# 协助申请低保个案工作总结(热门45篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-23

*协助申请低保个案工作总结120xx年度，xx社区民政低保工作在骆岗街道民政办及社区领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实包河区民政局和骆岗街道民政办各项工作任务，在社区范围内针对不同属性的居民严格...*

**协助申请低保个案工作总结1**

20xx年度，xx社区民政低保工作在骆岗街道民政办及社区领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实包河区民政局和骆岗街道民政办各项工作任务，在社区范围内针对不同属性的居民严格按照《条例》要求，做到能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将xxxx年本社区的低保工作情况汇报如下：

为了进一步贯彻落实\_《城镇居民最低生活保障条例》，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

>一、资金使用情况

xxxx年度，xx社区总计发放低保资金xxxxxxxx万元，xx月末低保户xxx户，保障人数xxx人，其中：未就业人员xxx人，灵活就业xx人，其他对象xxx人。低保资金分配情况为：户均年发放额xxxxxx元;人均年发放额xxxxxx元，保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

>二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

1、社区成立了低保工作领导小组，负责审查和审核社区低保对象，并根据国家相关制定及条例制定了社区低保工作管理制度;

2、低保对象的产生、申请手续办理及筛选审查，由社区低保工作人员负责，并进行第一次张榜公示;

3、由骆岗街道低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示;

4、经包河区民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示;

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接责任，并负责对低保户的协调管理工作;

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情况，严格按照要求办理保障金的申请工作;

7、通过各种形式(如：讲座、发放宣传单、社区宣传栏等)积极宣传党和政府的低保政策;

8、社区与低保对象签订了《低保诚信承诺书》，所有低保户均自愿加入社区志愿者队伍，强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织志愿者进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

>三、严格执行低保资金的发放程序

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示后，无重大反映，由低保户在低保发放卡上签署姓名后，确认发放到位。规范低保资金发放程序，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

>四、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

>五、认真召开低保自查工作

**协助申请低保个案工作总结2**

20xx年度，在区委、区\*的正确\*\*下及我局\*\*的关怀和指导下，我们认真开展城镇居民最低生活保障工作，始终坚持以人为本、求真务实的原则，本着公\*、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把\*和\*关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到了困难户手中。一年来工作取得了一定成绩，但是还是存在一定不足。现将xx年我的低保工作情况总结。

一、摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局\*\*的安排下，组成几个外出工作\*\*组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计x人，核实领取资格人数共计x人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把\*和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

二、靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负；制定了\*\*的低保表格，明确了\*\*的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

三、认真履职，严格执行低保资金的发放程序

四、自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自20xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给\*\*交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

五、存在问题和来年工作打算

1.对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。

2.对\*\*的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保\*\*。

3.自己的业务水\*还不够高，需要进一步加强。

**协助申请低保个案工作总结3**

为了认真落实行政执法责任制，按照县监察局的安排，形成调查组于4月13日-17日对城市居民最低生活保障人员享受低保金情况进行摸底调查，现将情况汇报如下：

一、开展的工作

1、成立领导小组，组长由县监察局执法监察室主任艾尼玩达吾提担任，副组长由镇纪委书记担任，工作人员由县民政局低保专干汗阿姨先木、古力再努热、县监察室干部怕提古丽买买提，镇纪委干事玛依热艾再孜组成。

2、检查内容：

（1）进一步核实享受最低生活保障金的人员；

（2）发放低保金情况；

（3）低保金审批过程；

（4）低保金增减情况；

3、监察范围：6个社区

4、监察方法：

（1）实地查看；

（2）查看档案资料；

（3）入户调查；

（4）个别谈话；

二、存在的问题

1、垃圾清运费用和值班费用收取标准不等，建议：是否可以定出统一标准，方便社区统一开展工作。

2、收费不规范。虽然有收费清单，但不是很明了。建议：全部使用收款收据。这方面：托克苏社区、尤鲁都斯社区、热斯特社区很好。

3、对低保对象的公示不全面，而且由重复现象，这是绝对不允许的。

**协助申请低保个案工作总结4**

今天，我们迎来万物复苏，同时迎来预科学习新的开端。为了明确努力方向，履行职责到位，服务大家，顺利展开工作。为此，特作以下计划：

一、工作目标：提高大家的安全意识，促进大家对公共财产的爱护，提供大家安全的学习氛围，将预科四班建成积极向上优秀的班级。

二、具体措施：

1、宿舍处经常巡逻，发现不安全因素及时纠正。

2、对教室宿舍财产意外损失尽快的进行解决。

3、提醒大家多多阅读有关安全知识的书刊。

4、提醒大家多注意身边的事、\*\*从中汲取教训。

5、时常提醒大家对自己的贵重物品保管周密。

6、活动期间注重提醒同学们防范意识。

7、全面配合班、团委工作及学院工作。

同学们安全是重要的我们仍要继续努力携起手来为了能够更好的学习，一起行动起来吧。营造一个安全温馨的班集体。

**协助申请低保个案工作总结5**

20xx年我市享受农村低保待遇25338户，49804人。其中一类8274人，月补差70元；二类34817人，月补差60元；三类6713人，月补差50元，第二季度已完成农村低保再次提标工作，全年共发放农村低保金万元，现\*均月补差元。

一、对全市农村低保对象进行了抽查。

上半年，为了落实周口市民政局周口市监察局周口市财政局周口市审计局《关于在全市开展城乡低保复查审核工作的通知》（周民文20xx13号）文件精神，加大城乡低保规范化管理力度，全面提升城乡低保管理水\*，切实维护好城乡困难群众的基本生活权益。着力解决“应保尽保”、“应退未退”等问题，确保城乡低保工作做到公开、公\*、公正，维护社会稳定，促进社会\*\*。我市从5月4日起到5月31日，市民政局对全市农村低保对象开展了一次全面核查，达到了宣传农村低保救助\*\*，了解民意的目的。通过全面核查，进一步摸清了农村低保救助对象的现状，找出了存在的问题。这次共核查20个乡(镇、办事处)，抽查123个行政。核查3587户7320人。符合条件2912户，5716人。对不符合条件的675户，1604人给予了取消或调整。全年度农村低保金已足额发放到户。

二、为加强农村低保管理工作，民政局专门成立了农村低保办公室，负责全市的低保工作。

农村低保办公室制定详细工作计划，划片承包，负责到人，每个人负责管理几个乡镇的日常工作。重点关注低保对象多、问题多，\*人员多的乡镇、村。查找问题，解决问题，使问题消灭在萌芽状态，消化在基层。

三、对民政电脑录入员进行培训。

根据《河南省民政厅关于做好全省低保信息采集工作的通知》（豫民明电[20xx]64号）精神，为切实做好城乡低保和五保对象的信息采集工作，加快全省信息化管理建设，建立全省\*\*的社会救助\*台，进一步提高基层工效率。11月12日，我们对全市的民政系统电脑录入员进行了系统的培训。通过培训，使之熟练掌握信息采集软件的操作方法和技能，为下一步开展台农村低保信息采集录入工作打下坚实基础。

四、存在问题比较普遍，今后管理工作任重道远。

我市农村低保工作深入人心，在核查中尚未发现较大的\*\*\*\*现象，救助资金也按时通过社会化发放形式发放到了对象手中，绝大多数符合条件的特困家庭及痴呆傻残人员的基本生活得到了保障，多数困难群众的困难得到了缓解。但\*\*核查中发现的一些带普遍性的问题不容忽视，必须引起各级管理机构的\*\*\*\*。

一是农村低保\*\*宣传不到位。由于宣传不够，加上村级\*\*变动较大，部分地方村组\*\*对农村低保\*\*一知半解，有的根本不知道，普通群众的知晓率更低。因此，造成执行农村救助\*\*出现偏差较大的问题；

二是执行\*\*不严，保障对象不准，关系保，人情保，照顾保的问题普遍存在。少数地方不按程序申报，个别人说了算，村级\*\*评议，公示流于形式。乡镇审核把关缺失，一些地方任凭村里申报，不进行审核把关或者审核不彻底，造成部分对象不准确。审批环节由于对象多，分布广，时间紧，也往往走马观花，即使抽查发现一些问题，也没能及时予以纠正；

