# 星级养老院工作总结(实用19篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-10-16

*星级养老院工作总结1为进一步解决空巢老人的养老问题，加快养老服务事业发展，推进我社区精神文明建设，结合深入开展“迎全运、讲文明、树新风、促和谐”全民行动，在全社区范围内持续开展了“关爱空巢老人志愿服务行动”，共组织志愿者21名，服务空巢老人...*

**星级养老院工作总结1**

为进一步解决空巢老人的养老问题，加快养老服务事业发展，推进我社区精神文明建设，结合深入开展“迎全运、讲文明、树新风、促和谐”全民行动，在全社区范围内持续开展了“关爱空巢老人志愿服务行动”，共组织志愿者21名，服务空巢老人13个。现将开展关爱空巢老人志愿服务活动总结如下：

>一、定期走访，为空巢老人提供生活服务和精神服务

社区各委主任对空巢老人进行走访慰问，询问他们的生活状况、子女外出工作情况等，及时了解和解决空巢老人的紧急需求，陪同老人聊天解闷，提供精神慰籍和心理抚慰，增进与老年人之间的交流与沟通，并赠送了一些生活用品和食品给老人，嘱咐老人要注意饮食，保重身体。此外，还鼓励老人多参加社区活动以及专为老人开展的系列活动，保持乐观向上的良好心态，享受老年生活。

为了让空巢老人在平时生活中更注重饮食健康，科学合理地控制食用盐和食用油的摄入量，预防三高疾病，社区向空巢老人陆续免费发放控盐勺、限油壶、量油尺共13个，并组织20名志愿者专程上门为老人详细介绍正确使用方法。为此，老人都纷纷对社区以及志愿者的关爱和帮扶表示由衷的感谢。

>二、开展体检活动，为空巢老人提供健康服务

为保障老人的身心健康，社区定期为空巢老人举办免费的身体检查活动，使老人生病能够得到及时医疗和照顾。社区组织了空巢老人进行免费的白内障排查，通过验视力、散瞳等形式检查老人的视力情况，为下阶段的手术治疗提前做好准备。7月下旬，社区会同铁西区人民医院对空巢老人进行免费的体检，得到了社区老人的广泛赞同。

>三、宣传引导，扎实推进关爱空巢老人志愿服务活动

社区全面铺开关爱空巢老人志愿服务工作，大量收集关爱服务情况的文字、图片、视频等，通过对帮扶对象进行跟踪报道，加大对关爱空巢老人工作重大意义的宣传，广泛宣传无私奉献、关爱老人的感人事迹，号召广大市民向志愿者学习，积极参与关爱空巢老人志愿服务行动。

随着社会人口老龄化程度越来越高社区老年人越来越多如何关爱老人尤其是空巢老人，让老人的晚年生活过得幸福、快乐一直是我社区工作的重点。为此，我们广泛开展关爱空巢老人志愿服务活动，积极为空巢老人排忧解难和提供心灵关爱的温暖，营造家庭幸福生活的良好氛围，在全社会培育“老吾老以及人之老”的道德风尚。

**星级养老院工作总结2**

今年的工作，具体汇报如下：

>一、建\*\*全面实行规范化管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重\*\*建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章\*\*。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列\*\*，而且定期\*\*院民学习讨论，促使各项\*\*不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民\*\*。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行\*\*管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有\*\*院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章\*\*落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。\*时\*\*学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

>二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班\*\*、出勤\*\*、奖惩\*\*、分工负责\*\*、包干\*\*等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的.生活状态。保证日常文娱活动不断，定期\*\*开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，\*\*开展生产活动，既提高院内生产自给水\*，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

**星级养老院工作总结3**

半年来，我院在镇\*委，\*\*的正确\*\*下，在区民政局的大力\*\*和关心下，以\*\*\*理论和“\*\*\*\*”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力践行“以人为本，\*\*管理，文明办院”的院务方针，紧紧围绕20xx年目标管理责任书，认真落实《农村五保供养条例》，在原有“五抓五促”管理措施的基础上，进一步推进精细化管理，情亲化服务，提出了 “八个一”管理服务目标，实施精细规范管理，推行亲情温馨服务，按照“85333”管理服务机制，加强院务管理，发展多种经营，努力促进敬老院向标准化、精细化、数字化方向发展。确保了全年的工作任务的顺利开展，较好的完成了今年的各项工作。现将今年的各项工作情况汇报如下：

>一、 努力推进基层\*\*建设年活动，强化完善五好创评活动机制。

1、半年来，院\*支部在镇\*委、\*\*的正确\*\*下，定期召开支部会议，宣传、传达\*\*\*\*和上级文件精神，研究制定院内方针、\*\*，讨论解决院内出现的实际困难和问题；针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，破解难题，确保了每个问题都能得到解决，使院民生活更加舒心；带领五保\*员，\*\*院民开展各项活动，真正做到了想院民之所想，急院民之所急。按照镇\*委有关会议指示精神，为使我院支部建设更

加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院\*支部计划新吸纳2-3名五保户加入\*\*\*。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

>二、大力加强标准化建设目标，努力实施服务化发展方向。 半年来，我院把院民素质的提高放在管理工作的首位，以思想建设为先导，从思想的源头做好引导，强规范，促服务，有力的推进了院民素质的提高。

