# 护理专业工作总结范文(推荐37篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-10-19

*护理专业工作总结范文1>一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为...*

**护理专业工作总结范文1**

>一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程、

神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30，P班上班时间为15：00～23：00，N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整、

>二、护士分层管理，将病人责任到人

神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患、

>三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、（如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班、）

而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件、

>四、简化护理文书，把时间还给病人

从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使、

>五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平、

**护理专业工作总结范文2**

科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

>一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）强化相关知识的学习掌握，理论考试与创立“二甲”及临床应用相结合。考核的资料以儿科基础知识及创立二甲相关知识为主。

（五）加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行\_的礼貌用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

>二、加强护理质量过程控制。

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改善的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关职责。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的安全管理职责，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，坚持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《\_综合医院评审标准（20xx版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

>三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神x药物每班交接。做好病房基数药品的管理。抢救仪器坚持功能状态，坚持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

>四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒异常是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不一样的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

>五、积极配合医院创立二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的资料之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

>六、做好优质护理服务工作，加强职责制整体护理的实施

1、认真贯彻落实\_《20xx年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施职责制整体护理，对病人实行床位包干，每位职责组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，职责护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人供给安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实职责制整体护理，护士认真掌握分管病人的八明白，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**护理专业工作总结范文3**

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录。

实习期间，始终以\_爱心，细心，耐心\_为基本，努力做到\_眼勤，手勤，脚勤，嘴勤\_，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察。

在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

**护理专业工作总结范文4**

xx年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

>一、个人医德总结：

本人在X年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

>二、个人小结：

20xx年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

**护理专业工作总结范文5**

临床实习是护理教学的重要组成部分，是护生将所学的理论知识与实践相结合并巩固加深的重要环节，护理临床实习效果关键在于临床教学的xxx和管理。因此，为了进一步加强临床实习教学环节的管理，护理部从多年的带教经验中不断总结完善，确保了带教工作质量的不断提高。具体做法如下：

1、护理部合理安排实习科室，专人负责实习带教工作，结合实习大纲要求制定详细的实习(进修)带教工作规定、实习带教计划、实习轮转表及xxx业务讲座安排。

2、同实习学校签订实习带教合同，与实习学生签订实习(进修)生安全纪律责任书，有违纪者，按规定条款给予相应处理，以确保工作有章可循。

3、护理部统一xxx对实习(进修)生进行为期xxx天的院级岗前教育，内容包括医院概况、医德医风、护士素质、规章制度、劳动纪律等;培训结束后严格进行岗前培训考核，合格后方可入科实习;入科第一天由护士长或带教老师进行科室岗前教育，内容包括护理工作制度、病区的环境、专科特点等。

4、院级由全院护士长担任教学组成员;科室指定经验丰富、责任心强、具有良好职业道德、较强表达能力及交流沟通能力的护师实行一对一带教，对实习学生全面负责。

5、护理部每月xxx业务讲课xxx次，内容为专科护理知识，要求实习(进修)生认真做好学习笔记;各护理单元每月xxx护理查房、每周小讲课xxx次。

6、护理部不定期检查学生的实习情况，同时检查带教计划的落实情况，做到层层落实，使教与学达到和谐、一致，保证教学质量，防止差错出现。

7、实习(进修)期间定期征求带教老师、实习学生的意见，双向反馈，并在实习结束时发放“带教工作评价表”，要求实习(进修)生认真填写，以便不断改进工作，提高带教工作质量。

8、实习结束时，各护理单元由护士长及带教老师对实习学生xxx考核，记录成绩并作出鉴定，完成教学手册;同时护理部进行护理基础知识等内容的考核，记录成绩并存档，合格者，出具实习鉴定。

临床教学质量的高低与严格的教学管理有直接的关系，只有通过我们规范、有力的护理临床实习管理，才使得实习护生的综合能力明显提高，达到理论与实践的紧密结合;才使临床实习教学质量得以保证，同时也促进了我院护理质量的不断提高，并受到了医院、实习学校及实习学生的一致好评，取到了令人满意的工作成效。

