# 2024第四季度工作总结

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-06-14

*2024第四季度工作总结（通用9篇）2024第四季度工作总结 篇1 转眼之间，20xx年已接近了尾声，回顾过去的三个月，自己得到了快速地成长，无论是工作表现还是业务水平都有了很大的提升。取得这一成绩不仅得益于自己的努力工作，更得益于部门领导...*

2024第四季度工作总结（通用9篇）

2024第四季度工作总结 篇1

转眼之间，20xx年已接近了尾声，回顾过去的三个月，自己得到了快速地成长，无论是工作表现还是业务水平都有了很大的提升。取得这一成绩不仅得益于自己的努力工作，更得益于部门领导及各位主管对我殷切教导和细心培养。能荣幸地被评为“四季度劳动竞赛的明星员工”荣誉称号我感到骄傲与自豪。

下面简要概述一下四季度的几个工作重点：

一、参与大型特卖活动

亲身参与部门组织的XX大型主题促销活动。面对人头攒动的顾客，自己除了参与销售工作以外，最主要的任务是管理特卖人员，工作重点有：

1)开好班前会，向特卖员工宣读商场的规章及奖惩制度，规范他们的日常行为，总结前一日的销售情况，清楚地告知每位员工销售的完成情况;

2)抓好卖场劳动纪律。杜绝一些聊天、靠柜、打手机、不带工号牌等违规现象的发生，现场监督，发现后及时指出及时整改，并视情节轻重给予一定的口头警告或违纪处罚;

3)做好货品陈列与标价。不断进行货品调整，加大库存量较多货品的陈列面，每日早班会后，督促每位员工检查自己所在区域的商品，在做好陈列工作的同时排查是否有错标、漏标的现象，如果有，第一时间补齐，不放过一个漏标的商品;

4)加班加点确保销售，为了能顺利完成销售任务，在客流高峰期，主动延迟下班时间，承担开据小票，整理打包的工作，尽自己的努力确保销售。经过十五天的辛勤工作，此次特卖共实现近百万元的销售，较好的完成了部门下达的销售任务。

二、当好主管的好助手

本季度的工作重点是协助主管管理小组，具体工作有：

1)深入营业卖场，加强“走动式”管理。商场的一个重要特点就是直接面对顾客，是为顾客提供服务和完成销售，而恰恰因为一线工作有这样的特点，造成了一线服务工作有很强的灵活性和不确定性，营业员一个表情，一个手势，一丝语气的变化都会影响到服务的效果，因而随时都会产生一些意外情况。而作为小组的管理者，只有及时准确了解、把握营业一线的各种信息资源才能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题，及时发现专柜营业员的各种不良服务苗头，从而能够立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化，避免不良后果的产生。只有坚持深入一线的走动式管理，才能使管理更具针对性和时效性。

2)标价签的打印与检查，我所在的休闲一二组，各专柜新货上柜十分频繁，但是漏标、少标的情况时有发生，所以每天我都会去各家检查货品的标价签是否标价准确，字迹清晰，标示醒目，如有缺失，要求营业员立即申请，我会在第一时间打印好送至各家柜台，确保价签的一货一签，货签对位;

3)向主管学习，学习主管们好的工作方法，多请教工作中遇到的一些暂时处理的问题，同时多做记录，勤于思考，努力提高自身的业务水平。

三、主动学习

只有不断地学习、思考、总结，才能不断地提高。这个过程就像下围棋一样，起初从零开始，水平都差不多，慢慢知道了布局，有了进展之后，对水平低的就不屑一顾，自以为是，进入一个平台期;然后慢慢也就有了对更高水平的向往，如果继续学习和总结，就逐渐有了大局观，也知道了何以舍小保大，就这样在不断的学习当中进步，其实，工作中也是一样，需要不断地学习、充实，理论知识是基础，没有很好的基础，工作的质量和效果就得不到保证。

以上是对第四季度工作的小结，我深切感受到实践是学习、锻炼和提高最有效的途径。我作为一名大学生在今后工作中要加强学习，不断提升自己，同时也希望领导给予我们更多锻炼的机会，请相信我们年轻人会随着中央商场的发展迅速成长。

2024第四季度工作总结 篇2

20xx年已步入尾声，在县委组织部和双堆集镇党委、政府的领导下，在村“两委”的帮助下，我在大学生村官的岗位上继续严格要求自己，兢兢业业，踏实工作，团结同事，联系群众、做好服务。现就我20xx年第四季度的工作情况作如下总结。

一、思想政治方面

8月份大学生村官年度考核结束后，我在思想政治方面不敢有丝毫的松懈，深入学习了xx大以及xx届三中、四中、五中全会精神，并积极向村里的党员干部交流学习心得体会;深刻领会“三严三实”要求和精神内涵。在思想上、言论上和行动上同各级组织保持一致，不断加强自己的党性修养，坚决做到对上负责和对群众负责相一致，多做调查研究，遇到矛盾、困难和问题，积极主动寻求解决的办法和途径，努力提高自身政治理论素养。

