# 托育中心年检工作总结(精选43篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-10-17

*托育中心年检工作总结1为了进一步促进幼儿园更好的发展，提高幼儿园的办园质量，水曲幼儿园严格按照上级的指示，开展自查工作，严格履行所有证件的登记手续，按时参加年检，做到合法、严格按照章程开展一切活动，遵循幼儿发展规律，促进幼儿身心健康发展。一...*

**托育中心年检工作总结1**

为了进一步促进幼儿园更好的发展，提高幼儿园的办园质量，水曲幼儿园严格按照上级的指示，开展自查工作，严格履行所有证件的登记手续，按时参加年检，做到合法、严格按照章程开展一切活动，遵循幼儿发展规律，促进幼儿身心健康发展。一年来，我们不断更新思想、改变观念、尽量把幼儿园的工作做好。现将今年自查工作>情况报告如下：

>一、设施设备。

通过不断努力，幼儿园的办园条件都有了很大的提高，幼儿园的环境有了明显的改善。户外有大型玩具和大量的幼儿操作性玩具。每班教室内有电视机、VCD、电子琴、录音机、消毒柜等硬件设施配备比较齐全。幼儿园卫生间、幼儿宿舍、活动室等布局比较合理，适宜幼儿生活学习。积极为幼儿创造良好的环境。园址附近无污染，噪音及危险，日照充足，排水通畅；建筑设施，布局合理，园内环境达到净化，美化，儿童化，教育化。

>二、行政管理。

幼儿园领导配备健全，具有正确的办园理念和清晰的办园思路。制定了长期和短期的发展规划，具有较完善的>规章制度。幼儿园非常重视教师的>培训工作，各类人员培训有计划。幼儿园的教师培训工作措施得力，效果明显，采取走出去、请进来等多种形式对教师进行培训。教师队伍稳定，整体素质较好。全园教职工必须严格遵守上下班作息时间，按时到岗并做好班前准备工作。做到不迟到、不早退、不旷工。先安排好自己的工作，并向园领导提出书面申请，经批准后方可离岗。

>三、人员资格及配备。

教师队伍优化管理是现代教育科学管理中的重要部分。将教师队伍由传统的“金字塔”管理方式向着现代化、科学化、人性化的管理目标迈进。为了达到教师队伍的优化、素质提高、实施自律，我们将从几个方面着手，一是先行创建一个优秀的骨干的教师队伍，真正发挥其作用。二是将优化管理引入一个竞争的管理机制，在工资、实绩进行激励挂钩制，拉开工资的档次，充分发挥工资效应的作用，让每位教师都有自己的奋斗的目标和方面，从而也增强了优化的真正作用。三是加强民主管理，无论是对于教师的.管理，还是领导干部都要体现在公平、公正、公开的基础上，杜绝拉帮结伙，采取公平的民主测评考核，最后形成园长督导和管理教师，教师监督和评价园长。四是加强思想教育工作和业务素养，思想教育工作一直以来是人事管理工作的核心，古人云：知己知彼，百战不贻。了解了职工的想法，自然而然也就攻破了心理的防线，以了解为前题进行管理，必然会取得更好的效果，同时也要加强教师的业务素质修养，不断提高教师的觉悟，发挥自律效应，对于管理者而言可能会更加的得心应手。

>四、卫生保健。

全园教职工应坚守岗位，高度负责，保证幼儿身边有人，随时清点人数，严防幼儿走失。加强对幼儿的常规教育，培养良好的行为习惯，随时检查幼儿鞋带、衣物，发现不安全因素，及时处理解决。向幼儿进行安全教育，加强自我保护意识，提高自我保护能力。防

止意外事故发生。带幼儿外出活动，必须请示领导，选好安全场地，有组织有纪律地进行。并随时清点人数，走路时注意不离队、不掉队。外来人员经允许方能入园，一般情况当班老师不能会客，建立健全幼儿接送制度，不准陌生人来园

接幼儿，防止冒领。凡陌生人来接幼儿，教师必须电话联系家长，家长同意后方可离园。一切不安全用品、药品必须由专人妥善保管，热水、热汤应放置适当位置，电器设备应安装合理，严防中毒、烫伤、触电等事故的发生。做好防火、防盗工作，下班后应关好门窗，做好巡视工作，安排好节假日值班人员。

>五、办园方向与保教质量。

在教育教学工作中，幼儿园的教师能较好的内化《纲要》新理念，以正确的儿童观，教育观，组织丰富多彩的教育活动，促进幼儿的全面发展，具体体现在保教管理工作组织有序，教养常规良好，教育目标明确具体，各项计划、总结齐全。教师注重创设良好的支持环境与师幼关系，教育笔记、教案书写认真，档案资料保存完备，记录详实。幼儿园组织开展形式多样的游戏，尊重幼儿的年龄特点，为幼儿提供更大的创新空间，避免小学化倾向。并有完整的保教>工作计划，月工作重点及周安排。这一项是幼儿园资料最齐全的。幼儿园教师都能认真编写教案，能根据教学实践和幼儿情况写出教育笔记、反思。每篇教案后都有课后反思；对教案反思的检查落实到位，每天批阅，教育笔记半月或者一个月就检查一次，并有评语；幼儿园的月反思很好，从各个方面比如常规、教学、心理行为等每月写出反思，每篇教案后也都有课后反思。这些在观察本班幼儿的基础上写出的反思、笔记都能有效的及时总结，并使教学有所改进和创新。根据细则要求进行科研课题的研究，积极开展园本教研，并且做园本课程或课程园本化的研究和探索。加强对大班幼儿的幼小衔接工作，注意在教学中采取生动活泼的教学方法，避免小学化倾向，做好大班幼儿入学的心理和生理准备。注意收集有关家长工作的资料。比如家长会>发言稿、家长签到表、家长开放日记录等，并且各班教师要开设家教园地，积极为家长介绍科学育儿早期教育的知识。听取家长意见，以便协助我们更好的管理幼儿园。

>六、资产和经费运行。

我园制定了严格的经费管理制度。我们坚持>会计要素确认、计量原则，实行收入与成本、费用配比，计提固定资产折旧，合理分摊各种费用，如基建费，大型玩具、电教设备等费用，办公费，幼儿各种活动经费等等，从而准确完整地核算幼儿园成本。同时在经费管理中实行分级管理，如射阳明达幼儿园财务处作为一级财务机构，另两所幼儿园作为二级机构，管理中坚持“一支笔”审批经费开支，同时授予二级单位更多的管理权限。一级财务机构负责三所园的>财务管理和核算。

>七、幼儿进步评估情况 。

幼儿园的孩子在老师和家长的精心教育下，身体健康、活泼愉快，各项身体指标均达到正常标准，积极参加体育活动，动作灵敏协调，对周围事物和现象感兴趣，有好奇心和求知欲，喜欢动手动脑探究问题，大胆表现自己的情感和体验。要求幼儿坚持讲普通话，教育幼儿讲话要有礼貌，加强对幼儿口语表达能力的培养。培养幼儿不怕困难和初步的责任感。

幼儿在园情绪基本稳定。教师重视幼儿的安全防范意识。幼儿在园有基本的生活自理能力。有基本的礼貌、品德教育，有说普通话意识。作为幼儿园的工作人员，从幼儿的自身出发，从幼儿的身心健康发展出发，为幼儿的全面发展做好周密的计划，采取相应的措施，遵循幼儿的发展规律，为幼儿的全面发展提供机会和空间，使幼儿园更高更快的发展。

**托育中心年检工作总结2**

>一、园舍条件改善和师资配备情况

晋公小学幼儿园现有教职员6工人，有三个教学班，共计150名幼儿。活动场地宽阔，户外活动区域生均室内人均1。5平方米，室外设计符合上级要求，能单独成院，内将开辟拥有充满童真童趣的植物角，以及深受儿童喜爱的各种玩具，进一步绿化和美化幼儿园。现已办园年多，幼儿园管理、教师教育教学水平得到了家长、社会各界人士的认可与好评。

>二、幼儿园教育指导纲要的实施情况

要求教师严格执行《纲要》精神，提高对幼儿教育重要性的认识。认真贯彻国家的教育方针，坚持保育与教育相结合的原则，对幼儿实施体、智、德、美诸方面全面发展的教育，全面落实《幼儿园工作规程》所提出的保育教育目标。严格执行幼儿园管理的各项规章制度，不断提升办学水平和服务质量，严格执行重庆市颁布的《重庆市幼儿园一日常规细则》。今年招聘了几位新的教师，因此开学前，我园就组织教职工认真学习、领会和研究幼儿园的工作计划，《幼儿园一日生活保教常规》，《幼儿园教育指导纲要》，使教职工对我园工作情况与要求有所了解和认识。开学后，我们召集教师们根据本班教材内容划分为几大主题，每选择一个主题，大部分教材中涉及到的内容都能收纳其中，也有一些内容是教师根据自己班级的实际和幼儿情况提出的，根据主题积极为幼儿创设的教育环境。

在主题活动的开展过程中，教师们为孩子的亲身实践创设了大量的机会，如设置活动区，组织幼儿根据教育主题布置墙饰、布置教育教学活动展版，师生共同收集与主题活动相关的信息、图片、文字资料、相关的材料等，让幼儿变以往被动的知识接受，为主动的操作、探索和学习。教师们根据活动的需要及幼儿发展的需要，通过“家园桥”、“家园联系手册”等向家长宣传和介绍，发动家长参与我们的教育教学活动，收集教师制作教玩具、布置教室所需材料等，如：易拉罐制作的响筒、旧筷子做的器械，塑料瓶做的沙锤等，家长也对此表示欢迎和支持。在每周会议上组织大家分享教育心得，值周教师教大家一个新游戏，并总结本周工作遇到的情况。结合工作实际采取讨论式、互动式、观摩式、反思性学习等多样化的培训方式，开展每周一篇文章、一个游戏组织开展了“半日活动活动设计”、“环境创设评比”、“教学研讨课”、“幼儿园教玩具制作”等培训竞赛活动，促进了教师整体素质的提高。