为使我院的管理更上一个新台阶，今年我院以“五抓五促”为依托，提出了“内务每天保洁一次、个人每周洗澡一次、伙食十天改善一次，活动半月\*\*一次、理发一月定期一次、被褥每季度清洗晾晒一次，衣服半年配发一次、体检每年进行一次”的“八个一”管理服务目标，实施标准化管理，推行亲情温馨服务，每周一\*\*院民突出学\*\*在农村的一些方针、\*\*及院内规章\*\*，使院民进一步转变思维观念，规范他们的行为习惯，教育他们在这个大家庭里要互相尊敬、互相理解、互相帮助，建立“我为人人，人人为我”的互助意识；针对院民个人卫生差、不洗澡、不洗脸、不刷牙、睡觉不脱衣服等问题，我们邀请总寨卫生院的

医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的害处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并\*\*专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们\*\*院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行\*\*批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的\*\*、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的\*\*观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自我教育，自我管理，自我服务，自我约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制（即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意）开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

>三、着力解决重点难点问题，积极推进院内基础设施建设。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的大小8个花池全部绿化、种植完毕，美化了院内坏境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

>四、推行亲情化服务，体现“尊老、敬老、爱老”的服务理念。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐\*\*，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，\*\*饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

2、为了老人小病有药吃，大病有医治，今年我们依托院内建设的医务室，积极与镇卫生院联系，卫生院大夫定期在院内坐诊，诸如感冒、发烧、咳嗽、拉肚等小病不出院门就可得到医治，真正发挥好医务室的作用。同时，今年新建立了理疗室及护理服务小组，为五保户老人解决了一些基本的理疗和看病服务难题，

从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极\*\*开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的\'残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；\*时\*\*有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常\*\*院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

>五、加强思想教育，开展五保老人结对帮扶活动

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。

**星级养老院工作总结4**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**星级养老院工作总结5**

20xx年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理水平和院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

>一、孝亲敬老从日常小事做起。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在xx年7月专门给\_山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的状况下自发捐款，金额达243元。同时用心组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。七是用心开展市级卫生先进建立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有7个老人成功戒烟。八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领|||导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。

我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最后用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。十二是对敬老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

>二、主动救助沿街流浪乞讨人员。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体状况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视状况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认带给线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过\_门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

>三、加强思想教育工作。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的感恩，从我做起和为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年春节，从年三十到初七，在老自会的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

>四、存在问题。

1、恳请局领导思考解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

**星级养老院工作总结6**

敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理水平和院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

>一、孝亲敬老从日常小事做起

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在x月专门给\_山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品

如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活。同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进建立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有x个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了xx烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。xx老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

>二、加强思想教育工作

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开xx学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的感恩，从我做起和为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年春节，从年三十到初七，在老自会的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

>三、存在问题

1、恳请局领导思考解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

**星级养老院工作总结7**

为确保“爱成都、迎大运”爱国卫生运动攻坚行动工作有序开展，20xx年5月24日，培华路社区在建设路43号宏明怡倍康养老院开展“食品安全进企业”的食品安全主题宣传活动。

在此次活动中，社区工作人员通过派发宣传单、对居民讲解食品安全及相关法律法规等形式向在养老院就餐的`居民宣传食品安全相关知识，详细介绍了日常生活中如何认识到食物中毒的相关特性及日常生活中遇到的食品安全问题等常识，同时对食品安全消费误区、如何合理饮食等方面进行认真解读，倡导合理健康的饮食方式。随后社区食品安全工作人员对养老院就餐处张贴了食品安宣传海报，餐桌上张贴了小海报，并对养老院餐厅工作人员发放了食品安全围裙。

通过本次食品安全进养老院宣传活动，营造了人人关心、人人重视食品安全的健康社区氛围，提升广大居民的食品安全参与意识，提升社区服务质量和社区居民安全感、获得感和幸福感，推动食品安全社会共治新格局建设。

**星级养老院工作总结8**

>一、养老保险目标任务完成情况

1、离退休人员养老金足额发放率100%截止XX年6月30日，尖草坪区参加养老保险的离退休职工及遗属人员8032人，其中新增退休人员及遗属493人。当期共发放养老金2201万元，足额发放率100%，社会化发放率100%。离休干部月人均1901元，建国前老工人1065元，退休人员月人均467元，退职人员月人均300元。

2、养老保险基金征缴收入完成3479万元到6月30日止，参加养老保险统筹的单位321户，共征缴基本养老保险费3479万元，完成市下达养老保险基金征缴收入目标任务5768万元的60%，超额完成了任务的10%。较去年同期增长了71%。多征收了1008万元，养老保险基金当期节余1300余万元，滚存结余9500万元。

3、养老保险参保缴费人数23416人尖草坪区基本养老保险在职参保人数达到24657人，其中养老保险参保缴费人数23416人。占到在职参保人数的95%，完成市下达任务的28320人的。其中私营企业、个体人员参保人数达到426人，完成市下达任务的1200人的35%。

4、退休人员社会化管理务率95%根据太原市关于社会化管理服务的实施方案，我区成立了退休人员管理科（退管科），由专人抽调了思想政治作风硬，业务精的职工，专门负责此项工作。制作了社会化管理的版面，明确了工作制度并配备了一定的办公设施。在百忙之中抽出时间深入到11个街办、乡镇的劳动保障事务所及部分社区进行了调查、落实，发现问题及时解决，收到了一定效果。目前辖区内的离退休人员有30000余人，基本信息录入率达到95%。社会化管理服务率95%，其中社会管理服务率75%。