二、具体工作方面

(一)干好日常工作，强化农村基层党组织建设

干好日常工作：一是按照镇党委要求，完善村党务、村务、财务公开栏;二是配合村两委开展计划生育、综治维稳、土地确权、人口抽样调查、秸秆禁烧、扶贫开发等工作;三是参与低保户、五保户、危房改造实地了解及材料整理工作，为村民解决了实际问题：四是利用村广播播放群众喜闻乐见的音乐、科技讲座、法律知识等，活跃村民文化生活，丰富村民的精神文化需求。

积极开展本村党建工作：一是切实做好党员远程教育的播放工作，努力开创农村党员和群众的第二课堂。二是规化党员活动室布置，确保新村部建设完成后各项制度能够上墙。三是协助村党总支严格按照双堆集镇党建清单工作要求，落实各项党建任务。

(二)走访调研，积极宣传，服务群众

9月以来，按照镇党委要求与村两委一道开展以“不忘推车行，户户见真情”为主题的“大走访”活动。一是发挥自身优势，积极宣传各项法律法规，增强群众的法律意识。二是发放传单，积极宣传党的方针、政策、决议，如新农保、新农合、土地确权等方面的知识。三是仔细倾听村低保户、五保户和残疾困难户的诉求，帮助他们解决面临的主要困难和突出问题;四是注重与致富示范户进行交流，仔细倾听他们发展致富的经验，探讨致富示范户带动贫困户脱贫致富的途径、方法;五是了解村民对历年来秸秆禁烧工作的认可度，向村民请教秸秆还田和综合利用的好办法、好意见。经过实地走访与收集资料，我撰写了一份李圩村秸秆禁烧调研报告，并按时上报到镇禁烧办和镇组织部。六是在春种、秋种时节利用入户走访活动会同农综站工作人员向农户宣传小麦、玉米的科学种植以及病虫害防治技术。

(三)积极筹备，开展禁烧工作

20xx年9月10日上午，我参加了双堆集镇召开20xx年秋季秸秆禁烧及综合利用工作会议。会后，村两委的同志一起，认真谋划了我村秋季秸秆禁烧和综合工作。大家表示，一定要做好秋季秸秆禁烧和综合利用工作。大家分工负责，通知党员做好秋季禁烧宣传工作，我和书记王浩到党员王万早、王士良等人家中向其传达了今年秋季禁烧工作精神，让党员带头积极配合村里禁烧工作的开展，做好对群众的宣传工作。

10月12日，秋季秸秆禁烧工作到了最紧要的关头，在与村两委工作人员以及县下派干部、镇包村干部努力工作、大力宣传、不间断的巡查监督下，我村村民的禁烧抗拒情绪极大地得到弱化，大多数村民转变为积极配合，主动帮助我们开展禁烧宣传工作，使我们自己也逐渐地对这份工作充满了乐观和自信。

与村、镇、县禁烧工作人员朝夕相处一月有余，我深切的体会到，只要有心，只要能够积极调整情绪，积极投入工作，大学生村官便一定能够作为优秀的农村村官在农村这块舞台上体现自己的价值、做出自己的贡献。

(四)严于律己，在岗在位

认真执行省市县关于大学生的管理办法，严格遵守大学生村官管理规定，尤其在禁烧工作期间，我严格执行在村值班、值日制度，请示汇报制度，请销假制度，周例会制度(每周日下午两点准时开村两委会议，总结汇报本周禁烧巡查工作开展情况，安排布置下周巡查重点工作)，没有缺席、脱岗、擅自离岗的现象。切实响应镇政府号召，把秋季秸秆禁烧工作当做一项政治任务来抓，使得我村秋季禁烧无重大火情的目标得以实现。

(五)服从组织安排，借调锻炼学习

11月1日我接到县委组织部的电话，安排我到市委组织部学习锻炼2个月，按照组织安排和部署，我积极认真准备，抓住机会充实自己，增强自己的工作能力，提高自己的工作水平。

一到市委组织部我参加了筹备全市农村基层党建工作会议的前期准备工作。11月5日，淮北市委、市政府在杜集区召开全市农村基层党建工作会议圆满结束，我们全体工作人员又很快投入到下一次的会议准备工作中。因为是年终最后一季度，市委组织部工作任务要比平常大很多，经常需要加班，虽然工作忙碌，但很充实。

在市委组织部农组科学习锻炼的这段时间里，在科室领导、同事的指导帮助下我积极参与各项工作包括各式文件制定与研讨、材料整理修编、工作报告书写汇报、选派选聘干部工作的督促检查等，积累了很多的工作经验。期间，我还参加由市委组织部任东部长带领的志愿者清洁社区卫生活动。这项活动的志愿者由市委组织部各科室的同事们组成，每周抽出一天利用下午时间，进社区清洁卫生，走访社区居民，服务群众。

三、今后的工作规划

继续深入学习贯彻党的“xx大”精神，严格按照县组织部和镇党委、政府的工作要求，团结村两委及广大党员干部，深入开展调查研究，查民情，识民意，继续开展走访，了解和掌握村民的呼声，熟知他们的需求，从而更好地开展各项工作。立足本村实际，重点围绕加强基层组织建设和发展集体经济等方面，下年度计划安排如下:

1、抓基层党组织建设，充分发挥村级党组织的战斗堡垒作用。

2、发展新党员，增加新鲜“血液。”

