# 智能养老产品工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-06-16

*智能养老产品工作总结1智慧养老工作总结+实践探索! 近年来,随着大数据、人工智能等信息技术的发展,全国各省市先后印发了养老服务体系建设规划,国家已经有关部门及省级政府开始关注并开展了智慧养老的工作。其中,智慧养老便是其中一个重要的应用场景。...*

**智能养老产品工作总结1**

智慧养老工作总结+实践探索!

近年来,随着大数据、人工智能等信息技术的发展,全国各省市先后印发了养老服务体系建设规划,国家已经有关部门及省级政府开始关注并开展了智慧养老的工作。其中,智慧养老便是其中一个重要的应用场景。

现阶段智慧养老的发展情况虽然不但是我国养老服务的发展趋势,而且我国智慧养老的发展仍处于初期阶段,目前智慧养老应用还存在不少问题和不足。下面就谈谈智慧养老的相关现状与发展对策,从而推动我国养老服务体系建设发展。

一是建立完善的信息管理系统。随着社会的进步,我国老龄人口数量在不断增加,老年人群对自身信息的要求也越来越高,同时我国农村老龄化问题严重,据统计统计数据显示,我国每个家庭平均家庭的人口数量在6500人左右。随着老年人数量不断增多,老年人需求也在不断增长,需求也在不断增加。因此,在国家的大力支持下,智慧养老必将产生规模效应,中国智慧养老行业发展前景广阔。

二是建立完善的信息服务体系。现阶段,我国智慧养老行业的发展呈现出以下几个特点:一是服务主体多样化。目前,养老服务供给主体呈现多元化特征,主要包括政府、企业、非营利组织等;二是服务形式多样化。目前主要以家庭服务为主,居家服务和社区服务为主;三是专业机构服务为主。

智慧养老市场前景广阔,潜在市场容量巨大

据公开数据显示,我国目前共有智慧养老服务企业 800 多家,主要由政府提供的智慧养老服务产品和平台开发、平台运营、平台搭建及终端销售、平台数据提供、平台整体解决方案等构成。据测算,我国目前智慧养老服务的市场规模已达到 2024 亿元,未来 3 年复合增长率将超过 25%。

一方面,我国目前正处于人口老龄化快速发展阶段,老年人口数量庞大,且老龄化进程与经济社会发展水平相对滞后。据测算,我国老年人口数量将持续快速增长,到 2024 年左右将达到 4 亿元。与此同时,我国将诞生一个老龄人口大国,平均每个劳动年龄人口将赡养一位老人,赡养多位老人已成为我国当前的一个不可避免的社会问题。

**智能养老产品工作总结2**

智慧养老特点有哪些?

智慧养老主要包括健康管理类、生活照料类、精神慰藉类等六个方面,智慧养老所实现的功能是更好的服务老年人,从而有效解决老年人的健康问题,提高老年人的生活质量。

智慧养老服务在我国得到了良好的社会效益。我国正逐渐走向老龄化社会,有关政府的政策和法规相继出台。因此,智慧养老服务在我国得到了一定程度的应用,在现在

智慧养老服务是什么呢?智慧养老服务指的是,利用互联网、物联网和其他信息技术手段,如互联网、物联网、云计算、大数据等,促进养老服务智慧化升级。智慧养老服务平台是智慧养老服务平台的重要组成部分,它具有以下几个特点:

1、覆盖范围广。

智慧养老服务平台利用信息技术、智能硬件、网络信息技术和呼叫系统等,建立老年人信息数据库,并通过对老年人信息的综合运用,为老年人提供生活照料、健康管理、紧急救援、精神慰藉等服务。

2、操作简单。

智慧养老服务平台是一种面向社区居家老年人、养老机构、社区站点等养老服务机构的网络信息系统。它运用物联网、互联网、移动互联网技术、智能呼叫、云技术、GPS定位技术等信息技术,创建了系统服务包括基本服务(需求评估、助餐服务、助洁服务、助浴服务、助医服务、康复辅助、健康管理)、综合服务(生活照料、膳食、健康管理、排泄照料、家庭安防)等功能,利用“互联网+”技术手段,将养老服务中所需的各项服务以直观的形式呈现给老年人及其家属,以便政府及养老机构能及时掌握老年人的生活状况,对于提高养老服务质量和运营管理效率,减轻养老服务机构的负担,具有重要意义。

