# 税务人员2024工作总结(精选40篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-10-17

*税务人员20\_工作总结1我局在市局和xx县委、县政府的正确领导下，以党的＂三个代表＂重要思想为指针，遵照＂法治、公平、文明、效率＂的新时期治税思想，紧紧抓住组织收入这个中心不放松，从严治税，从严治队，加强精神文明建设、党风廉政建设和信息化建...*

**税务人员20\_工作总结1**

我局在市局和xx县委、县政府的正确领导下，以党的＂三个代表＂重要思想为指针，遵照＂法治、公平、文明、效率＂的新时期治税思想，紧紧抓住组织收入这个中心不放松，从严治税，从严治队，加强精神文明建设、党风廉政建设和信息化建设，全局干部职工发扬艰苦奋斗的作风，同心协力，真抓实干，＂单项工作争第一，全面工作创一流＂，圆满完成了市局敲定的税收任务。现将我局一年来的工作总结如下：

>一、以组织征收为中心，狠抓征收管理

半年来，我局紧紧抓住组织收入这个中心不放松，发扬＂四铁＂精神，＂加强征管，堵塞漏洞，惩治腐败，清缴欠税＂，采取了一切措施，确保了应收尽收。我局截止xx月xx日共组织收入xx万元，其中省级收入完成xx万元，占年计划的100%；县级收入预计完成xx万元，占年计划的，以上任务的完成，我们主要采取了以下措施：

1、全员抓收入，实行目标管理。xx县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差；全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行＂局长包片，股室包所，连带责任追究制＂；定任务，定目标，实行奖优罚劣；形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、加强税源监控，严格税源管理。在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负；加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查。

3、加大稽查力度，打击涉税犯罪。今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、加强教育，依法行政。在征收工作中，教育和要求干部职工遵照＂应征不漏，应免不征＂的原则，做到＂依法征收，应收尽收，坚决不收过头税＂，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

>二、凝聚人心，转变作风，文明办税。

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护；在生活上，尽努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使xx地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了＂转变作风，优质服务，文明办税＂活动。采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、合理轮岗，加强对临时工的管理。针对我局临时人员较多，政治素质、工作能力、知识层次参差不齐、多数工作在征收一线等特点，我局于上半年顶住来自各方面的压力对全系统临时人员进行了大幅度调整，对在同一岗位上工作时间超过三年的，全部进行了轮岗交流，从而促使了临时人员的廉洁自律意识和爱岗敬业的自觉性。

4、建立文明办税社会监督网络，为纳税人提供优质服务。今年，我局遵照省局《关于文明办税＂八公开＂实施办法》和市局相关要求，我局在机关大院设置了公示专栏，在县城主要大街公示＂八公开＂内容，各基层所也在各辖区设置了公示专栏。同时，县局聘请县、乡两级企业界和社会知名人士为文明办税社会监督员，建立了文明办税社会监督网络，有效的促进了文明办税的开展和质量。

5、今年10月份，我局根据县委的指示，及时向＂xx县便民服务中心＂派驻人员，与其它职能部门联合办公，真正把文明办税、优质服务落实到实处。

**税务人员20\_工作总结2**

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

一、坚持“一个原则”

上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

二、努力实现“三个做到”

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重;对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性;对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作;三是廉洁从政、树立形象，清清白做人，踏踏实实做事。

三、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善;二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位;带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

四、抓好包保工作，确保完成任务

-镇个体户232户，(其中：已办证177户：未办证55户);企业5户;社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户;暂无缴费能力户3户;破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款万元，确保了税收任务的完成。

五、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。三是积极参加征管质量考核。四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

六、扎实工作 廉洁自律

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的\_员。

七、工作中存在的不足

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向.一是要提高业务水平。二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。三是工作要大胆主动，克服好人主义。

八、明年工作打算

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率;3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

**税务人员20\_工作总结3**

加入-已经一个月了，在财务部这个年轻活力的团队里，我学习了很多专业知识和实践，基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然学习时间之短，深知自己的不足与工作经验的不够，在接下来的时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。

一、工作回顾

1.基本了解税务工作的时间计划，如：每月10日之前提醒去抄税，每月15日前申报国地税申报表;每月及时认证抵扣增值税专用发票(20日之前必须做好准备工作);进口增值税发票要及时取得拿去国税对碰;每月5日之前完成\_报表等。

2.基本了解自己工作的流程，如：去地税-x需带齐资料，每月合同印花税的计提等。

3.在-等同事的帮助下编制了-的国税纳税申报表，并申报纳税。

4.准备了sap电算化去-备案的准备工作。

5.多次地税-x及进行营业税等税种的申报。

6.在-的指导下完成了部分\_报表。

7.在-的指导下完成3月印花税的计提，并打印凭证。

8.参与了解了企业所得税免税的申请工作，如取得-年供应商产品检验报告等。

9.涉税资料的整理归档。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间多看以前期凭证。

3、对国税纳税申报中的进项税数据来源理解不够，因为涉及到系统调账及差异调整等。应多问-及其它同事，加强学习。

4、极少数购货增值税发票取得较晚，可能会快到抵扣期限。应多提醒自己注意及其它同事注意。

三、下一阶段工作计划

1、-月份地税申报工作。

2、海关进口增值税的对碰及认证工作。

3、印花税的计提与申报。

4、-x及营业税等税种的申报。

5、增值税发票抵扣联的及时认证工作。

6、运输发票的认证工作。

7、\_报表的填制。

8、房产登记的变更及房产税的补缴。

**税务人员20\_工作总结4**

\_\_年我在公司总部财务部领导、分公司领导及各位同事的关心、支持和帮忙下，与本部门同事的共同努力下完成了\_\_年各项工作指标任务，并取得了必须的成绩。回顾过去，作工作总结如下：

一、爱岗敬业，坚持原则，树立良好的职业道德

在工作过程中，我们严格执行了公司的各项规章制度，秉公办事，顾全大局，以新《会计法》为依据。遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责，一丝不苟，忠于职守尽职尽责的工作以，做到有令即行、有禁即止。

二、加强学习努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，职责重大，为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行职责，就务必不断的学习，因此把学习放在重要位置，认真学习物业业务知识，尽快熟悉公司制定的各项规章制度和相关的业务知识和各项业务技能。结合实际进行学习和实践，用心参加各项培训和学习。

三、加强收入管理

定期提醒各部门把应收费用回收，每月协助分公司负责人向房产局提交各种报表，及时向政府收回1—3季度补贴费用42万元。日常工作中，注意与房产局办事员搞好关系，遇到难以收回的住户的管理费主动、用心与房产局办事员沟通，把费用列入应收政府补贴报表中，争取把拖欠费用收回。房产局林办事员曾开玩笑说：“又不是欠你自我的钱，你那么计较紧张干嘛?”