**护理专业工作总结范文6**

光阴似箭，日月如梭，在即将过去的一年里，在院领导、护士长的正确领导下，我认真学习，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。现将本年度工作做出如下总结：

>一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗记录的书写工作，医疗记录的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

医院为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我会做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，同时继续努力学习，争取明年考取护师证。在即将迎来的20XX年，我将加倍努力，在医院领导和护士长的领导下，努力学习专业技术知识，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

**护理专业工作总结范文7**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从xx月xx日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度xx%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达xx%。xx全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤xx%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达xx%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，xx科室人员技术练兵，培训率达到xx%，合格率xx%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核xx次，合格率xx%。

3、加强继续教育，积极参加继教科xx的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到xx%。

**护理专业工作总结范文8**

在今年的眼科护理工作中，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。

>一、在政治思想方面

遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试。本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。

>二、在医疗工作方面

主要精力用于门诊看病，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。指导进修医师和实习生50名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

>三、在业务学习方面

参加眼科学术会议，通过严格考试，平时能认真钻研业务技术，自费订阅多种眼科专业杂志，购买大量最新的中西医眼科专业书籍，广泛涉猎本科国内外眼科医疗动态及进展，认真指导下级医师工作。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

**护理专业工作总结范文9**

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;理爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

**护理专业工作总结范文10**

时光荏苒，20xx年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一.严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国\*，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法、。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

**护理专业工作总结范文11**

在日常工作中，启动护士感悟工作责任，倡导有意注意调控负面情绪及工作压力等营造安全文化氛围，不断提高护士业务素质，培养和影响护士对安全护理的信念和态度，以促使安全护理行为的养成，减少差错、事故的发生。

安全文化安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

>1原因分析

（1）护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早

坐下休息或下班。

（2）年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。

（3）护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

>2对策

（1）明确服务对象，感悟工作责任首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

（2）树立视质量为生命的概念，确保护理安全建立护理质量监护本，结合护士长每天至少四下病房查房，每周按护理质量进行有计划全面检查，每周、每日对检查结果进行总结，急需解决的护理问题，及时个人反馈、及时修整，对于思想松懈、明知故犯的护士绝不宽容。如一名护士在进行无菌操作时未戴口罩，被发现，当即给予严肃处理，扣发奖金，并在科务会上进行检查，使每一位护士明确制度不违反，要时刻牢记自己的职责，加强慎独修养，谨慎细微，为患者提供安全保证。

（3）鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现“视而不见，见而不知然”的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

（4）倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力如果一个人长期处于压抑的\'工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。如把“你辛苦了”、“谢谢”、“你做的好”、“继续努力”等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

（5）结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识1～6个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。6个月～2年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。2年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立“有为才能有位”。

>3效果

通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有1起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

**护理专业工作总结范文12**

20xx年即将过去。这一年，有得有失。平凡忙着充实，创新忙着快乐拓展，医院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购置必要的手术及处置设备和办公用品。部门的同事也给了我很强的支持和帮助，让我取得了一定的成绩。现将我过去一年的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术协助工作，做好环境、设备消毒，积极准备手术所需物品并做好手术后的清洁工作，确保门诊手术的顺利实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科治疗和手术有极大的恐惧。有鉴于此，做好患者的心理护理，积极与患者沟通，尽可能消除患者的心理紧张，在工作中真正体现人性化护理，改进注射技术，减轻患者痛苦，增强治疗信心。

3、在实际的临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务从原来单一的结膜下

注射、取石延伸到颞浅注射、半球后注射、沙眼毛囊抛光、异物去除，并通过自身努力和适度研究，增加了“泪道冲洗、泪道探通、电动倒睫、睑板腺按摩”来填补我院的空白，增加了我科的业务收入，获得了良好的社会声誉，赢得了患者和临床医生的好评。

总结了今年的工作，有了自己20xx年的工作规划：

1、规范眼科护理工作，一丝不苟。

2、加强专业学习，在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光手术，可以解决泪道完全堵塞后探查手术无法解决的问题，从而有效治疗此类病例，大大增加科室的经济收入。希望研究所领导给予支持。