三、智慧养老的服务发展途径

(一)智慧养老服务的发展途径

1.运用物联网技术

养老服务业是“互联网+”模式的产物,运用物联网技术能够通过“互联网+”养老服务,把养老服务平台和养老服务行业相结合,把养老服务体系建设起来,能够使养老服务机构和企业利用物联网技术建立联系,互联互通,提供全方位的养老服务,提高养老服务机构管理水平和服务质量。

智慧养老特色总结汇报

智能硬件及服务,是智慧养老服务所需

随着智慧养老的发展,智慧养老服务模式、智慧养老信息化建设等多方面的特色呈现,未来在全国推广,这是一个必然的趋势。随着老龄化程度的加深,智慧养老开始成为养老产业新的发展方向。国家及地方政府的政策也支持积极探索智慧养老模式,随着智慧养老产业发展及养老体系建设的不断完善,居家养老、社区养老等新型养老模式也正逐步被发掘。

“智慧养老”这一概念和传统的养老观念有异曲同工之妙,目前许多养老院、社区养老服务中心、养老机构、物业公司等机构纷纷使用智慧养老系统。智慧养老就是运用互联网技术手段,围绕老人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复、娱乐休闲等方面,对老人进行及时、精准的监测,对老人进行主动、高效、智能的照护服务。

智慧养老系统具有以下优势:

01、服务和管理高效便捷:老人通过佩戴智能手环、智能健康监测仪等设备,使用智慧养老系统,在服务过程中,佩戴智能手环等设备,老人的各项身体数据实时上传至后台,并进行自动统计、分析,如老人身体健康状况和活动规律,将实时监测、汇总分析于后台,并提供个性化建议,通过智慧养老系统为老人提供贴心的服务。

02、养老服务便捷:老人有需求时,可以随时随地求助,系统根据老人实际情况进行派单,及时精准解决老人的需求。

03、居家安全健康:系统根据老人的生活习惯和健康状况,提供居家健康监测方案,例如老人在有生病时可以进行防跌倒监测,子女可以在手机App中查看老人的实时健康数据,子女可在APP中及时查看老人情况。

04、居家安全关怀:老人遇到危险时,可以通过一键呼叫器一键呼叫求助,系统会立即发出警报,并及时做好施救措施。同时,老人家中还安装了烟雾报警器,在发生险情时,可进行一键呼叫,以便更好地保障老人的生命安全。

05、智能养老系统:智慧养老系统中,还能通过运用物联网技术,为老人进行身体状况的监控,对老人进行生命体征监测,如老人在睡眠期间出现异常情况,系统会自动报警,提醒老人、亲属和社区工作人员采取相应的紧急措施。

**智能养老产品工作总结3**

xx年，xx市委市政府高度重视养老工作，局党组多次专题讨论研究养老工作，年初制定xx年养老服务工作高质量发展实施方案，梳理了养老服务重点工作项目清单，以项目制管理模式，制定进展计划表，倒排时间，全力以赴做好xx养老各项工作，主要如下：

>一、xx年工作开展情况

（一）养老服务基础设施建设。

一是加快做好全市养老设施规划。结合新一轮国土空间规划调整的契机，委托xx市城乡规划设计院启动了全市养老服务设施专项布局规划修编，目前各乡镇街道已经基本将有关项目规划汇总到局里，已对具体规划项目和地块进行实地走访和查勘，计划等全市国土空间规划调整后完成全市老年人服务设施专项布局规划编制。

二是推进xx家区域性敬老院建设。计划在xx年前投入亿元在城东、大荆、虹桥、清江建设xx所总床位xx张的区域性敬老院，xx年财政预算已安排xx万作为启动资金，目前xx家敬老院工可已经发改部门工可立项批复和自规部门规划调整，已经完成了城东、大荆xx家敬老院方案设计，市政府已经召开协调会议，明确市城投集团代建xx家敬老院。虹桥、清江xx家敬老院已经启动项目用地的征地工作，xx年xx月前完成土地农转用的审批，xx年底前开工建设。

