# 居主任年度工作总结(汇总8篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-10-14

*居主任年度工作总结1在xxx社区x年多的时间里，我努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为政府，为各个职能部门做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼...*

**居主任年度工作总结1**

在xxx社区x年多的时间里，我努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是我投入了全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为政府，为各个职能部门做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了领导的肯定和称赞，受到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

>一、我热爱社区我扎根社区

我经常和我的领导说，和我的同事说，和我的居民说，和我所有认识的人们说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，刻苦钻研社区业务知识。勇于和年轻人挑战，不服输，不服老，永做时代先锋。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭发热，发光。

>二、奉献是天职敬业是本分

按照领导的安排，我来到xxx社区接任主任工作。大家都知道，xxx社区是个工作量大、人际关系复杂的社区，工作难度很大，可是我很快的就进入了工作状态，我们居委会全体干部，心往一处想，劲往一处施，人与人之间没有矛盾，没有隔阂，有意见都说开，在全体居干部的配合和支持下，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写。

>三、情系社区服务百姓

社区建树里小学门前的一条路xx年都没有路灯，每到晚上，老百姓抹黑出门，没有安全感，曾经x次出现过被抢劫的现象，我和全体居委会干部商议，尽全力为百姓解决这一重大难题，把路灯亮起来，于是我到处求助资金，在人代会上找到了区法院赵立祥院长，后又到区人劳局找到了纪检书记xxx，资金求助来了，xxx的路灯亮起来了，老百姓都说，没想到现在的居委会能办这样大的事，我们真正感受到了区委区政府的关怀。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫，首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1、掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的父母官。

2、自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

**居主任年度工作总结2**

尊敬的各位领导，我是xxxx社区居委会副主任xxxxx，主要负责社区建设、物业、环境卫生等工作。一年来在上级部门的正确领导下，在同事们的关心和帮助下我的工作取得了一定的成绩，得到了锻炼和提高。下面，我将一年来的学习、思想、工作和廉洁从政情况汇报如下：

>一、思想情况

1.加强学习，提高政策水平和业务能力。一是加强理论学习。通过多种形式，学习党和国家的方针政策，提高自身的思想素质和政策水平的能力，二是加强业务学习。为适应工作需要，平时注意翻阅社区工作方面的书籍，提高自身的工作能力及业务水平。

2.增进团结。工作上充分依靠班子成员，大力协助社区居委会主任，在努力做好自身工作的同时，主动配合协助其他同志开展工作，增强了班子的凝聚力和战斗力。

3.改进作风，坚持勤政、廉政。作为一名社区干部，既要干事，又要多干群众欢迎的实事、好事。首先把群众的意愿和需求作为工作的出发点和落脚点。在工作决策上坚持一切从居委会实际出发。其次是具有良好的思想作风、工作作风和严谨的生活作风。工作求真务实，力求高效。平时注重自身的形象，严格要求自己，廉洁自律，认真执行有关廉政方面的各项规定，无违法违纪的行为。

>二、工作情况

（一）社区建设方面工作情况。在居委会主任的大力支持下制作了社区公示栏，建立了社区居民与居委会之间沟通的桥梁，使社区居民能更好的参与到社区建设中来。为社区争取安装了自行车架30组，方便居民整齐有序停放自行车。针对垃圾桶严重损坏的情况，积极向上级请示申请，为社区新添垃圾桶30余个。按照上级指示建立和完善了各项应急工作制度，如公共卫生应急指挥方案，防汛应急方案，成立应急领导小组等。

（二）社区卫生方面工作情况。今年环境卫生工作街道高度重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合我社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一名保洁员，社区辖区内有三名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有20人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。为了社区卫生工作在提高一步，多次开展专项整治活动，开展了白色垃圾清理、世界环境日、治理小广告、清理卫生死角等大的整治行动。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理。通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通，垃圾入桶，无乱搭乱建现象。绿化方面，建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。另外，还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年投放鼠药2桶，入户灭蟑蟑6户。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