>三、保教工作实施情况

切实提高幼儿园保教工作质量，是幼儿园提高整体办园水平的重要标志。我园始终坚持“全心全意为家长服务，尽职尽责为幼儿发展”的办园宗旨，尊重幼儿身心发展的规律和学习特点，充分关注幼儿的经验，引导幼儿在生活和活动中生动、活泼、主动地学习。同时重视幼儿的个别差异，为每一个幼儿提供发挥潜能，并在已有水平上得到进一步发展的机会和条件。健康、社会、科学、语言、艺术等五个方面，各方面的内容都以发展幼儿的知识、技能、能力、情感态度等为己任。

这学年以来，我园在保教工作方面抓重点、求实效，使保教工作在原有水平上有所突破。为此，我园专门配置了一名校医，负责每天早晨的晨检，生病幼儿的护理和疫病的预防、护理和指导工作。制定了委托服药协议书，突发病幼儿的初步诊断与病情观察记录以及处理办法，各类消毒防御措施，规范了幼儿园管理。我园的校医曾老师每天按时到园，给每一位到园地幼儿认真做好一问、二看、三摸、四查、五防工作，使我园的达到传染病零传染，疾病、突发病能发现早治疗早，有效的降低了幼儿的生病住院率，提高了幼儿的出勤率，为教育教学任务的完成提供了保证。同时有效地利用家园桥的空间，依托宏声广场，以及园内环境，社区环境，并密切配合家庭、社会共同为幼儿创造一个良好的成长环境。创建了家长学校，成立了家长委员会，增添家园联系卡，专用邮箱、意见箱、专用电话等，向家长宣传各个季节的保健常识、传染病的防治方法，充分做好家园联系以及争取家长的支持配合工作，收到良好效果。

良好的集体教职工能紧紧凝聚在一起，有效地促进幼儿园各项工作的开展。在幼儿园里，奉献、创新、协作是必不可少的，同时坚持学习与交流。带领教师积极参加龙水中心园半日活动及环境创设学习，县级赛课。在政治修养、专业理论、文化技能、管理水平等方面严格要求自己，不断增强自身素质，提高自身修养；认真学习教育管理理论，实施科学的工作方法，努力做好教职工的思想工作。狠抓班级常规管理，结合《纲要》要求定制度，组织教师讨论《幼儿园一日活动保教工作常规细则》，使教师进一步明确了保教职责，对常规管理形成了正确的认识，使教师避免了许多不必要的管理行为。结合各年龄幼儿的特点，我确定了各年龄班常规教育重点，小班重点抓生活卫生习惯和自理能力，中班抓游戏活动常规，大班抓学习习惯培养。三是定内容。将各年龄幼儿的常规目标分阶段细化，对幼儿每周学习情况进行抽查，对各班常规工作进行量化考核评分并及时公布。

扎实开展教育科研活动，不断加强幼儿园教育教学研究，深入实施幼儿素质教育和特色教育，促进了师幼共同发展。组织教研组长、保育组长结合一日教学活动中存在的问题有目地、有计划地和教师交流培训；组织并开展教师听评课活动并对教学活动中存在的问题进行指导寻找出较好的解决办法。10月份我园与镇幼儿园开展了教研活动，11月份又开展了一次全园半日活动设计与研讨，让教师们相互观摩评比打分，课后总结探讨，听课教师相互进行评课，上课的老师进行反思，找到自身的不足，努力学习他人的优点、长处，发挥自己的长处，改进自己的教学方法，促进自身专业素质的提高。

幼儿安全问题，健康问题上进一步强化管理和责任，健全各项安全管理规章制度，如：加强门卫工作，严格把好门口关，建立门卫登记制度、中途离园签字制度，把安全工作做细，做深，做实。与教师、家长、门卫签订安全责任书，并随时加强督查，落实各项安全防范措施。在教学上增设对幼儿安全常识教育课程内容，教育幼儿学会保护自己，躲避危险，不和生人走，切实做好幼儿园安全工作。随时抽查食品安全、门卫值班记录、安全知识教育问答等。

>四、存在的问题和打算

给人感觉很阳光，在幼儿园园舍条件改善上，打算发动家长、社会各界人士进一步做好绿化工作，购买空调、窗帘等防暑降温，开展形势多样的教育教学活动。在提高保教质量上，继续加强教师和保育员专业培训，引导全园教职工参加各类培训、提高自学能力和做好日常教育教学工作中的每一个细节，让家长满意，领导放心。在幼儿园管理上，继续不断学习其他幼儿园的办园经验，努力构建我园自身管理特色和教学特色，在严格、高效、科学上下功夫，争取早日取得一级幼儿园资格。

**托育中心年检工作总结3**

20xx年是我园全体教职工团结协作、奋力进取的一年。本学年我园的硬件设施不断完备，保教质量趋于完善，社会声誉不断提高。为了总结经验，发现问题，以便更好的开展园务工作，现将我园一年的工作总结如下：

>一、基本情况

我园现有幼儿98人，开设小班、中班、大班三个班级。共有教职员工8人，其中园长1人，教师4人，保育员1人，炊事员1人，门卫1人。幼儿园配套设施完善，功能齐全，有大、小型玩具数套，有办公室、教室（3间）、睡室、厨房、储藏室、门卫室、卫生间等，影音设备、消毒设备、取暖设备、监控设备等一应俱全，有户外活动场地，幼儿园占地面积400平方米。

>二、办园方向

本年度中，我园继续深入贯彻教育方针和幼教两个法规，坚持保教并重的原则，以促进幼儿体智德美全面发展为目标，全面实施素质教育，不断深化幼儿园内部改革，使幼儿园各项工作尽显特色，求得发展。根据中心小学的工作精神和要求，强化“依法治教”观念，将保护幼儿的生命和促进幼儿的健康放在工作的首位，更新教育观念，探索适合本园的园本课程，开展有效实用的教研活动，认真细致地做好

家长工作，美化园内环境，添置幼儿玩具，搞好幼小衔接工作，提高办园质量。

>三、密切家园联系，促进幼儿发展

本学年，我园坚持以实施素质教育为目标，深化幼教改革，全面推进幼儿教育素质教育工程。各班在实施基础课程的同时，还重视因材施教，因人而宜。另外，我园还认真开展了“六一”文娱汇演、家长委员会成立大会等活动。在这些活动中，我们始终面向全体，给每位孩子有自我表现、获得成功的均等机会，使孩子们自信心得到了增强，个性得到了良好发展。特别是“六一”文艺汇演得到了社会及家长的一致好评。我园分别于20xx年5月、11月召开了家长座谈会，其中也特别对我园的幼儿安全、教育教学活动的组织与实施，素质教育的开展情况，卫生保健知识等进行了宣讲。通过家长会，开拓了家长的视野，增进了他们对幼儿园的了解，提高了家长的.育儿水平。本年度中，我园定期更换幼儿园的宣传栏，使家长及时了解幼儿园的教育动态，同时，各班灵活采用家访，家长接送孩子时间等，针对不同家长个性与家长进行交流，多渠道争取了家长对幼儿园工作的支持与配合，收到了良好效果。

>四、加强后勤管理，提高服务意识

本年度中，我们严格执行学校机构卫生保健管理办法实施细则，依据我园实际，逐步完善了各项卫生保健制度，建齐了各种薄册和幼儿健康档案，并认真记载和评析。教师每天坚持晨检，把好入园关，对患病幼儿加强观察和日常护理，并及时记录。每天全天候了解幼儿健康状况，督促保育人员做好毛巾，桌椅，水杯，玩具等物品的清洗，消毒工作，并负责检查室内外卫生，指导幼儿养成良好的生活、卫生习惯。认真做好膳食管理，提前一周制订好幼儿食谱，做到搭配合理，营养均衡，保证幼儿的生长需要。定期召开伙委会会议，广泛听取家长对幼儿的膳食的意见，同时，加强卫生保健用品的管理，购置的药品，用品有登记，有使用记录。一年来，我园无任何安全事故的发生。

总结一学年以来的工作，我们在取得成绩的同时，也存在着一些不足之处，如：对幼儿日常行为规范还不够，没有开展教科研的意识等等，但我们坚信，经过我园不断地总结与进取，我园将会向更高的目标奋进，再创佳绩。

**托育中心年检工作总结4**

时光飞逝，一晃之间，一个学期很快过去了，回顾这一学期本身的事情，真是有喜又忧，但我以\"为了孩子的身心健康\"为宗旨，全身心的投入到保育工作。现将这学期的事情总结如下：

一、认真执行卫生保健制度，严格执行消毒工作。

我坚持做好室内环境和玩具的消毒工作，把培养幼儿良好的卫生习惯作为卫生保健工作的重中之重在日常教学活动中，我能够配合其他老师工作，为幼儿准备活动用品，户外活动时，为了加强幼儿的安全意识教育。活动时我先讲规则，并教幼儿一些自我保护的技能。

二、积极协助老师组织活动，做到眼疾手快，保证幼儿的安全。

能做好班级的各项消毒，以防病毒感染。能搞好班级和包干区的卫生工作。物品摆放整齐，保持桌面、活动室的四角无杂物，以免蚊虫的滋生，让幼儿生活在干净、舒适的环境中健康地成长。能培养好幼儿的各种生活习惯，以防幼儿病从口入。