三是加快xx家公办养老机构公建民营投用。市社会福利院公建民营打造全市首家认知障碍照护床位专区工作，已经完成方案制定，正处于招投标确定施工单位阶段，磐石镇医养结合中心xx张床位项目公建民营，正在启动公开招投标，xx月底前确定承接运营商，xx年xx月底前完成装修投用， xx张以上公办护理型养老机构—光大百龄帮xx颐养中心项目目前已在全力以赴加快装修改建进度，总床位xx张，内设xx张认知障碍照护床位，同时也是xx年的康养联合体建设试点单位，计划一期xx号楼xx月底投入运营，二期xx号楼xx年xx月底前投入运营。

四是加快助推存量民办养老项目投用。xx张床位的中高端民办养老项目--鸿福山庄颐养中心已完成装修投用，xx张床位的安康养老服务中心和红景天达成合作运营，已完成装修方案设计，xx张床位的医养结合养老项目--合馨养老院已于xx月底投用。

（二）省市县三级民生实事项目推进情况。省民生实事xx项，xx市民生实事xx项，xx市本级民生实事xx项，xx市委市政府的大民生工程xx项。

一是乡镇街道养老服务中心建设，我市于去年底已实现了xx个乡镇街道建设运营全覆盖。xx年重点抓好服务运营，要以高质量的运营情况迎接省政府督查组的明察暗访。

二是康养联合体建设试点xx家。xx月底已在老来福休养中心完成装修改建，和市人民医院达成了双向转诊机制，并已开展服务。

三是困难老人家庭适老化改造xx户。我市三老对象xx户，其中因常住养老机构等原因志愿承诺放弃适老化改造的xx户，目前xx户三老对象和xx户低保对象合计xx户已完成施工改造，目前正在委托低三方验收。xx年我们除了xx户的任务外，还承接了市委组织部的xx户离休干部家庭适老化改造任务，目前已同步完成施工改造。

四是居家照料中心改造提升xx家。xx月xx日前完成了xx个点的设计方案和工程预算，xx月xx日前全部完成了造价财政审价，由乡镇街道按照程序确定施工单位，目前已经完成xx个点的改造提升和投用。

五是老年人家庭加装智能安全监测设备xx户。该项工作xx年安排在乐成、城东和城南等街道老年人居住相对比较集中的区域进行试点，根据xx市局统一招投标确定，目前我局和xx公司、供水集团已经达成了相关协议，已完成xx户的安装使用。

六是困难老年人能力评估。该项工作xx个乡镇街道委托属地乡镇街道卫生院进行上门评估，目前已完成浙里养系统对象初筛xx名，已经确认评估机构xx家，xx月xx日前已经完成全部评估工作。

（三）养老机构安全分类整治。为迎接中国\_成立xx周年，进一步消除存量养老机构消防安全隐患，经市政府同意xx家符合消防安全标准要求但因不动产登记、土地规划等问题未能通过消防审验的\'养老机构备案问题进行集中处理，已经关停了xx家不具备整改条件的民办养老院，完成了xx家房屋安全质量鉴定，正在按照消防技术标准和食品安全标准进行整改，xx月xx日前全市所有养老机构达到消防安全技术标准或取得验收备案

>二、xx年工作思路

xx年，以构建幸福养老服务体系为目标，通过一年时间的努力，做好养老基础设施建设、运营能力提升、医康养融合、数字化改革及发展环境建设等xx方面工作，使全市养老服务业高质量发展取得初步成效。主要措施如下：

（一）大力实施居家中心建设行动。补缺口加快布点建设，xx年底前建成投用xx个，实现全市xx个村社区居家养老服务设施全覆盖。提标准推动改造提升，xx年改造提升居家养老服务设施xx家，抓重点加强山老区和老城区居家中心建设，xx年底前在xx老城区、xx、xx、xx等片区各打造xx家示范性居家养老服务照料中心。

（二）大力实施机构床位建设行动。加快高端养老项目建设，谋划在中雁、北雁、xx湾区域建设高端养老项目，推进太阳谷养老基地建设。加快中端养老机构床位建设，xx年xx个床位缺口较大的乡镇街各启动建设xx家中端普惠型养老机构。加快兜底养老机构床位建设，建设大荆、城东、虹桥、清江xx家区域性敬老院。

