# 流动网格长工作总结(合集36篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-10-16

*流动网格长工作总结1“一个人，一网格，穿梭在大街小巷;一个本，一支笔，记录着社情民意;一张嘴，一双腿，服务于辖区百姓。”这就是xx社区网格长xxx工作的缩影。自从社区开始实行网格化管理以来，xxx便当上了网格长。网格长的工作是平凡而琐碎的，...*

**流动网格长工作总结1**

“一个人，一网格，穿梭在大街小巷;一个本，一支笔，记录着社情民意;一张嘴，一双腿，服务于辖区百姓。”这就是xx社区网格长xxx工作的缩影。自从社区开始实行网格化管理以来，xxx便当上了网格长。网格长的工作是平凡而琐碎的，居民信息的采集、社情民意的收集，政策的宣传，矛盾的化解，便民的服务都是网格长工作的内容，网格长就是社区居民的“贴身管家”。

20\_年的春节，随着武汉新型冠状病毒肺炎疫情的爆发，全国各地区都开展了应急措施对抗疫情。xx社区为做疫情防控工作，网格长便是社区工作的重要力量。

为了确保辖区群众的安全社区组织网格长在辖区内开始地毯是搜索排查外地返乡人员，网格长xxx在此次排查中发挥了积极的重要作用。在排查的前一天晚上她找到社区管片副主任要了一份自己网格管辖范围的平面图户卡，早做准备。第二天开始排查的时候她便拿出平面图户卡开始按着里面的房屋排列顺序开始排查，按图中标识每栋房子有多少户，其中有多少是不住人的空户，每户居住多少人，家中是否有外地返乡人员，如果有返乡人员是从什么地区返回的，返回时间是什么时候，乘坐车次是多少，人员的身份证号，手机号，各项信息她都统计的非常明确。按着平面图的排列顺序，她每户都要打电话去确认，电话打不通的无法确认的，她就亲自去入户排查，为了安全起见，她还提醒居民不要开门，她说我就站在门外与居民隔们对话既保证居民的安全又确保信息无误。排查过后她也没闲着，积极响应街道领导号召，为了加强对辖区内的疫情防控宣传工作。她拿着宣传单，在空旷无人的xx辖区里走街串巷，在显眼的地方到处张贴疫情防控宣传单，提醒辖区居民不要出门，不要聚会，勤洗手，多通风，出门一定要戴口罩！一定要带口罩！张贴传单还不够，她还帮助社区干部在辖区重点部位拉起横幅，提醒广大居民没事不出门，出门必须带口罩。

这就是xxx一个社区网格长平凡而琐碎的工作，然而这平凡的岗位上更体现出一种荣誉，一种责任。我们始终坚信她会用这份荣誉和责任，继续在自己的网格里书写着不平凡的人生。

**流动网格长工作总结2**

  1、村级公共服务和基层治理机制工作

  建立健全我村村级治理机制，我村在年初成功完成村议事会和村务监督委员会的选举，共选举出35名村议事会成员、61名组议事会成员、85名村民代表、5名村监督委员会。截至目前，我村共召开三次议事会，议定.项村级公共服务改革项目，进一步完善了村级公共服务改革工作。

  2、产权制度改革。我村全面完成了695户房屋和耕地的确权颁证工作，耕保信息纠错26户。

  3、挂钩项目工作。全村7个安置点共安置农户465户，1565人，集中度达到68%，第一批还耕面积220亩已经全部完成，第二批120亩还耕面积正在实施中，预计8月31日前全面完成。

  4、城乡环境综合整治工作。我村积极开展“三乱”治理活动，对全村范围内公路沿线、安置小区等公共区域进行环境综合整治，出动人力800余人次、车辆20余台对公共区域进行环境清理，按时完成镇党委、政府安排的城乡环境综合整治任务。

**流动网格长工作总结3**

在社工机构工作了几年，从岗位社工到项目社工的工作经历，让我对社会工作有了更深的了解和认识。今年重回到岗位社工的位置，我不再慌张和忙乱。

>快速适应新的工作环境

在目前，社会工作的情况是，不管岗位社工和项目社工均是一年一换岗。总结前期岗位、项目工作经验，要想把工作做好，需要快速适应新的工作环境。来到新的工作岗位，用人单位给的每一项工作认真做好后，要思考这些工作跟之后要开展的社会工作内容有什么关联，在这些工作中如何开展社工的工作。积极的和工作伙伴以及工作场地的其他工作人员建立好的关系，以便快速融入到工作环境。

>与岗位前任沟通交流经验

社工换岗会面临着断岗的情况，这样导致每一位新到的社工需要在工作内容的探索上重新投入大量的时间和精力。希望通过我们在行政岗位工作探索并不断总结改善，形成系统性服务文档和岗位总结性材料，促进岗位更换时社工与社工之间的衔接，减少乃至避免上述情况的发生。今年，我接手的岗位是同机构的社工，让我有了可以沟通交流经验的前辈。我积极与她联系，利用一同餐厅吃饭的时间，每次在单位偶遇的时间向她讨教。这样促使我更快的融入到工作环境中。

>岗位社工的独特性

岗位社工大多一人一岗，需要独自在用人单位处理各种工作和人际关系，面临着无人帮助的孤独。心中有郁结可以找同工吐槽，或找督导、主管倾诉，及时打开心结。就像我的一位新同事所说，加入到梓闻感受到梓闻的不同，这里有同事之间的帮助、鼓励和支持。岗位社工的每一份坚持都离不开机构和团队人员的支持。我们在业余时间也要多学习调节情绪、减压方式。也可以多看多学习心理方面的知识，了解如何处理各种复杂人际关系的方法，增强自己处理各种复杂关系的能力。

社会工作给我带来的不仅仅是劳动收入这些显性财富，还有更多朋友、同事的友谊、人生的价值感，这些隐性财富。

**流动网格长工作总结4**

“一个人，一网格，穿梭在大街小巷;一个本，一支笔，记录着社情民意;一张嘴，一双腿，服务于辖区百姓。”这就是xx社区网格长张淑琴工作的缩影。自从社区开始实行网格化管理以来，张淑琴便当上了网格长。网格长的工作是平凡而琐碎的，居民信息的采集、社情民意的收集，政策的宣传，矛盾的化解，便民的服务都是网格长工作的内容，网格长就是社区居民的“贴身管家”。

20\_年的春节，随着武汉新型冠状病毒肺炎疫情的爆发，全国各地区都开展了应急措施对抗疫情。xx社区为做疫情防控工作，网格长便是社区工作的重要力量。

为了确保辖区群众的安全社区组织网格长在辖区内开始地毯是搜索排查外地返乡人员，网格长张淑琴在此次排查中发挥了积极的重要作用。在排查的前一天晚上她找到社区管片副主任要了一份自己网格管辖范围的平面图户卡，早做准备。第二天开始排查的时候她便拿出平面图户卡开始按着里面的房屋排列顺序开始排查，按图中标识每栋房子有多少户，其中有多少是不住人的空户，每户居住多少人，家中是否有外地返乡人员，如果有返乡人员是从什么地区返回的，返回时间是什么时候，乘坐车次是多少，人员的身份证号，手机号，各项信息她都统计的非常明确。按着平面图的排列顺序，她每户都要打电话去确认，电话打不通的无法确认的，她就亲自去入户排查，为了安全起见，她还提醒居民不要开门，她说我就站在门外与居民隔们对话既保证居民的安全又确保信息无误。排查过后她也没闲着，积极响应街道领导号召，为了加强对辖区内的疫情防控宣传工作。她拿着宣传单，在空旷无人的xx辖区里走街串巷，在显眼的地方到处张贴疫情防控宣传单，提醒辖区居民不要出门，不要聚会，勤洗手，多通风，出门一定要戴口罩！一定要带口罩！张贴传单还不够，她还帮助社区干部在辖区重点部位拉起横幅，提醒广大居民没事不出门，出门必须带口罩。