三、在活动中能注意幼儿的安全，多关注体弱幼儿，适当增加他们的活动量，并注意及时给他们抹汗和更换衣服。

能做好幼儿活动的护理工作。根据天气的变化给幼儿增减衣服，活动前注意提醒幼儿喝水，活动时注意给幼儿抹汗等等。

四、工作中，我服从领导分配，能做到干一行爱一行，并对照保育员职责逐条逐项地进行自查。

按要求完成本职工作。不怕脏，不怕累，不怕苦，勤勤恳恳，任劳任怨。

五、虽然我从事保育员岗位不久，但是我深知勤能补拙，平时除了向有经验的同事请教外，有时也在家看点有关业务知识方面的书籍，慢慢地在保育员这个岗位上琢磨出了门道，那就是要\"勤\"

比如：勤开窗户、勤打扫、勤消毒等等，除了手脚要勤快利落外，脑子也要勤快，要经常思考，\"为什么要这样做\"，今天这件事我做的对不对等等，常常反思一下自己的工作，以便在以后的工作中，更好改进，不断进步。

一年来我虽然取得了一些进步，但同时也存在着这样那样的缺点，但我想：只要自己多学习业务知识，多请教有经验的老师，多和孩子们沟通，心中装着孩子们，相信在今后的工作中，会不断进步，对得起领导对我的信任，对得起孩子家长的期望，对得起自己的本职岗位。

**托育中心年检工作总结5**

暖暖的阳光下，手中的暖茶冒出阵阵热气，在阳光的照射下折射出五彩的绚影，思绪一下子被记忆牵引到了去年的冬天。回首这走来的一年，似乎去年的圣诞歌还在耳边萦绕，实是感叹时间的飞逝啊，让自己的脚步显得如此匆忙。回顾这一年自己的工作，真是有喜又忧，但我以“为了孩子的身心健康，为了孩子的可持续发展，尽心尽责的工作”为宗旨，全身心的投入到工作当中，同时也非常感谢x领导对我的信任和支持。

>一、学习公司企业文化，提升自我

加入到这个大集体，才真正体会了“勤奋，专业，自信，活力，创新”这十个字的内涵化的精髓，我想也是激励每个员工前进的动力，我从领导和同事的敬业中感受到了这种文化，在这样好的工作氛围中，我也以这十个字为准则来要求自己，以积极乐观的工作态度投入到工作中，踏踏实实地做好本职工作，及时发现工作中的不足，及时地和部门沟通，争取把工作做好，做一个合格，称职的员工。这也一直是今后工作努力的目标和方向。

>二、拓展自己的知识面，不断完善自己

这一年的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断给自己充电，拓宽自己的知识，减少工作中的空白和失误。初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作历程让我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量！

>四、在日常事物工作中，我将做到以下几点

（1）协助各部门做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

（2）做好了各类信件的收发工作。

（3）做好低值易耗品的分类整理工作。

（4）配合上级领导于各部门做好协助工作。

（5）做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

（6）做好办公室设备的维护和保养工作，

（7）协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假期间公司的安全保卫工作。

（8）认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照办公室的各项规章制度办事。

在行政工作中，我将做到以下几点

（1）做好各部门服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

（2）做好员工服务：及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

（3）协助公司上级领导完善公司各项规章制度。

提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

（1）积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

（2）向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

（3）通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为公司就是我最好的平台，我一定会把握这次机会，使工作水平和自身修养同步提高，实现自己的最高价值。

>五、其他工作

（1）协助人力资源部做好各项工作

（2）及时、认真、准确的完成其它临时性工作。

公司前台这个工作岗位是琐碎、繁杂的。我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；同时增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁。

**托育中心年检工作总结6**

托 养 协 议 书

甲方：深圳市福田区福利中心

地址：深圳市福田区新沙路56号(沙头街道办事处后侧)乙方：

姓名： 张三，性别： 男，出生年月：19 XX年 X 月 X 日

户口所在地： 深圳市福田区，身份证号：4XXXXXXXXXXXXXXXXX

甲、乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方将托养老人 张三（乙方与托养老人身份关系为： 父子 关系）送至甲方入住托养的有关事宜，自愿达成如下协议：

一、根据乙方申请，乙方托养老人 张三 自愿到甲方托养，甲方同意接收乙方托养老人 张三（以下简称托养老人）入住甲方托养。

二、甲、乙双方根据托养老人的年龄、健康状况、生活自理能力等因素，确定托养老人的护理级别为 特级护理。甲方按照护理级别为托养老人提供相应的生活护理、预防保健、后勤保障、康复娱乐服务。特护老人可以自带护工（有关雇请护工的约定见附件2）。

三、甲、乙双方确定，托养老人入住甲方颐养 护理 区第 四 层 房，乙方及托养老人 张三 已对该房的设施和环境进行了详细的了解。

四、甲方依据本托养协议，为托养老人按本协议约定提供相应的生活护理、预防保健、后勤保障、康复娱乐服务，不承担对托养老人的监护责任。

五、根据甲、乙双方确认的托养老人的护理级别，乙方同意按甲方规定的收费标准，向甲方支付如下费用：

每月按时支付托养费用人民币 X 仟 X 佰 X 拾 X 元；乙方一次性交纳设备费用人民币 X 仟 X 佰 X 拾 X 元；一次性交纳医疗押金 X 万 X 仟X 佰 X 拾 X 元；入住押金 X 仟 X 佰 X 拾 X元；药费押金 X 仟 X 佰 X 拾 X 元。如乙方因护理托养老人需要自带护工同时入住的，还应按月向甲方支付入住护工的相关费用人民币 X 仟 X 佰 X 拾 X 元。如因政策改变需调整收费标准时，乙方应积极配合甲方按政策进行调整。

六、甲方的责任、权利与义务

1、甲方有责任按约定标准，向托养老人提供生活护理、预防保健、后勤保障、康复娱乐等养老服务。

2、甲方在发现托养老人患急、危、重疾病或发生意外时，应及时采取措施，有权借助120急救系统将托养老人送往医院或实施急救，并及时通知乙方，乙方接到通知后应立即前往医院处理救治事宜，并承担由此发生的所有费用。

3、托养老人入住甲方期间，甲方有权按管理规定调整或变更托养老人现住楼层和床位，并在变更之日起十日之内通知乙方（包括以邮件、传真、电话等方式）。

4、如托养老人因身体健康状况和生活自理能力发生变化时，甲方应及时通知乙方。甲、乙双方应重新确定托养老人的护理级别，并就护理级别的变更及时签订补充协议。乙方若既不表示拒绝变更又不办理相关手续者，视为同意甲方提出的变更方案，并承担因变更发生的相关费用。

5、乙方有约定联系人的，还应与甲方签订《关于委托约定联系人的协议》（详见附件5）或《约定联系人的委托书》（详见附件6）。本协议中各项事宜，甲方通知了约定联系人，视为通知到达乙方，约定联系人的意见，视为乙方的意见。

6、甲方在托养老人寿终后，甲方应按本协议书中约定的联系方式，及时通知乙方。甲方只负责与殡仪馆联系将托养老人遗体妥善安臵，若需甲方提供临终料理事务的，乙方须另外支付临终料理服务费。

7、根据托养老人在托养期间出现的异常情况，甲方有权要求与乙方签署相关补充协议。

8、甲方只为托养老人提供基本的医疗护理项目，并不提供临终关怀服务。托养老人临终期间，甲方有权将托养老人转院治疗，乙方必须积极配合。

七、乙方的责任、权力与义务

1、乙方为托养老人的法定监护人，应依法履行法定监护人所应尽的责任和义务。

2、对意识清晰、有思维能力的托养老人，乙方有责任将本协议内容如实告知老人，同时保证老人已完全同意本协议的相关规定。

3、乙方有责任协助甲方做好托养老人的心理疏导，认真阅读并告知托养老人应遵守甲方《福田区福利中心入住老人管理规定》，配合甲方做好对托养老人的管理。

4、乙方有责任关心托养老人，每月应到甲方处探视托养老人不得少于两次，并提供托养老人所需的生活用品。

5、乙方有权向甲方了解托养老人入住期间的健康、治疗、护理、情绪、生活等情况，并有权对甲方的服务态度、服务质量提出意见和建议。

6、乙方全权负责托养老人寿终的后事处理，承担由此发生的所有费用，并保证不在甲方的设施内搞封建迷信活动。同时，应在15日内办理遗物处臵和终止协议的相关事宜。逾期不办，甲方有权对遗物进行处臵。

7、乙方有义务如实向甲方告知托养老人的身体、心理健康状况及行为障碍等情况，对托养老人因精神、情绪发生异常，造成自残、自伤或第三者伤害的行为，承担法定监护人责任。

8、乙方有义务在收到甲方发出的涉及托养老人有关事宜的电话、传真或书面通知时，积极办理有关事宜并及时答复。

9、乙方有义务在接到甲方关于托养老人需转院、救治、抢救、变更护理级别等通知后立即应答，并及时做出处理，否则必须承担不履行法定监护人义务而造成的所有后果。

10、乙方如果认为因护理托养老人有必要雇请护工，需与甲方签订《有关雇请护工的约定》（详见附件2），并教育护工遵守甲方的相关管理规定。如遇甲方对护工管理形式实施改革，乙方应该予以积极配合。

11、乙方要如实填报联系地址、电话或其它联系方式，并确保手机畅通。如因乙方原因，甲方不能及时与乙方取得联系而产生的一切责任，由乙方承担。如乙方的住址、电话或其它联系方式变更时，乙方有义务在变更之日起通知甲方。