（三）其他工作

一年来，在工作中积极配合书记、主任做好社区各项工作，同其他居委会干部一起共同建设和谐社区，团结讲合作，分工不分家，努力为社区居民办好事、实事。主持了由我社区与共建单位一起举办的两场文艺演出，受到街道及居民好评。认真负责做好居委会考勤工作及值班按排，同时做好办公用品的采购，保障居委会正常办公，得到了同事们的认可。

以上就是我对一年来工作的总结，我深知自己的工作还有许多不到之处，如学习上不够积极主动，有时因工作较忙出现急躁情绪等，这些都有待在今后工作中加以改进和提高，今后我会继续本着为人民服务的宗旨，更加好的服务大家，服务社区，服务社会。

**居主任年度工作总结3**

我结识了许多要好的伙伴，开阔了自己的眼界，得到了相应的收入，也受到了许多误解和委屈。我对导游工作仍然保有相当的热情，为了更好的加强自身业务学习，我总结了几点带团过程中的一些心得：

一、掌握好游览的节奏

在带团过程中，我们导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣爱好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，在实施旅游计划中要作到“有张有弛，劳逸结合”，根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力是旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意 。“有急有缓，快慢相宜”，在具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法;对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目;对待青少年，在游览的过程中要注意寓教与乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的“导演”根据不同的团队，从实际情况出发，安排好、组织好旅游活动，是旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

二、处理好几个关系

即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。在实践中我们都知道，一个旅游团队，它的人员组成是比较复杂的，有身体好的，精力充沛的，希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望从容轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我们就要根据实际情况分别予以对待，按照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是他们各得其所，各取所乐。在游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣爱好不尽相同所造成的，是一种正常现象。

一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到，则要实事求是的给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通办法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处理好劳逸关系也是十分重要的，疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的产生不愉快的情绪，必定回影响旅游者的游兴。我们要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，在带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，成功的完成一次旅游活动。

三、多沟通、交朋友

沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺利进行并达到良好的效果。

为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼;导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

我相信做好以上这几点一定能让我们在带团过程中轻松顺利很多，我将保持一颗积极向上的心态继续迎接我下一个月导游生活的到来!

**居主任年度工作总结4**

寒冬已过，又逢初春，半年多的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。

年初降雪，大家又喜又悲。喜的是这场雪是一年的好兆头，俗话说得好，瑞雪兆丰年，一片片洁白的雪花灌溉在城市的柏油马路上，同时也浇灌在肥沃的农田里;可悲的是，一场大雪，造成了社区居民的出行不便，严重影响了人们的生活，甚至会给人身安全造成很大的隐患。我跟随我们社区主任的带动，和大家一起拿起工具，为社区居民解决掉这些困难。在清理积雪时，冻在地上的雪因为被车反复碾压，应经冻得非常结实，我们全体居委会成员拿着铁锨和推雪工具不顾寒风凛冽的铲雪，最终把道路清理干净，使社区居民可以放心出行。今年冬天，雪下得比较频繁，但是我们一次也没有懈怠过，即使是周日下雪我们也会加班来扫雪，甚至中午不回家也要把积雪清理干净。有些居民看到我们在外面清雪，也会热情的邀我们进屋喝水，大家都很感动，也促使我们更加卖力的清理积雪，同时也为建立文明社区做出了更多的贡献。

虽然我们一直坚守在工作岗位，但是工作上难免会有力不从心的时候，每当这时，基层的群众就会努力的配合、帮助我们，他们选择当一名志愿者，给我们解决了许多燃眉之急。有很多上了年纪的志愿者为社区义务巡逻，给居民带来了安宁祥和的生活环境，他们的付出是不可或缺的。在去年十 一期间，我们居委会成员巡逻到晚上十二点，他们也没有怨言的一直跟随我们一起巡逻。还有我们社区的张大大、吴大大、国大大三位志愿者，他们几乎一年365天都会到居委会帮忙，无论社区的什么事情都会积极参加，在居委会开会或搞活动时他们也是忙里忙外，从不计较个人得失，为我们提供了极多的帮助。在前段时间，我负责将志愿者的资料录入到相关的网站，为他们制作志愿者证，这也是对他们的一种肯定。在输入过程中，因为白天登陆的人太多造成网络拥挤，所以我只能晚上回家输入这些资料。每天从晚上11点多一直输入到转天清晨7点多，以保证工作进度，最终能顺利完成了工作任务，为我社区600多名志愿者制作了证件。

