# 怎么写好群众工作总结(41篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-10-17

*怎么写好群众工作总结1按照寻委办、政府办《关于开展“二十万困难群众走访慰问调查”活动的通知》要求，我局驻乡“三送”工作队认真贯彻落实，广泛开展了困难群众走访慰问调查活动，现将此次活动情况小结如下：>一、认真调查摸底，选好走访慰问对象我局“三...*

**怎么写好群众工作总结1**

按照寻委办、政府办《关于开展“二十万困难群众走访慰问调查”活动的通知》要求，我局驻乡“三送”工作队认真贯彻落实，广泛开展了困难群众走访慰问调查活动，现将此次活动情况小结如下：

>一、认真调查摸底，选好走访慰问对象

我局“三送”工作队员认真学习有关文件精神，与村“两委”干部一起对生活困难的群众进行了认真细致的调查摸底、核实，选定泊竹村10户走访慰问对象（其中困难群众6户，困难党员2户，计生困难户2户）、村走访慰问对象10户（其中困难群众9户，计生困难户1户）、筠竹村走访慰问对象6户（其中困难群众4户，工业滤布贫困户1户，低保户1户），做到了既关注在家的，又关注外出务工的；既关注交通便利的，更重点关注居住在边远山区、过去较少走访慰问的，保证了走访慰问工作选准对象、掌握重点、突出典型。

>二、局领导重视，上门走访慰问

为做好此次走访慰问工作，我局领导班子召开专题会议，明确分管领导专抓此项工作，使走访慰问活动取得实效，帮扶困难群众得到实惠。

1月13日上午，在我局“三送”工作队员在分管领导袁新波副局长的带领下，分别对泊竹村、村、筠竹村三个包扶村的.困难群众进行一家一家上门走访慰问，共对14户困难家庭（其中10户困难户，2户计生困难户，1户低保户，1户贫困户）进行了走访慰问，为每户送去慰问金600元，分发了1桶油、1袋大米，共计9800元，滤布并鼓励他们克服困难，树立信心，过一个欢乐祥和的春节。

>三、倾听群众意见，深入了解困难群众意愿和要求

在走访慰问中，局领导与走访困难户亲切交谈，仔细询问了他们的工作、生活状况，子女的学习状况，需村解决的困难和问题，发展家庭经济的打算，鼓励他们树立信心，积极面对生活。同时，认真倾听群众呼声，征求群众对扶贫工作及干部作风的意见，为下步开展工作提供了重要参考。

>四、廉洁自律，成效显著

在走访慰问中，我们轻车简从，做到不给基层、群众增加负担，严守干部廉洁自律各项规定，受到群众好评。通过开展走访慰问调查活动，进一步强化群众观念、转变干部作风，同时也密切了党群、干群关系，树立了“三送”干部的良好形象。

**怎么写好群众工作总结2**

根据市委组织部的安排，我于201X年10月11日开始，与另外两名同志一起到市\_进行了为期三个月的学习锻炼。我十分珍惜这次锻炼机会。三个月来，我始终抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理问题的能力的态度，尽快转换角色，全身心投入工作。这三个月的锻炼，使我收获很多，也必将使我终身受益。

>一、所做的主要工作

(一)认真学习，尽快熟悉信访业务，协助搞好信访材料组织工作。

我们进入\_时，恰逢全国在召开两会，信访工作任务较重，\_长刘X同志对我们三人进行了分工，我被分在办公室，主要是协助搞好材料工作。而当时我对信访工作还不是很熟悉，对搞好材料组织工作，感到压力很大。于是，我充分利用空余时间，认真学习《信访条例》及有关法律法规和信访工作业务，调阅了近几年的信访工作总结，尽快熟悉了信访工作业务，完成了领导交办的各项组织材料工作。由于我对信访业务较为熟悉，在省第十次党代会召开期间，我亦被安排在办公室搞材料组织工作。

(二)爱岗敬业，尽快进入角色，积极参与信访接访工作。

\_是市委、政府了解社情民意的一个重要窗口，信访工作是构建和谐社会不可或缺的重要一环，能否妥善处理好群众的来信来访，关系到市委、政府在人民群众心目中的形象，也关系到社会的稳定和发展。因此，我始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，增强群众观念和责任意识，尽快进入工作角色，积极参与接访工作。三个月来，我参与接待了多起集体访和个体访，这些上访人大部分是反映问题寻求帮助的，也有些是气势汹汹蛮不讲理的，但只要他们走进信访接待室，我们都热情接待，对群众不明白的给予耐心解释，合理的诉求热心办理，听他们述述苦，给他们指指路，帮他们想想办法，替他们解决一些实际问题，使他们增强对市委政府的信任。

(三)严格要求，尽快掌握重大信访情况，认真履行督查督办职责。

认真履行督查督办职责是我们到\_学习锻炼的一项重要工作。在来到\_后，我对全市的重大信访案件都作了充分的了解，阅读了这些案件的有关材料，特别是对老访户、缠访户的情况进行了深入调查了解。并在掌握情况的基础上，分别到相关的乡镇和机关单位进行了督办。此外，还对一些在敏感时期发生的上访、苗头性上访、可能引发的集体访等进行了督查督办。

>二、所取得的主要收获

(一)思想认识得到了提高。在与\_的同志们一起上班、一起接访、一起加班加点的日子里，同事们对工作高度认真负责的精神给自己留下了深刻的印象，他们毫无怨言、宽容大度、一心为民的精神使我深受感动，\_这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染。我也从他们当中学到了好的传统和作风，使自己的思想认识得到了升华。

(二)工作能力得到了提高。信访工作是一项十分敏感的工作，对于每一个信访问题，都需要谨慎小心地处理，要始终保持清醒的头脑，坚持原则，按政策规定办事。经过三个月的学习锻炼，面对方方面面，形形色色的信访案件，我学到了许多解决实际问题的办法，使自己考虑问题更加全面，工作作风更加扎实。在回到原单位后，我将坚持做到摸实情，讲实话，用求真务实的态度抓好工作落实。

**怎么写好群众工作总结3**

接县先教办1月14日通知，要求在全县开展以“送温暖、办实事、解难题”为主题的关爱困难群众大行动，我乡党委、政府高度重视，立即召开班子会专题研究主题实践活动的实施办法，并把县先教办的通知转发到各个支部，要求各个支部尽快贯彻落实。现将我乡此次主题实践活动的工作总结如下：

一、指导思想明确，工作重点突出

坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实党的十六届五中全会、自治区党委八届六次全会和市委一届四次全会精神，倾听群众呼声，关心群众疾苦，帮助群众解难，把“服务人民群众”的目标要求落到实处，使广大党员、群众切实感受到党的温暖。

此次关爱主题实践活动我乡将以下几项工作作为重点：

一是宣传党的方针政策。重点是宣传党的十六届五中全会、自治区党委八届六次全会和市委一届四次全会精神；宣传中央、自治区党委和市委关于解决“三农”问题、扶持农业、增加农民收入,以及全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会、建设社会主义新农村等重大决策部署；宣传当前的大好形势等，使党的方针政策进一步深入人心。

二是听取群众意见建议。要通过召开座谈会、个别访谈等方式，认真听取广大群众的意见和建议，充分了解群众的所需所盼，真正掌握群众最关心的问题是什么，群众反映最强烈的问题是什么，党组织和党员队伍中还存在的突出问题是什么，群众对开展先进性教育活动、加强党的先进性建设、促进改革发展稳定的局面,群众的建议和希望是什么，并在今后工作中有针对性地进行整改。

三是为困难党员、困难群众排忧解难。积极为困难党员、困难群众做好事、办实事、解难题。要动员干部职工和社会各界人士捐款捐物，向困难群众送温暖，献爱心。要普遍开展走访慰问活动，真心实意地帮助困难党员、困难群众特别是受灾党员、群众解决工作和生活中的实际困难，切实把党的温暖送到他们的心坎上，使他们在欢乐、祥和的氛围中迎来新年，过好春节。

四是建立健全长效机制。在帮助困难党员、困难群众解决当前实际困难的同时，要着眼于长远，认真总结这次活动的好做法、好经验，建立健全关心帮助困难党员、困难群众的长效机制，使联系群众、服务群众的工作经常化、制度化。

二、具体工作成效

1、春节期间，我乡开展的春节“送温暖、办实事、解难题”走访困难群众为主题的关爱活动，共有个支部名党员参加，从1月23日至27日，我乡组织了各单位开展了春节前的困难群众、困难党员的慰问活动，共慰问困难群众、困难党员43名，乡党委、村党（总）支部的班子都积极深入到困难群众、困难党员家中，进行了亲切慰问，给他们送去党委政府的关心和关怀。共计给慰问活动给困难党员、困难群众赠送了技术12项、资金万元，生活用品6000多元。

2、春节期间，我乡组织了形式多样的春节文体活动，组织全乡群众开展了篮球比赛、斗鸡比赛、男女拔河比赛，篮球比赛、斗鸡比赛、男女拔河比赛各村委均至少有一支队伍参加，极大地调动了全乡群众的春节活动的热情，使春节过大年的热闹气氛更为热烈。在活动中参加的党员共有33名，党员们在比赛中充分发挥了先锋模范带头作用。