3、做好惠民工作，进一步做好村级社会公益事业。

4、实施“阳光村务公开工程”，积极做好村务、政务的公开工作，广泛接受群众监督。

5、及时完成县委组织部、镇委、政府交办的工作任务。

总之，一年来，在县组织部的精心指导下，在镇委、镇政府的亲切关心下，在村两委的共同帮助下，我在思想、学习、工作上都取得了新的进步、新的成绩。但我也深刻认识到自己在处理农村实际问题的过程中还有欠缺，我将会在以后的工作中积极向前辈们学习、请教，不断的积累实际经验努力做好每一项工作。积极努力协助村两委完成各项工作任务!我相信有各级领导的关心支持，李圩村的社会更稳定，经济发展会更好，人人之间会更和谐。

2024第四季度工作总结 篇3

时光飞逝，20xx年已近尾声，伴随着20xx年钟声的敲响，我们又迎来了崭新的一页。20xx年7月进厂至今，已有进半年的时间，在这段时间里，领导和同事给予了我很大的指导和帮助，让我在思想上，作风上，工作上都有了很大的进步。为了能够更好的理清工作思路，提高工作效率，使自己获得更大的进步，现将20xx年第四季度的工作和学习情况作一小结：

一、思想学习方面：

本人坚决拥护中国共产党的伟大领导，认真学习经典的理论知识，并利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，在工作之余，积极学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南。作为新时代的青年，我越来越深刻的意识到自己肩上的责任，也越来越深刻的意识到自己应该更加积极的向党靠近，争取入党。在今后的工作和生活中，我会以更高的标准来严格要求自己，提高思想认识，并将良好的思想理论运用到日常的生活和工作中，理论与实践相结合，更好的提高工作效率。

二、行为作风方面：

本人能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记公司的质量方针和行为准则，将“规范管理，提升产品质量，持续改进，满足客户需要”牢记于心，严格要求自己。在今后的工作和学习中，将继续保持良好的行为作风，为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能

三、完成工作内容方面：

在给位领导和同事们的悉心帮助下，本人利用最快的时间熟悉了公司的业务知识及岗位责任，并积极地投入到了本职工作当中，利用自己掌握的知识，结合公司产品情况，主动分析研究。20xx年第四季度，本人主要完成了以下几个方面的工作：

1、制作电缆夹板注塑模具4套

2、制作涨铆梯的定位工装和铆头7套

3、配合日常生产需要编制线切割火焰切割机的相关程序

在新一年的工作和生活中，我将会更加努力积极的学习新的、更加先进的模具设计及软件知识，结合公司产品需要，积极思考，努力创新，更加热情的投入到工作当中去。

2024第四季度工作总结 篇4

第四季度以来,在县食品药品监督管理局的正确领导和关心支持下，我乡以综合改革为动力，不断创新机制、规范管理，大力开展食品药品安全监督检查工作，使全乡居民用上放心的食品药品。现将第四季度食品药品安全工作情况总结如下：

一、工作情况

我乡高度重视食品安全工作，切实加强食品安全工作的领导。我乡经常召开安全生产领导小组成员会议，对全乡食品安全工作进行研究分析，摸底调查作出部署，并要求各有关单位按照部门职责，分工合作，各司其职，深入到辖区内的食品生产加工经营点进行食品安全大检查，从生产、销售、消费等渠道堵塞食品安全漏洞，确保我乡食品生产经营秩序良好，食品经济健康发展，食品质量和食品安全保障水平有较大提高，群众消费安全感进一步增强。

二、工作措施

我乡通过张贴食品药品安全宣传画、发放食品药品安全宣传资料等手段广泛宣传食品安全知识，科学引导正确的消费观，饮食观，提高人民群众自我保护能力。第四季度以来在小河坝集镇、各村显著位置共张贴宣传画4张，挂横幅1条，分发宣传资料200多份，形成了重视食品药品安全的良好氛围，提高了群众的食品药品安全意识。

我乡组建了食品药品安全监管队伍，定期不定期对辖区内的食品加工销售摊点、市场、超市、学校等重点区域进行深入细致的检查。

1、严厉打击无证生产和制售假冒食品的违法行为。协助相关部门针对糕点制品、酒饮料、儿童食品等食品开展重点走访检查。

2、开展食品药品专项整治活动。对全乡范围餐饮服务单位、学校食堂、松林地旅游景点餐饮单位、白酒生产加工小作坊、副食店、医疗机构开展了两次专项检查行动。共检查餐饮场所10家、小卖部15个学校3所、酒厂5家。共发放各种宣传资料300余份。

3、加强学校、工地食堂食品安全监管。我乡组织了食品药品安全领导小组成员经常性对育苗幼儿园、先锋小学、小河坝中学的食堂以及学校周边的小卖部进行安全检查，要求食堂保持整洁卫生，健全卫生管理制度，建立食品购销渠道登记，确保学生健康。大力整治学校周边小食店环境，消除食品安全隐患。

三、存在的主要问题及下一步工作打算

我乡通过对食品安全进行执法检查，在食品安全的综合监督整治工作方面虽然取得了一定的工作成效，但也仍然存在着一些问题。一是经营户存在证照不齐全现象。部分加工点和销售点未办理营业执照，个别经营户未及时更换卫生许可证，存在超范围经营现象。二是食品生产经营人员思想认识不到位，对食品安全工作持观望态度。针对工作中存在的问题，我乡下一步将加强对村食药监协管员的管理，加强日常的培训工作。加强重大节日期间的食品药品安全检查工作，确保广大群众过一个安全祥和的春节。加强宣传，通过横幅、标语、村民大会等方式广泛宣传食品安全知识，科学引导正确的消费观，提高人民群众自我保护能力。

