# 成套质保部月度工作总结(合集30篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-10-17

*成套质保部月度工作总结120xx年9月我们迎来了全国第XX个质量月活动。根据《关于在集团公司组织开展20xx年全国“质量月”活动的通知》（468号）和CPE发文要求，由公司技术质量部统一组织在公司范围内开展20xx年“质量月”活动。青岛LN...*

**成套质保部月度工作总结1**

20xx年9月我们迎来了全国第XX个质量月活动。根据《关于在集团公司组织开展20xx年全国“质量月”活动的通知》（468号）和CPE发文要求，由公司技术质量部统一组织在公司范围内开展20xx年“质量月”活动。青岛LNG项目周转库PMC项目部秉承“加强质量管理，建设优质工程”的思想，鉴于目前项目因故EPC招标推迟，项目处于停滞期的现状，积极开展前期准备、内部交流工作，为青岛LNG项目的质量管理工作、为项目建设优质工程、为创造公司良好声誉奠定基础。在本次“质量月”活动中，青岛LNG周转库PMC项目部本着“虑远积厚，守正筑坚”的原则，对项目前期的质量管理准备做了大量的工作，从质量体系的建立，到项目实施阶段的质量管理实施都做了充分工作，得到了业主领导的重视及认可。对于在项目建设开展前的“质量月”活动所取得的成效总结如下：

>一、增强意识，提高认识项目部领导带头，对项目现阶段质量管理的重要性做了全面的宣传工作。

项目部成立了“质量月”活动小组，组织包括项目部所有成员和业主，开展了主题会议，会议上，各单位领导和有经验的老工程师就项目管理经验做了分享，对于项目整体管理水平有一定的提高，对于质量的重要性更是提高了认识，符合了“质量月”“建设质量强国，共创美好生活”的主题。

>二、加强互动，自我提高

为将“质量月”主题贯彻彻底，组织PMC管理手册分组审查，内部讨论活动。通过此活动使得各部门明确了项目合同期各自的工作范围与职责，将管理科学化，用科学的管理模式，代替以往落后的管理模式，深受业主领导的好评。

>三、加强培训，自强不息

紧张工作的同时，在“质量月”期间项目部领导提出工作与学习相结合的方式，展开与项目有关的各种知识培训。从项目工艺流程，到项目所涉及到的大型复杂设备都进行了相关知识的培训，尤其对“质量管理体系”做了深入培训，并进行了考核。不仅让“质量月”活动深入人心，还大大提升了同志们的工作积极性。大家都感受到在公司不仅仅是在工作，更是在实现自身价值，“质量月”过后大家的工作热情高涨。

>四、科学管理，求实创新

“质量月”前期，对于质量管理体系，项目部做了大量培训，在相关专家的指导下，对青岛LNG项目质量管理体系文件做了集体讨论、修正。在科学管理的前提下，又加入了适合本项目的新的建议，使之形成的管理体系不仅是科学可行的，而且是符合实际的。摒弃了通用管理的一些不能针对实施，可行性不高的措施，按照相关规范、制度修正成为能真正可行有效的措施。对于青岛LNG项目的质量控制点、检查点也做了进一步明确，形成了WBS工作分解结构，进一步完善了青岛LNG项目的质量管理体系，为后续竣工资料管理文件的编制、分部分项检查提供了依据。并针对“创建优质工程”，在规范允许的范围内加大了对质量不合格的惩罚力度，使优质深入人心，对于将来设备运行有了可靠保证，更能直接提高公司信誉。

>五、完善体系，从我做起

结合项目中我公司的职能，项目部领导和相关专家开展了专题讲座。讲座内容主要针对项目前期和项目实施阶段，我PMC项目部和其中各部门的工作界面和职能做了深刻剖析，进一步规范建设、设计、监理、施工、检测相关单位的质量行为。各管理、监督机构完成质量监管体系，只有在科学、完整的体系中，管理才能有效运行。为响应集团公司精神，尤其提出注重强化监督巡查和抽查，建立失信惩戒和守信激励的动态监管机制。“质量月”活动的开展，不仅让业主单位看到了我们科学管理的专业性，也看到了我公司积极工作的热情，更是让项目成员在活动中增加了专业知识和对公司的归属感。在领导的带领下，青岛LNG项目将把“质量月”活动的这些有利的措施一直实行下去，“提升自身素质，创建优质工程”。

**成套质保部月度工作总结2**

根据公司经理部对质量管理工作的部署，我分厂于20xx年5月开展了以“原料使用100%合格、产品制程100%受控、产品出厂100%合格”为主题的质量月活动，在公司有关部门的支持下，在全体员工共同努力下，通过培训、考核和解决实际问题等形式的开展，分厂干部员工质量意识得到较大提高，为公司产品质量提升奠定了坚实的基础。现将活动开展情况及获得成果总结

>一、活动开展情况

为了搞好本次质量月活动，首先公司总经理于5月4日召开公司中层以上干部会议进行活动前动员，并成立了以总经理为组长的质量月活动领导小组，然后公司经理部、生产部和质量部联合制定活动策划方案，确定活动内容和进程安排，随后，公司在院内醒目位置打出“全员参与，确保三个100%（原料使用100%合格、产品制程100%受控、产品出厂100%合格）”活动条幅，提醒每一位干部、员工时刻牢记“质量”二字，把质量二字铭刻在心中。

分厂内部，首先对生产员工作了质量月活动宣传工作，其次把本次活动中的“制程质量控制”内容摘要写在白板上，让大家学习，然后又对员工进行岗位技能培训与考核。同时，质检部、生产部也分别对员工进行了操作培训、洁净区清洗和重产量更要重质量、确保操作规范等作业要求，如此调动了员工的学习主动性和工作积极性，员工由被动工作变为主动工作，自觉地思考自己的操作及工作习惯是否符合质量要求，主动改掉不良习惯并能提出对工作的改善建议。综上所述，在公司领导的重视与支持下，在全体员工的努力下，分厂的质量月活动达到了预期目的和效果。

>二、取得的成果

通过本次活动，分厂员工的质量意识有了较大的提高，从车间内部到分厂外围的环境卫生都有了大的改善，员工精神面貌也焕然一新，令人心情舒畅，同时也给生产创造了一个的环境和良好的条件，更为重要的是通过此次活动的开展，员工的质量意识大有改观，原有的不良操作习惯、“干坏干好与我无关”的\'思想意识已荡然无存，真正地是用“我就是品管”的心态默默无闻地在生产一线付出自己辛勤的汗水，作出自己的努力；真正地意识到：产品质量就在我手中，产品质量是生产出来的不是检验出来的。

通过此次活动的开展，各工段细小环节中易被疏忽的问题得到了有效的控制。前段工序中记录填写的及时性、真实性、地面积水清理，机械的勤修勤检，工艺的执行等都到了有效的控制；成型段糖膏温度的控制、一次回料的控制等得到了较大的改进提高；机包工段通过培训，突破重点、难点，地面掉糖、蜡纸损耗等现象得到有效的遏制；以前存在的物料损耗大的现象也有所改观，目前已呈现质量与生产齐步并进喜人局面。

以上成绩的取得，离不开各级领导的支持与关心，也离不开品控部和生产部的培训与指导，更离不开分厂全体员工共同努力，虽然“质量月”已经结束，但一个月的活动并不能解决所有质量问题，产品的质量还需要提升、需要稳定，我们任重而道远。我们今后要紧紧围绕董事长提出的三个100%去工作、去努力，为我们公司今后持续稳定的发展打下牢不可破基础。

**成套质保部月度工作总结3**

>1.领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，XX年xx月x日下午机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，罗厂长对开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。封厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。苏总对各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

>2.开展各种宣传，提高质量意识

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

>3.加强培训力度

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的.操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量;对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示;使车间的质量整体有了一定的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

>4. 严格控制生产过程质量

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。

>5.召开质量月座谈会

XX年xx月xx日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最后总结发言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到一定效果，并且要坚持;通过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了一定的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

>6.质量月中出现的问题仍然比较多

虽然xx月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

xx月xx日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

**成套质保部月度工作总结4**

20xx年9月我们迎来了全国第22个质量月活动。根据《关于在集团公司组织开展20xx年全国“质量月”活动的通知》([20xx]468号)和CPE发文要求，由公司技术质量部统一组织在公司范围内开展20xx年“质量月”活动。青岛LNG项目周转库PMC项目部秉承“加强质量管理，建设优质工程”的思想，鉴于目前项目因故EPC招标推迟，项目处于停滞期的现状，积极开展前期准备、内部交流工作，为青岛LNG项目的质量管理工作、为项目建设优质工程、为创造公司良好声誉奠定基础。在本次“质量月”活动中，青岛LNG周转库PMC项目部本着“虑远积厚，守正筑坚”的原则，对项目前期的质量管理准备做了大量的工作，从质量体系的建立，到项目实施阶段的质量管理实施计划都做了充分工作，得到了业主领导的重视及认可。对于在项目建设开展前的“质量月”活动所取得的成效总结如下：

一、增强意识，提高认识项目部领导带头，对项目现阶段质量管理的重要性做了全面的宣传工作。项目部成立了“质量月”活动小组，组织包括项目部所有成员和业主，开展了主题会议，会议上，各单位领导和有经验的老工程师就项目管理经验做了分享，对于项目整体管理水平有一定的提高，对于质量的重要性更是提高了认识，符合了“质量月”“建设质量强国，共创美好生活”的主题。