计划生育是我国的重要国策之一。今年上级领导要求各社区统计-XX年新生儿出生人数和家庭资料。工作分配下来后，由于任务量大，由我协助计生主任完成一项工作。我主要是负责输入新生儿的本人和家庭情况资料，在输入到三分之二时，由于居委会电脑损坏，使得我以前输入的资料都消失了，当时真是陷入了一片黑暗，很是沮丧，但是工作还是要完成的，可时间已经不够了，只能在下班后继续输入，最终在规定时间内完成了工作。

在进行综合改造工作的同时，我们又接到为65岁以上老年人办理老年证盖章，可以免费乘车和为社区老年无工作人员发放副食补贴的工作。由于我们社区人手不足，主任决定把我抽调出来完成这两项工作。老人，一向都是党和政府以及社会各界关注的重要群体之一，所以我们更要多为他们谋福利。这两项任务都是面对老年人的工作，爷爷奶奶们的理解能力差，感官也有所退化，有时也很难听清我的解释，我每次都会耐心的给他们讲解，往往一天下来，嗓子哑了，人也累得头昏脑胀，看着爷爷奶奶满意的笑容，我觉得这就是给我的最好的奖励。古语说，种瓜得瓜，种豆得豆，我种下的是我敬老爱老的一颗心，收获的，是他们生活的便利和开心的笑容。

以上是我这半年多来在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**居主任年度工作总结5**

20\_年\_\_社区居委会，在社区党支部的领导下，始终以三个代表重要想法和党的十九大精神为指导，贯砌落实科学发展观，以构建和谐社区为目标，牢记群众利益无小事”这一宗旨进取为社区居民排忧解难，全面落实城区街道办事处，下达的各项工作任务，现将全年的工作如下：

>一、加强党的基层组织建设.

此刻社区支部有党员268名，其中在职当中党员167名、离退休党员51名、直管党员50名、吸收1名同志为预备党员，有2名同志成为入党积极分子。社区党支部坚持“三会一课”、民主生活会、民主评议党员及重大事项议事制度，每季度研究一次党建工作，召开两次党建工作联系会议。支部还以学习实践科学发展为契机，经过学习教育，查找问题，提高了党员干部的自身素质。加强了党支部的战斗堡垒作用，发挥了党员的先锋模范作用。

结合实际工作，在省级礼貌城创立活动中组织了7次以上的卫生大会战，改变了居民的生活环境，为创立礼貌城尽了一份力。慰问了\_\_等、6户困难户，为其送去了米、面和学习用品。共为居民解决实际困难50件，化解矛盾30多起，直到达“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众保得实惠”这一总体要求。

>二、服务居民的工作进一步提高

一是劳动及社会保障工作。社区配备了两名专门劳动协理员，和两名医保协理员，加强了劳动及社会保障工作力量。社区共有下岗失业人员433人，今年共发宣传单1000余份，用工信息40余条，在文化广场和10多家企业开展了两次就业招聘现场会，帮忙10个居民联系到了保姆的岗位，组织下岗失业人员培训300人，小额贷款43人，为300名下岗职工办理了灵活就业补贴，慰问了6户贫困下岗职工。为577人办理了城镇医疗保险。

二是民政工作。社区始终将贫困群体作为工作重点。社区有低保户306户688人，今年新申请38户、享受廉租住房补贴126户，新申请21户，要廉租住房的86户。春节前走访慰问了7户，为3名耳聋人员免费安装了助听器。送去了慰问品和米面油等生活用品，为127户343人，低收入家庭发放了困难救助金。广泛开展了国防教育宣传，掌握社区内应征入伍青年信息、确保把优秀的社区青年输送到部队，今年有一个青年应征入伍。