四、加强会计核算管理

认真做好会计基础工作，对各部门同事所需报销的单据进行认真审核，对不合理的票据一律退回更正，完善务必手续。发现问题及时向领导汇报，认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全，装订整洁贴合要求，及时向总公司报送会计报表，除按时完成本职工作之外，还能完成临时性工作任务，不畏困难、加班加点，完成了总公司和分公司下达的各项工作任务，帐务核算做到帐帐相符、帐物相符、帐表相符，报表数字准确、报送及时。

五、服从公司安排

理解公司的工作安排，毫无怨言，领导交办的工作尽全力去完成。2—5月份兼做了\_\_地产的会计工作，期间努力克服困难，完成了地产的会计工作任务，赢得了双方领导的一致赞赏。9—12月兼做了分公司出纳的部分日常工作，协助客服领班顺利完成了出纳休产假期间的工作任务。

总之在\_\_年的工作中，自我的努力和各位同事的帮忙是分不开的。在新的一年里，我将一如既往，更加努力工作，改正不足，以勤奋务实，解放思想，转变观念，抓住机遇，改变命运。以事业为基础，以经济为导向，以稳定为前提，以学习为补充，以发展为动力。为公司的发展贡献自我的力量。

**税务人员20\_工作总结5**

20\_\_年，在区局和分局领导的正确指导下，紧紧围绕税收工作中心，大力组织收入，圆满完成了各项工作任务。我主要负责西葛镇的税收征管工作，分管企业\_\_户，年征收入库税收x\_\_万元，超额完成征收计划。现述职如下：

一、坚持学习，以过硬的综合素质胜任税管员岗位。

在工作中，我很注重学习，学习应讲“钻”劲。实践使我认识到当前的税务工作对业务能力的要求越来越高，需要学习的知识很多。在作好繁重的工作任务时，我会结合业务的需要，不断加强业务知识的学习。我加强了对新的《会计准则》和《财务通则》及《小企业会计制度》的学习，认真做好自学笔记，提高学习效果。同时坚持学以致用，认真履行职责，在工作中认真核对每一项数据，认真核查企业的经营状况和财务情况，坚持以法治税，维护税法的公平正义，针对征管漏洞提出工作建议，做到以查促管、以管促收。我在企业所得税汇算清缴、服务性调研等方面都能高质量地完成上级布置的工作。

二、服务到位，贴近纳税人做好服务工作。

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用;编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

三、管理到户，片区征管质量逐年提高。

在日常管理中，我始终坚持腿“勤”。一是从巡查做起抓户籍管理。片区内企业新办、变更比较频繁，通过定期巡查，几年来未发生失管漏管情况。同时根据纳税企业的类型和特点，有侧重地采集纳税人各生产要素的信息，记载好管理台帐，为落实后续管理做准备。我对企业的巡查面作到100%。二是抓好税源控管。对辖区内低税负、低税额、零申报的异常企业重点管理，在管理中做到盯住税源大户，抓住中户，管住异常户。通过对重点税源户和纳税异常企业实行有效的税源监控，有效地提高了征管质量。20\_\_年所管片区的税收负担率比上年提高了1。07个百分点。三是落实纳税评估等管理措施。我积极探索高效的纳税评估方法，积极探索建立行业纳税评估分析模型。20\_\_年，我对片区内的企业按行业进行分析和管理，探索建立了行业评估模型，配合分局建立了商贸行业的评估模型。20\_\_年，共完成了26户企业的纳税评估和服务性调研，共补征税款165万元。有力地提高了对税源的监控水平。

总之，20\_\_年取得了一定成绩，但距离上级要求还有差距。20\_\_年里，去哦一定再接再厉，征管更上一层楼，各项工作更上一层楼。

**税务人员20\_工作总结6**

这一年即紧张有序又充实。一年来在公司领导的领导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、扎实工作，以勤勤恳恳的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

现将本年的工作做如下简要回顾和总结：

在日常会计业务中，顾全大局、服从安排、团结协作。平时审核原始凭证、整理原始凭证，安排有关人员出记账凭证，并对所出凭证进行检查、复核，对不正确的记账凭证，指明原因，要求改正，对其他同事不懂的地方耐心讲解。负责三级成本账，独立核算成本，出凭证、会计记账凭证的录入，成本、费用的结转到编制财务会计报表，登记各账本。

今年由于场所整体搬迁和工作量的大幅度增加，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成公司的账务，还同时兼顾银行往来工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人利益，不讲报酬，经常加班加点进行工作。在独立核算成本时，月末提前提醒有关人员做准备，在计算产品成本的时候，每次都把所以资料带回寝室去做，常常做到深夜，并且这些在考勤上是没有体现的。在x月劳动局进行生育保险的检查，配合人事部更改凭证、账本等，一直加班到凌晨3点半以后才离开公司。其他部门需要有关资料，及时提供。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。

在发票管理方面，随时查看发票剩余量，提前准备购\_所需资料，掌握购\_的银行卡余额。根据市场部的需要，及时购买和进行增量，及时进行发票填开。对已经填开了的发票进行清理和检查，并保管好所有的票据。

在一些税务系统方面，独立做税务的纳税评估预警系统，负责增殖税专用发票的验票，开票系统的抄税，纳税系统里面的发票存根明细和抵扣明细的输入，到税务大厅抄税报税。独立做企业纳税评估检查的资料。在与银行往来业务中，有较强的安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失。对三级成本账的账务随时了解和掌握，每个月都到车间亲自查看账务情况。

在公司的全面发展下，以积极热情的心态去完成安排的各项工作。积极参加各项活动，做好各项工作。认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作;不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。及时了解最新会计实物的变化，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求。参加了工商大学的本科段教程学习，并通过了全国统一的本科考试。通过各方面的学习，更进一步的提高了实际动手操作能力。使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

在工作之中也存在很多不足，主要表现在：在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。总之，在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。公司的快速发展催人奋进，我决心在今后的工作中，严于律已，勤奋学习，在本职岗位上做出更大的贡献。

**税务人员20\_工作总结7**

20xx年3月，我进入xx会计师事务所工作，自20xx年税务师事务所成立开始从事涉税业务工作。近3年来，我能够加强税收相关知识的学习，认真做好每一个涉税相关业务，严格遵守相关法律法规和职业准则，基本具备了一名涉税业务人员应有的素质。主要完成以下工作：

>一、注重税收相关知识的学习掌握

20xx年毕业后，我就进入会计师事务所从事审计工作，开始接触会计审计和税收相关业务。20xx年开始，我参加会计师资格考试，全面学习会计、审计以及税法等相关知识，20xx年取得了会计师资格。20xx年，我又开始参加税务师资格考试，20xx年取得了税务师资格，比较系统地掌握了税务师相关知识，为成为一名执业人员打下较好的理论基础。同时，我注重及时跟踪了解税收领域最新知识，特别是税务师涉税鉴证业务知识，我都认真学习，并积极参加了政府和企业组织的税收相关业务培训，较好地掌握了涉税业务前沿知识。并且，我还虚心向涉税从业人员、税务师等人员学习，努力提高涉税业务实际工作能力，为顺利开展工作创造了条件。

>二、认真做好涉税相关业务

在税务师事务工作期间，我主要完成两个方面涉税相关业务：一个是，涉税鉴证业务,重点做好企业所得税汇算清缴鉴证业务。在每年1-5月份汇算清缴期间，税务师事务所都出具大量的企业所得税汇算清缴报告。我从助理开始做起，由于以前都是从事审计工作再加上本身是个会计师，所以比较快就适应涉税鉴证业务。根据涉税鉴证业务的流程，首先由税务师事务所承接业务，然后我们去被审计单位，填制相关工作底稿，获取相关文件，收集证据，再回事务所整理底稿，然后再拟具企业所得税汇算清缴报告，一级一级的复核，直至最后出具报告。几年来，在执业注册税师指导下，先后完成了100余家企业涉税鉴证业务，其中有20余家为大型企业，出具的报告受到有关方面的肯定。另一个是，税务顾问相关业务。由税务师事务所与顾问企业签订常年合作合同，我参与了由其成立的税务顾问小组，根据客户不同的税务顾问需求，收集相关税种的减免税规定、税务知识等，再制定出相关涉税方案，从而完成客户的委托，我们尽量做到，对客户不多交一分税，对税务局不少收一分税。几年来，先后为10余家企业提供税收顾问业务，为企业尽量避免了不必要的费用，也避免了国家的税收损失。

>三、严格遵守规章制度

严守遵守国家有关从事涉税业务相关法律规定以及职业道德准则。在业务中，根据不同企业，不同的费用列支，需要计算不同税前列支费用，严格执行工资薪金据实列支是否符合税法规定，福利费是否超过工资比例，业务招待费是否超过收入或者业务招待费的60%规定，罚款支出是否有列支，广告费是否有超过收入的比例等规定。在工作中，还严格自已，从不收取额外费用，对企业不合法要求能够坚决拒绝，没有违反从业相关规定、规则。几年来，出具的报告均是根据有关法律规定进行，在税务师事务所年度检查中没有发现违反规定情况。