这就是张淑琴一个社区网格长平凡而琐碎的工作，然而这平凡的岗位上更体现出一种荣誉，一种责任。我们始终坚信她会用这份荣誉和责任，继续在自己的网格里书写着不平凡的人生。

**流动网格长工作总结5**

在平凡的岗位上，她始终坚信“无论生活给予了我们什么，我们都要做骄傲的花朵”，纵然“零落成泥碾作尘，也要香如故”，她以这种信念作为服务群众的宗旨，以这份执着与坚持书写“网格”里的不凡人生。她就是xx乡xx村网格长xxx。

>一、入户走访，做信息的收集员

要想服务村民，就得摸清村民的情况和需求。她利用中午和晚上时间走家串户采集信息，了解村民的需求。为了保证网格内的信息档案详实准确、不漏户、不漏人，在夏天毒辣的太阳下，她晒黑了脸，磨破了脚，跑遍了网格内的街道，把汗水洒在了网格内的每寸土地上。她收集了全村村民详实的信息，她把流动人口、常住人口、残疾人、老年人、精神病患者、低保对象等信息分类建档，做到了网格内家庭情况清、人员类别清。

>二、乐于奉献，做弱势的帮扶员

一直以来，她把村民当成自己的亲人，把村民的事当成自己的事去用心做。她为网格内的孤寡、空巢老人、留守儿童等特殊人群，建立了网格志愿者联系帮扶机制。兴旺东街的程奶奶常年一人居住，行动又不方便，且儿女长年在外打工，生病时也无人照顾，她在入户了解到这一状况后，主动上门为老人服务，帮助代购生活必需品。该交医保时，马上为老人代办，家里下水管道堵塞了，她组织网格员共同帮忙疏通，天气变冷了，帮着老人张罗棉衣被褥，老人感动地对左邻右舍说：“网格员热心真诚的服务，让我感受到儿女就像在身边一样，他们就是我的家人。”而类似的好事，对她来说只是工作中的小事，办了多少好事、得到了多少人的赞扬，她自己也记不清了。

>三、全身心投入，做村民的勤务员

从成为网格员的那一天起，义不容辞为村民做好服务就是她的职责，坚持做好每一件小事就是她的信念。网格内有谁需要到乡里办事没时间，她全权代办，如养老保险交纳、80岁高龄补贴等。不仅如此，她还带领志愿者开展环境卫生大整治活动，并积极带头向村民倡导绿色环保理念，号召大家“从我做起，从身边做起”。在她的带动下，村民的配合下，农村环境有了较大改善。

她始终将群众的冷热挂心上，村民的忧愁记本上，怀着为社会解难、为村民服务的情感默默奉献着自己的青春年华。在网格长这个平凡的工作岗位上，她以兢兢业业的工作态度、踏踏实实的工作作风，勇于超越自我的工作精神，实现着自己的人生价值。

**流动网格长工作总结6**

  成立\_应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，由社区书记xx、主任刘xx任组长，领导小组下设5个工作小组，组织社区两委成员7人、网格员8人、区域管控人员(由社区退伍军人、党员、志愿者组成)10人、小区物管189人、消杀员6人，合计220人参与防控工作。自20xx年1月26日开展防控工作以来，累计召开专题工作会7次，专题安排部署此次防疫工作，进一步统一思想，提高认识(为了尽量避免交叉感染，后期安排工作主要采取学习强国视频电话会议的方式)。

**流动网格长工作总结7**

尊敬的各位领导、居民组长及党员代表们：

大家好!

我叫XX，从xxxx年底，我成为姑孰社区居委会网格管理员以来，已有一年多时间了，在社区领导及同事的帮助下，认真完成了领导安排的各项工作任务，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。一年的社区工作使我学到了很多社区工作方面的知识，受益匪浅。现将我这一年来的工作述职如下：

>1、信息采集。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我是姑孰社区3号网格员，包片区域为老县医院、老造纸厂以及农机厂西大院，通过挨家挨户登记住户信息了解到本包片区共有居民楼栋数44个，居民住户451户，居民人数1205人，其中40周岁以下育龄妇女57人，流动人口育龄妇女6人。通过这种方式我对辖区内的情况有了个基本了解，居民也对我们社区网格员有了初步的认识，每个小区内都至少有一名热心的居民担任信息员，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

>2、计划生育。

对辖区内所有常住的以及流动的育龄妇女每年四个季度定期上门服务做孕检，对待每位育龄妇女，积极做好宣传服务工作，摸排孕妇及新生儿的信息采集，并积极努力做好计生办证工作，帮助广大育龄妇女办理有关计划生育手续。国家二孩政策出台后，积极入户宣传单独二孩政策，摸排网格区内符合单独二孩的家庭户，共计18户。在日常工作中做好与育龄妇女的沟通交流，每个季度定期走访流入育龄妇女，为她们上门服务，认真完成了常住人口与流动人口的孕检工作。

>3、服务代理。

我时常在网格区内巡查，走访入户，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，且在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。我所在网格大都属于老小区，环境卫生以及路灯设施问题突出，经常有居民找社区帮忙解决。平日里也为包片区域里一些居民提供诸如开具计划生育证明，暂住证明等一些代理服务。

除此，在海棠苑和鑫苑业主委员会的成立工作中，与全体同事一起入户进行选民选票，按计划协助完成了姑孰社区业主委员会成立工作;协助开展文明创建工作;配合开展育龄妇女养老保险工作;在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好!

**流动网格长工作总结8**

由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战和考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

>一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员

学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

其次是要坚持业务学习，为尽快熟练掌握网格员工作职责而打下坚实基础。韩庄是一个典型的城中村，面积大，人口多。我分管辖区5网格有破产企业2家、居民楼11栋385户1155人、小区一个、住宅2栋124户372人。按照社区管理目标要求，网格员工作职责将涉及到社会管理和服务的很多层面，包括：采集信息、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等方面的工作。因此，作为一名网格员，必须认真阅读学习各种业务专业书籍，领会上级下发的各种文件精神掌握政策规定提高政策水平，从而指导我们的工作。还要学习借鉴他人先进的工作经验和方法为已所用，同时，在工作中还要善于总结从而提高三种工作能力，依法行政能力、即沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

>二、务实作风用心工作做一名称职的网格员

务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

>三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员

我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理；当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢！发言完毕！谢谢大家！

**流动网格长工作总结9**

  （一）村民参与意识还需提高。由于村民素质不高，村干部在入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”或者不愿意提供相关信息，采集第一手资料难度大。

  （二）服务质量还需提升。每一个网格都承载所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求网格员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

  （三）网管员积极性还需提高。网格员作为网格管服工作的重要成员，在管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然规定了他们的职责，但村干部都是兼顾农业生产的，现农村工作事多，面广，难免工作中有不耐心和不安心的现象存在，网格员主动性还有待于提升。

**流动网格长工作总结10**

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到XXX社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过E通打开，完成网格中心通过E通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

>一、采集

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为XXX社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

>二、综合治理

1.重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2.矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

>三、城市管理

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过E通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

>四、服务

对年满65岁的老年人通过E通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的.人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

>五、计划生育

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

**流动网格长工作总结11**

  1、加强农村党员基础建设，我村加强党员教育培训，培养了3名入党积极分子和2名后备干部，转正3名党员，充实了农村党员队干部伍。

  2、高度重视党员远程教育培训，利用农村远程教育教育培养农村党员，学习先进技术，让农村党员群众得实惠;远程教育操作员利用议事会、党组织生活会时间对党员、群众进行集体培训。

  3、村民办事有场所，党团活动有阵地，在原村活动中心配置建设便民服务站和党团活动室，共投入资金9万余元。

**流动网格长工作总结12**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我镇在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下：

>一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障

1、建章立制。

我镇以社区职责为核心，逐步建立健全了镇政府（每周）、社区（召集小组长）（每周）、协管员（每天）例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从 xx 年开始，我镇各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

