# 精益化先进工作总结(合集21篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-10-16

*精益化先进工作总结1时光如梭，不知不觉中来xx服务中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。回顾当初在招聘会上应聘公司...*

**精益化先进工作总结1**

时光如梭，不知不觉中来xx服务中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

回顾当初在招聘会上应聘公司客服岗位的事就像发生在一样；不过如今的我已从懵懂的学生转变成了肩负工作职责的xx员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了；其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况；当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

下面是我这一年来的主要工作内容

1、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档；其中交付园区共xx户，办理交房手续xx户，办理装修手续7户，入住业主x户；

2、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访；

3、函件、文件的制作、发送与归档，目前年度工作联系单发函x份，整改通知单x份；温馨提示x份；部门会议纪要x份，大件物品放行条xx余份。在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。

1、工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在各位\*\*和同事们的帮助下，尤其是在任主管的悉心教导下，让我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。记得揽秀苑与临风苑房屋交付的时候，因时间紧迫，人员较少，相关工作又较复杂；管家部全体人员连续加班一个多星期，力争在交房前把所以准备工作做充分做细致；尤其是在交付的前3日，大家每晚都加班至\*\*两三点。

交房的第一天我是负责客服中心的协助工作，当我拖着疲惫的身体参与交房工作时，已有一种睁着眼睛睡觉的感觉。但当我看到从重庆远道而来的张羽在面对客户时从容甜美的笑容，娴熟的接待技巧时，内心竟荡起一波波涟漪；她也是加班加点的在工作，也会很累，为什么在客户面前却可以保持这么好的精神面貌和工作状态呢？通过公司\*\*对我们当天工作的总结，我才深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。

所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应已工作为，重客户为重，始终保持微笑，因为你\*\*的不单是你个人的形象，更是公司的形象。在接下来第二天、第三天交付工作中，我由协助工作转换为正式接待工作，在加强了自身情绪的掌控的同时，尽量保持着微笑服务，顺利为好几位业主办理完成了交房手续。听到上级\*\*的鼓励，看着业主满意的笑容，我也无比欣慰。经历了这次交房流程也对我日后的工作起到了莫大的作用，在面对\*\*与同事的批评与指正时能摆正心态，积极改正；在与少数难缠的`工程人员沟通时也逐步变得\*\*\*\*；接待礼仪、电话礼仪等礼仪工作也逐步完善；

1、工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的工作生活中，我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就公文时的每一行文字，每一个标点，还是\*\*强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功；

2、工作学习中拓展了我的才能；当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的\*\*与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦园区内布置方案是我自己做的第一个方案，当方案通过主管的认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情；至于接下来食堂宣传栏的布置还有园区标识系统和春节园区内的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把他们一项一项的做的更好。

在20xx年这全新的一年里，我要努力改正过去一年里工作中的缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作

1、加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪；

2、加强文案、会务等制作能力；拓展各项工作技能，如学习基本软件的操作等；

3、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性；

4、多与各位\*\*、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运刚从学校毕业就可以加入xx这个可爱而优秀的团队，xx的文化理念，管家部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我；让我可以在工作中学习，在学习中成长；也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

**精益化先进工作总结2**

对“精益化管理”要从思想上重视它，积极接受它。对自身来说，精益能体验个人的精明、细心的工作作风，能培养个人严谨扎实的工作风格，对待工作高标准、严要求，努力做到尽善尽美、精益求精。精益不是小气，是一种深度、一种拓展。它能培养人的一种深层次的文化，延伸成为个人的内在气质、工作习惯和素养，为以后工作、生活铺就平坦的路。对于企业精益化管理来说，是企业为适应集约化和规模化生产方式，建立目标细分、标准细分、任务细分、流程细分，实施精确计划、精确决策、精确控制、精确考核的一种科学管理模式。在管理上“精雕细琢”，充分调动员工的积极性，运用现代管理手段和方法，把技术管理、设备管理、安全管理等抓细抓实，做到“益”。对工作过程，做到严谨、周密和细微，如工作的规范流程、计划方案、技术标准等；对工作结果的完美、有效和最佳，如规范流程的高效性、技术指标的准确性等都做到“精”。

**精益化先进工作总结3**

自2月初以来，我村积极响应上级各级\*委\*的号召，按照全市、全区的\*\*部署和要求，开展了村级网格化服务管理工作站示范点创建活动。活动开展以来，我们村委会在市\*局驻村工作组的带领帮扶下，在上级各级\*\*\*的精心指导下，顺利完成了组建网格化服务管理工作站、网格化社会管理信息\*台信息录入、管理站内硬件建设、视频\*\*建设和\*\*建设等方面的工作，成效明显。自工作站建成以来，共接待屈家岭管理区、东宝区以及漳河新区兄弟单位参观3批次。2月27日上午，\*\*副\*、\*\*\*\*\*\*周松青率领全市各县（市、区）\*\*\*\*及市农委、市\*\*\*等单位主要负责人莅临我村视察网格化试点建设情况后对我村网格化示范管理工作站给予充分肯定，称赞“全市绝对一流”。现将我们的工作进展情况向各位\*\*报告如下：

一、\*\*\*\*，舍得投入。

1月22日下午，市\*副\*、\*\*\*朱\*\*到我村检查指导工作。他要求，市\*局“三万”活动驻村工作组，要把“三万”工作作为市\*局深入开展\*的教育的重要抓手，将好事办好，好事办实，做到“三带”：一是带头。市\*局作为漳河新区片“三万”活动队长单位，要带头按要求落实好各项任务，完成好“规定动作”和“自选动作”。二是带动。\*局作为牵头单位，要及时将相关会议精神、上级要求进行传达，带动其他市直单位共同开展“三万”活动。三是带领。要充分挖掘各种资源、整合信息，带领村\*\*、村民走上共同致富的道路。1月23日，市\*局\*委副\*、常务副\*\*、付集村\*支部“第一\*”龚德湘到我村指导网格化服务管理站建设时要求，工作站要高起点谋划，高标准建设，高水\*推进，并现场成立了以市局\*委委员、\*\*\*钱先斌同志为组长、我为副组长、其他村委会成员和驻村工作队员为成员的村网格化服务管理\*\*小组，具体抓落实。如何抓落实？没有空闲的房子怎么办？()村委会一商量，经请示龚德湘同志同意，将拟发展壮大集体经济的一间45\*方米的惠民超市拿出来作为工作站的场地。村网格化硬件投入缺少资金怎么办？市\*局驻村工作组不等不靠，克服自身经费紧张的困难，多方筹措资金，在建设之初即将10万元专款拨付到村里的账上，给予经费保障。

二、强化措施，高标推进。

我村被漳河新区确定为全区唯一的试点村，必须率先启动网格化建设，为了发挥示范点的示范效应，市\*局驻村工作组与村委会一道一方面采取走出去参观学习外地及本市社区网格化服务管理的经验；另一方面，请市、区、镇三级\*\*\*具体负责\*\*到我村实地指导工作。通过各方面努力，截止目前，我村网格化服务管理工作站取得了一定的成效：一是确立了“四全四有”的网格化工作目标，即：社情民意全摸清，矛盾纠纷全排查，公共服务全方位，困难群体全关注；治安有人管，矛盾有人解，难有人帮，服务有人办。二是科学划分网格，将全村科学划分为8个网格，选配8名网格员，成立了成员达13名的村网格管理机构；三是长期聘用1名大学生为村网格员（每月工资1200元），负责工作站日常工作；四是搭建了高标准的村网格化信息\*台。《荆门市农村网格化管理建设标准》规定：农村网格化服务管理工作站的配备标准是“五个一”即：一台专用电脑、一个打印机、一个社管服务查询终端等设备、网格员和网格信息管理员人手配备一部采集信息的社管通、一个视频\*\*室。示范村还要建立2-3个高清视频探头。目前，我村网格化服务管理工作站除规定的“五个一”标准外，还配备了一个55英寸的液晶电视机、一个高清存储机、一个办公\*台、一个档案柜、一套办公桌椅、一个服务群众资料存放架，一套管理\*\*，达到了“十一个一”的标准。

三、示范带头，服务群众。

2月21日下午，市局\*委副\*、常务副\*\*、付集村\*支部第一\*龚德湘到我村检查市\*局驻村工作组工作。他在检查去年“新三万”活动市\*局驻付集村工作组为该村7组兴办实事——打了两口深水井的“自选动作”后，对这次新“三万”活动“规定动作”——网格化建设作出指示，他要求，驻村工作组要将运用网格化\*\*作为市\*局推进农村社会治理水\*提升的一项重点工作来抓，示范点工作不能\*推，要务实创新，从农村实际出发，合理划分网格，明确网格化要达到的实际工作目标，确定网格员和村网格管理员的工作职责与任务，建立网格化运行流程和工作规范，确保网格化接地气、得民心、出实效。为此，驻村工作组与村委会一道自我加压，在全面建成网格化服务管理工作站的基础上，还制作出“两册两卡”，即，《网格化服务管理工作站工作人员手册》、《网格化服务管理群众宣传手册》、《网格化服务管理工作站工作人员采集（受理）信息明白卡》、《网格化服务管理工作站服务承诺卡》，让管理站工作人员明白自身的职责和任务、工作纪律以及工作规范等；让广大群众明白开展网格化的好处和服务的项目以及如何配合村管理站工作人员做好网格化服务管理工作。2月27日，市\*局驻村工作组与村委会一道对网格员和网格化信息管理员进行了第一次业务会。会上，全村网格员喊出了“把困难交给我，把满意带回家”的，纷纷表示，将组建网络服务团队，定期上门采集（受理）群众诉求和各类案件线索反映，解疑释惑，扶贫帮困，排忧解难，预防隐患，满足您的多样化需求。自工作站运行以来，网格员共采集各类信息10余条，如发生在本村的2起民事纠纷均因上报及时，村委会均妥善处置，有力地促进了\*\*付集创建活动。

