# 城管宣传方面的工作总结(汇总5篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-06-24

*城管宣传方面的工作总结1我部消防安全工作在公司及业主的领导下，本着“安全一地、预防为主、防消结合”的消防工作方针，树立“隐患险于明火、防范胜于救灾、职责重于泰山”的思想。近期各地都不时有火灾发生，我部在项目部领导的指挥下，对各变电站消防安全...*

**城管宣传方面的工作总结1**

我部消防安全工作在公司及业主的领导下，本着“安全一地、预防为主、防消结合”的消防工作方针，树立“隐患险于明火、防范胜于救灾、职责重于泰山”的思想。近期各地都不时有火灾发生，我部在项目部领导的指挥下，对各变电站消防安全严格把关，确保了我部供电及线路的安全运行。项目部按照20xx年度消防安全工作计划有序地进行，并较好地完成了各项消防安全及安全培训的工作。现将本年度消防安全工作总结如下：

一、领导重视、工作到位

为了加强公司消防安全工作的组织领导，确保分公司消防安全工作按计划进行开展，项目部组织成立了消防应急小组，根据所属项目部的实际状况联合组成应急小组，明确职责切实做好消防安全工作，做到发现隐患及时整改，使本年度消防安全工作在有组织、有领导、有计划的正常开展实施。

1、成立消防安全工作领导小组：组长：副组长：成员：

2、明确消防安全工作领导小组职责：

1)负责对职工宣传消防安全知识，灭火器使用知识，以及遇到火灾逃生及救护知识等。

2)负责项目部基地消防管理检查工作，发现隐患，及时督促整改。

3)负责对职工进行消防知识培训，定期组织职工进行消防演习、训练，不定期的对所有员工发送有关消防安全警示和消防安全知识的信息。

4)发现火情，立即启动应急预案，把灾害降低到最小程度，保障职工生命和财产的安全。

二、树立教育为本、增强全员消防安全意识

安全知识、认识和观念。消防安全、生产安全事关

**城管宣传方面的工作总结2**

个人工作小结

俗话说：兴趣是最好的老师。我通过调整自己的心态，深夜不断反思，对自己采取了一系列措施，慢慢培养起了对化工工作的兴趣，从而全心投入到化工生产工作中。在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这段时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年多时间里，现将工作总结如下：

一、在思想上：

刚开始很长一段时间没有把全部心思用在工作上，而是经常苦恼于工作的不顺心，总是认为在这里实现不了自己的人生价值。来瑞泰的前两个月天天洗碗和买菜，心里很不是滋味。而锻炼自己的时间是在中卫职中带课，这个工作给我心里有了很大的安慰。社会很现实，并没有想象的那么完美。那段时间长期处于矛盾选择的思想状态，我甚至连着好几天失眠，所以刚开始没有好好地认真对待这份工作，后来通过调整反思，终于明白了一个道理：有时候，人没有办法选择自己的工作；但是，有办法改变自己的命运。当我反省醒悟过来以后已经半年了，那时就想到了给自己留下了很多遗憾，遗憾的是没有把全部心思用在现在的工作上，失去了很多学习机会，在领导眼里也没有留下好影响。后半年至今，我时刻保持从头开始，转变原来的.观念，从思想上彻底接受现实，做好自己的思想工作，能成为一名合格的化工操作工。心态决定一切，只有在思想出发，才可以做好本职工作。

二、在学习上：

醒悟后的我时刻保持学习的态度，只要有学习的机会，我都会去。除了上班工段组织的学习外，业余时间，我还在《海川化工网》注册了用户，通过网络学习，毕竟网络上资料的比较先进及时的，更新的也快。因为，我明白，只有武装好自己的头脑，将来在工作中处理故障才可以游刃有余。我们化工行业生产连续性强，化工工艺的改进、设备的选用和操作过程简易都有很严格的规定。对各个岗位工艺流程的全面学习和了解。对重要岗位还要会操作和排除故障，只有自己在实践操作时才会发现问题和提出解决问题的方案。虽然现在跟三班操作，我觉得和老师傅们一起工作我会得到很多的知识，不仅仅在工作上，在个人工作态度和情感上也有很大的帮助，让我渐渐成熟，成为一名不卑不亢的人。