二、加强互动，自我提高，为将“质量月”主题贯彻彻底，组织PMC管理手册分组审查，内部讨论活动。通过此活动使得各部门明确了项目合同期各自的工作范围与职责，将管理科学化，用科学的管理模式，代替以往落后的管理模式，深受业主领导的好评。

三、加强培训，自强不息紧张工作的同时，在“质量月”期间项目部领导提出工作与学习相结合的方式，展开与项目有关的各种知识培训。从项目工艺流程，到项目所涉及到的\'大型复杂设备都进行了相关知识的培训，尤其对“质量管理体系”做了深入培训，并进行了考核。不仅让“质量月”活动深入人心，还大大提升了同志们的工作积极性。大家都感受到在公司不仅仅是在工作，更是在实现自身价值，“质量月”过后大家的工作热情高涨。

四、科学管理，求实创新“质量月”前期，对于质量管理体系，项目部做了大量培训，在相关专家的指导下，对青岛LNG项目质量管理体系文件做了集体讨论、修正。在科学管理的前提下，又加入了适合本项目的新的建议，使之形成的管理体系不仅是科学可行的，而且是符合实际的。摒弃了通用管理的一些不能针对实施，可行性不高的措施，按照相关规范、制度修正成为能真正可行有效的措施。对于青岛LNG项目的质量控制点、检查点也做了进一步明确，形成了WBS工作分解结构，进一步完善了青岛LNG项目的质量管理体系，为后续竣工资料管理文件的编制、分部分项检查提供了依据。并针对“创建优质工程”，在规范允许的范围内加大了对质量不合格的惩罚力度，使优质深入人心，对于将来设备运行有了可靠保证，更能直接提高公司信誉。

五、完善体系，从我做起结合项目中我公司的职能，项目部领导和相关专家开展了专题讲座。讲座内容主要针对项目前期和项目实施阶段，我PMC项目部和其中各部门的工作界面和职能做了深刻剖析，进一步规范建设、设计、监理、施工、检测相关单位的质量行为。各管理、监督机构完成质量监管体系，只有在科学、完整的体系中，管理才能有效运行。为响应集团公司精神，尤其提出注重强化监督巡查和抽查，建立失信惩戒和守信激励的动态监管机制。“质量月”活动的开展，不仅让业主单位看到了我们科学管理的专业性，也看到了我公司积极工作的热情，更是让项目成员在活动中增加了专业知识和对公司的归属感。在领导的带领下，青岛LNG项目将把“质量月”活动的这些有利的措施一直实行下去，“提升自身素质，创建优质工程”。

**成套质保部月度工作总结5**

20\_年度质保部工作总结

加强质量管理，稳定和提高产品质量，确保出厂的质量是质保部的主要职能，在过去的1年中，质保部认真履行基本职责，对公司质量目标的实现起到了质量保证和促进作用。本年度公司出现了一些质量事故，为质量工作造成了很大影响。经过质量教育和药品管理法制教育，公司全体职工质量意识明显提高，特别是丹参注射液工艺研究工作的顺利开展，稳定了质量队伍，工人积极性调动起来，质量责任心提高，对公司质量稳定提高具有积极作用。

一、按标准把关，努力完成各项检验工作

今年，1月～12月23日，质保部共检验原辅料504批次(1月1日～12月23日)；直接接触药品的包装材料(容器)750批；外包装材料543批；内贸成品1305批次。其中，小容量注射剂 7品种9规格117批次；大容量注射剂二车间6品种，9规格933批次；塑料瓶输液车间4品种5规格237批次；固体制剂车间1品种，18批次。

外贸产品24个品种，461批。

按规定每周检测一次纯化水和注射用水(数十个取样点/次)，对车间洁净区进行定期监测(按规定100级，每周一次；10000级每月一次；100000级，每季一次。

二、认真履行质量监督质量把关职能，发现和解决质量问题。在履行质量管理过程中，巡检人员按公司规定，对生产全过程进行全面监控，及时发现生产过程的质量隐患。

在质量检查发现问题及时处理，避免产生严重后果。塑料瓶输液车间生产的聚丙烯输液瓶外观不合格，及时通知车间及有关部门，并向公司领导报告，车间认真排查原因，联系设备厂家对设备进行检修，排查主要原因，对不合格品进行有将控制。

三、做好gmp 认证改造，确保通过新版gmp认证

根据国家有关政策，注射剂在20\_年12月31日没有通过新版gmp认证的，20\_年1月1日必须停产。由于各种原因，我公司认证改造工作起步太晚，20\_年8月才正式启动，我们在指挥部统一指挥下，努力工作，目前已经完成管理文件的编制工作，质量标准和检验规程也修订多遍，正在逐步完善、工艺规程完成基本架构，待设备安装验证后即可完成，设备和岗位标准操作规程在设备厂房完成经验证确认后即可完成。硬件中第一期主生产线即将进厂，第二期设备完成首次付款，各项工作都在进行中，只要各部门尽职，一定能顺利通过认证。

四、做好药品委托生产和药品标签说明书备案工作。20\_年度，完成氨基酸类输液委托生产报批工作，目前，陕西必康制药有限公司，根据委托合同，已经生产出部分药品，可以保证停产后的市场供应。完成或即将他汀类说明书、标签和包装的备案的补充申请，复方氨基酸注射液(18 aa-ii)等药品执行新的国家药品标准，已经按时完成药品标签、说明书修订备案工作。

中国药典20\_年版第二增补本已经实施，质保部及时向省食品药品监督管理局办理补充申请资料和说明书标签备案工作。

五、做好聚丙烯输液瓶的再注册和动物房换证工作

由于各种原因，我公司聚丙烯输液瓶没有按要求时间申请再注册，经多方努力，省局才给予受理，目前已经按要求送样品到上海药包材检测中心进行迁移性试验等研究，样品抽验和洁净度检测均已经完成，申报资料已经送国家食品药品监督管理局审批。组合盖正在样品检验，完成后即可送审。

六、积极迎接省市的药品飞行检查和药品现场核查，并做了很多工作。20\_年，国家药监部门加大监管力度，多次来公司进行各种检查，质保部积极配合，做好工作。由于国家加大了产品抽验力度，在20\_年国家药品质量评价抽验中，由于我们认真做好质量管理工作，从原料采购到入库销售，全过程严格把关，收到明显成效，国家药品抽验合格率百分之百，生产产品批批合格，未出现整批返工现象，实现了年初定的质量目标，产品质量得到很大提高，从根本保证了每批出厂产品的质量。

七、加强各车间的质量巡查，加大自检力度。

公司领导修订了gmp自检管理制度，加大对生产现场的检查力度并把部分检查结果按新修订的检查表记录，对严重的违规现象进行了质量处理。对提高质量有显著作用，各个车间现场卫生现场管理都有提高，干部员工的质量意识普遍增强。

九、20\_年的工作打算：

1、在认真有效开展公司质量管理工作的同时，积极配合做好公 司有关部门，做好gmp改造项目的各项工作，力争按时通过国家认证。

2、根据20\_年版药品生产质量管理规范要求，结合公司剂型特点以及公司新厂gmp厂房设备的实际情况，总结过去十余年gmp实施过程中经验和教训，重新对公司的质量管理体系文件进行深入细致地修订完善，包括质量管理规程、质量标准、质量内控标准、中间产品质量标准、相应的检验规程、岗位sop等。20\_年一季度，在完成各项验证后，完成软件编制工作。

3、根据未来检验工作需要，包括中心化验室和各车间化验室的检验需要，新增仪器设备、对照品、检定菌的咨询考察，制定初步采购计划报公司领导审定。为明年正式采购做好前期准备。

4、根据公司安排，做好f0值小于8的药品补充申请工作，要求提供的相关资料准备工作，及时上报省局注册处。及时做好组合盖(药包材)再注册资料工作，目前现场检查和洁净度检查已经通过，抽样检验结束后，将资料上报国家食品药品监督管理局即可。继续关注塑瓶审批进度，目前塑瓶瑞注册资料全部在国家食品药品监督管理局，目前正在审评阶段，做好药品包装和标签、说明书备案工作。

5、做好新老员工培训训，包括新版20\_年版gmp培训和药品检验新技术新知识培训，以适应未来检验工作的新要求，培养和储备质量队伍的人才。

6、做好公司原辅料包装材料供应商的质量审计工作，淘汰一批不能适应公司产品质量要求的供应商，吸收一批质量信誉好供应能力强的优质价廉的供应商，确保不合格原辅料包装材料不采购不进厂不

检验不入库不使用。

7、做好质量巡检巡查工作，加强质量监督力度和频次。提高质量巡查效果，提高质量巡查效率。这样车间始终处于质量受控状态。

8、做好公司产品质量信息收集分析，做好公司产品售后质量服务工作，配合销售部门提高质量信誉，对销售部门提供的改进意见及时解决及时反馈，必要时组织质量攻关。定期召开公司质量分析会，提高药品生产的过程控制，把药品质量水平提高到一个新的层次。

