# 旅游卫生间工作总结(通用16篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-10-14

*旅游卫生间工作总结1人员到位，职责分明是农村改厕工作顺利进行的有力保证。因此我们在改厕工作中做到了行动快、措施实，从镇到村民小组实行三级管理，建立了一支强有力的改厕施工管理队伍。我们根据年初制订的“农村改厕目标管理责任制”的要求，下达改厕任...*

**旅游卫生间工作总结1**

人员到位，职责分明是农村改厕工作顺利进行的有力保证。因此我们在改厕工作中做到了行动快、措施实，从镇到村民小组实行三级管理，建立了一支强有力的改厕施工管理队伍。我们根据年初制订的“农村改厕目标管理责任制”的要求，下达改厕任务，定期组织验收、考核，并把改厕工作列入年终评比的条件之一。因此，近几年来我镇农村改厕工作不断深化，无害化卫生户厕不断增加，质量标准不断提高，成效显著，改厕普及率从xx年的xx%提高到现有的xx%，增加了xx%。

我镇的改厕工作虽然取得了一定的成绩，但对照上级的要求，还有一定的差距，特别是卫生户厕配套还未达到100%，有的质量标准还达不到所规定的要求，还有少部分农户化粪得不到无害化处理，各村的改厕面还不够平衡。因此，我们要以农村改厕验收考核标准，对全镇各村进行一次检查考核，对一部分村组未达到改厕普及面的，质量未达到标准的，限期改变，扎扎实实地把农村改厕工作推向一个新的阶段，为巩固提高国家卫生镇、文明镇的创建成果作出新贡献。

村级工作汇报材料

【篇1：文明村创建工作汇报材料 总结(村 社区)】

\*\*镇\*\*\*村创建文明村工作总结

\*\*\*村“两委”在上级党委政府的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕经济建设这个中心，狠抓精神文明建设，把精神文明建设和物质文明建设放到同等重要的位置，一起安排，一起部署，一起落实。村“两委”按照“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”新农村建设的要求，积极开展文明村创建工作，有力的推动了其他各项工作的发展，村容村貌发生了可喜的变化。社会风气健康向上，经济建设稳步发展，村民收入、生活水平逐步提高。

一、加强教育引导，提高村民整体素质

1．健全工作机制，浓郁创建氛围。成立以村支部书记为组长、村主任为副组长，其他三套班子成员为组员的文明村创建工作领导小组，并制订了\*\*\*村创建文明村工作规划和年度计划，把文明村创建工作列入重要议事日程，并将创建工作进行分工，职责到人，对照每项工作，形成了“思想上同心，目标上同向，行动上同步，工作上同干，责任上同担”的良好创建氛围。

2．加强党建工作，夯实创建基础。在文明建设的实践中，我村时刻把党员队伍建设作为一项重要工程来抓。认真落实“三会一课”制度，注重抓好党员干部思想教育，充分利用远程教育等教育阵地，开展科学发展观和党的十八大会议精神等学习实践活动，不断提高党员干部的思想政治

素质。增强为村民多办实事、好事的决心和信心，树立党员干部在群众中的良好形象。此外，还充分发挥共青团、妇代会等群团组织的作用，协调村级组织关系。

3．加强村民道德建设，完善乡风文明。通过 “五好文明家庭”、“孝心示范户”、“文化示范户”、“好婆婆”、“好媳妇”等评选标准，并将宣传资料发放到每家每户。在村民大会会上对照标准，开展表彰活动。对先进典型进行了表彰。同时，针对村内存在赌博酗酒、参与迷信活动等一系列陈规陋习，我村成立由老党员、老干部等在村里有威信的人组成的小组成员，采取上门劝说、开展培训等形式专门整治各类不良风气，取得了良好的效果。

二、加强规划建设，提升村庄整体形象 1．高起点定村庄规划。农村要发展，规划需先行。灾后重建我村就按照“有利生产、方便生活、解决用地、优化布局、美化环境”的原则，对道路绿化、生活排污、垃圾处理、医疗设施、村民活动场所等项目进行了具体规划。

2．高效率抓村庄整治。以提升村民生活质量为目标，加快建设“布局优化、村道硬化、路灯亮化、环境美化”的工程，结合农村环境整治工作，完成进村道路硬化，安装路灯300盏左右，补种各种树木500棵，修建观光廊庭2座，极大地改变了我村村容村貌。同时，还吸取别村先进经验，施行村公共卫生的专职全天候管理，对全村的生活垃圾、公共厕所、道路、绿化带进行专职清理，并且由卫生检查人员不定期的对2名保洁人员的保洁情况进行督查，使我村的村庄环境焕然一新。

3．高规格建文体设施。村民活动中心，目前内有藏书2024余册，棋牌桌、乒乓桌、灯光篮球场等文化设施设备，同时，为满足村民晚上在公园跳舞的需要，还特地配备了一套音响设施，供村民在闲暇时候在活动中心娱乐。目前，文化活动广场经常组织活动，已成为广大村民休闲娱乐的好地方。