**精益化先进工作总结4**

一年了，班\*\*的工作也逐渐熟悉，很多事情已经进入正轨，处理事情也成熟多了。跟着12-12班一起的这一学期，我作以下总结：

一、查缺补漏，对症下药

反思上学期的管理，我这学期改进了一些做法，查缺补漏，对症下药。希望能使班集体更加有纪律，有更好的学习环境，有更大的目标，有更大的突破。

第一，上学期对于请假问题没有严格执行记录，这学期，每个同学请假都得留一张假条给我，统计好时间和原因。这样可以让学生意识到请假的规范性和约束性。

第二，学习小组活动的开展没有得到很好的落实，有其名而无其实，像空设的一样。这学期我根据上学期个学习小组的期评成绩的\*均分分析，有几个小组差距较大，所以，首先就做了调整。调整了之后，把各组长找出来谈话，交代事宜，鼓励他们好好带动学习小组活动，既有利于小组的促进发展，有有利于自身能力的提高。要求他们以身作则，有强烈的责任感和合作精神。再者，制定学习活动表格，什么时间，学习了什么科目，各成员的完成情况如何，都一一登记，并不定时检查。

第三，作业上交情况，上学期做得马马虎虎，连我自己的科目和周记都不严格要求，只是说说他们，并没有什么实际的压力给他们。这学期，我加强力度，课\*\*就找出来谈话，要求一定做到认真负责，公\*公正，协助老师做好这项工作。并制定未交作业情况登记表，每一次的作业都如实登记，以给学生一定的压力，在不定时查看的时候能及时了解各科目的情况，及时解决后进生的问题。

第四，宿舍纪律和卫生方面也没有加强管理。这学期，我制定了宿舍\*\*情况登记表，哪个宿舍出现了问题呗管理员记录下来了，我会找舍长了解情况，如果是个人原因，就扣个人的操行，是宿舍整体的问题，就整体一起扣分，做到警告其行为必须严格自律。

以上四点，是我这学期开始时就大力加强的改观，目前效果还不显著，不过，总体还是有所改善。坚持下来，整个班级的风气会有所改观。

二、学习小组整顿，有序进行

学习小组，早就已经分好成员了，但是之前还没有形成较正式和系统的学习模式，所以效果不太好。而这学期，我对学习小组进行整顿，采取以下措施：

第一，适当地调整小组成员，男女搭配、培优扶弱。小组长、各自承担的科目、组名、组训和组歌都是组内讨论得出，座位的调整包括组内的和组与组之间的通过抽签来决定，具有较强的公\*性;

第二，培养小组长管理组员和组内活动。时不时地找小组长来了解组内情况，并给予一些建议，相互之间探讨活动的方式的可行性和有效性，指导他们学会处理组内突\*\*况，如组员不和，或者某个组员过于活跃或过于沉闷等。

第三，制定规范评分规则，使实施活动有物质和精神奖励的保障。一荣俱荣，一损俱损，连带责任，使各个组员都有集体意识和集体荣誉感。

第四，组内课外活动要定时定量进行，并抽查。这一活动，不计入积分制，应该是有点遗憾。要求每个小组在一周内都有集体学习活动至少两次，每个科目均可。

以上四点的措施，能够使小组运作得比较正式和顺畅。不仅提高了课堂效率，也提高了学习自主学习和合作学习相结合的学习方式的积极性和高效性，以此增强了同学之间的友谊和默契，也增强了班集体的\*\*、学风浓的氛围。

**精益化先进工作总结5**

根据省综治办、省\*厅、省民政厅、省工商局、省安全生产\*\*管理局《青海省街道乡镇推行消防安全网格化管理实施方案》精神，海东地区社会管理综合治理委员会办公室、海东地区\*局、海东地区民政局、海东地区工商行政管理局、海东地区安监局结合海东实际，联合制定了《海东地区乡镇消防安全网格化管理实施方案》，明确了乡镇消防安全网格化管理的责任、任务和要求，为全区社会稳定、经济发展、人民安居乐业创造良好的消防安全环境。

一、认真履行消防安全网格化“五级责任”。

一是乡镇人民\*责任。海东94个乡镇\*委\*是消防安全网格化管理的第一责任人，分管乡镇长为主要责任人。综治办、安监局、\*派出所、民政、工商局等部门负责人参加的乡镇人民\*消防\*\*\*员会，定期召开联席会议，研究解决消防工作突出问题。要依托综治办等部门设立消防办公室，明确消防专兼职管理人员，负责日常消防管理工作；鼓励有条件的乡镇成立消防工作专门机构。20xx年、20xx年、20xx年、20xx年分别完成全部工作任务的50%、70%、90%和100%。二是居民委员会、村民委员会责任。居民委员会、村民委员会\*\*是网格中消防工作的第一责任人，对本网格消防安全管理全面负责。社区、村“两委”委员应确定1至2名消防专兼职管理人员，具体负责本级消防安全网格化管理日常工作，\*\*建立防火安全公约，开展经常性防火检查，消防宣传教育和\*\*扑救初起火灾。20xx年、20xx年、20xx年、20xx年分别完成全部工作任务的40%、60%、80%、100%。三是居民楼院、村组责任。居民楼院（小区）、村组要建立由楼院长、村组负责人牵头的群众性消防安全志愿\*\*，在居民群众中确定消防管理员和消防宣传员，实行“多户联防、区域联防”，开展消防安全自我检查、自我宣传、自我管理等群防群治工作。20xx年、20xx年、20xx年、20xx年分别完成全部工作任务的40%、60%、80%和100%。四是社会单位、场所责任。网格中的机关、团体、企业、事业单位要全面落实消防安全主体责任，开展消防安全“四个能力”（检查消防火灾隐患能力、扑救初起火灾能力、\*\*人员疏散逃生能力和消防宣传教育能力）建设达标创建活动，定期开展“四个能力”自查；沿街门店、家庭式作坊等小场所、小单位要结合实际开展防火检查巡查和消防教育培训工作，确保员工达到“一懂三会”（懂本单位火灾危险性、会报火警、会扑救初起火灾、会火场逃生自救）的要求。五是基层有关监管部门责任。乡镇人民\*综治办要\*\*治安巡防队员、基层治保员等综治力量，积极开展防火检查巡查和消防宣传；民政要将居（村）民委员会建设、社区建设和减灾、救灾等工作和消防工作有机结合，督促基层\*\*\*做好消防管理工作；工商所要结合工商行政管理职能，协助配合\*消防部门和\*派出所，加强对本辖区内生产经营单位消防安全状况的\*\*检查；监办要结合工矿商贸企业安全生产\*\*检查，发现火灾隐患，能当场整改的要督促整改，不能当场整改的要及时\*\*\*派出所或\*消防部门；\*派出所要\*\*开展日常消防\*\*检查和消防宣传教育；\*消防部门要建立健全分包联系机制，指导乡镇和社区、村组落实消防安全网格化管理工作。

二、全面落实消防安全网格化“五大任务”。

一是\*\*常态化消防安全检查。乡镇人民\*要每季度\*\*综治办、安监办、\*派出所、民政、工商所等部门，开展针对性的消防安全检查，火灾多发季节、重大节假日期间和农业收获季节要加强防火检查；居民委员会、村民委员会要每月对居民楼院（小区）、村组和沿街门店、家庭式作坊等小单位、小场所开展排查；居民楼院（小区）、村组要每周进行防火检查；巡防队员、物业管理人员、保安、社会单位管理人员要结合岗位职责，开展日常防火检查巡查。对检查发现的火灾隐患，要做好登记并及时督促整改，对难以整改的，及时移交\*派出所或\*消防部门\*\*处理。二是开展经常性消防宣传教育。各乡镇要在火灾多发季节、农业收获季节、重大节假日和民俗活动期间，开展有针对性的消防宣传教育，广泛普及防火灭火和逃生自救常识。要深化消防宣传橱窗（标牌），开展经常性的消防安全提示。有条件的社区、村组要依托社区服务中心、农村文化室，建设消防教育体验活动室，定期\*\*居民群众参加消防教育和灭火逃生体验。三是发挥基层力量开展灭火工作。要充分发挥基层治安防范力量在消防安全网格化管理中的作用，推行巡防一体化和“保消合一”模式，加强治安巡防队员、保安人员的消防业务培训，配备必要的消防装备器材，提高防火检查、消防宣传和\*\*扑救初起火灾的能力。治安巡防队员在开展日常巡逻时要承担防火巡查、扑救初起火灾和消防宣传教育工作职能，保安队员要结合从事门卫、巡逻、守护等工作，对社区和单位开展防火巡查。要大力培育群众性消防志愿\*\*服务，引导志愿者参与消防宣传培训、查改身边火灾隐患等活动。四是实行单位消防安全“户籍化”管理。\*消防部门要按照分级管理的原则，对网格内的消防安全重点单位加强监管，建立消防安全“户籍化”管理档案，督促单位落实消防安全责任人管理人、建筑消防设施维护保养和消防安全“四个能力”建设自我评估报告备案\*\*，加强\*\*检查，实施动态管理。对易发生群死群伤火灾的人员密集场所、易燃易爆单位和高层、地下公共建筑等火灾高危单位，\*消防部门要督促单位落实更加严格的人防、物防、技防措施，定期由具有资质的机构开展消防安全评估，采取针对性防范措施，确保消防安全。20xx年人员密集场所、易燃易爆单位和高层、地下公共建筑等高危单位落实消防安全“户籍化”管理；20xx年消防安全重点单位落实消防安全“户籍化”管理。五是实施消防安全管理“进寺院”。要将消防工作纳入\*\*寺院建设，明确由寺院\*\*管理委员会全面负责寺院消防工作，制定加强和改进寺院消防工作的措施。要适时\*\*开展寺院消防安全隐患排查整治，并积极开展消防安全宣传培训，指导宗教教职人员安全用火用电用油用气，提高“会排查火灾隐患、会扑救初起火灾、会使用\*\*\*材、会\*\*疏散逃生”的能力。同时，要针对寺院核心区域殿堂、宗教教职人员的消防安全，明确每间殿堂、僧舍的消防安全责任人，并督促寺管会与其签订《消防安全责任书》。20xx年底前，纳入省级以上文物保护单位的寺院均建立一支配备手抬机动泵及其他消防器材的志愿消防队，到20xx年基本实现全区各类寺院消防安全标准化管理。