12、乙方托养老人需要退住的，乙方需到甲方业务部护理组填写退住申请，在三日内办理好相关退住手续。

八、托养老人在甲方入住期间，如发生下列情形之一的，甲方不承担责任。

1、自杀、自残、自伤行为的；

2、请假或擅自外出发生走失或其它意外的；

3、患突发性疾病（含精神性疾病）甲方无力保护而出现意外；

4、因乙方或托养老人拒绝甲方医务人员提出的治疗、转院和护理级别变更的建议，而造成托养老人人身损害后果的；

5、托养老人服用自备、自购药物造成不良后果的；

6、业务部护理组每晚21:00查房后至次日早晨6:30分期间，因托养老人发生突发事件未及时按响请护仪报警的；

7、乙方及托养老人隐瞒病史，延误托养老人治疗造成不当后果的；

8、托养老人因突发或难以预料的精神、心理障碍而发生打架，故意和过失伤害他人，造成不良后果的；

9、因联系不畅或乙方不及时提供已变更的联系方式，致使甲方无法与乙方取得联系，延误托养老人抢救，造成后果的；

10、在甲方护理职责范围外发生的意外。

九、乙方及托养老人如有下列情形之一的，甲方有权提出解除本协议。

1、乙方逾期一个月未交纳相关托养费用，经催告后仍未交纳托养费用的，超过两个月以上者；

2、托养老人入住甲方后，患传染病、精神病或因情绪、心理、性格、生活习惯等原因，不适应或不适宜群体生活，或所患疾病严重影响其他老人正常生活的；

3、乙方及托养老人隐瞒传染病、精神病、严重心脏病、肿瘤等不适宜入住的病史的；

4、因托养老人身体健康状况及生活自理能力发生变化，需提高护理级别时，甲方通知到乙方，乙方不表示意见的；

5、在托养老人突发疾病时，因甲方医疗条件有限，甲方有权不经乙方同意直接拨打120将托养老人及时转院救治，乙方由此提出质疑或谩骂中心医务人员者；

6、托养老人不遵守甲方管理规定，严重妨碍其他老人正常生活的；

7、因托养老人原因，致使甲方无法提供服务的；

8、乙方不履行监护人法定义务的。

乙方在收到甲方书面解除协议通知后，应在三天内办理托养老人退住手续，并和甲方结清费用。

十、收费标准及费用结算

1、托养老人入住期间各项费用的收取，按深圳市民政局和物价局规定的收费标准执行。如遇调整，从规定生效之月起按新的收费标准执行。

2、乙方必须与甲方签订《委托工商银行代收老人入住费用协议书》，了解甲方《老人入住收费办法》的详细内容。

3、老人入住时中心为其提供床上用品（包括床单、被套、被心、枕套、枕心）。设备费按每人每年收取500元，一旦缴交不再退还，缴纳金额满3000元（缴费期限为六年）则停止收取。

4、甲方以银行代扣方式每月向乙方收取费用，乙方必须在每月5日前将费用足额存入在工商银行开设的账户。甲方当月收取当月费用，如当月不能成功扣费，则连同下月费用一起扣收，并按欠费数额每月收取5‰滞纳金。连续两个月扣费不成功，甲方视乙方为自动退住，本托养协议自动解除。乙方应及时将托养老人接回自行供养，并与甲方结清有关费用。否则，甲方有权通过法律途径向乙方追讨。

5、甲、乙双方协商解除协议的，乙方应按托养老人当月实际入住天数结算托养费用。

6、托养老人入住期间，必须统一在食堂就餐。伙食费采取按月结算的形式，当月伙食费在下月收取。如托养老人连续请假外出3天以上（含3天），甲方可按标准减收伙食费。凡乙方在中心居住期间一律不退伙食费，其它费用不变。

十一、其他事项

1、自行托养者，须出示个人具有正常支付能力的证明，与甲方签订财产担保补充协议，并进行公证，一旦丧失行为能力或支付能力，甲方有权用担保财产支付托养者的托养费。

2、乙方一旦丧失履行协议能力，其它第三者自愿履行乙方义务的，应重新签订协议。

3、入住期间，托养老人不宜携带贵重物品及财物，自带财物自行保管，因自身原因造成财物损失的，责任自负。

4、乙方的亲友要求领取托养老人的财物时，需经乙方本人同意，并办理相关手续后方可领取。

5、本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

6、本协议有 8 附件，与本协议具有同等法律效力。

十二、解决争议的办法

本协议履行过程中如发生争议，由双方协商解决，协商不成的，任何一方可依法向深圳市福田区人民法院提起诉讼。

十三、协议文本效力

1、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

2、本协议由甲、乙双方签字或盖章并按程序办理完入住手续后生效。

甲方：深圳市福田区福利中心（盖章）乙方（签字和手印）：张四 张五

负责人（签字）： XXX 托养老人（签字或手印）： 张三

签订日期：20\_年X月XX日 签订日期：20\_年X月XX日 附件1：

有关入住老人转院的约定

深圳市福田区福利中心：

因中心医疗条件有限，为争取抢救时间，如 张三老人在患急、危、重病或临终关怀期间，我要求贵方直接拨打市120急救中心，由市120急救中心统一调配或送往医院实施救治，所有费用由我负责与所转医院或急救中心结算。

乙方（签字和手印）：张四

20\_ 年X月XX日

附件2：

有关雇请护工的约定

甲方：深圳市福田区福利中心

乙方：张三

根据托养老人 张三（男/女）的健康状况和生活自理能力，乙方认为有必要聘请护工,对托养老人给予专人特别护理。现将有关事宜约定如下：

1、护工 李四（男、女）系乙方自己另行聘请，在与托养老人同时入住甲方期间，与甲方不存在雇佣关系。但甲方有权根据有关规定对其进行管理。

2、乙方所聘请的护工，上岗前需按甲方规定进行健康检查，经甲方医生审核合格后，方可办理相关上岗手续。如乙方更换护工，须提前一周告知甲方，并履行体检程序。

3、乙方聘请的护工必须严格遵守甲方的各项规章制度和《护工管理规定》的要求。

4、因乙方聘请护工过错，造成托养老人走失、摔伤或其它意外与甲方无关，甲方不承担任何民事赔偿责任。

5、因乙方聘请护工过错，造成甲方公共财物损坏或其它人员伤害的，乙方承担连带赔偿责任。

6、乙方全权委托甲方对聘请护工的职业道德、工作态度、服务质量等进行监管，甲方有权真实客观地向乙方反映护工的工作表现，有权要求乙方辞退不合格的护工。

7、乙方聘请的护工与托养老人同时入住甲方，乙方须按甲方有关深户老人入住标准向甲方支付护工费用，乙方提供指定扣款账号由甲方按时收取，如相关费用不能按时收取，甲方有权参照《托养协议书》中的收费规定向乙方追讨。护工工作时间、报酬等由护工和乙方自行协商决定，护工的报酬由乙方直接支付。

8、乙方需负责为聘请的护工购买意外伤害保险。

9、如遇甲方对护工管理形式实施改革，乙方应该予以积极配合。

甲方：深圳市福田区福利中心

负责人签名：XXX

20\_ 年X月XX日 201

4乙方（签名和手印）： 张四 托养老人（签字或手印）：张三

年X月XX日 附件3：

有关担保人责任的约定

甲方：深圳市福田区福利中心 乙方：张四

丙方（担保人）： 张五

经甲、乙、丙三方协商，特作出约定如下：

1、丙方自愿作为乙方的担保人，在乙方不履行合同义务时，丙方自愿承担担保人的法定责任和义务。

2、当乙方丧失经济支付能力或拖欠托养费用时，丙方愿意承担乙方托养费用支付的连带保证责任。

3、如托养老人患急、危、重病或发生意外等特殊情况，甲方无法与乙方联系或乙方因特殊原因无法赶到现场处理有关事宜时，丙方愿意承担乙方的法定监护人义务。

4、其它补充约定：

乙方（签字和手印）：张四

丙方（签字和手印）：张五

20\_ 年X月XX日

附件4：

担保人资格认定条件

承担本协议中的担保人，必须具备以下条件：

1、必须是具有深圳户籍的人员。

2、必须是具有完全民事行为能力的人员。

3、必须是被担保人的直系或旁系亲属。

4、必须具备经济担保能力，有稳定的经济来源。

5、担保人年龄应在18周岁以上，60周岁以下。

6、本协议中监护人的配偶不适合承担担保人。

7、被担保人是深圳市企事业单位的离、退休人员的，也可由原单位组织承当担保人。

附件5：

关于委托约定联系人的协议

甲方：深圳市福田区福利中心 乙方：张四

丙方（约定联系人）： 李四

因乙方工作性质或其它特殊原因，无法保证及时与甲方协商涉及托养老人 张三 的有关事项，或在托养老人患急、危、重疾病发生意外时不能及时作出妥善处理。乙方委托 李四 先生（女士）为约定联系人，保证在第一时间到达甲方指定现场，处理有关事宜，现协商如下：

1、甲方同意乙方委托 李四 先生（女士）为乙方约定联系人，在甲方无法与乙方取得联系或乙方无法按规定时间到达现场时，甲方可与约定联系人取得联系。

2、乙方委托的约定联系人，在乙方无法到达现场的情况下，全权处理涉及托养老人的各项事宜，甲方通知了约定联系人视为通知到达乙方，约定联系人的意见视为乙方意见，乙方愿意承担由此可能发生的所有后果。

