# 最新有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结(5篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-10-17

*有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结一一、优质护理方面随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为...*

**有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结一**

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度 95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计 划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上，健康教育覆盖率达到100%。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

四、三甲创建方面

20\_\_年x月我们医院成功通过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准， 带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改进。

五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

六、存在不足

1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。

2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

3、科研能力不强。

**有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结二**

20\_\_年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，我们在集团院长和党委的领导下，认真落实工作任务，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新，狠抓落实，全科同志团结协作、奋力拼搏，为创建一流学科努力奋斗，全面完成了今年的工作任务，以为病人提供优质医疗服务为宗旨，在临床工作、护理工作、临床教学和科研等各个方面取得了优异成绩，取得了较好的社会效益和经济效益，学科建设又迈上了一个新的台阶。

一、加强自身建设，做好思想政治工作

坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，以及国家的法律、法规和上级的指示、命令、决定，增强政治敏感性。加强主人翁责任感，树立“院兴我荣，院衰我耻”的荣辱观，同时抽出时间自学社会科学和市场经济知识，不断充实自己，开阔视野，提高水平。通过多种形式，开展切实有效的教育，以华益慰同志为榜样，对技术精益求精，待病人似亲人，采取各种形式，方便病人，降低医药费用，把“群众满意不满意，认可不认可”来作为衡量我们工作好坏的出发点和落脚点，树立起良好的白衣天使形象。充分发挥党员的核心和先锋模范作用，积极鼓励青年团员以及业务骨干向党组织靠拢。科室内部成员紧紧围绕工作目标和思路，上下齐心，团结一致，以昂扬的精神状态勤奋工作，开拓进取。在行风建设中，科室深化和完善承诺服务。

1、行风建设逢会必讲，常抓不懈，并与医务人员晋升晋级、年度考核、奖惩挂钩。

2、签订“廉洁行医、优质服务”责任书，不定期召开住院病人和社会各界人士座谈会，虚心听取意见和建议。

3、狠刹歪风邪气，坚决杜绝医疗商业贿赂，严肃查处“红包”和药品促销费事件，发现一例，查处一例，通报一例。

4、坚持开展礼仪培训、岗前培训及岗前宣誓仪式，抓好各类人员的职业道德规范，进一步提高服务质量。把生、冷、硬、推、顶现象消灭在萌芽状态，树立良好的服务形象。

以上措施，有力地促进了科室整体服务水平的提高，扩大了科室的服务半径，许多患者都纷纷慕名而来。这种以病人为中心，减轻群众负担的做法受到了社会各界的好评。门诊病人满意度始终达到了95%，住院病人满意度98%以上，科室收到锦旗6面，表扬信10封。

二、实施宾馆式服务，推进“以病人为中心”的满意工程建设

科室始终坚持以病人为中心，竭诚为病人提供宾馆式服务，努力为科室塑造良好的社会形象。全科室积极投入“满意工程”活动，进一步转变观念，提高服务意识，进一步创新服务理念，提高服务水平。为了加强监督力度，我们在抓各项便民措施的制订和落实的同时，还加强了管理监督力度，维护病人的切身权益。我们设立意见箱，监督箱，公布收费标准和工作人员照片。坚持每月一次的病人满意度测评工作，召开座谈会，进行社会满意度调查，建立医德医风评议制度，公开工作人员的行为规范和服务规范。表彰先进，鞭策后进，树典型．立标兵，以点带面，推进满意工程建设，提高服务水平。为了更好的为患者服务，制定了切实可行的目标，开展“温馨病房”活动，主动为孤寡老人们免费体检及健康咨询，还被评为省级“巾帼文明示范岗”。

