# 2024年医院护理部年终工作总结(五篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-10-17

*医院护理部年终工作总结一一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。2、坚持了查对制度：(1)...*

**医院护理部年终工作总结一**

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

**医院护理部年终工作总结二**

时间乘着年轮循序往前，一段时间的医院护理上半年工作已经结束了，回想起这段时间的工作，一定取得了很多的成绩。那我们知道有哪些吗?今天i乐德范文网小编就给大家带来了2024年医院护理部年终工作总结(五篇)，一起来学习一下吧!

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着一切以病人为中心的办事宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导部署的各项护理工作，现将工作环境总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。环抱医院的中心工作，较好地完成院领导部署的各项任务。

二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是进步护理质量，确保平安医疗的根本包管。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行三基理论及操作培训及稽核，要求合格率达100%，以全面进步护理人员的业务素质。20\_\_年对新进护理人员3人进行岗前培训、三基理论、技能操作培训，并进行稽核，3人进科试用期。

三、认真落实各项治理制度

1、严格按工作计划支配本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改步伐，订定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行反省，对工作中存在的问题实时反馈，使存在的问题可以或许获得实时办理，使每位护理人员持续进步各项业务程度。

四、办事质量治理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院先生来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技术，将文明用语利用于工作中，进步患者满意度，促进护患感情，拉近护患间隔。

2、实行电话回访，与病人及眷属进行沟通，对查询访问中存在的问题落拭魅整改。

五、增强业务技巧学习，进步护理人员业务素质

1、增强护理人员三基知识学习，20\_\_年上半年进行护理三基理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩张知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技巧培训并稽核。如：心肺苏醒、无菌技巧操作、吸氧技巧、心电监测、洗胃技巧等，要求合格率为100%，以进步工作中的应急才能。

4、每月不按期对临床科室进行行政查房，以规范护理治理、进步护理平安，进步病人的满意度;每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督匆匆护理人员进行专业知识的学习，以进步业务才能。

5、护理人员之间相互学习配合提高：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习配合进步。

六、院内沾染与质控的治理

1、科室坚持了每天对治疗室、察观室进行紫外线消毒，在病人浩繁的环境下确保平安，未发生一例交叉沾染。

2、一次性用品使用后均能实时毁形，分类、集中处置惩罚，并按期反省督匆匆。

七、纪念5。12国际护士节，开展富厚多彩的庆祝运动

为了庆祝5。12国际护士节，弘扬南丁格尔精神，富厚医院文化生活，环抱践行党的群众路线教导实践运动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝运动，同时医技人员也踊跃参加了此次运动，使我们的节目加倍富厚多彩，同时增强了全院干部职工的凝聚力。

八、存在问题

1、由于护理步队不稳定，年轻护理人员较多，专业知识短缺，相关疾病的康健指导不到位。

2、护理人员根基理论知识控制不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不敷快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和办事不到位。

4、个别科室病房治理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要增强护理人员三基理论知识学习，强化三基技能操作培训，进步业务程度和急诊急救应急才能。增强医德医风和护士行为规范的培训，工作中增强护患沟通，营造一个康健协调的护患关系。增强病房治理，让病人有一个宁静、舒适的情况接收治疗。

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。

整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的\'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

20\_\_年的上半年对于我们一附院来说机遇与挑战并存。三甲医院复审，时间紧、任务重、标准高、要求严。它关系到医院的形象和声誉，关系到医院的后续发展，关系到医院干部职工切身利益。这是对医院干部职工的一次鼓励和考验，更是对医院各项工作的又一次全面检阅，将对医院的管理工作起到有力的促进作用。半年来，在院领导、护理部主任及科护士长的领导、帮助和指点下，全科医护人员总动员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、继续深入开展优质护理服务

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细，做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的三甲复审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。

二、不断完善层级管理

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位的职责和护理工作制度、流程。同时我科制定了护士层级评定的标准及考核制度，成立了护士岗位管理小组，定期对各层级护士进行再评定。我科室制定了各层级护士的培训计划，确保护士全面发展，素质精良。每日我科根据层级排班，弹性调配，各班各司其职，保证了急危重症患者的安全治疗。目前我科护士分层级如下：2名n3级护士，8名n2级护士，2名n1级护士，2名n0级护士。