以上就是我个人对于从事税务师事务所涉税业务工作的内容、心得体会。今后，我将在此基础上，特别是取得税务师执业证书后，将更加注重业务知识学习，向书本学、向身边从业人员学，使专业知识上不断补充、更新，以适应形势不断发展的需要。更加认真做好每一笔业务，以严谨的态度，防止国家税收损失、企业避免不应有费用。更加严格要求自已，坚决遵守法律法规和职业准则，努力做一名合格的执业会计师，为税务师行业添光增彩。

**税务人员20\_工作总结8**

在20\_年即将过去与20\_就要到来之际，我先祝贺各位同事在度过愉快丰收的一年和在未来一年中万事顺意!自己在局与中心领导和全体同事的关心、支持和帮助下，坚持自我严格要求、加强学习、踏实工作，在政治思想、工作学习等方面取得了不小的进步，下面把自己各方面的表现向领导和同事们作个小总结，会计年终工作总结。

一、爱岗敬业，坚持原则树立良好的职业道德

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要新举措的要求，在工作中要能够坚持原则，秉公办事，顾全大局，以新《会计法》为依据。遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责，一丝不苟，忠于职守尽职尽责的工作。服从组织安排，并能按时保质保量完成岗位任务工作。主动利用会计的优势和特长，给领导当好参谋，合理合法处理好财会业务。对各办公室人员所需报销的单据进行认真审核，为领导把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报，认真做好会计基础工作，认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全，装订整洁符合要求，科目设置准确，帐目清楚，会计报表要准确及时完整定期向领导汇报财务业务执行情况，除按时完成本职工作之外，还能完成临时性工作任务。

二、加强政治学习努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大，为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行职责，就必须不断的学习，因此把学习放在重要位置，认真学习业务知识和煤矿兼并重组的新形势下的政策，自己无论是在政治思想上还是业务水平方面，有了较大的提高，年度工作总结《会计年终工作总结》。坚持把学习和积累作为提升自身素质，提高工作能力的基本途径，坚持把参加各种学习活动与业务学习结合起来，并认真做好重点学习笔记。工作中能认真执行有关财务管理规定，履行节约，勤俭办公，务实开拓。

三、重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，加强收支管理，既是缓解资金供需矛盾，发展事业的需要，也是贯彻执勤俭办一切事业方针的体现。为了加强这一管理，我们建立建全各项财务制度，财务日常工作，就可以做到有法可依，有章可循，实现管理的规范的制度化。对一切开支严格按财务制度办理，对一些创收积极进行催收，使得局和中心财务财务能够集中财力办公，通过财务室认真落实的执行，收效非常明显。在经费相当紧张的情况下，既保证局和中心一系列政党业务活动和财务收支健康顺利地开展，又使各项收支的安排使用符合发展的要求，极大的提高了资金的使用效益，达到了增收节支的目的。

四、认真做好年终决算工作

年终决算是一项比较复杂和繁重的工作任务，主要是进行结清旧账，年终转账和记入新账，编制会计报表等，财务报表是仅反映单位财务状况和收支情况的书面文件，单位领导了解情况，掌握政策，指导本单位预算执行工作的重要资料，也是编制下年度财务收支计划的基础。认真细致地搞好年终决算和编制各种会计报表。写出分析，能过分析总结出管理中的经验，提示出存在的问题，以便改进财务管理工作，提高管理水平也为领导的.决策提供依据。

五、科学调度，厉行节约

本着节约，保证工作需要地原则坚持做到多请示，多汇报，不该报的不报，不该购的不购，充分利用办公现有资源，科学高度，合理调剂，能用则用，能修则修，以最小的支出取得效果。

总之在20\_年的工作中，自己在局、中心和科室同志们的艰苦奋斗是分不开的，在新的一年里，我们将更加努力工作，发扬成绩，改正不足，以勤奋务实，解放思想，转变观念，抓住机遇，改变命运。以事业为基础，以经济为导向，以稳定为前提，以学习为补充，以发展为动力。为我煤炭局、培训中心的建设和发展贡献自己的力量。

**税务人员20\_工作总结9**

一年来，本人在公司领导的正确指导和在公司各部门的大力配合下，认真履行财务工作“参与、监督、服务”职能，以实现公司经营目标为核心，加强会计基础工作，较好地完成了各项工作任务。现将\_\_年财务工作开展情况汇报如下：

一、尽职尽责，账务处理工作清楚准确

财务报帐、记帐工作是外贸公司最平常最繁重的工作，一年来我不断学习，注重锻炼，账务处理水平稳步提高，为财务处理与分析打下了坚实基础。工作中本着“认真、仔细、严谨”的工作作风审核任何一项交易发生的原始凭证，并严格按照规定编制记账凭证，及时结算记账，现金日记帐、银行存款日记帐和各种明细账账目清楚准确，按时进行帐务核对，做到账实相符、帐证相符、帐帐相符，从而为公司各项内外经济活动提供了应有的支持。一年来各项账务处理及资金收付安全、准确、及时，没有出现过任何差错。

二、高标准严要求，报表工作到位

报表质量的高低直接反映公司经营决策效率和管理水平。一年来强化素质，严要求，充分发挥统计职能，做到数字准确、内容完整、报送及时。工作中按报表要求建立统计账目，以便于分项目统计，按照规定编造全年、每季、每月的各种报表统计资料，准时向主管部门及公司领导报送财务报表，及时向相关单位、公司领导提供相关信息、资料，以便正确决策。

三、维护公司信用，银行付款工作及时处理

银行付款及时准确关系到企业信用，全年来我把此项工作当成一项重要工作来落实。工作中认真核算银行付款业务，及时准确完成银行付款及相关帐务处理，即使工作再忙，也把到期客户付款首先完成作为第一要务。一年来没有发生滞后付款，维护了公司的信誉，为公司的持续发展做出了贡献。

四、围绕公司效益，外币业务工作有所创新

新形势下，外贸公司效益空间日益缩小，这就给财务人员外币业务处理工作提出了更高要求。全年来我在熟悉全套财务处理流程、熟练掌握合理避税、纳税筹划技巧基础上，多谋善断。在结汇工作中，加强与银行的联系沟通，合理确定汇率，尽量避免出口贸易结算的汇率损失，加速资金周转;勤学苦练，进一步掌握了外汇核销流程，做到及时收单与退单，及时办理外汇核销手续;在退税单证收集齐全后，准确核算出口退税，及时申报办理退税手续，保证应退税款按时到帐;在取得出口货物增值税专用发票后，按照规定时间及时到国税部门办税厅对增值税专用发票进行认证，并做到当月认证当月抵扣，一年来没有发生延期。

一年来，我以积极向上的工作态度，立足本职工作，发挥了承上启下的桥梁、纽带作用，但也存在一些问题和不足，主要是责任心有待进一步加强不强，专业业务知识和能力尚待提高，对公司的经营活动参与力度不够等等。今后，我要发扬优点，改正缺点，与时俱进，不断学习，提升素质，注重抓好会计基础工作，做好财务管理，为企业效益的不断提升保驾护航。