>二、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。三级即

（1）综合服务管理站（社区服务中心）；

（2）综合服务管理网格（分片管理）；

（3）院落居民自治小组（具体到院落）。要求综合服务协管员做到天天下院落，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等 7 个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

3、创新社区调解机制，及时化解矛盾纠纷。

（1）上下调节：在人民调解网格构建上，形成“站、片、院”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中；

（2）是“分流”调解，协管员在院落调解→社区调解→镇调解中心；

**流动网格长工作总结13**

随着城市的建设发展，辖区新建小区不断增多，社区服务范围广，对象多而杂，消防安全工作面临很多新情况，新题目，为使消防工作上台阶，东街社区街道党工委的领导下，在我市消防大队大力支持和指导下，社区党支部带领一班人积极探索了消防安全宣传教育网格化管理，实施了“网格化管理，精细化消防安全服务”的工作机制。

>一、整合社区消防安全宣传人力资源，建立组织网络，建立规章制度，为展开消防安全宣传，教育网格化管理奠定良好基础。

一是成立了消防安全工作领导小组，党支部书记任组长，为第一责任人，二是组建消防安全宣传120余人的志愿者服务队，把乐于奉献的离退休老党员、老干部、低保户组织起来，协助社区展开安全教育消防安全点隐患排查工作使安全消防工作贴近实际、贴近千家万户，三是成立了消防安全宣传小组，协助社区做好消防安全宣传工作，四是针对辖区实际情况下设立了8名小区组长，70名楼院长，五是建立了消防、巡防、宣传、培训等十几项规章制度，由于建立了庞大的组织网格和行之有效的制度保障，为社区展开消防安全工作奠定了良好的基础。

>二、积极探索消防安全工作网格化管理，确保消防安全工作落实到位。

为进一步创新消防安全宣传管理与服务方式，健全服务网络，激活社区资源，结合大社区、面积大、住户杂、贸易网点多、特种行业也多的实际情况，结合居民住宅区，辖区单位散布现状，依照小区界限、楼栋散布将辖区隔离划分为8个网格，每一个网格内居民约600余户，1800余人，社区依照“网中有格，格中有人，人在格上，事在格中”的网格化管理模式，建立了8名组长、70名楼长、网格xxx、网格员、建立了社区负责人、网格xxx、网格员、楼院长四级消防安全“网格管理”责任服务体系，层层明确了消防安全工作职责，签订了责任书，实行了消防安全工作层层管理目标责任制，即党支部书记亲身抓，社区在网格中具体抓，实行了社区干部包小区，小区组长包楼院，楼院长包户，信息员协助的管理模式，以便及时把握网格内服务对象的家庭成员情况及服务需求，使消防安全工作渗透到每一个家庭中。东街社区实现消防服务的精细化，以网格为依托、变被动为主动服务。在把握大量详实信息的基础上，做到了有针对性的为群众释疑解惑，有针对性的猜测预防各类安全隐患。真正实现对网格的无缝化管理，精细化服务。

>三、采取各种攻势展开消防安全教育活动，不断进步广大居民消防安全意识。

（一）利用“四大课堂”情势展开宣传教育活动。一是户外宣传教育大课堂，邀请消防大队到社区广场展开户外宣传教育活动，采取观看消防知识宣传展板、发放宣传资料、现场的安全知识解答、有奖问答等。二是室内消防知识宣传大课堂，邀请消防大队来社区举行消防安全知识讲座学习班，主要讲消防隐患、火灾扑救、消防法规等。三是远程教育大课堂，利用东街社区开通的IPTV远程教育丰富的资源，组织居民观看消防隐患记录片，使之进一步了解火灾给国家、人民生命财产带来的危害，能基本把握防火灭灾、疏散和逃生的自救知识。四是QQ网络大课堂，召开QQ里居民大会宣传消防知识、消防法规。

（二）建立宣传教育网格化管理模式，在社区及每一个小区建立消防宣传栏、消防画廊、消防公益广告栏。

（三）利用开社区“三网、三平台”有益条件展开了宣传教育活动，利用社区党建网、QQ网、远程教育网及时把宣传消防法规、消防小常识、安全防范等及时发布共在线居民学习，利用社区触摸屏服务平台，供居民查找宣传资料，法律法规。利用消防安全服务绿色通道与市消防大队联通，以为居民提供随时随地与消防大队一对一面对面的咨询解答服务。利用社区展开的电子信箱和移动手机短佩服务平台，及时宣传消防知识和消防法规。

通过以上多种情势宣传教育活动的展开，使辖区广大居民普遍接受了消防安全教育，把所学的知识能够应用到实际生活中，对家庭常规火灾能依托自己把握的知识，消灭于萌芽状态。

>四、建立联合互动机制，确保消防安全工作获得实效

为使辖区消防安全工作获得实效，东街社区与市消防大队、派出所、工商所建立了联防互动机制，定期联合展开工作。

一是建立了联席会议制度，定期召开销防中队、派出所、工商所、社区四位一体联席会议，共同总结好的做法和存在的不足，拟定新的消防工作方案。二是消防大队定期到辖区为各小区保安进行岗位大练兵，实地指导演练技能培训，使保安职员能熟练把握一般消防器材的使用，具有参加抢险救济的基本能力，确保一旦发生火灾，能过快速有效扑灭。三是定期与消防大队、派出所、工商所联合展开消防安全生产大检查，主要是对辖区内的企业单位、贸易网点、幼儿园、学校、宾馆、文娱场所进行拉网式排查，及时排查出的隐患进行整改，及时纠正了部份违章现象。

东街社区通过展开消防安全网格化管理，加大了消防安全宣传、教育与管理的覆盖面，切实进步了广大居民的消防安全意识，普及了消防常识，强化了安全意识，增强了遵守消防法规的自觉性。在今后的工作中，我们将进一步探索消防安全网格化管理的长效机制，力争消防安全工作再上新台阶。

**流动网格长工作总结14**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我街道在区委、区政府的正确领导下，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社区网格化管理工作，现就实施情况汇报如下：

>一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障。

1、建章立制。我街道以社区职责为核心，逐步建立健全了街道、社区、网格员例会制，民情收集和公示制度，网格员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区网格员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、党工委审核、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常工作的高素质网格员队伍。为此我街道先后组织网格员到都京、清溪街道学习，并聘请高坪社区网格管理员到街道对网格员进行实地教学。

3、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20xx年4月开始，我街道各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生的条件。根据区上安排，10月起，我街道各村也开展辖区内人口信息摸底工作，并录入基础信息，12月已全面完成。

>二、落实责任，工作规范化，以“网格”服务“民生”。

1、明确责任，细化服务。明确社区工作包干范畴，落实区域化管理责任。社区以居委会（村）为单位，由党支部书记牵头，负责一个单元网格，明确管理职责，实行分片包干责任制。网格员主要负责民政、计生、就业、社保、党建、创建、综治、安全生产等信息收集，简易问题处理等，并承担收集基础信息、反映群众需求、解决群众问题、政策法规宣传、排查化解矛盾、协助解决问题、动员公众参与管理等职能。通过实行网格化管理，，保证了社会管理措施落实更加敏捷、精确和高效。

2、制定机制，严格执行。明确“首问负责制”、“限时办结制”等工作制度。网格员每天在网格内巡察一次，每次巡察时间不低于1小时。在巡查工作中要求“巡察前有准备、巡察中有记录、巡察后有报告”，巡察中以“查变动、找问题、集诉求、排矛盾”为主要内容，并完成社区下达的各项核查指令及核查重点，确保入户核查信息的准确率。

3、分析研判，畅通交流。街道每半月召开沟通例会，解决网格员及社区干部在矛盾调解或其他工作中遇到的重点难点，通报辖区的治安形势及周边社会面的治安状况，各网格员、对辖区的环境卫生、流动人口排查、网格化巡逻防控及居民反映的热点问题进行反馈，并对提出的问题进行分析、研判和商讨，提出相应的措施解决问题。