（三）大力实施设施建设保障行动。做好设施布局规划修编，xx年xx月前完成全市养老服务设施布局专项规划修编。加快闲置国资利用，计划利用闲置国有资源、企业厂房、办公用房等改建中端机构养老床位不少于xx张。

（四）大力实施居家服务提质行动。推进社会化运营，xx年先行在全市改造提升的村社区居家养老服务照料中心进行半社会化运营试点。建设家庭养老床位，鼓励有资质的养老服务机构将专业照护服务延伸到老年人家中，xx年在市区老城区等老年人集聚的区域开展试点。发展居家养老上门服务，xx年xx月底前调整和完善我市养老服务补贴制度实施细则。完善助餐配送餐，解决居家养老老年人就餐困难问题，出台《xx市老年食堂助餐配送餐实施方案》。推进适老化改造，xx年实现低保、低边、三老等特殊困难老年人家庭适老化改造xx户。

（五）大力实施机构运营能力提升行动。提升养老机构运营综合监管能力，实现养老服务机构综合责任险投保xx%。推进机构星级提质工作，开展养老机构星级创建、管理、评定活动。建立养老机构入住补贴制度，实行星级民办养老机构入住老人补贴制度和困难老年人入住养老机构补助制度。推进认知障碍照护床位建设，xx年完成新建认知障碍照护床位xx张。

（六）大力实施医康养结合行动。推进“养中有医”行动，鼓励现有xx床以上的养老机构做好医疗机构的设置。xx年实行全市养老机构内设医疗机构总数不少于xx家。推进康养联合建设，在养老机构、乡镇街道养老服务中心、医疗机构等单位继续进行康养联合体建设试点，xx年，建成xx家康养联合体。建设康复辅具展示平台，xx年建设集康复辅助器具与老年人用品租赁和适老化改造功能为一体的综合展示体验平台xx个。

（七）大力实施养老数字化改革行动。整合公安、民政、卫健、社保等部门的老年人养老服务资源打造一个集分析、研判和运用等功能为一体的智慧养老服务平台，解决居家养老标准化运营、助餐、上门服务、未来乡村（社区）建设等智慧化运营问题。打造老年人安全监管平台和养老服务机构场所安全监管平台，实现老年人紧急呼叫和养老服务机构安全管理。

（八）大力实施人才建设行动。加快养老服务人员培养，开展与大中专院校开展合作，定点培养我市养老服务专业人才，加快养老相关人员的职业资格培训和考证，xx年培训考证养老护理员xx人。加快养老人才引进，对养老相关专业大中专毕业生入职我市养老院工作的进行入职奖补。健全养老护理员岗位补贴制度，对持证养老护理员在我市养老服务机构工作的发放岗位补贴。

**智能养老产品工作总结4**

为顺应老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办、办实事，xx年在渭阳西街道办事处的指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务，社区自成立居家养老服务中心至今，我们从摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展、特色服务开始，使社区居家养老的服务质量和服务平得到进一步提升，现就我社区居家养老服工作开展做一总结：

>一、深入调查研究，明确服务对象

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

>二、建立健全各项制度

第一，成立小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理、签订、派工服务、监督工作，充分发挥者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上班，系统养老护理员的、老年心理学、营养与、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年提供最方便、快捷的服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含、生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是心台账。六是贴台账。七是谈心小组台账。

>三、搭建服务平台

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

一是党员志愿者服务队。社区党员志愿者服务者，牢记党的宗旨，做到心里装着群众、凡事想着群众、工作依靠群众、一切为了群众，使社区凝聚力得到显著增强。通过开展“一助一”扶贫帮困活动，缓解困难家庭的后顾之忧，感受党组织的；通过开展定期综合服务活动，为社区居民提供便利；通过开展文艺活动，满足社区居民生活的需要；

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“广场”排列舞蹈，打腰鼓，身体，真正实现了老有所乐！

**智能养老产品工作总结5**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特

别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的\'实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的.居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**智能养老产品工作总结6**