**税务人员20\_工作总结10**

时光飞逝，20\_年已经结束，转眼间来到\_工作已经有四个多月了，在这段时间里，我适应了新的环境，并全身心地融入到国税局这个大家庭之中。作为一名新国税人要有角色转变的意识，明确肩上的责任，不管是从思想觉悟上，工作态度上还是从业务能力上都应该对自己提出更高的要求。“怀公仆之心、尽公仆之责”并非一句空谈，尤其是作为一名奋斗在纳税服务第一线上的公务人员，在思想上摆正位置，提高服务意识，想纳税人所想，急纳税人所急，最终达到服务于纳税人的要求。在工作中取得的进步不仅仅是靠自己的努力，更大程度上归功于局领导对我的关照以及分管领导和同事们对我的热忱帮助。在各位领导和同事的关怀帮助下，我逐渐熟悉了业务流程，掌握了工作要点。以下是我对今年工作的总结：

一、思想政治学习方面

二、业务工作学习方面

八月中旬至十一月底主要从事车辆购置税业务工作，十月中旬至十月下旬参加初任业务培训，十二月主要从事文书写作与涉税业务办理等。无论在哪个岗位工作，我牢记“只做实事、不尚空谈”的格言，事无大小均认真对待，尽自己所能做实、做好。

由于刚参加工作，对税收业务不熟悉，常常要请教前辈，有时还难免出现错误，因此我会进一步努力强化学习培训，提高综合技能，争取早日实现办税服务厅标准化建设的“一窗多能”，提高办税服务能力。

通过这段时间的工作，进步很快，同时也存在一些问题。首先，由于工作不久，我对业务流程不够熟悉，还不具备完全独立处理业务的能力。其次，我对税务系统的法律法规了解不深，对工作没有形成系统的法制概念。第三，个人的工作方法还在初步摸索阶段，没有建立完善系统的工作思路。第四，公文写作接触较少，信息稿件的含金量不高，写作水平有待提高。针对这些问题，在今后的工作中，我有如下计划：

1.进一步熟悉业务流程，培养独立工作的能力，竭尽所能为科室分担工作任务。

2.深入透彻地学习征管系统的法律法规，以法律法规为指导依据，增强工作能力。

3.建立完善系统的工作思路，提高工作效率，努力争取成为业务能手。

4.学习公文写作的方法和技巧，注重平日阅读积累，提高文字水平，增强归纳分析能力，为今后工作需要和自身发展奠定扎实基础。

通过这四个多月的工作与学习，我更加明确了自己前进的方向，“千里之行，始于足下”，我一刻都不会松懈，一刻都不会忘记自己身上的职责。我会加倍努力，踏实进取，不断完善与充实自己，使工作水平有质的提高，更好地服务于税收、服务于基层。为国为民，任重道远。

**税务人员20\_工作总结11**

自从从事税务经理工作以来，我学到了很多知识和经验，因为税务经理工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程是艰辛而漂亮的。做税务经理以来在工作中不断的磨练了我的意志，同时也实现了我的人生价值，而且从工作中我所得到和领悟的也很多，20XX年很快过去，回顾一年的工作，有得有失，为了更好的做好今后的工作，总结今年的得失是十分有必要的，现将我的。工作总结如下：

根据税务经理工作的要求，首先是敬业。要用积极的态度全身心的投入工作，即然选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责地去完成。二是以严谨细致的态度对待工作。在工作中要严格要求自已做到一丝不苟。税务经理是一项细致的工作，它的要求很严格，它要求我必须认真、细致。这就要求在做工作时是必须用严谨细致的态度对待工作。三是加强责任心。工作对我们来说就是一种责任。我们有义务尽心尽责的去完成，去负责。所以工作的好坏，也取决于你对工作的责任心。四是提高工作的效率。对我来说提高工作的效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识。五是提高保密性。我所从事的税务经理具有很大的保密性，保密性就是对数据的保密。工作虽然很辛劳可是对我是个学习的机会。从中我体验了工作的性质，学到了很多我未曾接触过的事物和知识。

一个人对自己的工作假如有百分之百的喜欢，也许不是太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态去看待这份工作，也就是说，既然我已经选择了这个岗位，我就应该义无反顾的投身其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚忍不拔的敬业精神，他们天天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩。可想只要你付出了就会有回报。

在这一年的工作中，难免也出现一些不快乐的事情。我也曾为工作的压力狭隘过、郁闷过、焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重与细化，工作压力大也是必然。因为在这个物竞天择的自然法则中，假如自我消极、抱怨就会被淘汰。不良情绪有时也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，寻找平衡切入点才是真的有效。我想只要超越自身的狭隘、焦虑等消极心态，以积极、健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了。我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我们天天的工作。从中我也熟悉到。工作时，首先要以宽恕平和的心态看待工作中碰到的困难，正确评估自己的能力和价值目标，并进行必要的心态调整，努力培养乐观大度的良好性格，对待工薪应有：得之不喜，失之不忧得态度，提高自己的抗干挠能力，有效转移注重力，使个人的心态在工作中得到转移、释放、调整，消除紧张与疲惫。时刻保持求知向上的心，爱上工作，使工作变成生活的最大乐趣。

这一年自已也是以抱着感激的心情迎接工作的考验，我时常在想因为这份工作，磨练了我的意志，体现了自我的价值。当静下心来的时候，我会反思省悟，与诸多下岗失业者相比，感激自己有丰实的薪水;与年迈体弱者相比感激自己有青春与健康;与庸庸碌碌混世者相比感激自己天天充实的工作着。人们不能猜测快乐，因为快乐是乞求不到的，寻找工作的快乐，达到忘我的程度，工作的满足感就会出现，因为这时我们已经忘记了时间，也就忘记了忧愁。快乐是因为你做了快乐的工作，当你把工作做好了，你对自己的行为感到满足，你就会快乐。

回顾总结一年来工作，我要进一步明确自已的工作职责，紧紧围绕全年工作目标，履行好工作职责，从全局的观点出发，增强服务意识，进一步提升税务经理服务水平。以“快、精、准”为目标，继续抓好常规性的税务经理工作，进一步提高税务经理数据质量，做到准确、及时、全面完成税务经理任务。

**税务人员20\_工作总结12**

过去的一年，在园领导、同事们的指导和帮助下，完成了一些办公室和人事相关的工作任务。为了总结经验、寻找差距，促进后续各项工作再上一个台阶，现将工作简要总结汇报如下：

一、协助办公室的文件、信息整理工作

及时按照办公室下发文件和要求，协助各部门整理和调整工作细分表、管局要求报表材料、\_\_区教育局办园许可及统计材料。

二、协助各项检查工作，完善制度材料

根据上级部门安全检查、巡视审计检查要求相继完善了材料信息和更新完善办公室和人事管理相关规章制度。

三、协助\_\_年教育成果展各项准备和现场工作

协助在教育成果展中对接老员工信息、对接现场媒体信息，配合收集采访老员工及幼儿园历史资料。展前分别规划做好签到记录，现场媒体采访等各项工作。

四、对接人事经办相关工作

社保、医保经办系统不定期学习、更新各项信息保障员工有效信息生成，及时参保。

对于历史遗留问题及因政策和系统等原因产生的问题材料，准备申报材料，追踪办理结果。

结合员工自身办理异常，协助员工处理，避免不必要的纠纷。

本年度经多方协调，累计取回和发放省医保社保一卡通105张、市医保社保一卡通74张，在途办理社保一卡通54张。

及时处理员工减员、退休转保险状态、生育报销等事宜。

协助\_\_分园立户和办理医保、社保相关工作。

五、临时工作项

上半年度中对于机关事业单位养老并轨工作的系统申报工作和现场申报工作。完成20\_年度以前在编员工的信息统计和申报工作，经过半年的结果追踪，目前无需要修改事项。

待进一步追踪20\_年度以后进编人员的申报工作和社保对接工作。目前无政策，经办部门无通知。系统安装和操作均在财务部门。

自评待改进不足问题：

一、文字表述能力待提高

结合这一年多幼儿园办公室和行政人事工作的内容，发现自身在文字表达、凝练上欠条理，有时报道文字和汇报材料需要较多调整，需提升自身文化水平和文学修养，多读相关书籍、文件，尤其是管局相关的事务性材料，以便提高。

二、汇报沟通能力待加强

办公室工作事项有成型结果，在人事和行政经办工作中有时需要多方面协调，结果不确定或结果等待较长时需要有总结和阶段汇报。这方面汇报工作会进一步让领导和同事们了解工作进展和提升满意度。后续工作中会及时注意总结和汇报。

三、政策学习转化能力待完善

政策学习一直是办公室尤其是人事工作的重点和难点，对政策的落实和转化能力需要持续完善。

以上是我对自身工作的一些总结和心得，这次总结更加清醒地面对现实、面对困难。在今后年度的工作中，我一定会进一步提升能力，紧跟园领导的工作思路，积极配合办公室主任的工作，认真实践，在现有工作的基础上更上一个台阶!