三、严格遵守消防安全网格化工作要求。

一是强化\*\*\*\*。各县要推动\*委、\*将乡镇消防安全网格化管理摆上重要议事日程，结合实际制定具体实施方案，明确目标，细化责任，全力抓好落实。要实行典型引路，按照“区分层次、分类指导、突出重点、扎实推进”原则，积极培育树立工作典型，及时总结推广好的经验做法。要拓宽经费保障渠道，加大经费投入力度，推动县级\*将乡镇消防经费纳入财政预算予以保障。二是形成工作合力。地、县、乡综治、\*、民政、工商、安全监管部门要将消防安全网格化管理与其他业务工作同部署、同检查、同考核、同奖惩，建立完善联席会议、信息互通、联合执法等工作机制，齐抓共管，形成工作合力。\*机关要科学制定消防安全网格化管理实施方案，建立完善工作机制，定期分析研判工作形势，积极推动地县乡\*、\*\*\*\*落实消防工作职责，指导乡镇推进消防安全网格化管理；要定期对乡镇和社区村庄消防专兼职管理人员、\*派出所及警务室\*\*、社区（村）“两委”成员进行培训，提高消防管理能力；要将乡镇\*专职消防队、志愿消防队、治安巡防队、保安等基层力量纳入灭火救援指挥体系，指导开展专业训练，定期\*\*综合演练，提高快速反应、协同作战能力。综治部门要将消防安全网格化管理纳入城乡社区建设规划和考核评价体系。工商部门要严把登记准入关，对《消防法》等法律法规需经\*消防部门出具消防安全意见的，必须凭消防部门出具的同意意见，方可办理企业和个体工商户登记。安全监管部门要将消防工作纳入安全生产监管范畴，作为安全创建考核评定的重要因素。三是严格督导奖惩。各县要提请\*委、\*将消防安全网格化管理纳入社会管理综合治理检查考评、\*目标责任考评和政务督查内容，每年\*\*检查考评，推动工作落实。地区联合工作组将适时\*\*考核验收，对工作成效显著的予以表彰奖励，对工作开展不力的予以\*\*批评。四是强化信息上报。各县要结合《实施方案》的工作部署，对开展乡镇消防安全网规化管理工作进行深入调研，准确掌握辖区乡镇、社区和行政村的数量等基础信息，并8月1日前上报工作小结和消防安全网格化划分情况、辖区基础信息。与此同时，各县要每月28日，向全区乡镇消防安全网规化管理工作\*\*小组办公室上报本月工作开展情况。

**精益化先进工作总结6**

三年级班\*\*班级管理工作总结\*凡的班\*\*工作，是让学生提高能力、养成习惯、塑造人格的工作，又是一件琐碎、繁忙的工作。因此，要做好这项工作，必须花很大的精力和努力。在\*\*的关心、科任老师的齐心协力下，圆满地完成了本学期的各项任务。我把这学期的工作小结如下：

一、了解学生，做学生的朋友，树立威望。

\_谁爱孩子，孩子就会爱他，只有用爱才能教育孩子。\_班\*\*要善于接近孩子，体贴和关心学生，和他们进行亲密的思想交流，让他们真正感受到老师对他的亲近和\_爱\_。这是班\*\*顺利开展一切工作的基础。 研究学生是教育取得成功的必要条件，最好的途径是通过活动观察。了解班风、学风，了解全班主要的优缺点并分析其原因所在，了解家长普遍的文化层次，找到亟待纠正的弱点；二要研究学生的个性特征（包括能力、气质、性格、爱好等），了解个人的生活环境，掌握哪些是积极分子，哪些是特别需要注意的学生等等。在亲近与研究学生的过程中，班\*\*要努力展现自身广博的文化与高尚的道德情操，使学生对你\_既亲近又崇拜\_，既认定你是值得信赖的老师，又把你当作好朋友，树立起班\*\*崇高的威望。那么，你的教育可能取得事半功倍的效果。

二、班\*\*队伍的培养。

一个班的集体面貌如何，很大程度上是由小\*\*决定的。小\*\*对班集体有着\_以点带面\_和\_以面带面\_的作用，我称他们是\_班\*\*的左右手。\_所以唯有慎重地选拔和培养\*\*队伍，班\*\*工作才能逐渐从繁重走向简单与轻松。 当选的\*\*应具有较强的号召力和自我管理能力。\*\*队伍的组建不能仅仅作为一种形式存在，班\*\*必须精心培养：其一，要大力表扬\*\*优点，宣传他们的先进事迹，帮助小\*\*树立威信；其二，在鼓励\*\*大胆工作，指点他们工作方法的同时，要更严格要求\*\*个人在知识、能力上取得更大进步，在纪律上以身作则，力求从各方面给全班起到模范带头作用，亦即\_以点带面\_；其三，培养\*\*团结协作的精神，要能够通过\*\*这个小集体建立正确、健全的\*\*，带动整个班集体开展批评与\*\*\*\*，形成集体的\*\*性、纪律性和进取心，亦即\_以面带面\_。

三、加强常规训练。

良好的常规是进行正常的学习和生活的保障，一个学生调皮捣蛋、不合常规的举动往往会使一堂好课留下遗憾，使整个集体活动宣告失败，甚至使全班努力争取的荣誉付诸东流，直接影响到班集体的利益。因此，要扎实有效地加强一个学生的常规训练。 训练的内容包括《小学生守则》和《小学生日常行为规范》要求的常规、课堂常规、\*和出操常规、卫生常规、劳动常规等等诸多方面。训练可以通过集体或个人、单项强化或全面优化相结合的方式进行（根据具体情况选择），务必使每个学生具有\_服从集体，服从命令\_的思想，具有自我约束力，形成习惯，保证整个班集体随时表现出\_活而不乱，严而不死\_的良好班风班貌。

四、激发学生竞争意识。

竞争是一股巨大的、潜在的、其它任何外力都不可能达到或代替的动力。班\*\*应在班内掀起激烈的、持久的竞争活动。必须强调，这是\_互助\_、\_友好\_的竞争而不是\_敌视\_和\_保守\_的竞争，其目的是为了取得共同的、更大的进步。

——客服管理工作总结

客服管理工作总结

**精益化先进工作总结7**

根据省、市网格化管理文件的要求，我们社区狠抓落实，“坚持依靠群众，推进工作落实”，在社区进行网格化管理以来，社区根据自身实际情况，科学地划分为6个网格，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

一、网格长加强业务学习，提高服务质量。

为发挥好网格长的作用，社区加强对网格长业务培训。网格长做为\*的\*\*在基层的“宣传员”；做为发现各类问题的“信息员”；做为化解矛盾纠纷的“调解员”；做为生产经营单位的“消防员”，网格长必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。为此社区开展业务交流，对各个业务的办事流程，进行汇总、打印，网格长日常巡查时随身携带“小册子”，方便自身工作，提高工作效率。同时，网格长积极与下沉的部门对接，跟着老师学。

二、坚持日巡查\*\*和日碰头会\*\*。

网格长每天上班第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营、非法建设等六个重点领域问题；查看楼院环境卫生状况，地面是否干净、垃圾是否日产日清；查看沿街门店是否按照城市化管理要求，是否有突出门店经营、占道经营、橱窗广告等现象。通过日巡查，每天都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每天下午日碰头会例会，都由社区分包\*\*参加，各个网格长对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

三、团结群众，发动群众，依靠群众。

社区加大对网格化管理方式进行宣传：制作网格长版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式；走访楼栋长，深入群众，制作社区名片、网格长名片，送到居民家中，随时方便居民群众来电咨询办业务、反映问题。通过宣传，网格长加强了与群众沟通和交流，居民也对现在网格化管理模式表示\*\*和认可，居民发现问题都能第一时间反映给社区、给网格长联系，畅通了民意。网格长在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好了解了民意，知道了群众需求，现在更多居民参与到社区网格化管理中来。 网格化管理工作开展以来，工人新村社区建立了“非法经营、非法生产”“非法建设”等六个重点领域台账；输入社情信息1200余条；治理沿街小广告、门头橱窗广告600余条；解决东里路42号院等3个楼院自来水一户一表改造问题；疏通、清淤居民化粪池管道10余次；清理院内各个楼栋内小广告一万余处；多次开展楼院义务劳动，自行\*\*清理无主垃圾4车；调解矛盾纠纷20余件；在上级部门帮助下，解决消防安全出口等多件疑难问题。网格长的工作得到了群众的信任，在社区群众中树立了良好的形象，网格化管理，适应群众的需求，有利于社区的\*\*和稳定。

**精益化先进工作总结8**

为畅通\*\*\*现金流通循环，维护\*\*\*法定地位，提升人民群众对现金服务的获得感，吉林白城农商行紧紧围绕“我为群众办实事”，积极主动对接社区，以整治拒收现金为主题，采取有效措施打造以基层社区为基础的治理格局，深化整治拒收现金工作。截至目前，共计进入网格化管理责任区域12次，发放宣传资料2800份，受众人数3080余人。