>三、成效显著，服务到位。

1、社会治安更加稳定。在推行社区网格化管理工作中，各社区调整充实了义务防范队（主要由社区党员、治安积极分子和低保户成员组成）等社区群防群治队伍，分块分批进行网格巡逻。网格员协助管区民警做好出租房信息登记，为社区构建了一张范围广、反映快、效果好的防控网。特别注意对活跃群体的关注，发挥网格内信息员人头热、信息灵的特点，关注和掌握不稳定信息和信访信息，使社区在第一时间掌握居民动态，及早介入、宣传和说服，对群众反映的合理诉求及时协调落实。如民建社区网格员张益成就是在走访时，发现路灯不亮，存在安全隐患，及时反馈到社区，再由社区与相关部门联系，使问题得到了彻底解决。

2、邻里关系更加和谐。网格服务团队做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”，及时化解正在萌芽的邻里矛盾，将掌握的治安信息及时反馈，最大程度地防止邻里矛盾的扩大化，减少了群访、越级访的发生。

**流动网格长工作总结15**

  根据全省三万活动的统一安排，我区按照省综委员制定的《湖北省农村网格化管理建设标准》和市委政法会议精神，结合实际，统筹推进农村网格化管理，已开展了一系列工作。一是两文三会全面推动。以两办的名义印发了《关于加强城乡网格化管理的实施意见》，并成立了以区长李文波任组长的xx区网格化工作领导小组，领导小组下设办公室，使农村网格化工作有章可循，有专班、专人抓实。区综治委下发《在全区三万活动中推进农村网格化管理的实施方案》，明确了农村网格化管理的工作目标、工作任务、方法步骤和工作要求，指导各三万工作队快速开展工作。召开三个会议。1月16日，xx区召开三万工作动员大会，传达上级文件精神，安排部署农村网格化管理工作；1月20，召开农村网格化管理工作推进会，>培训三万工作队员；2月13日，在横沟桥镇召开农村网格化管理工作现场促进会，全面推进工作。二是乡镇网格化管理三项工作步入轨道。各乡镇将基层基础信息采集完毕，正在进行电脑录入，进入网格化管理平台；各乡镇已完成网格划分，并按照一格一员一村一员的要求，完成网格员的选配，网格员由村民小组长或热心农村公益工作的人员担任，网格>信息管理员从村治保主任、后备干部或大学生村官中选配；各乡镇已经成立了网格化管理中心，各村、社区已经成立了网格化服务管理工作站。

**流动网格长工作总结16**

一年来，以实现上地“平安、绿色、畅通、健康、文明、和谐”为目标，以“高起点谋划全方位推进”为思路，全面构建“明智建设，睿智管理，仁智服务”的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道“智慧网格”，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更和谐，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《xx街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施》、《xx区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《xx区网格化社会管理和社会服务综合管理平台——社会管理用户手册》努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的运行机制，遵循“六项原则”全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下：

>一、街道网格化建设的进展情况

xx街道网格化建设定位于“智慧网格”，即：依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显“小网格，大服务”，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成宣传部署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

1、制度保障，试点推进

6月初，xx街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员高度重视、积极参与的局面。

（1）成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治维稳中心、城管监督分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构和职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、党群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和制度。

（2）确定xxxx社区为街道网格化建设试点

8月1日，xx街道召开网格化工作推进会。会上确定了xxxx社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、公安分局、社区等相关人员组成。会上，街道x主任不仅详细介绍了网格化建设工作的背景、意义、意见，并就如何推进工作确定了每两周汇报等网格化建设相关制度。

2、试点运行，具体落实

工作推进会以后，街道分中心办公室成员立即下沉到xx社区试点，按照《xx街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》和《xx区推进网格化社会管理和社会服务导则》，重点对xx网格试点人、地、物、事、组织进行全方位细致梳理。

（1）具体分解xx网格试点十大项工作内容

街道分中心办公室成员在深入了解、调查、摸底的基础上，完成了《xx街道网格化试点xx社区网格管理示意图》，具体包括六大项：一是网格力量，分为基础日常力量人员和社会参与力量人员。二是管理对象。三是服务对象。四是门前三包。五是出租房屋。六是重要设施，分为基础设施、环境设施、便民设施、区外设施等工作内容。《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》下发以后，办公室成员再次对照试点进行梳理，重点分解了十大项工作内容，即：掌握基础数据、反映群众诉求、提供社会服务、管理实有人口、协调城市运行、维护治安秩序、排查化解矛盾、落实矫正帮教、指导安全生产、引导社会参与。

（2）召开街道网格化建设阶段性工作汇报会

街道曾先后参观xxx等街道网格化建设经验。8月16日，街道分中心成员在xxx副主任的带领下到xxx街道实地考察、学习网格化建设经验，并于17日召开xx街道网格化建设阶段性工作汇报会。会上，街道xxx主任针对试点工作提出了街道网格化建设工作要遵循“五个结合”，即：网格化建设要与本部门日常工作相结合；网格化建设要与创建国家文明城区相结合；网格化建设要与加强基层党建相结合；网格化建设要与社区自治相结合；网格化建设要与解决实际问题相结合。这五个结合的工作思路已被区网格化工作领导小组第10期简报以“上地街道‘五个结合’进一步推进网格化建设工作”为题进行了报道。

（3）迎接区网格化建设工作监督组视导工作

8月23日，街道迎接区网格化建设工作监督组到街道视导工作。首先xxx副主任采用沙盘形式介绍了辖区十二个网格的具体分布情况以及工作推进情况。在xx网格试点实地调研汇报中，监督组对街道网格化推进工作予以高度认可并提出xx街道网格化建设工作应定位于不是试点的试点。以此为契机，办公室成员认真领悟并逐步完善检查组提出的改进意见。

3、试点成果，全面推进

（一）完成街道“三级网格五级管理”框架模式

9月初，街道分中心办公室依据《xx区推进网格化社会服务管理体系建设导则》，结合xx经验，按照完整覆盖、便于服务管理、无缝衔接的原则，街道完成了xx街道网格化社会管理服务“三级网格五级管理”的框架模式，即：区级一级网格（中心）、街道二级网格（分中心）、社区三级网格（12个），同时根据社区实际我们还进一步深化完成了56个网格单元内142个自治小组力量的充实和组建。

（二）完成街道网格单元电子示意图划分

街道分中心办公室没有受控于系统局限，先期于区里依托《xx街道网格化试点xx社区网格单元划分示意图》完成了12个社区网格的56个网格单元划分并绘制了街道层面的电子示意图，目前正在筹备各社区网格化办公室布置，并初步设想调整建立街道网格沙盘。

（三）完成街道“四种”网格力量公示下沉

10月底街道已经对区委办局、街道职能科室和协管员和社会力量三级下沉力量统一制作了高质量的标准展板进行公示。通过科学四至划分网格，同时建立了领导包片制度，明确了各社区主任担任格长，并按照区委办局、街道职能科室、社会力量和社区组织下沉了三级网格力量和街道网格化10大工作组人员，至此基本上完成了xx社区试点的事项梳理和事件模拟处置工作，为下一步全面推进奠定了坚实的基础。

>二、目前街道网格化运行的基本情况

1、具体指导，全员培训

9月13日，街道结合xx区网格化社会服务管理信息系统培训会要求积极开展上地街道“智慧海淀﹒网格化社会管理和社会服务综合管理平台”使用培训会。机关全体干部、委办局和社区相关工作人员150余人参加了培训，本次培训组织部还纳入了20\_\_\_年机关干部培训学时。最后，技术人员又采用互动的方式实操培训了各社区网格管理员和工作组信息员，为9月17日全区试运行打下了坚实基础。