3、约定联系人 李四 先生（女士）自愿接受乙方委托，并承担本应乙方承担的监护人法定义务，保证积极配合甲方工作，妥善处理涉及托养老人有关事宜。

4、约定联系人 李四 的联系方式，住宅电话 8XXXXXXX，手机 13XXXXXXXXX，家庭住址 深圳市福田区XXXXXXXXX。

5、若甲方按约定联系人提供的联系方式，无法与约定联系人取得联系，由此造成托养老人不利后果的，甲方一概不承担责任。

6、本协议为托养协议书的补充，应与托养协议同时使用方有效。甲方：深圳市福田区福利中心（盖章）： 乙方（签字和手印）：张四

负责人签名： XXX 丙方（签字和手印）：李四

20\_ 年X月XX日 20\_ 年X月XX日

附件6：

约定联系人的委托书

致：深圳市福田区福利中心

我因工作原因暂时离开深圳 1个 月，为了保证 张三 老人在紧急情况下能够得到妥善处理，在我外出期间委托 李四 先生（女士）为我方约定联系人，全权处理有关事宜，我愿承担由此发生的所有后果和责任。

约定联系人 李四 的联系方式：住宅电话 8XXXXXXX ；手机 13XXXXXXXXX ；家庭住址 深圳市福田区XXXXXXXXX ；

委托人（签名和手印）：张四

约定联系人（签名和手印）：李四

20\_ 年X月XX日

附件7：

关于缴纳托养费用保证金的约定

甲方：深圳市福田区福利中心 乙方：

为确保托养老人 张三 的生活、护理、医疗康复不因双方费用交结延误受到影响，乙方自愿向甲方缴纳费用保证金 X 万 X 仟 X 佰 X 拾 X 元。费用保证金在本协议终止时退还乙方，或冲减末笔应付费用(只退本金，不计利息)。

甲方：深圳市福田区福利中心（盖章）乙方（签字和手印）：张四

20\_ 年X月XX日 20\_ 年X月XX日

附件8：

关于缴纳医疗保证金的约定

甲方：深圳市福田区福利中心 乙方：

为确保托养老人 张三 在患急、危、重病时能够及时得到甲方转院救治，不因无医疗费用而延误抢救时机，乙方向甲方自愿缴纳医疗保证金 X 万 X 仟 X 佰 X 拾 X 元，作为托养老人紧急情况下的循环使用医疗费用。医疗保证金只作为托养老人 张三 抢救应急费用，用去多少，乙方应补充多少，使保证金保持稳定金额。医疗保证金在本协议终止时，如未使用将全额退还，若已动用退还余额(只退本金，不计利息)。

甲方：深圳市福田区福利中心（盖章）乙方（签字和手印）：张四

20\_ 年X月XX日 20\_ 年X月XX日

**托育中心年检工作总结7**

暖暖的阳光下，手中的暖茶冒出阵阵热气，在阳光的照射下折射出五彩的绚影，思绪一下子被记忆牵引到了去年的冬天。回首这走来的一年，似乎去年的圣诞歌还在耳边萦绕，实是感叹时间的飞逝啊，让自己的脚步显得如此匆忙。回顾这一年自己的工作，真是有喜又忧，但我以“为了孩子的身心健康，为了孩子的可持续发展，尽心尽责的工作”为宗旨，全身心的投入到工作当中，同时也非常感谢中心幼儿园领导对我的信任和支持。

>一、锤炼自己，促专业化成长

20xx年对于启明星中心来说是潮起潮落，并非因修桥而影响迈开大步走的一年，在这一年中，启明星早教中心为一些老师提供了一个又一个平台，为的是让更多的教师有展现自己的机会。教师综合素质学习礼仪，组织各种社区活动，商场活动，生日会，3Q互动营，开展了许多营销课。就在这样一个个舞台中我和所有老师都茆足了劲，不断提高自己的专业技能，努力探索钻研，不断锤炼自己，促进自己在原有水平上再迈一个台阶。就是这样一次一次的经验中让自己成长，在启明星工作中，总会遇到各类要解决的问题，发现自己不轻易间也成熟许多。

>二、踏实工作，平凡中求佳绩

幼儿教育对于外行来说是一项不起眼的工作，更多人都说：是做保姆呀！我们不得不承认我们是孩子的保姆，更是好老师，才会努力让他们了解早教重要性，我们做的在好，还是会有很多家长不满意都是正常的。现在的家长要求越高，我们的工作也不段的进取。对，于我们的老师来说早教是极富挑战性，极琐碎劳累的事。面对正在成长的、具有鲜明个性的活生生的个体，日托班和亲子班我都要设计各种有趣的游戏，以不同的方式方法去引导他们，促进他们富有个性的成长，在此中我付出了很多很多。我踏实的工作，因为我坚信有付出才有收获。看，短短的几个月，启明星有了更好的气象。孩子们飞速的富有个性的发展，我们不仅仅要做好一个老师更剩过做一位妈妈！这就是我的收获。更多的是如何与同伴间有好相处，启明星的师资才会更和谐。

>三、勤于思考，反思中求进步

“教师即研究者”必须在自己的从教生涯中不断的反思，不断的研究，不断的改进。从自己的失败中找原因，，在一次次的学习反思中我才能找到自己的弱势，更多的时间在亲子班中：“在如何与家长沟通关系”一开口总是不流畅，这方面我看到吴老师龚老师杜老师她们的进步，更努力的是李老师没多久接首了主教工作，更是那份自信，也是我要像她们学习的地方！

我们的工作不仅要带亲子班还要带日托班。在日托班花费的时间都会比亲子课多，要关注每个孩子的吃，睡还有所学的知识。生怕他们生病，更关键是他们的安全，如果是早教中心亲子园，更多希望我们能把亲子课提升的更好。让老师们更多的时间去摸索。培养更多主教老师，因为每一个老师的精力都是有限。我们都想日托班好，亲子班也一样要充分点。对每一个孩子身心发展尽心尽责得到家长的认同。因为我们都不是人家嘴说的“保姆”不是吗？

尽管我在这一年中向自己的目标迈进了大步，可是我仍然看到自己还有许多不足。发展的不稳定，理论水平的欠缺，思考过于草率，与家长的沟通都是我需要努力的方面，在20xx年，我相信只要我找到了方向，一定会有所突破，寻找那份该有的自信！

**托育中心年检工作总结8**

我园在和县第一幼儿园的对口帮扶活动中，按照市教委组织的对口帮扶活动的要求，在提高本幼儿园办园水平、办园理念、师资队伍薄弱、管理水平不高等方面，做了许多工作，现总结如下：

>（一）营造氛围，做好帮扶宣传和结对帮扶工作

20xx年5月25日帮扶活动启动后，我园与县第一幼儿园结成“对口帮扶”单位，园领导对这项工作非常重视，并根据县第一幼儿园的要求及现状制定了“对口帮扶”工作实施方案，并将帮扶工作纳入议事日程之中，从而有效地引导和促进了本幼儿园教育教学理念的更新和教育教学工作的有序开展。

>（二）重视交流，达到优质资源共享。

我园在6月派出教师深入到县第一幼儿园，通过与第一幼儿园的师生一起学习、一起生活，在参观环境、讲座、听课、评课、交流等活动中，共同探讨、研究本幼儿园教师在教学中遇到的问题，寻找解决问题的方法，不断改进与完善本园所环境、区角创设及园所文化建设，强化提高课堂教学的有效性，从而不断提高教师自身的业务素养，找出园所的文化特色，提升办园质量。

>（三）加强联系，建立稳定的互访机制。

为切实提高帮扶工作的效果，共同提高教师素质，改善办园质量，我们两园相互协调，主要以互派园长和教师进园，深入课堂为载体，来提高我园教师在实际教学中的应用能力，在区角、环境布置，园所文化的创设等方面做到资源共享，互通有无，从而达到共同进步的目的。

>（四）深入细致，帮扶工作初见成效。

两园开展结对帮扶的活动虽然只有一周时间，但给我们的感受和启发较多。教师利用一周时间，分别参观、讨论了我园的室内、室外墙面环境布置和班级区角创设；讲评了七节教学活动；与县第一幼儿园的寇主任和幼儿园的领导班子进行了关于“幼儿园文化特色确立”的交流座谈会。

通过此次对口帮扶活动，一是帮助我园老师树立了新的教育教学理念，明确了幼儿园的办园特色。二是县第一幼儿园老师感受到了乡村老师艰苦创业、自强不息、乐于奉献的精神。三是有限的优质教育资源得到了共享，促进了农村学前教育的均衡发展，向教育的公平发展迈进了一步。

总之，幼儿园对口帮扶工作是一项长期的战略举措，在结对帮扶工作中，为青年教师提供了很好的学习、交流机会。在今后的工作中，需要进一步努力，加强师德修养，钻研业务，敬业爱生，为人师表，为逐步提高幼儿园的办园质量、推进素质教育全面实施，构建和谐社会作出我们应有的贡献。

**托育中心年检工作总结9**

婴幼儿的早期亲子教育是真正的根基教育，这份不凡的意义激励着我去全身心的投入与付出，转眼间，20xx年悄然离开了我们，作为一名早教的亲子老师，每天，当我迎着朝阳，倾听着孩子们那一声声宛如小鸟的问候，当我踏着夕阳，送走最后一个依依不舍的孩子时，我感到无限欣喜，我感觉自己是太阳底下最幸福的人！一年来，我始终保持对婴幼儿教育的这份热情，勤勤恳恳工作在亲子教育第一战线，我积极主动向家长提供早教策略、提供最新早教信息，主动了解社区儿童及家长对早教的需求，以早教中心为依托，有针对性的采取了多种形式对来我园参加亲子教育的孩子开展早期教育工作，努力创造一条具有自身特色的早教之路。下面我就一年来早教工作中的一些感悟与思考总结如下：