5、养老保险实地核稽核人数6626人今年由于太原市社会平均工资公布较晚，直到5月底才明确，养老保险缴费基数的核定，社会保险登记证的年检、养老保险的稽核、新增退休人员的计发都集中在6月份，已稽核参保单位153户，稽核人数18260人，其中实地稽核85户，稽核人数6626人。完成市下达任务的。

6、离退休人员领取养老保险金资格认证根据市中心的安排，一方面对今年新增统筹的退休人员及遗属493人进行了领取资格认证。其中近200人到市社保中心进行了退休人员指纹采集和指纹微机建档。其它退休人员委托企业利用办理医疗保险等工作契机，和社区、职工举报等多种形式进行离退休人员生存状况调查；另一方面根据省、市的安排对异地的退休人员进行了资格认证。今年下半年在此基础上配合市社保中心并社险中心退字23号文件，关于离退休（含遗属）人员指纹采集认证工作安排，开展领取资格认证的全面展开。

7、完善个人账户和离退休人员数据库及上报率今年，我们按照省、市关于“金保工程”的安排，一方面完善在职职工个人账户和离退休人员数据库；另一方面对个人账户和离退休人员数据库信息的不断更新。同时边学习、边请教、边操作，实现了计算机办公，大大提高了工作效率。各种报表及数据信息的上报率达100%，并通过企业劳资人员及网上公布了在职参保职工个人账户，个人账户公布率100%。

>二、主要措施

（一）早打算，早安排，在市社保中心未下达任务之前，我们就召开了专题会议，决心要战胜自己，超越自己，实现新的突破，确定了XX年的工作重点，明确了XX年的养老保险奋斗目标。

（二）采取了责任制考核及基本工资与征收清欠挂钩的办法，硬指标量化，软指标细化，做到了人人肩上有担子，个个心上有压力。

（三）利用各种机会，多种形式，进行宣传。

一是征订《社会保险杂志》，做到社保机构工作人员人手一册，并赠阅领导；

二是利用劳动保险信息宣传社保工作中的人和事，共编印劳动保险信息12期；

三是利用职工提前退休和公布个人帐户进行宣传。

>三、内部管理

（一）精神文明建设。社会保险经办机构作为政府的窗口单位，公司领导极其重视便民服务设施的建设，制作了宣传社会保险政策的版面，公开了办事程序，设置了便民服务台，并配置座椅，免费提供有关政策宣传资料以及表格，纸笔等用品，设置了意见箱，公示了投诉电话，增强了政策的透明度，方便群众办事和监督。同时每隔一段时间要擦玻璃、彻底清扫办公场所卫生。经常保持窗明几净，地板清洁。

（二）党风廉政建设。我们根据市、区的安排，认真贯彻标本兼志、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，围绕提高社会保险服务质量，确保社保基金安全，维护群众利益。加强了党风廉政建设，本着少花钱，多办事，勤俭办事的原则，能省则省，能压则压，业务招待费较去年同期大大减少。与此同时，养老保险基金支出一贯坚持三人审批，共同把关，关口前移，确保了养老保险基金的安全和完整。

（三）行风双评。从社保经办机构内部，狠抓基础工作不放松，对321户参保单位、8032名离退休人员及供养人员、24657名在职职工的信息进行了及时完善和更新。并根据我公司的实际情况为了搞好XX年企业退休人员社会化管理工作，我公司微机操作员在原有离退休人员数据库的基础上，新建了一套企业退休人员社会化管理信息数据库，将各企业报回的《太原市企业退休人员社会化管理服务及资格认证基本信息表》全部录入微机，方便，快捷的计算机管理，提高了各社区保障员查询资料的效率和准确度。既提高了工作质量，又树立了经办机构的形象。

（四）学习培训。根据郭雪梅主任年初工作安排“常规工作要有新内涵，重点工作要有新突破，各项工作要有新进展，展示全省养老保险经办队伍的风采”开展创建学习型机关活动，实行了阳光作业，基本上做到了工作学习化、学习工作化，挤出经费订阅了党报、党刊、业务、杂志、报纸等10余种。同时积极参加党校培训和市社保中心组织的财务确定制度、养老保险稽核等业务培训。3月9日我党支部全体党员在南宫参加了省城劳动保障系统保持\_员先进性教育报告会，听取了李通顺厅长《坚持全心全意为人民服务的宗旨，切实保障劳动者合法权益》的专题报告和省信访办副主任、被誉为“百姓书记”的梁雨润同志的专题报告，提高了职工的综合素质，更好的为人民服务。

**星级养老院工作总结9**

阶段性总结回顾入职以来（——）工作情况：

8月：入职当天，林\*\*召开部门小会议，制定下一步工作计划。4天时间做完《烟台乐天养护中心筹备工作汇报》PPT，8月11日向朱总汇报。

汇报后，重新计算了养护院投入成本、收集了适老化产品。

入职第二周，查找关于建立养老院、护理院的各项国家标准，对3号楼一层的功能布局提出合理化看法。

入职第三周，林\*\*\*\*部门同事三人每人做一份养护院运营方案、新入职员工培训课件、假设自己是老人对养老院的需求，9月3日以PPT形式汇报。

汇报后，在此课件的基础上再增加老人急救与意外知识培训课件。

9月：筛选物业公司，制作老人入住的各类文件。筛选入选国家百强物业公司且具有服务三甲医院资质的物业公司，联系了山东明德、上海朗泰等共7家物业公司，通过对物业公司资质审核、实地考察、服务方案对比等，目前对山东明德物业公司较为满意，并对山东明德的服务方案报价进行了三轮修改，目前报价为10854418元/年，第一年收费6386440元（元）。