2024第四季度工作总结 篇5

紧张而充实的四季度已接近尾声，回顾四季度在各级领导关怀指导，各位同事的共同努力下，本着脚踏实地边干边学习较好的完成四季度公司下达的各项任务指标。现将四季度工作总结如下：

一、工程建设

1.完成糖烟酒公司片区民用燃气安装工程23户;

2.完成食品公司民用燃气安装工程26户;

3.完成水管一期民用燃气安装工程232户;

4.完成冰河园别墅民用燃气安装工程5户;

5.完成警校、工商银行、农业银行民用户燃气安装工程259户;

6.完成友好花园二期民用燃气安装工程369户;

7.完成兴城庄园别墅民用户燃气安装工程52户;

8.完成保险公司民用户燃气安装工程1户;

9.完成棉麻公司民用户燃气安装工程14户;

1.安装商用户7户;

11.在建燃气工程有水管处二期、恒大中压延伸管线、五家渠水厂、青湖御园、兵团党校、怡景苑、棉麻公司、格里芬堡、公务员、贝鸟语城、贝鸟逸轩;

12.做施工方案1个，有自来水厂锅炉房、东区幼儿园、五家渠宾馆、五家渠健力宝锅炉房、兵团党校、碧水茗园一期、碧水茗园二期、清香阁、新华苑、棉麻公司;

二、工程施工及现场管理

三季度主要针对五家渠老城区燃气安装，面临很多现实问题。我们多次现场勘察，据实设计安装，尽量保持意见统一，确保安全人性化。三季度施工高峰期对于现场管理采取跟踪式管理，绝不放过每一个施工环节，工程感官质量有了很大的提高，绝大部分符合技术要求(横平竖直)，就隐蔽工程现场签证确认后予以下一工序。狠抓工程质量是三季度工程现场管理的主旨。

三、工程竣工验收

对于工程竣工验收，我们成立专项联合验收小组，对工程量和工程质量一一核实检查，确保所用材料和安装户数的准确性。

安全生产工作是生产技术部的核心工作，其它工作必须围绕这个重点进行开展，在安全生产工作中，部门常抓不懈落实责任的管理措施，因为对于燃气经营这种特种行业企业来说，只有实现了安全生产，才谈的上经济效益和社会效益。

在过去的一个月里，虽然取得了一些成绩，但工作中叶存在不足处。我相信在公司领导的正确领导下，在部门全体员工的共同努力下，我部门有信心能够完成公司下达的各项目标任务。

2024第四季度工作总结 篇6

20\_\_年是新团队组建以来正式开展业务的第一年，依照公司本年度的规划要点结合目前的大环境，本人较好的完成了第二季度的工作任务，以下为我对个人第二季度的工作进行业务总结：

一、第二季度工作要点：

在保客户情况：

业务情况：第二季度协助部门经理考察担保业务笔，其中受理x笔，上会通过项目x笔。协助部门经理完成资金业务x笔。与年初的既定业绩目标有所差距，本人会在下季度的工作中继续努力。

保后检查情况：第二季度完成保后检查x次，认真完成保后调查报告，并完成保后检查表。其中部分客户之前为其他客户经理负责，后该名客户经理离职，在交接中有部分保后有所延迟，但均在第二季度中完成。其余全部及时完成并无重大风险。

在保客户分析：

受大环境影响，目前手中的在保客户主要关注企业现阶段的经营情况，对于一些冒进和跨向经营的客户需要在保后中进行重点关注。如发现持续的业务风险点，则及时与部门领导沟通并采取相应措施。目前手中在保客户共有x户，在之前的保后中并未发现重大的经营风险，但是少部分客户出现跨向经营等情况，会在日后的保后中持续关注。

未来考察客户分析：未来考察的客户主要关注其所属行业目前的

状况、生产经营能力、融资规模、法人从业经验及未来展望等要点；重点扶植运转情况稳定、力求未来发展、经营经验丰富的可培养企业，宁缺毋滥，以保证未来客户质量及可持续性，为持续合作打下信任基础。

二、 第三季度展望：

1、业务人员个人要加强培训，须以实际例子相结合，多与部门领导沟通业务工作，虚心听取意见，特别是在具体业务上增加自身的知识储备及工作经验。

2、对于重点关注的企业加强保后，严要求、细调查、摒弃之前重贷前、轻贷后的思想观念，对于出现问题的企业积极采取措施保护自身权益。同时针对不同客户采取不同的保后措施，不能千篇一律。

3、加强与合作银行沟通，在银行目前受限的情况下，积极营销其他银行，从而获取其他客户资源。

4、提高工作的细致程度，将小错误、小失误扼杀在开始阶段。

2024第四季度工作总结 篇7

20xx年，全县卫生监督执法工作，始终坚持以党的十九大精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕年初工作计划和20xx年卫生监督工作重点，着力强化队伍建设、作风建设，全面开展各项卫生监督执法工作，较好地完成了全年工作任务，现将工作总结如下：