>一、提升能力谋全局

勤于学习思考

认真学习科学发展观的理论著作和业务知识，撰写的《行政审批制度改革调研》将于春节前在《xx通讯》发表。在“双优”创建活动中提出了“加强基层组织建设，优化经济发展环境”的工作思路。

主持制定完善了一系列工作制度，所拓展的工作领域比以前更加广泛。

注重调查研究

多次到企业、乡镇和机关调研走访，掌握一手材料，在深入企业调研时，主动受理发现“涉优”问题20余起，并通过汇报、协调、现场督办等办法都得到有效解决，还解决了航电枢纽、乌山创业园、xx铜业、旺旺公司的等具体困难10余个。为普瑞大酒店和县民政局牵线搭桥，促成了复退军人就业和企业急用保安的双赢合作。

创新工作思路。通过夯实基层，注重源头，发现典型，以点带面的方法来创新工作思路，在推进乡镇政务公开、行政审批制度改革、优化农村基层发展环境方面和公开承诺工作中，效果明显。善于协调配合，全年积极配合县纪委、两办督查室等相关部门开展工作。善于调动各部门工作积极性，善于整合资源，寻找工作结合点。

>二、突出重点抓“源头”

1、积极争取领导重视

全年争取召开领导小组会议和两办下发《关于认真落实xx年“双优”创建活动各项目标任务的实施方案》，进一步强化各级各部门的目标责任，将各单位的目标任务的落实情况纳入年终绩效考核，争取举办了农村基层党组织“优化环境”培训班。还争取批准了“双优”创建优质服务标兵的评选活动。积极争取了政务服务中心选址新建，并有突破性进展。

2、丰富“双优”创建内容，公开承诺有成效

牵头组织72个部门开展“双优”创建公开承诺活动。拓宽了承诺层面，丰富了活动内涵。重在督促指导各部门对承诺内容兑现，全县政务服务水平明显提高，活动成效显著。

3、拓宽企业投诉渠道，加大投诉案件查处力度

为变被动服务为主动服务，我积极联系协调，在去年的基础上又向40余家工业企业、招商引资项目、重点工程项目、旅游企业、个体工商户增发“优质服务、优化环境”投诉服务牌和服务订单，拓宽了投诉渠道。全年共受理办结涉优投诉案件20件，我重点协调了航电枢纽关系理顺和园区企业货车超载以及循环工业基地封闭管理的问题。

4、重视源头，狠抓政务公开

一是精心组织，编制政府信息公开指南和目录。年初，我就提出严格要求，明确各单位编制任务和要求，通过共同努力，完成了近百个部门信息和指南的审核把关工作，并按时在网上发布。二是多次上门协调。合力构建政府信息发布平台，在政府门户网站上建立了政府信息发布平台，形成了政务集群式网站，实现了资源共享。平台内共有77个县直单位(含垂直管理单位)和14个乡镇政府。截止年底，91个平台共发布信息近3万条。三是强力推进行政审批制度改革。积极主动向省市申报了190项要求扩权下放的审批项目，挤进首批审批权限下放的县区序列。还自加压力，完成了行政审批、行政征收、行政执法等三大类清理的自选动作。在去年199项的基础上，大幅精简到120余项，精简率达40%。

5、强化窗口管理，充实窗口功能

年初我提出了乡镇两级政务中心重在服务百姓和充实窗口功能的工作思路。多次到各乡镇办事大厅进行检查，并指导乡帮助乡镇参加政务公开市级“乡镇示范单位”

的\'创先评比活动，热心指导xx、xx、xx镇、xx镇的大厅新(扩)建设和管理。坚持用制度管人，本级大厅坚持实行指纹考勤、月情况通报、窗口单位联动管理、岗位津补贴核发等一系列制度。改善办公条件，更换了大厅显示屏和全部电脑，新置了复印机，铺设了政府专网等。

6、注重新闻造势，办好电视栏目。我经常和分管负责人及栏目记者研究讨论电视栏目工作，并提出明确要求，一要把握重点，做好了“鼓”与“呼”。集中力量宣传“双优”创建的政策法规、先进工作经验和典型和曝光破坏环境的违法违纪行为。二要镜头下移，对准百姓关注焦点。全年共推出公开承诺兑现，培训班效果跟踪报道等各类专题节目48期，深受百姓喜爱。