三是农村低保对象界定不够规范。家庭人均收入是农村低保对象的界定标准。和城镇居民相比，农村居民收人有其自身特点，使得在收入界定上存在一定困难：第一，收入难以货币化。由于农村居民收入中粮食等实物收入占相当比重，在价值转化过程中，存在较大的随意性。第二，收入的不稳定性。除农作物收成的季节性及受自然灾害的影响较大等因素外，外出务工人员的增加，也增大了收入的不稳定性。第三，老年人口赡养费收入无法确定。家庭赡养费问题极为复杂。如何计算赡养费，如何确认是否给付，给付多少?没有标准，也就无法统计。虽然明确了农村低保标准，但在实际操作过程中，各乡(镇、办事处)对农户的收入、生活等基本情况的统计工作相对滞后，基本没有全面、准确、完整的数据，存在根据上级的保障指导数确定保障类别，再倒算其收入的“先果后因”现象。存在按人口\*均分配低保人数的现象，应保难保、能保漏保的情况不少。

四是救助对象的信息不完整或失真。从乡(镇、办事处)初审后上报到民政局的相关材料，有相当一部分没有真实反映低保对象的家庭人口以及法定赡养人或抚养人(扶养人)的相关信息，给审批工作增加了难度。有些特殊救助对象没有户籍和身份证，社会化发放存在一定的困难。

五、进一步做好农村低保工作的打算

1、做好农村低保对象的信息采集工作做好城乡低保和农村五保供养对象的信息采集工作，加快我市信息化管理系统建设，建立我市\*\*的社会救助信息\*台，是加强城乡社会求助的规范化、信息化的基本要求，是破解整个社会求助体系建设的瓶颈问题，提升城乡低保规范化管理水\*的关健，也是增强基层工作透明的有效措施，做好这项工作，能够为提高基层工作效率，简化基层工作成本，规范基层操作程序提供有力的保障。根据要求明年2月底将完成这项工作。由于时间紧，任务重，我们要对工作合理安排，统筹考虑。在信息采集工作中，要认真细致输入，保证采集的对象基本信息真实准确，保质保量按时完成采集任务。

2、提高思想认识,增强农村低保工作的责任感和紧迫感。低保是社会救助体系的主体和最后一道安全防线，农村低保工作是关系到我国能否全面建设小康社会、构建\*\*社会的重要问题。只要还存在低保的阳光尚未普照到的绝对贫困人口，就谈不上起码的社会公\*。低保是\*对其公民应尽的义务，是社会救济而不是福利，更不是施舍。农村低保既是\*\*\*\*公共财政的重要内容，也是\*行使的基本社会职责。基层一线工作人员应该注意宣传和加强这方面的思想认识。

3、加大低保\*\*宣传力度。利用广播、电视、报纸、互联网等\*\*，做好宣传工作，使农村低保的\*\*进村入户，家喻户晓。我们要利用广播、电视、报纸等\*\*宣传，利用乡村广播、村务公开、制作墙报，标语，广告宣传牌宣传，利用发入宣传册，张贴宣传品等\*\*宣传。将农村低保\*\*规定，操作办法，申报程序宣传到户到人。做到“电视有图象，广播有声音，报纸有文章，乡村有专栏，墙上有标语”。

4、准确界定农村最低生活保障对象，低保对象动态管理。农村最低生活保障对象应包括因缺少劳动力、低收入造成生活困难的家庭；因灾、因病及残疾致贫的家庭；无劳动能力、无生活来源及无法定抚养义务的老年人、未成年人、残疾人等。界定农村最低生活保障对象要以通过最大劳动努力，仍然达不到最低生活保障线为衡量标准。要在全面\*\*了解掌握贫困家庭的成员结构、收入水\*、生活费支出、致贫原因等情况的基础上，结合最低生活保障线标准的确定，分类别、分情况制定出属于保障对象的条件与范围，严格按审批程序进行。力争达到一个不错、一个不漏，真正让那些连温饱都难以维持的农村贫困人口在\*的帮助下享受最基本的\'生存权。

5、创新工作机制，实行“阳光低保”。一是进一步建立健全公示\*\*。在乡、村两级建立永久性公示栏，村级要设立举报电话，市民政局，各乡镇、办事处要设立举报箱举报电话，并将动态变化情况及时进行公开，做到一季度一公开，及时接受群众的\*\*，做到公正、公\*、公开，实现真正的阳光低保。二是建立月报、季报\*\*。乡（镇）村两级按月将低保对象的动态情况进行一次\*\*摸底统计上报，以便及时掌握对象的动态情况，把好进出口关，更好地促进动态管理的准确性、及时性、科学性。三是建立相关部门责任追究\*\*。上级部门对低保实施的相关部门明确其相应的责任及追究\*\*，各相关部门切实履行其职责。

6、加大抽查复核力度要求各乡镇要成立低保\*\*小组，同时乡、村两级要有一个专职低保人员负责本辖区的低保工作。民政局每年的抽样复核率不得低于低保对象的30%。将农村低保\*\*落到实处，实现应保尽保，应退尽退，动态管理，实行分类施保，特困重保。

**协助申请低保个案工作总结6**

55号），9月6日xx县民政局召开任务布置会议，要求各乡镇认真摸排，主动发现，确保施保施救和资金发放的及时性、准确性，重点整治“应保未保”、“应救未救”、“未按户施保”、“年审不规范”、“施保标准不规范”等问题。并以乡镇为单位填写“关爱簿”，通过“关爱系统”上报县扶贫开发领导小组，作为扶贫系统的有力补充。二是成立督查组，及时指导乡镇做好相关工作。

9月7日至9月9日县民政局分为三个督查组，局主要负责人、分管负责人为组长，深入各个乡镇督查指导关爱工程实施及“关爱簿”填写工作。三是发现问题，整改及时。通过督查发现个别乡镇、村同志业务不精，指导不力；还有个别乡镇、村扶贫信息与低保、五保信息仍存在误差。发现上述问题，县民政局立即召开相关股室会议，对发现的问题理成清单逐一消化解决。

（三）通过惠农补贴“一卡通”系统，及时发放各类民政救助资金

我局按照县统一要求，今后低保、五保、孤儿、困境儿童、重度残疾人护理补贴、困难残疾人生活补贴、优抚优待、救灾、高龄津贴等民政惠农补贴通过财政惠农补贴“一卡通”系统，由乡镇民政办负责造补贴清册，县民政局业务股室负责审批，确保各项资金安全、准确、及时地打卡发放。明确要求月发放的项目在每月10日前完成，季度发放的在每季度第一个月的10号前发放，半年发放的项目在1月份、7月份10号前完成，年发放的项目在每年9月份发放到位。

>三、存在的问题

（一）县乡低保工作人员编制不足，服务质量有待提高。

城乡最低生活保障工作自20xx年开展以来，由于县乡民政部门人少，工作深感力不从心。社会救助股在编2人，实际工作人员5名，负责全县2万人的城乡低保审核，还需负责医疗救助、临时救助等业务；各乡镇民政办公室1—2人，这些力量对不断增长的救助对象和他们对救助的高标准诉求以及广大群众、社会舆论的期望值相差甚远。尤其是乡镇一线低保工作人员少、压力大、力量薄、待遇低，低保工作的服务质量难以保证。进而出现一些错、漏、拖现象，引发群众不满。

（二）社会技术飞速提高，业务能力有待加强。

为使老百姓体验到信息时代的便利，xx市率先推出网上办事，使群众足不出户就可办理所有业务，然而由于村级代办点不代办、拖延办理现象的存在，引发群众不满。村级代办员严重缺乏，而且业务有待提高，为民服务意识有待加强。同时，村级业务代办员待遇较低，很难满足群众即来即办的要求。

（三）低保对象的家庭状况变动不主动申报，“动态管理”有一定难度。

城乡最低生活保障是保障困难群众的最低生活需求，是雪中送炭，而不是锦上添花。一旦低保家庭经济状况好转，就应该及时退保。由于对经济好转的低保家庭收入核算不到位，加上低保对象有“进去就想吃到底”的依赖思想。