一、主要工作和成效

(一)紧密结合工作实际，扎实开展行风建设。按照市局、县委政府和县卫生局党委的统一部署，今年以来，按照“十项规定”的原则，认真落实“群众路线主题教育”实践活动，积极开展“创先争优”工作，基层党组织开展“开展改进工作作风，密切联系群众”学习活动，开展“三好一满意”为主题的干部作风整顿工作。通过一系列的廉政建设活动，卫生监督人员作风实现了很大转变。通过一系列思想政治文化建设，使全队人员政治素质、业务素质得到提高，增强队伍的凝聚力。积极搞好安全及社会综合治理，创建平安单位活动。确保安全和稳定，隐患整改率达100%，扎实开展“安全生产大检查”活动，无一起工作事故发生。

(二)卫生行政许可工作。窗口共接待和电话接听群众咨询xx人次，完成预约和延时服务共27次。卫生行政许可按时办结率100%，全年未发生卫生行政许可相关投诉。依法办理各类行政审批事项1516件，咨询群众20\_\_余人次，现场办结率达100%，时限内办结率达100%，群众满意率达100%，做到零投诉。无对符合法定条件的不予以行政许可、不符合法定或者超越法定职权做出准予行政许可决定的情形，无利用备案、核准等形式搞变相审批的行为。

(三)公共场所卫生监督工作。按照《公共场所卫生管理条例》的规定和市卫生监督工作计划要求，积极开展对公共场所的卫生进行监督，继续推行公共场所卫生监督量化分级管理，扩大量化管理实施。截止目前，我县辖区内公共场所均已全面实行卫生监督量化分级管理，现有A级单位4户、B级单位28户、C级单位495户，“四类”公共场所量化分级达100%。014年公共场所卫生信誉度登记公示单位141家，总公示率达98%。全年保质保量完成了我县各类重大活动和主要节假日的卫生保障工作。

(四)生活饮用水卫生监督

我县辖区内现有饮用水定点定位监测点56个，其中市政供水10个点位，自建水厂6个点位，乡镇集中式供水30个点位，农村学校和农村分散式供水10个点位，制配水工作人员158人，有效健康证持证率100%，卫生专(兼)职管理人员培训率100%，监督覆盖率100%。重点检查有效卫生许可证、制配水工作人员健康证持证;24小时值班;出厂水监测检验;水质消毒机械运转;水源保护;卫生相关制度制定与落实;涉水产品采购索证;有饮用水供水单位卫生安全信息公示率100%。

(五)医疗服务与血液安全监督

全年对全县460家医疗机构，其中县级医疗机构4家，公立卫生院、地名卫生院、民营医院、门诊部等63家，村卫生站336家，诊所57家，县级医院及公立卫生院，进行了全面的摸底调查，重点开展了不明原因肺炎监测监督、诊所量化分级管理、日常医疗执业规范、医废处理、医疗广告、传染病防治、消毒管理、临床用血管理、精麻药物管理及关键性医疗制度整治等执法监督管理工作。对各级各类医疗卫生机构日常监督1012户次，出动监督员3029次，下达监督意见书1012份，监督覆盖率100%。

(六)放射卫生及职业卫生监督

我县现有放射诊疗机构39家(其中开展普通X射线影像诊断的38家，开展介入放射学的1家)，对全县39家医疗机构开展放射卫生监督检查，监督覆盖率100%，《放射诊疗许可证》检查合格率100%，《放射工作人员》持证率95.58%。

全年开展放射卫生建设项目预评单位3家，验收合格许可3家;监督检查放射诊疗机构39家，其中对1家放射诊疗机构违反《放射诊疗管理规定》，未取得《放射诊疗许可证》开展放射诊疗活动和使用无相关资质人员从事放射诊疗活动的行为，给予警告和处以罚款3500元的行政处罚。开展了宣传周活动。在为期一周的宣贯活动中，共计出动卫生监督员和卫生协管员150人次，出动宣传车辆50台次;设置悬挂展板、横幅58幅(条)，张贴宣传画23张;发放宣传资料4600余份，受益群众3000余人，入户企业14家进行了《职业病防治法》宣传和咨询。

(七)学校卫生监督

全年开展学校卫生专项检查4次，重点开展春、秋季学前检查、“五一”、“国庆”节日期间检查和“两考”期间学校卫生保障等专项工作。在专项检查中，针对学校传染病防治、学生健康体检、生活饮用水卫生和校园教学、生活设施配备情况，制定了工作方案和检查内容，并组织落实。共计出动卫生监督员95人次，检查学监督覆盖率100%。《生活饮用水卫生许可证》合格率、从业人员《健康检查合格证》持证率均100%。校173所次。检查覆盖率100%。

(八)传染病防治及消毒产品监督

我县卫生执法监督大队分别在上下半年组织开展了传染病防治监督检查工作，重点对全县医疗机构医废处置、消毒隔离和传染病疫情报告等内容进行监督检查。监督检查医疗机构监督检查了二级医院4家，乡镇卫生院26家，社区卫生服务中心1家，疾控中心1家，其他医疗机构381家。共计检查出4家医疗机构医疗废弃物处置不符合卫生要求，分别给予了行政处罚，合计处罚金额7100元;监督检查出4家医疗机构因消毒和院感管理不符合卫生要求，分别给予了行政处罚，处罚金额合计4200元。