三、坚持以质量为核心，狠抓医疗质量管理，促进科室内涵建设

医院的工作目标是保证和提高医疗质量。强化“以病人为中心，质量为核心”的医疗质量管理，是医院管理中的首要任务。今年，继续制订完善各项规章制度,把重要的规章制度上墙。对职工进行各项规章制度和文明用语、服务规范培训，组织医护人员进行普法教育和考试，使医务人员从法制的高度来规范自己的医疗行为。我们还针对存在的问题，着重抓了三级查房制度、首诊负责制、术前讨论制度、手术审批制度等。利用各种场合，多种形式要求职工树立“文明服务意识，质量第一意识，安全至上意识”，狠抓医疗质量，时刻把安全意识放于心中。甲级病案率95%，无丙级病案；护理文书书写合格率达91%；病人治愈好转率达97%；临床诊断符合率是95%；急救物品完好率100%；门诊病案和处方合格率达96%；无重大医疗差错。

四、与时俱进，不断创新，促进普外科进一步发展

普外科开展了许多高难度手术，全年手术例数较往年有了明显增加。各科狠抓医疗质量和病历书写规范，形成了浓厚的学术气氛和良好的发展态势。

科室完成手术量681例（11个月），比去年同期增长10.2%；收入791.1万元，比去年同期增长8.9%；门诊量x万人，增长 x%；病房住院率95%，增长 x%；药品比例平均51%，减少了 x%。20\_\_年科室出院病人600例，比去年同期增长10.2%。

五、教学科研再上一个新台阶

科室积极备战教学评估检查，在“以评促建，以评促改，促建结合，重在建设”方针的指导下，全体医务人员在做好本职工作的同时，认真完成带教工作，得到了青岛大学的赞同和认可。20\_\_年科室发表国家级论文篇。安排2名业务骨干到上级医院进修学习。

回顾一年来的工作，我们虽然在各方面取得了不少成绩，圆满地完成了年初制订的各项工作指标，但我们深深明白，在市场经济条件下，医疗业务市场的竞争将更加激烈，我们在管理上、技术上与各兄弟医院的科室相比，还有较大差距，同各级卫生行政部门领导的要求还相差很远。在今后的工作中，我们要大力倡导“敬业、爱科、奉献”的科室文化精神，做到讲政治，讲正气，讲学习，要树立全局观念，市场观念，增强竞争意识、创新意识，讲社会效益、人才效益、经济效益，再接再厉，以更高的标准要求自己，为人民身体健康作出更大的贡献。

**有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结三**

担任主治医师以来，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。\_\_年、\_\_年被评为大学优秀共产党员；\_\_年、\_\_年被评为大学先进个人；\_\_年被评为学院评建先进个人。\_\_年被评为珠江医院年度门诊医师之星。

一、医疗工作方面

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和\_\_年年度“门诊医师之星”。

二、教学工作方面

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人（导师组成员）。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的`品德，不断总结教学经验，提高教学水平。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

三、科研工作方面

积极参加科研工作，主持广东省自然科学基金、省科技计划项目等省级基金课题3项；参加国家十五攻关课题分题、芬兰国际合作课题等课题的研究；参加国家中医药管理局“十一五”心血管重点专科协作组工作，为高脂血症协作组成员，完成了血浊（高脂血症）的中医诊疗规范的制定，开展主攻病种临床诊疗方案验证等相关研究工作。任现职务以来，在省级以上刊物发表学术论文13篇，获首届广东省医药类教学媒体教材评比三等奖1项。

四、存在问题

开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

五、今后努力方向

发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩。

**有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结四**

在即将过去的一年里，在科主任及护士长的领导下，，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作任务，熟练地掌握了各项临床操作技能。在医院等级评审工作中，积极配合科室工作，贡献自己的绵薄之力。

现将工作情况总结如下：

一、尽职尽责，做好护理工作。

在日常工作中，我礼貌待患、态度和蔼。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，做好自己的本职工作。做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询及护理注意事项，受到病人及其家属的好评。在担任科室护理质控组长期间，能积极配合护士长的工作，与质控小组成员一起较好的完成了安排的各项护理工作。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。自己能主动搞好帮带工作，为年轻护士耐心讲解业务技术等方面的知识，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，在日常工作及生活中，与同事关系融洽，做到互帮互助，团结友爱。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论

水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。在科主任及护士长的栽培下，积极向党组织靠拢，今年有幸成为预备党员，我感到非常的荣幸，在以后的工作中我会更加严格要求自己，同时，能积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力。