压实责任，积极落实。坚定\*\*整治的决心，一手抓违法行为整治，一手抓现金服务水\*提升，确保两手抓，两手都要硬。责任机构在责任区域内发挥“监测站”“宣传站”“服务站”三项职能，实现对周边经营主体的全覆盖，认真落实工作任务要求，做好监测与\*\*，发现问题及时上报。

强化宣传，营造氛围。积极参与整治拒收\*\*\*现金工作宣传活动，通过发放宣传折页向广大商铺经营者宣传不得炒作“无现金”概念，使广大公众充分了解自己的合法权益。

认真分析，了解需求。综合分析季节、行业等因素可能对现金需求带来的变化，提前做好应对措施，定期对现金需求量较大的企事业单位、商户等进行走访座谈，了解现金使用者的.需求变化和相关建议。满足客户对不同券别\*\*\*现金的需求，努力提升小面额\*\*\*存取、残损币兑换等现金服务工作。

密切配合，形成合力。在网格化管理工作开展过程中及时进行总结，分析不足，强化举措。同时加强协同联系，积极配合，共同做好整治拒收现金网格化

**精益化先进工作总结9**

今年4月，高等教育研究与评价中心对学校教学督导队伍进行了调整和充实，聘任了第三届教学督导组。一年来，教学督导组在校\*\*的\*\*下，认真学习贯彻《南京中医药大学教学督导工作条例》精神，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，本着深化教学\*\*，提升教学质量，全面规范教学过程管理的基本思想，坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，加强教学督导工作，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用，为提高我校整体办学水\*和育\*\*量，做出了重要贡献。

一、主要的教学督导工作与成绩

（一）完善\*\*，优化队伍

在学校\*\*正确指导与亲切关怀下，于本年初对教学督导队伍进行了调整和充实，聘请了\*\*素质好、\*\*理论水\*较高、敬业爱教、教学经验丰富、熟悉高等教育教学工作，具有教授、副教授职称的教师担任教学督导，并组成了第三届教学督导组。本届教学督导组设立组长1人，组员6人，由上一届的4位教学督导增加到现在的7位。教学督导组的优化，进一步改善和加强了学校的教学督导工作，改变了原有的督导工作职能，从以督为主逐步转变到以导为主，督与导相结合。

为了便于\*\*和管理，结合督导组专家本人的业务专长，根据相关性原则，结合实际情况将教学督导专家与教学单位（院、系、部）进行了分配，每位专家主要负责1-2个教学单位（院、系、部）。

随着形势的发展，今年对《南京中医药大学教学督导工作条例》进行了进一步修订完善，使\*\*与时俱进，不断完善，不断适应工作实际情况。

（二）深入教学一线，督导教学全过程

近一年来，督导组的专家勤奋工作，深入课堂教学第一线，认真\*\*研究，督促检查教学工作，比较全面地掌握了学校教学工作的状况，为稳定教学秩序，不断提高教学质量做出了重要贡献。据统计，今年督导组成员对450名教师进行了督导，累计听课达514节次，听课面覆盖我校开设的大部分课程，包括汉中校区。对课堂教学中存在的问题，教学督导及时与任课教师交换意见，交流看法，提出了很多宝贵的建议，比较全面掌握了学校教学状况，为进一步提高教学质量，提供了有益的依据。

教学督导组在工作中，能坚持原则，注意方法，取得了良好的效果。专家们能贯彻落实学校各项教学管理\*\*，处处为学校的教学质量负责；十分注意工作方法，尽力处理好各方面的关系；能正确地处理好督与导的关系,对教师教学中的问题，给予热情指导；对教学工作中的困难和问题，能积极帮助协调解决；对青年教师的点滴进步，给予了充分的肯定，\*\*调动了广大教师对教学工作的积极性。

(三)加强常规工作，维护教学秩序

一年来，教学督导积极参与学校的各项教学常规检查工作。

1．开学初教学检查。为保证学校开学正常的教学秩序，教学督导每学期均参与开学初的教学检查，对第一节课教师的上课情况、学生的出勤情况以及教学过程中存在的问题进行全面督查。本学期开学初，7位教学督导共检查了73节课。高评中心总结教学督导的检查情况，及时向相关职能部门与学院\*\*。

2．开学初试卷检查。为了加强教学管理，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，教学督导积极配合教务处，在每学期开学初对上一学期的期末试卷批阅及整理情况进行检查。试卷检查范围涉及全校11个院(系、部)。教学督导认真仔细地检查每一处细节，结合自身多年的丰富教学经验，向各学院提出了宝贵的意见与建议。

3．期中教学质量检查。期中教学质量检查是教学质量\*\*的重要\*\*之一。每学期教学督导均协助教务处，深入到各个院（系、部），检查、\*\*、评估教学工作，并对存在的问题提出建设性建议与意见，成为学院教学质量的好帮手，教学管理的好参谋。

4．考试巡考。为严肃考风考纪，规范考试过程，保证考试工作的客观公正，每学期教学督导均参加期末考试巡考，对考场的考风、考纪进行巡查，以保证考试的客观性和严肃性。

(四)善于发现总结问题，积极提出建设性建议

一年来，督导组成员结合日常的教学督导活动，善于发现和总结教学和教学管理工作中出现的带有普遍性的问题，并提出了许多\*\*和改进的建设性意见，为我院不断提高育\*\*量和教学管理水\*，做出了积极的贡献。如对语音室的设备长期存在的问题，学术衔接问题等等，都能够明确地指出并提出改进的意见和建议。

（五）参与校内评审、评估，发挥导向功能

校内评审、评估工作是教学质量\*\*的主要\*\*之一，教学督导作为学校的老专家、老教授，拥有丰富的专业知识和管理经验，他们成为校内评估、评审专家的首要人选。今年，教学督导参与了博士生论文评审、经贸管理学院授课竞赛、电子商务新专业评估等工作。

二、存在的不足及今后的工作打算

20xx年教学督导工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不足。主要是：教学督导相对于我校的办学规模和办学类型而言，人员还偏少，所属学科偏窄，督导范围不能全面覆盖，如研究生教学、实验课教学等；对教学督导工作的宣传不够，广大教职工对开展教学督导工作的认识有待提高；教学督导工作有待进一步深化等等。为此，\*\*\*教学督导工作的初步打算是：

（一）进一步加强督导队伍建设

按照教学督导内涵发展的要求，\*\*\*教学督导增加了英语、人文社会科学等学科的专家，今后还要继续吸纳其它领域的教授、专家。在做好督导队伍充实、调整的同时，对教学督导开展督导专项培训活动，不断提高督导专业化水\*。

（二）进一步加强教学督导自身学习

教学督导要紧跟教育教学发展的新形势，不断转变教育思想，更新教育观念。\*\*来，由于教育教学形势的发展很快学校也引进了大量的新生力量，带来了一些新的思想、新的观念。我们要加强学习，研究新情况、新问题。树立新的教育思想观念，适应不断变化的新形势，进一步把教学督导工作做好。

（三）进一步处理好督与导的关系

坚持督导结合，以导为主，以督为辅的工作方法，强化服务意识。为此我们要不断加强学习，不断改进工作，建立和完善教学信息反馈机制，提高管理和服务水\*。

（四）进一步加强教学督导工作\*\*化规范化

为促进教学督导工作上水\*\*\*阶，\*\*\*教学督导工作将进一步加\*\*\*化规范化建设。在《南京中医药大学教学督导工作条例》的基础上，制定《教学督导工作\*\*》与工作流程；进一步完善督导信息反馈机制，提高管理和服务的水\*，增强为广大师生服务的意识，强化为教学服务的职能。

我们也希望学校各教学职能部门与教学单位充分重视教学督导工作，对教学督导反映的教育教学问题做出积极反映，以保持并促进教学督导的工作积极性，以利于教学质量的提高。

（五）进一步做好专项督导工作

面对教育发展的新形势，面对教育部“质量工程”对高校教育教学工作提出新要求，\*\*\*教学督导将继续结合我校教育教学发展现状，充分发挥他们的智力优势，为我校教育教学事业的发展作出贡献。20xx年，教学督导将对中医学、中药学两个教育部特色专业建设点，以及我校大外教学\*\*工作开展专项督导，充分发挥其为教育教学发展服务的功能。

今后，在校\*\*正确\*\*和关心指导下，教学督导处将会一如既往地做好本职工作，加强与各方的交流与沟通，不断完善\*\*，提高服务水\*，使我校教学督导工作更上一个新台阶。

**精益化先进工作总结10**

自全市展开以网格化管理统筹推进社区工作以来，办事处根据自身实际情况，有效整合各种资源，构筑起网格化服务\*台，将辖区科学划分为8个网格，由综冶委黄丹担任总网格长，各社区，村委设有一名网格专员，并严格按照区委区\*文件及社会服务管理中心的要求，通过一系列有效措施，逐步健全社区网格服务，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。现将我社区20xx年上半年网格化管理工作落实情况汇报如下：

一、网格化管理基本情况

自推行网格精细化管理以来，居民信息入户采集作为其中一项重要的工作全面展开。我处2个社区6个自然村网格现有常住及流动人口共 ？ 户，网格员们通过入户登记和电话核实等方式，并利用中午、晚间或双休日等时段进行错时工作，经过近一个半月的普查，信息采集完成95%以上，剩余多为空户。而此项工作也是我社区网格化日常管理工作之一，通过日巡查，实时更新住户信息，将人房信息做到不遗漏、准确记载，让居民享受到精细化的社区管理和服务，同时形成详实的信息基础，为网格化管理提供确切的数据\*\*。