>一、思想品德的方面

我深知，教师的任何一举一动，一言一行都会影响到孩子，因此，注重自己的任何举动，如：依着干净整洁、文明用语，礼貌待人等等，让孩子在我们身上学到一些生活常识，让他们从小事做起，从身边做起……这些新理念都能熟记于我的心中。

>二、工作方面

早教中心的孩子都很小，如何做好早教工作，首先是从我们教师自身做起，对孩子充满爱心，随时保持微笑，给予孩子信任感。每次上课前帮孩子准备好本节课的学习内容和一些辅助玩具，下课后和孩子一起收拾教具，给予他们妈妈般的爱和教育。

上学期在进行工作总结的时候我说道，自己美术方面不行，需要下功夫练。主任当时安慰我说：工作中我们要扬长避短。但是这始终是我的一块心病。在环境布置时我自己觉得很被动，别的老师设计制作，我就跟着帮忙，别的老师有课没时间制作的时候我也就停得下来等着，心里很难受。所以后来我就利用业余时间练习画画，现在我觉得自己进步了，如果在时间不是很紧的情况下，我也能自己动手准备要画的教具，为了尽快提高自己的业务能力，我会利用业余时间跟唱儿歌、搜集环境布置的素材、练习画画。

>三、教育教学方面

（一）不断学习，不满足与现状

活到老，学到老，作为教师，不断加强自身的学习是至关重要的，我时常告诫自己人人都是我的师长，要学的东西还很多，作为新世纪、新时期的教师，我认为还要继续学习，拓展视野，更新观念，这样才能跟得上时代的步伐。

（二）融入孩子喜欢的东西

活动是培养孩子动手动脑的手段，因此，一年来在教学过程中我不断地修改活动方案，在活动中融入儿歌、音乐、和生活实际相结合，比如在我的课程里我会安排一些波橘子皮、剥香蕉皮、剥鸡蛋皮的游戏，这样既提高孩子的兴趣，又培养了技能。当宝宝坐在一起吃香蕉、吃橘子是我还会及时提醒宝宝先送给家长咬一口，并且要求宝宝回家练习剥皮给奶奶爷爷波、给爸爸妈妈剥，最后给自己，教他们明白孔融让梨的道理。

例如：在亲子课堂上我不仅仅为了完成游戏而游戏，我还会把对孩子的教育渗透到每一个环节中，有的孩子不爱用水杯喝水，总用奶瓶，有的不爱吃水果，我就利用1小时中间休息的时间把孩子组织到一起，大家坐在一起喝水、吃水果，相互的你给我吃我给你吃，小宝宝坐在一起，相互学习，相互模仿，原来不爱喝水的现在爱喝水了。有的宝宝平时在家不好好吃饭，不愿喝奶，我知道这些情况后，以后每次宝宝到中心来上课我都会问一句：宝宝今天吃饭好不好，宝宝这几天喝奶了吗，然后拿出小山楂片奖励宝宝。每次游戏过后我会带着宝宝一块整理玩具，在巧手屋里教宝宝把椅子插到桌子里，玩具放到盘子里一盘一盘摞起来。在健身房里玩完了会知道宝宝把大型玩具都拆下来，一个一个送到吧台后的小玉老师那，看到宝宝们拿着大型玩具，一趟一趟，乐此不疲。

（三）把早教融入到实际生活中

早教的目的就是让孩子能从小理会生活，从小做起。所以在教育过程中少不了要和实际生活相结合，这样才能达到早教的目的。例如：在上完一节简单的认字课后，可以给每个小孩子发一只香蕉，教他们剥香蕉皮，看谁学得快，剥得快，众多孩子一起，既有兴致也能很快学会剥香蕉皮，放学后也可以告诉孩子们回家后给爸爸、妈妈，或者爷爷、奶奶剥香蕉，从小培育他们的生活能力和爱心。

（四）把对孩子的教育渗透到每个环节中

教师是孩子的第二个父母，在教育中如何培养孩子良好的耐心、安静、认真、专注、细致的好习惯非常重要，课堂上，很多还在玩了玩具就丢一边，对于这点，我把他们的玩具分好，写上各自的名字，每次昨晚游戏之后，让孩子自己整理自己的玩具，还有就是下课、放学把自己的小椅子放在桌子下面，放整齐。在这期间还可以做一些小的评比，对于整理好的孩子可以给予一些奖励，这样既能培养孩子的好品质，又让还在没有反感。上学、放学教孩子一些礼貌用语，如：早上好！、老师辛苦了！等等，让孩子回家后记得关心家人，如：爸爸、妈妈辛苦了；我爱爸爸、妈妈；我爱爷爷、奶奶等。

（五）注重对家长的沟通理解

亲子课的特点是每次都有家长陪同，但是来得多数是老人，与家长的沟通和对家长的知道显得不是那么直接，因此，我平时会通过电话、和亲自接待来访的形式和家长进行沟通联系，如每次因天气原因进行课程调整需要打电话通知家长，我都会亲自来做，从不用陪伴老师帮忙，因为我会利用这个时间与孩子的父母进行沟通，把孩子近期的进步和问题及时的反映给父母。

有些家长苦恼于宝宝总动手打小朋友，于是我就利用些许时间上网搜集信息，查找原因，寻找对策介绍给家长；针对孩子上课总闹，坐不下来，动不动就突然间的大哭的行为，我让助教老师每节课观察这个孩子记录他的表现，帮助家长查找原因和对策，坚持了一段时间发现这个孩子缺乏安全感，不自信，依赖姥姥我就交给家长平时要多培养宝宝的自信，多注意鼓励宝宝，指导完家长后，孩子情况有所好转，进步也很大。

另外，我在为宝宝安排的多数游戏是训练手脑眼的协调能力，指导家长时，我会交给他们具体的方法，比如一只手压住图画纸，另一只手用胶棒涂，眼睛还要看着小手，要求家长要像我这样指导孩子、提醒孩子。本学期还有几位由于工作比较忙不能来参加亲子课的父母亲自到中心找到我了解孩子的表现，我都能热情的接待，能够把自己的见解将给家长听，这些家长普遍反映原来早教里面包含了这么多的学问呀，打心眼里佩服我。

这一年里有很多家长出差回来后都会送给我一些小礼物，开始我很惊讶很意外，我觉得家长花钱上早教课，上完走人，而且全程都是家长陪同，没必要给我送礼物，但是后来我想明白了，家长给我送礼物，说明家长喜欢我，孩子喜欢我这既是一种肯定也是一种鞭策。还有的孩子每周一到固定的时间就催着家长来上课。就这样，今年在对家长的指导方面我荣幸的得到了教育学院李云祥老师的高度评价，这个肯定对我无疑是个鞭策，促使我更加努力的投入到早教工作当中。

（六）勤学苦练基本功

幼教是一门学科，由于之前我不是幼教老师，所以与幼教知识还必须勤学苦练。一年来我反复研读各种早教教材，研究婴幼儿早期心理教育，在教学中进行时间和创新，在空余时间，阅读一些自己订的幼教杂志，去图书馆翻阅一些有关幼教资料，去书城购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，通过一次次的自我反思与实践，我觉得自己只要坚持认真学、认真做，全身心的投入，以饱满的热情与孩子们互动，看到我的所学在孩子们身上起到了很好的效果，我感到自己的一份小小成就，为自己增加了更大的信心，也能赢得家长的放心和宽心

20xx转瞬即逝，我用心爱护每个孩子，真诚对待每一位家长，这些都赢得了孩子的喜欢，家长的信任，但我知道成绩只能代表过去，在迈向新的征途中，我更有一种迎接挑战的勃勃雄心，一种对更大成功的渴望。我将总结经验教训，对不足之处找到补足的途径，把握新时代的机遇，迎接新时代的挑战。

**托育中心年检工作总结10**

本学期卫生保健工作在园领导的关心支持下，牢固树立健康第一，预防为主、防治结合、加强教育的思想，采取一系列的有效形式和措施，认真执行卫生保健工作计划，通过齐抓共管，营造全园教职工关心和支持幼儿园卫生保健工作的局面，从而确保了全园幼儿的健康成长。现将本学期卫生保健工作总结如下：

>一、 健康检查工作：

1. 格执行健康体检制度，抓好新入园幼儿的入园体检工作，做好健康档案建档事项，中途返回的幼儿，也要求其重新体检合格后才返园，入园体检率达100%。

2. 严格执行晨检制度。晨检时注重“看”、“摸”、“问”，发现问题，及时处理，并做好记录，确保每天出入园的幼儿身体健康。及时掌握生病幼儿的情况，晨检后反馈到班级，使带班教师可以对生病的儿童进行特殊护理，保育员及时反馈保健医生幼儿的当日情况，以便做好全日观察。

>二、 防病措施：

本学期，我们严格执行卫生保健制度，坚持以预防为主的方针，根据季节的不同，对园内幼儿活动和生活场所、物品进行定期消毒。坚持开窗通风，每日为幼儿提供清洁安全的生活空间。在冬春季呼吸道疾病高发季节和防流感期间，尤其是在预防手足口流感工作方面，积极采取有效措施，加强流感疫情预防、控制工作，建立了缺勤监测、报告与管理制度，对缺席幼儿进行家访，了解缺席原因，对患感冒、

发热的幼儿作好观察隔离工作，并主动向家长做好解释工作，取得家长的配合，同时增加了预防服药，提高了消毒的密度与强度，同时每天向上级部门坚持零报告制度。配合防疫部门做好国家规定的计划免疫工作，对幼儿的疫苗接种进行登记管理，及时做好漏种幼儿的宣传发动工作，保证了每个适龄幼儿能按时得到接种，保证计划内免疫接种率达到国家要求。