3、在原有项目的基础上，进一步虚心向上级医院学习泪道激光，可以解决泪道完全堵塞后无法解决探通的问题，使此类病例得到有效治疗，使科室的经济收入大幅增加。我希望在未来的职业生涯中走上一层楼梯。

**护理专业工作总结范文13**

送走了龙年，迎来了蛇年，回首20xx年在医院工作的这些日子，有不少心得与感受：在儿科，患者都是小孩，而小孩又是一个家庭的中心，所以往往要面对的就是这个小孩的一大家子人，所以自己始终以“服务家庭”为中心做为出发点，去做好自己儿科护士的本职工作。打针，输液这些看起来最基本不过的事，如果一次没打好，家长就会和你急；孩子病情两天没见好转，家长就会对你吵；有时护理不到位，家长就会和你嚷。虽然感觉压力大，但是一想到如果是自己的小孩，将心比心，觉得更应该把事情做到位，把自己的本职工作做好。

护理工作是琐碎而又平淡的，但是每每一看到又有小孩康复出院，感觉自己所做的这些都是有意义的，是值得的；看见他们出院时的笑脸，自己的内心就觉得无比的欣慰！

从进医院的那一天起，医院每一天的变化与发展——康复楼，中医文化长廊的建成使用，为自己是医院的一分子而感到骄傲与自豪。每次走过中医文化长廊，都会紧紧的被中国中医悠久的历史所吸引；每次看着院内墙壁显示屏上中医知识的介绍，感觉自己又学到不少知识。以在医院从事护士工作为傲的同时，也深深的感觉到自己身上的义务与责任，特别是作为一名儿科护士来说，更应该要加强自己在思想，业务能力上的学习，只有这样才能更好的为患者，为医院服务。

20xx年，在科主任，护士长，其他同事的帮助下，自己在思想上，还是业务上都有了较大的进步。特此在这里要感谢每一位和我共事的同事，感谢你们无私的帮助与教诲，感谢你们对我工作和生活上的支持！真心祝愿我们儿科这个大家庭越来越和睦，越来越温暖！也祝愿我们的医院越来越好！让我们为了美好的明天一起努力吧！

**护理专业工作总结范文14**

>一、认真做好护理基础工作,严格执行各项规定

我们认真做好护理基础工作,严格执行各项规定及操作流程。首先,每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材,对于病人自带药品一律拒绝静点。其次,狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况,实现了全年护理差错率为零的目标。

>二、加强院内卫生管理,做好消毒隔离工作

静点室、采血室等部位的管理,坚持每日消毒液定时更换,并对消毒液浓度每日定期检查测试,每日紫外线空气消毒两次,保证门诊病房无交叉感染。其次,加强了医疗废物管理,按医院内感染管理标准,完善了医疗废物管理制度,组织学习医院感染防控知识手册。

>三、加强培训从严考核,提高护理队伍整体素质

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核,做到理论联系实际,从而提高护士的基本技能和实践技能,为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

>四、积极开展优质服务工作,落实各项便民服务措施

在认真做好基础工作的同时,牢记医院热忱服务的宗旨,坚持以病人为中心,把改善服务态度、规范医疗行为,提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的,护士则延迟下班,直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

>五、做好健康教育工作,提高社区居民健康水平

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

>六、坚持规范管理,营造良好护理环境

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

>七、护理指标完成情况

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

**护理专业工作总结范文15**

>一、完善病房设施,加强病房管理

1、ICU是危重病人进行抢救和周密监测的场所,要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了ICU各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置,，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证ICU的日常护理工作。

>二、抓业务学习，增强护理人员知识水平

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论基础知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习ICU相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

>三、抓制度落实，保护理安全。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

>四、增强服务意识，力争病人满意。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

**护理专业工作总结范文16**

>一、政治思想方面

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

>二、教育教学方面

儿科护理学是护理专业一门实践性和应用性很强的学科，课程特点是患儿年龄跨度大，不同年龄的解剖，生理、病理、免疫等方面不仅与成人不同，各年龄之间的患儿也存在差异，从而对护理的要求也不同，也就造成了概念多、数据多、理论性强的复杂状态，增加了学生学习的难点。此外由于我校学生入学时总体成绩较低，基础知识较薄弱，所以在课堂教学中，我也不断根据学生的特点、理解能力改进自己的教学方法。