10月：本月主要的内容是

（1）现场查看华翔装修进度、质量问题：前期施工图和施工合同已通过朱总和采购部同意，我部门主要查看华翔是否按时按计划施工，在施工过程中有无质量问题。

（2）与物业公司商讨服务方案问题：主要跟进的是山东明德物业与上海朗泰物业。

（3）考察餐饮公司：主要跟进的是青岛易莲花。

11月：

（1）业务学\*\*：提出了《养护中心岗前培训方案》；按时填写养护中心业务学习记录。

（2）日常工作上：落实11月16号朱总布置的养护中心5项工作内容：包括养护中心装修问题、购买养护院床、购买窗帘幔帘、考察餐厅、考察物业公司。与江苏东宝对接装修相关事宜，联系了\*最大的装修公司\*装饰公司（因公司已与江苏东宝对接装修问题，后期未再跟进）；着手联系考察祥意泉餐饮公司、六家窗帘幔帘公司等。

12月：

（1）提交了床具的招标文件，拿到最低报价20xx元（格尔）及2100元（金辉）。

（2）筛选了三家窗帘布艺公司，最低报价400元（幔帘）、412元（窗帘）。

（3）祥意泉餐饮公司最新版餐厅图纸通过各\*\*批准。

（4）正在跟进更具实力的物业公司——医管家。

综上：工作上我对养护院临床工作、培训工作比较擅长，在工程、招标等方面对公司工作流程不熟悉，在此方面有待提高。

对未来工作的想法：

（1）向上级\*\*提交采购床具、窗帘幔帘的招标方案。经同意后，与厂家联系，计划1周内完成招标工作。临\*\*关，各厂家即将停工，为能达到3月底装修装饰任务，1月份需完成采购合同签订工作。

（2）确定养护院装修图纸：只有确定了图纸，后期才能对各功能房间进行装修，以及办公用品、各类物品的数量统计、采购工作。

（3）招聘、培训员工：按照5月份开业计划，需在3月份完成员工招聘问题，4月初员工入职，进行培训。

**星级养老院工作总结10**

一、环境卫生\*\*

1.室外环境

A.室外要明确卫生区三天打扫一次，每个区的环境卫生要明确专人负责。

B.公共场所、绿化区做到无纸屑、烟头、杂物、垃圾等；水沟、下水道要保持畅通、清洁。

2.室内环境

A.敬老院室内垃圾实行袋装化，一律送往\*\*指定的垃圾池，不准随意堆放。

B.室内环境卫生由院民自行打扫，坚持一天一小扫，三天一大扫。门窗要经常擦拭干净，室内要通风、无异味、无明显灰尘、污迹和蜘蛛网，窗明地净，衣物摆放整齐。

二、个人卫生\*\*

1.个人卫生，房间整洁，勤洗衣物，勤洗澡，被子、蚊帐勤洗勤晒。

2.敬老院对院民进行定期体检，建立院民健康档案。医务室必须备有常用药品。

3.敬老院个人卫生做到“五勤”：勤洗手、勤剪指甲、勤洗澡、勤理发、勤洗衣服。禁止随地吐痰、随地大小便，保持良好的卫生习惯。

4.敬老院定期给老人和护理人员讲授有关心理护理、饮食护理、自我保健、老年常见疾病的护理等有关知识，提高自我防护能力。

三、食品卫生\*\*

1.抓好食堂卫生管理，注重饮食卫生，谨防病从口入。

2.食堂要勤打扫、餐具要勤消毒，严禁购买和使用腐烂、变质食品。

**星级养老院工作总结11**

20xx年，我们在民政部门的\*\*下，通过自身的努力，完成了上级\*\*赋予的各项工作任务。现将20xx年度工作小结如下：

>一、改变观念，推行无纸化办公，实行信息化管理

从20xx年开始，我院推行信息化管理。

一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。

二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。

三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

>二、提高认识，增强防范意识，强化老人护理安全

针对养老机构的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全工作。

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是\*\*\*的使用，以及“火灾防护流程”教育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的\'运行机制。

>三、加强硬件建设，促进软件建设

提高老人护理水\*通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水\*。

一是在市、区\_\*\*下，获得“善款”xx元，新增一套“太阳能热水器”，有效降低运行成本。安装一套“xx\*\*\*\*攝像头”，全面提高我院安全防范水\*，

二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特殊设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。

三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水\*的。

>四、围绕“运行考核达标”工作

全面提高内部管理水\*在20xx年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水\*，分阶段、分层次地完善我院的各项管理\*\*，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。

>五、新年工作打算

1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划x名护理员参加“护理员职业技能”(初级)培训，x名护理员参加“护理员职业技能”(中级)培训。x名员工参加继续教育换证培训。全年\*\*x次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的水\*。

2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。

二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。

三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。

全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出\*\*“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