认真筛查体弱儿肥胖儿，对营养不良和有肥胖倾向的体弱儿肥胖儿进行个案管理，一日活动中从运动、餐点等环节进行有针对性的干预，并及时与家长交流意见，使家长能够理解管理的意义，使之成为真正意义上的互相配合，共同管理。

>三、 营养与膳食工作：

1. 制定并公布食谱，在制定幼儿营养食谱时，根据幼儿年龄特点和市场供应情况制订适合幼儿生长发育需要的食谱。改进幼儿食谱，让食谱天天不重复、周周有创新。

2. 本学期重点抓后勤人员实际操作技能，提高食堂人员的专业知识水平;严把进货质量关，实行所有食品进货索证，餐具每餐做到清洗消毒无污染，生食品后门进，熟食品前门出，确保伙房无外人进出。严格按人定量，力求做到不剩饭。

3. 培养幼儿养成良好的进餐习惯：进餐前，我们的老师会结合当天菜肴进行营养小知识的教育，减少幼儿偏食的产生;进餐时，要求幼儿安静吃完自己的一份饭菜等等;进餐后，要求能自己进行桌面的清洁整理工作，碗筷轻轻放;并且培养幼儿饭后漱口、擦脸的好习惯。

>四、卫生消毒工作

抓好幼儿园室内外环境求各班保育老师严格按照卫生保健制度，实行定人定点，分片包干，根据幼儿园的美化、净化、绿化、儿化特点，一天一小扫，一周一大扫，保持园内外经常性的清洁，定期检查，后勤园长主管进行每月一检查活动，对检查发现问题及时指出、督促改正，促进幼儿园环境的整洁。

消毒工作是幼儿身体健康的保障。保健室经常指导保育员和食堂人员做好消毒工作，使保育员能全面掌握消毒方法，在分餐点时做到规范操作。幼儿的生活学习用品严格按照消毒规范进行消毒保洁，各班保育员做好消毒记录。厕所每天用消毒水冲刷，做到无尿垢、无臭味。

食堂人员严格执行食品卫生规范操作，食物及用具按生、熟分开处理和存放，有效避免了交差污染。严格消毒制度，坚持幼儿食具一餐一消毒，有效避免了幼儿通过食具引起的交差感染，确保了幼儿在园的健康。为防止病从口入，保健室加强了饮食卫生管理，督促食堂人员注意个人卫生习惯，勤剪指甲，班前便后流动水洗手。每天冲洗食堂，保持经常性的灶台、食具、用具清洁，每周彻底大扫除，不定期进行灭蚊灭蝇灭蟑灭鼠工作，确保幼儿饮食的卫生安全。

>五、安全健康教育和检查

园部对大中型玩具及室内外设施进行定期安全检查，发现问题及时登记汇报，并督促相关人员进行整修，保障了幼儿活动环境的安全。在日常生活中保教人员也能时时绷紧安全这跟弦，有效防止了意外事

故的发生。我们还利用一切有利机会对幼儿进行安全宣教，培养幼儿养成自我防护的意识，严格幼儿服药制度，幼儿自带药品均做到由家长填写好“药品委托记录”，写明药名、服药时间、服用方法、幼儿姓名、有无过敏史，并由家长亲自交到保健医生手中，服药时做好查对工作，确保核对无误后方可服用。

>六、卫生宣传与家长联系工作

根据季节变化和幼儿发育的健康情况进行健康宣教，我们以一日活动为阵地、从不同角度，适时宣传安全卫生保健知识，本学期针对手足口流感高发情况，有针对性的进行了有关预防流感的专题宣传，有效提高了保教人员和家长的安全卫生保健意识。

>七、其它工作：

认真钻研，大胆创新，经常向上级妇幼保健部门请教，虚心接受他们的指导。注重提高自身素质，积极参加上级专业部门的卫生专题培训，接受新的信息和新的要求，提高自己的业务水平，配合各卫生防治机构完成工作。确保幼儿园地的卫生安全工作有序进行。

以上是我园这一年的工作总结，在这一年里，我深知还存在有许多问题。例如：保育员的卫生常识还没有过关，操作方法不到位，在以后的工作中我们会再接再厉，使卫生保健工作更上一层楼。

**托育中心年检工作总结11**

回顾这一年来的儿童早教工作，我们在各级领导的带领下深入解读《xx早教方案》，本着全园参与的理念全面落实xx早教工作，现对幼儿园的xx早教工作做如下总结：

>一、不断完善的早教管理网络和制度

我们以xx早教指导工作领导小组为中心，形成了幼儿园、妇联（计生）、社区多方连动的早教指导工作格局，还吸纳居委妇女干部一起参与早教指导活动，使我们的早教管理网络日趋完善。

在认真领会上级文件、精神的同时，我们幼儿园又逐步完善了早教工作制度，如早教教研活动制度、早教教养指导活动制度，使我们的xx早教有章可循，逐步提高。

>二、内容丰富的xx教研活动

1、早教理论的学习

因为我园年轻教师的占有比例较高，所以对于xx早教活动缺乏经验。为此，我们特地结合新《xxxx婴幼儿教养方案》的解读培训活动，开展了传达式的理论学习 ——继续解读《xxxx婴幼儿教养方案》。这样的理论学习使青年教师们对xx婴幼儿的年龄特点有了更准确的把握，而结合理论学习开展的根据本园的实际情况全面落实教养方案的研讨，为提高教师的xx指导水平奠定了良好的基础。

2、方案选编的实践研讨活动

为我们的亲子早教指导活动提供了很好的范本，但在实践中我们更注重活动方案的创造性的运用和调整。方案选编的实践研讨主要通过方案中xx亲子活动的观摩，针对早教指导活动中碰到的一些真实问题和困惑展开，教师在思维的碰撞中寻求最佳的指导策略，进而调整方案，从而更好的为本园的xx亲子指导活动服务。

3、成熟型教师实践带教

xx早教工作的开展，光靠理论学习是远远不够的，所以仅靠幼儿园的现有力量，实行成熟型教师一对一带教活动早教个人工作总结早教个人工作总结。在各种各样的理论实践相结合的培训活动中xx早教教师们的xx早教经验和知识不断得到丰富。

>三、亲子早教活动的成效

1、亲子早教活动应选择适宜的时间

根据以往的经验，我们结合xx孩子年龄偏小，参与活动受天气影响较大的情况，我们把亲子早教指导活动集中放在气温适宜的4、5、6、月份进行，避开了严寒与酷暑，这为我们提高xx受教育率提高了有力保障，一心为孩子的出发点受到家长的好评。

2、亲子早教活动按月龄细化分班

我们的亲子早教活动充分考虑了孩子越小差异越大的特点，将0—12个月的月龄段充分的细化，以半年为单位将0—1岁的婴幼儿分成两个年龄段设计适合的亲子活动。如：0—6个月宝宝按摩操、6—12个月找宝贝。

3、集体活动与分散活动相结合

针对12——36个月的幼儿来说，他们已经有了一定的独立性，所以在选择亲子活动时我们充分考虑到了这一特点，选用了集体活动与分散活动相结合的方式进行。如：开放的集体活动有：12——24个月找水果、送饼干、24——36个月捉小鱼、洗手（儿歌）；分散活动有：小社会、建构室、户外活动场地。让幼儿在家长的陪同下，自主选择活动区域。丰富有趣的集体活动，让孩子和家长体验幼儿园的集体活动模式，感知集体活动给孩子们带来的乐趣，孩子们都学得非常不亦乐乎。他们还会在幼儿园里学会自己上厕所、自己洗手等。在亲子活动中，我们教师经常选择一些家庭中常见的物品作为教具，使家长便于模仿。与此同时，我们还非常注重对xx家长进行指导，帮助家长避免包办代替。遇到可多种形式进行的游戏，我们更会让家长有触类旁通的思考，提高自己在家指导孩子的能力

>四、我们的困惑与对策

1、早教卡的保管与使用：很多家庭不重视，卡被孩子撕坏的也有、小熊剥掉了自己贴在卡上的也有、还有少数家庭没卡。

对策：

与社区居委、村委取得联系，加强早教卡重要性的宣传力度。

2、xx活动内容的均衡性、前后的层次性、连续性的问题。

对策：

1、尽量将教师的指导活动集中在一个月龄段。

2、加强一个月龄段指导教师之间的联系，可以以活动内容汇总的形式，要求每次参加指导活动的老师在活动请对前几次的活动内容做一下了解。

尽管我在这一年中有了长足的进步，可是我仍然看到自己还有许多不足。发展的不稳定，理论水平的欠缺，思考过于草率，与家长的沟通都是我需要努力的方面，我相信只要我找到了方向，一定会有所突破，让自己快速成长！

**托育中心年检工作总结12**

在早期教育被越来越被重视的今天，我园作为去早教中心下属的专业的早期教育指导站，面向幼儿园所管辖的社区中1—3岁散居婴幼儿和家长早期教养的指导工作，积极完成和协助区中心和街道计生委的早教公益活动。讨论制定并做好所在辖区社区0—3岁婴幼儿情况的摸底工作，制定出20xx年的0—3岁早期教育计划和方案。并以此为基础，开展园内的早期教养指导工作，鼓励全园教师作为志愿者参与到早教工作。从参与活动的人数、家长反馈、教师反馈等多方面看，我园的早教工作的开展是比较成功的，下面从以下几方面对本次活动作下总结。