三、在工作上：

1.在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工段中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2.工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。

3.在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要我们在工作前，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

四、在作风上：

本人能自觉遵章守纪、团结同事、乐观上进，同时也要主动处理好与同事间的关系时刻牢记党员的责任和义务，维护好党的形象。

五、工作计划

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

1.要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；

2.工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；

3.要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4.把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5.精细化工作方式的思考和实践。

**城管宣传方面的工作总结3**

一年来，市城市管理局(城市管理行政执法局)在市委、市政府的正确领导和全局同志的共同努力下，认真贯彻党的\_和十六届四中、五中全会精神，进一步树立和落实科学发展观，坚持以人为本，依法治城，认真履行城市管理职能，在城管队伍建设、城市管理体制改革、城市日常管理、城市环境综合治理、公共基础设施建设、各种垃圾无害化处理和相对集中行政处罚权等方面做了大量工作，取得了良好的成效，城市管理市级机构得以优化、行业发展规范有序推进、行政执法效能稳步提升、综合整治成效显著、城市管理法规制度不断完善、西坑尾垃圾填埋场建设工程取得实质性进展，有效促进了我市城市综合管理能力和整体管理水平的提高。现就一年的工作总结如下并提出xx年工作意见。

>xx年基本工作情况

xx年，是我局统一行使城市管理和城市管理行政执法职能的第一年，我局发挥四大处(市市政管理处、市园林处、市市容环境卫生管理处和市路灯管理处)的专业管理作用，加强对全市城市养护工作的指导、监督、检查，做好城市日常管理、基础设施建设维护和各种城市垃圾的无害化处理工作。全年共处理生活垃圾万吨(日均1300吨)、焚烧处理医疗垃圾吨(日均吨)、处理粪便万吨(日均120吨)、处理污泥3万吨、处理海关工商打假物品和冷冻食品2732吨。截止11月底垃圾焚烧发电3037万千瓦时，城市垃圾无害化处理率达60%。全年收取垃圾处理费1060万元，家庭住户收缴率达87%以上，还贷524万元(垃圾焚烧发电厂建设贷款)。

市政路灯维护管理保持较高水准。市政道路和管网完好率达到90%;全市51635盏路灯，全年亮灯率保持在99%，照明设施完好率保持在98%，路灯遍灭率、故障修复及时、开关灯时间准确率、灯容灯貌合格率都达到了国家规定标准。

园林绿化行业监管力度加强，公园绿化管养呈现新貌，全市绿地总面积万平方米,公园绿地面积万平方米,建城区绿地率、绿地覆盖率、人均公共绿地平方米。

公共基础设施建设方面，“十大民心工程”之一的西坑尾垃圾填埋场建设工作取得重大进展，可行性研究、环境影响评价、地质勘察、工程初步设计已基本完成，工程监理、进场道路施工和林地使用可行性研究正在进行招标工作，可望在xx年7月1日前投入使用;公厕、垃圾房的改造翻新有序进行，在吉大免税商场后建成\*\*第一座垃圾压缩中转站，对我市具压缩除臭功能较大型垃圾转运站的建设工作起到先期示范作用。主城区北环路等9条“有路无灯”路段和斗门区黄杨大道西的道路照明建设及机场北路的路灯改造工作如期完成，安装灯杆472基、灯具740盏，敷设电缆6000余米。珠港大道路灯建设紧急工程也基本完成。九洲大道、迎宾南路“林荫大道”建设项目按期完成，种植各种树木1651棵;迎宾北、梅华路等12条路的“林荫大道”建设方案初步完成，已进入施工图设计阶段。沈阳世界园艺博览会，我市参展项目“海韵园”主体工程已顺利完成。