二、工作措施

（一）完善工作\*\*，夯实管理基础。

1、我社区根据网格划分情况，重新绘制了网格化服务整体示意图，实行三级网格结构管理模式，由综冶委黄丹担任总网格长，各网格责任到人，并将结构图及三级网格人员工作职责制作成图 ，及时公布上墙。

2、根据相关文件要求，社区（各村委）建立了周例会\*\*，参会人员为全体社区工作人员，各村村委会成员。会议内容以各网格员汇报上周工作及部署本周工作为主，对于各网格员汇报中提出的重点事项和存在的问题，进行集中讨论，集思广益，研究解决问题的具体措施，并整理好会议记录。

（二）工作分工明确，定人定岗定责

1、为充分发挥社会管理一体化综合服务\*台作用，我处明确专人负责\*台的登录领取案件任务及维护管理，每天登陆\*台，认真办理派遣任务，将完成情况通过\*台向中心予以回复，目前，已通过\*台接收登记派遣的案件？ 起，并全部处理完成，上报结案。并根据网格员的信息反馈，每个网格的户况信息也得以及时更新，实时维护。

2、各专（兼）职网格员根据要求每天完成不少于？件人或事物的管理和服务，其中90%案件要求自行处理，目前，我社区各网格员共完成 ？ 件事物管理，其中？ 件案件已自行处理，其他登记派遣案件正在陆续结案中。

3、我处严格执行A+B+C岗工作\*\*，实行一岗多责，采取专职与兼职网格员业务对接和轮班的方式，坚持网格日巡查，实现人到格中去，同时保证一站式大厅中的业务办理不受影响。

（三）注重工作实效，服务社区民生

1、\*\*宣传。我办事处网格员在日常的入户的过程中，也将民生宣传、计生\*\*、安全防范等各项\*\*宣传带入居民家中，发放宣传材料千余份，让惠民\*\*深入人心，提高群众的知晓率、满意率及\*\*率，拉近社区与居民的距离，有效构建起民情信息的沟通网和为民服务的连心桥。

2、计生服务。我社区网格面积较大，人口密度高，计生工作也相对复杂，网格员承担了以往计生信息员的工作任务，以网格为单位，统计计生各类数据，宣传计生\*\*法规，核实辖区计生信息，全面加强对辖区内育龄妇女信息的把握。上半年，通过各网格员的努力，完成了？名常住人口育龄妇女孕环检服务，？名流动人口孕环检服务，？户单\_妇信息核实，为？对夫妇送去了孕前检查的优生优育\*\*，发现一例病残儿，并及时上报。同时在日常上户核查中，时刻监测孕情，梳理避孕节育措施，完善\*台信息，精细化的工作减少了漏报\*\*虚报等现象发生，促进了社区计生工作的开展。

3、综治\* 由综治办\*\*配发给网格员的智能手机，做到同步记录，同步上传，同步管理。网格化的推行实现了人在网中走、事在格中办的管理模式，网格员通过日巡查，片区内哪里有群众需要，哪里有矛盾隐患，都能一目了然，第一时间捕捉，第一时间处置。社区自开展网格化管理工作以来，上报综治社情民意？余条，接待来信来访？余条，调解邻里矛盾纠纷？余次。

4、文明创建。形成长效机制，将文明创建工作落到实处，常抓不懈，多次帮助居\*系环卫部门清理和无主垃圾；帮助老旧小区疏通、清淤下水管道十多余次；社区积极主动与业主联系沟通，将尽快\*\*成立该小区的业主委员会，切实解决小区内存在的各种问题。

半年来，在社区\*总支的正确\*\*下，通过社区全体人员的共同努力，顺利完成了民政、卫生、安全生产、社会保障、妇联、残联、武装、\*\*、共青团等各项工作任务，赢得了社区及各村居民充分信任和一致的好评，在社区群众中树立了良好的形象，使社区网格逐渐成为了服务居民群众的重要窗口、化解社会矛盾的前沿阵地。

三、 存在的问题及建议

（一）社区网格化工作经费严重不足。自网格化管理推行以来，我处新增8名网格员，但没有相应的专项经费拨付，导致电脑等硬件设施欠缺，如遇突击任务，会出现办公电脑不够，办公场所不足的情况，对工作完成时效造成一定的影响。所以建议加大对社区网格化管理的经费投入，完善硬件设施，为网格化管理工作提供良好的外部条件。

（二）社会管理一体化综合服务\*台不够稳定。作为网格华管理日常工作的重要系统，电脑，手机经常出现系统瘫痪及反应网速过慢的问题，给信息录入、上报及查询等工作带来了一定的不便。建议加强\*台技术\*\*，及时解决影响\*台运行的问题所在。

（三）社区网格员考核标准不够科学，不能奖惩分明。目前对于网格员绩效考核标准，只有对于低于100分扣除相应绩效的规定，但无其他奖励机制体现，不利于网格员工作积极性的提高。 网格化管理是一项全新的管理模式，其推广、完善需要一个过程。在这个过程中，不仅需要基层\*\*通过强化责任、狠抓落实，还要求上级部门能够出台相应的激励机制，充分调动广大人员的主观能动性，为推行网格化管理提供必要的\*\*保障。

四、下一步工作思路

（一）求真务实，扎实做好网格化管理工作。实行网格化社会管理工作是社区在新形势下推出的新举措，我处将进一步核实居民信息，做到实时更新，完善精细化管理，实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，实现小事不出网格、大事不出社区/村委的管理模式。

（二）创新工作思路，实现新形势下的社会管理服务。我处将针对网格自身特点开展特色化、差异化的社会服务管理，进一步畅通社情民意渠道，丰富社区活动，促进社区\*\*发展。

**精益化先进工作总结11**

根据人民银行南京分行关于建立网格化管理机制和打造以基层社区为基础的治理格局的工作要求，人民银行扬中市支行积极行动，对整治拒收现金网格化管理工作进一步梳理、细化，明确工作职责，完善工作机制，不折不扣地落实好整治拒收现金工作长效机制建设。

一是加强外部协调，确保社区全覆盖。人民银行扬中市支行及时与\*相关部门沟通协调，掌握全市所有社区信息，从了解的情况看，全市共有27个社区，覆盖了全市6个镇(街、区)；并对各社区所在银行网点进行了统计汇总，从中选择网点规模大、硬件条件好的网点与基层社区进行对接，全市27个社区，共落实13家金融机构网点进行了对接，保证“一对一”服务，避免因交叉重复造成的责任区域不清晰、责任单位不明确的问题。

二是明确工作职责，确保措施落实到位。支行要求各对接网点通过向商户宣讲不得拒收、排斥现金相关\*\*；对于社区网格内旅游景区、超市等场景，主动提供现金存取兑换及\*\*收付服务，提升其接受现金支付的意愿；对于承接行政事业性收费代收代缴工作，积极与委托单位做好沟通，杜绝拒收现金情况的发生；在网格内配合人民银行单位开展拒收现金线索收集、核查、拒收现金摸排和整改“回头看”工作；通过社区等部门掌握拒收小面额或残损币等拒收现金引起的纠纷有关情况，主动上门为商户提供相关兑换服务。

三是建立长效机制，确保工作常态化。支行要求对接网点每季度至少与社区、社区群众\*\*召开一次整治拒收现金工作座谈会，汇报相关整治宣传工作开展情况，掌握了解拒收现金线索，倾听社区群众\*\*心声和建议；每季度至少开展两次整治拒收现金集\*\*传活动，重点向社会网格内的商户宣讲不得拒收、排斥现金相关\*\*等；对接网点要建立好三本登记簿台账，包括：拒收现金线索收集、核查台账，开展整治宣传活动台账，现金纠纷处理及小面额兑换服务台账。

**精益化先进工作总结12**

二界岭乡云峰村人口多，面积大，交通便利，流动人员较多，因此乡\*委、\*一直以来都十分重视本村综合治理和\*\*创建工作，通过全村\*\*的努力，我村综治工作取得了一定成绩。今年我村根据乡里的\*\*部署，结合我村的实际情况开展了“网格化管理、组团式服务”工作，现将工作开展情况总结如下：

一、主要做法

（一）\*\*重视，\*\*健全。为便于“网格化管理、组团式服务”工作的开展，村两委根据工作需要成立了“网格化管理、组团式服务”工作\*\*小组，村\*任组长，村调解\*\*任副组长，各相关部门为成员。通过健全\*\*明确了职责，确定专人负责，同时把各项工作分解到各个自然村，各条线的\*\*共同配合，形成了齐抓共管的良好局面，为“网格化管理、组团式服务”工作的开展奠定了基础。

（二）合理划分责任网格，组建服务团队。根据“属地管理”的原则，按照“一行政村一网格”的基本块划分方法。各组要提供“定期+按需”的长期服务，根据村民的需要积极为民办事，通过下村走访联系民情，掌握动态，根据责任分工落实办理人员，并对办理结果进行记录。同时做好各项基础工作，由副组长记录群众的各项诉求，组长定期汇总后报乡“网格化管理、组团式服务”\*\*小组办公室。

（三）建立健全工作机制，实现组团服务长效。1、点面结合、上下联动,各服务团队本着“全面联系、重点服务”的工作原则，对自

己所负责的网格内村民进行定期或不定期的走访。认真收集村情民意、做好各类\*\*宣传服务工作，在各服务网格开展全面联户走访活动的基础上，各服务团队对全村孤寡老人、困难\*员、特困家庭、贫困职工等送去慰问品，并进行重点走访慰问，送去\*和\*的温暖。并深入了解贫困户的具体状况和致贫原因，为今后因地制宜落实帮扶措施，切实解决生产生活难题奠定基础。