民政部门对违规享受的低保家庭缺乏必要的处罚措施。低保家庭经济条件好转后，靠他们主动申请退保困难重重，只有通过民政部门入户复核实施动态管理，但在实际操作中，由于民政力量薄弱，部分群众不配合，很难核准其家庭收入。

>四、下步打算及计划

（一）完善主动发现机制。

充分发挥县、乡、村三级联动主动发现机制，加大排查力度，对符合低保条件的及时上报，清理遗漏的及时取消，对需动态调整的及时调整。确保应保尽保、应退尽退。

（二）加强基层保障能力建设。

各级民政机构要积极主动争取，用政府购买服务方式解决人员配置，并进一步保障工作经费和改善办公设施，切实加强基层救助工作保障能力建设。

（三）建立健全监管与核查机制。

将城乡低保政策落实情况作为督查督办的重点内容，定期组织开展专项检查。健全完善低保工作经办人员和村（居）民委会干部近亲属享受低保救助备案制度，对备案的低保对象严格核查管理，长期公开监督咨询电话，畅通投诉举报渠道，健全投诉举报核查制度，对低保救助重大信访事项或社会影响恶劣的违规违纪事件，要依法依纪严肃追究。运用家庭经济状况核查机制，掌握低保对象的收入情况，以科学的办法推动“动态调整。

（四）切实加大政策宣传力度。

充分利用广播、电视、网络、报纸、宣传栏、宣传册、明白纸等方式，加大城乡低保工作信息公开，广泛宣传城乡低保政策、实施情况，增强工作透明度，提高群众知晓率和参与度。充分发挥新闻媒体的舆论引导作用，努力营造城乡低保工作的良好社会舆论氛围。

**协助申请低保个案工作总结7**

20xx年我社区在办事处的\*\*下，领会文件精神，真正让有困难的居民感受到\*的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的情况总结如下：各项工作取得了一定可喜成绩。就低保工作而言，认真落实\*的\*\*，努力学习文件并领会文件精神。

我社区现有低保495户，1485人。其中享受生活困难补助的有306户，残疾低保户的有65户，享受80岁老年人补贴19户。

我社区实行了低保听证\*\*成立了\*\*小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把\*的有限资金真正发放给最困难，最需要帮助的居民身上。我们经常入户走访\*\*，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保（如：我社区王勇，户在人不在，贾秀兰\*\*里经济收入增加了，经\*\*落实，我们按\*\*及时停止了他们享受低保资格。）

我社区对低保人员加强管理，定期\*\*低保人员学\*\*级有关文件，\*\*低保人员参加社区的各种公益活动。

如：‘环境创新年’活动中，\*\*低保人员清理垃圾45吨，处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都积极主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户提供服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就\*\*募捐活动，捐的衣物和现金极时送到享受低保孤儿王秀梅家中；每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到\*的温暖和\*的关怀，同时社区还通过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时\*\*他们参加各种招聘会，并给他们提供信息，尽可能的`为他们提供创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好，争取把\*的惠民\*\*落实到千家万户，让真正困难的群体得到帮扶，用良心为民众干实事。

**协助申请低保个案工作总结8**

20XX年我社区在办事处的\*\*下，领会文件精神，让真正有困难的居民感受到\*的温暖，让他们的基本生活有所保障，现就具体的状况总结如下：各项工作取得了必须可喜成绩。就低保工作而言，认真落实\*的\*\*，努力学习文件并我社区现有低保57户，130人。其中享受生活困难补助的有7户，残疾低保户的有16户，享受分类施保家庭有9户。

从XX年开始，我社区实行了“低保听证\*\*”成立了\*\*小组，制定了工作方案，对新申请的低保户实行先签到一个季度，同时，召开由各类人员组成的听证会，使低保工作更加透明、公正、肯定。

我社区为了把\*的有限资金真正发放给最困难，最需要帮忙的居民身上。我们经常入户走访\*\*，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保(如：我社区郝中敬，户在人不在，路振\*\*里经济收入增加了，经\*\*落实，我们按\*\*及时停止了他们享受低保资格。)

我社区对低保人员加强管理，定期\*\*低保人员学\*\*级有关文件，\*\*低保人员参加社区的各种公益活动。如;‘环境创新年’活动中，\*\*低保人员清理垃圾45吨，铲处小广告300多条，同时社区把低保人员分为6个小组，每一天轮流值班。在为孤寡老人和残疾人服务的活动中，大家都用心主动踊跃参加，受到了居民的好评。

我社区在为低保户、特困户带给服务的同时，还注重为他们解决在生活中遇到的实际困难。冬季来临前社区就\*\*募捐活动，捐的衣物和现金极时送到享受低保孤儿乔云云家中;每逢传统节日到来之际，为社区困难家庭送去米面油，使他们充分的感受到\*的温暖和\*的关怀，同时社区还透过黑板报进行大力宣传，让低保人员树立自强自立为国分忧的思想，同时\*\*他们参加各种招聘会，并给他们带给信息，尽可能的为他们带给创造就业的机会。

今后，我们更要努力把低保工作做的更好

**协助申请低保个案工作总结9**

今年，在县委、县政府的领导和上级业务部门的指导及县直相关部门的密切配合下，通过全县民政干部的努力工作，我县城市低保工作逐步走上了规范化、制度化、信息化的轨道，基本实现了“动态管理、应保尽保、分类施保”。截止今年11月,我县城市低保享受对象2266户4760人，其中：a类206人、b类人823人、c类3731人，全年累计发放资金万元，年人均补差为元。现将工作情况总结报告如下：

>一、工作开展情况

(一)健全完善各XX市低保制度，进一步巩固“动态管理、应保尽保、分类施保”

我县在认真执行上级城市低保相关政策规定的基础上，进一步健全完善各项配套制度，使我县城市低保制度更加规范。县局印发了城市低保对象认定和档次划分、不能申请和享受低保条件，以及城市低保申请、审批（注销）流程图。对享受对象中家庭成员进入社保、自然减员、举家外出打工、家庭生活条件好转的等，按规定进行注销。并对符合条件的对象户按照申请、核查、审批的程序，纳入保障范围。累计年新增低保对象355人，资金65575元；减少低保对象254人，资金33459元。补差调增119人，资金4277元。补差调减520人，资金14081元。

(二)以公开，促公平、公正

在开展动态管理工作中，严格申请、审批程序，实行阳光操作，将城市低保办理的全过程置于群众监督之下，最大程度用公开促公平、公正。经过“三次公开、三榜评议”确定保障对象。从今年4月起，县局将全县每月城市低保享受对象名单在县政府网、民政局网上进行公示（内容包括：姓名、保障人口，保障类别、保障金额以及家庭详细住址，且设举报电话），接受群众的监督。

（三）来信来访工作

共接待来信来访82件，网上投诉36件。根据群众举报、反映的情况，及时进行查实，做到了事事有着落，件件有回音，进一步增强了城市低保的真实性、准确性和透明度。

>二、存在的困难

(一)监督力度不够。由于工作量大、人员紧缺(现有4人，既要承担救灾救济工作，又要承担城乡社会救助工作)，造成跟踪调查和监督管理力度不够。

(二)乡镇民政干部严重不足。相当一部分民政干部得不到专用，没有足够的时间从事民政业务工作，全县仅有34名民政干部(兼职8名)，只有1名民政干部的有6个乡镇，有4个乡镇社会事务办承担有烤烟任务，兼党政办、妇联、统计、村支书等工作的有7人。

（三）部分居委会干部和城市居民对城市低保政策认识、了解不够，误认为城市低保金可用于撤迁、计生、残疾或高龄补助等。

>三、下一步工作打算

进一步加大宣传工作力度，是当前形势下正确落实低保工作的重要环节。一方面要加大低保工作培训力度，努力提高低保工作的责任心和管理水平。另一方面要向群众大力宣传低保标准，采取多种方式，向居民宣传城市低保相关政策，力争做到家喻户晓，人人皆知；其次认真做好信访接待工作，耐心细致的做好群众来信来访工作，认真解答居民群众的疑问和咨询，对群众的举报城市低保问题，一查到底。