城市管理执法工作方面，1—11月份，处理各类违法案件15333宗(适用一般程序3565宗、适用简易程序279宗、教育整改11489宗)，其中，违反市容环境卫生行为8770宗，违反园林绿化行为90宗，违反市政管理行为43宗，违反环境保护行为259宗，违反工商管理，无证经营乱摆卖行为2238宗，燃放烟花爆竹行为36宗，旅游管理4宗，违反燃气管理行为70宗，违反文化管理行为351宗，违反生猪屠宰管理行为116宗，违反城市规划管理行为1846宗。拆除各类违法违章建筑万平方米。随着目前开展的违法建筑和住宅室内违法装饰装修两大整治行动的扎实推进，城市规范化管理工作必将取得更大成果。

>二、主要做法和成效

回顾即将过去的一年，我局以发展为目标，从管理职能、运作机制、工作方法和管理手段等方面入手，做好做实城市管理工作，主要抓了以下七个方面的工作，实现了七个方面的发展和提高。

1、以保持先进性教育活动为重点，扎实推进基层党组织建设和机关作风建设，提高城管队伍整体素质。

我局以加强队伍素质建设、提高行政效能为重点，深入开展保持\_员先进性教育活动，扎实推进机关作风建设和党风廉政建设等工作。巩固和加强基层党组织建设，完成了局机关党委和纪委的换届选举工作。认真开展“固本强基”工程，机动大队党支部被市评为“实施固本强基工程先进党支部”，金湾大队党支部和垃圾发电厂党支部被评为“固本强基工程示范点”，市政处、市容环卫处机关党支部都通过了达标验收。在先进性教育活动中，以践行“三个代表，依法行政、勤政为民”为中心，突出重点，讲究实效，在解决实际问题上下功夫，先后召开61场次近600人参加的征求意见座谈会，走访群众超过300人次，征询意见和建议396条。同时，在我局挂点的斗门区莲洲镇耕管村实施“四工程一活动”，即开展亮灯工程，耗资5万多元，安装路灯40盏，为该村解决中路灯问题，结束了该村夜间无路灯的历史;开展党建帮扶活动，为该村建立党员活动室;开展绿化工程，为村中心小学绿化环境;开展扶贫和捐助读书工程，先后为该村送去帮扶资金11500元，捐款元，资助25名贫困家庭子女上学;开展送法、送技术下乡活动活动，为村民解决实际问题，受到村民欢迎。市容环卫处垃圾发电厂党支部结合工作实际，开展“党员身边无事故”竞赛活动，市“优秀\_员”、支部书记肖启良与全厂29名党员签定《党员身边无事故承诺书》，受到市委先进办和省委督导组的充分肯定。45

机关作风建设和行政效能监察工作扎实推进。制定了《关于城市管理队伍建设的决定》、《关于进一步加强和改进机关建设的决定》和《行政效能监察实施办法》、《城市管理局行政效能投诉处理办法》、《行政事项处置时限制度》等管理制度，完善了局办公会议制度、财务管理制度，建立相应的工作机制。并立足城市管理队伍的实际情况，从政治思想素质、思想道德素质、法律素质、业务素质、作风素质、综合能力6个方面提出具体要求，切实加强城管队伍自身素质建设，有效促进了城市管理和行政执法水平的提高。

2、以“三定”方案为基础，理顺城市管理体制，提高城市综合管理能力。

根据省委、省政府批准的《\*\*市人民政府机构改革方案》，今年4月，我市在原城市管理行政执法局的基础上，组建\*\*市城市管理局，

加挂市城市管理行政执法局牌，明确我局为政府主管部门，负责全市城市管理工作和城市管理行政执法工作。相关的市市政管理处、市园林处、市市容环境卫生管理处、市路灯管理处一并划转我局管理，使\*\*城市管理的市级机构得以优化，为城市的有序、长效管理构筑了基本的机构框架。