三、加强管理服务，健全社会保障体系

1．加强民主建设，提高村民参政意识。近年来，我村把加强农村基层民主建设作为文明村创建的重点内容，发动村民积极参与村务管理。通过实行村民代表会议例会制度，对重大工程事项、财产、资源问题通过代表会议表决；在村民代表中选举产生民主监督小组和民主理财小组，民主监督小组可对村建设工程加以监督，民主理财小组可对本村财务日常收支加以审核（每月一次财务收支原始凭证审核，每季一次财务公开审核）。与此同时，我村还不断完善各项制度，特别是村民议事制度、财务公开制度和审批制度及《村规民约》、《村民自治章程》等，增加办事透明度，做到责、权、利的统一，扩大村民对村务、财务及其他重大事项的知情权、参与权、监督权。

2．加强综合治理，维护村庄安全稳定。为给人民群众生产生活创造良好的环境，我村从二方面入手，着力加强社会综合治理，确保和谐稳定。一是加强法制教育，抓好民防队伍建设。我村每年举办2次民主法制课，引导村民学法、懂法、守法、维法。今年，主要向村民具体介绍了刑法、农村土地管理制度、老年人权益保护法、未成年人保护法等法律知识，使村民的法律意识明显加强。同时，组建了民防和夜防队伍，完善了值班制

度，节假日还组织党员干部开展巡逻，杜绝了各种不安全隐患。二是健全调解组织。利用村内热心于公益事业的老党员、老干部，组成了党员干部定点包巷小组，劝导不道德行为，调解民间纠纷，把矛盾消灭在萌芽状态，预防各类刑事案件的发生。

我村做了很多工作，取得了一些成绩，但对照上级要求和村民的期望，我村的创建工作还有许多不足之处。但是我们有信心、有决心把\*\*\*村建设得更加美好，我们深信在上级部门和镇党委、政府的正确领导下，在我村党员、干部和全体村民的共同努力下，我们一定能够开拓创新，拼搏进取，把\*\*\*村建设的更加美好，使\*\*\*村走上生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主的文明发展之路。

【篇2：农业农村工作汇报材料】

小壕兔乡农业农村工作汇报材料 各位领导：

首先，我代表乡党委、政府对各位领导来我乡检查指导工作表示热烈欢迎！

小壕兔乡位于榆阳区最北端,距榆林城区68公里处,北与内蒙古自治区接壤,东与神木县相邻,属典型的风沙草滩区,总土地面积586平方公里,其中耕地面积万亩。辖20个行政村，94个村民小组，有农户4007户，总人口12086人。20\_年末农业总产值亿元，农民人均纯收入7500元。

今年以来，乡党委、政府在区委、区政府的正确领导下，在各涉农部门的大力支持下，团结带领全乡广大干部群众，在乡村党员干部中树立创新发展为先、服务为本、责任为魂、民生为重的理念，按照区委扩大会议和农业农村工作会议精神要求，紧紧围绕建设“农业产业大乡、园区建设强乡和榆阳生态名乡”的发展战略，坚持以科学发展、农业增效、农民增收为中心，极力推进全乡经济社会各项事业的跨越发展。

一、以政策扶持为抓手，大力发展主导产业。

我乡地处半农半牧区，种养殖业是本乡的传统产业，多年来种养殖户积累了丰富的耕作、养殖技术，所创造的经济收入占农民总收入的61%。因此，乡党委、政府把种养殖业作为富民强乡的主导产业，作为“三农”工作的重点来抓。1、种植业方面，积极扩大新品种种植面积，以引进、推广、扩大高产玉米种植为重点，充分发挥农民群众的积极性、主动性，在巴汗村、早留太村建立了集中连片千亩高产玉米示范基地2个，在刀兔、早留太村通过转租的形式进行土地流转，建立了百亩脱毒马铃薯基地2个。在乡政府建立温室大棚反季节蔬菜示范点，促进全乡特色农业的发展。加大对种植业的扶持力度，对于集中连片千亩高产玉米和百亩脱毒马铃薯种植户，通过实地验收合格后，除国家政策性补贴以外，每亩给予10元的农资补贴。目前，全乡粮食种植面积达万多亩，其中：玉米种植万亩（地膜玉米4000多亩），薯类作物4500多亩，饲料作物1万多亩，经济作物面积达3300多亩。

积极推进土地流转工作，全乡土地流转形式主要以零星土地整合、农户互换为主，累计流转土地面积达10895亩，为种植业规模化经营奠定了基础。

2、养殖业上，实行重点扶持、示范先行、品牌推进的畜牧业发展路子。目前，全乡羊子存栏79660只，出栏26940只，生猪存栏34258头，出栏29700头。积极发展了以滴灌技术、种养殖业、休闲娱乐为一体的农家乐2个。为了扶助养殖业的快速发展，乡政府在为养殖户积极争取金融机构信贷资金后，筹集了50万元资金作为养殖大户的产业发展周转金，用于扶持积极性高，规模化、规范化、具有典型示范的养殖大户。