**协助申请低保个案工作总结10**

低保工作个人总结报告

同志们：

根据培训日程的安排，我们请到了市民政局救灾救济处处长给大家就低保新办法的具体条款作辅导，同时培训班还将组织大家进行专题讨论，并将新的申请审批程序进行培训。《最低生活保障办法》是一个关系群众切身利益的重要法规，理解好政策法规的内容非常关键，所以说，这次培训的每一个环节都很重要，大家在培训过程中要集思广益，多提合理化建议。希望通过这次培训，大家能够进一步增强做好低保工作的责任心和紧迫感，进一步确立依法行政、依法保障的理念，进一步加深对政策的全面理解、把握，确保下一步低保工作的顺利开展。

下面我讲二个问题。

一、简单回顾前阶段我区低保工作

最低生活保障制度是深化改革、建立健全社会主义市场经济体制的一项重要的配套工程，对于维护社会稳定、促进经济体制改革的顺利进行有着非常重大的意义。同时，最低生活保障制度也是改革和完善民政传统救济制度的重大举措，有助于救助制度走向法制化、规范化，有助于整体救助水平的不断提高。可以说，最低生活保障制度的建立健全标志着社会保障制度最后一道安全网的确立。

我区自7月起实施城市居民最低生活保障制度，开始，又实行城乡联动的最低生活保障制度。几年来，我区的低保工作得到了各级党委、政府的高度重视。区委、区政府始终坚持把低保工作作为立党为公、执政为民的重要举措，切实将城乡社会困难群众的生活救助工作列入了重要议事日程。各街道按照区委、区政府的总体部署，低保工作指导思想明确，投入力度大，具体措施实，确保了全区低保工作稳妥、有序地开展。

各级党委、政府还把基层低保工作机构的建立与健全作为一项基础性工作来抓。自20xx年起，我区城区街道和社区分别建立了社会保障与救助服务站(室)，并配备专门工作人员从事扶贫帮困工作，使得我区的低保工作有人抓，有人管，有人做。

当然在面对成绩的同时，我们也要清醒地看到我区的低保工作仍存在着一定的困难和问题，具体表现为低保动态管理的难度有所加大、不少低保对象缺乏积极向上的\'精神状态、现阶段的扶贫措施还不能满足困难群体的帮困需求等，

工作总结

《民政低保工作个人总结。这些困难和问题都需要我们在今后的工作中不断地加以探索、解决。

二、从讲政治的高度，认真贯彻落实《最低生活保障办法》，切实保障困难群众基本生活

《最低生活保障办法》是在新的历史时期出台的一部重要的低保政策法规，对全区今后的低保工作具有积极的、具体的指导意义。总的来说，低保新办法参二个方面有所突破：

首先，新办法以按照城乡统筹的原则，统一了全区的城乡居民低保制度。

其次，新办法对低保工作中带有普遍性的新情况、新问题，提出了原则性的解决办法，可操作性增强。

各街道、社区要从讲政治的高度，对《XX市最低生活保障办法》加以认真地贯彻落实，进一步推进低保工作，巩固低保应保尽保的工作成果。对下步工作，我想提六点要求。

(一)统一思想，坚定信心，增强工作责任感

低保工作是实现三个代表重要思想和党的根本宗旨的具体表现，是坚持立党为公、执政为民的重要举措，也是民政工作服务大局的重要切入点之一。低保工作不仅以前是，现在是，在将来很长的一段时期内还将是民政工作为民办实事的一项重要内容。各街道、社区扶贫帮困工作人员要进一步统一思想，认真贯彻市第十次党代x提出的切实关注民生，提高人民生活水平和质量的要求，进一步统一思想，坚持以民为本、为民解困的宗旨，突出为民原则，带着对困难群众的的深厚感情和责任感，做好低保工作，及时解决好群众的实际困难。

(二)树立依法保障、依法管理的工作理念

依法保障、依法管理要求我们在工作中严格掌握政策界限，按照低保新办法的有关规定依法操作。依法保障、依法管理也要求我们切实做到低保对象应保尽保，应补尽补，保障好困难群众的基本权益，同时搞好动态管理。

依法保障、依法管理要求我们在现阶段着重学习好、理解好宣传好《最低生活保障办法》，用低保新办法指导今后的具体工作。

学习好，要求大家认认真真地学习低保新办法以的有关规定，对低保工作的指导思想、基本原则、工作程序等进行细细体会，掌握低保新办法的相关规定和要求。这次培训班仅是大家学习政策的一部分，更多的需要大家在工作中进行更细致、更深入的学习。

理解好，要求大家具体问题具体分析，在具体的工作中带着问题理解政策，理论与实践相结合，使政策更好地为具体工作服务，妥善地解决好工作中的新情况、新问题。

宣传好，要求大家集中宣传与分散相结合，通过社区报、宣传橱窗、黑板报等各种宣传媒介，做好低保新办法的宣传工作，让广大群众了解新政策，熟悉工作程序。

(三)坚持以人为本，为民解困的工作宗旨

虽然我区的低保工作取得了显著的成绩，困难群众的基本

生活得到了有力地保障，但大家应该清楚地认识到，困难群众的总体生活水平还是不高，大多数申请低保的群众，他们的生活还是比较困难的。希望大家在政策的具体掌握中要充分体现人性化原则，设身处地考虑困难群众面临的实际问题。对符合条件的困难群众，要及时地、一个不漏地纳入到低保范围之中，切实解决他们的生活困难;对有特殊困难又不在政策规定范围内的困难群众，要通过临时救济、慈善救助等途径予以妥善解决。对确实不符合条件的困难群众，既要坚持原则，同时又要做好疏导工作，理顺情绪，化解矛盾。

(四)加强规范管理，探索、创新管理办法

加强规范管理对于确保低保工作健康发展具有重要意义，在基本实现了应保尽保之后，我们要把管理的规范化、科学化提到低保工作的议事日程上来。

前一阶段，各街道结合实际，在规范管理程序、加强动态管理等方面做了不少探索和尝试，如部分社区实行低保的听证会制度，扩大社区群众对低保工作的参与度;各街道加大了低保金社会化发放力度;并逐步建立起低保对象参加社会公益劳动制度。这些做法推动了我区应保尽保的实现，加快了低保管理规范化和科学化进程，提高了我区低保工作的管理水平。

年初，民政部李学举部长对民政工作提出了努力加大社会开放度，增强社会透明度，扩大社会参与度的要求。下一阶段，我们要注重结全三度要求，在分类施保、收入核实、动态管理、公益劳动等方面不断创新，把规范管理、建章立制和确保工作的公开、公平、公正作为低保工作的重点。要规范操作程序，对低保申请、审批、资金发放等每一环节都要有明确的要求;要积极推进分类施保，根据低保对象的情况进行科学分类;要鼓励低保对象参与居住地社区的日常管理、服务工作，将低保对象的公益劳动融入社区服务之中;要提高低保工作的透明度，自觉接受群众和社会的监督。

(五)充分发挥社会各界的力量

我们要充分发挥民政在社会救助工作中的职能作用，广泛发动社会力量，大力开展社会互助和扶贫帮困送温暖活动，营造全社会都来关心贫困群体的良好氛围，使社会各界成为政府救助工作的有力补充。

(六)不断加强低保工作队伍建设

**协助申请低保个案工作总结11**

20\_年以来，县民政局按照县委县政府脱贫攻坚的统一部署和总体要求，统筹各类社会保障措施，建立以社会救助、社会福利制度为主体的综合保障体系，为完全丧失或部分丧失劳动能力无法依靠产业就业来脱贫的贫困人口提供兜底保障，不断提升脱贫质量，巩固脱贫成效。