3、县级各部门包括县宣传部、县\_、县审计局、县财政局等，在春节期间也积极到我乡开展春节慰问活动，在节前县乡各部门共下村慰问了困难群众15户，解决困难群众生活实际困难10件，全乡共捐助财物扶助困难党员、困难群众万元。

4、建立帮扶活动长效机制

就着全县开展的这次关爱主题实践活动，我乡积极调整和完善了原有的贫困党员帮扶制度，做到帮扶力度的增加，帮扶内容扩大，帮扶时效加长。建立和完善了乡村贫困党员帮扶活动的长效机制，并重新调整充实了帮扶对子。

4、为群众办好事实事情况

积极筹建××料村的用水者协会，通过发包山塘，把山塘塘坝加高加固，增加蓄水量，以满足群众生产生活所需，并于12月17日请来水利技术员，完成了测量设计。整个工程预计需要投入资金8万元，目前群众已自筹资金6万多元，不久即可开工建设。工程完工后将有效解决全村600多人饮水问题，300多亩农田灌溉也得到了保障。

**怎么写好群众工作总结4**

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不 摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

**怎么写好群众工作总结5**

按照市委、市政府统一安排，本人自20\_年1月担任村群工站站长，主持村群工站全面工作。本人全年坚持出满勤，带头履行群众工作职责，遵守工作纪律，带领全站工作人员扎实、有效地开展群众工作，赢得了村民们的一致好评与称赞，现将一年来的工作情况简要总结如下。

1、落实要求，加强群工站软硬件建设。

在群工站的第一个工作日，便组织召开了村群工站第一次全体成员会议，详细了解了村上的情况，对群工站各线工作人员进行了职责分工。并按照上级“八有四公开”内容及要求，重新制作好相关职责、制度牌及相关宣传资料，建好群工站各类工作台账，规范了阵地建设。

2、深入走访，努力解决群众实际问题。

本人能以身作则，带头坚持每个月的4个群工日按时到岗，从未发生过无故不到的现象。带领群工站队员，深入走访群众，全年共走访农户200户以上，详细记载走访信息100户以上，组织召开站务会、村组会、调解会20余次，发放“便民联系卡”1000多张，与群众及时沟通，随时为群众服务。

在走访过程中，先后为12户困难家庭共计送去3000元慰问金，为先天残疾五保老人送去轮椅一辆，为特困教师田大帅一家送去慰问金10000元……，对农民兄弟反映的家庭困难、烤烟种植、春耕播种、农村生产经营、征地拆迁、家庭矛盾等生活生产中的各种困难，我们一方面耐心倾听，另一方面尽最大能力帮助群众解决难题，受到了农民朋友的热烈欢迎和称赞。

3、调解矛盾，有效化解群众信访问题。

村辖11个村民小组，800户，3200人，由于人口众多以及并村的影响，相应的历史遗留问题较多，目前又碰上进行征地拆迁，因此相关矛盾开始激化，为保证村上各项工作的稳定，我带领群工站全体人员为此做了大量富有成效的工作，针对村上较为突出的矛盾和问题，逐一制定切实可行的解决方案，加强与相关部门的沟通联系，充分保障村民的合理诉求与合法利益。同时，认真履行信访职责，对符合政策要求的，要不折不扣兑现，没有政策的，要认真细致地做好思想疏导和政策解释工作。

4、扶持协调，有力帮扶村上中心工作。

我充分发挥了教育行政管理部门的优势，为村上学校争取项目建设资金。配置了100套新课桌椅，解决好教学急需的设施设备；将学校礼堂进行修缮，解决了学校安全隐患；搞好了教师周转房的水电及装修工程，为老师们安心工作提供了有力保障；搞好了学校的绿化建设，让学校变得更美丽；对学校教育教学管理进行了指导，有效提高了学校管理水平；对老师学科教学进行了指导，切实提高学校的教学质量。这些措施使完小的软硬件水平更上了一个台阶，也使村民们对学校更满意了，让农村学生和城市学生一样享受到优质的教育资源。

此外，我还积极为村上的项目建设及中心工作筹集资金，有力的帮扶了村级建设工作。

**怎么写好群众工作总结6**

>一、主要工作

1.县工信局与社区进行结对帮扶，共同做好城镇贫困群众脱贫解困工作，共9户脱贫解困户（8户城镇低保户，1户城镇支出型贫困户）。单位认真选派了扶贫工作经验丰富的帮扶干部，努力做好城镇贫困群众脱贫解困工作。

2.县工信局帮扶干部每月前往解困户家上户2次以上，认真了解和掌握解困户家庭情况，填好城镇贫困户帮扶手册，完善“一户一档”信息，因户施策，制定了帮扶工作计划。

3.县工信局帮扶干部从基本生活解困、就业创业、社保保险解困、医疗解困、教育解困、住房解困、困难职工帮扶、水费电费优惠、社会扶贫等方面大力宣传相关脱贫解困帮扶政策，确保解困户能将应享受的\'各项脱贫解困帮扶政策全部享受到位。

4.县工信局已向社区拨付城镇脱贫解困帮扶工作经费万元。

5.县工信局积极加强与县规模以上工业企业沟通联系，让企业积极参与城镇职工做好脱贫解困工作，引导企业积极城镇贫困群众到企业进行培训和就业，并加强对城镇贫困群众的关心关爱，通过务工就业等方式，帮助城镇贫困群众早日实现脱贫解困。

>二、存在的问题

解困户存在就业渠道不多，劳动力不足、掌握的劳动技能偏少等问题，导致家庭收入不足。

>三、下一步工作打算

1.继续从基本生活解困、就业创业、社保保险解困、医疗解困、教育解困、住房解困、困难职工帮扶、水费电费优惠、社会扶贫等方面积极宣传各项脱贫解困帮扶政策。

2.积极鼓励解困户树立脱贫解困的信心，通过务工就业等方式，勤劳致富、改变家庭贫困现状；鼓励解困户子女认真学习，通过学习教育等方式，知识改变命运，最终实现脱贫解困。

**怎么写好群众工作总结7**

>一、领导重视、认真组织、宣传与监督并行

接到上级通知精神，乡及时把此项活动提上日程，结合本乡实际，制定了具体的实施方案，认真安排部署，确保扎实推进。成立了由韩月明书记为组长的领导小组，做到一把手亲自抓、亲自督，身体力行，确保活动不走过尝不流形式，取得实实在在的效果。并利用条幅、传单、展板等形式，大力宣传党和政府的各项惠民政策和措施，充分发挥舆论宣传的导向作用，营造起创先争优、服务群众的\'强大声势和浓厚氛围。

>二、积极开展、扎实推进、兑现承诺服务群众

乡利用这次以“履职尽责、兑诺践诺”、“送温暖、献爱心”,“改善民生、服务群众”,“保稳定、促和谐”为主要内容的“兑现承诺、服务群众”活动作为载体，掀起了创先争优的又一个高潮。

1、认真抓好承诺事项的落实。期间，对我乡的公开承诺落实情况进行了一次“回头看”,年初公开承诺的40件大事实事，有38件已经办结，还有两件正在加紧落实中。召开了专题民主生活会，对认责承诺事项落实情况进行了分析和总结，为明年的工作提供了思路。

2、抓实做好“创先争优”活动点评工作。为使点评活动有效开展，我乡认真按照活动要求，积极收集各类信息，抓好组织实施，确保支部每个党员都参与到点评中，实现了点评工作全覆盖，切实做到了使点评具有客观性、针对性和有效性。

3、集中开展走访慰问活动。认真组织“送温暖、献爱心”活动，按照我乡每年的惯例对困难群众、老党员、优抚对象、离退休老干部和先进基层党组织等进行慰问。

通过全乡集中开展“兑现承诺、服务群众”活动，我乡认真总结了经验，为建立“兑现承诺、服务群众”活动长效机制提供了宝贵经验，有利于将此项活动长期开展下去，也营造了创先争优的浓厚氛围。

**怎么写好群众工作总结8**

3月7日市司法局召开全市司法行政工作暨提高群众满意度动员大会后，我镇高度重视，按照上级有关精神，分工负责，合理部署，精心组织人员尽全力开展进村入户走访和电话模拟调查活动，切实做好我镇第一季度测评工作。

>一、加强组织领导，强化责任。

成立了由分管领导为组长，全体综治办、司法所工作人员为成员的领导小组，召开了全镇22个村（居）委会的书记主任会议，全面铺开进村入户走访活动。

>二、加大宣传力度，开展圩日法律宣传和咨询活动。

联合法庭、派出所在开展了一次法制宣传活动，并要求各村委会张贴一条宣传标语，提高全镇知晓率，提高工作透明度。

>三、实行分片包干。

由各农村工作片片长带队分五个工作组，综治办、司法所、派出所、法庭工作人员为指导员，下派到村组进行进村入户走访，发放宣传单、宣传袋、联系卡、问卷调查表等5000余份。

>四、狠抓电话模拟调查活动。

针对我镇3000余部固定电话，全体综治办、司法所工作人员轮流排班，分时段、分区域对电话用户进行模拟采访调查活动。对于调查反馈回来的\'问题，进行分析研究，归纳总结，最后提出整改方案。