我局以此为起点，迅速调整思路，提高认识，以科学发展观统揽全局，谋划城市管理工作。首先是坚持观念更新，统一认识。局党组按照科学发展观的基本要求，着眼\*\*发展的实际，从落实“三个代表”构建和谐社会的高度，充分认识城市管理工作的重要性，把城市管理水平的高低作为衡量政府执政能力和城市文明程度的重要标尺，增强全局做好城市管理工作的光荣感、责任感和使命感。遵循“增创新优势，走出新路子，办出新特色，实现新发展”的特区发展要求，在全局上下树立起三个观念，即坚持以人为本原则、把人民群众的利益作为城市管理工作的出发点和落脚点，从维护最广大市民的最根本利益出发谋求城市的管理和发展;坚持可持续发展原则，强调管理的整体性和长效性，做好做实城市管理工作;坚持依法管理原则，把法制化作为城市管理的方向，努力保证城市管理的各项工作始终在法律的框架下有序、规范地开展。其次是深入调研，全面掌握情况。我局先后组织了多次调研，从市、区、街道办、养护单位以及居民等不同层次、不同角度了解我市城市管理的情况，使局管理决策层对我市城市管理的过去、现状及发展方向做到心中有数，条理清楚，把城市管理放在城市发展的大背景下，对管理的手段、机制、方式、方法进行系统研究。第三是走出去、请进来，学习借鉴先进经验。先后由市领导、局领导带队，组织市、区两级城市管理部门领导和相关人员到长三角的上海、杭州、苏州、无锡、南京等城市和邻近的深圳、中山座谈交流和实地参观，瞄准其它城市的先进理念和经验，结合我市自身实际，找差距、抓落实。第四是积极向市委、市政府提出构建城市管理责任体系的建议。在深入调研和充分征询各个层次意见的基础上，针对目前我市城市管理体制中存在的职责不清、层级过多、机制不健全、行政执法属地色彩过重等急需解决的实际问题，我局向市委、市政府提交了《关于理顺城市管理和城市管理行政执法体制的报告》，提请市政府以“条块结合、协调互动、各有侧重、权责一致”为基本原则，明确市、区、街道办和社区在城市管理体系中的职责，构建专业管理与综合管理结合的城市管理体系，并进一步建立和完善城市管养经费管理制度，理顺城市管理行政执法，实行统一领导、垂直管理。

3、以行业专项规划为载体，理顺工作思路，明确管理的目标和方向。

行业规划作为一定时期的发展目标和计划，是城市长效、有序管理的目标指引。我局把制定和完善行业规划作为履行城市管理导引职能的重要载体，根据国家行业发展规划编制要求，做好我市城市管理相关行业规划的编制和修订工作。

《\*\*市城市绿地系统规划》经多次组织专家论证修改，今年取得突破性进展，已完成修编工作，报送市规划委员会审批，该规划依据\*\*目前的城市绿化基础和绿地发展潜力拟出了近期(xx年)、中期(20\_年)和远期(20\_年)的规划目标和规划设想，提出“一轴、五环、十心”的市域绿色空间结构模式布局和主城区“外环、内心、三横、四纵、六楔”的生态网络规划结构。《\*\*市城市照明系统xx～20\_年专项规划》已经市发改局批准立项，正在筹备招标前期工作，该规划在明确我市城市照明的量化指标的同时，根据\*\*城市自然地理环境、人文资源和城市的功能区分，确定照明效果，突出\*\*滨海城市的个性。《\*\*市环境卫生总体规划》也进入编制单位的招标阶段，该规划包括海岛、内陆、水面等范围，主要内容有道路清扫、城市生活垃圾、建筑垃圾、医疗垃圾、工业垃圾、船舶垃圾、餐厨垃圾及粪便等固体废弃物的收集、转运、处理系统的管理，环卫设施的合理布局，环卫设备的指标要求和配备，可持续发展的目标和对策，实施规划的技术、经济政策和管理对策等保障和实施计划等环卫管理各个方面。