2、实行服务团队综治\*\*责任区工作制。坚持把推进网格组团工作同综治\*\*工作结合起来，把网格责任区的综治\*\*工作成效作为考察网格服务团队工作成绩的总体指标。下一步将制定考核办法，实行考核奖惩\*\*，对网格服务团队进行考核，把网格服务组走访入户率、群众知晓率和满意率以及工作成效纳入考核内容，并根据实际工作给予奖励或处罚。

二、工作实效

通过一段时间开展“网格化管理、组团式服务”工作，虽然还不是很深入，但是已取得一些成效：一是通过区块划分，有效解决群众的需求和矛盾。充分发挥基层各类\*\*的作用，从源头上化解矛盾纠纷。如青东涧村的两户居民因为宅基地问题发生矛盾纠纷，村\*\*暨网格副组长走访时发现后及时上报乡综治办进行调解。通过乡综治办联合村\*\*及时介入进行调解，稳定了矛盾双方的情绪，有效防止了该此纠纷激化，妥善解决了这起纠纷，消除了不安定隐患。二是把全村各项工作的开展与网格区块划分相结合，各项工作一目了然。我们把农村医疗保险、养老保险金缴费工作进行分块收取同网格化工作有机结合起来，通过分块实施明确了任务，工作进展也是一目了然，可以

说通过网格区块有力的推进了全村工作的开展。三是进一步联络了干群感情，营造了良好氛围。我们要求各网格服务团队多走访农户，既了解农户的诉求也联络了感情，便于工作的开展。通过走访，与村民面对面的交谈，向村民进行法律法规的宣传，提供必要的帮助，了解群众的生产生活中的困难，及时提供必要的帮助，密切了干群关系。同时通过走访掌握了村民的动态，对一些矛盾隐患及时的进行了调解，真正做到了把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。四是以网格化管理、组团式服务为契机，促进归正人员的管理工作进入新模式。在网格层面，每一网格落实包括普法宣传员、人民调解员、农村经济发展指导员等人员各司其职，主要负责群众日常法律服务。

接下来，村两委将进一步抓好组团式联系服务群众工作经验总结，从以下几个方面下功夫，努力深化联系服务群众工作。一是利用好报到在职\*员资源，组建长效化的自助、互助服务团队，切实完善走访服务群众的组团力量；二是总结完善走访服务群众的长效工作机制，整合和完善民情信息收集、汇总、反馈体系，形成充足的人员、经费、信息和\*\*保障，保证组团式工作的长效化、\*\*化延续；三是围绕解决居民区疑难问题，深化网格化管理组团式服务工作，积极推进各线工作。

**精益化先进工作总结13**

近期，邮储银行简阳市支行结合“劳动者驿站”建设和营业网点“感动服务”的实施，扎实推进现金服务网格化管理工作。现金服务网格化工作初见成效。据悉，为强化银行机构现金服务主体作用，常态化做好整治拒收\*\*\*，小面额\*\*\*兑换，残缺、污损\*\*\*兑换及做好特殊人群现金服务工作，人民银行简阳市支行在银行业机构推行现金服务网格化管理。

>落实服务区域

邮储银行简阳市支行认真贯彻人民银行成都分行营管部《关于推进现金服务网格化责任管理的工作意见（试行)》的相关要求，以网点为圆点向网点周边200米覆盖范围的街道和商户提供更为细仔的现金服务，包括上门开展\*\*\*知识宣传，上门兑换零钞，上门兑换残缺、污损\*\*\*等。20xx年上半年，邮储银行简阳市支行全面落实服务区域，开展\*\*\*知识集\*\*传7次；按月走访商户开展现金服务，上门兑换小面\*\*\*约3万元，兑换残缺、污损\*\*\*约万元。

>建设劳动者驿站

据介绍，全辖建设劳动者驿站5个，分别覆盖简城镇河东新区、老城区和三岔、养马和贾家街道。服务对象以环卫工人、快递员、送餐员、市政养护工、园林绿化工、出租车司机、城建协管员、交通\*\*（含协辅警）等户外劳动者为主。劳动者驿站提供饮水机、微波炉、冰箱、简易医药箱、桌凳等基础便民设备和服务，切实有效地为需求者提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、食可加热、伤可用药”的功能。

>开展“感动服务”。

20xx年，各网点因地制宜，充分发挥营业网点的\'主观能动性，结合网点自身和客户实际情况，因地制宜、灵活实施“感动服务”举措，从细节入手，真正为客户提供超预期的服务体验。在服务老年人等特殊人群方面，加强网点建设，帮助老年客户方便使用智能设备消除“数字鸿沟”；强化上门服务，提供“尊长关爱”服务。通过深化现金服务网格化责任管理和“感动服务”活动的开展推动网点形成一批具有标杆作用的示范网点，让现金服务更加精细化和人性化。20xx年上半年，辖内网点上门办理\*\*\*\*及其他优托对象优待证约100余张；上门为老年客户办理密码重置、信息修改等业务约30余次。

邮储银行简阳市支行相关负责人表示，该行将持续贯彻人民银行成都分行营管部《关于推进现金服务网格化责任管理的工作意见（试行)》精神，常态化开展反假货币，小面额、残损币兑换，整治拒收现金等宣传活动；加强与社区合作，拓展线上、线下服务渠道，不断提升我行现金服务满意度。

**精益化先进工作总结14**

时间就在\*凡、忙碌中匆匆而过，回顾一学期的教育教学工作，付出了心血，撒下了汗水，经过了迷茫和探索，几多欢笑，几多哀愁，几多探索，几多奉献。在这个岗位上，我默默地耕耘着，我和我亲爱的同事们共同努力着，收获着。现将各项工作总结如下：

一、科学管理，情感渗透。

在班级管理上，我积极协调师生间人际关系，做学生心目中的“知心朋友”和信得过的“人生向导”。我恪守科学的师道精神，坚持正确的学生观，引导学生通过\*\*管理班集体，增强班级管理的透明度，最大限度地激励学生自觉、主动、积极地参与班级管理。将“管”变“导”，将“绑”化“疏”，化‘被动’为‘主动’，实现班级管理的“软着陆”。在班\*\*的选择上，实行伯乐式的相马和赛场式的选马。在班\*\*的培养上我一直这样做：第一步，把管理方法教给学生，即“班\*\*当教练”;第二步，当班\*\*及组长初步掌握了管理方法后，班\*\*当“参谋”;第三步，放手让班\*\*管理班级，信任并赏识他们的工作，班\*\*当“顾问”。

我班的班长赵杉同学是一个有热情、有责任心的.班\*\*，刚担任班长的时候，我总是看见她分配下去而别人没有完成的任务，总是她独自一人默默完成。我知道她现在欠缺的是管理同学的协调和\*\*能力，我就积极地扶着她管理班级，避开学生帮她出谋划策，经过我的辅导培训，她现在已经能\*\*的开展工作，现在已俨然是我不可缺少的一个得力助手，把班级事务打理的井井有条。还有我班的宣传委员李玉同学，原本是一个十分胆小机灵的女孩，刚开始让她担任宣传委员的时候，她最怕的是开展班队会活动，特别怕当班会、主题队会的主持人，我就多次给她打气、甚至亲自帮她撰写台词、陪她演练，经过几场活动的锤炼，李玉同学进步异常的快，能够\*\*的把班级活动开展得有声有色。还有我班的体育委员、生活委员等班\*\*都是这样在我前面提到的‘三步曲’的指导下，成长为老师的助手，同学们的公仆。现在，班委会工作起来很有魄力，管理班级井然有序，每个学生都能主动地当主人，班级处处事事有人管，整个班级形成了一种积极上进，比学赶帮的好风气。

二、强调实践，教书育人。

在班级管理中，教书与育人并举，我比较注意在活动中渗透道德教育，严格要求学生，帮助学生养成精益求精，严肃认真，一丝不苟的良好学\*\*惯、健全的品格和健康的人格。经常\*\*以“公民道德”“行为规范”为主要内容的班会，寓教于乐，鼓励学生集体参与，共同接受教育。\*\*学生开展社会实践活动，使学生增长了见识，提高了学生的社会实践能力，增强了集体的凝聚力，培育了学生基本的道德观念，取得了良好的社会效应。针对学生大手大脚的浪费现象，我把从网上搜集到的贫困山区的孩子由于没有学费读不起书而被迫辍学的事例及图片讲给学生们听，展示给学生们看。同时在班级里找了几位贫困同学让他们谈谈自己\*时是怎么节约每一分钱用来买书买文具的事例，并号召同学们帮助他们。在我的倡议下，班级成立了“爱心基金会”，班级同学浪费的现象也明显减少了。在帮助他人的过程中，同学们也享受到了帮助他人的乐趣。另外，我还在的班中开展了诵读格言活动。把传统美德格言的学习带入课堂、融入生活。每天利用早读5分钟，午间5分钟，进行熟读格言，使学生树立远大的志向、培养高尚的品格。再结合相关的节日\*\*学生开展一系列的教育活动：如“手拉手希望工程”献爱心活动，母亲节“我为妈妈做家务”活动，开学时的“友好睦邻”活动等，这些活动的开展，活跃了学生的学习兴趣，学生逐步养成良好的思想行为，学风班风良好。