一、工作开展情况

(一）加强低保兜底力度，切实做到应保尽保

一是摸清底数。截止5月底，全县共有农村最低生活保障对象21655户31948人，发放农村最低生活保障金5135万元。目前全县建档立卡贫困户中，正在享受低保政策的有19728人，我们将对尚未脱贫的3438户7119人作为重点对象，围绕兜底保障职能，结合开展的年度低保领域治理工作，进一步摸清底数，对因病因灾，重病重残明显符合低保条件的纳入低保。二是加强管理。强化业务指导，提升经办服务水平，切实发挥农村低保在打赢脱贫攻坚战中的兜底保障作用，切实做到应保尽保。

（二）规范特困供养体系，有效提升服务水平

一是进行生活自理能力评估。由各乡镇组织各村两委干部和医务人员对10271名特困供养人员进行生活自理能力评估，评估失能人员469人，半失能人员652人。二是签订监护协议书。对8810名分散供养特困人员签订监护协议书，落实监护责任，确保特困人员救助供养政策有效落实，保障其基本生活。三是提高集中供养能力。对1121名失能半失能人员进行集中供养，将其中135名全失能人员送百神庙厚德护理院，有效提供生活照料、康复护理、精神慰藉等全方位服务。四是加强安全管理。在“防风险保平安迎大庆”专项检查中，重点对35所农村公办敬老院加大电气火灾隐患排查整治力度，进行消防安全专题培训，增强特困供养机构管理服务能力和水平。

（三）创新临时救助制度，充分发挥“救急难”作用

一是“早发现”。对现行临时救助制度进行创新和探索，通过发挥村民组长、社会救助信息员等贴近群众的优势，及时排查和报告困难群众出现的急难事件。二是“全覆盖”。通过建立低收入困难群体数据库，实行小难小救，大难大救，长期困难制度救。三是“快救助”。通过APP客户端，能在2个小时内完成对突发意外，基本生活难以保障的家庭提供过渡性、应急性救助。今年以来，所有“救急难”业务均通过网络操作，实现无纸化、快捷便。1-5月份，已救助1380 例，发放救助金126万元。

(四）拓展居家养老服务，探索兜底新模式

一是扩大试点面。由一个试点乡镇增加到三个试点乡镇。在去年汤池镇试点的基础上，扩大到桃溪镇，百神庙镇。二是扩大保障面，由一类保障人群扩至6类困难人员。在为60周岁以上低保人员购买居家养老服务的基础上，将特困供养人员、孤儿、烈属、烈士老年子女和建档立卡贫困户中的失能人员增为保障面。截止目前已摸底登记三个乡镇6类人员4290人。同时居家养老服务的相关招投标程序正在进行中。目前，已在汤池镇开展居家养老服务4177人次，投入资金万元。

二、存在问题

（一）工作规范化、精细化不够。局民政工作力量严重不足，造成工作力不从心的被动局面。因低保对象动态管理不及时，低保工作督查不到位，造成低保应保未保，应退未退的信访案件时有发生。因审核把关不严，造成特困供养人员叠加享受其他政策的现象，突出表现在同时享受计生奖扶、残疾人“两项”补贴等政策。

（二）信息化利用程度不高。农村低保与扶贫开发政策衔接难度较大。农村低保和扶贫政策在对象认定、工作目的等方面存在较大差异，因适用法律法规各不相同，所以在对象识别和动态管理的衔接过程中存在较大的困难。

（三）“救急难”工作推进缓慢。救急难工作全县推广已一年时间，可资金使用率却一直不高。实际工作中还存在救助对象如何认定才更准，如何规范入户调查，救助标准如何细化，如何规范有效上传附件，村级互助社如何长期有效运转等问题，都需我们在下一步工作中作出积极应对。

三、下一步工作

（一）强化动态管理。我们将重点关注低保边缘人群，特别是重病、重残等困难群体，及时将符合低保条件的贫困群众纳入保障范围，做到应保尽保，兜住底线。并同时做到过程规范透明，结果公平公开，提高兜底保障服务水平，提升群众的满意度和获得感。

（二）强化工作规范。利用全国救助试点的大好机遇，积极探索改革各类社会救助审批流程，简化审批程序，下放审批权限等。积极探索构建社会救助系统平台，打造社会救助“网络通道”，整合社会救助力量和资源，坚持让数据多走路，让困难群众少跑腿，确保困难群众“求助有门，受助及时”。

（三）强化工作协调。在接下来的工作中，积极探索采取购买社会服务的形式，引入专业服务组织参与低保工作，扭转当前事多人少的被动工作局面，切实提升基层低保工作的管理服务能力，同时进一步做好扶贫政策宣传，特别是社会保障兜底的政策宣传，做到社保兜底政策全知晓。通过与相关职能部分的对接，进一步核实和纠正工作中现存的问题。

社会保障兜底是脱贫攻坚的最后一道保障线，作为职能部门将全面落实各项兜底保障政策，坚持将兜底线、救急难、助脱贫，进一步加强社会救助制度与其他社会保障制度相衔接，增强整体合力，满足困难群众救助需求，兜牢民生底线。

**协助申请低保个案工作总结12**

20xx年城乡居民最低生活保障工作，在镇党委、政府的领导下，在上级业务主管部门的关心指导下，始终以\_理论、“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，坚持以人为本，为民解困的工作宗旨开展，加强管理，规范操作，切实保障了城乡困难群众的基本生活，为维护社会的稳定起到了积极的作用。现将我镇20xx开展城乡低保工作汇报如下：

>一、按照文件要求。

我局对低保领导小组进行了调整，以主要领导局长为组长，副局长为副组长，粮油收储公司经理和局相关股室为成员的排查领导小组，坚持公正、公平、公开的原则扎实开展城镇居民低保对象排查工作。

>二、通过这次城镇居民低保排查工作。

进一步摸清了低保户的实际生活状况，实施按标施保，分类救助，切实纠正了“优亲厚友、以权谋权”、“人情保”、“错保漏保”等问题的不规范做法，对照《藏族羌族自治州最低生活保障实施办法》标准的规定，逐一对照排查，对不符合享受城乡低保对象的一律取消享受待遇，把符合享受条件的困难群众及时申报纳入保障范围，严格按照城乡低保工作程序办理低保操作工作，确保了低保工作的公开、公平、公正。

>三、对此次城乡低保排查工作进行自查自纠。

对己纳入城乡居民最低生活保障的家庭进行重点调查到户，从xx月xx日到xx月xx日走访排查入户登记38户，共76人，均没发现人情保、关系保家庭违规现象。

对低保对象身份证、姓名进行核对；对低保家庭情况及经济现状进行实际核实核查，其中60岁以上老人5人，60岁以下16人，40岁以下55人，60岁老年人都属企业遗嘱，企业改制后，无生活来源，另外71人属于分流职工和遗嘱子女，靠自己的努力仍无法改变贫穷状况，属于三无人员，无职业、无房、无经济来源的困难群体。

**协助申请低保个案工作总结13**

20xx年柳背桥社区居委会在石桥铺街道事务科的指导下，认真开展低保\*\*审核以及低保人员的管理服务工作。

1.严格低保审批程序

社区建立健全了各项\*\*;低保评议\*\*、评议小组成员名单、低保分类管理工作名册，社区居委会按不同人员实施了分类管理及参加公益劳动管理\*\*;搞好长效管理，我们社区，分每周一、三、五、上午10：00至11：00时，有劳动能力的低保人员到社区签到，由低保居干和社区管卫生的居干一起带队，打扫居民活动场地、绿化带等。一方面安排有劳动力的低保人员在门岗值班，参加社区巡逻队巡逻，加强社区治安防范;劳动不到位者严格按低保管理条例处理。

2.加强动态管理

(1)柳背桥社区到20xx年11月份低保发放表止，享受低保户数35户，\*\*\*59人，其中a类人员21户、b类人员9户、c类人员5户;从20xx年12底至20xx年11月止，新增低保户16户;调增低保金3户，停止低保户18户，其中2户迁离本辖区、12户办理超龄养老保险、2户不原意参加社区公益活动取消、4户社区\*\*推荐其就业、已走上就业岗位。