三、严格护理质控，保障护理安全

在今年的工作中，我们科的护理质量控制是由三名护理质控组成员主抓，全员参与，共同完成。我科实现护理质量控制与绩效考核对接，进一步提高了工作质量。每月质检中存在的问题，分别总结在每位护士的工作中，对这些问题有针对性地解决并跟踪，对反复强调又反复出现的问题及个人与绩效挂钩，由于针对性强，所以取得了显著的效果。目前，大多数护士都能理解质控的重要性，及时检查自身工作的不足，主动修正错误，以减少质控成员的工作量，同时提高了工作质量，另外认真学习各项护理核心制度，提高每位护士的风险防范意识及安全管理能力，确保患者安全。

四、护理文书的书写

全科每位护士都能够娴熟应用新的电子病历操作系统。及时、准确、完整、客观记录护理记录单。及时完成病人入院首次评估单、压疮风险表、跌倒|坠床风险评估及预防措施表及相应护理计划单的书写。风险评估按照入院评估，定期评估，病情变化时随时评估的原则。文书质控：责任护士自我质控，及时查缺补漏，完善护理文书，病区质控护士及护士长全面质控。存在问题：入院首次评估有漏项，护理计划缺失，风险评估有评估但分数与实际不符或是没有持续评估，体温单首次录入重复等等。每月对护理文书书写问题进行总结，讨论出错原因，探索解决方案，并进行改进。

五、加大培训力度

提高护士整体素质定期组织护士培训，内容全面：专科业务知识、罕见病例病种、风险管理、医院感染、急救技术、医院规章制度、核心制度、医院文化等。定期进行专科业务培训，提高了每位护士的专科业务能力，体现了我们的专科特色;遇到临床新技术或是我科少见病种，我会及时组织全体护士学习，拓展了每位护士的知识面;定期组织急救知识的学习及急救现场的演练，提高了每位护士的抢救技术及抢救水平;加强护士对科学的管理方法的学习，如品管圈及pdca循环等，使各项护理工作更加有条理，并不断改进。总之我会根据每位护士的层级及自体特点，因材施教，使她们在自己的工作岗位上不但干得好，而且自我满足感也有所提高。

上半年的工作中，我们还按要求修订了排班说明，补充了弹性排班的内容;修订了绩效考核，使其与不良事件的上报挂钩;制定了有科室特色的健康教育，方便护理工作的开展;制作了新的床头卡，更适合优护的内容;同时还在每周四下午开展患者健康教育会，加强了护患的沟通，提升了护士在病人眼中的地位。马斯洛曾经说过：自我实现是我们的最高需求。为此，我们更要不懈努力，不满足于现状，不满是向上的车轮，唯有不满，才有追求;唯有不断地追求，才能不断地进步。在明年的工作中，我们会将好的工作方法与作风保持下去，在不足之处继续努力!

回顾20\_\_年上半年的工作，护理部在医院领导的关心下，围绕我院今年开展的“创三甲〃强服务”主题年活动的工作目标和重点要求，依据20\_\_年护理工作计划及创甲工作计划积极开展各项工作。现将完成的主要工作汇报如下：

一、护理安全管理方面

1、调整护理质量管理委员会为护理质量与安全管理委员会，完善了其内部组织架构，并制定了相应的工作职责。

2、组织护士长和一级护士梳理三级儿童医院评审细则条款并培训，尤其是与护理相关的第三章《患儿安全》和第五章《护理管理与质量持续改进》内容，达到重点人员掌握重点标准。

3、修订了护理安全管理质量评价标准。

4、完善了患儿身份识别制度，并着重加强了对重点科室、重点患儿及关键流程中的患儿身份识别的管理，建立了转科交接登记相关制度，并完善了相关表格，从患儿身份识别角度加强了患儿的安全保障。