**税务人员20\_工作总结13**

在日常会计业务中，顾全大局、服从安排、团结协作。平时审核原始凭证、整理原始凭证，安排有关人员出记账凭证，并对所出凭证进行检查、复核，对不正确的记账凭证，指明原因，要求改正，对其他同事不懂的地方耐心讲解。负责三级成本账，独立核算成本，出凭证、会计记账凭证的录入，成本、费用的结转到编制财务会计报表，登记各账本。

今年由于场所整体搬迁和工作量的大幅度增加，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成公司的账务，还同时兼顾银行往来工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人利益，不讲报酬，经常加班加点进行工作。在独立核算成本时，月末提前提醒有关人员做准备，在计算产品成本的时候，每次都把所以资料带回寝室去做，常常做到深夜，并且这些在考勤上是没有体现的。在9月劳动局进行生育保险的检查，配合人事部更改凭证、账本等，一直加班到凌晨3点半以后才离开公司。其他部门需要有关资料，及时提供。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。

在发票管理方面，随时查看发票剩余量，提前准备购\_所需资料，掌握购\_的银行卡余额。根据市场部的需要，及时购买和进行增量，及时进行发票填开。对已经填开了的发票进行清理和检查，并保管好所有的票据。

在一些税务系统方面，独立做税务的纳税评估预警系统，负责增殖税专用发票的验票，开票系统的抄税，纳税系统里面的发票存根明细和抵扣明细的输入，到税务大厅抄税报税。独立做企业纳税评估检查的资料。在与银行往来业务中，有较强的安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失。对三级成本账的账务随时了解和掌握，每个月都到车间亲自查看账务情况。

在公司的全面发展下，以积极热情的心态去完成安排的各项工作。积极参加各项活动，做好各项工作。认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作;不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。及时了解最新会计实物的变化，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求。参加了-大学的本科段教程学习，并通过了全国统一的本科考试。通过各方面的学习，更进一步的提高了实际动手操作能力。使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

在工作之中也存在很多不足，主要表现在：在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。总之，在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。公司的快速发展催人奋进，我决心在今后的工作中，严于律已，勤奋学习，在本职岗位上做出更大的贡献。

**税务人员20\_工作总结14**

加入\_已经一个月了，在财务部这个年轻活力的团队里，我学习了很多专业知识和实践，基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然学习时间之短，深知自己的不足与工作经验的不够，在接下来的`时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。

一、工作回顾

1.基本了解税务工作的时间计划，如：每月10日之前提醒去抄税，每月15日前申报国地税申报表;每月及时认证抵扣增值税专用发票(20日之前必须做好准备工作);进口增值税发票要及时取得拿去国税对碰;每月5日之前完成\_报表等。

2.基本了解自己工作的流程，如：去地税\_x需带齐资料，每月合同印花税的计提等。

3.在\_等同事的帮助下编制了\_的国税纳税申报表，并申报纳税。

4.准备了sap电算化去\_备案的准备工作。

5.多次地税\_x及进行营业税等税种的申报。

6.在\_的指导下完成了部分\_报表。

7.在\_的指导下完成3月印花税的计提，并打印凭证。

8.参与了解了企业所得税免税的申请工作，如取得\_年供应商产品检验报告等。

9.涉税资料的整理归档。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间多看以前期凭证。

3、对国税纳税申报中的进项税数据来源理解不够，因为涉及到系统调账及差异调整等。应多问\_及其它同事，加强学习。

4、极少数购货增值税发票取得较晚，可能会快到抵扣期限。应多提醒自己注意及其它同事注意。

三、下一阶段工作计划

1、\_月份地税申报工作。

2、海关进口增值税的对碰及认证工作。

3、印花税的计提与申报。

4、\_x及营业税等税种的申报。

5、增值税发票抵扣联的及时认证工作。

6、运输发票的认证工作。

7、\_报表的填制。

8、房产登记的变更及房产税的补缴。

**税务人员20\_工作总结15**

自从从事税务经理工作以来，我学到了很多知识和经验，因为税务经理工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程是艰辛而漂亮的。做税务经理以来在工作中不断的磨练了我的意志，同时也实现了我的人生价值，而且从工作中我所得到和领悟的也很多，20\_年很快过去，回顾一年的工作，有得有失，为了更好的做好今后的工作，总结今年的得失是十分有必要的，现将我的。工作总结如下：

根据税务经理工作的要求，首先是敬业。要用积极的态度全身心的投入工作，即然选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责地去完成。二是以严谨细致的态度对待工作。在工作中要严格要求自已做到一丝不苟。税务经理是一项细致的工作，它的要求很严格，它要求我必须认真、细致。这就要求在做工作时是必须用严谨细致的态度对待工作。三是加强责任心。工作对我们来说就是一种责任。我们有义务尽心尽责的去完成，去负责。所以工作的好坏，也取决于你对工作的责任心。四是提高工作的效率。对我来说提高工作的效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识。五是提高保密性。我所从事的税务经理具有很大的保密性，保密性就是对数据的保密。工作虽然很辛劳可是对我是个学习的机会。从中我体验了工作的性质，学到了很多我未曾接触过的事物和知识。

一个人对自己的工作假如有百分之百的喜欢，也许不是太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态去看待这份工作，也就是说，既然我已经选择了这个岗位，我就应该义无反顾的投身其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚忍不拔的敬业精神，他们天天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩。可想只要你付出了就会有回报。

在这一年的工作中，难免也出现一些不快乐的事情。我也曾为工作的压力狭隘过、郁闷过、焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重与细化，工作压力大也是必然。因为在这个物竞天择的自然法则中，假如自我消极、抱怨就会被淘汰。不良情绪有时也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，寻找平衡切入点才是真的有效。我想只要超越自身的狭隘、焦虑等消极心态，以积极、健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了。我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我们天天的工作。从中我也熟悉到。工作时，首先要以宽恕平和的心态看待工作中碰到的困难，正确评估自己的能力和价值目标，并进行必要的心态调整，努力培养乐观大度的良好性格，对待工薪应有：得之不喜，失之不忧得态度，提高自己的抗干挠能力，有效转移注重力，使个人的心态在工作中得到转移、释放、调整，消除紧张与疲惫。时刻保持求知向上的心，爱上工作，使工作变成生活的最大乐趣。

这一年自已也是以抱着感激的心情迎接工作的考验，我时常在想因为这份工作，磨练了我的意志，体现了自我的价值。当静下心来的时候，我会反思省悟，与诸多下岗失业者相比，感激自己有丰实的薪水;与年迈体弱者相比感激自己有青春与健康;与庸庸碌碌混世者相比感激自己天天充实的工作着。人们不能猜测快乐，因为快乐是乞求不到的，寻找工作的快乐，达到忘我的程度，工作的满足感就会出现，因为这时我们已经忘记了时间，也就忘记了忧愁。快乐是因为你做了快乐的工作，当你把工作做好了，你对自己的行为感到满足，你就会快乐。