2、掌握系统，实践操作

为便于具体工作人员快速、熟练、准确地系统操作，在培训的基础上，工作将培训指导手册、PPT、视频等相关资料发布街道网格化工作邮箱，便于大家随时阅读熟悉。目前，街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。

3、以会代训，常抓不懈

（一）形成常态具体培训指导机制

9月19日和10月19日，在街道社区主任工作例会上，工作组分别就街道网格试运行情况、如何发挥网格管理员的作用、走访日志、社情民意和事件上报等相关事宜做了具体培训指导，会上还专门下发了xx网格走访日志范本，网格邮箱内转发了树村网格工作信息范本供大家学习参考。目前，以会代训已成为我街道常态具体培训指导机制。

（二）形成“七步”闭环流程和“三级”循环机制

目前街道依据系统功能设置建立起包括信息采集、立案受理、分类派遣、任务处理、核查反馈、结案归档、综合评价七个环节的问题处置闭环工作流程和社区网格内部“微循环”、街道“小循环”、区级“大循环”的平台运行和问题解决机制。目前，街道层面已经陆续接到社区网格的各种事件上报，分中心通过及时批转给各个工作组处理结案。通过试运行，目前街道大多数社区网格在“微循环”处理机制上发挥了很好的自治作用。

4、多元整合，彰显实效

按照“抓好试点，全面推进”的工作要求，分中心办公室依托街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式，积极沟通整合资源实现综合管理新模式，力争把公共服务、便民服务、治安防控、矛盾排查调处、城市综合执法、特殊人群服务管理、实有人口服务管理等与人民群众生活密切相关的服务管理工作落实到实处，目前已取得了实效。

以下三个案例是我街道在实际运行中的整合应用，很值得借鉴：

（1）专项活动网格特色化

例如劳动监察科利用网格管理积极推进新筹建的xx科技园社区“劳动用工规范一条街”建设。通过本年度“一条街”工作，使规范区域内的企业劳动合同签订率达到了100%，单位均能按月支付工资并执行xx市最低工资标准，100%的用工单位建立了劳动用工规章制度，100%的用工单位为员工缴纳了社会保险。以此为鉴，我们觉得街道各职能部门的专项工作可以依托网格管理实现特色化建设，例如通过支部建在网格上，扩大党组织和党建工作的覆盖面，逐步形成一网格一特色、一支部一品牌的党建亮点。

（2）重点区域网格专治化

再如十八安保专项行动开展以来，街道综治部门不仅按照社区网格为志愿者配备活动座椅、T恤和雨伞，同时利用网格加大了对区级挂帐重点地区上地城铁站周边整治工作，着力解决黑车、黑摩的非法营运、自行车停放混乱等现实问题。这种对重点区域实施网格化阵地管控，可以实现处处布防，可以形成地区人、地、物、事、组织“格格管控”无缝隙、无盲点。

（3）常规工作网格常态化

例如对于小广告等城市顽疾，街道一直苦于监管盲区较多，城管部门在网格化管理中与“门前三包”有效对接，可以实现时时处处有人管的良好局面，不仅可以消除一些公共绿地建设死角，及时清运垃圾渣土，同时更好地为企业发展和居民生活营造一个安心整洁舒适的环境。

>三、推进网格化建设工作实际问题和设想

（一）系统基本情况

街道近年来发展迅速，由于网格化系统要依托政府OA网络运行，各社区的系统运行设备和网络环境远远不能满足实际应用，目前分中心已经协调行政办公室和相关部门得到解决。随着街道社区规模和辖区不断变化调整，系统试行之初，街道12个社区网格仅有xxxx社区可以实名登录系统进行相关操作，通过沟通，11月初其他11个社区网格已经基本能够正常登录系统。

（二）基本运行状况

现在街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。12月4日，xx区网格化社会服务管理工作会上通报我街道社区民情上报57条，排全区第四位，走访日志上报157条，排全区第三位，两项总排全区第四位。截至12月15日，我街道社区民情上报73条，走访日志上报182条。

（三）基本运行思考

就目前情况而言，如何发挥地区物联网的优势，整合街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式和目前12个网格对接是当前街道网格化有效运行的一个现实模式，同时当前需要解决的还有如何提高各层面下沉力量的重视程度和认识水平，积极有效地对接基层网格员和10大工作组是进一步推进工作运行的基本保障。

**流动网格长工作总结17**

  一是设立了大隗镇长效机制管理办公室，腾出四间临街办公室，高标准进行装修，按照“八有五上墙”的要求配齐了软硬件设施，并从各部门抽调8名精兵强将到长效办，固定3名年富力强干部脱离原工作岗位，全职在长效办工作，与市长效办对应成立了综合、宣传、考核、督查等科室；二是成立了镇长效机制领导小组和7个领域矛盾排查处理领导小组，并逐步形成了完善的长效机制工作程序；三是及时召开动员会、推进会安排部署网格化管理工作，协调处理具体问题；四是在市组织培训的基础上，我们又多次对长效办干部、各网格长进行业务培训，学习王璋书记、王书记、张书记、翟部长、徐主任的讲话要求及文件精神，提高业务素质。

**流动网格长工作总结18**

一年来，以实现上地“平安、绿色、畅通、健康、文明、和谐”为目标，以“高起点谋划全方位推进”为思路，全面构建“明智建设，睿智管理，仁智服务”的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道“智慧网格”，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更和谐，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《\_\_街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施》、《\_\_区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《\_\_区网格化社会管理和社会服务综合管理平台——社会管理用户手册》努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的运行机制，遵循“六项原则”全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下：

一、街道网格化建设的进展情况

\_\_街道网格化建设定位于“智慧网格”，即：依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显“小网格，大服务”，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成宣传部署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

1、制度保障，试点推进

6月初，\_\_街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员高度重视、积极参与的局面。

(1)成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治维稳中心、城管监督分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构和职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、党群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和制度。

(2)确定\_\_\_\_社区为街道网格化建设试点

8月1日，\_\_街道召开网格化工作推进会。会上确定了\_\_\_\_社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、公安分局、社区等相关人员组成。会上，街道\_主任不仅详细介绍了网格化建设工作的背景、意义、意见，并就如何推进工作确定了每两周汇报等网格化建设相关制度。

2、试点运行，具体落实

工作推进会以后，街道分中心办公室成员立即下沉到\_\_社区试点，按照《\_\_街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》和《\_\_区推进网格化社会管理和社会服务导则》，重点对\_\_网格试点人、地、物、事、组织进行全方位细致梳理。

(1)具体分解\_\_网格试点十大项工作内容

街道分中心办公室成员在深入了解、调查、摸底的基础上，完成了《\_\_街道网格化试点\_\_社区网格管理示意图》，具体包括六大项：一是网格力量，分为基础日常力量人员和社会参与力量人员。二是管理对象。三是服务对象。四是门前三包。五是出租房屋。六是重要设施，分为基础设施、环境设施、便民设施、区外设施等工作内容。《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》下发以后，办公室成员再次对照试点进行梳理，重点分解了十大项工作内容，即：掌握基础数据、反映群众诉求、提供社会服务、管理实有人口、协调城市运行、维护治安秩序、排查化解矛盾、落实矫正帮教、指导安全生产、引导社会参与。

(2)召开街道网格化建设阶段性工作汇报会

街道曾先后参观\_\_\_等街道网格化建设经验。8月16日，街道分中心成员在\_\_\_副主任的带领下到\_\_\_街道实地考察，并于17日召开\_\_街道网格化建设阶段性工作汇报会。会上，街道\_\_\_主任针对试点工作提出了街道网格化建设工作要遵循“五个结合”，即：网格化建设要与本部门日常工作相结合;网格化建设要与创建国家文明城区相结合;网格化建设要与加强基层党建相结合;网格化建设要与社区自治相结合;网格化建设要与解决实际问题相结合。这五个结合的工作思路已被区网格化工作领导小组第10期简报以“上地街道‘五个结合’进一步推进网格化建设工作”为题进行了报道。