重视加强畜产品市场信息的调查，为养殖户提供第一手市场行情，今年5月份以前生猪平均毛重每斤元左右，6月份开始逐渐回升达到元左右；肉羊价格一直保持增长态势，平均毛重每斤15-16元，羊绒价格平均每斤150-160元，高于去年的50-80元。

狠抓动物的疾病防治工作，圆满完成了春季防疫工作，在半年防疫工作验收中，挂标率、防疫率达到100%，防疫费全部由政府支付。

二、加快基础设施建设步伐，不断完善农业设施条件。

1、完成了旋河、贾拉滩两个村的人饮工程，正在实施刀兔、贾明两个村的人饮工程；

2、完成了西奔滩、掌高兔4200亩农综项目的尾留工程，现已通过了区上初次验收。

3、修通了海代至孟家湾公里通乡油路。

今年，在区委、区府的指导下，在区级各部门的大力支持和帮助下，为培养我镇居民良好的生活习俗和文明的行为方式，在广大镇民中形成“爱卫生、讲文明”的新风尚，组织和动员广大镇民共同创造清洁、整齐、优美的城乡环境，把城乡环境综合治理工作融入群众性精神文明创建活动中，促进我镇经济社会全面协调可持续发展。我镇党委政府严格按照上级文件要求，结合我镇实际，因地制宜开展城乡环境综合治理农村改厕项目工作，取得了一定的成绩，先将我镇农村改厕项目工作开展情况总结如下：

**旅游卫生间工作总结2**

今后，将积极向上级申请农村改厕项目，提升我镇形象，改善农村人居环境和我镇投资环境，推进农村环境卫生工作长效管理机制，让全镇老百姓受益，促进我镇经济社会全面协调可持续发展。

全市厕所革命三年工作总结

全市厕所革命三年工作总结

20\_年以来，在国家旅游局、省旅游局的统一部署安排下，在市委、市政府的正确领导下，我局统一组织，统一行动，广泛动员，多措并举，建管并重，提升服务，强力推进厕所革命各项工作，全市三年厕所革命工作取得了显著成效。

一、总体情况

三年厕所革命，全市建设完成旅游厕所531座（新建437座、改扩建94座），总建筑面积平方米，总投资万元。从达标情况来看，465座达到A级标准，达标率，其中: 220座厕所达到AAA级标准，149座厕所达到AA级标准，96座厕所达到A级标准。在全市景区景点、旅游线路沿线、交通集散点、乡村旅游点、商贸旅游点、旅游餐馆、城市公园（广场）、休闲步行街区、旅游娱乐场所等处均建设有标准化旅游厕所。

20\_—20\_年，国家旅游发展基金补助我市旅游厕所建设管理项目资金万元；河南省省级高成长服务业专项引导资金补助我市旅游厕所建设管理项目资金万元；郑州市财政补助旅游厕所建设管理资金1454万元。

20\_年和20\_年我市被国家旅游局评为“厕所革命”先进市，20\_年我局被河南省旅游局评为“厕所革命”先进单位，我市中牟县文化广电旅游局、古柏渡飞黄旅游区、少林景区、绿博园分别荣获20\_—20\_年全省厕所革命“综合推进类”、“ 管理创新类”、“文明宣传类”、“人文关怀类”先进单位。

二、主要经验和做法

（一）领导重视，组织得力

“厕所革命”工作开展以来，我局领导高度重视，成立厕所革命工作专门机构，主要领导多次过问厕所建设工作进展情况，分管领导亲自挂帅，设专人负责厕所建设管理日常工作，并组建旅游厕所监督检查队伍，以明查或暗访的形式，不定期对旅游厕所建设管理情况进行抽查，确保厕所建设不断取得实效。各县（市、区）旅游主管部门也成立厕所革命专门机构，景区（点）、乡村旅游经营单位、有关乡镇办等旅游厕所建设单位明确了分管负责人和具体责任人，全市旅游系统做到上下一致，通力协作，全年从年初申报厕所建设计划到每月进度填报至完工验收都能有计划、有步骤地按时完成各项工作任务。

（二）紧扣标准，全程督导

全市“厕所革命”紧扣国家《旅游厕所质量等级的划分与评定》（GB/T18973-20\_）标准不放松，全程跟踪督导指导，重点组织好“三会一制”。即，建设前标准培训会。年初，组织各厕所建设单位负责人参加集中培训，对照标准逐条解读，答疑释惑。对于往年易失分项重点进行了讲解。会后，建立并利用微信群，对于实际建设中遇到的问题，及时答复，及时解决；建设中的观