3、全面落实管理\*\*，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到\*\*落实到位，各项记录全面及时。在20xx年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

**星级养老院工作总结12**

本院认真贯彻执行\*和国家的五保供养方针、\*\*和街道\*工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创立省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理\*\*化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面：

>一、健全了\*\*，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善\*\*入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查\*\*，“五好院民评比\*\*”、“礼貌院民小组”评比\*\*、卫生房间评比\*\*、院民内务整理十项规范、院民外出请销假\*\*、安全值班\*\*、五保对象入住养老院登记建档\*\*、分级护理\*\*、管理人员例会\*\*等。经过抓\*\*落实，有效提高了院民的\'综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真\*\*开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

>三、进一步规范了院民请销假\*\*的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便利条件。

>四、严格执行了五保老人入住养老院

健全档案\*\*工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理\*\*小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤\*\*小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生\*\*，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民\*\*的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六、实行了分级护理，为老人供给了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到\*和\*的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七、对上进取争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排\*房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进全新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年供给了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能\*\*此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行\*和国家的五保供养方针、\*\*，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建\*\*社会做出我们的新贡献。

养老院工作总结10篇（扩展2）

——养老院工作总结10篇

**星级养老院工作总结13**

xx镇敬老院以集中供养五保户和孤儿为主，现有床位x个，有管理人员x人，工作人员x人，入住五保老人x人，孤儿x人，床位入院率为x%。20xx年，在市民政局和xx镇党委、政府的正确领导和大力指导帮助，始终坚持以科学发展观为统领，紧紧围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”办院宗旨，不断转变观念，增强为院民服务意识，坚持以服务为中心，进一步完善自我，以提高服务质量为重点开展工作，现就将今年的工作情况作如下总结。

>一、想方设法提高入院率，发挥敬老院的作用

20xx年xx镇敬老院建成时，我镇五保户为x人，其中集中供养x人，入院率为x%，没有真正发挥敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

各村对此项工作没有引起足够的`重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进就只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委、政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，对老院工作实行镇村干部敬责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散居五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，逐渐了解敬老院并喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订目标责任书，纳入全年工作考核。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

通过采取以上多种措施和办法，取得了明显成效，使敬老院床位入住率提高到了x%。

>二、加强敬老院日常管理，努力提高生活质量

首先，加强对敬老院人员的管理，建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管，五保老人也按照所住寝室选举室长，加强对各住寝室环境、安全等检查和对老人外出的管理。其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态，保证经常开展日常文娱活动，定期组织较大的慰问活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。三是，创建院办经济，提高敬老院收入，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地x亩，养殖旧院黑鸡x余只，养殖板角山羊x只。

>三、面临的困难

目前，我镇敬老院主要面临一些困难个问题，主要表现在以下两个方面一是管理人员工资低，缺少工作热情，影响管理质量和管理水平的进一步提高；二是需要进一步加强在业务工作方面的培训，加强经验交流和学习，提高服务质量，努力让五保老人能更好的安度晚年。

20xx年，我镇敬老院将继续坚持市民政局和镇党委、政府正确领导，始继续围绕“老有所养，老有所依，老有所乐”的办院宗旨，不断转变观念，切实提升工作水平，为院民提供更加优质的的服务，促进静来源工作再上新台阶。

**星级养老院工作总结14**

为切实做好20xx年我院防震减灾工作，加强全院白叟防震减灾平安意识，进步白叟主动防灾、科学避灾以及我院依法治灾、有效减灾的意识和才能，保障全院白叟的生命家当平安，确保地震等劫难光降时把损失降到最低限度。我院在乡党委当局的正确领导下，我院认真落实“以预防为主，防御与救助相结合”的防震减灾工作方针，积极、主动、科学、有效地开展富厚多彩的防震减灾，营造浓厚的气氛，动员全院配合积极介入防震减灾应急演练运动，现就我院开展的地震应急演练工作环境总结如下：

>一、健全机构，强化组织领导

(一)成立组织机构，增强领导。在防震减灾应急演练工作中，乡党委高度看重，为包管演练运动的扎实开展，调剂成立了地震应急演练工作领导小组，负责应急演练工作的统一领导和指挥。由党委副书记兼乡长任组长，民政分管领导、平安分管领导和党政分管领导3名领导为副组长，形成“上下齐抓共管”工作格局。坚持做到思想到位，步伐落实，并进一步完善敬老院防震减灾演练预案，责任落实到人，切实做到了领导认识到位，组织到位，责任到位，步伐到位。

(二)统一思想，进步认识。我院认真组织学习上级防震减灾工作会议、文件精神，实时转达上级对防震减灾工作演练的指示，要求XX乡敬老院全体治理人员及入住白叟在20xx年防震减灾演练工作中降服麻痹思想和侥幸心理，清醒认识到今年防震减灾形势，认真落实防震减灾责任制，牢靠建立防震减灾工作无小事，应急演练真正容身于防大灾、抗大灾、抢大险，进一步进步思想认识，积极做好各项工作。