回顾总结一年来工作，我要进一步明确自已的工作职责，紧紧围绕全年工作目标，履行好工作职责，从全局的观点出发，增强服务意识，进一步提升税务经理服务水平。以“快、精、准”为目标，继续抓好常规性的税务经理工作，进一步提高税务经理数据质量，做到准确、及时、全面完成税务经理任务。

**税务人员20\_工作总结16**

时光荏苒，一年的时间很快就要过去了，转眼间又到新开始，回首过去的一年里，内心不禁感慨万千，虽没有取得显著的成绩，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

财务工作一年，也写过对自己的总结，按说，定期对自己进行一番盘点，也是对自己的一种鞭策吧。

作为-煤矿财务部应算是关键部门之一，对内不仅要求迅速熟悉集团财务制度，熟悉财务软件的操作，而且还应适应不断的财务更新的要求，审计及局机关的各项检查、掌握税收政策的合理正确应用。在领导及同事们的帮助指导下，并通过自身的努力，由一名初涉会计行业，没有任何经验的新人，成为一名煤炭行业税务会计。感觉自身综合工作能力相比以前又迈进了一步。

回顾即将过去的一年，为了总结经验，提高自我，克服不足，以及适应局机关的要求，现将一年的工作做如下简要回顾和总结：

一、会计基础工作学习及理解

(1)认真学习执行《会计法》，进一步加强财务基础工作的学习，规范和学习记账凭证的编制，特别是对财务软件的学习和利用，掌握了帐套的设置和基础数据的转化，以及系统管理员的基本操作，固定资产模块的设置及基础的录入。全面掌握了该财务软件的基本操作。

(2)学习了局里及矿上的财务发展和核算的内部制度，重点了解我局的内部银行的设置，和局往来账户的管理，对局和我矿的承包财务结算有了很好的认识和理解，为自己在以后的发展有了很好的基矗。

(3)学习了编制矿上需要的各种类型的财务报表及申报各项税金。由于我单位是以采矿为主，材料品种多，成本项目多，并且涉及到很多，所以需要编制很多的财务报表，这点也是我们财务工作的难点。重点是报表的准确性和及时性，随时为上级单位提供准确的财务资料。

二、费用成本、在建工程方面的学习

(1)学习了的材料核算的管理，明确了成本费用的分类，项目管理，分部门项目管理，真实反映当期的成本，为绩效管理提供参考依据。我矿也算是一个比较大的煤矿，每月的材料不但数量多，而且品种多，这也给财务成本和材料的管理带来了很大的不便，虽然我们试用过存货材料的软件管理，但是就因为材料品种多，出入平凡，所以存货管理软件不适合我们的矿的材料的管理。因此我矿就用人工分工的管理方法，取得了很好的效果。但材料管理好了，到结转成本的时候又遇到了很大的问题，我们成本项目共十三类，还要按各个部门分类，而且又要符合我们矿上的内部考核，这样我们的工作量很大。通过认真的学习和探讨，我们把部门核算和内部考试实质性的结合在一起，再结合我们的财务总账，很明显的减少了我们的工作量，使得工作更简化和明了。通过这件事我明白了，干财务工作只有你自己经历过，你才能明白它说明了什么问题，更能好好的改进和完善财务核算办法。

(2)学习了成本核算管理，全面地掌握了材料成本差异管理。

从材料采购到材料入库再到材料分配的管理都得到了很好的学习。但是材料会计学习中最重要的要说材料成本差异，这是干好这项工作的关键。我们单位是采用计划成本核算，也就是每月的入库就是按照我矿预订好的材料单价入库，但我们实际的单价还是和我的计划有一定的差异，这就是材料成本差异，但在实际做中会遇到很多的问题，比如说正负差异的处理，差异率的计算等。从这点我学习到理论和实际结合得运用，使我更好地掌握了差异的核算。

(3)学习在建工程的管理，及资金来源的核算管理。

由于我矿刚刚起步，需要的设备在不断的增加，以供生产的需要。所以每年的在建工程也在不断的上升。学好工程的管理其实是资金来源的管理。你把资金来源弄清楚，工程也就弄清楚，这是我们在课本没有学到的，只有在实际中才能学习。

三、我对财务管理的总体影响及理解认识

财务管理是利润的管理吗?利润大了，企业就盈利吗?我认为以利润来考核企业，第一，他没有考虑到投入。比如说：a企业今年实现利润100万，b企业实现利润150万，你说哪个企业好，但很多人会认为当然是b企业了。其实他们是没有考虑到投入和产出。假如a企业投入10万，b企业投入100万，你说那个企业好?其实这里面还要考虑财务风险，这只是我个人对财务的一点认识。

新的工作岗位意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我会再接再厉，认真对待每件事。其实工作不仅仅是工作，更要学会做人，做事。你学会做人了，工作自然也会做好。在今后的日子里，我会更加努力。

**税务人员20\_工作总结17**

20\_年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

一、坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

二、刻苦钻研业务，不断提高工作技能

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

三、扎实工作，严格要求和约束自己

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人名群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的\_员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

四、存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

五、今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

**税务人员20\_工作总结18**

\_部这个富有活力的团队里，我迅速成长，在过去的一年里我基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然工作时间不长，我深知自己工作经验的不够以及不少需要改正的地方，在接下来的时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。

一、\_年工作回顾

1.基本熟悉了税务工作每月的时间内容。如：每月初进行零申报、e税通申报、抄税等;每月中进行清卡买票、一般纳税人调拨开票;月末对本月扫描的发票进行核对等。

2.基本了解自己工作的流程，如：去国地税办理相关业务需要准备的资料，各种红字通知申请单的开具等等。

3.在刘姐的指导下，掌握了使用sap进行相关科目的记账方法以及相关的凭证制作。

4.完成了佛山以及南海几家门店的蔬菜免税申请。

5.参与广州门店进行法人负责人变更，了解企业进行相关内容变更时，需要注意的地方。

6.在刘姐的帮助下，初步了解\_统计报表需要填写的内容。

7.完成了金盛广场、淘金家园国地税新开企业报道等相关工作，了解了新开门店国地税报道的整个流程以及需要注意的方。

8.参与了解了\_年企业所得税各季度的申报工作。

9.对于广州店面以及外区门店发票的管理以及相关事宜有了更加深入的理解。

10.完成了几次对审计的协助工作，理解了审计需要提供的资料以及相关填写的方法。

11.完成了\_年每月外区门店的申报，对申报过程中出现的问题，初步掌握了解决的方法。

12.参与了全国企业\_年第三季度经济普查，掌握了门店进行经济普查表格的填写。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间向总账组学习相关内容。

3、每月收回需要抵扣的增值税专用发票存在以下问题，如：对方发票没盖章、发票没有相应清单、发票清单的格式不符合海珠国税局的要求等。针对以上问题，与小沈进行相应沟通并进行解决。

三、下一阶段工作计划

1、\_年广州64家门店上机打发票，对门店相关人员进行机打发票内容的培训，以及准备日后\_店机打发票出现问题的处理资料。

2、第三次全国经济普查资料的准备。

3、\_年外区门店国地税报表整理与报送。

4、20\_年底4家门店国地税注销的跟进。

5、龙山税友抄报税系统20\_年费缴纳的跟进。

6、\_年12月份报废车辆增值税免税事项的跟进。

7、广州剩余门店相关内容变更的跟进。

8、其它工作日常工作。

**税务人员20\_工作总结19**

加入\_已经一年了，在财务部这个年轻活力的团队里，我学习了很多专业知识和实践，基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然学习时间之短，深知自己的不足与工作经验的不够，在接下来的时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。以一年的工作情况做以总结:

一、工作回顾

1、基本了解税务工作的时间计划，如:每月10日之前提醒去抄税，每月15日前申报国地税申报表;每月及时认证抵扣增值税专用发票(20日之前必须做好准备工作);进口增值税发票要及时取得拿去国税对碰;每月5日之前完成\_报表等。