5、加强了患儿的住院风险管理，患儿入院24小时内完成跌倒、坠床、压疮和呕吐物吸入窒息等的风险评估，评估率达95%以上。

6、继续开展非惩罚性护理不良事件上报模式，鼓励科室积极上报护理不良事件，上半年共上报29例，均已在护理质量与安全管理委员会上进行了讨论、分析。

7、组织编写《临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范》手册，目前已完成基础部分的编写。

8、着手开展护理新技术、新项目准入工作，目前已进行了部分风险性护理操作的认定。

9、组织护理安全培训1次，提高了护理人员的风险防范意识，促进了医院护理安全文化的建立与发展。

10、按照等级医院评审要求，梳理护理应急预案72项，组织“护理应急情景模拟演练”1次，对科室的应急演练进行指导与评价，培养、提高护士在工作中的应急能力。协同医务办、院感办组织参加“h7n9”禽流感应急演练1次。

11、开展了查找护理风险点的专项工作，各科室从工作流程、制度执行及人员、管理等各方面查找护理风险点并制定了改进措施，护理部进行了专项总结与督导。

二、护理质量管理方面

1、修改与完善了医院综合目标考核中护理部分的标准，按计划完成每月护理质量考核。

2、组织护理质量与安全管理委员会会议3次，通报了临床护理工作中存在的缺陷，制定切实可行的改进措施;对上报的29例护理不良事件进行了分析与讨论，以达到护理质量的持续改进。

3、按照评审要求，规范了护士长管理台账，并将临床科室护士长工作手册调整为护理质量控制手册，增加了护理部对日常护理质量工作的督导力度。

5、继续开展交接班督导工作，按照交接班督导考核标准，完成了5个科室的督导工作。

6、继续执行护士长夜查房、主管护师节假日查房制度及重点患者巡查工作，上半年完成护士长夜查房181次，完成节假日查房26次，确保了节假日及夜间护理工作质量。

7、组织护理业务查房2次，规范了护理查房流程。

8、修订完善了内外科系统及picu、nicu的表格式护理记录单，其中内科系统护理记录单已正式使用，并得到了临床护理人员的认可。

9、修订护理入院评估单等运行表格138张，进一步规范了护理表格的使用。

10、按照等级医院评审要求，修订“病区管理质量评价标准”“基础护理质量评价标准”等8项护理质量评价标准。

11、实行护理目标管理责任制，探索护理人员能级管理、岗位管理，制定了能级管理方案及护理岗位说明书，落实岗位责任制。

12、加强对重点科室及特殊护理单元的护理质量管理与监测。护理部对新生儿科、手术室、重症医学科及急诊科等重点科室进行重点质量督导的基础上，对护士长和护理骨干又分别进行了等级医院评审条款相关部分的梳理与培训。

13、护理部已下发护理健康教育手册的模板，各临床科室开始着手进行编写;

14、对整体护理质量病人满意度进行调查。上半年共调查满意度480份，满意度是98.42%，手术室开展手术医生对手术护士满意度调查，上半年共调查30份，满意度为98.4%。

15、按照迎评办要求，按时完成每月任务书，完成了三级医院评审标准中护理相关条款的梳理和培训，其中梳理护理制度83项、岗位职责28项，评审护理部分应知应会10个方面近150条内容，15个科室的护理常规也已审核完毕。

16、落实护理质量管理的各项指标。

(1)年计划目标达标率≥95%

(2)基础护理合格率≥95%

(3)特、一级护理合格率≥95%

(4)护理文书书写合格率≥95%

(5)健康教育覆盖率达到100%、合格率≥90%

(6)消毒隔离合格率≥95%。

四、护理队伍建设

1、采用多渠道、多形式开展护理人员的招录工作，以充实护理队伍，缓解护理人力资源严重不足的状况，上半年共招聘护士15名。

2、完成新护士岗前培训1次，培训内容以护理工作规范和护士职业素质教育为主。

3、以等级医院评审的准备与迎评为主要内容，组织护士长及护理骨干进行培训2次。

4、选派心肾科1名护士、血液科1名护士赴内地医院进修。

5、选派新生儿科2名护士赴重庆儿童医院参加新生儿专科护士的培训，以逐步提高我院护理专科化水平。

6、组织6篇论文参加中华护理学会儿科专业学术会议;组织5篇论文参加西北五省护理学术会议。

7、继续教育：护理部上半年共组织全院护士业务学习7次，对全院护理人员进行分层理论考试2次，技术操作考试6次，每月对核心制度、告知程序、应急预案等的进行提问。对考核不达标的人员进行补考，考核合格率100%。