通过近一个月来的努力工作，我镇的群众满意度测评工作取得了明显效果，群众满意度有所提高。

**怎么写好群众工作总结9**

市秘书工作局将党的群众路线教育实践活动与年初以来开展的提高服务意识、提高服务技能、提高服务质量、提高服务效率，让干部职工满意的“四提高一满意”活动紧密结合，通过开展机关事务质量评价工作，以调查问卷的形式向市政府办公楼内的机关干部职工广泛征求意见，针对存在的问题，制定整改措施，有的放矢地改进和提高机关事务工作。

(1)针对餐饮方面的问题，进一步加强餐饮管理，切实提高餐饮质量。特别是针对早餐存在的问题，责成餐饮管理部门，挖掘潜能，在不增加投入的前提下，进一步提升烹饪技能和服务意识，提高饭菜质量，增加花样品种，让广大干部职工吃得可口，吃得放心;充分利用周边郊县的资源，建立粮米、肉蛋、蔬菜供应基地，与相关部门协调，加强蔬菜农药残留检测管理，让广大干部职工吃上健康食品，确保食品安全;进一步探索机关餐饮服务社会化模式，拟适时组建餐饮公司，与在哈大专院校餐饮相关专业联合，建立厨师技能实习基地，降低用人成本，提高烹饪技术水平。

(2)针对物业服务方面存在的问题，进一步强化物业服务监管力度，不断提升物业服务水平。针对机关干部职工反映的厕纸断档、垃圾清理频率低等问题，责成物业监管部门加大监管力度，督促物业公司增强服务意识，提高服务质量，严格按照“国家优秀示范大厦”标准提供服务。

(3)针对生活服务方面存在的问题，进一步加强社会化服务单位的服务意识，强化生活服务配套设施管理，让干部职工满意。进一步加强对普遍涉及干部职工工作、生活的各个服务窗口的管理，督促其“换位思考”，真正从群众利益出发，做好服务工作。针对职工普遍反映超市商品价格高等问题，责成相关部门加强对其商品价格和服务质量的监管，使价格水平与其他连锁超市保持一致，并适当增加优惠促销活动，让利于广大干部职工;针对银行服务方面的问题，协调工商银行在午休期间将所有窗口开放，保证职工随来随办;为给机关干部职工提供良好的健身环境，协调市体育部门抓紧修缮室外篮球场地及附属设施。

(4)针对通勤车方面问题，进一步协调相关部门，改善通勤车现有状况。现租赁使用的市电车公司的\'通勤车，状况较差，干部职工意见较大。针对这个问题，在财力允许的前提下，将积极协调交通、财政等部门，对已到报废期的通勤车进行更新，同时采取措施解决车辆漏雨问题;同时加大对驾驶员的培训，切实提高司乘人员服务意识和服务质量。根据职工反映的意见，责成车辆管理部门对通勤车站点的设置进行充分调研，科学合理设置站点，让广大干部职工方便乘车。针对部分临时乘车职工，增加“临时通勤票”服务。同时，为满足楼内各单位特殊公务需求，试行“单程通勤票”制，具体实施方案由车管部门研究制定。

**怎么写好群众工作总结10**

我是共华镇水管站一名有十多年党龄的国家职工。去年四月，肩负着组织的重托，我来到共华镇均恩村担任村党支部第一书记。现将我驻村一年来的工作向大家作个汇报。

均恩村地处偏远，信息闭塞，交通不便;村级班子软弱痪散，制度不健全，财务管理混乱;经济结构单一，农民增收无望，致富无门，群体性上访事件时有发生。均恩村一度成了远近闻名的“问题村”。

针对班子战斗力不强的问题，我用了近一个月的时光，深入党员、群众中调查了解状况。调查结果，村里不但是班子不团结，连村民也是两派。村委与支委成员不扯火，双方谁也不让谁，谁也不服谁，加上xx年村级班子换届选举，村支两委积怨更深。村民来反映状况，支委与村委你推我，我推你;村务几年没有公开，村民对村务毫不知情。村干部的这些行为，令村里很多群众不满，上访事件时有发生，以致于出现“无人管事，无钱办事，无章理事，无能干事，无心做事”的尴尬局面。

“火车跑得快，全靠车头带。”要改变均恩村的落后面貌，关键是要建设好村级班子和一支过硬的党员队伍。为此，我多次向当地党委、政府汇报状况，组织村支“两委”成员召开协调会议。经过镇里出面调解，村支“两委”的矛盾有所缓和。我又抓住农村开展先进性教育活动的契机，多次召开村组干部和党员\_\_\_。大家把憋了好久的心里话摆到桌面上，开诚布公，坦诚相见，开展批评与自我批评，逐步消除了隔阂。工作之余，我时常买一些菜请村支两委人员一齐吃饭，边吃边聊，畅所欲言。无形中，很多事情在吃饭的过程中得到了沟通，达成了共识。透过一段时光的磨合，干部的气顺了，心齐了，劲足了。打铁趁热，我又组织民主理财小组清理了三年未清理的村级财务并张榜公布，给群众一个明白帐，群众的怨言也少了。经过近三个月的思想政治工作，村级班子战斗力明显增强了。

协调好班子关系后，我把工作重心放到了改善基础设施上。多年来，该村的主干道，由于年久失修，路面坑坑洼洼。前年村民种植的300多亩葫芦菜，由于道路不通，运不出去，白白地烂在地里，种植的冬瓜\_\_\_低价出售，给村民带来了巨大的经济损失，群众生产用心性严重受挫。要致富，先修路。我和村支两委成员多次探讨商量，决定采取从上方要一点、本村在外知名人士捐一点、信用社贷一点、群众筹一点的办法，想千方设百计也要修好路。去年6月份举行的均恩村在外知名人士联谊会上收到捐款1。2万多元、后盾单位水利局也支持了800多吨沙卵石、国土局拨付了土地复垦项目资金6万余元、信用社贷了好几万，资金最后到位了。我和村组干部又动员村民投工投劳，经过近两个月的奋斗，一条宽6米长5公里的沙卵石路最后修好了。看到路修好了，村民发展种植业的用心性空前高涨，仅去年下半年，冬瓜种植就增加了400亩。来村收购冬瓜的络绎不绝，收购价格也比原先高了五六分，一亩冬瓜收入比原先增收了近600元。种植大户张清华感激地说，搭帮郭书记来帮我们修好了路，我们的冬瓜才卖了个好价钱。

路修好后，我又在产业结构调整上开动了脑筋。邻近的紫红洲村的冬瓜种植全省有名，湖南卫视、沅江电视台等新闻媒体曾做过宣传报道。我带领村组干部和部分群众代表实地考察后，又走东家串西家，动员群众大力种植冬瓜。去年下半年，均恩村的冬瓜种植扩大到500亩。听到红皮香芋市场行情很好，我又自掏腰包到郴州临武县考察并引进了红皮香芋。为了增加了农民收入，我透过关系，到资阳区搞蔬菜定单农业。村民的收入增加了，可我一年的工资却没有一分钱回家，住在益阳的老婆因此对我颇有怨言。她埋怨我说：“别人工作都是想方设法赚钱回家，你倒贴钱不说，还一个月也难得见你回家一趟。一年到头，钱冒看到钱，人冒看到人。不知你到底图个什么?”我只好和风细雨地安慰她说：“把我安排到村上担任一支书，是组织对我的信任，是为了让农民生活得更好。农民目前生活还很困难，我个人付出点，只要群众的生活水平提高了，我就心满意足了!”

为了不增加村上负担，我经常骑摩托车跑市直部门汇报工作。跑项目时村支书龚政光同志要我到村上报销费用，我说“村里困难，我骑车，不花村上一分钱。”有好心的村民看到我在村上一住就是个把月，离家又远，好几次都诚心地请我到家里吃饭，我都惋言谢绝了。我明白，作为一支书，驻村不扰民、帮忙不添乱是一支书就应遵循的准则，这也是我们的工作纪律。我的工资不高，一年收入加起来还不到1万元。由于水利局目前经济困难，我的经济待遇暂时还未得到落实。跑项目、考察定单农业、村组干部做人情、特困户捐助、摩托车用油、交生活费等等费用加起来，一年的工资用了还少了。可看到村上的工作上来了、农民生活水平提高了，我打心眼里高兴。

这样忙忙碌碌到了年尾，财贸收缴就成了年终工作的重头戏，这也是均恩村的“第一难事”。全村农民历年陈欠累积就有30多万，xx年也有4万多元没有收上来。过去一到收财贸上缴，村干部和群众打架相骂时有发生。针对这种状况，我和班子成员商议，先把群众的思想工作做好做实，宣传好党的政策，讲清村上的难处，争取村上党员的支持，一碗水端平，不搞特殊化，人人都要交清。经过我和班子成员的过细工作，村民的思想通了，气也顺了。在收上交的一个月时光里，我没有回过一次家，平时兜里总是装满了药瓶子---由于吃饭不按时，我患有严重胃病。收上交时，好几次胃病发作，我痛得浑身大汗淋漓，我一边用手按住胃部，一边坚持继续做群众的思想工作。村干部都劝我到医院看看，我都惋言拒绝了。村民被我的真诚和执着所感动，不到一个月的时光，xx-xx年的上交款项一分不少的收了上来。有人问我：“你这么拼命是为了什么?”我想，只要能把事情办好，能为乡亲们做点事，我就是吃再多的苦、受再多的罪，我也心甘情愿。