2、基本了解自己工作的流程，如:去地税需带齐资料，每月合同印花税的计提等。

3、在\_等同事的帮助下编制了\_的国税纳税申报表，并申报纳税。

4、准备了sap电算化去\_备案的准备工作。

5、多次地税及进行营业税等税种的申报。

6、在\_的指导下完成了部分\_报表。

7、在\_的指导下完成3月印花税的计提，并打印凭证。

8、参与了解了企业所得税免税的申请工作，如取得\_年供应商产品检验报告等。

9、涉税资料的整理归档。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间多看以前期凭证。

3、对国税纳税申报中的进项税数据来源理解不够，因为涉及到系统调账及差异调整等。应多问\_及其它同事，加强学习。

4、极少数购货增值税发票取得较晚，可能会快到抵扣期限。应多提醒自己注意及其它同事注意。

三、明年工作计划

1、按时完成地税申报工作。

2、海关进口增值税的对碰及认证工作。

3、印花税的计提与申报。

4、及营业税等税种的申报。

5、增值税发票抵扣联的及时认证工作。

6、运输发票的认证工作。

7、\_报表的填制。

8、房产登记的变更及房产税的补缴。

**税务人员20\_工作总结20**

\_年，我所在围绕县局以组织收入为中心，立足四个“早”字，在“四个加强，四个提升”上做文章的总体要求下，团结和带领全所干部职工“举旗帜、抓班子、带队伍、促发展”，扎实树立了“实干就是能力，落实就是水平”的思想意识;全面落实了“有令必行，有禁必止”的执行意识;深刻强化了“无功即是过”的责任意识;努力提高了“稳定是第一责任”的政治意识;时刻贯彻了教育、制度、监督并重的廉政意识。强化了我所的基础建设和职工的基本功建设，以亲和力来增强凝聚力，以执行力来提高竞争力，以创造力来提升战斗力。促进了我所内部的和谐，调整了与社会各界的关系，化解了各类矛盾，树立了基层地税窗口形象，有力地促进了系统和谐发展。

一、绷紧组织收入这根弦，实现均衡入库，促进地税收入良性发展，践行同步税务

1、新农村建设为乡镇经济的发展注入了活力，地方经济的发展促进了税源的增长，为经济与税收的同步发展打下了基础。乡镇三通工程(村村路通，户户网通，户户话通)、小城镇建设不仅促进了建筑业、房地产业的发展，同时也促进了商贸及服务业的发展。今年上半年，我们紧紧跟踪各乡镇的村通公路工程、以安装闭路电视和收取收视费为主营业务的网络公司、以及个别乡镇的天然气安装工程和房地产开发项目，使我所从经济发展的积极因素中捕捉到了税收机遇，下大力气做好组织收入工作，使之成为今年税收稳步增长的着力点和潜力。

2、县府、县局及所内制定的激励约束机制，为税收均衡入库起到了保驾护航的作用。为确保乡镇党政领导和地税人员思想认识到位、征管力度到位、措施落实到位，县委政府从收入目标考核、转移支付与收入挂钩、超任务部分给予奖励、缴纳协护税保证金、季度述职、经费拨付与任务完成进度等6条措施;县局从经费拨付与进度挂钩、实行收入进度同步奖、末位书面检讨制、局领导包片，股室挂所的目标责任制四个方面;我所从正常入库比例，欠税入库比例，挖潜增收比例三个方面对每位管理员、每组的目标任务进行考核，以累计数计算，采取上不封顶，下不奖励，适当拉开个人收入差距的办法，三管齐下，充分调动了乡镇党政协护税的积极性与主动性，切实增强了税务人员的责任心与创造力。特别是今年县府对完成任务好的前10个乡镇重奖，完成任务差的后5个乡镇重惩兑现。给那些持等待观望态度的乡镇上了特别的一课。均衡入库这一长效机制的建立，既充分调动了人员的主观能动性，又确保了地税走规范之路，求效率之便，务质量之实，谋长远之计。

3、依靠科技发展，强化纳税意识，为税收均衡入库起到了催化剂和润滑剂作用。上半年，我所在经费紧张的情况下，经县局批准自付3000元左右买1台激光打印机和数个u盘，实现了征管资料的一户式存储，使死资料变成活信息，大大提高了征管效率。在税法宣传月先后分三批请乡镇领导、行政企事业单位财务人员、纯管饮食业户到我所进行税法宣传，面对面座谈，切实解决我们力所能及、他们迫切需要的问题，促进了依法治税与以德治税的结合，形成了良好的治税环境。

二、实施精细管理，在征管质量上求突破，保证税收质量向纵深发展，践行科技税务

1、积极推进税收管理员制度，做到管户与管事相结合，管理与服务相结合，属地管理与分类管理相结合。结合我所辖区内的经济税源结构，合理设置了三个管理组、一个检查组和一个征税大厅，制定了征管组职责，检查组职责和大厅工作职责，实施了税源跟踪管理制度及督查落实制度等配套制度。结合土地房屋交易，行政事业单位(学校和文广站)等专项检查，加强对税收管理员到户调查询问涉税事项的技巧、查阅帐册的技能、税源评估分析能力的锻炼和培训。

2、强化税源监控。我所将税源划分为重点税源、非重点税源和行为税源。其中重点税源分为重点企业(年纳税额10000元以上)、重点事业单位(年纳税额3000元以上)、重点工程(含房地产开发项目年纳税额在5000元以上)、重点个体户(达起征点业户);非重点税源分非重点企业、非重点事业单位、非重点工程及小规模个体户(不达起征点业户);行为税源分集贸税收、耕地占用税、房屋及土地交易税、代开票税收。对重点税源实行分户归档，每月集体审理，以管户为主，对非重点税源采取每月各管理组现场巡查巡访一次，每半年检查组大排查一次，采取静态与动态相结合的跟踪管理，以管事为主;对行为税源主要采取与相关部门(国税、畜牧、国土、建管)进行数据对比分析，不定期抽查，现场取证的方式进行监控，防止非正常现象的发生。

3、加强发票、税种、行业的管理。在发票管理上对外实行以票控税、缴税购票办法，通过对各行政企事业单位、个体业户开展拉网式的发票大检查，对白条入帐，不按规定使用发票，使用假发票的单位和个人进行处罚，加大执法刚性，对内建立总帐、明细帐和分户帐，通过分析比对和法纪对发票的盘点和审核，查找有无弄虚作假情况。在税种和行业管理上，严格按市、县局的要求管理好营业税的分行业、分类管理，按“四一三”思路推行个人所得税全额扣缴申报;以契税“先税后征”为抓手的房地产税收一体化征管;资源税的代扣代缴和印花税的核定征收办法。对企业所得税、车辆税收、土地增值税的征管，我所正在逐步规范。

4、进一步规范征管资料管理，切实搞好试点工作。收集管理好征管资料，是做好征管基础工作的重要内容，是记录征管工作的重要载体，是反映征管水平的重要依据。不在于形式，而在于实用。根据县局[\_]23号文件，我所荣幸地组织了试点工作。通过试点，我所基本实现了从手工操作到微机管理的转变，实现了纳税人信息的“一户式”存储，税收管理员工作的动态跟踪。对加强征管数据的收集和分析，提高管理决策的前瞻性起到了重要作用。

三、强化内部管理，在管理内涵上求突破，保证地税队伍健康发展，践行人才税务

内部管理不仅指税务管理，同时包含政务管理、队伍管理和事务管理，他们相辅相成，互为依托、相互补充。我认为最核心的是效能建设，最关键的是制度建设，最基础的是政通人和，最根本的是民主集中和财务公开，最重要的是廉洁勤政。