9、做好药品不良反应报告和监测管理工作，20\_年版gmp已经提高此项要求的力度，此项工作做不好直接影响gmp的认证通过。

10、时刻准备着，随时迎接各种检查，绝不掉以轻心。明年估计还应该有多次国家和省市检查，这就是当前形势。

20\_年12月20日篇2：20\_年质保部工作总结与20\_年工作计划 20\_年质保部工作总结与20\_年工作计

一、今年质量管理工作在公司领导的关心和支持下，在全体质检人员的共同努力下，在各部门的大力配合下，基本完成了各项工作任务。主要做了以下几项工作：

1、日常质量检验工作

① 原辅料检验 7月份将公司的原辅料质量标准结合现行国家标准和生产的实际要求，梳理并重新修定了原辅料质量标准和必检项目。在日常检测过程中严格按照质量标准对原辅料进行检验，及时准确地出具检验报告单，坚决保证数据的真实可靠，并纳入到化验员工资考核中，做好生产第一道关。实行原辅料和成品化验员半年一次轮换，相互监督。个别批次原材料作了退货或降级处理（葡萄糖浆等），既严把了原料质量关，又减少了公司的损失。

因受检测设备和人员的局限，我公司的检测仍以重点指标进行检测为主，没有对所有指标进行把控，难免会出现控制指标以外不合格指标的原辅料流入到生产工序中，如今年下半年出现的淀粉质量问题，就是因为当初没有将白度和脂肪纳入到必检项目中，造成生产不稳定。

成品检验今年比去年有了较大变化，7月份根据国家标准、生产和销售的实际情况，将产品进行分级定位。尽量将有问题的产品发现在公司内，避免客户投诉。20\_年共检验\*\*1009批吨：符合内控640批吨，内控率 ，超内控369批吨，合格率为100%；\*\*1029批吨：符合内控258批吨，内控率，不合格179批吨，不合格率为。不合格的原因有\*\*\*\*。

2、现场管理

① 坚持生产现场日常质量巡查工作，发现的质量隐患及时与生产部门沟通，或发出质量整改通知单，责成并协助相关部门进行整改。能当时整改的坚决要求当场解决。

② 对质量监督过程中发现的不规范现象进行纠正，如产品生产批号模糊不清、标签粘贴不符合要求等现象，修订了产品批号管理规程，已经开始实施并收到效果。

③ 协助生产部门修订生产一线交接班管理制度。

3、发货管理

每批次发货都遵循出库检程序，对有问题的货物加以标注并汇报给相应负责人，但一直没有进行签批手续，导致整个质保部人员在\*\*有问题的货物上得到了处罚。

4、客户投诉

结合20\_年1月份到12月份客户质量投诉记录来看，今年度发生的质量投诉类型及应对措施分析见下表：

抱歉，此处省略

5、质量体系运行

① 不断从网上进行学习，将新的制度文件结合公司实际情况进行更新，使之符合客户评审的要求，同时丰富了质量管理知识。

② 督促其它部门定期更新相关资料，如采购部门的供应商资质、设备科的定检等

③ 12月份接受了第二次监督审核并得到了维持证书。此次监督评审与以前不一样，公司内部进行完善体系内审资料，在审核中将遇到的难题与现场专家进行逐一请教，从中学到新的体系审核知识。明年国家将更换体系新标准，强调风险控制的预测和应对能力，不只是简单的文件控制和处置问题的能力。来年要不断提高公司内审员的业务素质，力争保持质量体系的有效运行。

6、质量报表

按时编制产品质量日报表、周报表和月报表，及时汇报产品质量状况，对加强质量管理有追溯性作用。有任何质量问题及时与生产部门、技术部门沟通，提出质量整改要求。

7、服务销售

① 及时配合销售部门做好各个客户的投标文件和产品的调查报告。为销售和生产对接好特殊产品的发货需求，力求满足客户。

② 协助销售做好售后服务工作，对用户提出的一些质量问题及时给予解释和答复。

8、确保相关检测报告在有效期内 主要有以下检测报告：①产品外检报告（周期：半年）②生产用水检测报告（周期：一年）③员工健康证（周期：一年）

9、协调工作

① 对不合格的原辅料进行全程跟踪，对存放场所进行跟踪，杜绝死角。今年已经将不合格的\*\*进行了成功退回给厂家。

② 公司网站制作：督促制作网络。

③ \*\*投诉供货不及时和质量问题：为此专门将生产、销售、质保和技术部门召集在一起探讨，经过沟通一致认为：车间应提前备货，质检提高检测标准，同时下达到相关部门，立即执行。

二、存在的问题及20\_年有待开展和改进的工作：

1、质量检验

① 继续严抓原辅料、中间过程和成品的日常检验工作，确保数据的真实性，实事求是。确保不符合要求的产品不得进入仓库。多与技术部门沟通，尽可能将质量关键控制点前移，对下一工段有明显影响的必须经领导签字后方可放行。

② 对有问题的原辅料实行跟踪到底，做到每个部门每位责任人知晓事情的严重性。

③ 质量报表虽然每日坚持，但有时候吨数统计有误差，来年将报表的及时性和真实性纳入到个人考核中。

2、现场管理

① 经常不定期地参与生产部周前会议，参与生产，对一些不合理现象在会议上及时提出。② 对生产记录进行检查，使之规范。同时将其它常规性检查指标尽量与批记录进行整合，减少车间额外工作量。

③ 坚持每日巡查生产现场，对不规范地方进行纠正或罚款，坚决改掉老好人思想。

3、质量体系

① 原料供应商现场评审：今年公司已经注重这一方面，对\*\*原料进行了现场评审，对其它原辅料还没有涉及到。准备来年对生产有影响的，特别是公司重要指标检测不出的原辅料加以供应商现场评审和学习，将实际工作中存在的问题一并与供应商专家进行交流。

② 加强质检数据的分析，及时为生产提供预测。

4、部门培训考核

① 严格按照20\_年修订的原辅料和成品标准进行质量检验，加强质检人员的篇3：20\_年上半年质保部工作总结

二零一二年质保部上半年工作总结

进入20\_年以来，在公司领导的正确领导下，在其他各部门的大力支持和配合下，质保部紧紧围绕部门中心工作，以公司制定的质量工作目标为主线，以全面提高公司产品内在和外观质量为一切工作的出发点和落脚点，认真贯彻落实公司质量方针政策，为全面提升公司产品质量做出了积极努力，现将具体工作总结如下：

一、加强质量检验工作。

1、原材料检验 20\_年上半年我部加强对原材料的质量检验和控制，从源头上确保产品质量。经统计，20\_年1-6月份，进货检验物资共发生不合格37批次。其中夹件不合格11批次，生产厂家为中容环保；模具不合格12批次，分别为中容环保8批次，海安金达机械4批次；铜铝排不合格5批次，分别为济宁浩德2批次，泰州中裕3批次；外壳不合格2批次，生产厂家为句容伟华；网格布不合格1批次，生产厂家为宜兴兴亿。对上述所出的不合格问题，我部都及时的将信息反馈到采购部，请采购部给供货厂商联系，要求供应商针对存在的质量问题，制订切实可行的质量保证措施，保证到厂材料质量。没有制定整改措施的供应商将不予进行检验。这些工作举措不仅使供应商引起高度重视，而且通过加强与我公司技术交流，实施质量改进，落实整改措施，使后续物资的供货质量较以前有明显提高。

目前，因受检测设备的局限，我公司进货检验仍处于简单目测和外观尺寸测量阶段，部分进货物资和组配件还是要通过生产过程和产

品试验进行验证，因此也有可能出现不合格的物资和配件流入到生产工序中，所以在生产过程中，要求生产员工对自己所使用材料进行认真的检查，避免不合格材料流入工序，甚至流入下道工序，使小问题变成大事故，给公司造成大的损失。目前的进货检验中还存在很多的物资没有质量证明文件这样的情况，在下半年的进货检验中，我部将加强质量证明文件的检查。在不合格问题的处理上，下半年要加强对供货商考核索赔工作，以减少或避免不合格物资对公司造成的损失。

2、加强对过程检验的控制，全面提高产品实物质量。20\_年上半年，我部根据公司领导“奖优罚劣”的指示，以正向激励为导向，制定并实施了《质量奖惩细则》，对在工作中做的好的员工进行奖励，对出现质量不合格的员工进行处罚，让全体员工提高质量意识。自实施了《质量奖惩细则》以来，生产过程中的一次检验合格率呈现逐月上升的态势。经统计，20\_年1-6月份，总装成品的检验和试验共发生不合格26台次，一次交检合格率从年初的76%至6月份上升到92%；铁芯检验发生不合格41台次，一次交检合格率从年初的61%至6月份上升到95%，都有了较大进步。随着公司卷铁芯项目的投产，我部自二月份起，将卷铁芯的过程检验纳到日常检验中来，保证了新上卷铁芯产品的质量。

虽然产品实物质量有了一定的提高，但据公司要求的一次交检合格率达到98%的年度质量目标，还有一定的距离。因此，我部在下半年的过程检验中会继续加大对不合格品的处理力度，对出现的不合格品坚决实行“三不放过”原则，即质量问题查不清原因不放过、未制