一年时光过去了，村民们最后给我下了“结论”：“原以为“一支书”是搞形式，是下来镀金的，没想到郭书记一来就为我们办了这么多大好事。有这样的干部，是我们的福气。这样的干部我们期望多来几个。”我却想对乡亲们说，其实，我更要感谢你们，是你们给了我这么好的锻炼机会，我只但是做了一些微不足道的小事。一年多来，我虽取得了一些成绩，赢得了乡亲们的拥护与支持，还被评为“优秀一支书”，但离人民群众的要求还有差距，与在座各位同仁还有很大的差距。应对组织的肯定，群众的信赖，我会倍加珍惜、倍加努力，用自我的辛勤劳动，用一个为党工作多年的\_\_\_人的坚强党性，为均恩村的新农村建设略尽自我的绵薄之力，做一个无愧于党、无愧于民的“一支书”。

**怎么写好群众工作总结11**

>一、价值，在服务群众中彰显

“艰难困苦，玉汝于成”，农村工作繁琐而辛苦，更没有固定的上下班时间，工作内容也是不断变化着，通常是乡里有工作就要有落实，农民有需求就要有服务。尽管这样，我还是一如既往的服务着，在这其中也体会到了“忙并收获着，累且快乐着”。

其一建造新村室，为村民提供一个更好的活动空间

唐村是一个有着2024余人的大村，但旧的村室面积只有30m2，而且村室紧挨大路，没有院子，平时开会都没有地方去，这在一定程度上为村民带来了不便。曾经也几度想修建，但资金问题迟迟得不到解决，就一直耽搁着。20xx年秋，在村两委班子的多次申请下，在上级领导的切实关怀下，我村新村室的修建终于有了眉目，村两委积极找工程队，从选材到设计都是严格依照上级部门的要求去做，新村室占地面积600ｍ2，室内面积150m2，同时区委组织部给我们配备了全套的办公设备。这为今后开展工作提供了便利，村民也终于有了自己的文化大院。

其二积极申请“农家书屋”项目，为村民们的业余生活带来清新空气

“农家书屋”建设是一项面向农村、面向基层的文化建设工程，通过在农村建立农民读书组织，推动农民读书、用书学习科学文化知识，活跃和丰富农村文化生活，提高农村整体素质和农村文明程度，是新农村建设的一项重要措施。我作为村里的一份子，看到这些有利条件后，与村两委班子积极争取该项目，上级部门也为我村拨付了价值29000多元的图书和8000多元借阅设备。这为唐村的农民带来了一道文化大餐。

其三积极谋求发展道路，发展特色种植，增加农民收入。

多年来，唐村大西瓜一直是远近闻名，由于近几年天气变化的不稳定性，给种植西瓜带来了极大的不便，使得到期的西瓜不能卖到好价钱。为进一步增加农民收入，我又与村两委多方学习，发现“双季红薯”是个不错的品种，较适合沙质土地种植。由于其生产周期短，成熟早，好销售，价格高等优势，经过几年的发展，双季红薯由原先的200多亩，发展到汪屯乡范围内的3000多亩，每年直接增加农民收入400多万元。

其四为村民打造深井水，解决村内安全饮水问题

唐村位于开封市精细化工园区南侧，村民们长期饮用浅井水，身体健康必将受到影响。我与村两委班子考虑到这一问题后，积极深入群众，体察民情，并结合村内实际，与乡、区水利部门联系，为村民们争取到了在我村打造深水井的资格。经多方协调，资金到位后，工程于20xx年12月16日正式开工，到20xx年3月完成。这一工程的落实彻底解决了唐村3个自然村，2024余人，5000余牲畜的用水问题，真正让村民们用上干净、安全的生活水。

其五兴建沼气，改善农村生活环境

在市政府区政府的大力支持下，沼气建设工作一直在农村进行着。我村两委班子积极响应号召，鉴于前几年村民们使用后都反映效果很好，加之我村搞养殖的农户较多，我利用村室广播、到农户家里宣传等方式。经过一周的努力，群众们打造沼气的热情极高。“村两委”积极为村民们找施工队、找原料、联系技术员，很快唐村的沼气工作全面展开，到20xx年9月底共有150座建造成功，占全乡总数的49%，位居全乡第一。

其六与村两委班子组织群众植树造林

由于唐村位于汪屯乡的最南部，土质沙漠化极其严重，群众虽有大面积土地，但地质较差，导致农民收入一直上不去，为了从根本上解决这个问题，每年春季唐村都积极发动群众植村造林，在村南部、西部、西南部等沙质地较严重的地方，种植杨树2万多棵，这项活动在群众中掀起了植树造林热潮。我和党员干部们带头参加劳动，挖土、领树苗、填坑，干的热火朝天，每年都能超额完成了我村沙质土地的种植任务。

**怎么写好群众工作总结12**

一、 高度重视，明确职责。

我所结合实际情况，详细制定了《金神工商所开展创先争优活动群众评议工作方案》，坚持走群众路线，不走过场，不脱离实际。明确了评议工作的指导思想，对评议时间和地点，评议内容，参评对象，评议范围等提出了具体要求。成立群众评议领导小组，召开专门会议进行安排部署，明确工作职责，细化工作任务，严格按照要求力求做到准备工作求细，评议内容求精，评议标准求严，评议效果求实，并且营造浓厚的活动氛围，确保达到预期活动成效，提升活动效果，使评议工作成功开展。

二、精心组织，营造氛围。

召开群众评议大会按照上下联动、内外兼顾、纵横联系的模式，精心组织改进评议程序，创新评议方式，充分运用会议交流、走访座谈、满意度测评、工作述职等评议方式。在此次评议前，各与会人员通过文件形式和网上学习形式，对此次群众评议工作的指导思想、内容、评议方式、评议程序、目标进行了仔细了解。充分做好准备，形成真心实意接受群众评议的浓厚氛围，激发广大干部、群众参与评议的积极性、主动性，调动参评人员的积极性，实事求是提出评议意见建议，确保群众评议活动不走过场。

三、召开群众评议大会，丰富内容，确保成效。

2月9日，我所召开创先争优活动群众评议大会，全体干部职工、普通群众代表共计20余人参加会议。在群众评议工作中，以群众满意为目标，把评议的过程当作再次征求意见和建议的过程，在现场征求参评人员就如何更好的改进工作、服务群众、推动发展的意见建议，使制定的整改方案充分体现民意，更具针对性。会上，金神工商所进行了工作述职，汇报20\_年度工作情况及创先争优活动的开展情况，虚心接受群众评议。同时，共分发20份测评表，我所创先争优活动群众评议的总体评价满意率为100%。点评围绕党支部和党员开展创先争优公开承诺情况、履行职能、工作作风、为民服务等方面，组织党员群众评议，将评议结果通过公开栏形式向群众通报，让群众全面了解评议结果，并进行监督和督促。

四、认真总结，提升效果。

**怎么写好群众工作总结13**

根据自治区党委、政府和市委、市政府、南城街道关于开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动的部署，社区认真贯彻落实，在社区干部中开展转变干部作风服务群众化解矛盾活动。现将第一工作情况总结如下：

>一、动员部署阶段工作主要措施

（一）是认真进行了思想发动工作。支部于2月29日召开了部署会议，统一认识；3月2日召开了社区干部动员会，街道包片领导姜新天副书记在会上亲自作动员报告，贯彻了地、市会议精神，分析了当前社区干部作风存在的问题以及工作效能低下的原因，就社区活动开展作了部署，并提出了明确要求。

（二）是迅速成立活动组织领导机构。及时调配精干力量，落实责任人，明确分工，迅速开展工作，形成了支部领导亲自抓、负总责，班子成员齐心协力共同抓，一级抓一级，层层抓落实的合力。

（三）是组织干部认真学习自治区党委副书记韩xx、地市领导重要讲话；组织社区干部集中收看和学习领导讲话视频，为活动顺利开展打下坚实的思想基础。

（四）是组织干部进行系统学习。由社区业务骨干授课，其余人听讲的方式开展。

（五）是联系实际，展开大讨论。在大讨论中，就社区九站一室工作的落实内容进行讨论。通过讨论，社区干部进一步认识了只有提高干部素质，转变干部作风，提高行政效能，才能营造一个良好的服务环境和发展环境，从而推动社区各项事业的发展。