4、以建章立制为着力点，规范管理，提高长效管理水平。

法规制度是做好城市管理的基础保障，为实现依法行政，规范管理，针对我市城管法规体系尚不完整，缺乏切合实际、并具可操作性城管规章的实际情况，今年，我局重点抓了四个环节的工作：一是加强城市立法。借我市拥有地方立法权这一有利平台，我局以“实施”为重点，以“程序”为内容，拟定《\*\*市相对集中行政处罚权实施条例》(草案)，经市人大审议通过，省人大会批准，10月1日起正式实施，在全国80多个开展相对集中行政处罚权工作城市中首开相对集中行政处罚权地方性法规立法之先河。同时，出台与行政执法相关的多项规章制度和规范性文件，进一步规范了行政执法工作。针对我市部分城市管理法规、规章过时、陈旧的情况，完善更新立法，已向市政府法制部门报送了《\*\*市餐厨垃圾管理办法》、《\*\*市“门前三包”责任制管理办法》(修订)等立法草案。二是强化行业管理规范。按照国家\_有关城市管理行业标准和规范，对园林绿化、市政、环卫、路灯相关的管养作业规范、技术标准及考评办法进行全面修改和完善，已拟订出了《\*\*市城市照明设施维护质量考核办法》、《\*\*市道路绿化养护管理规范及考评办法》、《\*\*市公园养护管理规范及考评办法》、《\*\*市环境卫生检查考评办法》和《\*\*市环境卫生作业服务规范》等养护作业规范和考评办法。三是抓好审批。就我局的“三定”方案中所涉及的城市管理行政许可事项进行了专题调研，完成《关于我市城市管理领域行政许可事项的调研报告》，并对我局负责的绿化改造、迁移树木、占用城市绿地、环卫设施迁移拆除等审批项目的办事程序等重新做了梳理，做到程序清楚、办事明白，方便群众。四是创新普法。结合我局行使的市容环境、城市规划、城市绿化等18个方面的行政处罚权，围绕执法主体、执法对象以及执法环境三大执法要素，把握执法人员、行政处罚相对人以及广大市民这三类普法对象，创造性地开展了各项普法工作，采用自学、集中辅导、上课讲授和检验考试等方式，在全体执法人员中开展法律法规普及和培训工作。并在报纸和电视台的《走向法制》、电台的《市民热线》等栏目以通俗易懂方式向市民群众宣传城市管理相关的法规制度。普法工作成效显著，受到省、市普法工作领导小组的充分肯定和高度赞扬。

5、以集中整治为手段，提高行政执法效能，城市正常管理秩序稳步提高。

在做好城市管理日常执法，规范行使好市容环境等18个方面相对集中行政处罚权的同时，我局把集中整治作为具体实施政府协调职能、实现社会公平公正的有效手段，加大工作力度，综合治理城市管理中的顽症。围绕市中心工作和重大项目，先后组织开展了市容市貌、城市牛皮癣、户外广告招牌、乱张挂宣传品、违法用水、乱摆乱卖、占道经营、生猪屠宰等十多个方面的专项整治，有效维护了城市正常的管理秩序。从9月21日至12月30日，针对近年我市违法建筑和住宅室内违法装饰装修特别严重的情况，在市政府统一部署下，我局联合相关职能部门，盯着重点难点突破，集中力量开展了我市自1999年澳门回归以来最大规模的综合整治行动。通过宣传发动、调查摸底、建档备案等前期工作，第一阶段以清拆违法建筑为主要内容，以“重点突破、先难后易，示范带动”为工作思路，对工作任务、分工、措施、方法要求等周密部署，以违法建筑较集中、存在时间较长的前山夏村和吉大官村为突破口，动真格地拆、坚决地拆。到目前为止，完成清拆违法建筑129宗，清拆面积3万多平方米，取得阶段性明显成效，使违法建筑这一城市管理的顽症有了较大的突破，大量被占用的公共空间得到有效恢复和保护，对破坏城市环境的行为起到震慑和警示作用，深受广大市民群众的理解和支持。目前，已进入以整治住宅室内违法装饰装修为重点的第二阶段，正以拱北昌盛花园、新市花园为试点，持续稳固地做好这项工作，必将有效遏制室内违法装修蔓延的势头。