(2)我社区坚持按街道\*\*的工作程序办事，坚持户主申请、入户\*\*、张榜公布、群众评议，将低保\*\*落到实处。社区对申请享受低保的人员坚持认真\*\*、严格审核、规范材料，确保低保对象不错、不漏、不误。每月对三类人员进行审核、二类人员按季审、一类人员半年审核一次;为了让上级部门及时掌握各种数据，我社区均能在规定时间上报各种统计报表，并做到真实、正确。

3.强化分类救助工作

社区现有分类救助人员24人，70岁以上的有1户、重残和残疾人2户、重病有3户。

4.低保与就业联动工作

社区根据有关文件精神，积极为低保对象联系单位争取再结业，对实现再就业的低保对象实施低保渐退\*\*，在三个月的试用期中，本人收入不计入家庭收入，使低保对象\*\*了后顾之忧，09年社区\*\*推荐其就业、已走上就业岗位的有4人。

5.基础管理工作

(1)社区对群众的来电、来访，均做到热情接待，仔细\*\*，认真记录，认真处理，并将有关情况及时向\*\*\*\*汇报。为了方便群众举报，社区在张榜公布的\*\*上公开了街道事务科、居委会的举报电话号码，另设有举报箱一个。

(2)社区根据街道的要求，对每户低保对象的本人申请、审批表、证明材料等都进行归类建档管理。

(3)认真开展低保建档工作。社区居委会为每一户低保家庭建立了档案，做到人数清，人员情况准确，并对低保人员实行分类管理。

6.创新低保管理方法和工作\*\*

(1)社区居委会\*\*对辖区特困户低保居民5户，执行一帮一服务、对辖区享受低保困难残疾人2人，执行二帮一服务。

(2)为辖区卧床不起的低保老人、困难户家庭申请大病医疗救助、临时救助款10050元。

(3)在20xx年春节来临之际，社区工作人员分批、分期走访、了解、看望了辖区45户低保户;为24户特困低保户送去了米、油、\*\*、板鸭等。

**协助申请低保个案工作总结14**

城乡居民最低生活保障工作，在镇党委、政府的领导下，在上级业务主管部门的关心指导下，始终以\_理论、“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，坚持以人为本，为民解困的工作宗旨开展，加强管理，规范操作，切实保障了城乡困难群众的基本生活，为维护社会的稳定起到了积极的作用。现将我镇20\*\*开展城乡低保工作汇报如下：

>一、狠抓落实，推动农村低保工作全面开展

建立和实施农村居民最低生活保障制度，是一项十分复杂而艰巨的系统工程。各我镇、各村居委员会按照县民政局的统一部署，扎实做好各个环节的工作，推动农村低保工作全面协调开展。

(一)严格核实对象，切实做到应保尽保。经调查，我镇共有农村贫困对象1180户、1549人。这部分贫困对象今年要全部纳入农村低保范围。我镇要严格按照申请审批工作程序要求，及时收集保障对象的相关申报材料(包括申请书、户主户口本、身份证复印件和相片、享受农村低保家庭成员的户口本复印件等)，确保申报材料不重、不漏、真实、准确、齐全。同时，要认真填写《农村居民最低生活保障待遇审批表》，报镇政府审核后，务必于4月10日前将有关材料和审核意见报市民政局审批，确保我镇今年5月份之前能顺利发放低保金。

(二)严格资金管理，切实保证资金运行安全。我镇农村居民最低生活保障资金主要来自财政拨款，资金管理上要高度重视，一定要落实制度，堵塞漏洞，从严要求，从严管理，绝不允许发生挤占、挪用、截留和虚报冒领等任何问题。对于违反资金管理规定的，要严肃查处，追究责任。要完善资金监督机制，切实解决重资金分配、轻监督管理的问题。财政、民政等部门要定期检查、监督农村居民最低生活保障资金使用和发放情况，确保资金安全运行，确保资金及时足额发放到低保对象手中。

(三)严格审批程序，切实保障农村居民的合法权益。要坚持公开、公平、公正的原则，严格按照户主申请、民主评议、张榜公示，村委会核实、镇政府审核，镇民政科审批、村委员会张榜公示，发放低保证和保障金等工作程序，切实做好农村低保工作。严禁滥用职权、徇私舞弊、弄虚作假、优亲厚友、暗箱操作、玩忽职守、贪污、挪用、冒领和扣押农村低保金等情况出现。对在工作中的失职、渎职或违反有关规定，造成恶劣影响的，将追究责任人的责任。

(四)建立健全各项制度，切实提高低保工作水平。明确规范了申请、评议、公示、审核、审批等环节。我镇要依法办事，及时受理农村困难群众的低保申请，我镇建立完整的农村低保对象档案，强化痕迹管理;推进农村低保工作网络化管理，增强低保工作的管理质量和管理水平。

(五)加强宣传教育，切实营造良好的社会氛围。要坚持正确的舆论导向，采取多种形式，广泛宣传建立和实施农村低保制度的重要意义，宣传党和政府对农村困难群众的关心，宣传农村低保制度的政策、规定，让这一惠民工程进村入户、家喻户晓，要积极动员社会各界关注农村困难群众，支持农村低保工作。要把农村低保工作作为政务公开和村务公开的重要内容，定期公布农村低保工作实施情况，公开保障标准、审批程序和补差金额，主动接受社会监督和群众监督，为农村低保工作的顺利开展创造良好的舆论氛围和社会环境。

>二、城乡低保保障工作开展情况

我镇20\*\*年城乡低保工作在20\*\*年工作基础上，在以村居委会为中心和镇民政科的支持下有序推进，城乡低保工作逐步纳入了科学化、规范化管理轨道，初步实现了“保障对象公开化、运行程序规范化、保障办法多样化、保障金发放社会化”的“四化建设”。

20\*\*年我们主要做了以下工作：

(一)我镇城乡低保保障总对象1549人。

(二)为使低保对象做到“有进有出”、低保标准“能升能降”，不断加大动态管理力度。20\*\*年我镇对原享受城乡低保人员进行了核查，对核查中发现超标的10户30人给予退出低保保障，换成更困难的老百性。使我镇城乡低保工作从真正意义上实现了动态管理下的“应保尽保”。

(三)20\*\*年我镇对享受城乡低保户及低保边缘户6户6人给予了城乡医疗救助，累计支出救助资金3万元。

(四)20\*\*年按照上级要求对城乡低保进行整改，我镇抽调了相关工作人员对新增申请享受城乡低保52户家庭生活状况进行了审批前调查、走访，对新申报对象做到三级评议、评审、三榜公布。并将所有的1180户、1549人农村低保人员名单在各村委会公开栏张榜公示，对符合条件的人员全部给予了享受城乡最低生活保障待遇。进一步加大了群众监督力度，确保了我镇城乡低保审核、审批从真正意义上作到“公开、公平、公正”。

(五)20\*\*年我镇对城乡低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、因上学造成临时生活困难的6户6人给予了城乡居民临时生活困难救助，共发放救助金5400元。

(六)20xx年我镇完成了城乡低保微机信息的复查、汇总、上传工作。

(八)20\*\*年为使新增农村低保名额审批做到程序合法，步骤到位，我镇对八个村委会上报的低保材料进行逐一认真仔细审批，对审批不合格人员材料全部返还所属村委会，要求重新调查审核上报。确保了农村低保工作的各类数据报表上报工作做到上报数据真实、准确、按时、按质、按量。

(九)20\*\*年我镇完成接待农村低保方面来访15余人次，对不明政策群众耐心细致的进行政策讲解，对来信所反映问题给予了全面妥善的书面答复，对杜村党总支有些村所提建议、意见给予答复并对他们对我们工作的关心支持给予了致谢。

>三、存在的主要问题

(一)、城乡低保名额有限，矛盾突出，压力较大。虽然去年我镇进行了动态管理，纳入了一部份城乡困难家庭，但要求享受城乡低保家庭较为突出，目前收到申请180户1549人，工作难以开展，社会压力较大。

(二)社镇监督管理机制不健全没有设立关于城乡低保的公益性岗位，申请人在申请低程中瞒报收入情况，部分隐形收入上报不如实。导致社镇对申请人家庭收入进行调查了解时难以掌握，造成部分收入超标家庭人员被纳入低保。