>二、完善制度，树立防震减灾长效机制

积极参加应急演练。结合今年汛期前的地震应急演练，专门组织白叟参加了全院防震避震应急演练运动，通过该项运动的开展，进步了白叟的应急避灾才能。

>三、开展演练，进步抗震避险才能

5月9日，我院组织开展了以平安分散、医疗救治、卫生防疫为主要内容的地震应急演练运动。

此次演练运动模拟5月9日下午15时00分XX乡敬老院模拟地震发生，地震发生后组织敬老院白叟快速有序到达平安地带。

>四、认真总结，整改落实

20xx年的地震应急演练运动，我院积极介入，查验了在地震应急状态下敬老院在人员、装备的筹备到位环境，以及快速反映和处置才能。我乡应急部门通过演练，认真查找应急状态下人员、物资、装备的筹备、到位环境以及演练历程中存在的问题和不够，实时整改落实，以进步应对地震灾害的反映和处置才能，最大限度地低落地震灾害及其次生灾害可能造成的人员伤亡和康健危害，掩护敬老院白叟的身体康健和生命平安。

**星级养老院工作总结15**

20xx年以来，我市机关事业单位养老保险工作坚持党的“\_”会议精神为指导，树立和落实科学发展观，根据全省劳动保障和全省养老保险工作会议精神,按照省机关社保局提出的“围绕一个中心”，做到“两个坚持”，实现“三个创新”，达成“四个目标”的工作要求，以抓征收保发放求稳定促和谐为重点，认真抓好各项工作的贯彻落实，以目标考核为契机，以星级优质服务窗口建设为载体，强化内部控制，改进经办机构作风，提高经办能力，促进我市机关事业单位养老保险工作更好更快发展。截止十月底，全市参加养老保险单位2946个，在职参保人数63158人(其中执行企业制度的2771人)，离退休人数18906人(享受企业保险待遇的128人)。1-10月份基金征收31800万元，完成全年计划93，基金支出32100万元，完成全年计划92，分别比去年同期增收7100万元、增支7055万元，增长28。现就xx年1-10月主要工作总结如下：

>一、抓好征收，确保发放，继续做好清欠和清偿工作。

按照全省养老保险和基金监督工作会议精神，我市及时研究布置今年养老保险费征收支付任务，按照“确保发放，强化征收，力争平衡”的要求，做好养老保险基金征收发放工作。一是根据年度征收拨付计划,按照序时组织基金征收和养老金发放工作。二是根据xx年度制度和事业单位收入分配制度改革,做好6万多参保人员工改增资基数调整核定和补缴工作,全市共增收养老保险费3700多万元。三是根据工改提高离退休人员待遇标准及时重新核定18500名离退休人员养老金标准和补付工改增发的养老金,共增付养老金4000多万元。四是根据企业职工养老金待遇调整规定，对实行“一保两制”的企业退休职工按时计发了待遇标准。五是做好xx年度参保单位基金收支结算工作。六是积极做好事业单位改制的养老金预留清偿工作。市本级落实外贸属企业养老金清偿资金596万元，三真公司清偿资金150万元。七是继续完善征缴机制，加大养老保险费清欠工作。全市共收回欠费1270万元。

>二、建设网站、细化需求，不断推进系统工程建设。

根据xx市机关事业单位养老保险数据中心的建设目标，建设网站、细化完善业务软件需求分析，继续推进管理信息系统工程建设。一是完成公司网站(建设，将本市历年的机关社保政策，业务操作流程和办事指南，各类表格，公司职责等通过上传网站，加强政策宣传，服务参保单位和参保人员。二是举办网站管理员培训班，为各县公司培养网站后台管理技术人员。三是第三次组织需求分析研讨会议。组织技术人员和业务骨干对管理信息系统需求进行补充完善，拟报开发商组织技术力量集中开发修改完善软件功能。四是增加联网面。全市联网公司达11个。五是中心数据库功能逐步发挥作用。其一是为全国机关、事业、企业退休人员待遇水平重点调查工作提供准确的数据;其二是为参保单位打印xx年度职工养老保险缴费清单和养老金拨付明细表，完全替代了参保单位年度结算中填报工作，提高了征收机构和参保单位工作效率。六是进一步完善数据库。市公司和部份县公司加紧参保人员的历史缴费数据补建核对工作。

>三、开展自查，加强核查，确保基金安全与完整。

严格执行社会保险基金财务会计制度和收支“两条线”规定，认真落实省劳动保障厅闽劳社[xx]443号文件精神，积极开展财务自查，强化基金核查，完善管理制度，确保基金安全。一是根据省市主管部门的布置，开展xx年养老保险基金财务自查工作。二是按照财政部门的要求，完成事业单位资产清查工作。三是开展形式多样的基金核查工作。继续采取结合延伸审计、财政等多种方式开展养老保险核查工作，重点核查缴费基数、非在编人员参保和专项做好异地安置退休人员领取养老金资格协助认证工作。市本级对3个参保单位发出改按企业养老保险制度执行的核查通知后，促进了参保单位的参保意识，其中一个单位补缴了欠缴多年的“双费”。

>四、加大宣传，完善制度，促进业务经办操作规范。

为进一步推进我市机关事业单位养老保险业务管理科学化、规范化和制度化，加强培训，完善制度，促进业务经办操作规范。一是举办参保单位申报员培训，组织申报员学习了解我市养老保险业务规程，从业务申报环节上做到规范操作，从而较好促进业务经办操作规范。二是制定欠费业务台账,加强欠费管理。为清欠和业务统计提供准确的基础数据。三是加强特殊工种退休资格审核工作。制定特殊工种提前退休审核程序规定，统一规范特殊工种提前退休的审核程序。四是组织学习和转发《福建省机关事业单位养老保险经办机构内部控制暂行办法实施细则》，通过组织学习，查找不足，促进我市内部控制逐步统一、规范到省统一规定上来。