摩推进会。为确保对标准的把握到位和工程质量过关，组织建设单位到往年已经建成标准化较高的旅游厕所进行现场参观，并且对照标准进行现场指导，切实推进标准化旅游厕所建设；验收前的迎检准备会。为确保旅游厕所能顺利通过验收，组织各厕所建设单位，对照《旅游厕所质量等级申请报告》模拟打分，查漏补缺，及时整改完善；检查验收后的承诺制。在正式达标检查验收中，对没有建设到位的厕所要求旅游建设单位签订《旅游厕所建设承诺书》，保证在一定期限内整改到位，并投入使用。

（三）强化管理，提升服务

**旅游卫生间工作总结3**

很荣幸来到银杏苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫） 由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的`是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司xxx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

本年度主要完成了如下工作：

1、 在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：

随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**旅游卫生间工作总结4**

1、农村改厕项目工作是省、市、区各级党委、政府改善人居环境、提高广大人民群众生活质量的惠民工程，是落实科学发展观的具体措施，是营造人人参与支持城乡环境综合治理良好氛围的有效载体。镇党委、政府高度重视城乡环境综合治理农村改厕项目工作，分别召开了由镇两委和各社社长参加的专题会议，传达和安排了开展此项工作，并将此项工作作为了现阶段的一项重要工作来抓，实行了各级各部门一把手亲自抓、负总责的工作机制。

2、为深入细致地开展好此项工作，我镇成立了以党政主要领导为组长，分管领导为副组长，相关工作人员为成员的农村改厕项目工作领导小组。同时，要求各村及乡级各机关单位相应成立了领导机构，强化领导，务求将农村改厕项目工作“扎实、高效、有序”地开展到位。

**旅游卫生间工作总结5**

20XX年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕XX内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把XX单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

保洁工作总结

人们常常说“时间如流水，一去不返”，所以总是没有给人回头的机会，但是却也推着人们不断的向前。而我们能做的也只有顺应时间和总结过去工作的经验，以便走好接下来的路，所以下面就是我对我在酒店作为保洁员7月份的一个工作总结：

保洁员的工作其实也就和这个职位的名字的含义是一样的——保护环境干净整洁的工作人员。就是这样的，所以我们主要要面对的事情也就是打扫卫生，保持酒店环境的干净，为客人提供干净的房间，干净的用品。但是这个工作也只是看起来很好做，实际却不是这样的，也还是有许多的地方是需要注意的。

就比如说，做一个保洁员我们在工作的时候也是要注意细节问题的，酒店在装潢的时候为了使酒店的档次看起来很高大上，所以用了很多富丽堂皇的东西去装饰酒店，而面对这些东西，我们在打扫的时候是格外的要注意的，这些东西不仅要把它弄干净，还要保证清洁之后上面不会因为化学反应残留下一些痕迹，影响到装饰品的美感。

除了对于那些装饰品的打扫，我们在清洁地板的时候也是很多要注意的，我们不仅要使地板干净的能够折射出人的影子，还要使地板保持干燥，客人不会因为地板而滑倒。同时还要时刻注意上面是否有什么粘住的东西没有清除干净。

除了以上的，做为保洁员，我们还要注意客人退房的时候，这个时候我们也是要打扫房间的，我们不仅要打扫干净，还要确保酒店的用品是被换上了新的用品。在打扫完之后也不能够急着打扫下一个，而是要检查一下是否有死角没有被打扫的到或是没有打扫干净。这些都还只是日常的工作。

而我们在打扫完卫生之后也并不是说我们的工作就是完成了，我们还要对我们打扫的区域进行一个巡视，检查一下是不是还有没有打扫干净的地方。最后就是填写区域卫生打扫过的表格，而上面的的领导也是通过这个表格看我们的工作情况的，当然他们偶尔有事会抽检的。

而保洁员的工作也并不是只是打扫完卫生就好了，还是要多多的去检查一下的，并且要不定时的巡查自己的打扫过的区域，确保没有什么突发事件使打扫过的地方变脏了。这也是需要耐心的更是需要具备一定的毅力的，因为这一份工作也是很累人的，所以也是要有一个吃苦的准备的。

以上也就是我对我在酒店做保洁员的时候7月份的一个工作总结，要是大家觉得我总结的并不是很完善的话，我很乐意听取指教，并且把听到的建议融入我之后的工作中，把之后的工作做的更加的好。