(三)、由于对农村低保政策的宣传力度不大，导致乡、村、组三级工作人员对农村低保政策“吃不透”，时有群众因不了解低保政策上访的情况发生。

(四)农村的宗亲氏族关系特点更为明显，农村干部的工作素质与城镇居委会干部工作素质存在较大差距，农村低保资格的鉴别审核更为复杂，入户调查核实家庭收入难度大。部分该享受的农村低保家庭人员未纳入到低保管理体系当中，而不该享受低保人员被纳入低保对象管理的现象时有发生。

(五)、农村居民家庭收入难以界定。家庭收入是指共同生活的家庭成员所获得的货币和实物收入的总和，它包括了经营性收入、工资性收入、财产性收入和转移性收入四大项。由于收入多元化，农产品乡场价格不稳定，加上家庭养殖自养自给部分，临时工收入带有很大的隐蔽性等原因，实际收入难以跟踪测算。有的农民瞒报收入情况，现行法律法规也末明确村民必须履行如实告知其收入的义务，也没有赋予民政部门对村民收入的调查权，另外农民大部分外出务工，大部分没有通过职业介绍所或村委会登记，客观上造成故意隐瞒收入的可能。因此，是否将申请最低生活保障的农民纳入低保范围增加了难度。

(六)、城乡低保工作机构、人员与经费严重不适应工作需要。就目前来看，困难居民多，工作难度大，尤其是低保工作即要接受申请、进行调查核实、收集每一个低保对象的有关备案材料、建档造册，还要做好审批及证件、资金的发放等，同时还要进行定期核查，加强动态管理，而且每一次的低保对象核定和审批就需二、三个月，任务极为繁重。

**协助申请低保个案工作总结15**

为维护广大困难群众的切身利益，着力解决我乡最低生活保障工作存在问题，建立健全低保工作公开、公正、公平的有效管理机制，根据《XX县关于对20xx年上半年城乡居民最低生活保障工作进行督察的通知》，以及《XX乡城乡最低生活保障自查自纠工作方案》，我乡组织干部对本乡低保工作开展检查，现将自查自纠情况汇报如下：

一、基本情况：

我乡20xx年第二季度有592户2024人享受低保，其中双苏村105户360人，板兰村116户440人，三合村129户484人，全洞村119户368人，深洞村123户415人。检查组检查的内容包括家庭人口与实际享受低保人口是否相同、有无低保证、低保存折是否由低保户保管、低保金是否平均分配，村部是否有低保评议记录、公示记录、群众来访记录和村民小组评议记录等情况，追回私家车主及死亡人员领取的低保资金。

二、城乡低保检查情况：

1.检查组抽检了双苏村拉牙、拉仇、六干、苏帮、苏祥、弄合六个村民小组54户低保户，检查发现该村低保户家庭人口与上报的低保花名册人口相同，部分低保户无低保证，低保存折全部由低保户保管。但存在部分低保户一户持证多户享受现象，其

中苏帮队的覃大乐户将低保金分给覃定豪1人，六干队的何远标户将低保金分给何厚兵2人，弄合队的刘美新户将低保金分给刘乜波1人。低保农户反映，他们了解低保金不允许平分的政策，现将低保金分给其他户是因为村里或者小队安排，不得已而为之。村部有低保评议记录，无公示记录、群众来访记录、村民小组评议记录。

2.检查组抽检板兰村当马、拉岜、牙一、牙二、牙三、江洞、弄怀、六上、六下九个村民小组58户低保户，检查发现该村部分低保户无低保证，低保存折全部由低保户保管，低保金无平均分配现象，存在部分保人不保户现象，即上报低保花名册家庭人口少于实际家庭人口现象，其中当马队邓明科户家庭人口7人，上报3人;孔庆高户家庭人口7人，上报4人;邓民敬户家庭人口7人，上报4人;牙一队韦红克户家庭人口6人，上报5人。另外，板兰村牙一、牙二、牙三三个村民小组低保户由队长自定，没有召开村民小组会议评议，导致个别生活较宽裕农户享受低保，群众意见较大。村部有低保评议记录，无公示记录、群众来访记录、村民小组评议记录。

3.检查组抽检三合村戈牙、戈立、戈庆、下宁、红卫、弄秀、上戈六、下戈六八个村民小组62户低保户，检查发现部分低保户无低保证，部分低保户一户持证多户享受，如戈牙队廖克雄户将低保金分给覃森庆2人，上戈六韦廷雄将低保金分给韦乜虎1人、韦朝干1人。村部有低保评议记录、公示记录、群众来访记录和村民小组评议记录。

4.检查组抽检全洞村达面、弄牙、弄林、全洞、可雄、弄汝6个村民小组58户低保户，检查发现该村部分低保户无低保证，低保存折全部由低保户保管，低保金无平均分配现象，存在上报低保花名册家庭人口少于实际家庭人口现象，其中达面队兰秀山户家庭人口4人，上报2人;罗必发户家庭人口6人，上报2人;罗必丰户家庭人口5人，上报4人;罗海烈户家庭人口4人，上报3人;可雄队兰战户家庭人口5人，上报4人。村部有低保评议记录，无公示记录、群众来访记录、村民小组评议记录。

5.检查组抽检深洞村板槐、表帮、弄结3个村民小组26户低保户，除开个别低保户无低保证，未发现其他问题，但是检查范围未达到自纠自查方案要求，村部材料检查表格未填写。

三、私家车主和死亡人员领取低保资金追回情况：

我乡20xx年至20xx年私家车主领取低保的有3户，涉及金额12084元，追回0元。3户户主营运的柳微车是与亲戚借款或由亲戚担保向银行贷款所购买，且家庭比较困难，非富裕户享受低保，无力退回低保金。死亡人员领取低保的有18户，涉及金额4864元，追回150元，多户家庭虽承认应该退回多领取的低保金，但因实际经济困难无力退回。

四、整改情况：

针对低保检查中发现的问题，经工作领导小组商议，对“挂户保”低保户给予警告教育，责令停止一户上报多户享受低保金行为，同时对该队农户进行入户调查，符合享受低保条件的给予办理低保申请手续;属于“保人不保户”的低保户执户口薄到民政办办理添加家庭成员手续，实现“全户保”;对一切不符合享受低保条件的.“人情保”、“关系保”坚决停保;同时督促各村委完善村部材料。目前整改工作基本完成，有效保障了困难群众的利益。

**协助申请低保个案工作总结16**

为深入贯彻落实省委东明书记调研督导仪陇的重要指示精神，坚定不移打赢脱贫攻坚战，确保20\_年实现“两线合一”目标，根据省、市有关要求，制定方案，以乡镇为工作主体开展了低保兜底“回头看”专项行动，目前已基本结束，现将有关工作总结如下：

>一、基本情况

通过开展低保兜底“回头看”专项行动，进一步做好了与扶贫衔接工作，加强了动态管理，规范了低保的申办程序，确保了低保公开、公平、公正，做到了“应保尽保、应退尽退”，截止20\_年2季度，我县低保兜底对象为15050户，44218人，针对低保兜底对象发放资金达万元，均通过县财政局一卡统中心在系统中打卡直发。

>二、主要做法

1、加强领导，积极宣传。我局高度重视低保兜底“回头看”专项行动，及时印发了《仪陇县民政局的通知》(仪民发〔20\_〕29号）文件，明确了工作重点，提出了相关要求。各乡镇召开村（居）委干部大会和分村召开群众大会，对政策及要求进行宣讲传达，并精心组织相关人员成立专项行动小组，明确工作责任，为顺利开展专项行动打下了坚实基础。

2、明确任务，突出重点。明确了以“自查自纠，及时整改，规范管理，完善制度，确保农村低保与扶贫政策全面落实”为专项行动的目标任务，重点督查农村低保政策及各项制度规定的实施情况、“错报、漏报、关系保、政策保”等违规问题、农村低保制度与扶贫开发政策衔接情况，以及农村政策实施中的违规违纪问题等，确保“应保尽保、应退尽退”，实现年度“两线合一”，有效发挥兜底保障作用。