8、完成15位新进入岗位见习人员护士执业证首次注册。

五、逐步完善护理教学体系：

1、更新了临床带教老师资源库，组织召开护理带教专题会议，规范管理及教学行为。

2、接受护理实习生18名，完成全院护理实习生业务培训及座谈会2次。

六、开展各项活动活动：

1、组织5.12护士节系列活动：开展了护理安全健康教育情景剧大赛;护理技能大赛、护理不良事件应对多媒体比赛及明星护士表彰等。

2、与工会一同完成了“感恩母亲与脑瘫患儿心手相连”庆祝六一儿童节文艺演出活动;节日当天在各病区开展了“我为病人做件事”活动，为住院患儿送上了节日礼物。

七、工作中存在的不足：

1、各临床科室均存在不同程度的护理人力资源不足的情况，现有的护理队伍亦亟需稳定。

2、护理人员整体的素质和工作能力有待提高。

3、个别科室患者满意率有所下降，与病人数量增多，护士宣教方式不灵活与不及时有关。

★ 20\_年度党员护士总结5篇</span

★ 20\_医院宣传活动工作总结5篇</span

★ 20\_医院科室工作总结</span

★ 20\_医院医保个人工作总结5篇</span

★ 20\_医护人员年终工作总结5篇</span

★ 护士工作季度总结5篇</span

★ 20\_疫情护士工作总结个人总结5篇精选</span

★ 20\_年2月工作总结开头</span

★ 20\_年第一季度工作总结精选5篇</span

★ 20\_疫情期间科室护理月工作总结5篇精选</span[\_TAG\_h2]医院护理部年终工作总结三

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。

整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的\'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

**医院护理部年终工作总结四**

回顾20\_\_年上半年的工作，护理部在医院领导的关心下，围绕我院今年开展的“创三甲〃强服务”主题年活动的工作目标和重点要求，依据20\_\_年护理工作计划及创甲工作计划积极开展各项工作。现将完成的主要工作汇报如下：

一、护理安全管理方面

1、调整护理质量管理委员会为护理质量与安全管理委员会，完善了其内部组织架构，并制定了相应的工作职责。

2、组织护士长和一级护士梳理三级儿童医院评审细则条款并培训，尤其是与护理相关的第三章《患儿安全》和第五章《护理管理与质量持续改进》内容，达到重点人员掌握重点标准。

3、修订了护理安全管理质量评价标准。

4、完善了患儿身份识别制度，并着重加强了对重点科室、重点患儿及关键流程中的患儿身份识别的管理，建立了转科交接登记相关制度，并完善了相关表格，从患儿身份识别角度加强了患儿的安全保障。

5、加强了患儿的住院风险管理，患儿入院24小时内完成跌倒、坠床、压疮和呕吐物吸入窒息等的风险评估，评估率达95%以上。

6、继续开展非惩罚性护理不良事件上报模式，鼓励科室积极上报护理不良事件，上半年共上报29例，均已在护理质量与安全管理委员会上进行了讨论、分析。

7、组织编写《临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范》手册，目前已完成基础部分的编写。

8、着手开展护理新技术、新项目准入工作，目前已进行了部分风险性护理操作的认定。

9、组织护理安全培训1次，提高了护理人员的风险防范意识，促进了医院护理安全文化的建立与发展。

10、按照等级医院评审要求，梳理护理应急预案72项，组织“护理应急情景模拟演练”1次，对科室的应急演练进行指导与评价，培养、提高护士在工作中的应急能力。协同医务办、院感办组织参加“h7n9”禽流感应急演练1次。

11、开展了查找护理风险点的专项工作，各科室从工作流程、制度执行及人员、管理等各方面查找护理风险点并制定了改进措施，护理部进行了专项总结与督导。

二、护理质量管理方面

1、修改与完善了医院综合目标考核中护理部分的标准，按计划完成每月护理质量考核。

2、组织护理质量与安全管理委员会会议3次，通报了临床护理工作中存在的缺陷，制定切实可行的改进措施;对上报的29例护理不良事件进行了分析与讨论，以达到护理质量的持续改进。