**旅游卫生间工作总结6**

农村的改厕工作涉及面广，工作量大，在改厕过程当中，我们采取了以点带面与重点突破相结合、教育引导与行政措施相结合的方式，因地制宜，合理规划，统一标准，严格把好验收关。在实施过程当中，我们抓住关键，重点解决资金不足的矛盾，采取了镇、村、农户三结合的筹资办法，即三个一点点，政府贴一点、村里出一点、农户负担一点，先后总投入资金xx多万元。为确保改厕的质量标准，我们还制定了四个统一，即：统一规格，按照市爱卫办提供的三格式化粪池图纸，严格要求不走样；统一规划放样，对水管排污道主线路由村里统一测定，村民小组定位定点再行施工，力求做到科学合理；统一施工队伍，施工队人员要经过集中培训，明确具体做法和标准要求；统一组织验收，施工结束后，由镇爱卫办会同村干部对改厕农户进行质量验收，对不合格的要返工改建，直到达标为止。另外，我们还经常深入农户督促指导做好使用管理工作，不图形式，确保实效。在改厕的同时，我们还贯彻建房的有关规定，在审批建房的同时把建卫生户厕作为审批建房的要求之一，对改厕的用地面积实行优惠政策，优先安排，确保解决。

我们在开展农村改厕工作中，重点在户厕的配套上下功夫，各村根据实际情况采取了一定的制约措施，督促农户在建立三格式化粪池的同志要安装卫生设备，特别是对镇村干部、企事业单位的干部职工要求带头完成改厕配套任务。目前全镇农村全面取缔了露天粪坑，化粪得到了无害化处理，彻底改变了农村几千年来露天粪坑不卫生的旧风陋习。

**旅游卫生间工作总结7**

xx物业服务中心在20xx年上半年以更加务实的的态度配合企业的战略方针。细化管理，从内部挖掘潜力，向管理要效益，加强员工的整体意识，同心同德，继续发挥敬业奉献的精神，共同为企业的发展尽心尽力。xx服务中心在企业的关心和帮助下，取得了不错的工作成绩，但也存在一些问题需要改善。现将上半年的工作情况总结如下：

>1.经济目标完成情况

我们中心一直将经济效益作为管理的目标，一切管理工作都围绕增加收入开展，经过努力取得了以下成绩：

(1)物业费共收取XX户XX元，收取面积XX㎡

(2)其他有偿服务费XX元

>2.工程维修方面

(1)副主任徐磊通过熟悉西四层的用电设备，锲而不舍的想办法解决西四层商户用电管理上的弊端，积极协调农行方面进行用电线路改装，为后来西四层水电费和物业费的催收打下了良好的基础。

(2)出色完成公共设备的急修和抢修。3月份D区主水管爆裂、5月份箱变开关损坏，徐磊联系施工队伍的同时，带领胡元，路遥连夜加班加点实施抢修，熬夜后白天不休息的继续干，没有要求任何支援，没有任何怨言，在最短的时间内完成抢修工作，保证商户的用水用电正常。

(3)按时对电梯、消防设备及中央空调进行维修，保养。使园区设备正常运转。

>3.增收节支

(1)在企业领导的参与帮助下，争取了C、D区五年的广告位招商权。

(2)分别于集团企业工程部及产业园协商，解决了商城空置房内损坏零配件的配置问题。

(3)通过消防管理，对商户 人为破坏的消防设施设备，提供有偿服务，增加收入的同时，提高消防火灾防御水平。

(4)针对商城用水损耗问题，积极查找损耗源，找出漏水点，积极联系组织维修，减少损失的同时，组织准备相关材料报工程协调解决水损资金，挽回损失。

(5)加大力度，不断采取措施，减少公共用水量。

(6)平时对办公设备、保洁、保安等服务工具及低值易耗品节省利用，减少采购申请。

>4.商城管理情况

(1)客服部：客服人员李森、张霞在物业费、水电费的收缴上尽了很大努力，耐心向业户解释，灵活谨慎的处理的关系。在接待服务中礼貌待客，为业主排忧解难，获得商户的好评。截止现在，物业费及水电费的收缴率都达到95%以上，显现出良好的职业到个和出色的业务技能。

(2)规范保洁服务，制定了标准监督、落实分区负责制，定人定岗、定工作内容，每周定期检查制度，有效调动积极性。在人少成本低，任务中的情况下，完成保洁服务的任务，提升商城环境质量，保洁主管郝广玲在工作中以身作则带领全体保洁员在缺这少那、精简人员的情况下，发扬吃苦耐劳精神，克服困难为商城的环境清洁付出艰辛的劳动和汗水。

>5.安全防范工作

根据商城实际情况，重新修订秩序维护个人职责范围，明确工作内容，提出工作重点，人防机防相结合，保障商城及商户的经营秩序、消除安全隐患。

>6.公共秩序治理

(1)在完成基础安全防范工作的同时，加大力度规范广告牌的安装，使公共区域无广告牌乱挂现象，消除因广告牌乱挂而引起的安全隐患。

(2)通过制定实施严密周到的公共区域治理方案在全体工作人员的共同努力下，对商户私搭乱建、乱占乱用等违规行为进行了有效地制止，成果显著。

(3)同时对越来越多的车来车往、停放，秩序维护队员通过耐心的劝说、引导，车辆乱放现象得到有效控制，维护了商城的车辆通行和经营秩序。

(4)突发事件的处理，对于商城出现断水断电、盗窃、个人破坏及在工作冲出现的意外冲突事件，秩序维护队及时发现，反应迅速，处理得当，记录完善。队长贾廷华在工作中认真负责，反应敏捷，关键时刻挺身而出，处理执勤过程中发生各种问题并协助消除隐患。并带领队员正确处理突发事件，做到了没事不惹事，出师不怕事的要求，队员王君泉、万克喜、耿怀森等人恪尽职守，遵守纪律，成为队员们学习的好榜样。