三、存在的不足及今后努力的方向

“一分耕耘，一分收获”、“有付出才有回报”，在全组老师们的拼搏、奋斗下我们取得了一些成绩，同时我们也发现了自己的不足：

本学期我撰写的教学叙事、教学反思的质量有待于提高，反思不够深刻，反思中缺少有针对性的教学理念的指引和可操作性的改进建议，分析原因：一是我没有静下心来认真反思自己的课，二是急需充电学习，提升教学理论水\*。在下学期我将更进一步多多阅读教育刊物，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。组内教师之间的听课及评课的基本功仍有待于进步，对于听课的方向、听课前准备以及听课时所要观察的要领(即：听什么?看什么?想什么?)，这三个问题地把握还有所欠缺，再者我们评课仍较停留在点上，未能从全面的进行综合分析评课。

俗话说得好：“百尺竿头，更进一步”，我将正确对待自己的不足，认真听取\*\*、老师的意见或建议，使工作在下学期能做得更好。

**精益化先进工作总结15**

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作汇报

尊敬的各位\*\*：

网格化管理工作开展以来，全系统上下\*\*\*\*，成立\*\*机构，制定工作实施方案，出台责任追究意见，强力推进网格化管理工作。

一、 全员下沉，对接融入，明确任务，落实责任。我局XX名在职\*\*职工全部与各乡镇办、行政村、社区对接，融入到各个网格中，录入信息\*台，实行层层负责制、责任追究制。五月份，\*\*效办及各基层XX所\*\*制作了《网格化管理一览表》、《网格化管理示意图》和《网格化监管便民服务卡》，网格化监管人员职位明确、监管区域明了、监管职责明晰，为全力开展网格化监管工作提供了人员保障、纪律保障。

二、 搞好宣传培训，提高发现问题的能力。下沉人员按时参加各级\*\*\*召开的动员会、研讨会、推进会、培训会，发放《网格化管理XX知识培训手册》4500份，对网格化监管人员进行培训，让其熟悉了解XX部门职能，帮助XX部门及时发现问题、协助XX部门及时解决问题。

三、 条块融合，排查问题、职能下沉、整治规范。X月XX日全市推进大会之后，全局上下全力开展七个重点领域安全隐患大排查活动。经过三个月的不懈努力，目前，共排查梳理出

非法经营领域矛盾问题5410户，已办结3644户，属XX部门职责范围内正在办理627户；需提供前置审批，转办卫生、环保等部门的有1139户。在无证照户集中区域，我局采取制作并印发《责令限期办理营业执照\*\*》，张贴在市场内、村委会（社区）的公示栏中，督促无照经营户办理营业执照；同时与二级网格结合，制作《责令限期办理营业执照通知书》，加盖XX所和村民委员会（社区居委会）两枚印章，送至无照户手中，敦促其办理营业执照；另外，充分发挥二级网格作用，召集无照户开会。XX所工作人员采取现场讲解\*\*、现场受理注册登记申请、帮助填写申请表格，集中办理、免费办照、送照上门等工作方式，方便了群众，提高了工作效率，仅个体XX户营业执照办结率比往年同期上升了180%，网格化管理取得了实效。

同时，我们依据相关\*\*法规，对涉及提供前置审批手续的餐饮服务、美容美发、小歌厅、洗浴、汽车维修、营利性医疗结构、药店、种子农药、危险化学品等20类行业，涉及前置审批许可的部门及证件详细\*\*列表，上报\*效办，为全市进一步整治规范非法经营领域矛盾问题提供了\*\*法律依据。

四、落实好“八个一”，记好一本民情日记。X\*的“八个一”工作要求提出以后，\*\*效办立即在局内部网上进行了转发，并以飞信的形式转发到每个中层\*\*的手机中，要求\*\*职工知晓“八个一”，落实“八个一”。尤其对非法经营领域共性矛盾问题如KTV、小型娱乐设施、午托行业等问题进行了分析探讨，向我\*效办提出了具体的意见和建议。为使“三个三分之一”的目标落到实处，我们\*\*印制了《新密市XX局坚持依靠群众、推进工作落实民情日记》，明确提出了记录要求，并将其列入年度考核的一项重要内容。

五、问题与建议：

一是对需办理前置许可的经营户，经过各相关部门共同努力、\*\*协作，对其进行规范，达不到规范标准的，联合 执法予以取缔。

二是各乡镇办长效办与各牵头部门有效对接，达到信息共享受，使各类问题情况明、底子清、分类准、解决快，提高矛盾问题办结率。

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作是社会管理体制创新的一项全新工作，会遇到方方面面的问题。只要思想不滑坡，办法总比困难多。在今后的工作中，我局将紧紧依靠\*\*市\*，加强与各方沟通联系，逐一解决职责范围内的问题，消除隐患，形成长效管理机制，全面提升管理水\*，促进我市经济健康发展。

XXXX年XX月XX日

**精益化先进工作总结16**

一、常规教育重点抓

刚踏入一年级的小学生,对于学校的日常生活和学习还不太适应,每一项规章\*\*对于他们来说是极其陌生的。为了使学生能够及早进入角色,因此从开学第一天起，我便对他们进行常规教育，对怎样上课，下课，回答问题，吃饭，休息，洗刷，喝水等等都做了明确的要求，然后进行反复训练，对做的好的同学给与表扬，并让他示范给大家看，做错的，就让他们重做，不厌其烦，直至做好为止。

二、引入竞争机制，提高学生用心性

本学期制订了具体的评比\*\*，如养成作业完成加蓝星，展示作业完成加黄星，周会总结加红星，其他奖励加绿星。学期末总星数换相应奖品。通过评比，学生的养成及展示完成情况较好，作业也用心了许多。

三、给予孩子班级管理的机会

在班级管理中，教给孩子管理的方法，让班委参加班级的管理，如卫生，纪律，以后还需要使让每个学生都能参与不同层次的管理，有机会锻炼自己多方面的能力。

四、正确处理同学关系

现在的孩子普遍自私，在小事上斤斤计较，不能宽厚待人，特别是在处理同学之间的矛盾。针对这一现象，我引导学生怎样正确处理同学关系，并以此开展班会，对学生进行教育，让学生在自身上找不足，做\*\*\*\*，同时也要学会换位思考，从他人角度去想想，以此来培养学生宽厚待人的精神，学会以宽容和大度之心对待周围的人。

五、及时做好与家长的交流沟通工作

好多家长对孩子学习的重视程度跟孩子的学习成绩成正比，还有少部分的家庭教育存在过于溺爱的倾向，我从“一切为了孩子”的角度去改观一些家长的态度，向家长介绍了孩子在学校的情况，及时对孩子行为要求，努力赢得家长的信任，\*\*和配合，共同探讨教育好孩子的有效方法，取得家长的积极配合，时效明显。

教学方面：

1、认真备课，不但备学生备教材备教法，根据教材内容及学生的实际情况，设计课型，采用学生易懂，直观的教学模式进行教学，课前做好准备，课后及时进行总结。

2、重视双基训练

在\*时教学中，对学生的基础知识进行专项训练，结合基础知识，联系实际生活，加强学生各种能力的培养，达到学以致用。

3、努力构建知识网络，把每节知识成串，单元知识成链，形成知识网，使学生学到方法。又产生学习迁移，给学生创新，实践提供了可能。

4、做好测试评估工作在\*时测试，评讲试卷时，打破按顺序讲解的模式，采用按类讲解，让学生从不同角度掌握，运用知识。

5、在\*时教学中，带领学生认字，识字，增加学生的识字量。教给学生做题方法，让学生去找题中的关键字，关键词圈出来，提高学生的分析题意的能力。

存在问题

班级管理：班级各项工作现在虽有条不紊，但还得加一个严字，本班学生思维活跃，反应敏捷，但活泼好动，缺乏自我约束力，稍微\*\*不好会松散，虽进行严格要求和执行，但坚持不够。班级工作有布置，落实不够到位，个别学生易钻空子。问题生的转化工作是接下来工作中的重中之重。

教学方面：学困生辅导力度不够，学生两极分化较严重。学生的知识结构还不够完整。学生的检查读题能力有待提高。教法不够灵活多样，调动学生的积极性。

努力方向：

班级管理：工作开展要落实到位。学生纪律要加强，端正态度，加强思想认识。问题生转化要坚持。

教学方面：对学困生辅导要有耐心，多鼓励，多\*\*。加强学生能力的培养，特别是读题审题检查等方面的引导。加强教师自身学习，找方法，勤实践。

——班级管理工作总结

班级管理工作总结

**精益化先进工作总结17**

客服中心从组建到现在，整整经历了一个春秋，纵观20xx年客服中心全年的工作，基本在按照规划思想执行，努力朝做医院“服务标兵”和“重要营销分支”的目标奋斗，也取得了一定的效果，但是也存在很多问题，包括业务上和内部管理上，比如上半年和下半年的团队气氛明显出现异常情况，现本人从以下几方面重点对20xx年客服中心管理工作不足点做简单的述职。

第一方面：管理者本身不足

要点：威信

1)过于人性化，缺少威信：

2)执行力方面缺少韧性：在\*\*执行方面;

3)未能与同事达到共鸣效果：同事给予管理上的\*\*力度不够;

4)各类培训不完善：包括思想、业务总结分析、营销技巧、消费心理等等方面;

5)自身思想存在不成熟的地方：

备注郑重向所有同事道歉，并在20xx年尽能力去改正!

第二方面：团队成员的不足

1)上进需求欲望不足：日常自身学习不足等;

2)自身综合素质要求不高，\*\*、散漫：

3)大局观不强、小团体利益作祟：

4)自身工作目标性不强：

5)主管能动性欠缺：

6)缺少总结分析能力：

7)岗位工作态度-无所谓：如果同事觉得个人工作无所谓或直接影响团队\*\*建设及不利于管理，那么就请你主动离开;

8)作为社会的人，要学会相互尊重：上下级、同事之间等;

第三方面：20xx年管理目标：将客服中心打造为一支高效、\*\*、有战斗力的队伍!