三是计划生育管理服务工作。

截止到今年9月30日，社区常住人口有2473户，总人口6515人、已婚育龄妇女1431人，采取各种节育措施1314人，(其中女扎46人、上环1233人、皮埋2人。避孕套33人)。节育率达100%、出生24人，其中一孩19人，(男孩9人、女孩10人)，二孩5人(男孩2人、女孩3人)，性别均衡、全年共死亡25人，社区流动人口140人，其中育龄妇女33人。

由于社区住户人员复杂，入户困难等因素，这给人口和计划生育管理与服务工作带来很大的困难，我们就狠抓入户和宣传工作，开展了“生殖保健知识讲座”等活动，增强育龄妇女对计划生育知识的知晓率，对流动人口，把他们同常住人口，同管理同服务，并联合派出所进行清查整治。

四是环境卫生工作。社区结合省级礼貌城创立，开展了7次以上百人卫生大会战，与辖区单位、居民、个体工商户签订“门前四包”职责状2100余份，发放《公众应急手册》\_\_册、《居民公约》、《至全县城镇居民的一封信》、《创立省级礼貌城倡议书》等宣传单9000余份，动员居民进取开展爱国卫生活动，发放了蟑螂药1200代、鼠药1000代。在甲行h1n1疾病的防治过程中发放《六不洗手法》、《健康知识宣传单》、《中国公民六十六条健康营养常识》等宣传单3000余份，经过宣传和开展卫生城的创立活动社区的环境整洁了，居民的卫生素质提高了，整体礼貌成度提高了。

>三、社会治安综合治理工作成效明显

\_\_社区有专职治安员5名，义务治安员联防员83人。从\_\_社区社区实际出发，应对新情景、新问题进取化解社会矛盾，有效维护了社区稳定，主要做了以下几方面工作：

1、加强领导强化制度。社区成立了综合治理领导小组、维稳工作领导小组、“两劳”人员帮教小组、“反邪防邪”工作领导小组、禁毒工作领导小组、调委会等专项工作组织机构。

2、强化矛盾排查和调处工作力度。全年社区调委会共调解纠纷9件，其中邻里纠纷6、接待群众来访23件，及时的避免了矛盾的进一步激化。

3、突出维稳工作。重点人排查，突出重点人群管理，重点加强刑释帮教人员帮教工作社区有刑事解教3人，在押3人。在维稳期间对重点人进行6级包保。\_\_想法顽固无转化行为，社区派专人看管，社区领导经常上她们家做想法工作了解其想法动态。

4、加强群防群治组织的管理和培训力度，社区每月召开综治工作例会，安保负责人交流各自防范经验，深入宣传提高群众自防意识，动员组织广大干部群众进取参与维护社会治安。

5、加大“\_\_普法”宣传力度。社区全年发放“\_\_普法”宣传单累计15600份，板报6期。

6、加强突发事件排查工作。制定突发事件预案，做到工作有记录。\_\_年全年发生突发事件2起。

7、加强青少年想法教育工作。社区图书馆免费为青少年开放，社区经过家长学校引领他们远离不良网络、，组织青少年参加庆祝建国60周年唱红歌和读书活动。

8、抓好安全工作。做好防盗、防火、防汛等项工作。\_\_年无一齐火灾发生、无重大刑事案件。

>四、丰富社区文化，构建和谐社区

**居主任年度工作总结6**

我社区是一个老住宅小区，人口结构复杂，外来流动人口多、流动频繁，老龄化严重，社区刑释解教、矫正帮扶对象多，治安形势严峻，为了打开综治工作的新局面，我社区从以下几方面着手，破解工作难题，切实做到为民惠民：

>一、综治工作为民惠民，就要明了民之所想

针对我社区治安严峻、案件频发，广大群众的生命财产安全受到严重威胁，居民要求物业管理呼声强烈的现状，xx（镇）街道、派出所、社区在征求小区业主委员会和部分居民意见的基础上，社区自20xx年以来逐步接管了社区xx小区、xx小区、xx小区包括2400余户居民的失管小区，实行以“治安防范、清洁卫生、秩序维护、绿化养护”为主要内容的“围合式”自治管理工作。3年来，社区综治一直将“围合式”自治管理工作的深入、长效、稳定作为工作的重点，采取多种方式多种渠道全方位开展综治工作，切实维护居民利益。