6、以户外广告为切入点，加强市容管理，提高城市资源使用效益。

户外广告既是市容管理的一个方面，也是城市资源的一项主要内容，今年4月此项工作归口管理以来，我局从加强市容管理，促进城市公共资源保值、增值的高度，重点做了以下几方面工作，一是提高效益。通过户外广告公开交易和实施许可，为政府取得一定财政收入，从xx年6月1日至10月31日，受理户外广告385个，批准设置180个,为政府收取空间资源费用万元。全市公交候车亭灯箱箱广告牌、标准路名牌及新建10块大型立柱广告牌设置权的公开竞价准备工作均已就绪，待市政府批准即可进行公开交易。二是规范程序。《\*\*市户外广告设施设置管理条例》于今年6月1日起正式实施，明确市城管局为户外广告的行政主管部门，使许可管理和执法监督为同一部门，为规范管理提供了有效保障。我局组织编制了《\*\*市户外广告设施设置技术规范》、《\*\*市户外广告设施设置管理条例实施细则》、《\*\*市户外广告设施设置权平均出让价格》等相关的制度文件，制定了新的户外广告内部审批制度，使户外广告管理程序逐渐规范化，管理更加透明化。三是加强宣传和整治。通过派送法规手册、召开广告公司座谈会、悬挂路灯灯杆旗广告等方式，大力宣传户外广告管理法规和设置要求。从今年9月起，以口岸、码头、主要旅游景点、大型商场、15条城区主干道等为重点，对存在安全隐患、严重影响市容和违法擅自设置等三种情况的户外广告全面整治，共有226块违法户外广告进行了整改并补办了报批手续，已自行拆除71块，强制拆除12块。通过上述三个方面的努力，我市的户外广告管理基本步入规范化管理，在实现商业价值的同时，发挥了美化、亮化城市的作用。

7、以服务为宗旨，切实解决与市民群众生活密切相关的问题，丰富公共服务内涵。

城市管理作为政府基本职能，其实质是根据社会公共事务发展的客观需要，为市民群众提供公共服务。我局把服务的理念贯穿于管理和执法工作的全过程，使管理和执法真正体现广大群众的根本利益。

在城市管理方面，重点解决了群众比较关心的几项主要问题。市政管理处对市民反映强烈的28条烂尾路进行全面普查，会同市建设局和香洲区相关部门，做好这些路段的整治管理工作，同时开展了全市桥梁普查工作，制订出《城市桥梁突发事故处理预案》，对部分结构老化、建造年代早的桥梁，提出安全保障预案。路灯管理处在做好“有路无灯”路段照明设施建设的同时，针对照明设施丢失损坏严重的问题，组织力量进行技术防盗工作,并促成相关养护单位投入万元,更换添置了损坏的照明设施,解决了市民关心的有灯不亮问题。还在市体育中心广场，投放资金8万元，增加照明设施，消除了群众健身的安全隐患。市容环卫处在做好与市民生活息息相关的各种城市垃圾无害化处理工作同时，组织力量对部分旧公厕进行修整，其中渔女公厕投入万元按星级标准更新，并在城区公厕安装镀膜反光标识牌84幅，完善公厕标识。园林处精心抓好市属六大公园的管理和节日摆花工作，扩大和丰富公园管理内涵，为市民和游客休闲娱乐提供良好的场所，今年公园种植补植各类乔木大苗570株，灌木11475株，袋苗83446袋，铺种草坪8615m2，公园及\*\*大道，机场路摆设鲜花万盆。