>7.消防方面

主管刘霞尽职尽责，在提高自身业务素质的同时，为商城的消防管理献计献策，积极联系消防设备维修，并向施工队员认真学习掌握业务技能并具有较高的弱电技能，协助徐磊在日常巡检中认认真真，从不马虎，动手干活时毫不含糊，尽心尽力。

二.理顺与产业园各部门的工作关系，完善物业工作流程，加强工作衔接，简化手续，使园区运营工作扎实有效的开展。

三.在完成基础服务工作的同时，大力协助配合产业园的工作，并提出合理建议(如停止餐饮业的招商等)，公共区域治理工作更是大力促进了招商工作的进展，尤其是绿洲酒店心租赁区域的交付使用。

**旅游卫生间工作总结8**

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干;严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**旅游卫生间工作总结9**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30.

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**旅游卫生间工作总结10**

(一)建立组织，强调一个“精”字

为打好农村户厕改造的攻坚战，镇党委、政府精心组织，切实加强领导，把改厕工作列入重要工作议程，组织协调相关部门，当做一件大事来抓。针对改厕工作任务重、时间紧、分布广的特点，镇、街道、村居迅速行动，都及时建立了农村改厕工作小组。同时，镇政府下发了《xx镇农村改厕普及村标准及考核办法的通知》，明确责任，分解任务，排出进度，挂图作战。建立镇机关各部门联系村制度，形成全镇上下联动，左右互动的良好态势，全镇农村改厕工作得以整体推进。

（二）掌握实情，力求一个“准”字。

多年来，随着城市发展及农村拆迁，农村户厕数据变化较大，为进一步摸清改厕底数，各村居落实专门队伍，对农村户厕进行调查摸底。从各村农村人口数到变化后的户厕数，从原有的三格式、水冲式、卫生厕所、简易式、公厕户各类数据到每口厕所的长度、宽度，都做到准确测量、分类统计。城东村是此次改厕任务最重的村，他们落实专人统计摸底，每天顶着烈日走遍每家每户，仔细统计，准确测量，做到统计一户不漏，尺寸一户不错。细致精确的调查摸底为全镇农村户厕改造的科学规划、合理布局奠定了坚实基础。

（三）热情宣传，注意一个“广字”。

各街道、各行政村充分利用有线广播、电视、板报、橱窗等多种宣传媒介，广泛宣传改厕的重要意义。镇科教文办将《xx镇农村家庭三格式无害化卫生厕所使用注意事项》下发到每家每户，明确改厕工作与全面建设小康社会、提高社会文明程度的关系，提高群众的卫生意识、责任意识，增强群众改厕的自觉性和积极性。同时，进一步搞好组织推动。4月份，镇政府组织各村的支部书记到南通市崇川区参观学习他们改厕的先进经验，5月初在仙鹤村先行搞了10户试点工作，并于5月22日在仙鹤村召开了改厕工作推进会，增强改厕工作的紧迫意识，动员全镇打响改厕攻坚战。要求进一步明确目标、理清思路，动员各级领导干部，特别是广大基层干部，全力以赴打好农村改厕这场硬仗。镇政府各单位、各部门的领导干部、机关工作人员及至村领导干部纷纷带头做起，为群众树立榜样，有效推动了群众改厕的积极性。

（四）狠抓落实，做到一个“快”字。

农村改厕工作直接影响到创建卫生村进程，更直接影响到创建国家卫生城市的进程与实现。镇政府充分认识到改厕工作的紧迫性和重要性，精心组织，狠抓落实，千方百计加快工作进度。红星村、城南村采取与具体改厕实施部门（到组）签订责任状，工作实绩与工资、奖金挂钩，以及通过听汇报、看台帐、查现场、访群众等方式督促改厕进度。仙鹤成立专业队伍，分成6个施工组，首先放样试点，各组在短期内落实专人从事改厕工作。红星村在改厕任务下达后，三天内落实了四个工程队，分组实施。改厕测量统计工作于一周内完成，十天内就完成了三十多座三格式改厕样板，为全镇改厕工作树立了先进典型。