(3)迎接区网格化建设工作监督组视导工作

8月23日，街道迎接区网格化建设工作监督组到街道视导工作。首先\_\_\_副主任采用沙盘形式介绍了辖区十二个网格的具体分布情况以及工作推进情况。在\_\_网格试点实地调研汇报中，监督组对街道网格化推进工作予以高度认可并提出\_\_街道网格化建设工作应定位于不是试点的试点。以此为契机，办公室成员认真领悟并逐步完善检查组提出的改进意见。

3、试点成果，全面推进

(一)完成街道“三级网格五级管理”框架模式

9月初，街道分中心办公室依据《\_\_区推进网格化社会服务管理体系建设导则》，结合\_\_经验，按照完整覆盖、便于服务管理、无缝衔接的原则，街道完成了\_\_街道网格化社会管理服务“三级网格五级管理”的框架模式，即：区级一级网格(中心)、街道二级网格(分中心)、社区三级网格(12个)，同时根据社区实际我们还进一步深化完成了56个网格单元内142个自治小组力量的充实和组建。

(二)完成街道网格单元电子示意图划分

街道分中心办公室没有受控于系统局限，先期于区里依托《\_\_街道网格化试点\_\_社区网格单元划分示意图》完成了12个社区网格的56个网格单元划分并绘制了街道层面的电子示意图，目前正在筹备各社区网格化办公室布置，并初步设想调整建立街道网格沙盘。

(三)完成街道“四种”网格力量公示下沉

10月底街道已经对区委办局、街道职能科室和协管员和社会力量三级下沉力量统一制作了高质量的标准展板进行公示。通过科学四至划分网格，同时建立了领导包片制度，明确了各社区主任担任格长，并按照区委办局、街道职能科室、社会力量和社区组织下沉了三级网格力量和街道网格化10大工作组人员，至此基本上完成了\_\_社区试点的事项梳理和事件模拟处置工作，为下一步全面推进奠定了坚实的基础。

二、目前街道网格化运行的基本情况

1、具体指导，全员培训

9月13日，街道结合\_\_区网格化社会服务管理信息系统培训会要求积极开展上地街道“智慧海淀·网格化社会管理和社会服务综合管理平台”使用培训会。机关全体干部、委办局和社区相关工作人员150余人参加了培训，本次培训组织部还纳入了20\_\_\_年机关干部培训学时。最后，技术人员又采用互动的方式实操培训了各社区网格管理员和工作组信息员，为9月17日全区试运行打下了坚实基础。

2、掌握系统，实践操作

为便于具体工作人员快速、熟练、准确地系统操作，在培训的基础上，工作将培训指导手册、PPT、视频等相关资料发布街道网格化工作邮箱，便于大家随时阅读熟悉。目前，街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。

3、以会代训，常抓不懈

(一)形成常态具体培训指导机制

9月19日和10月19日，在街道社区主任工作例会上，工作组分别就街道网格试运行情况、如何发挥网格管理员的作用、走访日志、社情民意和事件上报等相关事宜做了具体培训指导，会上还专门下发了\_\_网格走访日志范本，网格邮箱内转发了树村网格工作信息范本供大家学习参考。目前，以会代训已成为我街道常态具体培训指导机制。

(二)形成“七步”闭环流程和“三级”循环机制

目前街道依据系统功能设置建立起包括信息采集、立案受理、分类派遣、任务处理、核查反馈、结案归档、综合评价七个环节的问题处置闭环工作流程和社区网格内部“微循环”、街道“小循环”、区级“大循环”的平台运行和问题解决机制。目前，街道层面已经陆续接到社区网格的各种事件上报，分中心通过及时批转给各个工作组处理结案。通过试运行，目前街道大多数社区网格在“微循环”处理机制上发挥了很好的自治作用。

4、多元整合，彰显实效

按照“抓好试点，全面推进”的工作要求，分中心办公室依托街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式，积极沟通整合资源实现综合管理新模式，力争把公共服务、便民服务、治安防控、矛盾排查调处、城市综合执法、特殊人群服务管理、实有人口服务管理等与人民群众生活密切相关的服务管理工作落实到实处，目前已取得了实效。

以下三个案例是我街道在实际运行中的整合应用，很值得借鉴：

(1)专项活动网格特色化

例如劳动监察科利用网格管理积极推进新筹建的\_\_科技园社区“劳动用工规范一条街”建设。通过本年度“一条街”工作，使规范区域内的企业劳动合同签订率达到了100%，单位均能按月支付工资并执行\_\_市最低工资标准，100%的用工单位建立了劳动用工规章制度，100%的用工单位为员工缴纳了社会保险。以此为鉴，我们觉得街道各职能部门的专项工作可以依托网格管理实现特色化建设，例如通过支部建在网格上，扩大党组织和党建工作的覆盖面，逐步形成一网格一特色、一支部一品牌的党建亮点。

(2)重点区域网格专治化

再如十八安保专项行动开展以来，街道综治部门不仅按照社区网格为志愿者配备活动座椅、T恤和雨伞，同时利用网格加大了对区级挂帐重点地区上地城铁站周边整治工作，着力解决黑车、黑摩的非法营运、自行车停放混乱等现实问题。这种对重点区域实施网格化阵地管控，可以实现处处布防，可以形成地区人、地、物、事、组织“格格管控”无缝隙、无盲点。

(3)常规工作网格常态化

例如对于小广告等城市顽疾，街道一直苦于监管盲区较多，城管部门在网格化管理中与“门前三包”有效对接，可以实现时时处处有人管的良好局面，不仅可以消除一些公共绿地建设死角，及时清运垃圾渣土，同时更好地为企业发展和居民生活营造一个安心整洁舒适的环境。

三、推进网格化建设工作实际问题和设想

(一)系统基本情况

街道近年来发展迅速，由于网格化系统要依托政府OA网络运行，各社区的系统运行设备和网络环境远远不能满足实际应用，目前分中心已经协调行政办公室和相关部门得到解决。随着街道社区规模和辖区不断变化调整，系统试行之初，街道12个社区网格仅有\_\_\_\_社区可以实名登录系统进行相关操作，通过沟通，11月初其他11个社区网格已经基本能够正常登录系统。

(二)基本运行状况

现在街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。12月4日，\_\_区网格化社会服务管理工作会上通报我街道社区民情上报57条，排全区第四位，走访日志上报157条，排全区第三位，两项总排全区第四位。截至12月15日，我街道社区民情上报73条，走访日志上报182条。

(三)基本运行思考

就目前情况而言，如何发挥地区物联网的优势，整合街道城管、综治、劳动等相关部门原有的`网格化管理方式和目前12个网格对接是当前街道网格化有效运行的一个现实模式，同时当前需要解决的还有如何提高各层面下沉力量的重视程度和认识水平，积极有效地对接基层网格员和10大工作组是进一步推进工作运行的基本保障。

**流动网格长工作总结19**

为了使辖区群众理解、支持和配合网格工作，了解网格化管理工作的意义，正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求提供支持和保障，我乡在犍为县网格中心的正确指导下，迅速行动，立即组织召开班子成员工作会议，并结合本乡实际提出贯彻落实意见，多措并举做好网格化管理宣传工作，确保网格管理工作取得实效。

>一、主要措施

一是迅速召开会议。组织乡、村干部50余人召开网格化宣传工作专题会议，要求各村将网格化宣传工作纳入村两委议事日程，利用村组干部会、户长会等契机，大力宣传网格化管理工作。

二是积极组织培训。对全乡11名网格员及联系村干部开展网格管理工作知识培训，在提高网格员业务工作能力的同时，也为联系村干部指导各村网格工作奠定坚实的理论基础。

三是利用宣传载体。通过LED显示屏对网格管理工作内容进行全天滚动宣传；利用逢场天，在街道开展集中宣传活动，设立咨询台1处，接受群众咨询200余人次，发放《致辖区居民的一封信》2024份、《致辖区商户的一封信》100份，悬挂宣传标语12幅。同时统一制作宣传资料3500份，采取乡发放到村、村发放到组、组发放到户的模式，让网格宣传不留死角，范围做到最大化。