定整改措施不放过、整改措施不落实不放过。还要加强建立员工质量档案工作，每月对档案中没有出现质量问题的员工给予奖励，对连续出现质量问题的员工要加大处罚力度。生产员工在实际生产过程中的“三按”“三检”工作还是没有完全建立起来，一方面是由于公司缺少的统一的、全面的工艺手册，员工在工作中没有遵循；另一方面，也是由于员工缺少培训，没有养成按图纸操作的习惯。在下半年工作中，我部要严查“三按”、“三检”工作，对不按图纸、工艺、标准和没有进行自检、互检的员工要严格考核，特别是质检单的填写，要求必须按自检的实数填写。要以一定的价值导向使员工养成良好的工作习惯，最终，保证产品质量。

3、严抓出厂检验，确保产品出厂质量

出厂检验中，我部以张总提出的“替用户验收”的理念为指导思想，严抓产品出厂质量，根据《产品制造要求单》逐项对出厂产品进行检验，真正做到替用户验收，保证出厂的产品符合用户的要求，从而减少售后服务。除保证产品实物质量以外，还加强了出厂资料的检查，每一份出厂资料都经过自检、校验、审核三关，以保证我们的出厂资料准确无误。

二、狠抓售后服务质量，不断满足用户要求。

随着公司市场的发展，发货产品不断增加，随之而来的现场服务越来越多。为规范售后服务工作，提高售后服务质量，满足用户需要，树立良好的企业形象，我部在年初制定了《售后服务制度》，并以“不断满足用户的要求”为服务理念。在售后服务时必须带有《售后服务

记录表》，详细记录用户反映信息、现场检查情况、原因分析、处理措施和用户验证等内容，没有用户验证的售后服务不予报销差旅费，严格的考核售后服务质量，真正做到让用户满意。经统计，20\_年1-6月，共派出售后服务28次（未含箱变），其中因现场安装服务10次，因产品送电服务3次，因用户原因服务9次，因配套件问题服务3次，因制造质量问题服务3次。从统计信息看，用户原因、配套件问题和产品制造质量问题在售后服务中占有约54%的比重，因此，我部在下半年的售后服务工作中，对因用户原因造成的售后服务，要适当的对用户或销售员追索售后服务费用；对配套件原因造成的售后服务，要对配套件厂家进行索赔，要求其无偿更换配套件，还要承担此次服务费用；对因制造质量问题造成的售后服务，要分析原因，找出责任部门，并要求责任部门承担一定的售后服务费用。通过以上措施，在以后的售后服务中，最大限度的为公司减少售后服务支出。

三、确保公司质量管理体系的有效运行，顺利通过iso9001和电能（北京）pccc产品认证中心的年度复审，完成了《质量检验手册》的改版工作。

今年的4月19日-20日，北京新世纪认证公司审核组对我公司进行了为期两天的年度监督审核。针对我部硅钢片的进货检验记录中，无《质量检验手册》中要求的厚度偏差的检验内容，开具了不符合项。我部已对质检员进行培训，对检验记录进行完善，在最短时间内完成了对该不符合项的关闭。今年的6月12日—13日，电能（北

京）产品认证中心审核组，对我公司进行了为期2天的年度监督审核。针对不合格品控制中无复查检验记录和线圈质检单的填写与《质量检验手册》中要求的不符，开具了两项轻微不符合项。我部已对上述两个不符合项进行了相应的整改，在最短时间内完成了不符合项的关闭。

2月初，我部完成了对《质量检验手册》的换版工作，新版即b版《质量检验手册》全部采用国家最新标准，检验项目根据公司实际情况做了调整，使各项检验更趋于工作实际，增强了可操作性。b版《质量检验手册》已于3月初经分管领导审批后，正式下发使用。

四、完善计量器具台账，建立计量器具运行检查记录，积极开展计 量工作，做好内部检定和对外送检工作，在严格确保公司各类检测设备数据准确、可靠的基础上，最大限度降低检定费用的支出。年初，我部对计量器具台账进行完善，加入新购入的箱变试验所用的计量器具，并完善计量器具的年度周期检定计划。对达到检定期限的器具，按时送检，对同样的计量器具有1台以上时，只送检1台器具，其他采用内部检定，以对比法对其他器具进行自校。这样，在严格确保公司各类检测设备数据准确、可靠的基础上，最大限度降低检定费用的支出。

五、下半年工作计划

对上述工作中的不足，我部将继续加强质量管理工作，认真分析，找出原因，并落实整改。

下半年，我部会紧紧围绕公司下半年

1、市场开拓，2、销售队伍篇4：20\_年度质保部工作总结

20\_年度质保部工作总结

公司领导：

光阴似箭，岁月如梭，又是一年春来到。辛勤奋斗的20\_年已经过去，充满希望、承载新达泵业转折的20\_年已来临。过去的20\_年，质保部全体同仁在公司领导的亲切关怀和领导下，在各部门的支持下，基本上完成了公司下达的各项工作，在此我就质保部20\_年工作作如下汇报，恳请公司领导指正。20\_年3月，在艾总的关怀下，在吕副总的直接领导下，质保部全体同仁协助行政部顺利完成了公司三体系20\_年度监督审查工作，并一次性通过。公司质量管理体系、环境质量管理体系、职业健康与安全管理体系运行基本正常有效。20\_年4月，在达县质量技术监督局的指导下，公司顺利通过了“四川省质量信用等级aaa”检查组的验收，获得了“四川省质量信用等用aaa”荣誉称号。20\_年10月，公司s型单级双吸离心泵顺利通过了“ 第十届四川省名牌产品”现场检查组的验收，公司质量管理工作得到了检查组的好评。20\_年12月，公司xds200-150-240泵顺利通过了四川省质量技术监督局20\_年度产品质量定期监督检查，评定为合格品，其技术指标全部达到一等品及国家节能产品指

计量理化工作是机械工业的基础及保障，公司计量器具按周期进行自检或送检，在用计量器具周检率达100%，周检合格率达99%，周检正确率达100%，有力地保证了生产出合格产品。

20\_年度三包服务工作在各部门及车间的大力协助和支持下，取得了一定的成绩，三包人员（含总装车间临时借调的人员）的辛勤付出，得到了用户满意的微笑。20\_年度接到售后服务（含三包服务）信息单112张，基本都给予了处理，用户投诉率为0，并且泵产品质量在公司全体员工的努力下，有了一定的提高，反映在20\_年度三包售后服务费用大幅度降低，按三包售后服务人员差旅费算，20\_年度近10万元，20\_年度为万元。从全年三包售后服务的情况看，问题主要集中在——

1、外购泵质量不过硬，服务次数多，时间长；

2、自制产品中泵机封运行一段时后出现漏水，有数起，十多台泵；

3、发货时出现多起错漏检及标识错误，如泵底座发错、泵发错、联轴器发错；

4、产品铸造质量、金加工质量不过关，造成电泵联、泵轴退换货。

在新的一年里，应从以下几个方面加强工作：

一要加强外购泵产品质量的监管，如is泵、isg泵、qw潜污泵等，应选择一些质量过硬，三包售后服务及时的厂家作为我们的合格供方；

二是提高自制产品质量要从泵的铸造抓起，减少气孔、砂眼、逗水、裂纹、浇不足、错箱等铸造缺陷，提高铸件的表面粗糙度，金加工及总装要精益求精，严格遵守工艺纪律，检验人员要严格控制产品质量，作好检验状态标识和质量记录，做到不合格品不许进入下道工序，不合格零件不许装配，不合格产品不许出厂；

三是要加强外购泵产品的检验工作，外购泵发货前一定要组合下，检查其附件是否齐全；

四是要加强自制泵的配件检查工作，要求做到未经检验员检查签字不发货；

五是要加强员工素质教育，提高质量意识，树立用户至上、质量第一的思想，并制定和完善质量责任制考核，奖惩逗硬。

质保部 20\_年1月6日篇5：质保部工作总结

质保部工作总结（）1/37 大亚湾核电站核岛安装质量保证工作实践和体会----质保部工作总结（）----简礼有

中国核工业二三建设公司（深圳）

一九九三年七月八日

目录 1 概述-----------------------------3 2 质保部的工作范围和内部职责分工----------------------4 工作范围---------------------4 内部职责的分工------------5 3 质保部的工作概况-----------7 质保大纲的建立和管理---7 其他质保管理工作----------9 4 质保部的一般工作方法-----12 随机监督和特殊监督------12 内部监查---------------------12 对文件的质保审查--------12 质保教育与培训-----------13 用不同的方法处理不同情况下的质保问题---------13 外部监督纠正措施申请（car）和质保监督缺陷报告（qsdr）的处理--16 对外部监查中“发现问题（finding）和观察通知（remark或observation）”的跟踪与回答-------------------------16 质保部的报告制度及其执行--------------------------17 5 几点意见和建议------------17 质保大纲建立的方式----17 质保手册的编制与修改-19 内部程序与工作程序的建立与修改-----------------20 质保大纲体系的运转----职工的自觉遵守与执行和强制推行相结合--------22 关键在于提高全员的质保意识和技术素质--------23 iaea50-c-qa法规的修改及今后质保工作发展的方向--------------------------23 6 结束语-------------------------25 在质保部工作过的人员统计表----------------------------27 二三公司质保手册发布和修改状态情况一览表--------29 监查统计表----------------------30 ncr状态表---------------------36 各部门接收f/s on统计表-37 质保部工作总结（）