>二、综治工作为民惠民，就要响应民之所求

在“围合式”自治管理过程中，在老小区改造过程当中，以小矛盾、小纠纷、小疙瘩、小隔阂、小事件为主的“小问题”，成为社区综治工作的“常态”问题，为此，20xx年，社区综治提出了“快理慢解”法，就是成立社区综治调解工作领导小组，由社区书记担任组长，社区民警担任副组长，社区暂口队长，各线专管员充实进组，在第一时间受理居民投诉后，根据投诉内容快速分类，理清处理路径，选择组员立即处理，做到简单投诉立即办、困难投诉限期办、复杂投诉抓紧办，确保事件处置零推诿，力争综治调解零积压，一年来，先后处理调解了各种矛盾纠纷几百起，调解率达到100%。

>三、综治工作为民惠民，就要满足民之所需

民之所需，其需多元，社区不同区块，不同人群对综治工作的需求各不相同，需要采取不同的综治工作思路。为此，社区综治工作首先立足建立长效载体，按节日分季节，在普法宣传月、“六五”普法宣传周等时期，开展丰富多彩的活动、讲座10余次，面向居民分发宣传资料3000余份。

同时，针对综治工作中的反馈信息，把握不同区块居民的真实需求，在xx小区开展“我呼吁、我承诺——禁毒签名活动”，在xx小区开展流动人口流动法律课堂，宣传相关法律法规，在河东小区开展老年法律咨询，外来流动青少年远离\_、关爱生命讲座等等，实现综治宣传与社区住户需求之间的有效对接，形成综治工作与群众之间的良好互动局面。

>四、综治工作为民惠民，就要成为民之所依。

面对社区综治工作的复杂现状，首先就要求不断加强社区综治工作一线队伍的建设，为此社区成立了综治义务调解员队伍，聘请xxx为顾问，邀请社区党员骨干、热心居民、楼道小组长等成立法律咨询服务组、邻里互助帮扶组、志愿服务参与组、禁毒宣传志愿组等。

要求社区综治力量下沉到居民楼道，充分发动社区新老居民参与到综治工作中来，通过为“空巢老人”送爱心，为困难群众送贴心，为心有怨者送舒心，为社区居民送安心，做到骨干力量在一线、情况了解在一线、问题解决在一线、形象树立在一线，促进社区新老居民，不同区块居民的情感融合，从而打下综治工作坚实的群众基础。

20xx年，我社区综治工作在xx（镇）街道的正确领导下，认真落实，不断完善，取得了一定的成绩。但综治工作事关社区居民的生命财产安全，事关社区和谐稳定的良好局面，综治工作落实不到位、责任不细化、制度不完善，小则损害居民经济利益，大则影响社区安定平稳。

20xx年，我社区将一如既往的加大综治工作力度，认真及时的抓好矛盾纠纷的摸排、调处工作，优化服务提高满意度，亮化形象提升内动力。认真抓好综治工作，为构建和谐社区，保一方平安而做出应作的贡献。

**居主任年度工作总结7**

20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，有很多收获和感触，现总结如下：

一、认证参加了“保持\_员先进性教育”活动，以高度的政治责任感来参与此次活动，认真学习、深刻领会、真正吃透中央精神，把思想和行动统一到新形势下加强党的执政能力建设、保持党的先进性的要求上来，对自己进行了自我剖析，提出整改方案。在实际工作中，有意识的发扬\_员的先进性。

二、在社区居民中，组织开展开展“四五”普法工作，认真贯彻落实“依法治国，建设社会主义法制国家”的路线方针，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想，加强社会主义民主法制建设，实施依法治理，围绕“四五”普法工作的中心任务，扎扎实实做好普法工作，努力提社区依法办事，依法管理能力，努力提高社区居民的法律素质，保障法律法规的正确有效地实施，为促进社区的事业发展创造良好的社会环境。