全县共有餐饮具集中消毒单位1家，持有效卫生许可证1家，有从业人员7人，持健康合格证7人。按照“食品安全百日会战”餐饮具集中消毒单位卫生专项检查工作方案，加强监督和检查我县餐饮具集中消毒单位的基本情况，每一次都做好调查摸底的情况登记。在本年度的餐饮具集中消毒单位监管工作中我单位共出动监督员15人次，执法车辆6台次，下达监督意见书12份。

(九)卫生行政处罚

按照处罚与教育相结合的原则，全年查处卫生违法案件21起，处罚金额共计53600元。其中一般程序12起，处罚金额46900元(医疗服务);简易程序9起，处罚金额6700元(含公共场所1起、处罚金额800元，医疗服务8起、处罚金额5900元)。

(十)培训宣传

积极配合我县花水湾、安仁镇等旅游景区管委会开展对公共场所单位负责人和从业人员的卫生法规、公共用品(具)消毒、卫生相关证照管理等进行集中培训，共培训相关人员150人次;举办全县卫生监督协管员培训会，培训300余人次;举办放射工作人员培训会，培训150余人;基本公共卫生服务培训，培训190余人。5月，我大队组织全县饮用水厂负责人、卫生管理人员40余人在大邑县疾控中心举办了饮用水厂卫生管理员卫生知识培训会。

全年开展各类从业人员卫生法制宣传培训6期，培训人数356人次，发放宣传资料600余份;开展“3.15”、“职业病防治周”、“五进”打非活动、“12.4”等法制宣传活动4次，接受群众咨询500余人次，发放宣传资料6800余份。今年继续举办了医院座谈会，一方面搭建畅通的交流平台，规范医疗市场;一方面宣传卫生法律规范，医疗执业行为。

(十一)重点特色工作

1.公共场所安全套推广工作

按照《成都市卫生局关于印发201X年成都市公共场所安全套推广情况专项监督检查工作方案的通知》文件要求，成立专项监督检查小组，进行艾滋病防控法律法规和卫生知识专题培训。发放宣传资料20\_\_余份，悬挂横幅20条，制作展板20块，制作张贴宣传海报40张，出动卫生监督人员及协管员84人次，出动车辆20辆次。此次专项监督检查工作中，公共场所监督检查覆盖率为80%，二级以上医疗机构候诊大厅及皮肤性病科监督检查率为100%，公共场所从业人员健康证总抽查率为92%(不足10人的单位抽查全部从业人员)，经过广泛的宣传讲解及现场监督检查工作，我县辖区内宾馆、旅店等住宿场所摆放安全套单位覆盖率为100%，放置安全套房间率为95%，其他公共场所安全套摆放率为90%，住宿、沐浴、歌舞厅、车站及医疗机构安全套无偿提供总覆盖率为80%，抽查从业人员中持健康证比例97%，实施艾滋病防控干预措施比例为95%。

2.开展集中打击非法行医专项活动

组织开展了法制“五进”(进医疗机构、社区、农村、工地、市场)打击非法行医专项活动，重点清理无证行医、坐堂行医、聘用非卫，超范围行医等非法行医行为，在整个行动中查处无证行医窝点5户并取缔5户，对2家超范围行医的个体诊所分别给予罚款1500元的行政处罚，并责令其立即改正违法行为。在整个行动中共出动执法人员98人次，执法车辆20台次，确保了专项行动的效果。全年打非专项行动共出动卫生监督员507人次，查处无证行医窝点15户并取缔15户，没收违法所得478元，对1家无证行医的个人进行了罚款15000元的行政处罚，对1家超范围行医的村卫生站进行了罚款1200元的行政处罚，对2家超范围行医的个体诊所分别罚款1500元。

3.基层医疗机构集中整顿

开展全县民营医疗机构违规处方及虚假医学文书专项整治行动，整治检查两个阶段共出动226人次，车辆25辆次，共检查医疗机构114家，通过专项检查进一步规范了处方的书写，规范了执业行为，我大队日后将继续加强基层医疗机构集中整顿工作力度，实行追踪回访制，对前期查出问题的医疗机构不落实整改或者整改不到位单位严厉查处。要将集中整顿和专项整治工作贯穿于医疗卫生机构日常管理的始末，确保督导无盲点，检查无死角，进一步提高我县医疗质量，净化医疗市场，保障医疗安全。

4.学校量化管理工作

按照《成都市卫生局关于进一步开展学校卫生监督量化评分综合评价工作的通知》(成卫法监〔201X〕48号)要求，我大队制定了《201X年大邑县学校卫生监督量化评分工作实施方案》，并将于201X年12月 mdash;201X年3月汇同大邑县教育局、大邑县疾病预防控制中心，联合开展学校卫生监督量化评分综合评价工作。

5.食品安全“百日行动”

按照“食品安全百日会战”餐饮具集中消毒单位卫生专项检查工作方案，加强监督和检查我县餐饮具集中消毒单位的基本情况，每一次都做好调查摸底的情况登记。在本年度的餐饮具集中消毒单位监管工作中我单位共出动监督员15人次，执法车辆6台次，下达监督意见书12份。通过本年度对餐饮具集中消毒单位的严格监管，进一步提高了餐饮具安全保障水平。我单位要在明年的卫生监督中，进一步加大卫生监督执法力度，并对工作中检查出的问题要进行追踪调查，积极指导餐饮用具集中消毒单位进行整改，进一步规范我县餐饮用具集中消毒单位的合法经营行为，提高其依法生产经营、诚实守信的自觉性，保证广大消费者使用卫生、安全的消毒餐饮用具。

