仅使社区退役人军有了家的归属感，更能激励退役军人秉承革命传统，保持军人本色，积极参与地方经济社会建设，巩固和发展社会和谐稳定，还为社区更好地服务广大退役军人和其他优抚对象，在宣传党和国家有关退役军人工作的方针政策，贯彻落实上级决策部署和工作要求提供阵地。

　>　二、拓展思路，创新服务

　　一是结合退役军人信息采集系统和社区服务站摸排情况，建立社区退役军人信息名册，确保能及时更新掌握社区退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助，上报上级党委政府解决了3名困难退役军人在生活、看病就医等方面存在的问题，确保困难军人基本生活和就医有保障；通过与驻社区辖区企业湖北爽露爽食品有限责任公司联系，介绍许家桥退役军人许忠就业。三是通过悬挂横幅6条、发放宣传资料300余份、电话、微信等方式做好政策宣传，确保在社区的退役军人和在外务工的退役军人能及时享受和了解相关服务和保障。

　>　三、存在的不足

　　一是在服务站设施建设上还需要进一优化、充实。

　　二是服务站专干在更好地服务退役军人业务能力上有待进一步提高。

　>　四、下一步打算

　　一是社区将邀请镇退役军人服务站加强对社区服务站专干业务培训。

　　二是进一步完善社区星级退役服务站创建工作，建立健全各类服务体系，创新优抚政策宣传方式，进一步加强政策宣传力度。

　　三是严格落实优抚政策，借鉴“枫桥经验”，用心用情用力做好社区退役军人服务工作，防范和化解各种矛盾，确保小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解和解决。

　　四是在强化服务意识、细化服务内容、优化服务模式、改进服务作风上下深功、用实劲，不断提升退役军人和其他优抚对象的认同感、获得感、幸福感。

**第三篇: 退役军人服务中心星级创建工作总结**

　　年是全面建成小康社会、深化国防和军队改革的关键一年，也是退役军人服务管理的开局之年。在乡党委、政府的正确领导和区退役军人事务局的大力支持下，我乡严格落实退役军人、优抚对象的各项政策，不断完善服务保障体系建设，使退役军人工作健康有序地开展。

　　>一、健全完善乡村两级工作站建设。

　　一是机构建设逐步完善。退役军人服务管理工作站成立后，办公场所和服务窗口均配置完善，办公设备齐全，人员也配备到位。保证了退役军人服务管理工作的正常开展。同时辖区内13个村（社区）服务站不断完善，各项工作全面展开，形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作格局。二是建立完善各项规章制度。结合工作实际，建立健全了各项规章制度，行之有效的工作格局已形成。

>　　二、扎实开展退役军人服务管理的基础性工作

　　（一）完成退役军人和优抚对象信息采集工作。采用专业设备、专门信息采集点，以多种形式，广泛宣传信息采集相关政策，确保不漏登不错登一人。目前，同时对增退人员实行动态更新，死亡人员及时注销，今年入伍新兵家属及时采集。我乡目前共采集退役军人和优抚对象667人，审核通过率100%。

　　（三）认真开展优抚对象数据核查工作。今年6月至9月对我乡所有优抚对象共317人进行了数据核查，通过核查清理了户死亡人员4人，规范了抚恤补助资金使用管理。

　　>三、双拥工作再上新台阶。

　　今年以来，乡党委政府高度重视双拥工作，再大力宣传双拥共建、拥军优属等政策的同时，还积极开展多种多样的有意义的活动。利用“清明节”等重要节日对广大党员干部群众及青少年学生进行爱国主义教育和革命传统教育，较好地弘扬了大别山革命精神。

　　“春节”期间，乡组织开展了对部分退役军人、参战老兵和现役军人家属集中慰问活动，共慰问26人次，慰问金1.3万元。

　>　四、优待抚恤工作稳步推进。

　　上半年为318位优抚对象打卡发放抚恤金109.75万元，6月底前为22名现役义务兵家属和11名优抚对象发放优待金52.75万元。上半年为住院优抚对象申报医疗补助3人次，共补助金额5099元。

　　>五、扎实开展革命老区困难退役军人和优抚对象帮扶关爱工作。

　　紧紧围绕“服务质量再提升、关爱帮扶见成效、解决难题在基层”的工作目标，全力整改基层工作“有政策、缺感情”问题，切实解决农村生活困难优抚对象的生活保障问题，让退役军人和其他优抚对象满意，让他们成为全社会尊重的人。上半年对有住房困难改善居住环境、身患疾病住院治疗以及特困供养退役老兵提供资金与关爱帮扶，共发放帮扶资金3.38万元。

　>　六、完成部分退役军人社保接续缴费工作。

　　全面摸排符合接续条件的退役军人，热情周到地向他们宣传社保接续相关政策，积极搜集调取档案资料，先后为25名退役军人办理了申报手续，2024年截至6月底，我乡已完成社保接续缴费人员22人，还有3人已确定不缴费，现已完成了阶段性工作任务。

　　2024年上半年，在上级退役军人事务部门和乡党委、政府的领导下，工作站各项工作稳步推进，得到了群众的广泛认可。但由于部门组建时间太短，在具体工作中还存在一定的问题：一是乡村工作人员均为兼职，在工作落实上投入的时间精力不够。机构建立不久面临的工作新、任务重、服务群体特殊等情况致使工作上无突出表现；二是村级工作人员业务不精、工作热情不够，少数村有懈怠现象，不能把好政策完全落实到位。针对上述不足之处，2024年下半年工作站将组织业务人员开展业务培训，加强思想教育，让我乡退役军人服务管理工作更上一层楼。

　　2024年下半年工作计划

　　一、继续完善优抚信息管理系统，做好优抚、优待金的发放工作。

　　二、落实部分退役军人社保接续工作的后续工作任务

　　三、积极做好双拥工作，结合“不忘初心牢记使命”主题教育学习开展爱国主义教育活动。

　　四、加大对困难退役军人的关注力度，继续实施精准帮扶。

　　五、加强对退役军人的思想引领工作，开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找