（五）规范运作，坚持一个“质”字。

本着好事办好，实事办实的原则全力推进农村改厕。为保证改厕的质量，镇政府对各村居的分管领导、分管人员，改厕技术人员和施工队伍组织了多场技术培训，通过集中辅导、现场技术人员狠抓质量。改厕队伍深入到农户、定好点、选好型、购好材，注重科学改造，提高质量、加快进度、降低成本。为保证改厕任务落实到位，镇、村、居分别出资，保证资金到位。红星村投入50余万元，对全村599个私厕进行了改造，目前全村无害化三格式卫生厕所达97%以上，并改造公厕2座，新建公厕1座。城南村全村500座户厕均改成卫生厕所，对已划红线征地的一、五、八~十二组住户也进行了改厕，改厕面达100%。同时，镇政府严格质量检查监督，随时组织“回头看”，发现问题及时解决，改造一口，达标一口，有效保证了改厕的质量关。

经过镇、村居的共同努力，尤其是基层工作人员，每日顶着酷暑，走遍每家每户，耐心动员、仔细测量，不辞辛苦推进改厕工作，目前我镇已达到改厕创建指标，其中各村的改厕普及率均已达到90%以上。全镇农村无害化卫生厕所覆盖面得到提高，农村卫生环境和农民卫生习惯得到较大改善。

**旅游卫生间工作总结11**

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

今年以来，在物业管理部门正确领导和大力支持下，按照有关工作要求，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。做到了每天打扫周围环境和室内外的清洁卫生，防止了疾病的传播，美化了工作环境。在保证工作质量的前提下尽力节约，控制成本。保管本工作区各种劳动工具，有计划请领。掌握各类清洁工具的使用和保养，以及各种清洁剂的使用方法，努力做到：

1、认真对各种设备、门窗、玻璃地面、墙壁、洗刷池等的清扫，做到物见本色，窗明地亮，无尘无灰，无油垢、无痰迹，各种用具摆放整齐。

2、泔水倒入指定的泔水缸，保管好垃圾桶，随时盖好，及时倾倒，每日清洁，保持干净。

3、着装整洁搞好个人卫生。

4、爱护各种设施，发现有损坏时及时报告和修理。

5、搞好楼道、公共厕所的卫生的清扫，做到巡视保洁，保持上下水畅通。

6、完成领导交办的其它任务。

在今后的工作中，仍要高标准，严要求自己。彻底认识条条道路通罗马，个个岗位可淘金的深刻道理。做到了随时迎接检查，而不是三天打鱼两天晒网突击应付。确保垃圾日产日清和每天对公共环境卫生进行有序有效的清洁、保洁，使环境卫生一直保持整洁、干净的良好状态。在本职岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成各项工作，不辜负领导的期望。

**旅游卫生间工作总结12**

一、 爱岗敬业，认真做好责任区的各项清洁工作。坚守工作岗位，随时在保洁工作区域内进行巡视，发现垃圾、纸屑等立即进行清除，保持清洁，不留死角，坚持规范化服务。

二、教学楼、办公楼及科技楼等楼馆的门厅、走廊、过道、楼梯、栏杆、门窗、地面等要随时保持清洁，做到墙壁无广告纸、无乱贴乱画，天花板无灰辰蜘蛛网。

三、厕所要保持无臭味、瓷砖洁白，洗手池、坑池、便池、地面勤冲洗无积便、积垢，地漏、下水道畅通。

四、随时清倒垃圾桶、痰盂。当天的垃圾要当日清运、不许堆积。

五、发现公用设施损坏的及时报修，异常情况及时报告。

六、清洁工具摆放整齐，放在指定位置；爱护清洁工具及用品，定时清洗垃圾车。

七、积极作好灭蚊、灭蝇、灭鼠及消毒工作。

八、工作时间不准干私活、不做与工作无关的事情。

九、积极完成总务处临时分配的其他工作。

校园环境保洁员工作职责

1、热爱本职工作，不怕脏，树立吃苦耐劳，全心全意为师生服务的思想，遵纪守法，遵守学校的各项规章制度；

2、按时上下班，不得早退、早退，不得擅自离岗，不得在工作场所闲谈，或做与工作无关的事，有事先请假；

3、负责校园环境卫生的保洁工作，每节课后，及时对校园进行保洁；

4、搞好绿化区的环境保洁工作；

5、天天清扫的垃圾不得乱到、乱放，做到垃圾日产日清，爱惜并和理使用各种卫生工具，工作完毕，及时清洗工具，并摆放到规定的位置；

6、尊重师生，举止、语言文明，注意个人卫生，衣着整洁；

7、爱护公物，做到爱校如家；

8、服从管理，完成学校的一切任务。

**旅游卫生间工作总结13**

(一)抓组织领导，农村改厕工作的组织保障进一步加强。

一是面对改厕工作数量大、技术高、时间紧等实际，迅速建立了以分管书记为首，镇科教文办为主体，镇卫生所、建管站、水利站等部门全力配合的全镇农村改厕工作领导小组。各街道、村居建立调整了由丰富工作经验同志组成的领导班子，并落实专人负责，加大了领导力度；二是建立了领导小组成员单位联系村制度，明确领导小组各成员单位职责分工，进一步加强了对改厕工作的领导和协调。