>一、领导重视，注重工作细节：

在认真领会上级文件、精神的同时，我们幼儿园又逐步完善了早教工作制度，如早教教研活动制度、早教教养指导活动制度，使我们的0—3早教工作有章可循，逐步提高。

每次活动欧园长都亲临活动现场，对本次活动开展予以进一步的指导；多次组织早教工作负责老师召开早教工作会议，落实、商讨每次活动的各项具体事宜；园领导的重视是活动成功开展的先决保证。

>二、专业培训，提高指导能力：

我园的每位参与指导的教师在经过不断的学习过程中，从思想上重视早教工作，在态度上积极响应园内的早教任务，开展了多期的早教指导服务。为了让她们更好地服务于0—3早教指导工作，我们每学期进行理论学习和培训，进行《上海0—3婴幼儿教养方案》的解读培训活动，开展了传达式的理论学习 ——继续解读《上海03婴幼儿教养方案》。这样的理论学习使教师们对03婴幼儿的年龄特点有了更准确的把握，而结合理论学习开展的根据本园的实际情况全面落实教养方案的研讨，为提高教师的0—3指导水平奠定了良好的基础。让她们观摩指导活动，参与幼儿园举行的街头宣传、专题讲座、发送资料等实践活动。在各种各样的培训活动中指导0—3早教的经验和知识不断得到积累与丰富，从而掌握更多的关于0—3岁幼儿的年龄特点及生长发育中的关键期，更好的为每一次的早教服务提供最好的知识和技能技巧。

>三、结合社区，挖掘地方资源：

0—3早教工作仅靠幼儿园的力量是不够的，需要全社会的关心和支持，我们充分利用社区资源，根据我园0—3岁儿童早期教育实验工作的实际情况，与街道居委会计划生育委干部紧密配合，着力解决存在的现实问题，有效提高0—3岁婴幼儿的综合素质和智力水平，满足广大婴幼儿家庭对早期教育的需求。

>四、准备充分，保障指导效果：

为确保公益活动安全、顺利、有效的开展，我们对每次活动的前期准备都做了充分的准备。早教负责老师负责起草活动方案，并向园长进行反馈、沟通；在人员安排上园内进行了合理的安排。活动前还召开了本次活动工作会议，早教负责老师主持；会上就本次活动开展的目的向各位老师进行了诠释，各活动室游戏及人员安排也向老师们作了具体说明。旨在让每位教师明确活动要求，增强对本次早教活动的重视意识。（如：活动紧急预案、活动安排一览表、教师胸卡的佩带、着装等）各活动室的各项准备（如：各室游戏玩法的交代，安全提示的告知、活动场景的布置等）进行了认真细致的检查，活动后及时反思，为下次活动积累经验。

>五、面向家庭，促进科学育儿：

指导在亲子活动中，我们经常选择一些家庭中常见的物品作为教具，使家长便于模仿。与此同时，我们还非常注重对03家长进行指导，帮助家长避免包办代替。遇到可多种形式进行的游戏，我们更会让家长有触类旁通的思考，提高自己在家指导孩子的能力。除了亲子活动时的家长指导，我们还为家长开设了专题讲座，讲座经常会赢来0—3岁家长们的阵阵掌声，对讲座意犹未尽的家长有时还会在讲座后主动留下来向老师咨询自己在实际生活中遇到的育儿难题。切合家长实际情况的家长讲座使家长在理念上对0—3早教有了新的认识，0—3婴幼儿的早期教育受到了重视，也帮助他们确立正确的教育方法，为幼儿的健康发展奠定基础。

强化服务意识，优化保育质量，使家长放心，满意，早教指导工作受到家长的好评。作为0—3早教指导站，我们教师的指导观念、早教能力得到了提高，社区的0—3婴幼儿家长早期教育的意识明显提高。

>六、我们的困惑与对策：

1、早教卡的保管与使用：很多家庭不重视，还有少数家庭没卡。

对策：

与社区居委、村委取得联系，加强早教卡重要性的宣传力度。

2、0—3活动内容的均衡性、前后的层次性、连续性的问题。

对策：

1）尽量将教师的指导活动集中在一个月龄段。

2）加强一个月龄段指导教师之间的联系，可以以活动内容汇总的形式，要求每次参加指导活动的老师在活动请对前几次的活动内容做一下了解。

3、轰动中家长的三方互动能力较弱。

对策：

1）增加宣传资料的发放，提高家长对不同年龄段的知晓率。

2）运用家庭中常见的物品进行指导活动，便于家长能够举一反三地在家庭中进行。

**托育中心年检工作总结13**

无锡市老年人托养中心、残疾人托养中心

餐饮服务外包招标技术要求

一、项目概况（一）餐厅功能布局

无锡市老年人托养中心、残疾人托养中心位于新吴区锡兴路199南山慈善家园内，餐厅位于2号楼的一楼，共设4个餐厅。其中大餐厅一个（建筑面积474平方米，300个就餐位），中餐厅一个（建筑面积184平方米，150个就餐位），包厢二个（建筑面积72平方米，25个就餐位），整个餐厅能满足1200人用餐。20\_年预计单餐用餐人数可达500人。

（二）餐饮运行模式

1、投标采用单包管理的餐饮运行管理模式。招标方负责食品原材料采购、核价及成本核算；中标方提供服务人员及技术服务，负责菜点工艺流程实施与管理，按招标方要求提供托养护理区餐饮分餐配送和食堂环境清扫，（协助招标方做好成本控制）。招标方按合同约定支付餐饮公司人员成本及管理费用。

招标方如因临时团餐需求需新增其他运行管理模式的，投标方应积极配合，费用由双方另行协商确定。

2、确定人员配比。工作人员与就餐人数原则上每100人比例为1:12—1:16，根据开放楼层数和实际需要，报招标方同意后确定，其中管理人员数不能超过工作人员总数的11%。

（三）餐饮供应方式

1、针对不同需求，分别提供工作用餐、托养对象（老人、1

残疾人）用餐、特殊用餐、营养餐和中餐厅接待用餐。

2、大餐厅每天供应早、中、晚三餐，全年开餐。中餐厅及包厢根据招标方要求开餐。

3、早餐供应粥、点心、鸡蛋等，粥、2-3种小菜常翻样，点心一周不重样。中晚餐供应一大荤，一小荤，二素一汤及饭、面食、粗粮等。营养餐根据需要提供。

4、供应品种：套餐类、自助类、风味小吃类、面食类、面点类、饮料类、小炒类（小餐厅）。

二、招标方提供中标方的经营条件

（一）招标方提供中标方厨房设施设备、排风设备、排污设备、餐桌、桌椅、水、电、气等设备设施的无偿使用权。

（二）招标方提供中标方项目经理办公室（值班室）1间，员工更衣室1间、食品仓库1间、杂物仓库1间的无偿使用权。

三、投标风险及履约保证金

（一）中标方需交纳履约保证金1万元，食品卫生保险金1万元，用工风险金1万元，以上保险金须缴纳现金。（签订合同之日）

（二）履约保证金使用：用于中标方违反《食品卫生法》、违反招标方管理规定、合同期内擅自分包或转包、由于工作失误给托养对象造成损失的补偿。在合同期内未有违规、违法、违约的，合同期满时履约保证金将无息如数退还。

四、服务要求

（一）投标方应是一支“精干、高效、专业、敬业、健康”的餐饮服务团队，有能力为招标方提供安全、优质、高效、满意

2的餐饮服务。所有工作人员必须持有健康证，每年不少于一次健康体检。

（二）严格执行《食品卫生法》《江苏省餐饮服务经营者食品安全自查指南》的各项规定，按要求做好自查和记录，不得出售变质、变味的饭菜。

（三）所有员工进入岗位前必须穿戴统一工作服，使用一次性卫生手套、口罩，无关人员不得进入工作区域，工作时不得会客、吸烟、吃食品、大声喧哗和聊天。

（四）严格遵守招标方的用餐时间，保证一日三餐按时正点开餐。工作人员及外来人员用餐在餐厅，在开餐前15分钟确保所有饭菜品全部摆放到位，开餐前5分钟所有服务人员站立到指定岗位等待开餐。

（五）按时按点将托养对象的饭菜全部送餐到楼层，并做好分餐工作，确保饭菜保暖卫生。

（六）用餐期间厨房保证食品菜肴不断档，就餐人员离开后及时擦拭干净备第二餐次人员使用，用餐时段结束后彻底清洁用餐区域，余留食品按规定处理。

（七）日常保洁工作，要求地面清洁，下水道通畅，无积水，工作场所整洁，无积灰，墙壁无霉斑，各种餐具用品做到卫生、洁净、消毒；餐室（厨房）无蝇、无虫，排油烟设施罩清洁不滴油。

（八）中标方管理人员每天应到所服务的区域巡视，每周发放服务周检评价表，听取意见，及时整改。服务周检评价表上应有招标方部门负责人签名，招标方管理人员每月到中标单位所服

务的部门发放用餐满意度调查表，作为月度考核工作质量的重要依据（满意度不低于90%）。

（九）提供团餐、中午宴会餐以及提供晚间宴会餐3桌（含）以下，不另外计结加班费。其他情形出现的加班费由甲乙双方协商后计结。

五、其他

（一）投标报价包括：人员成本（含工资、法律法规规定的社保费、加班费、福利费等），管理费（服装费、低值易耗用品、泔水处理费、利润、体检、培训、政策性规费以及所有不可预测的风险成本），税金。

中标单位的报价总额即为本服务项目的最终价。服务期间如遇国家政策性调价，市场材料等价格发生变化，本服务项目均不予调整。新增减服务范围按实调整。

投标人报价时应充分考虑服务期内所有可能影响到报价的因素（包括最

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找