1、加强班子和队伍建设。上半年，我所班子成员带头树立了“实干就是能力，落实就是水平”的理念，坚持“从我做起，向我看齐，对我监督”，做团结奋进、出色工作、勤政廉洁的表率，做增强垂管意识，提高执行力的表率，帮助班子成员树立“有为才有位，有位当有为”的观念。教育职工学会做人，谦和处事，要讲团结、讲原则、讲大局、讲奉献，要大气不要小气，要多唱“团结就是力量”，多说“团结是本事，团结出人才”;教育职工居安思危，树立“不进要落后，慢进也要落后”的观念，加强学习与锻炼，提高自身素质。为此，我所在2月份开展了“双选竞岗定乡镇，自由组合定组员”活动，取得了预期效果，既让职工充分认识了自我，又充分整合了人力资源，还得到了乡镇的认可。

2、建立和完善各项规章制度，大力推进内部管理规范化。根据县局精神及要求，结合我所实际，我们制定和完善了大厅岗位职责、管理组职责、检查组职责、工作督查落实制度、税源跟踪管理制度、\_发票盘点制度，财务集体审理及报批制度、分组轮流接待制度及周五例会制度。坚持做到“用制度管人，按制度办事，以制度管钱，靠制度建所

3、加强党风廉政建设，坚持反腐倡廉不松劲。一是坚持了派驻纪检监察员每月一次对\_、发票、财务进行一次盘点，审核和监察，切实把好廉政建设观。二是坚持大额税收所内集体审理制度，对纳税额在\_元以上的涉税事项，每月定期一次进行集体审理其执法程序和实体的合法与合理性，防止税收执法的随意性和不廉洁行为。三是坚持“税赋八公开”和经费集体定期审理和报批，做到了税务公开和财务公开。四是充分发扬民主集中制，在重大事项决策，大额经费使用上充分尊重所内职工和班子成员意见，必要时报县局领导批准方可执行。五是严禁税务人员及其亲属经商办企业，在企事业单位中兼职，搞“吃、拿、卡、要、报”。总之，党风廉政建设和反腐工作要由事后监督向事前预防和过程监控转变。

4、加强政务管理和监查督办，不断增强工作执行力。我所结合实际，贯彻县局精神，重在落实四个“督查”。对领导重视，事关全局工作的，实行重点督查;对税收执法、税款征收及重点税源实行跟踪督查;对县局要求质量高、时间紧的工作实行及时督查;对着装、请销假、下乡、与党政联系工作等实行随时督查，以切实提高执行力，增强效能建设力度。

四、提升服务水平，融洽党政关系，在外部支持上求突破，保证地税环境优越发展，践行人文税务

1、以人为本，执法为民，拓宽服务领域，提高服务效率。我所在人员非常紧张的情况下，专门设置两个大厅岗位，全权负责大厅的征税服务工作，切实履行“三时、三制、三办”。实行首问责任制，服务制，推行“一窗式”申报咨询“一站式”涉税服务“一户式”信息储存。搞好政务公开，在税收政策、评税定税、收税和收税标准、执法程序等方面让纳税人交明白税和放心税。

2、全面落实对弱势群体的税收帮扶及对社会问题的关注和倾斜上。主要是对下岗再就业，自主择业的军队转业干部，自谋职业的大学生及\_释放人员，失地农民不折不扣地落实税收优惠政策，让他们感受到税务部门的温暖。同时，大厅接待室实行分组轮流接待制度，负责纳税人的税务咨询，涉税信访及需要税务部门要解决的问题。

3、融洽党政关系，争取地方党政的理解与关照，提升地税地位和形象。树立和落实“乡镇支持是一笔的税源”工作理念，使税务环境、税务经费、地税地位有很大的改善和提高。通过多次向党政领导汇报思想，请示工作，沟通感情，得到了绝大多数乡镇的理解，支持与关照。各乡镇专门成立了协护税领导小组，很多副科级领导干部成了实实在在的协税员，为地税工作提供组织保障;各乡镇与地税部门签订了收入目标责任书，给予一定的征收经费及奖励，为税务工作提供经费保障;各乡镇为地税人员安排工作和休息场所，在不同场合大力宣传地税，维护地税，为地税工作创造了优越的纳税环境。这样积极构建了社会综合治税系统。

4、主动寻求县局各股室和政府各部门的业务指导与诚心支持，形成合力，提高效率。着重加强了同财政、工商、国税、公安、文广站、国土站的工作联系，为地税工作辅平道路。

\_年我所在县局党组和地方党政的关心、关爱下，在县局各股室和政府各部门的理解与关照下，在各兄弟单位传经送宝及大力支持下，河舒地税所取得了一点成绩，但离组织的要求还差距甚远，我们将在下半年努力改进工作，奋起直追，圆满完成各项工作目标任务。

**税务人员20\_工作总结21**

根据市局号文件精神，我们税务分局办税服务厅以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以广大纳税人满意不满意为基本标准，用心争创最佳“青年礼貌号”办税服务厅，促进全体工作人员的精神礼貌建设上一个新台阶。经过近一年的努力，目前我分局共有正常纳税户余户，其中个私企业已占近，到达近户，一年征收税费元。由于个私经济的迅猛发展，办税服务厅每个月要开票近张左右，平均每人开票近张，多的有近张。现将我分局建立最佳办税服务厅的状况汇报如下：

>一、加强学习，不断提高队伍的整体素质

根据学习制度制订计划，坚持每月不少于一次的政治业务学习，使全体人员牢固树立正确的职业道德理想，培养职业情感，加强职业修养，做到爱岗敬业，以主人翁的姿态参与建立活动。同时，用心做好外部宣传工作，充分利用宣传窗，把我们的建立目标及规划公之于众，以加强舆论引导和社会监督。并用心鼓励全体人员通过各种途径开展自学，全年目前共有人次在报考学习专业技术职称和大专以上学历，以此来提高队伍的文化素质。同时，以分局出面，组织各组室参加业务培训、技能比赛，以比赛促训练，以训练出成绩，不断提高队伍的业务技能水平。

>二、充分发挥党、团员的骨干作用，构成齐抓共管，合力建立

我们办税服务厅共有党员三名，凡要求其他同志做到的，我们要求党员首先做到做好，通过形势教育，廉洁教育等形式，激励党员干部，牢固树立规范意识，在工作中注重党性原则，强化组织观念，充分发挥他们“领头雁”的作用。同时，还根据我们办税服务厅人员年青化比例高，团员比例大的特点，充分发挥团组织的作用，以党员抓团员，以团员带青年，构成齐抓共管的良好局面。同时，根据年青人活跃的特点，开展形式多样，资料丰富的各种活动。全年组织团员开展税法宣传、贫困结对、乒乓球比赛等活动，密切配合建立活动。

>三、转变工作作风，完善落实各种服务制度，大力倡导忧质服务

为了进一步向纳税人带给便捷的优质服务，树立地税系统的良好形象，我们不断增强优质服务意识，改善服务态度，提高服务水平。根据分局实际状况和具体要求，我们制订了首问职责制、二次办结制、服务承诺制、大厅值班长制度等各种服务制度，进行统一上墙公布，并将职责落实到人，对违规违诺的职责人追究职责，切实转变我们的工作作风，树立公仆意识，群众观点。多为纳税人办实事、办好事，规范窗口内部管理，简化办税手续，方便纳税人，努力提高我们的办事效率，克服群众办事“繁、慢、难”的现象。大力提倡礼貌用语，努力提高办事准确率，热心为纳税人办事，倡导“四个一”服务(即一杯热茶解渴、一把椅子请坐、一个热忱问候、一个满意答复)，坚决杜绝脸难看、门难进、事难办的现象，不断提高我们为民服务的意识和水平。

**税务人员20\_工作总结22**

20xx年，我局在市局和某县委、县政府的正确领导下，遵照法治、公平、文明、效率的

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找