（一）课前准备

认真钻研教材，依据课程内容结合典型病例进行备课。在进行病案筛选的时候，我多选取结合儿科护理学的教材，选取儿科常见病、多发病的典型病案，尽量不选取那些病程复杂，症状不明显的、少见的病案，这样才能让学生对病案进行正确、恰当的分析，有利于提高儿科护理的教学质量。

（二）教学方法

1、启发式教学：在《儿科护理学》中，我应用最多的是启发性的教学方法，它能够充分激发学生的学习兴趣，如在《小儿年龄分期及各期年龄特征》一课中，因为知识点容易混淆，不容易记忆。我通常会利用提出问题的办法，比如：如果要把我们的整个小儿时期进行分期，你们怎么分？然后在讨论过程中对学生进行有意识的引导和启发，通过学生讨论后进行再小结。

2、病案分析法：在课堂教学中，如果单纯地介绍一个疾病的病因、身体状况、治疗原则，护理问题及护理措施，无疑是单调枯燥的。因此，我常常“带病上课”。如在介绍《营养不良》一课时，我先介绍了安徽阜阳的劣质奶粉及大头娃娃事件，让学生们的心都悬着，对后面即将介绍的疾病异常兴趣，带着问题，有了思路，整节课大家聚精会神，并对营养不良有了深刻的印象。

3、建立良好的师生关系：每次上课提前10分钟进教室，并充分利用课余休息时间留在班上，根据学生的特点谈及他们所关心的事和他们感兴趣的话题，通过沟通了解学生，也让学生了解自己，提高他们对儿科护理学的学习兴趣。

4、适当鼓励和赞扬：善于发现学生的进步并及时给予表扬，激烈学生的进取心，当然表扬也不一定只是在口头上，也可通过批改作业传达。

如何上好一堂课，值得我们用心去探索。课堂上的教学质量，直接关系到学生对课程的兴趣、影响到学生对理论知识的掌握。所以在实践中不断探索教学方法及课堂，使教学方法和教学效果达到更完美的统一是一项值得我们永远讨论不休的话题。

**护理专业工作总结范文17**

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生同，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识\*;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

作为新时代的护士，作为xx医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造xx医务人员新形象贡献一份力量，为提升xx医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现xx在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

**护理专业工作总结范文18**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，护理部组织全院护理同志，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作.围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

>二、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

拟定新进护理人员培训计划，并认真对新进护理人员进行岗前培训，进行“三基”理论及操作培训及考核，要求合格率达100%，以全面提高护理人员的业务素质。20XX年对新进护理人员3人进行岗前培训、“三基”理论、技能操作培训，并进行考核，3人进科试用期。

>三、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本月工作重点，总结上月工作中存在的问题，并提出相应的整改措施，制定出下月工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，对工作中存在的问题及时反馈，使存在的问题能够得到及时解决，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

>四、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，邀请上级医院老师来院进行礼仪培训，积极学习医患沟通技巧，将文明用语应用于工作中，提高患者满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、实行电话回访，与病人及家属进行沟通，对调查中存在的问题落实整改。

>五、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、加强护理人员“三基”知识学习，20XX年上半年进行护理“三基”理论考试1次。参考率达90%以上，合格率达95%。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，护理部上半年除参加院内组织的业务学习外，护理部共组织业务学习6次，护理人员参加率达90%以上，扩大知识面。

3、对全体护理人员进行护理急救技术培训并考核。如：心肺复苏、无菌技术操作、吸氧技术、心电监测、洗胃技术等，要求合格率为100%，以提高工作中的应急能力。

4、每月不定期对临床科室进行行政查房，以规范护理管理、提高护理安全，提高病人的满意度；每季度针对特殊病种、危重病例、特殊病例进行业务查房，督促护理人员进行专业知识的学习，以提高业务能力。