四是多渠道开展宣传。各村结合自身工作安排，开展了不同形式的宣传活动。如：三溪村在辖区内开展了集中宣传活动，设立了咨询服务台，网格员还向辖区居民发放了《致辖区居民的一封信》和《致辖区商户的一封信》，向辖区群众宣传网格工作的重要意义和目的，提高群众对网格化管理工作的认识；利泉村采取逐户入户的宣传方式，村支部书记亲自带领网格员，来到居民家中，发放便民联系卡，讲解网格化的概念，并号召村民代表参与到网格化工作宣传中来，扩大宣传面；三联村、花坪村、凉桥村组织生产小组组长配合好网格员深入居民家中，网格员通过亮证工作、发放名片、发放两个“一封信”等形式，对网格化管理工作进行全面宣传发动，主动与网格内居民交谈，倾听群众意见建议，使辖区每一位居民了解网格化管理的重要意义。

>二、取得的成效

通过一系列的宣传工作，不仅使全乡干部认识到了网格管理的重要意义，而且使网格员对自身的工作职责有了更深的认识和思考，更加自觉、积极地投入到工作中，同时居民对网格化管理的知晓率有了明显提高，网格化管理逐渐深入人心，家喻户晓，越来越多的居民在有困难有问题时第一时间想到找网格员，居民参与网格化管理工作的积极性得到了有效提高。

**流动网格长工作总结20**

三月份以来，我们这批经过选拨及培训的社区网格管理员终于正式走上了工作岗位。对于我们来说，当初可能以为不过就是一份新的工作的开端，可真正进入到角色之后，才发现社区工作远远不止我们想象中的那么简单。总体来说，首周的社区工作还是顺利和有条不紊的进行了，工作中的点滴以及我们对工作的感触乃至思考，都将在此作一个总结。

本周工作的起步首先是从我们对整个解放路社区的了解和认识开始的。解放路社区是一个面积达平方公里的，以解放路商业步行街为主体的社区，主要街道包括环城南路、陶珠路、云集路等。其中不仅有长安阁、中天阁、养心阁等较新的高层建筑，也有包括象云集路36、38号等杂居楼，还有不少单位楼以及中保公司、楚江大酒店等单位和公司，也还有解放路商业步行街内的众多商铺及门面。可以说，解放路社区现在所辖范围中，各种社区管理对象都是我们社区网格管理员将来会遇到的。

经过了对社区的了解和认识，我们接下来开始了对社区居委会日常工作的学习和了解。社区的工作是要在上级部门的指导下、在社区党支部的领导下，搞好社区卫生、社会保障、文化、计生和治安等各项管理。同时还要组织社区成员进行便民服务，办理社区公共事务和公益事业，动员和组织以“八大员”为主的志愿者队伍，引导社区成员开展教育活动，组织职业培训、文化娱乐和体育活动，开展文明创评活动，努力创造具有我们社区特有气质的文化氛围，增强社区成员的.归属感和凝聚力。可以说，我们社区网格管理员就好比是社区居民的管家，我们一切的工作都是为了网格内的居民能够过上和谐的生活。

其实对于我们网格员来说，以前对于社区的认识，还只是把它当做一个政府机构来看的。我们印象中的社区管理与其说是管理还不如说是管制。而从现在发展的社区管理模式来看，社区管理工作更多的是一种结合了多方主体的一个综合治理工作。社区管理的最终目的是为了维持正常的社会秩序，推动社会发展。过去社区的管理主体是公共权力机构，也就是政府组织。而现在社区管理的主体是多元的，包括政府组织、非政府组织和志愿者组织等。过去的社区管理都是依靠来自政府的权威，运行的方向是自上而下的，互相的关系是命令服从关系；现在的社区管理更多的是多方互动的一个过程，象我们网格员这样的社区管理者就需要寻找和建立相当的合作伙伴关系。正是由于社区事务的群众性、民间性、复杂性和多变性，我们网格员的工作会受到很大的限制，因而发展各网格内部多方主体来进行综合治理也许有更大的应用价值。

本周的主要工作还是围绕我们正在进行的社区居民情况的入户调查展开的。我们社区网格员通过在对以前的人口调查数据及“两实”调查数据的整理基础上，逐步进行了部分社区居民情况登记工作。由于有大量的表格及数据需要整理，所以入户调查工作还是刚刚开始。但我们也已经发现许多工作中的问题也开始逐步的浮出水面。这同时也是我们网格员所一直在思考的问题，就是社区管理中存在着的一个三方的问题，即小区物业、小区业主委员会与社区居委会的关系调整问题。作为社区居委会最好是不要干涉小区的内部事务，而社区的行政本质却要求我们实现控制。这一问题的存在，不可避免地使我们在实际工作中会与另外两方产生矛盾。但在实际上，我们网格员同另外两方的关系更应该是服务的对象、合作的伙伴以及沟通的桥梁。首先作为我们网格员的服务对象，我们必须把小区居民的生活质量放在首位，居民的麻烦就是我们的.敌人，要以服务者的心态去帮助居民；其次作为我们网格员管理网格的最有力的合作伙伴，物业方更是我们能更快更高效的服务居民的保证，我们需要的是支持，同时我们也需要付出对物业方工作的支持，这样才能形成良好的合作伙伴关系；最后我们更应该是小区居民同物业方之间的一座沟通桥梁，我们应该尽量把各种双方之间产生的矛盾化解在我们这里，努力达到一个三方共赢的局面。

本周的工作大致就是这些，而下周我们网格员的重点的入户调查工作也将全面深入的展开。上面对于一些问题的思考可能不太全面，但我们相信，当我们的工作继续深入下去以后，我们将会做出更好的思考，得出更正确的结论。社区网格员的工作将会是我们职业生涯上的一次挑战，无论有多么艰辛和需要付出多大的努力，我们都已经准备好了！

**流动网格长工作总结21**

xxx街道办事处南依xxx，北靠xxx，东以xxx为界，西临xxx，面积平方公里，人口近7万人，辖区设7个社区居委会。有65个省市区机关、企事业单位，2所大专院校，是xxx人流、物流、信息流高度集中的地区之一。

20xx年以来，在上级有关部门的指导下，进一步创新基层社区管理模式，大力推行社区网格化管理，通过健全服务网络，激活社区资源，强化服务功能，改进社区管理服务，提高工作效能，实现社区管理的精细化，实现社区服务的全覆盖，努力形成全面掌握实情、及时反映民情、迅速解决问题、有效化解矛盾的社区管理服务的长效机制。现将主要工作汇报如下：

>一、主要做法

>（一）落实三化措施，实现社区管理网格化。

>一是管理区域网格化。

按照“界线清晰、任务适当、责任明确、便于实施”的要求，各社区根据实际，并考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，依据片区人口和管辖面积，平均每300-500户确定为一个网格，共划分47个单元网格，在整个辖区构建“街道——社区——小区——楼栋——居民”的五级网络组织体系，基本达到了网格化的全覆盖。实行办事处科室包联社区制度，配合社区开展好工作。

>二是管理人员责任化。

把网格队伍分为网格督导员、网格负责人、网格格员。网格督导员由街道联系社区领导担任负责督促、指导包联社区工作的开展，确保网格服务管理落到实处。网格负责人由一名社区工作人员担任，在社区党委和社区居委会的领导下，主要负责了解掌握网格内的情况，具体落实各类基础信息采集、党员管理、不和谐因素排查、帮助居民办理街道办事处及相关部门社会管理和公共服务事项。网格格员由楼组长、社区党员、社区志愿者等组成网格管理队伍，在网格负责人的指导下，配合网格负责人开展网格内社情民意调查、政策宣传、文明创建、矛盾排查、矫正帮教、应急管理等基础工作。