简礼有 1 概述

本人于\_年11月进入广东大亚湾核电站工地，参与我公司深圳项目公司------二三建设公司（深圳）的工作，直至1993年8月工程施工基本完成之后，离开大亚湾工地返回建设公司，前后将近四年时间。在此期间先担任了一年的项目公司质量保证副经理，分管质量保证部（本文以下对质量保证简称质保，对质量保证部简称质保部）和质量监督部的工作，至1990年10月，后因公司需要，领导安排到管道综合队（pit）担任了一年副经理（中方经理，经理由法方人员担任）。pit移交给法马通/斯比公司（f/s）管理之后，仍回到质保工作岗位工作了近两年时间。这期间，先是当质保大纲工程师，有更多的机会学习和掌握质保的具体工作方法，更深入地了解和熟悉公司质保大纲的具体内容。后担任质保部经理，直到离开大亚湾工地为止。

本文从质保大纲的建立和运行的角度，以质保部的工作为例，论述广东大亚湾核电站核岛安装工作中质保工的实践情况并在此基础上提出个人对今后核电站安装过程中质保大纲建立和运行的意见和建议。质保部组建于1988年4月，到1993年6月止，先后在质保部工作过的人员（包括和jcvc派来支援工作的人员）共有37人，其中有法国专家3人，广东核电合营有限公司（gnpjvc）派到我公司工作的人员2人。先后担任过质保部经理的有袁克来、陆寿春（gnpjvc人员）、傅校青和我四人。（详件附表1：在质保部工作过的人员统计表）。质保部下设大纲组和工程组，大纲组的主要职责是根据现场实际情况的变化和需要，对质保大纲体系文件适时地进行修改和完善；工程组的主要职责是对质保大纲的实施状态进行监督，保证运行的有效性。1）概述

质量保证部（本文以下对质量保证简称质保，对质量保证部简称质保部）组建于1988年4月，当时的组成人员有袁克来、刘键吾、景立锋和赵 红（翻译）四人，质保部经理为袁克来[公司于1988年9月25日以（88）司深字第0014号文发布通知正式任命]。以后随着工作的逐步展开，人员也逐渐增加。先后在质

保部工作过的人员（包括外国质保专家和jvc派来支援工作的人员）共有37人。到1993年6月底止，仍在岗位上工作的有10人（详见《在质保部工作过的人员统计表》）。在工程施工的高峰期间，质保部的工资人员达20余人。在管道综合队（pit）移交f/s管理前，质保部下设大纲组（由执行质保大纲工程师职责的质保人员组成，组长先后为刘键吾和王贵洪）和工程组（由执行质保专业工程师职责的质保人员组成，组长先后为傅校青和兰 克）两个组。pit移交f/s接管之后，质保部的人员相应减少，因此取消了上述两个组的设置，所有的人员都直接由质保部经理管理。

质保部组建时的经理袁克来是最早进入广东核电工程，参与工程准备工作的人员之一。在工程合同签订之前的1987年11月27日，他曾随同周爱德经理一道参加了工程合同中有关质保问题的谈判。合同签订之后，他曾赴法国接受有关质保的培训。\_年12月，因病休假时，由傅校青代理质保部经理职务。从90年6月到91年5月，由jvc派来支援工作的陆寿春担任质保部经理，袁克来任副经理（至91年12月离开大亚湾工地时为止），陆寿春离开质保部后，由傅校青任质保部经理。1992年10月傅校青调离后，由简礼有任质保部经理至今。] 2 质保部的工作范围和内部职责分工 工作范围

按照质保手册第二章中有关质保部工作的描述，它的职能有以下十四个方面： 1）编制、颁发、修改和确定分发质保手册； 2）审核公司的内部程序及f/s接口程序与质保大纲的缝合线； 3）颁发、维护和实施质保教育大纲； 4）组织和执行质保监查制度，进行监查和监查跟踪（对质保部本身的监查除

外）；

5）对质保大纲的执行情况进行随机监督； 6）评定潜在的供应商并维护已批准供应商清单，审核供应商的质保程序； 7）审核采购技术说明书和采购订单与质保大纲的符合性； 8）对公司的工作文件进行随机审核，并随机审核译文； 9）管理和处理不符合项报告，并对其进行随机分析； 10）打开纠正措施报告并管理纠正措施制度； 11）编制或审核停工通知； 12）就质保大纲的问题与f/s联系； 13）编制或审核给f/s的外部质保监查报告、质保问题和纠正措施申请的回

14）向质保经理报告工作。 内部职责分工

对上述各项工作，在内部程序《质保部的组织机构和工作描述》（zb0004）中进一步具体化，将其落实到了质保部内担任不同职能的质保管理人员的工作岗位上。具体如下： 1）质保部经理负责以下工作：

（1）组织和领导质保部的活动，并定期向质保经理报告；

（2）编制人员配备计划并评定质保部人员的资格；

（3）批准质保部的文件及分发给其他单位的报告；

（4）审核质保手册的修改；

（5）根据需要审查公司的内部程序和f/s接口程序；

（6）批准质保教育大纲和质保培训计划；

（7）必要时执行质保教育；

（8）向质保经理提议除对质保部的监查以外的内部监查监查队人员的指派名单；

（9）如果评定合格，执行监查和监查跟踪；

（10）批准给总经理的有关监查发现问题的纠正措施完成情况的报告；

（11）审查合格供应商名单的修改；

（12）审查对不符合项报告（ncr）的建议解决办法和、或最终决定；

（13）批准对不符合项报告（ncr）定期分析报告；

（14）担任纠正措施委员会的秘书，管理纠正措施报告并跟踪完成情况；

（15）审查停工通知并向质保经理提交；

（16）对要提交给f/s的有关外部质保监查报告、质保问题和jvc监督的纠正措施申请（car）和质量决定缺陷报告（qsdr）的回答就行审查；

（17）批准质保部发出的观察通知（qa/on）并终结；

（18）编制或批准质保部活动的月报告；

（19）为质保建议指派教员。

**成套质保部月度工作总结6**

在过去的20多年里，在公司领导的关怀下，我的业务水平得到了进一步的提高，工作能力也有了很大的进步。特别是对于质量问题的处理，已经有了明显的进步，有一定的判断和分析能力。下面我总结一下过去一年的工作：

首先，我们在工作中必须做到四件事：细心。因为我们做的质量和数量关系到整个公司生产的正常运转。质量出了问题，公司的利益会受到影响，肯定会造成很大的危害。生产车间也会因为质量问题停产；这样，如果不能按时发货，就会引起客户投诉，降低公司声誉，给公司造成不可估量的损失。所以每天工作的时候尽量保持清醒的头脑，保证每一个计划都是准确的，把工作效率提高到点子上。

其次，要有锲而不舍、孜孜不倦的精神。有人说：看看就知道了，其实不然。要想成为一名合格的质检员，必须要有耐心和毅力。但是要经常去各个岗位检查这些产品是否合格。如果出现质量问题，其他操作人员没有及时发现或处理，必须督促他们负责，并与他们保持良好的沟通，以确保生产计划的顺利进行。所以，质检很重要。

最后，工作时一定要处理好与各部门的人际关系。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量是巨大的。在工作过程中，难免会有同事偶遇，但我总是以平和的心态对待这些问题，找出问题的关键点，消除误解，化解矛盾，从而营造和谐的工作环境。只有心情好了，才能在工作中发挥潜力。对于一个团队来说，最重要的是共同努力。只有这样，公司才能发展得越来越好。

回顾过去，虽然取得了一些可喜的成绩，但也发现了自己的问题。在工作中，有时没有足够的开拓创新意识，事业的发展需要不断创新，但总是求稳怕乱，处理一些问题不够果断。另外，生产过程中出现意外情况时，有时也未能及时向领导汇报。针对这些问题，我将认真总结经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断提高自己的工作能力和管理水平。生活每天都在继续，公司也在发展。我会通过学习不断提升自己，为公司的发展尽自己的一份微薄之力。我相信，无论环境如何变化，只要我愿意付出，有坚定的信念，就无法阻挡进步，祝公司明天更好。

**成套质保部月度工作总结7**

为树立质量意识，提高产品质量，山西焦煤集团公司决定在9月1日至9月30日开展以“提质量，创品牌，增效益，共筑全球炼焦煤供给强企之基”为主题的“质量月”活动，并对活动内容及要求进行了详细安排部署。

“活动”内容包括：一是开展质量宣传活动，要求山西焦煤所属各子分公司紧密围绕“质量月”活动主题，充分利用宣传标语、电子屏、宣传展板等传统媒体，以及互联网、QQ群、微信等新兴媒体，将质量管理专业知识、先进单位的`质量理念和管理方法进行传播和推广，营造崇尚质量的良好氛围。二是开展全员质量活动，要广泛发动职工围绕提高质量开展合理化建议、质量改进、技术革新、技术比武、岗位练兵、QC小组等活动，增强全员质量意识。三是开展质量整治活动，要求山西焦煤所属各子分公司有效利用监督抽查、集中整治、质量攻关等活动，杜绝质量隐患，预防质量事故，切实解决重大质量问题。四是培育精益求精的工匠精神，要求山西焦煤所属各子分公司紧扣“质量月”活动主题，开展质量素养提升活动，引导各单位持续改进、追求卓越、打造精品，提高企业质量素养。