>二、存在问题与不足

一是部分社区干部思想认识不到位，重视力度不够，工作欠主动，行动偏慢，有的甚至以其他工作忙为理由，敷衍了事。

二是督查力度不够。对部分存在的问题没有及时发现，一定程度影响了整个活动的开展。

>三、下一步工作打算

下一步社区将转入体察民情、摸排梳理阶段，这是集中解决问题，抓落实、见成效的重要阶段。我们将着力抓好以下工作：

（一）是继续抓好学习上的深化，把学习贯穿于整个教育活动的\'始终。

（二）是加强督查的力度。重点采取督查、明查暗访等形式，加大监督力度，对督查发现的问题提出限时整改，对不按期整改的个人要实行问责，严格杜绝形式主义。

（三）是做好建章立制工作。要建立健全干部管理监督机制，积极探索转变干部作风加强机关行政效能的长效机制，使活动能够深入持久地开展下去。

**怎么写好群众工作总结14**

xx年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委政府和区群工办的具体指导下，xx社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况：xx镇xx社区位于三环线以西、xx大道以东，紧邻直通xx的皓月路。这里交通便利、环境优美。xx是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的xx镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到xx集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦。xx小区建有x栋安置楼，x套综合楼。其中住房xx套，公租房xx套。现搞好装修xx套，入住进小区的约xx户。社区工作人员下户走访xx户，户户到位。高新区领导走访xx户，镇领导走访xx户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住xx的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对x户，其中包括高新区\_领导联系的x户和镇领导联系的x户，还有社区干部联系的x户。在活动中各位领导都和结对户有x次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员xx人，我们把xx名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约x万余元。其中高新区\_领导送出的慰问金xx元，镇领导送出的慰问金xx元。

四、“为民办实事”活动中，我们社区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业。xx社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

（2）消除路面积水、解决居民行路难问题。在枫林三路与鑫欣大道交汇处发现路面积水严重的问题经过居民的反应，社区群工站及时分派人员到现场查看，了解路面积水问题，经核实，确实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

（3）由于我们xx是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区书记的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻将室里面。生活更加的多姿多彩了。

五、对于社区下步的群众工作，我们是时刻在摸索的，新的社区、新的起点、新的追求。只有不断完善自身，才能让群工站大放异彩。首先、我们群工站要立足居民。深入到群众中去，时刻与群众为伍，树立与群众打成一片的意识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

**怎么写好群众工作总结15**

自省厅开展\_\_\_的群众路线教育实践活动以来，我校严格执行厅\_\_\_组的部署，扎实抓好实施方案的落实。在“认真学\_\_\_、听取意见”第一环节，在督导组的指导下，学校\_\_\_委高度重视，积极部署，精心组织，统筹安排，保质保量地完成了活动第一阶段的工作任务。现将我校开展群众路线教育实践活动的情况汇报如下：

>一、积极准备，有条不紊开展教育实践活动

一是高度重视，及时做好工作部署。按照厅8月3日\_\_\_的群众路线教育实践活动动员会精神，我校于8月5日召开了全体中层干部会议，及时学\_\_\_传达了李平社厅长在全厅\_\_\_的群众路线教育实践活动动员会上讲话。学校\_\_\_委对我校开展\_\_\_的群众路线教育实践活动做了安排。

二是召开\_\_\_的群众路线教育实践活动动员大会。8月12日，我校组织召开了\_\_\_的群众路线教育实践活动动员大会，对深入开展教育实践活动进行了动员部署。在动员会上，雷郭堂副厅长作了重要讲话，学校\_\_\_委书记樊立超做了动员讲话，对我校开展\_\_\_的群众路线教育实践活动作了全面部署。督导组组长裴峰对我校开展\_\_\_的群众路线教育实践活动所做的准备工作给予了充分肯定，并对教育实践活动第一阶段的具体工作进行了安排。动员会结束后，各支部高度重视，认真准备，召开了支部会议，及时传达了上级有关群众路线教育实践活动主要文件精神，在学校掀起了开展群众路线教育实践活动的热潮。

三是加强组织领导，制定活动方案。根据农业厅《关于\_山西省农业厅\_\_\_组\_\_\_的群众路线教育实践活动实施方案》，结合我校实际，及时制定了《山西省畜牧兽医学校开展\_\_\_的群众路线教育实践活动实施方案》，并下发到各支部，要求各支部按照方案要求，结合实际，精心组织\_\_\_员职工开展好活动。同时，我校成立了由\_\_\_委牵头、各支部书记参加的\_\_\_的群众路线教育实践活动领导小组，负责对整个活动的组织领导、组织实施、组织落实，并确定专人承办活动相关工作。

>二、认真组织学\_\_\_，确保学\_\_\_质量

学\_\_\_是首要任务，是搞好教育实践活动的基础环节。只有抓好这一环节，进一步提高思想认识，查摆问题才会有的放矢，整改落实才会积极自觉。根据学校工作的特点，我们创新学\_\_\_方法，丰富学\_\_\_内容，深化学\_\_\_效果，为教育实践活动扎实开展奠定了坚实基础。

自活动开展以来，各支部采取警中学\_\_\_和自学相结合的形式，组织各支部\_\_\_员职工学\_\_\_了《\_中央关于在全\_\_\_深入开展群众路线教育实践活动的意见》、《在教育实践活动工作会议上的重要讲话》、\_专门会议精神、《关于省委开展\_\_\_的群众路线教育实践活动的意见》等内容。在组织集中学\_\_\_的基础上，大家围绕“对坚定理想信念、加强\_\_\_性修养重要性的认识;对新形势下群众路线时代内涵的认识;对四风问题具体表现和危害的认识;如何按照为民务实清廉的要求，加强学校作风建设”为主题，进行了自学，并认真记录了学\_\_\_笔记。

为充实\_\_\_员职工的学\_\_\_内容，学校为每人征订了《论群众路线——重要论述摘编》学\_\_\_书籍。通过学\_\_\_\_\_\_的历代领导人对群众路线的重要论述，使大家清醒认识到中央开展\_\_\_的群众路线教育实践活动的重要意义。

炕流学\_\_\_体会引深教育活动。全校\_\_\_员认真撰写心得体会和学\_\_\_笔记。大家联系工作实际，把学\_\_\_以来一系列重要讲话精神同开展右玉精神、北大荒精神专题学\_\_\_讨论结合起来，每人撰写了学\_\_\_心得体会和学\_\_\_笔记。同时，组织全体\_\_\_员进行了学\_\_\_体会交流，与会人员结合自己岗位工作情况，积极发言，交流了开展群众路线的意义和体会，坚定了自觉践行群众路线的决心，达到了先学一步、学深一步的目的。

>三、认真听取意见，做到立查立改

在群众路线教育活动过程中，学校多次召开座谈会，广泛征求意见。一是听取科室干部和教职工对学校领导在“四风”方面存在的问题提出的意见和建议;二是听取师生员工对学校如何提高教学质量和可持续发展的意见和建议。在座谈会上，大家畅所欲言，普遍认为学校领导班子及成员在作风建设方面比较过硬，但在学校发展方面力度不大，需下大功夫进行改革创新。只有培养社会需要的专业人才，学校才有前途，学校才能发展。因此，改革势在必行。我们对征求到的意见建议进行认真梳理，经学校领导认真讨论，针对性地制订整改措施，真正把\_\_\_的群众路线教育实践活动成果转为推动学校工作的动力。三是认真学\_\_\_，做好教育活动的宣传工作。每个\_\_\_员都答了“第一批\_\_\_的群众路线教育实践活动知识测试题”，并撰写了10多篇学\_\_\_笔记。此外，学校组织全校\_\_\_员观看了“群众路线教育实践活动先进事迹报告”，使大家的思想境界得到进一步提高，为我校教育活动的深入进行打下良好基础。

总之，我校通过精心组织、全力实施、狠抓落实、宣传到位，确保了第一阶段群众路线教育实践活动开展得有形有色，有质有量，全面完成了群众路线教育实践活动第一阶段的各项工作，达到了预期目标。下一步，我们要按照厅\_\_\_组的部署，组织好教育实践活动，严格落实我校制定的“\_\_\_的群众路线教育实践活动实施方案”，扎扎实实抓好每一个环节和每一项工作。

**怎么写好群众工作总结16**

根据县委相关文件要求，镇党委高度重视，切实加强领导，精心组织实施，认真开展干部直接联系和服务群众工作，取得了一定成效。现将工作情况总结如下：

>一、工作基本情况

㈠精心研究，制定方案。及时召开班子会议，成立了由镇党委书记任组长，镇长、工作队长、镇党委专职副书记为副组长，其他班子成员和各党总支、支部书记，镇属各办公室、中心、站（所）负责人为成员的工作领导小组及办公室，明确工作职责，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。并结合我镇实际制定下发了《镇关于开展干部直接联系和服务群众工作进展情况的实施方案》，明确工作的重大意义、目标措施和工作要求，安排专项工作经费，为开展工作创造必要条件。

㈡及时动员，广泛宣传。3月22日既是召开会议对干部直接联系群众和服务群众工作作安排部署，提出了干部直接联系群众制度“群众观念有新增强、机关作风有新转变、维护群众权益有新举措、解决信访问题有新突破、改善民生有新成效”的目标要求。要求全体干部职工结合当前开展的群众路线教育实践活动，充分认识、深刻领会、准确把握开展实行干部直接联系群众制度工作的重要性、必要性和紧迫性，确保责任到位、措施到位、组织到位、工作到位。切实将思想和行动统一到县委的部署上来，并结合开展“群众路线教育实践”活动，及时将工作重心下移，听民声、知民情、解民忧、化民怨，增进群众感情，增强执政为民、发展为民、服务为民、落实为民意识，切实做好新形势下群众工作。镇党委通过会议、标语、宣传栏等方式大力宣传，努力提高社会感染力和影响力，为干部直接联系和服务群众工作的开展营造了良好氛围。