7、主动攻坚克难，主动交办任务。今年县政府和县纪委直接交办我本人的主要有三件大事。

一是受命县审改办之职，完成了行政审批制度改革的阶段性任务。拆迁户农民个人建房办证督办工作。

二是新建政务服务大楼大量的协调调研等前期准备工作。

三是完成了xx电厂土地交接工作。交办领导都给予了较高评价。

>三、带好班子增合力

一是明确分工负责，使班子成员有职有权、责任上肩，放手让班子成员和党员干部干事；

二是以身作则，要求大家做到的班子成员首先做到，要求班子成员做到的本人必须率先做到；

三是严格要求，不论是总体原则，还是具体工作，对班子成员和党员干部都严格要求，精益求精；四是虚心听取意见，注重沟通，经常交心通气，特别注重和大厅窗口人员的交流，以求达到更广泛的共识。作为机关支部书记，在加强支部建设、深化创先争优活动，积极开展点评活动，创新结对共建活动等方面做了很多有益的探索。在培养和锻炼年轻后备干部，鼓励和引导党员自学和加强党性锻炼，积极推荐身边优秀\_员等方面做了许多工作。一年来，中心全体党员干部心齐气顺，团结和谐；

大厅窗口和科室之间的人缘关系也比以前更加融洽。

>四、保持清廉守本分

一是提高认识，加强学习，认真学习了《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，树立正确的人生观、价值观；

二是坚持原则，不搞特殊，严格执行“两个不直接分管”，从未假公济私，任职以来特别是津补贴统发至今，从未搞个人特殊；在工作中特别是在绩效考核中，谢绝请客和“小意思”；注意对班子成员经常提醒，以“守得住清廉，耐得住寂寞”相互共勉。

三是勤政廉洁，全年未休轮休假，一心扑在工作上。四是坚持原则，不循私情，在优化环境工作中敢于和不良行为较劲，对有损经济发展环境的单位领导提出过严肃的批评，对案件查办和效能督促从不徇私，得到了当事人和上级优化办的较高评价。

一年来，虽然做了一些工作，但功劳应记在同志们的身上.

同时我更清醒地认识到:

对照形势发展的新要求和同志们的期待还有许多问题和不足，

一是解放思想，更新理念还要进一步深入；

二是能力水平还要进一步加强；

三是作风还要进一步改进。在新的一年里，我将更加珍惜岗位资源，兢兢业业、勤勤恳恳，认真履职，和同志们一道开拓进取再做新贡献。

**智能养老产品工作总结7**

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念，20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

>一、拓展服务规模，促进行业发展

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

>二、优化管理模式，深化服务发展

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理人员的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

>三、注重员工培训，培育团队精神

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的.岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

>四、引入社工元素，确立服务品牌

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

>五、联合社会力量，宣扬助老精神

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、xx区残联、社会媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿义务服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，踏踏实实为身边的老人提供着服务。很多人笑我们这一个拥有一百多人的团队是贫穷的，但却竭尽所能为老人寻求各样资源，这是因为我们有一颗热忱的心，有老人的笑脸，有居民的赞许，有社会的支持。我们的心灵是富足的。爱是一种动力，正是凭着这种知足常乐的满足感与坚持不懈的干劲，我们相信，老人在我们的服务中，将会生活得更有尊严，更有价值，社会将会变得更温暖，更美好……

**智能养老产品工作总结8**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人提供上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

上半年度我们完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对老湾社区35名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

5月x日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于老湾社区距属于典型的\'老企业型社区，人员流动性较大，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任。

3、在交流上也存在一些困难。瘫痪在床的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**智能养老产品工作总结9**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的\'困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**智能养老产品工作总结10**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20xx]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的`扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

>七、营造人人参与助老的社会氛围。

为进一步加强对老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

>八、存在的不足之处。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：

1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

2、调查不彻底，对一些本应该纳入服务对象的家庭没有纳入，例如新漕村1组的陈长明一家三口都是重度残疾，10组的宋正春因脑溢血偏瘫都没有纳入。

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为xxx的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找