山西焦煤集团公司要求，山西焦煤所属各子分公司要加强组织领导，结合实际情况，制定切实可行的活动方案，确保“质量月”活动有序开展。要创新形式，坚持问题导向，围绕质量工作中的热点和难点问题，集中力量开展攻关，在重点质量问题上实现突破，增强全体员工质量“获得感”，提高活动实效。要提高参与程度，充分挖掘矿厂质量管理工作的先进典型，发挥好示范引领作用，引导各单位积极参与和开展“质量月”活动，强化“质量第一”的观念，提升产品、服务质量和诚信水平。

**成套质保部月度工作总结8**

20xx年\_质量月\_活动，全市围绕\_抓质量水平提升促发展方式转变\_的主题，以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，广泛动员、充分准备，精心组织开展了多项活动，深入贯彻落实全国、全省、全市质量工作会议精神，宣传质量法律、法规，积极引导企业加强质量管理，打击制售假冒伪劣行为，营造了全社会重视质量，追求卓越质量的社会氛围，掀起了社会各界广泛参与的质量月活动高潮，收到了良好的宣传效果。

一、加强领导、狠抓落实

为认真开展好今年的质量月活动，努力营造人人关注质量的良好氛围，我市成立了质量月活动领导小组，并结合实际制定下发了\_质量月\_活动实施方案。各县(市)、区局接到方案后，迅速成立了质量月活动领导小组，对质量月活动进行了周密部署，责任到人，确保各项工作落到实处。

二、加强宣传，营造浓厚氛围

围绕质量月活动主题，利用报纸、广播电视、网站等多种形式，大力宣传质量月活动情况，质监局大厅和部分大型企业悬挂质量月宣传画和标语。

全力推进质量兴市、名牌战略的实施，组织我市企业申报河南省质量信用A等工业企业评价活动，进一步扩大我市名优企业的知名度和美誉度。召开市长质量奖获奖企业工作会，总结讲评今年全市市长质量奖评审情况，指明存在问题，安排部署市长质量奖宣传工作和明年争创省长质量奖工作，做到早安排、早动员、早准备。推动我市企业争创省长质量奖、市长质量奖，实现企业从优秀到卓越的跨越发展。

三、开展免费培训，提升企业基础能力

针对一些社会关注的热点产品，结合国家监督抽查和全市监督抽查的重点产品，组织有关专家，对产品的质量特性、质量安全指标进行解读。同时大力开展\_送法进企\_活动，为20家中小企业开展质量法律法规、产品相关标准、基本检验知识的免费培训，提升中小企业的产品质量和法制意识。另一方面开展\_送检进企\_活动。组织市县质监局质检机构并联系省级培训机构为企业培训质量检验人员，增强检验能力。

四、开展双节期间食品质量安全专项整治

制定下发了《新乡市质量技术监督局关于加强\_中秋、国庆\_双节期间食品生产质量安全监管工作的通知》与《新乡市质量技术监督局关于开展酒类产品质量安全专项整治的通知》，组织全系统开展了双节期间的食品安全专项检查与酒类产品专项整治活动，明确了具体要求。对辉县、原阳局、卫辉局、开发区局、牧野区局等单位双节食品安全监管工作的开展情况进行督查。并深入到辉县市长城科技有限公司、亚特兰食品有限公司、娃哈哈昌盛饮料有限公司等进行实地查看，针对检查中发现的问题，督促企业整改到位。

五、加大服务企业力度

成立了服务企业专家团，召开了服务企业座谈会，制定了《服务企业专家团实施意见》、《服务企业专家团领导小组》等文件，明确任务、制定措施，为技术监督和企业搭

建服务平台，更好的促进服务企业活动的开展。

六、开展特种设备大检查

针对双节期间的特种设备安全问题，市局对我市人民公园的大型游乐设施、胖东来百货的电梯、好易家房产管理有限公司的电梯进行现场监督检查，对检查出的问题当场作出指示，要求限期整改，消除安全隐患，进一步强化安全管理，消除事故隐患，确保广大人民群众度过一个安全、祥和的双节。

七、各地活动丰富多彩

各县、区局也在质量月期间，加大宣传，营造氛围。封丘县局在辖区商业街开展了以\_抓质量提升，促发展方式转变\_为主题的质量月集中活动日，设立各类咨询台10个，悬挂横幅12条，散发宣传资料1500余份，从政策法规、质量安全、质量管理、质量责任、争创名优，识别真假等多方面展出的宣传板面16块。活动现场展示了该县11家企业7种优质产品和质量稳定合格产品以及10余种与人民群众密切相关的假冒、无证产品。牧野区分局组织、动员企业参与质量月活动，发动企业悬挂\_全国质量月旗帜\_、张贴\_质量月\_宣传画和标语，建设企业质量文化，促进企业采用科学的质量管理方法，全员全过程全方位的加强全面质量管理。组织开展\_质量服务进万企\_活动，重点开展工业产品生产许可证获证企业、食品生产许可证获证企业的年度报告审查。指导帮助企业完善检验条件、改进质量管理、完善保障体系，食品和特种安全产品等，介绍产品质量知识和安全使用常识。

八、企业积极参与质量月活动

河南科隆集团有限公司在质量月期间召开了市长质量奖总结表彰会，对成功争创市长质量奖进行了表彰总结，并对明年争创省长质量奖开展动员部署工作。企业还举办了一期卓越绩效管理模式知识竞赛，广大员工纷纷踊跃参加，对于卓越绩效的普及和深入推行起到了积极有效地作用。

**成套质保部月度工作总结9**

根据葛一公安质环20\_32号《关于开展20xx年“质量月”活动的通知》和葛一市政安质环20\_15号《关于开展20xx年“质量月”活动的通知》的文件要求，对市政工程公司各单位开展了形式多样的“质量月”活动，与葛一公司“质量月”活动同步，现将工作情况汇报如下：

市政工程公司于9月1日在所属各单位组织开展“质量月”宣传活动。为加强活动的领导，成立了以分公司经理殷国庆为组长的活动领导小组，制定了活动方案，提前策划，统筹安排；安全质量环保部和工会利用宣传栏、楼道液晶电视，进行质量安全宣传；安全质量环保部于9月10日围绕质量月主题，精心制作宣传栏一期；9月15日安全质量环保部对员工进行质量法律法规及质量管理体系的\'宣贯培训，学员全部通过试卷测试，达到了预期的效果；9月19日组织在市政公司开展质量月暨三季度质量自查活动。后方房建部针对现场模板的制作工艺、砂浆拌合系统、塔吊安装、基槽开挖存在的问题，严格要求施工单位进行限期整改。基槽开挖时，现场施工人员做好相关防护措施，按设计要求施工；安排专职质检员对现场施工工艺严格控制监督；塔吊安装时，对存在质量问题的部分构件，已将部分磨损构件全部换新；现场检查总体情况良好。

恩施项目部本着全员、全方位、全过程的质量控制，不疏忽任何一个小环节。于9月5日组织召开了“质量月”活动动员大会，对活动提出明确要求并做出具体部署，由安全质量环保部具体抓落实，将责任落实到人，切实将20xx年“质量月”活动落到实处；围绕质量月活动主题，在施工现场悬挂质量月的宣传标语，营造企业追求质量、人人关心质量的良好氛围；进一步细化现场质量管理制度，严格过程控制，全面对吕氏湾大桥、桃子包大桥及木槽岩隧洞的施工工艺进行了质量检查。主要对预制预应力小箱梁在施工过程中存在的钢筋制安、焊接、砼浇筑质量问题进行了检查及整改：对于经检查接头焊接

质量不符合要求，不饱满表面不平顺的要求补焊，并对作业人进行处罚；为防止箱梁砼浇筑出现蜂窝、麻面、空洞现象，由项目部技术部制定专项箱梁混凝土浇筑施工方案，质检部负责现场监督检查，拌制混凝土过程中，严格按照配料单进行，加强过程控制。

大岗山基础灌浆项目部于9月10日结合公司文件要求，在项目部开展质量月活动。制作宣传条幅，悬挂在施工现场；9月20日，开展质量月暨三季度质量自查活动。主要对大岗山右岸坝基25坝段和22坝段钻孔孔位不准、孔深不够、角度偏移等问题进行了检查。针对铅孔钻打钻时孔位和孔深偏移，项目部采取现场孔位逐依校正，技术员按照施工技术要求放点，并且严格监督打钻工人按照点位打孔，灌浆孔成孔后，及时下尺验孔做到孔深大小误差不超过10公分，现场配备角度尺及时纠正打钻时的角度方向；对灌浆过程灌浆压力不足、比重不够，安排人员不定时检测灌浆压力，对不符合要求的外协队给予不低于500元的罚款，现场配备有比重计随时抽检浆液比重。通过“质量月”的活动，提高了市政工程公司全体员工的质量意识，形成了企业追求质量、人人关心质量的良好氛围，使市政工程公司的质量管理水平更上新台阶。

**成套质保部月度工作总结10**

受\_\_\_委托，\_\_\_\_工程，由\_\_\_\_工程管理有限公司承担施工阶段的监理工作。该工程由\_\_\_\_公司设计，\_\_\_\_\_有限公司施工，目前该工程综合楼主体验收完成，粉刷工程完成至十七层，顶层屋面防水完成，实验楼主体工程完成，尚未进行主体验收。现将本工程20\_\_年上半年施工阶段的监理工作总结如下：