6、积极应对突发事件，201X年4.20庐山地震、洪涝灾害期间，大队迅速启动突发事件应急预案，开展饮用水卫生监测，医疗卫生检查，消除安全隐患，确保灾后无疫情发生，保障群众正常生活秩序。

二、存在的问题

单位目前存在人员数量、工作经费、人员结构的问题。一是大队人员编制数量23人，现空缺7人;二是工作经费不足，难以为监督工作开展提供有力的财力保障;三是队伍人员年龄结构偏大及人员身份差异(工勤人员比例达31%)，按规定工勤人员无法获得执法证，直接影响到单位执法能力的建设。

三、20xx年工作思路

(一)强化能力建设。进一步建立和完善单位内部管理制度，力求使单位管理更加规范，增强执法监督的透明度，健全卫生违法案件查处内部运行机制。积极参加培训，加强协管员的管理，通过强化法律法规知识培训，提高其履责能力。

(二)继续做好常规卫生监督工作。

1、做好卫生许可前资料和工作场地的审查工作，换发证时严格按照卫生许可发证条件，对各经营单位要严格进行场地卫生审查。对从业人员进行卫生法律法规、卫生知识培训，培训率达100%。

2、掌握辖区内职业、放射卫生用人单位基本资料，并建立数据库档案。2、按时上报职业、放射卫生报表，完善档案，甄定各种资料。按时完成上级下达的职业、放射卫生监督抽检任务。

3、做好医疗市场监督工作，严厉打击无证行医的行为，加强对医疗机构传染病疫情报告、消毒隔离、医疗废物处置等进行卫生监督。

4、对全队各类案件初审并提出审理意见，报分管领导进行审核，报大队长长组织合议或审理，加强对卫生监督执法进行督查督办。

(三)拓宽监督领域

1、在完成“四类”场所外的其他公共场所实施量化管理，拓宽量化分级管理范围，逐步实现公共场所量化管理全覆盖。

2、加强辅助生殖技术、植入性器械等医疗技术规范运用的监管，严肃查处利用b超非法鉴定胎儿性别和选择性别的终止妊娠的行为。

3、加强医疗机构、疾病预防控制机构的实验室生物安全管理情况进行卫生监督，对医疗机构、疾病预防控制机构预防用生物制品的管理及使用情况进行卫生监督。

(四)加强执法力度。

对大规模执法行动，加强部门联动，整体出击，形成执法合力，造成执法声势。提高监督覆盖面和监督频次，对于查处的违法行为，加强处罚力度。

(五)加强对外宣传。

进一步加强媒体的合作，让群众更及时、清晰的了解我县卫生监督工作动态，树立良好的卫生执法形象，同时提升百姓自我保护意识，积极参与到卫生监督中来，促进我县卫生事业发展。

2024第四季度工作总结 篇8

1、增强基金客户的服务工作

目前，营业部需要从根本上转变经营模式，转变传统的经纪业务的过度依赖，需要将营业部转变成真正的营销客户中心。那么，我们的服务就是至关重要的了。

我们营业部的基金销售工作至今已经历了八个年头，期间也积累了千余基金客户及上亿的基金资产。如何能够更好地服务这些客户，从这些客户中挖掘潜能，盘活他们的基金资产呢？

每季度举办特色基金投资俱乐部，每次会议都安排一个主题吸引客户前来参加。会议中，我们将以基金投资的实例、分析解决客户对于自己存量基金的疑问，并出具基金短语点评，从而使客户对自己帐户中的基金及时了解，适时采取必要的赎回措施。

每次会议前，必须设计有针对性的调查问卷。会议结束后，必须对调查问卷及时进行梳理，了解客户的内在需求，将客户需求进行登记并予以解决。

目前，营业部的基金销售工作遇到瓶颈，我们必须转变思路，化危机为机遇，将自身能够做好的事情做到最好。通过自己的努力，带领营业部的基金销售走出瓶颈。

2、整理基金客户名单，改进基金服务模式

对于个人而言，服务基金客户必须细化手中客户名单。将手中所有客户分为重点客户（资产大经常购买基金）、核心客户（偶尔购买基金）、普通客户（持有套牢基金）。对于重点客户必须每次沟通前打印基金持仓明细，根据营业部的基金短语评论，与客户保持两周一次的电话沟通；对于核心客户，根据营业部的基金短语评论，每月保持一次电话沟通；对于普通客户，将每月的基金短语评论寄送给客户，并每月保持部分客户的沟通工作。

3、注重融资融券的业务学习，发展融资融券的客户

随着券商竞争格局日趋激烈，发展新业务的赢利模式也势在必行。所以，今年融资融券新业务也作为了营业部重点考核的目标之一。

在每天下午收盘后，利用半个小时的时间对融资融券业务及柜台操作流程进行学习。遇到融资融券开户需求时，掌握实际开户流程，尽快分担开户柜员工的开户压力。6月30日之前，完成两个融资融券客户的开户指标。