3、按照评审要求，规范了护士长管理台账，并将临床科室护士长工作手册调整为护理质量控制手册，增加了护理部对日常护理质量工作的督导力度。

5、继续开展交接班督导工作，按照交接班督导考核标准，完成了5个科室的督导工作。

6、继续执行护士长夜查房、主管护师节假日查房制度及重点患者巡查工作，上半年完成护士长夜查房181次，完成节假日查房26次，确保了节假日及夜间护理工作质量。

7、组织护理业务查房2次，规范了护理查房流程。

8、修订完善了内外科系统及picu、nicu的表格式护理记录单，其中内科系统护理记录单已正式使用，并得到了临床护理人员的认可。

9、修订护理入院评估单等运行表格138张，进一步规范了护理表格的使用。

10、按照等级医院评审要求，修订“病区管理质量评价标准”“基础护理质量评价标准”等8项护理质量评价标准。

11、实行护理目标管理责任制，探索护理人员能级管理、岗位管理，制定了能级管理方案及护理岗位说明书，落实岗位责任制。

12、加强对重点科室及特殊护理单元的护理质量管理与监测。护理部对新生儿科、手术室、重症医学科及急诊科等重点科室进行重点质量督导的基础上，对护士长和护理骨干又分别进行了等级医院评审条款相关部分的梳理与培训。

13、护理部已下发护理健康教育手册的模板，各临床科室开始着手进行编写;

14、对整体护理质量病人满意度进行调查。上半年共调查满意度480份，满意度是98.42%，手术室开展手术医生对手术护士满意度调查，上半年共调查30份，满意度为98.4%。

15、按照迎评办要求，按时完成每月任务书，完成了三级医院评审标准中护理相关条款的梳理和培训，其中梳理护理制度83项、岗位职责28项，评审护理部分应知应会10个方面近150条内容，15个科室的护理常规也已审核完毕。

16、落实护理质量管理的各项指标。

(1)年计划目标达标率≥95%

(2)基础护理合格率≥95%

(3)特、一级护理合格率≥95%

(4)护理文书书写合格率≥95%

(5)健康教育覆盖率达到100%、合格率≥90%

(6)消毒隔离合格率≥95%。

四、护理队伍建设

1、采用多渠道、多形式开展护理人员的招录工作，以充实护理队伍，缓解护理人力资源严重不足的状况，上半年共招聘护士15名。

2、完成新护士岗前培训1次，培训内容以护理工作规范和护士职业素质教育为主。

3、以等级医院评审的准备与迎评为主要内容，组织护士长及护理骨干进行培训2次。

4、选派心肾科1名护士、血液科1名护士赴内地医院进修。

5、选派新生儿科2名护士赴重庆儿童医院参加新生儿专科护士的培训，以逐步提高我院护理专科化水平。

6、组织6篇论文参加中华护理学会儿科专业学术会议;组织5篇论文参加西北五省护理学术会议。

7、继续教育：护理部上半年共组织全院护士业务学习7次，对全院护理人员进行分层理论考试2次，技术操作考试6次，每月对核心制度、告知程序、应急预案等的进行提问。对考核不达标的人员进行补考，考核合格率100%。