一、工程概况

\_\_\_\_\_工程，由\_\_\_\_\_投资建设。工程位于\_\_\_\_\_。主体建筑物包括1栋高层综合检测楼和1栋多层实验楼，规划占地平方米，实占地平方米，总建筑面积平方米。综合检测楼总建筑面积共平方米，地下层，地上十层，建筑物总高度米，结构类型为框架剪力墙结构。实验楼总建筑面积平方米，建筑层数共层，层高均为米建筑高度米，结构类型为框架结构。

二、监理工作总结

项目监理部在今年的半年内,完成了主体得验收,分包单位陆续进场,对分包工程开工前的各项准备工作及工程施工的管理工作提出了具体要求。在严格审查分包单位资质、施工组织设计方案及开工准备工作后，根据现场情况陆续下达了开工令。在后续施工期间，项目监理部能够严格遵照“守法、诚信、公正、科学”的监理工作准则，按照监理规范及监理合同规定的各项工作内容、职责和义务，依据国家、省、市有关工程建设的法律、法规、规范及设计文件、施工合同等，认真开展各项监理工作，取得了良好的工作业绩，并用严谨诚实的工作态度赢得了建设单位的高度信任，得到了现场各方的一致好评。现就项目监理部在现场的各项具体工作总结如下：

1)、质量控制工作

在本工程的质量控制上，监理项目部的主要工作方法是严格抓好“三控”，即事前、事中、事后控制，并将各项控制措施切实落到实处，使监理工作处处体现“主动”两个字，取得了良好的工作效果。

1、在事前控制方面，监理项目部主要是把好材料、人员、技术投入关。首先，对现场的所有建筑材料及设备，项目监理部都进行了严格的检查验收，该复试的必须复试，未经监理认可的材料设备一律不准进场使用，确保了建筑材料的货真价实。在整个施工期间，现场的所有原材料及构配件均经过了正规的检查、验收、复试，有效的保证了工程质量。其次，对现场施工人员特别是关键部位、关键工种、关键工序的施工人员进行施工试用，对技术水平低劣，责任心不强的施工人员严令承包单位辞退换人，从而大大加强了施工投入前的质量保证工作。最后，就是把好施工投入前的技术关，在这方面，监理部门主动发挥自己在专业技术方面的优势，根据工程的实际情况，提前对重要阶段、关键工序及关键部位的施工工艺、施工组织、可预见的问题及质量验收要求等对施工项目部进行详细交底，并对承包单位的重要技术交底进行了审查，督促其把技术交底做细、做好，落到实处，从而确保了技术指导工作的前瞻性和针对性，对工程的施工质量起到了积极的促进作用。

2、在事中控制方面，项目监理部主要是通过旁站、巡视、抽查等监理手段，对现场正在进行的施工进行动态控制，使监理的质量控制工作保持连续性，对施工现场存在的质量问题和质量隐患及时进行纠正，确保各项质量保证措施得到贯彻落实。在整个工程主体分部施工期间，对现场的所有的土方回填及屋面防水工程，监理部门坚持进行了全过程旁站监理，有效地保证了土方回填及屋面防水的施工质量。通过监理部门的勤奋工作，对现场施工起到了很大的监督威慑作用。在整个工程施工期间，现场违规操作现象极少，且未发生任何重工程大质量事故。

3、在事后控制方面，项目监理部主要采取严格检测验收手段来对工程质量进行控制，对验收未达标的检验批工程，严令承包单位进行整改，以确保工程的整体施工质量达到合同要求。由于本项目进入后期粉刷工程阶段,主要对粉刷完成后的质量进行控制,如完成后墙面出现裂缝、空鼓、起砂等常见问题，要求施工单位及时发现及时处理。同时，对墙面平整度、垂直度，阴阳角等细部严格按照规范和设计的要求进行抽查和要求，做到本层问题不解决，施工单位不能大面积进行下层的粉刷作业。此外，为加强对工程施工全过程的质量控制，项目监理部除要求承包单位按时报验各检验批、隐蔽工程外，还特别要求承包单位要按分项工程的前后顺序进行工序报验，从而使监理部门的质控工作细化到了施工的每一环节中，有效的保障了工程的内在质量。

在整个工程施工期间，现场违规操作现象极少，且未发生任何重工程大质量事故。

3、在事后控制方面，项目监理部主要采取严格检测验收手段来对工程质量进行控制，对验收未达标的检验批工程，严令承包单位进行整改，以确保工程的整体施工质量达到合同要求。由于本项目进入后期粉刷工程阶段,主要对粉刷完成后的质量进行控制,如完成后墙面出现裂缝、空鼓、起砂等常见问题，要求施工单位及时发现及时处理。同时，对墙面平整度、垂直度，阴阳角等细部严格按照规范和设计的要求进行抽查和要求，做到本层问题不解决，施工单位不能大面积进行下层的粉刷作业。此外，为加强对工程施工全过程的质量控制，项目监理部除要求承包单位按时报验各检验批、隐蔽工程外，还特别要求承包单位要按分项工程的前后顺序进行工序报验，从而使监理部门的质控工作细化到了施工的每一环节中，有效的保障了工程的内在质量。

1、根据合同总工期的要求以及工程的实际情况，通过对承包单位人员、材料、进场设备、施工组织管理能力等方面情况的详细了解掌握，在充分考虑了天气因素，当地社会环境引起的人为因素，会同承包单位制定了切实可行的施工总进度计划，并对几个关键性施工阶段进行了时间界定。如:明确要求在今年十一月完成工程竣工。通过对工程计划工期的总体把握，特别是对几个重要施工阶段的严格控制，使现场施工进度快速的进行。

2、依据总工期计划严格要求各承包单位按时编制月进度计划和周进度计划，并在每周的监理例会上对当周的进度计划完成情况进行严格考核，对下周进度计划编制提出监理部门意见。

3、在具体工作中，时刻依据工程实际进展情况，在保证年底综合楼主体完工目标不变的前提下，适时调整进度计划，使计划与实际尽量相符，从而变被动控制为主动控制，使监理控制工作进一步具体化。

3)、工程投资控制:

1、严格进行工程计量审核，对承包单位申报的月进度产值，逐项进行审查，坚决剔除虚报部分，据实拨付月进度款。

2、认真消化图纸设计，彻底搞清设计意图，对设计上存在的问题及容易引起变更的地方，提前与设计方及业主进行沟通，争取事先变更，尽量避免事后改动，以减少不必要的浪费与索赔。

3、严格控制预算外开支，尽量减少合同外工程量的发生，对必要的合同外工程量进行认真核实，确保工程资金的正确使用。

4)、监理项目部的合同管理情况:

1、严格按照合同要求审查分包单位分包资质，杜绝非法转包现象。

2、严格监督承包单位履行合同承诺，确保合同义务据实实现。

3、协调好各承包单位之间以及承包单位与分包单位的协作关系，确保施工顺利进行。

5)、监理项目部的信息管理情况：

1、向建设单位及时反馈施工现场的各类信息，确保建设单位对施工动态的了解与掌握。

2、做好工程建设各类资料的收集、整理、保管与移交归档工作，确保工程建设资料的详实与完整。

3、做好内部信息资料的整理与发送工作，确保项目监理部全体工作人员对工程动态的及时了解与掌握。

**成套质保部月度工作总结11**

  1、组织开展降低建筑工程质量通病研究和预防工作，提前做好预控工作。针对该阶段的施工中的重点，尤其是穿插施工（主体结构及二次结构、装饰装修同时施工），我项目的“质量月活动”领导小组，组织了项目相关部门、各分包单位相关人员，对施工中的质量控制难点、重点、关键点以及质量通病，进行了多次的专题会议，在会议上，各级人员均提出了多项保证质量的措施，最后由活动小组的副组长吴斌忠同志进行最后的帅选，定夺，由资料室发出的会议记录作为正式的施工质量保证措施。

  2、强化实验工作，做好原材及现场取样工作，保证工程物资及现场施工质量。自本年度的“质量月活动”开展以来，我项目的活动领导小组，再一次明确要求实验人员制定新的实验计划，严格按照相关要求进行100%的见证取样，及时的进行现场取样，保证工程物资的质量及现场施工质量。

  3、积极推广新技术、强化科技创新。在二次结构施工中严格坚持执行上级监督部门的各项要求，在本项目全面使用干拌砂浆，减少现场湿作业，加强环境保护；隔断板的使用严格实行门头板、零星小板预制，禁止现场切割，减少建筑垃圾，加强环境保护；针对地面施工，自主创新设计抹面、拉毛工具，确保抹面、拉毛的实体质量及感官质量，均达到了良好的整体效果。

  “质量月”活动虽然已经结束，我项目部通过全体职工的努力也取得了较大的成就，同样也还存在一些问题亟待解决，我们一定会以“质量月”活动为契机，深入开展创优工程的活动，为推动我项目部的工程质量更上一层楼而努力奋斗。

  根据中国质量协会20xx年质量月活动有关要求，为大力贯彻落实集团公司战略研讨会会议精神，树立“三年两改观”质量先行，做大做强自主以质取胜的理念，以“质量月”为活动载体，整体发动、全员参与，全面提高全体员工的质量意识，全面提高一汽轿车品牌的整体质量水平，为更好的利用质量月活动在全国范围内做好宣传，经公司决定，汪总签发，轿车公司质量月主题为“提升产品实物质量，树立自主品牌形象”，并在质量月期间组织、参与了以下活动：