作为营业部的一员，必须学习融资融券业务、发展融资融券客户，为营业部的发展作出自己的贡献。

4、团队成员互相支持，携手努力共创佳绩

心中理想的工作环境是团队成员和谐共处、各项业务由成员牵头组织学习并回答员工提出的疑难问题、部门之间互相支持帮助、学习成长热情高涨的集体。

作为营业部的一颗“螺丝钉”，虽然渺小，但是也能够发挥自己的长处。在基金业务学习中，把握基金的特点，找出基金的卖点，安排让“基智团”成员轮流主持学习，对每位成员的研究能力、组织能力、演讲能力都会有所提高。

通过书籍、微博等传媒方式来吸收正面能量，然后在部门员工之间、营业部员工之间起到传播正面力量的导体。

5、完成六月投资分析考试，做到有计划，有安排

6月11日，又是一次证券从业人员考试。我要利用现在起的两个月时间，对学习章节、学习要点按“周”进行划分，每周突出学习重点，把握书中的每一个知识要点，完成章节的练习题，争取在六月完成投资分析的考试。

2024第四季度工作总结 篇9

回顾过去的第二季度，酒店预计实现季度销售收入超xx万元，比去季度同期增长了%，其中，餐饮收入占总收入的x%，客房销售收入占%，客房营业收入比去季度同期增长了%。

一、管理服务以人为本

人，是工作的核心，而酒店服务行业，人的重要性高于其他因素。酒店运营需要优秀的管理人员和高素质的员工。针对各个部门特点，部门内分工不同，酒店多次组织员工培训实践。集中员工展示学习新的服务技巧，集合管理层交流灵活适用的管理经验，并积极写下反馈和心得。范围较大的管理理念，由管理层带头扭转旧思维贯彻执行；范围较小的技能技巧，由管理者教授，并选拨学习快的员工带领其他员工练习。

如，如何加强管理层在酒店成长过程中的自我完善，在日常中找突破，在隐患阶段扑灭问题；厨房切配量化个人技巧分享、前厅餐桌装饰对比、面对客人回答技巧演练、客房楼层打扫顺序等。而且每个季度酒店都会选出“吴越之星”，奖励那些服务热情用心、技能熟练创新的员工，并对进步明显、学习积极、风气良好的员工进行表扬。传递的形式有领导下达形式、例会形式、员工交流形式等。通过以上一系列的活动，使员工在意识上有了根紧绷着上进的弦，使管理层认识到进步的空间。对酒店整体员工素质提升有了一个良性的惯性推进。

二、安全生产以勤为本

安全，是生产持续的保障，是酒店经营最基本的要素之一，酒店在第三季度度无发生任何安全事件。没有安全生产保障，任何成绩和荣誉都是不坚实的。员工首先要进行安全生产的培训，在日常工作流程中避免危险行为产生，一旦发现立即制止，然后积极参与各种消防安全培训，掌握“三懂”、“三会”、“三提示”等，并且参加酒店组织的消防演练。针对酒店基本运营设备，常规性的维护检查是杜绝安全生产隐患最有效的方法，各部门一旦发现问题则积极上报设备保障部门，做到有处理、有登记。

同时设备保障部要承担验证消防用具的可靠性、摆放的合理性、消防应急处理的可行性工作。作为酒店的领导层，对安全生产问题尤为重视，按照旅游局文件指示成立的消防安全小组，定时的在酒店进行消防检查，对于不符合消防安全的现象和行为严厉指出和监督处理。勤检查、勤处理、勤反馈，安全生产是根循环运转的链子，断开一截后果就不堪设想，因此“勤”是本酒店对于安全的理解。

三、初步完成新楼扩张运营

本酒店新楼，经过第三季度多的规划设计和建设装修并与主楼搭建通天桥，形成了主楼与裙楼的整体衔接。初步完成竣工投入运行运营等工作。进一步提升了酒店档次品质和完善了硬件设施设备，使酒店能更好地提供优质服务和安全生产的能力，保障了高品质菜肴出品以及满足宾客更加愉悦的用餐和住宿舒适环境。新增设的多功能宴会厅为明季度进一步拓展婚庆商务活动市场打下了坚实的基础。

四、酒店创收、创利、创优、创稳定管理

酒店通过利用本身的区位优势和价格优势，积极拓宽销售渠道，保持原有客源；在内部开展业绩争优，增加了营业收入。开挖潜力、节源开流，合理利用资源，优化原有物资流程，严格控制，提倡节约，避免了资源浪费和人力损耗，增加了利润。从领导层开始优化管理，逐步到优化部门运转和个人技能，从而赢得了客人的肯定，进一步保障了酒店良好的、持续的发展趋势。

五、三季度工作计划目标

酒店发展中还遇到很多问题，员工流动性大、季度末心态不稳部分员工要回家过季度；员工自我学习能力不强，如何让员工明确自己的人生工作目标，并主动学习提高，寻找解决之道都是长远而艰巨的任务。问题就是机遇，解决问题就能得到突破。管理层将积极思考如何增加员工归属感和让员工有能力在这个城市更好生存的各种对策。同时，酒店主楼内外明季度将重新规划设计，增设符合发展的配套功能，力求打造更符合发展趋势的档次和形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找