1)建立威信：将改变10年的某些管理模式，适当的增加“xx性”，减少\*\*性;

2)加\*\*\*执行力度：

3)用人管理方面：借用原蒙牛集团牛根生董事长的用人\*\*：

有德有才，坚决重用;有得无才，培养使用;

有才无德，限制录用;无才无德，坚决不用;

诚信待人，认真做事。

说明“德”的个人理解：包含品质和品德，品质指个人综合素质问题;品德包含职业素养，职场修养、团队\*\*观

郑重申明：

1)对不利于团队建设或管理的不手软：通过20xx年年底调薪及日常招聘工作看，就目前的薪金构架，不担心会出现“用人荒”;

2)如果任何一个同事觉得管理者日常管理工作不得体，可以直接向院\*\*反应，甚至可以提出\*\*，我绝无任何意见!

3)就工作上需要资源，本人会尽可能的向医院申请，来满足团队工作的需要。

**精益化先进工作总结18**

当然在学生中树立榜样，适当的表扬是班级管理中不可缺少的。有两件事情让我记忆深刻，也对表扬和榜样的力量深信不疑。

初中一年级的第二个学期，学雷锋月悄然来到，我想起自己初中时候学雷锋的热情，试着在现在的孩子身上启发一下。于是，在我的发动下，班委决定给校车打扫卫生。

由于其他公务，我没有参加，事后，我问一个孩子，咱们班表现怎么样，这个孩子说，张宝最好。再问其他班\*\*，居然也都是这句话，我感觉很奇怪，于是，在课上，我专门问大家，为什么说张宝最好？于是大家想有默契般的，一个接一个地说张宝的表现：他不怕脏不怕累，他除了完成自己的任务还帮助其他同学，他一趟一趟的提水，一点也不耽误我们换水，所以车擦得特别干净···一句一句发自肺腑的赞扬，让我心里暖暖的，这孩子\*时最爱干净，衣服一尘不染，头发清清爽爽，没想到关键时候他能如此表现让全班同学都为之感动。

于是，我适时的对张宝的行为作出肯定，并且告诉大家，一个人的一言一行都很重要，只要努力，我们都会成为像张宝一样让人喜欢，敬佩的人。那次活动后，我发现班里的凝聚力\*\*增强了，每一个孩子都在努力表现着自己最好的一面，教室里充满着温馨暖意，蓬勃向上的精神动力。

有一个刚从外地调过来的老师，带本年级的课外活动课，由于语言不通，绝大多数学生都听不懂他在讲什么，不听课还要笑老师讲课。班里班风本身很好，有了\_张宝事件\_,也有了良好的思想基础，我只说了三句话：如果别人笑你你会怎么想？如果你在外地，怎样适应语言环境？一遍听不懂还有第二遍呀，何况我们是在为自己学到本领。此后的很多次，直到多年后，这位老师一见到我就夸这个班如何如何好，而且只有这个班如何如何的好，让我既自豪又惭愧，我为班里的学生自豪，为自己没有深入观察帮助这位老师而惭愧。最后这位老师专门为这个班出了份考题，课外活动可不需要考试，这位老师带的其他班也都没有考，可这位老师说：不给这个班出题自己就不像话了，这么认真听讲的班，怎么也得给一个大家检验自己的机会，感受一下成功的喜悦！

小学生的功课少，负担较轻，课外活动多，教师对学生的各方面要求也比较低 。升入初中后，孩子们到了一个新的学习环境，一切都很陌生，对他们来说也是一个新的起点。

这个时候，教师要抓住这个机会，首先对他们进行常规教育。

坐有坐样，站有站样。按时上学，不迟到早退，课前预习，课后复习，按时按质按量完成作业等等，严格按《中学生守则》和《中学生日常行为规范》要求自己。这些内容有些是小学就有的，但仍需教师强调，重新规范，教师边说还要便对班里的同学做示范和纠正。有些内容小学不一定有，而且教师也可以加一些自己对他们的要求，例如，我要求学生再打下课铃之后，先准备好下节课所需要的课本和学习用具，再出去活动，这样上下节课前就会有条不紊，及时调整状态专心听讲，所学用具准备齐全，可以避免上课时再找东西，浪费时间，分散精力。

一般来说，常规教育中的课堂要求比较重要。课前准备好学习用具，铃响之后坐在座位上看书，可以复习前课的内容，也可以预习这节课所学的内容，上课时要专心听讲，老师讲课时，眼睛要跟着老师，随时注意教师的要求，动脑，动手，动嘴，可以有效避免走神，当然这并不是一日之功，需要教师经常提醒，让学生形成良好的习惯。这既需要教师的细心，耐心和恒心，也需要学生的毅力和上进心。在常规实施初始，教师一定要严格要求，甚至我曾经规定，上课如果把东西掉在地上不许捡，学生很不理解，于是我告诉他们，首先东西掉到地上本身就影响自己和他人的听讲，如果你再捡东西，就第二次影响自己和他人，甚至还会影响老师讲课和全班的听课，道理讲清了，学生既信服又能提高他们的责任心，还会让他们感受到自己的作用，提高自信心。

当然，教师的一个人的智慧毕竟是有限的，对班级的了解也还需要全班同学群策群力。在学生适应初中生活后，他们也会有自己的经验，这时候，我们可以开一个主题班会，题目可以叫“在日常学习生活中我们应该怎样做”或类似的课题，也许应该更活泼一些的，让小组讨论制定出班规，一方面，可以更完善教师的常规要求，另一方面，学生从认识上会更深刻，还能让他们感受到自己管理自己，自己管理班级的乐趣，在今后的学习中增强自律能力。

其次，在常规教育中，我们要注意渗入集体\*\*观念和班级荣誉感的教育。

**精益化先进工作总结19**

>一、传播精益思想方面

1、每月组织各单位5S办负责人、各部门5S管理员、内训师参加，内容主要是精益思想以及改善的专题讲座（或邀请老师讲授）。

2、在科务会、月度总结会上，总结分析工作中不精益的做法和行为，制定改进措施。

3、每季度，组织精益管理专题讲座，公司领导和中层管理人员参加，邀请外面老师授课。

4、每次参加各单位培训时，把精益思想作为必讲内容。

>二、培训精益文化方面

1、按照标准流程办事，没有标准流程的，及时建立；标准流程不合理的，及时修改。

2、制定详细的工作计划，落实到每件具体的事情，落实到每一天，落实每一个人。

3、对没有执行计划的，每周进行考核。

4、坚持每周四下午，全科室进行学习改善活动。

>三、构建精益体系方面

1、建立精益思想传播、精益工具方法推行等管理流程。5月底前完成。

2、每周对工作进行总结，梳理出没有建立标准的工作和标准不合理的工作，制定建立完善计划。

3、结合问题管理，将有效对策固化到标准流程中，每周跟进。

4、建立5S精益管理推行手册。12月底前完成。

**精益化先进工作总结20**

根据城镇文件精神和实际情况，我校首先制定了网格管理实施计划，成立了管理\*\*，对全体员工进行了依靠群众，促进工作实施相关知识培训，让全体员工了解网格管理，积极参与。学校全面推进以校园网格管理为主要内容的运营模式，通过实施块管理、网格到人、责任到人，建立责任细化的网格目标管理体系，不断提高学校精细化的正常管理水\*。学校坚持依靠群众，促进工作实施工作和我们的日常管理，与学校开展卓越活动有机结合，全体员工到学校各班小网格，人人参与、分级管理，营造良好的学校管理氛围，全面提高学校服务师生成长，服务社会进步，形成学校、社会、学生家庭之间的网格管理模式。

我校坚持依靠群众，推进工作落实工作重点实施五项工程行动。

(一)结合网格化管理，实施教师大家访行动。

1.我校每学期至少联系学生所在的村委会网格服务团队，参观学校周边单位，协调解决办学过程中的问题。

2.学校建立了每学期至少两次(学期初和学期末)的家访\*\*，一是正常的访问和沟通\*\*。确定德育部为相关职能部门，德育\*\*为负责人，德育部制定正常的家访\*\*和考核\*\*，对家访工作人员进行相应的指导和管理，及时记录和反馈家访，及时与村委会沟通。二是主题家访，重点关注五类学生(即贫困学生、留守学生、外来学生、贫困学生、贫困学生)。建立五类学生的家访档案，及时了解这些学生和家庭的动态信息。各班建立了五类学生的档案，全校开展了五类学生的家访活动，期中随时进行家访，期末跟踪反馈。

(二)结合网格化管理，实施“假日小队实践体验”行动。

学校结合网格管理，以自我管理、自我教育、自我服务为宗旨，完善学生的自主管理\*\*，积极创造条件，培养学生的实践能力和社会活动能力。

(三)主动服务网格，实施“双向培训”行动。

每学期\*\*一次家长会，并开展家庭教育培训活动。每年秋季针对入学的新生，\*\*开办家长学校，提高家长教育子女的水\*;向家长宣传学校的办学特色、展示学校的办学成果，让家长对学校有更好的了解，保证家长的\*\*\*和\*\*权。学校结合网格化管理进行双向培训行动，更好地服务家长，联系家校，争取家长参与学校的教育和管理，促进学校的发展。

(四)积极引入网格，促进“学校精细化管理”。

我校将网格化管理的工作理念和成功做法引入到学校管理之中，完善我校的管理，进一步提高我校的精细化管理水\*。

1、根据网格化管理模式，建立网格化管理组团式服务第一层级工作\*\*小组。组建以班级为单位的网格，班\*\*为网格的管理人，班里的每一位任课教师为网格队员的网格化管理组团式服务第二层级实施小组。组建家长\*\*和退休教师组成的网格化管理组团式服务第三层级小组。

<

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找