㈢深入基层，体验民情。针对当前少数党员干部群众观念淡漠，群众立场不坚定，损害群众利益，群众工作方法简单，特别是直接联系群众弱化，不想深入实际，不愿深入基层，不会深入群众等问题，紧紧围绕“访民情、抓落实、办实事、强组织、谋发展、促和谐”六项任务，开展深入实际、深入基层、深入群众，加强调查研究，实行领导蹲点联户、部门挂钩联户、干部结对联户、建卡经常联户“三深入四联户”活动，推动干部直接联系群众。镇党委结合实际要求科级领导干部每年住村时间不少于60天，结对直接联系群众不少于8户。各站所挂村包组联系群众，形成做好直接联系群众工作的合力。镇机关一般干部每年住村时间不少于60天，结对直接联系群众不少于4户，村委会干部结对直接联系群众不少于8户。建立民情台帐和民情登记卡，发放《民情联系卡》，送达所联系群众，方便经常联系。工作开展以来，全镇484名（镇直机关干部73名，村干部45名，新农村建设工作队员366名）干部直接联系村组190个，联系农户1580户，共发放民情联系卡1580张，填写民情登记卡1580张．

㈣开展民情分析会和民情恳谈会及群众会。一是由镇领导带队分别到各村组织村两委、组干部、老干部代表、老党员代表、群众代表、致富带头人召开了村情民情分析会，找出了各村存在的困难和问题，找准了今后发展的路子，进一步坚定了发展的信心和决心。二是由挂村领导、挂钩干部及驻村工作队指导员到自然村、组召开民情恳谈会，深入了解掌握群众所想所难，做好民情民声的收集上报。目前共建立民情台帐15本，发放民情日记本15本，召开民情分析会议94场次，收集民情民意1829条，帮助困难群众解决实际困难486件。

㈤做实事好事，解决困难问题。在开展民情分析和恳谈过程中，各挂村领导、干部及驻村工作队指导员积极为各村争取各种项目，为村民解决了各种困难。例如南缓村驻村工作队帮助争取项目解决弄别、拱另等村寨的道路硬化问题；州公安局驻南永筹资50余万元修建了警民连心桥等。目前，共帮助争取到位资金600余万元，通过开展干部直接联系和服务群众工作，进一步拉近了干部和群众之间的距离，有效增强了党同人民群众的血肉关系。

㈥开展“两直一协”，推动党员联系群众。根据上级安排，镇党委与挂钩单位协调，及时将挂钩村委会划分了责任区，每个责任区明确1人以上的干部为责任人，并积极动员开展“两直一协”联户工作。各个责任区的党代表、人大代表带头挂钩农户，并发动责任区内的党员挂钩农户，确保每一户农户都有人挂钩联系。

>二、主要做法和经验

㈠统一思想，提高认识。通过集中学习与个人自学相结合，会议传达与读书学习相结合的方式，使全体干部职工深刻认识开展干部直接联系和服务群众的重要意义，切实增强做好新形势下群众工作的责任感和使命感，为工作的开展打下了坚实思想基础。

㈡领导垂范，以点带面。在工作中镇领导坚持以身作则，在学习教育、走访群众、深入基层、解决问题、协调项目等方面率先垂范，以最大程度地为群众解决实际困难和问题，带动了全体干部职工以积极主动的心态投入到干部直接联系和服务群众工作中，有力地推进了干部直接联系和服务群众工作的实施。

㈢三级联动，合力推进。在工作中以驻村指导员为桥梁，镇、村、组三级联动，做好联系沟通协调，工作有序推进。各驻村工作队指导员及挂钩领导干部深入走访调研，发现村、组、群众的困难和问题，结合实际，有能力解决的直接解决，能协调解决的\'协调有关部门解决，并及时把处理情况与镇、村进行对接；村、组结合各自实际，提出困难、问题、发展思路，向镇党委、政府和挂钩单位汇报，请求协调解决；镇党委、政府与挂钩单位共同分析存在困难、问题和发展思路，共同提出解决方案，共同争取项目、资金、物资。

>三、取得的成效

干部直接联系和服务群众工作开展以来，全镇党员干部自觉践行群众路线，树牢群众观点，做好群众工作，推动工作落实，取得了明显成效。

㈠群众观点有了新增强。广大党员干部依靠群众、尊重群众、学习群众的自觉性不断增强。不想深入实际，不愿深入基层，不会做群众工作的干部少了，群众对干部的满意度提高了。

㈡机关作风有了新转变。通过建立和完善干部作风建设长效机制，强化干部经常性管理，加强干部纪律作风督查，干部纪律作风明显好转，工作效率明显提高。

㈢维护稳定有了新进展。更加重视信访工作，及时妥善化解社会矛盾纠纷，深入开展领导干部接访下访活动，实行领导包案制，矛盾纠纷排查做到了“主动出击，提前介入”，一批影响社会和谐稳定的矛盾纠纷得到了妥善化解，群众利益得到有效维护。

㈣禁毒防艾有了新举措。通过加大禁毒防艾的宣传力度，让群众认识到禁防工作的重要性，并通过对吸\_人员的有力打击，让村寨治安得到安定。

㈤基层组织得到新加强。党组织的战斗堡垒作用充分发挥，广大党员联系群众、服务群众的作用得到充分发挥。学习型党组织建设、创先争优示范点建设成效明显，党员队伍素质明显提高，党组织的吸引力和感召力明显增强。

>四、存在的问题和不足

工作虽然取得了一些成效，但也还存在一些不足：主要是：一是少数站所、村委会对开展干部直接联系和服务群众工作的思想认识还不到位，重视程度不够；二是宣传力度还不够；三是极少数干部对干部直接联系和服务群众工作的理解认识还不到位，没有全身心地投入工作；四是为群众解决问题的办法不多，为村组协调的项目、资金不多。

>五、下一步工作打算

在下一步的工作中，我镇将继续进一步强化工作的宣传教育力度，针对存在的问题，制定切实可靠的方案和措施，并狠抓落实，把全镇干部直接联系和服务群众工作进一步深化，圆满完成各项任务目标。围绕“八个一”工程，重点做好以下几项：

㈠继续深入调研，在原有的基础上进一步深化调研，为群众创造一条增收致富的新经验。

㈡力争把好事实事计划全部完成，解决群众的困难和问题。

㈢进一步加强基层组织建设，特别是村两委的建设。为村两委改善办公条件。

㈣进一步加强干部作风转变，特别是便民服务工作，完善代理制度，最大程度地服务群众。

㈤做好群众来信来访工作，加强社会稳定工作，确保社会和谐稳定。

**怎么写好群众工作总结17**

按照区党委、政府的统一安排部署，我办以“走基层、访群众、解难事、送真情”为主题，结合期间人民群众的生产生活问题，组织广大党员干部积极行动，扎实开展了走访帮扶活动，为保证困难群众解决生活困难提供了帮助。

>一、基本情况和主要做法：

一是加强宣传动员，增强帮扶共识。开展“三帮扶”活动是落实科学发展观，改善民生，协调经济薄弱区域发展的有效组织形式。区党办文件下发后，我办高度重视，多次召开党支部会议，统一思想，增强帮扶共识，明确每个干部的帮扶任务和工作职责，务求在工作中做到“五个落实”，即落实时间、落实地点、落实人员、落实主题、落实资金，推动结对帮扶工作有效运行。

二是深入帮扶困难群众，助其早日脱贫。根据全区统一部署，我办党员与※※※社区11户困难群众结成了嘴子。广大党员干部时刻不忘结对的困难群众，心为他们所想，情为他们所系。我办党员采取“一对一”的形式，为困难群众办实事，办好事，多次捐款捐物，切实解决困难群众在生产生活中遇到的问题。年初以来，共计捐款捐物达10000多元。同时，我们进一步变“输血”为“造血”，为包保对象在就业信息、致富途径等多方面提供帮助，助其早日脱贫。在我们的帮助下，这几户贫困户人均纯收入在去年的基础有了较大改善。

>二、下一步工作打算

一是持之以恒开展帮扶。三帮扶活动是一长期系统工程，需要长期的努力。我办将立足实际，制定长期计划，给予帮扶对象长期、持续的跟踪、帮助。

二是结合被帮扶户实际特点开展帮扶。在帮扶对象中，因病致贫，因贫返病现象相当普遍，我办将根据实际情况，创新帮扶措施，增强其致富能力，使之早日脱贫致富。

三是加强与街道、社区的沟通、联系，给困难群众创造合适的\'就业机会、致富途径，使其增强“造血”功能。

总之，我办将在区党委、政府的领导下，进一步采取措施，克服困难，切实解决其在生产、生活中的困难，力求从根本上改善困难群众的生活水平，为实现全区经济事业持续发展做出贡献。

**怎么写好群众工作总结18**

我们xx社区位于中央大街以北、xx路以西、北环路以南、江阴路以东。共有8个自然小组，xx名村民，xx亩耕地。xx集团、xx学校坐落境内。今年以来，我们xx社区两委班子在xx经济开发区管工委和管委会的正确领导下，精诚团结，狠抓落实，积极宣传党的惠民、利民政策，宣传县委、县政府建设新城区的总体规划，全力配合县城建指挥部和开发区规划建设局，顺利完成了界内六条道路、xx景观河以及xx小区的前期征地和附属物的清理工作。在班子建设、社区稳定、项目服务、计划生育、危房翻建等方面也都做了大量的工作，圆满完成了开发区安排的各项工作任务。为创建和谐社区做了大量工作。具体做法总结如下：