3、积极开展，稳抓落实。以乡镇为单位，成立专项行动小组，进村入户走访调查，以自查自纠、查找问题为导向，督查低保审查审核、动态管理、入户调查、民主评议、公开公示等低保申办程序是否规范，低保边缘群体中是否存在应保未保，是否存在收入超出低保保障标准，但因重病、重残等刚性支出过大导致家庭实际生活非常困难，是否存在村委将已发放的低保资金“再次分配”、轮流享受低保问题；是否存在绕过审核审批程序，不经调查直接将某类群体或个人纳入等问题；是否存在“人情保、关系保、政策保”问题；是否存在低保办理中推诿扯皮、优亲厚友、吃拿卡要等问题；是否做好了农村低保制度与扶贫政策衔接工作，即建档立卡贫困人口中符合条件仍没有纳入农村低保的情况，农村低保对象符合条件仍没有纳入建档立卡的情况。

>三、存在的问题

1、少数留守老人、儿童，因文化水平较低、年龄偏大或较少，不是很了解低保、扶贫等有关政策。

2、目前，在低保申请对象的家庭财产状况、经济收入的准确核定中，由于技术手段有限，县域外的动产、不动产、金融等信息还无法准确核实，导致家庭财产状况、经济收入等情况的调查准确性不高。

3、个别村委会，未将低保民主评议结果及审批结果按程序进行常年公示，违背了低保公开的原则，人为的制造了一些矛盾。

4、低保兜底对象算账时，没有统一标准，同时部分农户隐瞒家庭收入状况，导致部分乡镇低保兜底补差资金过高。

5、清理四有人员之后，新纳入的贫困户被规划为低保兜底的比例较高。

6、目前我县低保兜底对象的增幅过大，导致低保资金缺口较大。

>四、整改措施

1、创新工作形式。要畅通群众投诉举报渠道，县低保局设置举报电话，各乡镇举报电话为乡镇党政办和民政所电话，提高低保工作的透明度和公开性。对社会各界反映的问题和群众举报，反映的个案，县民政局、低保局要安排专人一线调查，重点解剖，及时处理。县纪委监察局监察局要加大“骗保”、“ 人情保”、“关系保”等违纪违规行为的查处力度。与此同时，要加大低保政策宣传力度，做好政策解释，切实防范和化解“两线合一”工作中的矛盾，维护社会稳定。

2、抓好问题整改。坚持问题导向，针对工作推进中发现的问题，要严肃整改，不留隐患。各乡镇要及时做到动态管理。对符合低保条件的人员，要按规定程序纳入兜底范围，确保“应保尽保”。违规纳入低保范围的人员，要坚决依法依规清退，并从严从重追究相关责任人的责任，切实做到“应退尽退”。要结合问题整改，进一步健全制度，完善政策、优化程序、强化管理，全面实现“两线合一”，确保圆满完成建档立卡贫困户低保兜底脱贫任务。

3、发挥联动作用。针对低保认定的“人口状况、家庭收入和家庭财产”基本信息涉及部门多的实际，民政局、低保局、扶移局、残联等相关部门要及时更新、完善对象信息，定期、不定期互联互通、共享信息，各乡镇要在每季度的第三个月20日前上报低保动态调整表，确保兜底对象、补差额度精准、资金发放及时。

4、进一步加大民政专干培训和政策宣传力度。乡镇经办人员要提高业务经办能力，认真总结和推广在低保“兜底”脱贫工作方面探索积累的经验和做法，进一步加强各项社会救助制度和扶贫政策的宣传工作，广泛运用网络、媒体、宣传栏等平台，宣传社会救助相关政策及工作程序，增强工作透明度，扩大社会参与度，确保圆满完成农村低保兜底脱贫任务。

**协助申请低保个案工作总结17**

xx年上半年，我社区教育在街工委，办事处的正确领导下，在区教育局大力支持下，在各科室，社区的密切配合下，以“开展社区教育实验工作，逐步建立和完善终身教育体系，努力提高全民素质”的要求，针对党政机关，企事业单位，青少年，老年人及下岗待业失业人员等不同人群，开展文化素养，技术职能，科普知识，法律意识等內容的糸列社区教育。现将上半年工作总结如下。

一 提高认识，加強领导，建立健全社区教育组织。

为进一步加強社区教育学校组织机构建设，我们制定了今年的社区教育工作计划，召开有关会议，组成強大的社区教育专班，建立以街道社区教育为主体，社区居委会为分校的社区教育培训网络。街道十二个社区都成立了社区学校，校校有牌子，有制度，有班子。做到培训有阵地，学习有内容，教学有老师。年初有计划，年终有总结。并把街道社区教育工作与辖区内的机关，学校，医院，企事业单位教育资源有机结合起来，做到协调发展，借势发展，资源共享，合作共赢的局面。

二 结合社区教育实际，确定社区教育活动內容。

根据XX区成人教育，社区教育绩效考核下达的指标要求，我们把指标进行分解，有计划地针对企事业单位，党政机关，进城务工人员，老年教育，青少年校外素质培训以及下岗待业失业人员进行不同对象不同内容的培训。例如建立健全公务员责仼制理论培训，反腐倡廉，深化治庸问责安全培训。普通话，文明礼仪，安全生产消防知识培训。校园普法，安全上网，防震减灾培训。中老年人心血管疾病，预防偏瘫中风培训。食品药品安全知识，家政服务等内容的培训。同时，街道还每逢节假日，爱卫月，食品安全宣传周，科技周，推普周等中心工作，及时开展相应的教育宣传活动。

三 打造特色，追求实效，满足居民多元学习需求。

1、学习型组织创建深入开展。为了深入学习实践科学发展观，创建新型城市建设，我们在全街广泛开展“学习型机关，学习型企业，学习型社区，学习型家庭，学习型学校，学习型党组织”六大优秀学习型组织的评比活动。各单位社区积极开展论文，论坛，讲座等系列活功，掀起学习的高潮，满足居民多元学习的需求，为干部群众整体素质的提升搭建了一个有利的平台。

2、发挥区域优势，开展教育宣传活动。20科技活动周期间，我街积极参加这次教育宣传活动，努力展示生活卫生，安全饮食，预防疾病，节能环保等科普知识图片。向辖区学校普及相关科技知识，同时开展地震，消防等逃生演练活动，提高学生应对公共突发事件的能力。五月底，为了进一步推动全民健身运动，提升市民群众“运动，健康，快乐”的幸福指数，十二个社区全部参加的吴家山动会街第四届社区运动会拉开了序幕。

3、努力实施吴中路“教育一条街”的美好构思。根据区政协119号提案1、低保工作

我社区管辖地域范围广，人口多，租住户杂，是典型的老城区。主要体现三多，即失业下岗、残疾人较多，两劳释放人员较多。造成社区低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业重病、一家多残、单亲家庭。为了把低保工作做好，通过深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，我社区做到应保尽保。一年来，我热情接待前来申请办理低保的居民，严格三榜公示，把好入口关，严格按照民政局规定，热情接待前来办低保的居民。一年来，公有3户符合条件的 社区居民办理了低保，其中两户通过了劳动能力鉴定，一户是60岁以上离异老年人。还有3户做鉴定未合格的，未能办理低保情绪十分激动，有一两劳释放人员叫苗德财，张口就骂人。谁叫我做低保工作，委屈也没有办法，通过大量思想工作，这三人了解我市低保政策，通过一年努力，我社区基本做到应保尽保。低保工作最突出的特点是动态管理，一些低保户家庭情况发生变化，已经不符合享受低保的条件，但取消低保工作相当困难。在取消低保的过程中，我反复上门宣传新的低保政策，讲明取消低保原因，语重心长谈心，使其理解我社区居民的实际情况，理解取消低保的原因，社区低保户邓红艳，尚英杰，不同意取消低保待遇，多次到上级上访，我到市民政局做其工作，最后两人同意取消其低保待遇。截止20xx年末我社区共有低保户69户121，今年全年取消低保6户，新办低保3户。在接待申请低保人员过程中，积极帮住有劳动能力人员从事社区扫保公益岗位，对符

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找