在执法工作方面，把为经济发展大局服务、为项目服务、为市民群众服务的执法理念落到实处，机动大队万山、横琴中队和金湾大队做到“守土有责”，围绕所在镇区开展的“国家卫生镇”、“广东省卫生镇”创卫达标活动进行镇容镇貌整治，使驻地环境面貌大为改观，顺利通过创建检查，受到当地政府和居民的高度赞扬。香洲区局把以人为本贯穿在执法工作的实际中，坚持做到“三个结合”即执法与服务结合、执法与教育结合、执法与疏导结合。机动大队围绕我市前山河整治和仁恒集团投资房地产开发等重点项目，积极为企业、为投资环境服务，组织了4次大行动，拆除违法搭建13727平方米。对港中旅海泉湾度假村建设项目，我局更是以大局为重，整合多方力量，克服时间紧、任务重的困难，把相关的路灯照明作为紧急工程，保质保量地完成设计和建设施工，同时，落实海泉湾道路的市政、绿化等养护工作，并会同平沙镇政府开展周边环境的整治工作，全心尽力为投资环境和创业项目服务。

我局还注重服务方式方法的创新，通过举办城市管理和城市管理行政执法政策咨询会、重大或较大案件审理听证会、新闻发布会等形式，利用报刊、广播、电视等新闻媒体，拓展与市民群众的沟通渠道，结合政务公开活动，增加市民群众对城市管理工作的知情权、参与权和监督权，并向市民做出阳光

承诺宣言。同时，抓好“窗口服务”和“现场服务”，完善“城管110”，坚持专人受理群众举报，24小时接听信访电话，对群众投诉做到件件有落实，事事有回音，信访受理率达100%(截止11月底，包括城管“110”共接受群众来电、来信、来访以及上级部门交办、转办的投诉15732宗)。

>三、存在问题和不足

1、城市管理和行政执法体制不顺，权责不一，制约了城市综合管理能力和整体管理水平的提高。

市城管局成立后，“三定”方案明确我局为政府主管部门，负责全市城管工作和城管行政执法工作。但目前我市的城市管理和行政执法体制的实际运作仍以街道体制改革确定的事权划分为原则，人、财、物直接归香洲区管理，行政许可事项早就下放在区和街道办，市城管局实际上没有管理所必需的财权、人权、事权等手段，四大处作为行业管理机构，虽赋予了监督、检查的权利，由于缺乏有效监管手段，所组织的检查往往是走过场，行业管理、业务指导和监督形同虚设。有职能而无事权，责权不一，制约了我市城市管理整体水平的提高。

2、城市管理法规制度不够完善，立法工作有待继续加强。

目前，我市的城市管理法规体系仍不完整，现有法规满足了不城市化发展对城市管理的实际需要。需加快立法，尽快建立起一套能够基本覆盖城市管理的方方面面，可操作性较强的的城市管理法规体系。

3、城市养护设施设备落后，管理方式、手段和技术比较滞后。

城市养护机械化作业率低、作业方式粗放，一些新竣工的设施得不到及时维护，陈旧的养护设备更新添置严重不足，环卫清运机械近半濒临报废，垃圾运输漏撒现象严重，道路机扫率仅为23%，远低于国家卫生城市要求达到60%的标准。

4、城市管理执法队伍管理不统一，执法配合不够，暴力抗法问题比较严重。

香洲区的执法中队及相关人、财、物直接放在街道办，业务上受街道办和区执法局双重领导，因各街道办掌握的执法宽严尺度不一，存在执法不公、执法不严现象，某些派驻中队所在辖区个别单位受局部利益驱动违章搭建，屡禁不止。