5、护理人员之间相互学习共同进步：年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志新知识、新理念，新老相互学习共同提高。

>六、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并定期检查督促。

>七、纪念“”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬“南丁格尔“精神，丰富医院文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员开展了庆祝活动，同时医技人员也踊跃参加了此次活动，使我们的节目更加丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

>八、存在问题

1、由于护理队伍不稳定，年轻护理人员较多，专业知识缺乏，相关疾病的健康指导不到位。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。

3、个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

4、个别科室病房管理较差，欠整洁。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

**护理专业工作总结范文19**

在半年的工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将半年个人工作情况总结汇报如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在半年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在半年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

以上就是半年个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**护理专业工作总结范文20**

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

>一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度 95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

>二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务 根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。 科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理 (1)全面实行APN排班方法，弹性排班。(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、 协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育 由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全 (1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责 (1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规 的落实。

>三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

>四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准， 带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

>五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、 由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、 因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件 例，其中导管脱 例，其余 例均由于人为因素造成。

3、 责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、 个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、 科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、 护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、 修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、 全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、 继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、 调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、 严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、 计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

**护理专业工作总结范文21**

柳传志说，杨元庆“哭着喊着都要进步”，难怪联想能够在中国乃至全世界取得如此巨大的成绩。作为一名普通的外科护士的我，虽然，没有他们如此声名远扬，轰轰烈烈的进步，但是，将近一年以来，我无论在工作经验，还是个人技能上都取得了长足的进步。

之前的我，譬如说，在打点滴方面，在帮助患者导尿，在配液等方面，就像一张白纸，等待着被书写，然而，将近一年过去了，我已经能够快速而且不出任何差错，熟练的打点滴，能够顺利地帮助患者导尿，能够准确地配置出患者所需的输液剂……

我很自豪地说，不仅在个人技能上得到很大的提高，我在和患者的沟通上也取得了跳跃性进展。之前，我常常不擅长于和患者交流，及时了解患者所需，在主任，同事的潜移默化影响下，我已经能够很好地和患者取得交流，尽心竭力的为患者服务。在业余时间，我还积极地自学关于外科的医学知识，以增加自己的见识，开拓自己的视野，以期能在工作上给予自己帮助。

随着对于护士这份挚爱的工作的历史的延伸，我有自信能够在护士这个行业中获得更大的进步，不断地丰富自己的职业生涯。我相信，外科在我们的共同努力下，定然会展示出强大的生命力！

**护理专业工作总结范文22**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进、全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错、现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、全年完成工作量

1、工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率﹪，群伤例/人数，应急演练次、

2、工作达标情况：急救物品完好率达100%、消毒灭菌合格率100%、病历书写合格率%、护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%、护理文件书写合格率100 %、

>二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章、严格贯彻《\_护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业、认真贯彻落实法律法规、规章制度、

2、加强法律法规，规章制度培训学习、每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%、

>三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果、科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异、

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查、要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查、违规人员严格考核、

>四、加强三基培训，提高急救能力

1、急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%、护理查房4次，护理病例讨论4次、

2、坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核、

3、派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训、

4、全年共有3篇学术论文发表、

5、完成临床实习护生的带教工作、

>五、加强急诊护理质量管理

1、医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念、

2、规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作、

3、120车辆管理、保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊、将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量、加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒、护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握、

4、严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生、

5、保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展、

6、做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速、

>六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务、

>七、存在不足

1、对各项护理制度执行力欠缺、

2、护理人员自身素质，自我管理能力欠缺、

3、检查出的的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性、

**护理专业工作总结范文23**

20xx年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

同时20xx年我担任了本科室的带教老师一职，对于每一批的实习同学我都能够在护士长和总带教老师指导下完成所分配的具体带教工作，并能依据实习大纲要求，做好具体安排，经常检查同学实习

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪．在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！

**护理专业工作总结范文24**

xxxx年是我院业务与管理同时增进的一年，护理工作在我院长的重视，关心，支持个分管院长的悉心指导下，圆满完成了年初的护理工作计划，同时积极投身于“中医医院管理年”活动，根据《中医医院中医护理工作指南（试行）》，《湖南省中医医院护理工作规范》要求逐项逐条抓工作，通过抓素质建设，使我院护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，进一步理解“以人为本”“以病人为中心”的护理服务内涵。