8、完成15位新进入岗位见习人员护士执业证首次注册。

五、逐步完善护理教学体系：

1、更新了临床带教老师资源库，组织召开护理带教专题会议，规范管理及教学行为。

2、接受护理实习生18名，完成全院护理实习生业务培训及座谈会2次。

六、开展各项活动活动：

1、组织5.12护士节系列活动：开展了护理安全健康教育情景剧大赛;护理技能大赛、护理不良事件应对多媒体比赛及明星护士表彰等。

2、与工会一同完成了“感恩母亲与脑瘫患儿心手相连”庆祝六一儿童节文艺演出活动;节日当天在各病区开展了“我为病人做件事”活动，为住院患儿送上了节日礼物。

七、工作中存在的不足：

1、各临床科室均存在不同程度的护理人力资源不足的情况，现有的护理队伍亦亟需稳定。

2、护理人员整体的素质和工作能力有待提高。

3、个别科室患者满意率有所下降，与病人数量增多，护士宣教方式不灵活与不及时有关。

**医院护理部年终工作总结五**

20\_\_年的上半年对于我们一附院来说机遇与挑战并存。三甲医院复审，时间紧、任务重、标准高、要求严。它关系到医院的形象和声誉，关系到医院的后续发展，关系到医院干部职工切身利益。这是对医院干部职工的一次鼓励和考验，更是对医院各项工作的又一次全面检阅，将对医院的管理工作起到有力的促进作用。半年来，在院领导、护理部主任及科护士长的领导、帮助和指点下，全科医护人员总动员，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、继续深入开展优质护理服务

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，以达到最优配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细，做到深入人心，以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的三甲复审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。

二、不断完善层级管理

护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位的职责和护理工作制度、流程。同时我科制定了护士层级评定的标准及考核制度，成立了护士岗位管理小组，定期对各层级护士进行再评定。我科室制定了各层级护士的培训计划，确保护士全面发展，素质精良。每日我科根据层级排班，弹性调配，各班各司其职，保证了急危重症患者的安全治疗。目前我科护士分层级如下：2名n3级护士，8名n2级护士，2名n1级护士，2名n0级护士。

三、严格护理质控，保障护理安全

在今年的工作中，我们科的护理质量控制是由三名护理质控组成员主抓，全员参与，共同完成。我科实现护理质量控制与绩效考核对接，进一步提高了工作质量。每月质检中存在的问题，分别总结在每位护士的工作中，对这些问题有针对性地解决并跟踪，对反复强调又反复出现的问题及个人与绩效挂钩，由于针对性强，所以取得了显著的效果。目前，大多数护士都能理解质控的重要性，及时检查自身工作的不足，主动修正错误，以减少质控成员的工作量，同时提高了工作质量，另外认真学习各项护理核心制度，提高每位护士的风险防范意识及安全管理能力，确保患者安全。

四、护理文书的书写

全科每位护士都能够娴熟应用新的电子病历操作系统。及时、准确、完整、客观记录护理记录单。及时完成病人入院首次评估单、压疮风险表、跌倒|坠床风险评估及预防措施表及相应护理计划单的书写。风险评估按照入院评估，定期评估，病情变化时随时评估的原则。文书质控：责任护士自我质控，及时查缺补漏，完善护理文书，病区质控护士及护士长全面质控。存在问题：入院首次评估有漏项，护理计划缺失，风险评估有评估但分数与实际不符或是没有持续评估，体温单首次录入重复等等。每月对护理文书书写问题进行总结，讨论出错原因，探索解决方案，并进行改进。

五、加大培训力度

提高护士整体素质定期组织护士培训，内容全面：专科业务知识、罕见病例病种、风险管理、医院感染、急救技术、医院规章制度、核心制度、医院文化等。定期进行专科业务培训，提高了每位护士的专科业务能力，体现了我们的专科特色;遇到临床新技术或是我科少见病种，我会及时组织全体护士学习，拓展了每位护士的知识面;定期组织急救知识的学习及急救现场的演练，提高了每位护士的抢救技术及抢救水平;加强护士对科学的管理方法的学习，如品管圈及pdca循环等，使各项护理工作更加有条理，并不断改进。总之我会根据每位护士的层级及自体特点，因材施教，使她们在自己的工作岗位上不但干得好，而且自我满足感也有所提高。

上半年的工作中，我们还按要求修订了排班说明，补充了弹性排班的内容;修订了绩效考核，使其与不良事件的上报挂钩;制定了有科室特色的健康教育，方便护理工作的开展;制作了新的床头卡，更适合优护的内容;同时还在每周四下午开展患者健康教育会，加强了护患的沟通，提升了护士在病人眼中的地位。马斯洛曾经说过：自我实现是我们的最高需求。为此，我们更要不懈努力，不满足于现状，不满是向上的车轮，唯有不满，才有追求;唯有不断地追求，才能不断地进步。在明年的工作中，我们会将好的工作方法与作风保持下去，在不足之处继续努力!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找