一、以学习科学发展观活动为载体，进一步加强政治和业务学习，加强两委班子建设，充分保持班子的凝聚力和战斗力。

完全可以说，今年是我们xx历史上变化最大、最多的一年。一是班子人员变动大，从书记、会计、计生专干等主职干部到个别组长，涉及达x人之多；二是村容村貌变化大，截止到日前，xx的路面和路灯都已建设安装完毕，为加快新城区建设拉起了框架。如今，走在新修的公路上，我们比任何时候都要强烈地感受到了时代的飞速发展、感受到了城市生活离我们近在咫尺触手可及，油然升起一种欣逢盛世的喜悦和自豪。确实，我们为我们的时代而欢欣，为我们xx的历史机遇和快速发展而振奋。但是，我们也比任何时候付出的汗水和劳动都要多，都要累。从年初开发区对我们两委班子调整开始，在贾书记的带领下，我们迅速磨合，新的工作任务和工作压力不允许我们有任何懈怠。结合学习科学发展观活动，我们重点加强了两委班子的政治思想和业务技能学习，上下拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，全面推行村务公开和党务公开的工作制度。两委班子紧密团结，各项业务实行阳光操作，不仅保证了工作的\'顺利开展，也充分得到了广大群众的大力支持。干群关系进一步得到了融洽，干部形象也得到了很大的提升。

二、以实行拉链工作法为抓手，进一步提高工作效率，确保各项工作落到实处。

（一）、全面排查，不留隐患，认真做好稳定工作。

过去，由于种种原因，我们xx的群众上访很多，牵扯了我们不少精力，也给各项工作带来了不少阻碍。针对这种情况，我们首先从自身做起，从两委班子的直系亲属做起，在征地、清理附属物、计划生育兑现、危房翻建等群众极为关注和敏感的工作中带头响应和落实，并及时对外公开。在自身形象上，我们积极遵守禁酒令，保证工作日中午不饮酒，即使去出礼，也不例外。其次，对个别老上访户，我们因人制宜，因事制宜，安排专人上门做思想工作，对其反映的问题尽快给予答复和解决，属于历史遗留问题，我们也尽最大限度的给予帮助。由于我们在这项工作中做的细，做的实，从而保证了全19月份上访率为零。

（二）加强宣传，全员参与，继续巩固计划生育工作。

我们村共有x个村民小组，配备计生信息员x人，全村已婚育龄妇女xx人，19月份安排生育xx人，今年已生育x人，其中女孩x人，男孩x人。在计划生育工作中，我们重点结合季度综合服务，充分利用人口分校开展《计划生育法》的学习和宣传，组织计生信息员每月例会1次,便于了解育龄群众生理变化，做到早发现早采取补救措施。利用重大节日（三八节、世界人口日、九二五公开信发表纪念日等）开展一系列计生宣传活动。新刷二条永久性标语，横幅3条。19月份利用人口分校办班共x期，参训人数xx人，利用不同对象来宣传和教育人口计划与节育措施的落实，对已婚育龄妇女节育措施经情孕情普查。三次经情普查当日进站率均达95%以上，经补查均达98%以上。较好控制了社区的计划生育工作。

（三）不遗余力，不讲条件，扎实推进项目服务工作。[文章]

根据县委县政府的整体规划，未来三到五年内，xx要建设一个xx平方公里的新城区。而我们xx社区就在新城区的中心区域。这也就意味着我们将要告别祖祖辈辈面朝黄土背朝天的农耕时代，由农民变为市民。这是我们xx的一个新的历史机遇，也是时代赋予我们这届两委班子的历史重任。我们唯有全力以赴才能不辱使命。但是，对于群众来说，立马交出几代人相依为命的土地，从情感上确实还难以接受。特别是在xx景观河的征地工作中表现的更为突出。由于xx河不仅要租用土地，而且还要取土，但是又不买断。群众担心以后要不到租金，并举出九镜湖工程搁浅、租地群众要不到租金的实例对我们发难。当时的情形确实是进退两难，骑虎难下，上级任务压的紧，下面群众又不接受。大道理、小道理讲了几箩筐，群众会、代表会、个别谈话、分头做工作。最后，由于我们的工作透明、到位，群众服从了县委、县政府统一规划的大局，接受了只租用不买断的土地协议。在xx小区附属物的清理工作中，我们仅用五天时间，就发动群众将xx地块上的xxx多棵大小树木全部砍伐干净，可以说创下了开发区乃至全县的一个新记录。这其中固然离不开我们社区干部的辛勤劳动，也同样离不开社区广大群众的深明大义和大力支持。通过一系列工程的一系列工作，进一步拉近了干群之间的关系，也进一步增进了干群之间的感情，为加快xx社区城市化工作进程打下了坚实的干群基础。

（四）监管得力，措施到位，保证危房翻建工作规范有序。

在年初的危房翻建工作中，由于我们没有真正找到房屋控建的工作办法，加之村级经费匮乏，错误地采取了预收建房保证金的管理手段，损害了群众的利益，也损害了我们自身的形象。为此我们社区两委受到了开发区的严肃批评。痛定思痛，我们及时地改正了错误，重新制定了监管措施。坚持报批手续规范化、报批过程集体化、报批结果公示化。对不符合建房条件的坚决不予报批。并且坚持每天一早一晚有专人巡查，积极配合开发区执法大队巡查人员执行公务。坚持每天对巡查情况及时汇报，对没有批建手续的立即予以停建，待批建后方予准建，对不符合建房条件的立即予以拆除。由于监管得力，坚持不懈，截止到日前，全社区没有一例建二层，没有一例违规建房。有力地控制了全社区的危房翻建工作。

此外，我们还在秸秆禁烧、低保人员调整、残疾人信息采集以及各种材料数据的上报等方面做了大量的工作，很好地维护了社区群众的切身利益，为维护开发区的标杆形象做出了我们应有的努力和贡献。但是我们也还存在一定的不足和问题，在第四季度和明年的工作中我们将积极改进。

**怎么写好群众工作总结19**

半月来，我局党的群众路线教育实践活动工作根据县委党的群众路线教育实践活动办及县委第30督导组安排主要做了一下工作：

>>一、所做的主要工作：

（一）进一步征求意见建议，并建立整改台账。

按照县委党的群众路线教育实践活动办及第30督导组的有关安排和部署，我局以上户走访、发放征求意见函、公开电子邮箱、公开民生热线等方式，进一步向单位、四风监督员、工作对象、群众代表、服务对象等征求我局领导班子和党员干部在四风方面存在的问题及意见建议。目前，我局共收集意见建议23条，梳理汇总后共11条，并及时建立了整改台账。

（二）坚持边查边改

我局始终坚持边学边改，边查边改。半月来，我局主要抓了以下问题的整改：

1、问题：三送驻点村（沙地镇高峰村）村民刘建新提出的生活困难问题。

整改落实情况：我局三送工作组接到问题后及时采取上户走访形式前往刘建新家中，帮助其解决生活生产上的难题，并给与600元的帮扶金。

2、问题：为三送驻点村办好事办实事不够多问题。

整改落实请：

一是我局已建立20xx年沙地镇高峰村办事办实事公开承诺台账，并以上墙。

二是我局协助维修一条长达公里的村组公路，解决近500村民出行难问题。

3、问题：每两年或一年举办全民健身广场舞展示或比赛。

整改落实：我局已计划每两年举办一次。去年已举办一次，今年我局将与工会联合组队参加市举办的健身广场舞比赛。

（三）组织观看《焦裕禄》等8部影片

我局组织全体党员干部，4月18日前，在线观看《焦裕禄》、《生死牛玉儒》、《杨善洲》等影片。每位党员干部围绕影片，对照焦裕禄、牛玉儒、杨善洲的感人事迹，查找不足，剖析根源，明确整改，并形成书面观影感受。全体党员干部通过观看影片，通过学习先进，学习榜样，让自己的思想得到了升华，灵魂受到触动，为南苏区振兴发展进一步鼓足了干劲，提振了精神。

（四）做好宣传报道工作

按照县委活动办关于党的群众路线教育实践活动宣传报道工作有关文件要求，我局坚持了每周上报2条以上相关宣传报道稿件。其中，我局报送的立行整改‘四风’监督员所提意见被4月9日的《手机报》头条采用。