>三是管理内容标准化。

建立入户走访工作台账、落实每月走访不少于20户的制度，确保网格内各类问题情况的及时解决和有效处理。在实际工作中落实“三必访、四必清、五必到”服务。即“三必访”：普通家庭每年必访，困难群众、残疾家庭、暂住人口、失业人员、重点帮扶人员每季度必访，独居老人每月必访；“四必清”：家庭情况必清、人员类别必清、区域设施必清、隐患矛盾必清；“五必到”：居民家庭变故必到、居民突发生活困难必到、邻里纠纷必到、社区突发事件必到、社区治安案件必到。

>（二）打造特色项目，实现社区服务人性化。

为使“网格化管理、人性化服务”成为真正的“为民、惠民、便民”工程，我们在保证居民话语权、努力解决民之所需、促进平安稳定方面做实做细。

>一是社区服务水平有提升。

结合街道实际，我们建立以劳动保障中心、文化教育中心、为民服务中心“三大中心”为主线的综合服务网络体系。以为民服务为宗旨，将办事处与居民关系密切的工作和科室统一纳入社区服务中心，实行“一站式审核、窗口式办公、一条龙服务”，构建亲民、利民、为民的服务平台。同时着力社区品牌建设，“社区安全管理”“小区微循环”“名郡俱乐部”等一系列特色品牌服务项目，使得社区服务水平有了很大的提升。

>二是民生项目有落实。

我们在开展社区服务工作中，重点关注对特殊群体的服务，有针对性地为每个不同人群提供对口、对接服务。截止到目前，我办共管理低保家庭138户，225人，发放各类救助款物近70万余元。为辖区内30户大病困难家庭发放了医疗救助20万余元。为辖区20户低保家庭的学生申请了教育救助。

>三是综治维稳有保障。

坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的方针，以社会化、网格化、信息化为重点，在协调辖区内两个派出所抓好各社区群防群治队伍管理工作的同时，依托区政府“电子防控城”工程，投资50余万元在辖区安装了24小时视频监控系统，建立健全点线面结合、网上网下结合、人防物防技防结合、打防管控结合的立体化治安防控体系，实现了“公共场所全覆盖、监控范围无死角、电子防控连成网、防控打击有实效”的目标。在辖区派出所的大力配合下，积极开展对辖区“实有人口、实有房屋”信息进行采集的“双实”工作，搭建“双实”信息应用平台，力求与派出所、居委会等部门达到信息资源共享。通过这一系列的资源整合，我辖区基本实现了基层综治网络“全覆盖”和基层综治工作“全辐射”，为辖区的安全稳定和经济社会的平稳发展提供了强有力的保障

>（三）实施网格管理，打造街居服务新格局。

>一是党员作用更加明显。

我们强化党组织的龙头作用，发挥了直管党员模范带头、在职党员“身先士卒”、老年党员“奉献余热”及居民骨干的“饮水思源”作用，使他们成为和谐社区建设的参与者。做到了党员身份亮出来、党员承诺做出来、党员形象树起来，进一步增强了党员意识，激发了为民服务的热情，网格中热心的居民积极参与服务，推进了居民自治，厚实了党执政为民的群众基础。

>二是信息渠道更加顺畅。

社区网格化管理形成了上下贯通的组织系统，通过入户走访、召开社区联席会议等方式，拓宽了社区居民表达利益需求的渠道和途径，也为街道在第一时间内发现和解决问题提供了支持，提升了对突发事件的应急处置能力。

>三是服务力量更加强大。

在驻区单位中培养住在社区、热爱社区、建设社区的意识，努力建立“事情共商，资源共享，难题共解，文明共创，活动共办”的社区工作共驻共建新机制，依托社区联席会议，实现社区工作向驻社区单位的拓展和延伸，形成了优势互补，互惠互利的良好局面。同时，社区网格化管理又有效地整合了人力资源，社区居民、党员等的加入，壮大了社区服务力量，为居民群众提供了便捷服务。

>二、存在问题及建议

>一是居民参与意识还需提高。

由于城市社区居民素质层次不同，不少人员比较注重隐私，居民在网格管理人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。社区的在职党员参与率不高，以致这部分资源并未得到充分的利用。

>二是团队服务质量还需提升。

我们的网格管理人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

>三是部门合作力量还需拓展。

作为老城区，流动人口较多，卫生环境、基础设施相对比较弱，我们在这些事务的处理上显得职权有限，很多诸如小区停车难、基础设施改造等难题，急需多部门联合办理。在网格化工作中我们感到要尽快形成联合办理机制，及时将处理意见反馈给居民群众，以赢得他们的理解与支持，才能显示出我们工作人性化、精细化的理念。

>“网格化管理”是一种全新的社区管理模式，也是一项服务

居民的实践探索。在今后的工作中，我们将在总结经验的基础上，加快脚步、加大力度、加强领导，坚持要在落实、活在参与、重在服务、贵在坚持上努力实践，把这项工作作为强化城市社区服务型党组织建设的品牌来抓，不断开创管理与服务相融的城市社区管理工作的新路子，以满足居民愿望、解决居民困难、实现居民需求、赢得居民拥护，为实现街道跨越发展，打造和谐社区做出新的贡献。

**流动网格长工作总结22**

我局在20XX年的维护社会稳定工作中，认真贯彻落实县委党委和上级部门党组的精神，按照《县20XX年度乡镇和部门工作目标考核实施意见》（宝委办发〔20XX〕32号）文件要求认真做好我局维稳综治防邪工作。按照要求，现将我局一年来的工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，认真落实一岗双责。

我局按照”发展是第一要务稳定是第一责任”的要求，将维稳工作贯穿于抗震救灾斗争全过程，认真履行维稳第一责任，全面落实党政主要领导“一岗双责”。把维护社会稳定纳入年度工作目标，与其他各项工作紧密结合，同安排、同考核、同奖惩。将维稳工作纳入干述职和考核内容，作为干部考核、评价、晋职、晋级和奖惩的重要依据；将维稳工作能力和实绩与干部任用挂钩。把关注民生、减少社会矛盾纠纷放到更加突出的位置。

>二、坚持关口前移，做到主动维稳。

及时排查不稳定因素，定期分析研判并建立台帐。针对辖区或主管范围的涉稳突出问题及时会商化解和有效稳控。深入推进社会稳定风险评估，把维稳关口前移，主动防范和化解不稳定因素。加强新形势下群众工作，加强以改善民生为重点的社会建设，有效解决涉及群众切身利益的困难和问题，推动各项民生工程的落实，夯实维稳工作群众基础，当年涉及民生问题的重大不稳定因素化解率达90%以上。以预案为基础，健全完善应急处置机制，修订和完善符合实战要求的处置集体性事件和大规模暴力犯罪事件预案，完善反恐预案，定期进行演练和推演。建立非正常集访预防制度。建立各类涉稳问题处置预案，防止集体性大规模聚集。强化维稳工作主体责任意识，不回避、不上交、不转移社会矛盾和问题，畅通群众诉求渠道，确保不发生在全国、全省、全市有影响的集体性事件，坚持领导包案，专案攻坚。推动化解不稳定因素工作常态化、制度化。

>三、加强督查督办，严格落实责任。

对发生影响社会稳定的重大问题或集体性事件，实行逐级倒查责任。严格执行情报信息研判和报送制度，无漏报、瞒报、错报、迟报等情况发生，及时开展稳定形势分析研判。对重大不稳定因素主体责任落实到位。对重大不稳定因素和涉稳突出问题的化解，措施具体，效果明显。认真执行领导干部维稳工作责任述职、责任考核和“一票否决”。贯彻执行上级维稳工作部署有力，有效预防集体性事件的发生。

>四、维稳措施到位，夯实维稳基础。</p

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找