三、组织开展社区文体活动，丰富居民的业余生活。开展健康的文体活动，是社区两个文明建设的重要方面，同时也是广大居民群众提高生活质量的要求，是增强社区活力和凝聚力的重要环节。居委会以繁荣社区文化为切入点，不断完善文体活动设施，倡导科学文明健康的生活方式，促进社区的精神文明建设。

四、积极为创建和谐社区努力，以精神文明为动力，繁荣社区文化。以社区服务站为中心，设立文化活动室；以居民文化爱好者为中心，组成楼院、家庭文化活动小组；以区域内小场所为中心，建立娱乐休闲场地；以社区内单位为中心，兴办市民学校等；组织开展丰富多彩的群众性文化娱乐活动和全民健身活动，提高社区居民的身体素质。发展社区教育，搞好社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，形成平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚，不断提高居民群众的思想道德水平、文化素质和文明程度。增强社区的归宿感、认同感、亲情感，形成精神上的和谐，这些活动取得了不错的效果。

五、存在的主要问题

1.工作方法有些简单，有时处理问题缺乏耐心，有急躁情绪。

2.有船到码头车到站的思想，做居民工作有怨烦、等待交班的思想。

3.工作作风还不够深入，浮在面上的事做得多，到老同志中交朋友不够。

4.开拓创新的精神不够，工作中超前意识不够，有求稳怕乱的思想。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

**居主任年度工作总结8**

一年来，\_\_社区以建设和谐、平安社区为目标，认真贯彻落实街道办事处的工作思路，不断拓展社区服务功能，创新服务形式，拓宽服务领域，努力提高服务水平和服务质量，大力发展社区服务，面向居民、服务居民，立足居民所需，突出服务亮点，打造社区品牌采取了一系列强有力措施，使社区服务工作取得了明显成效。现总结如下。

一、开展心贴心服务

充分利用社区资源，广泛动员社区成员积极参与到社区建设中来。社区通过志愿者等定期不定期地为居民群众提供便民利民、计划生育、医疗保健、法律咨询、扶贫帮困卫生保洁、文明行为养成、植树绿化等活动，使居民在自家门口就能得到服务。在医疗服务上，与\_\_社区医院建立急求助信息系统，老年人如遇到突发事故，只要拨打24小时“应急”电话，医务人员就会马上上门为老年人救急。

二、开展面对面服务

在路主干道开展了大型的“社区服务活动日”，活动内容包括了：计生政策咨询及药具发放、法律咨询、专家义诊、政策咨询(医保、低保、民政等)，义务理发、现场招工、义务擦皮鞋、困难家庭户免费领服装、家电维修、燃气灶维修、钟表维修、石桥铺书法协会书画现场出售等，受到广大居民群众的欢迎。

为丰富居民的业余文化生活，开展了“读书月”活动。社区提供各类书籍上千册，得到群众好评。社区还组织了文体协会成员到\_\_召开了座谈会。会上不仅对取得的成绩提出表扬，对不足的地方也提出了意见，更提出了今后的工作方向，得到了文体协会成员的高度赞扬。

在学生暑假期间，社区开展了“离校不离教”活动。活动内容有：安全知识讲座;手工活动;学生书法、绘画展览、未成年人法律知识讲座等，受到学生及家长的好评。

三、社区不光是解决居民的困难，也关注着单位的困难

\_\_厂的职工堵住厂区大门，要求厂里负责人与工人面对面，解决职工提出的问题。社区与派出所的领导及街道领导一起到现场，了解职工的情况，并将情况及时地上报给街道相关部门。协调单位做好职工的安抚工作。后来职工的部分问题没有得到解决，多次到居委会来反映情况。社区每次都及时地将情况汇报给街道，做好安全稳定工作。

社区服务工作错综复杂、千头万绪，涉及方方面面，一年来我们虽然做了一些工作，但工作中还存在着很多的问题，今后我们将开展新的服务项目，加大服务力度，将便民服务领域拓宽到更广层次。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找