>五、以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。

在xx年和事业单位收入分配制度改革时，原参照工改的企业不再列入新的工改范围，这给机关事业单位养老保险工作提出新的问题。参照省厅的规定，坚持以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。为做好比照调整缴费基数和养老金工作，一是积极协调请示，出台政策。在调查摸底的基础上，主动协调人事、财政、\_门，及时向市政府领导汇报请示。为此，我市出台了《关于原参照执行机关事业单位工资制度的企业比照调整缴费基数和养老金问题的通知》(明劳社[xx年]17号)、《关于做好比照调整缴费基数工作有关程序的通知》(明劳社办[xx年]10号)、《关于做好比照调整缴费基数单位和档案寄存人员的退休审批工作的通知》(明劳社办[xx年]13号)、《关于比照调整缴费基数参保单位正常调整缴费基数有关问题的通知》(明劳社[xx年]63号)等文件，较好解决了改革过程中比照调整的有关养老保险问题。二是及时办理，按时兑现养老金。在经新一届政府常务会议研究后，及时组织实施，市级确保在春节前将增发的养老金111万元发放到756位离退休人员身上,全市共比照调整1890人。三是采取措施，做好比照调整工作。参照企业社保“两确认”做法，由参保单位、机关社保公司、劳动保障局、人才服务中心四方共同确认比照调整人员基本信息，委托人才服务中心代理调整缴费基数办法，确保比照调整工作的顺利实施。

>六、完善内制，强化考核，改进经办作风，提高经办能力。

以创建星级优质服务窗口为载体,以年度目标考核为契机,进一步完善内制制度，强化考核，加强基础和内部管理工作，不断改进经办机构作风和提高经办能力。一是根据市劳动保障局制定的目标考核要求，统一下发xx年年度全市机关事业养老保险考核标准。二是积极开展星级优质窗口建设活动。成立工作小组，制定创建工作实施计划。按照计划有序的开展窗口建设工作。三是加强政治理论和业务知识学习，提高经办机构的经办能力。四是进一步完善和规范内部规章制度，确实做好内部控制、财务分析、业务统计、缴费记录、档案管理、政策宣传等基础工作。五是认真办理人大政协议案和提案以及信访件8件，做到件件有落实。特别是对事业单位改制过程中出现群体上访问题做好政策解释宣传。

>七、20xx年的工作思路。

xx年年1-10月，在全市共同努力下，机关社保工作取得一定成绩。但也存在不少问题和困难。一是基金缺口问题。当期基金缺口的有7个县达952万元，基金负积累的有3个县达1687万元，当期基金缺口比上年同期增加419万元;二是基金欠费问题。今年新发生欠费273万元,欠费累计达万元，虽然累计欠费比上年末减少382万元，但新欠却比上年增加791万元。在今年最后两个月里，我们将按照年初的工作计划，更加脚踏实地做好各项工作，切实完成好各项工作任务，同时提出20xx年工作思路。

根据各县(市.区)xx年年1-10月基金收支完成情况，结合20xx年度正常工资晋升和人员变动情况，20xx年全市参保人数计划为82690人，其中，在职63660人，离退休19030人。计划征收养老保险基金40000万元，比上年增收4%;养老保险基金支付40400万元，比上年增支5%。主要措施是，一要落实年度基金征收计划，按照序时要求，积极组织基金征收，确保养老金按时足额发放。二要加大对欠费单位基金征收的催缴力度，制定催缴办法，建立欠费单位缴费台帐，完善征缴机制。三是进一步加大养老金支付核查，20xx年将重点对养老金支付较集中单位.社会化发放人员.高龄对象进行生存状况核查，尽可能减少养老金支付漏洞。四是结合制度和事业单位收入分配制度改革，做好调资调待工作。五是进一步完善网络系统建设，健全数据库。六是强化内控制度建设，规范操作流程，严格基金管理，确保基金安全完整。七是以创建星级优质服务窗口为载体，加强内部管理，改进工作作风，提高服务水平。

**星级养老院工作总结16**

试用期内本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将试用期里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，认真学习理论。积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质;在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的.完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。

我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**星级养老院工作总结17**

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了\_公开招聘，择优录取\_的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

>一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

>二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

>三、强化业务水平，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

（一）建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选x人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期x召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

（二）强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的x元提高到x元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。

二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周x上午、星期x下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。

四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

（三）强化管理，保证健康发展

一年来，通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期x、星期x照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查x次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

（四）精打细算，提高老人生活水平

在全力做好服务的`基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地x亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

（五）创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

（六）下一年工作计划

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园x亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由xx元提高到xx元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

**星级养老院工作总结18**

暑假一开始，我们组成了实践团队，开始了很紧张的准备，和队员们一起商议着该做什么，最终我们决定去xx养老院做志愿服务。我们联系到了养老院的负责人，说明了意图，院长很开心的答应了我们，于是我们踏\*\*工作的路途。