（五）特色亮点

近一个星期来，我局开展大回访四风监督员活动。即全体班子成员及活动办全体人员，上户回访四风监督员。

一是向四风监督员进一步征求意见建议；

二是想四风监督员反馈以前所提意见建议的整改情况。

（六）开展了重温苏区精神，践行群众实践活动。

一是开展了警示教育、缅怀革命先烈活动。组织全体党员干部到县警示教育基本、县革命烈士纪念馆等地参观学习。

二是召开了一次关于苏区革命史和苏区革命精神专题集中学习会。

>二、存在的问题

个别不在岗党员对党的群众路线教育实践活动人认识不深，参与活动积极性不高。

>三、产生问题的原因

理想信念淡薄了，错误地认为自身不在岗、不在位开展党的教育实践活动就于自身没有多大关系。

>四、整改措施及下一步打算

1、进一步征求意见建议。

2、加大问题整改力度。

3、做好县委活动办及县委督导组发配的各项工作。

**怎么写好群众工作总结20**

>一、全国文化信息资源共享工程工作

半年来按照我省文化信息资源共享工程有关要求，我镇及时成立了有关领导小组，指定专人负责，并按照闽文社〔XX〕84号文件要求，指定专人到省参加举办的共享工程基层示范点培训班。培训结束后，通过单位积极完成了安置地点的选择和设备的安装，根据省专家指点的要求，把文化信息资源共享工程的播放点设在大横本集镇，群众最密集的大横村民俱乐部。文化信息工程的引进，当地党委政府高度重视，真正把文化的信息以及农民致富的信息传播到群众中去，使之家喻户晓，指定专人播放，制订播放事件，指定播放内容，半年来，共播放72场，群众达5760人次，群众满意率达100％，深受群众的好评。

>二、文化协管员工作

大横镇共有18个行政村，按照上级要求各村都配置了文化协管员1名，促进了农村群众文化的开展，特别是在农村俱乐部有了专人管理，杂志、报刊有人更换，文化三下乡如电影下乡也有人协助。特别是群众的生活水平不断提高，群众对文化体育的需求也在不断的提升，80％的行政村都有了娱乐场所，在大、小节日、民间民俗活动中，各村都有了组织者、领头人。上半年，各村元旦、春节、元宵、“五一”都举办了不同类型的娱乐和民俗活动，如大横村、湖尾村的舞龙、舞狮以及其他村的球类、棋类比赛，有的村还举办了联欢晚会等等，深受群众的欢迎。

>三、文化阵地建设

一是建设了大横村民俱乐部。这是以文化进祠堂的形式进行建设，制定了各项上墙制度，内设阅报桌、棋牌桌、图书室及彩电vcd等，经常性地开展活动。

二是建设了埂埕村俱乐部，村里对这项工作非常重视，投资9万多元建了一所村民俱乐部与村部合属办公，被市、区宣传部、文明办推荐为省文明委文明示范基点村，得到了省文明委3万元的赞助，添置了俱乐部设施，内设有电视室、阅览室、棋牌室、党员活动室、四进农家工作室、“四校”、“图书室”各室齐全，制度齐全。

三是建设了溪洋村民俱乐部，由市规划局共建带创出资1万元，利用村部创建了图书室、阅览室、棋牌室、“四校”活动室齐全，并成立禁赌协会，各项活动开展比较正常。

四是建立了陈墩村民俱乐部，陈墩村也下了很大决心，在陈墩村村财收入一年就三千多元，村干部工资都无法兑现，贫困村正好是遇上互动联动这个政策，市海事局和市山海协作办两个单位出资6万多元，把村部二楼整层作为村民俱乐部建设，把二楼进行了粉刷，购进了大批的家俱为“四校”内配30套会议桌，配套了34寸彩电及vcd、音响一套。包括黑板等另还购进了棋牌桌4张，阅报桌2米长的3套，图书柜2个，购图书1000多册，文体室、乒乓球桌一套，还帮助村部配备了两委会议大圆桌和办公用品。今年还出资了14万元为陈墩小学硬化了学校操场，添置了10台的电脑设备。

五是茶坑村俱乐部投资18万元两层已封顶，年底可投入使用，山源村俱乐部投资6万元，旧的知青房进行改造，购置了棋类、球类、电视等，目前已投入使用，工作开展正常。大仁洲村投资15万元新盖了农村俱乐部2层，已投入使用。高桐村旧村部目前正在进行改造成俱乐部，年底可投入使用。

**怎么写好群众工作总结21**

按照县委《关于在华县县级领导和科级干部中开展群众路线教育实践活动专题调研工作的通知》精神和要求，高塘镇\_\_\_委高度重视，周密安排，迅速行动，紧密结合镇域经济发展实际，紧紧围绕“走访一线接地气，下沉基层转作风”的主题，按照中、省“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”和市、县“三不漏、四弄清、四明确”的总体要求，扎实认真地组织镇机关干部和村干部开展调研工作，目前，我镇调研工作已圆满完成，调研问题梳理、对接整改等工作正在有序推进，现将有关情况汇报如下：

>一、基本情况

高塘镇位于华县南部塬区，辖41个村、235个村民小组、50517人，全镇共有基层\_\_\_支部48个，\_\_\_员1168名。自以“为民、务实、清廉”为主要内容的\_\_\_的群众路线教育实践活动调研工作开展以来，镇\_\_\_委及时召开\_\_\_委会议研究部署，成立了\_\_\_委书记任组长、\_\_\_委副书记任副组长的调研领导机构，结合镇情，把机关干部分为四个调研小组，要求各调研小组下基层开展调研工作，按照“零遗漏”(即镇领导跑遍所有组，不漏一个村民小组和镇、村干部跑遍所有农户，不漏一家农户)的工作要求，开好“三个会议”(即村\_\_\_员大会、村“三委会”及村民代表会)，搞好“两个层面的谈话”(即镇领导和村干部之间的谈话、镇干部和群众代表之间的谈话)，切实把调研工作落到实处，不走过场，不做形式，不留问题。活动开展以来，全镇共计召开调研座谈会120余次，下基层与村干部、群众谈心交流130余次，发放民意征求意见表10000余份，梳理出群众意见和建议762条，涉及农村危、漏房屋32处，断桥3处，就地解决实际困难问题270件。在调研过程中，我们听取了群众对领导干部、机关作风方面存在的问题的意见和我镇经济社会发展的建议;了解掌握并及时解决了群众目前在生产生活中遇到的部分实际困难和问题;了解了各项惠民政策的贯彻落实情况;与群众共同商讨了产业发展、致富增收的路子和措施;进一步落实了镇、村干部包村联组帮户的任务和责任，达到了“转作风、收实效、接地气”的目标，为今后扎实有效地开展群众路教育实践线活动奠定了坚实的基础。

>二、主要做法

1、以“为民、务实、清廉”为主要内容，形式多样开展调研工作。

自我镇群众路线教育实践调研活动开展以来，我们严格按照“下基层、转作风、接地气、增实效”的根本要求，密切结合学\_\_\_宣传\_\_\_的精神、“双联双争”主题\_\_\_建活动、“四治理”活动、机关效能建设等\_\_\_建活动，以召开座谈会、与村干部和群众谈心、实地走访、发放意见征求表等多种方式，形式多样地开展调研工作。同时，重点在“为民”上下功夫、在“务实”上做文章、在“清廉”上作表率，切实解决领导干部在思想、作风和生活方面存在的问题，下势治理领导干部在“庸”、“懒”、“散”、“奢”方面表现出的问题和不足，把调研工作同我镇的中心工作相结合、同我镇干部年终评比考核工作相结合、同我镇密切联系群众，增进\_\_\_群干群关系相结合，在调研中寻求进步、转变作风、解决问题，在调研中进一步解放思想、创新思路、总结提高。

2、以“双联双争”主题\_\_\_建活动为依托，多措并举解决实际问题。

在调研活动中我们共计收集群众意见和建议762条，发现农村危、漏房屋32处、断桥、破烂公路3处，群众最急切最期盼的问题167件。面对这么多的问题和困难，我们采取领导干部包案，多措并举，争资引项，与包联部门齐心协力，共同努力，共计争取资金38万元，经济树苗2。3万余株，解决饮水、灌溉机井3口，硬化生产生活巷道10公里，给受到禽流感影响损失严重的养殖户送去了慰问金，帮助个别没有主导产业的村子制定了发展规划，理清了发展思路。镇\_\_\_委始终把解决实际问题作为群众路线调研工作成败的标准，把人民群众是否满意作为群众路线调研工作成败的标准，把干部作风的转变和服务群众能力的提高作为群众路线调研工作成败的标准。

3、以机关效能建设为载体，创新思路提高干部联系服务群众的能力水平。

在开展调研活动中，我们大力发扬民主，在依靠群众中不断提高服务人民群众的深度;办好惠民实事，在关爱群众中不断提高服务人民群众的力度;强化情绪疏导，在教育群众中不断提高服务人民群众的厚度。并通过四个方面的努力，进一步提高干部联系服务群众的能力水平。

一是学\_\_\_教育是基础。深入学\_\_\_\_\_\_的精神以及中、省、市关于做好群众工作的一系列决策部署，深入学\_\_\_密切联系群众、真情服务群众的好传统好作风好经验，同时从思想和方法方面进一步提高干部服务群众的工作能力。

二是深入基层是重点。要通过下基层活动，查找问题，调整思路，提高服务群众工作的水平。一方面结合我镇“联村联户、为民富民”行动的开展，把深入基层、走进群众作为一种理念和常态。另一方面要放下架子、扑下身子，深入了解普通百姓的生产生活，喜怒哀乐，真正从群众的角度去找方法、找思路。

三是改进作风是关键。坚持想问题、作决策从群众利益出发，把人民拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，确定涉及群众利益的重大政策和工作目标

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找