（二）悉心指导新任护士长工作：今年新增护理单元1个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新任护士长采取跟班，指导，与交流等形式，帮助新任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全。

1、强化护理安全意识，重视危险信息反馈。通过护士长夜查房，护理部不定期下科室交班，查房等形式，建立药品发放登记，双人核对，病人或家属签字，修正血液标本采集登记本等，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会一次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，有效地防范了严重护理差错的发生。

2、加强了对护理缺陷，护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出了改进措施，对同样的问题反复出现的科室及个人责令其深刻认识，限期整改。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、脑病康复科，ICU实行了APN排班模式，骨伤科，外科，妇产科，儿科，内一科等科室实行弹性排班，加强了副班，晚夜班的工作力量，有效地防止了护理差错，事故的发生。

>二、加强护理质量控制，提高临床护理工作质量

（一）根据《中医医院护理工作指南（试行）》修订了各科常见病的中医护理常规，健康教育处方，制定了《嘉禾县中医医院护理工作规范》。护理部不定期的深入科室检查，督促，考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，每周护士长夜查房1次，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的提高。

（二）进一步规范了护理文书书写，简化了护理记录，添加了病人出入院评估单，体现中医护理特色，切实把护士从繁琐的文书中解脱出来，积极投入为病人做基础护理，生活护理，健康教育，功能锻炼等。促进护患关系，构建和谐医院，病人满意度明显提高。并从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取控员一护士长一护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评一次，确保不合格的病历不归档。

（三）各临床科室积极开展了中医护理技术的应用，内一科：耳穴压豆，拔火罐；脑康复科：针刺，药氧；外科：中药熏洗，中药保留灌肠；妇产科：穴位按摩，中药保留灌肠；骨伤科：拔火罐，艾灸。有效的促进了病人的康复。

>三、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

（一）制定了护士在职教育培训制定，护士考核制定，成立了护理业务培训领导小组，加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度。加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习17次，内容为新理论，新技术，中医基础胡实用性知识讲座。组织新进人员进行岗位培训，内容包括医德医风，护患沟通技巧等；组织毕业5年内护士学习“卧床病人的翻身”，“轮椅的使用”，“心电图的基本知识”，“心电监护仪的正确使用”等。

（二）为弥补我院西医护士多（占护士总数的98、84%），中医理论基础和中医护理技术掌握不足，进行全员培训，并于8月、9月进行全员考核，合格率达95%以上。

（三）全年外出参加短训及学术交流20人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头学习情况汇报，并安排科内，院内学习传达。选派优秀护士到三甲医院进修学习达6人次。

>四、以“病人为中心“深入开展优质护理服务，取得了明显的社会效益

（一）护理部通过对入院前3天的病人和住院病人发放病人征求意见表，出院病人回访等，以获取病人和住院病人发放病人需求信息，找出存在的差距，制定相应的的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）开展服务理念教育，切实落实基础护理职责，改善护理服务，为病人提供“三满意”的一致护理服务。

（三）爱岗敬业，精诚协作，体现团队精神：今年我院业务发展迅速，护理工作难度和量不断增加，年轻护士较多，人员相对缺乏，为不影响病人的治疗和护理，全院护士克服种种困难，团结协作，牺牲休息时间，加班加点，努力为病人提供安全，舒适的治疗与护理，尤其是ICU，脑病康复科，外科，骨伤科等科室的护士更是值得全院干部职工学习，受到病人，家属和领导的高度评价。涌现出一批优秀的护士，分别被评为“最佳护士”，“优质护理服务标兵”，“护理技术操作能手”。

>五、存在的不足及改善措施

（一）不足：

1、护理人力资源不足，结构不合理，床护比例为1：0、25与\_规定1：0、4相距甚远，难以保证护理质量与安全。

2、护理沟通交流能力有待提高。

3、专科护士人才缺乏。

4、护士“三基”训练

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找