**成套质保部月度工作总结12**

根据xxxx集团文件《xxxx集团有限公司关于开展20xx年全国质量月活动的通知》精神，xxxx公司组织开展了开发建设精品项目，实现公司发展新跨越主题质量月活动。现将活动情况总结如下：

>一、广泛宣传动员，营造良好氛围

xxxx公司在接到集团文件后，立即组织动员各部门员工积极开展质量月活动。通过安全生产专题会、公司周例会、部门工作例会等途径，加大活动宣传力度，不断强化质量安全意识，普及工程质量、服务质量、安全生产等知识，营造了良好的活动氛围。

>二、立足项目实际，确保活动实效

xxxx公司结合项目工作实际，及时制定下发了活动方案。在活动中，各部门紧密结合自身特点与工作实际，明确活动目的，丰富活动形式，有效开展了质量安全大检查、xxxx，服务有我、员工执行力自评、工作合理化建议收集等活动，通过这些活动，切实解决工作中存在的突出问题，各部门人员的质量安全意识得到进一步增强，工作积极性和效率得到有效提升。

>三、开展质量培训，组织质量观摩

在质量月活动中，严格坚持质量管理与现场施工质量同步

提升的理念，对项目质量管理人员及施工队质量管理人员以及施工作业操作人员进行了多次专项培训。并就专项施工进行了现场技术、质量交底，制定施工作业人员练习计划，请施工经验丰富、技术水平高的师傅现场指导。经过本次质量月的活动，施工作业人员的`技术水平有了较高的提升。

>四、一线人员参与，活动深入人心

为确保活动取得实效，营造崇尚质量，关注质量的良好氛围，xxxx公司积极调动一线员工参与活动，通过岗位练兵、技术比武、质量安全知识竞赛等形式，引导一线人员争当岗位能手，切实提升了一线员工的质量管理技能水平，将工作落到了实处，使此次活动深入人心，避免了走形式、走过场。

>五、实施质量监控，管理水平提升

此次活动中，xxxx公司认真学习借鉴标杆企业和兄弟公司的先进经验，不断完善质量管理手段，从工程建设、营销客服、招标采购、财务管控、安全生产等方面强化质量监控，切实防范各类质量问题发生，工程质量、服务质量管理水平得到提升，为维护公司经营管理和项目开发建设安全稳定大局打下了良好的基础。

**成套质保部月度工作总结13**

为落实“教学质量月”工作，学院召开了“教学质量月”动员大会，进行了周密的安排，制定了详细的实施方案。在整个“教学质量月”期间，学校开展了听课检查，院领导和有关人员深入到教学一线，到课堂听课检查教学情况；安排进行了学风教风检查、观摩教学等活动，组织召开了教师评教会，专家讲座，学生问卷调查等一系列活动。目前，学院顺利完成了“教学质量月”的工作任务。现将“教学质量月”工作总结如下：

>1、学院领导重视，宣传组织工作到位

学院成立以教学主管院长为首的、系部主任为成员的“教学质量月”活动领导小组，具体负责活动的开展和各项工作任务的落实。

学院首先从提高认识，统一思想入手，召开全院教职工动员会议。进行全面发动，人人参与。使大家充分认识活动意义和活动内容；利用校园网、宣传横幅等多种途径，广泛开展“教学质量宣传月”活动专题有关内容的宣传报道。

通过宣传和动员，使我院师生充分认识本次活动月的重要意义和开展进程。

各系部组织教师和教学管理人员认真学习教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见（〔xxxx〕16号文件）》和省教育厅《关于印发xxxx普通高等学校教学质量与教学改革工作实施方案的通知（〔xxxx〕67号文件）》精神，以及《xxxx职业学院教学管理规范》等各种文件及管理规定。

通过学习，全院教职员工对高职高专教学工作的指导思想、主要任务和新形势下对高职院校的要求有了较为全面的认识。

>2、通过各种教学活动促进质量月工作全面开展

（1）通过教学常规检查和制度建设，促进教学秩序规范化

在“教学质量月”期间，学院对教学秩序进行了重点检查。主要是加大了系部教学秘书的常规教学检查力度，并进行了教学突击检查活动。通过教学秘书教学反馈工作会反映上来的情况看，根据“教学质量月”活动的要求，各系部的教学秘书配合教务处主要检查学生的迟到、早退现象，教师上下课，课堂纪律及晚自习等情况，及时处理教学事故，确保本系教学班级良好的教学秩序。从教师方面看：通过本次的“查课活动”，所有教师的纪律意识和敬业精神全面得到了加强，迟到、早退等情况得到了有效的控制，教师的教案及教学过程进一步规范化，教学效果也有了明显的提高。从反映上来的情况看，教师在遵守教学秩序、执行教学规范上合格率在98%以上；课程教学进度执行情况较好，对学生作业的布置和批改都比较及时，学生反映良好；学生方面：主要表现在课堂纪律和出勤方面。通过大家这一个月的共同努力，学生迟到、旷课、上课讲话、吃东西、打电话、听歌曲、随意进出、睡觉、看小说、不带课本等现象得到了明显的改善，大大提高了教师的教学热情。在教学制度的修订上，本月召开了教研室主任工作会议，就教学计划的制定提出了具体的方案和措施，对各专业教学计划的制定做出了规范的统一要求，并规定了具体的完成时间。各教研室主任将本月在教学及日常工作中发现的问题、遇到的困难进行了汇报和交流，大家共同探讨出解决方法，本次会议取得了非常好的效果。

（2）通过开展“高级教师赛讲”活动，促进了教师队伍建设，带动了教师开展相互听课等日常教学交流活动。

在“教学质量月”期间，主管院长、教务处长和各系部主任对全院任课教师（包括外聘教师）进行每人多达20余节的听课。

为了推动我院教师整体水平提高及我院副高职教师在教学内容、教学方法及教学手段上的革新，强化广大教师开展研究型教学的意识和能力，推动人才培养质量的全面提升，学院组织开展了副高职教师优质课评比活动。通过活动，全面检验了我院副高职教师的课堂教学水平。

本次活动全院共有47名专兼职的副高职教师首先参加了系部的第一轮评选，各系部按比例共推选出15名教师参加学院的优质课评比。最后评出一等奖3名，二等奖6名，三等奖6名，根据各系部的组织情况，参赛教师的表现，又评出优秀组织奖一个。在活动期间，各系部积极组织教师开展预评活动，加大各系部（教研室）（教研室）教师之间开展相互听课、评课等日常教学交流活动。有力的推动了我院教师教学水平的全面提高。

在点评会上，大家各抒己见，或就整体，或就一节课，或就某一方面谈出自己的认识和看法。大家一致认为，本次优质课评比反映出我院副高职教师整体素质高、基本功扎实的特点，这些教师能够做到各类知识融会贯通，教法设计科学合理，教学手段运用自如，课堂驾驭得心应手。每一节优质课不仅仅凝聚着参赛教师的心血，也凝聚着各系部、教研室所付出的心血。可以说这次全院副高职教师优质课评比是非常成功的，既展现了我院副高职教师的风采，也为青年教师树立了榜样，尤其是体现了教师团队精神。达到了活动的目的，学院将在以后的每个学期了都开展类似的活动，以推进我院教学水平的全面提高。

（3）通过“精品课建设”的讲座，使我院精品课建设迈上新台阶

为实现我院建设示范性高职院校的目标，进一步提高教学质量，推动专业、课程建设工作的开展，在“教学质量月”活动期间，我们请单忠刚老师做了一次《精品课建设》的精彩讲座，他从“精品课程建设的思路”、“精品课程建设的管理”、“精品课程建设实例”等三个方面介绍了创建精品课的方法。

通过此次讲座，老师们不仅对完成精品课程建设有了全新的感受，而且对推动精品课程建设，强化专业建设，促进学院内涵年发展起到了积极的作用。

（4）通过教学督导、学生反馈调查，进一步促进学风、教风的良性发展。

在“教学质量月”期间，教学督导老师平均听课57节。总体上看通过质量月各项活动的开展，教师热情饱满，认真备好每一堂课，课堂教学效果明显高出以往。从学生反馈情况来看：学生对本专业日常的信息反馈和问题的解决谈了想法和意见，并对任课教师提出的具体的建议和评价。通过与教师的交流，使任课教师管理和驾御课堂的能力、教学模式的转变有了进一步的提高。

（5）通过科研实训工作的有效开展，促进了学生实践动手能力的进一步提高。

在“教学质量月”期间，学院、系部在实习实训方面作了大量卓有成效的工作。上到学院领导，下到各系部，多方联系，积极运做，取得显著成效。全院共完成10个班级，300多人的常规实习工作。其中20xx（3）、20xx（5）电子商务班的认知实习充分利用学院现有资源，进行商品网上购物演练，取得较好效果；20xx（3）计算机专业学生的认知实习突出实践技能，为学院计算机房更新设备，解决了实际问题，能力获得提高20xx（3）电子信息技术利用废旧器材开展手工焊接训练，为相关专业同类实训工作积累了经验；煤炭系20xx（5）选煤专业到四个民营企业实习，对我市“焦都”的发展定位有了充分的理解，立志好学成才，建设家乡。同时教务处完成了毕业生实习报告的设

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找