第一天，在指导老师和队长的带领下，经过一段路途，来到了xx养老院。偏僻，凋零，与预想的样子完全不同。地面上有很多落叶，扫地的扫帚却已经磨损的很不像话，扫起来很吃力。我们这一代成长的孩子，估计都是没有来过养老院的，老人们安静的坐在走廊的椅子上，看到我们走进来，默默地看着我们，可能是很少有人来吧，刚开始我们不知道该说些什么做些什么，感觉到很尴尬。

这时，院长告诉我们，可以帮忙打扫，地面上的落叶稍微清理之后，有一个队员在陪着老人们聊天，因为这里的老人们大部分是本地人，讲着方言，于是我们的本地人队长发挥了作用，成了名副其实的翻译员。还有队员去陪老人下棋解闷，打扫食堂的桌椅。

养老院不大，算起来还有点小，只有二三十号老人，小小的院子里晾满了老人们的衣服。周围有很多树木，遇到阴天或是下雨天，房间里的湿气就会很重，对老人们的身体伤害很大。

时间过得很快，下午的我们见到了一位很“奇怪”的叔叔，年纪看上去不是很大，四十多岁左右，身体有些疾病，走起路来摇摇晃晃，叔叔很喜欢拍照，要求我们帮他拍张照片，我们把照片拿给他看，看得出他很开心。

老人们到了休息的时间，我们和他们说再见后，和院长走出了养老院，告别院长后，我们回到了学校。

现在想来，那一天的经历，我们收获还是蛮多的。给我们留下了许多思考。\*\*养老院普遍存在这种状况，收费不低，服务却很不够。通过交谈我们得知老人的生活并不如意。老人们没有谁能聊天，寂寞孤单，生活起居需要人照顾，可是正式工作人员却很少，有很多地方需要打扫，怎么可能忙得过来。

我们生活的不再是“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的年代，它时时刻刻提醒我们，现在随着快节奏的工作、生活方式，有很多年轻人忙于事业，而疏忽对老人们的关心，那些曾几何时拥有我们同样梦想的老人们，他们也年轻过，而当年华老去，他们的境遇是否是未来的我们，虽然去之前心里已经做好了准备，但当我亲眼看到时，还是难以抑制心中的心酸，为儿女操劳了大半生，如今却在应该安享晚年时来到养老院。

“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”。

同样，在养老院里还有很多事情值得我们回忆！实践以充分证明，社会实践促进了大学生的全面发展，通过社会实践活动，我们的人生观、价值观得到进一步的强化，提高了认识能力、适应能力和创新能力。

**星级养老院工作总结19**

豪雅至尊养老院，是在各级相关部门比较重视，且大力支持和帮助下经民发[]号文件，关于筹办豪雅至尊养老院的批复批准，开始筹建养老院。目前的进展情况是，养老院的土地、规划、设计、招标等工作已全部完成，项目已正式破土动工。开始了开挖基槽等工作。

>一、各级重视，确保立项

一年多来，为确保豪雅至尊养老院能够立项上马，我们在政策允许的范围内，积极同有关部门协调工作，抽调精干人马，参与筹办工作。公司先后十次召开上层会议，研究部署豪雅至尊养老院的筹划和立项工作，建立健全了豪雅至尊养老院筹办工作的组织体系。从一开始就在人力和物力上支持和保障了项目的开发。特别是在民政局批准筹办豪雅至尊养老院后，得到了民政局领导及相关部门极为有力的支持和帮助。不仅在筹划等工作上出谋划策，而且还抽调专业人员，进驻现场进行了前期筹办和配合工作，使豪雅至尊养老院的筹建开局比较顺利。为了使养老院的建设既能体现为民办实事初衷，又符合目前城市建设的相关政策。在前期筹办工作，我们会同有关部门进行了反复的研究并做了大量的工作。期间先后在土地规划，前期立项，建设规划和设计等工作中，得到了民政、土地、发改、城建、规划部门的帮助和支持，并且都能做到不厌其繁，使豪雅至尊养老院筹办和立项工作得以顺利进行。

>二、精心设计，合理布局

豪雅至尊养老院的建设，是在全市民政事业蓬勃发展的大好形势下新建的。所以，项目的建设既要体现与时俱进，又要适应老年颐养天年的需要。在总体规划和具体设计上，充分考虑了豪雅至尊养老院实用性和可持续发展。

在设计过程中，我们与设计院进行了多次沟通，反复推敲布局和结构，精心设计每一个环节和每一个细节，力求完美时尚。我们认为该项目总体设计，布局合理，功能完善，特别适合老年人居住生活。

>三、精挑细选，确保施工

豪雅至尊养老院是在运筹很长时间才确定的市属民政事业重点项目，是各级都比较关心的重点工作。为了确保工作质量，使其建成我市一流养老机构，在项目招标上克服了随意性，严格按程序，优中选优，好中选好，最后确定由我市建筑领域的龙头老大“省第八建设集团”进行施工。由此确保工程的质量。

>存在问题

1、工作秩序比较忙乱。由于土地的变更，带来了许多相应的变更工作，造成工作比较忙乱。

2、工作进展比较缓慢。去年以来，因土地、规划、立项等相关工作协调工作不够，反反复复，造成工作进展缓慢。

3、工作方法不够灵活。今后的工作计划

一、今年底前完成养老院各建筑设施的主体完工；

二、下半年开始进行养老院设备招投标工作；

三、根据养老院建设进展情况，于下半年后期完善组织建设和筹备展开工作。

四、进一步做好人员招录的准备工作和前期培训工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找