(二)抓宣传教育，农村改厕工作的认识程度进一步提高。

一是结合创建卫生村工作，切实有效地开展多形式、多层次、深入持久的改厕宣传教育活动。各街道、村居通过有线电视、广播专题播出健康卫生知识；向每家每户发放公开信，宣传改厕的重要性。同时利用横幅、标语、黑板报等形式，大力宣传，建立强大的群众基础。二是坚持以各村（居）为依托，通过派员蹲点、卫生宣传日等方式到村居入门入户宣传，变“要我改厕”为“我要改厕”，自觉投入改厕工作。

(三)抓政策配套，农村改厕工作的政策环境进一步优化。

一是加大投入力度，健全激励机制。经费不足是改厕的一大难题，为进一步推动全镇农村改厕工作的顺利实施，采取“上级政府补一点、镇政府贴一点，村集体配一点”的办法，保证资金投入。全镇共投入资金400多万元，保证了改厕的顺利实施。二是加强业务培训，增强改厕技术力量。以村居为单位举办多次改厕技术培训，确保各村居有熟练技术的改厕专业人员。镇领导多次到各村指导、督促改厕工作，有力保证了改厕工作的顺利推进。

(四)抓督查考核，农村改厕工作的进度进一步提速。

为确保改厕任务保质保量的推进，镇政府建立了一级抓一级、层层抓落实的工作格局。在改厕过程中，镇政府与具体实施改厕工作的村签订了责任状，要求村领导负责做好村民思想工作，协调现场矛盾，限期推进改厕任务，并将工作实绩与工资、奖金挂钩。通过各村自查、镇级督查、市级验收等方式督促改厕工作的进程。对检查出的问题及时反馈，并提出整改措施，做到改厕质量与进度同步。

(五)抓典型示范，农村改厕工作的经验进一步推广。

建立“全镇有示范村、各村有示范户”的工作模式，树立典型，以点带面，推广好的做法与经验，调动村民向好意识，全面铺开改厕工作。城南村、许庄村落实专人组织改厕班子，在通过对村民走访、实地调研的基础上，按照村民住户相对集中的原则选址，统一采用“三格式”新建公厕，在新建处配备灰箱，便于村民堆放生活垃圾，同时落实公厕专人保洁。新建公厕交付使用后，原村民旱厕全部拆除，此举得到村民赞同，并在全镇得到推广。

**旅游卫生间工作总结14**

农村改厕工作是一项社会性、长期性的工程，不能仅以达到创建目标为根本目的，而要将其做为一项民心工程来建设。

一是要进一步提高认识，加强组织领导。从认真实践“三个代表”重要思想的高度，从全面建设小康社会，推进农村精神文明建设和促进农村经济发展的高度，进一步提高对农村改厕工作的认识，把改厕作为提升农村精神文明创建的牵动性项目摆上重要工作日程。进一步发挥镇、村、居改厕工作领导小组的作用，领导小组成员单位将改厕工作纳入本职工作中，加大扶持力度，深入基层，加强对联系点的指导与督查，切实发挥领导小组成员单位的主动性。

**旅游卫生间工作总结15**

我镇农村的改厕工作做到党政领导直接抓，分管领导具体抓，建立了7人组成的农村改厕领导小组。由分管副镇长担任组长抓改厕工作。各村还根据实际情况确定了 1-2名村级干部专人抓改厕工作，各村民小组配备了1名改厕专管员负责指导督促各农户的改厕工作，从上到下建立了农村改厕一条线领导管理体系，定期召开会议，研究部署改厕工作，及时解决具体问题，领导经常下村现场办公督促指导，特别是西片的xx等村，他们经济比较薄弱，但村级领导非常重视，也能自己克服改厕资金不足的困难，把改厕工作搞上去，不拖全镇的后腿。

**旅游卫生间工作总结16**

时光荏苒来到x高地物业企业已经一年多了， 首先我要感谢企业领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在企业顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕因难的精神和与业主交流的方式方法；在总企业陈总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”。

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个犄角旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在企业明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到企业，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为企业、为自己做出成绩。

>一、工作中的不足

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给企业收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能安时保质保量的完成工作。

种种的不足给企业造成了不良影响， 在此我向企业领导深表歉意。

>二、完成的工作

1、冲洗路面 8 次，清洗水池 12 次，清理电梯进水 4 次，空房卫生大扫除 4 次。

2、保洁休息室搬迁 2 次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移 3 次。

4、节日小区布置 2 次。

5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯 3 次。

6、维修销售大厅卫生间洗手池 3 次，冲便水阀 4 次。

7、2# 、 6# 楼卫生开荒 2 次。

8、小区卫生死角洗理 6 次。

9、小区消杀病菌、蛇虫鼠蚁 2 次。

10、17# 、 19# 楼电梯骄箱消毒 12 次。

11、紧急清理会所门口卫生 1 次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有一定的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

>三、工作需要改进的方面

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方式。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最后，我希望我们企业可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个企业的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找