在学习医德医风知识中，与科室其他两名同事有幸代表总支及科室参加医德医风知识竞赛，在活动中，受益良多，虽未取得名次，但对我而言，不仅提高了自己的知识面，也得到了一个很好的锻炼。

同时，我身上还存在一些不足之处有待改进。比如：在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理，容易情绪化。在工作上，有时存在着标准不高的现象，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢科主任及护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足，在即将迎来的20\_\_年，我会努力做好自己的本职工作，为科室的发展尽自己的一份力量。

**有关普外科医生年终工作总结 外科医师年终工作总结五**

20\_\_年是深入贯彻开展“医院管理年”活动的一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年。在医院各级领导和护理部的关心支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，普外科全体护理人员圆满完成了医疗、护理、科研、教学等各项任务并取得一定成绩。回顾过去一年，主要做了以下几个方面的工作。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士。治疗班护士等各尽其职，按其分工落实到人杜绝差错事故发生。

2、 坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）早2班护士核对医嘱并在输液卡上签字

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持2人核对输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实普外护理常规及外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。一级护理巡视单等。

4、 严格执行交接班制度。本班工作在本班完成不得交给下一班完成责任包干制。

5、严格执行消毒隔离制度，搞好院内感染及垃圾分类工作并做好定期细菌监测合格率100%。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语要求说普通话。

2、狠抓\"三基\"及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查及考核，人人过关。过关率100%。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。建立出院病人随访登记本及健康教育宣传单受到出院病人的好评。收到病人\_\_封

4、 对新分配的5名护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的学习，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作

5、 严格执行护理文书书写制度。主班护士每周对护理文书进行抽查。护士长每天随即检查护理病历。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。\_\_ 病历书写规范，内涵质量较高，在护理病历评奖活动中获3等奖

6、定期组织科室护士学习。安排护理查房\_\_次。业务学习几次。通过不断的对护士及时评估反馈，发现错误及时落实到人帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气促进年轻护士对工作的积极性。

7。定期召开护士生活会对科室存在的问题进行讨论。发扬了普外科团结合作的精神。

三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、每天晨间提问3名护士内容为基础理论知识和风险遇案和5个核心制度等

3、积极响应管理年护理部的号召，积极参加护士岗位技能比赛并获得好的成绩。

4、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。在大外科交差检查中合格率\_\_。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房：每月对危重病人进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、提高护士应急能力和急救水平：5月12日护理部组织全院护士开展心肺复苏操作竞赛，提高了专科护理救治能力，我科室专门组织人员对呼吸机。心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

8、全科有3名护士参加护理大本自学考试。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每月对病区治疗室、换药室的空气培养。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。实行一人一针一管一止血带。

5、由专人负责院感工作检查落实情况合格率\_\_。

五、高质量、高水平的医疗技术是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。

普外科始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌和专业特色作为工作的一个重点来抓。今年是医院管理年，又逢卫生部等工作的专项检查，我科室的护士在检查期间加班加点，毫无怨言，吃苦耐劳，事事争先，积极主动地加入到迎评工作中去。协助科室顺利、圆满地完成了各项检查工作，受到检查组领导的广泛好评。

六、积极做好教学及科研工作，提高带教水平

1、对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教。进行多次的小讲课。使同学们能尽快的掌握普外科基本理论知识及护理临床实践操作等工作。

2、出科前进行理论考核。听取同学们教学的意见，不断纠正教学形式。圆满的完成了教学任务。

3、鼓励全科护士撰写论文及护理科研，发表论文篇。

七、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，只有改革才能适应社会的发展。我院自\_\_月份以来实行人事制度改革，对护士长的岗位进行重新分配调整。我做为普外科新任命上岗的护士长能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，感谢原护士长的协作和同事们对我工作的支持。从而保证了医院各项工作的正常开展。

八、存在问题：

1、由于新老交替的缘故，今年未完成进修培训，明年一定派人出去

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、科室年轻人居多，应多多组织年轻人出去活动

新年伊始，展望20\_\_年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对20\_\_年我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；我们将在今后的工作中加以整改和落实

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找