阻挠、暴力抗法的现象时有发生，执法队员在执法过程中的人身安全无法保障，今年我市暴力抗法事件超过70起，28名执法队员不同程度受伤。

执法队员自身的素质建设仍需加强，个别队员的办案能力和现场处置能力欠缺，尤其是处理突发事件和创造性开展工作的能力都有待提高。

>五、xx年工作计划

xx年，我市城市管理和城市管理行政执法工作的总体思路是：认真落实党的十六届五中全会精神，以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观，坚持以人为本，以省十一五规划建议中关于“推进政府管理创新，强化社会管理和公共服务职能”“在提升城市化水平上下功夫”的发展要求为目标指引，以“务实、创新、提高、发展”为原则，进一步规范城市管理基础性、日常性工作，加强对前瞻性问题的研究，继续理顺城市管理体制，强化城市管理责任体系，建立相应的考评机制和利益驱动机制，促进城市管理从重突击到重长效、从重单一到重综合、从重载体到重机制的转变;以创建“国家生态园林城市”为目标，落实创建责任，全面提高城市综合管理能力和长效管理水平，推进\*\*城市生态环境建设，促进可持续发展;加强相对集中行政处罚权工作，积极推进行政执法体制改革，努力做到“队伍管理统一、业务指挥统一、人员编制统一、身份待遇统一、经费来源统一”，提高执法效益;继续加大管理力度，开展针对占道经营、乱摆卖等破坏城市正常秩序行为的专项整治;加强城市基础设施建设，推进西部地区城市化进程，促进城市的协调发展。

>六、重点抓好以下几项工作：

1、加强党建工作，落实立党为公、执政为民的本质要求。努力开展学习型机关创建活动，进一步落实局党组中心组学习制度、民主生活会制度，加强领导班子和队伍建设;继续实施固本强基工程，加强基层党支部建设;扎实开展党风廉政建设，实现干部监督工作制度化、经常化。创新方法，切实提高党员干部的政策理论水平、科学决策能力、组织纪律观念、思想道德水平和工作实干精神，把立党为公、执政为民的本质要求，落实到城市管理和执法工作的实际中。

2、进一步理顺城管体制，建立市、区、街道办和社区几个层次的责任体系。立足\*\*城市发展的实际要求，促进政府理顺城市管理和城市管理行政执法体制，在现有市级机构框架下，明确市、区、街道办和社区几个层次的管理职责，建立相应的责任体系，实施网格化管理，实现运行机制、管理手段与方式方法的创新，真正形成一套结构合理、关系协调、程序严密、执行顺畅的制度体系和工作机制。

3、加快城市基础设施建设。力争西坑尾垃圾填埋场xx年7月1日前投入运行，并做好斗门、金湾两区垃圾填埋场的选址和相关工作，促进我市垃圾无害化处理率达到80%(包括西部地区，现为60%);做好较大型垃圾转运站的立项建设工作，切实解决我市垃圾房过多又无压缩、无除臭处理装置影响环境和居民生活的问题;加强市区公园基础设施建设;抓好迎宾北、梅华路等12条路的“林荫大道”建设;继续完善市民关心的“有路无灯”地段的路灯建设工作。

4、以创建国家“生态园林城市”为目标，促进我市生态环境的提高。按照国家\_《关于创建“生态园林城市”的实施意见》，立足我市现在条件，明确任务指标，落实创建责任，以创建生态园林城市为目标，促进我市生态环境的提高。

5、加强城市管理立法工作。xx年完成《\*\*市绿化管理办法》、《\*\*城市市容市貌标准》、《\*\*市垃圾条例》、《\*\*户外广告(招牌广告)技术性标准》、《\*\*市餐厨垃圾管理办法(试行)》、《\*\*市市区“门前三包”责任制管理办法》(修订)等法规、规章和规范性文件的制订工作。

6、继续推进城市绿化、市容环卫、路灯照明等系统行业专项规划的编制、修订工作。

7、加强行业管理，推进城市的规范、有序管理。一是制定城市管理目标责任制，尽快落实“门前三包”责任制，提出目标，落实责任。二是进一步完善各项行业规范和作业标准要求，规范城市养护作业，促进养护质量的提高。三是建立并落实与城市管理目标责任制相一致的奖罚制度，加强监管。四是促成市、区两级城市管理综合协调工作网络的建立，通过制定市、区城管联席会议、办公例会制度，加强市、区及部门间的沟通、联系和协调，提高城市综合管理能力。

8、加强执法队伍建设。坚持规范执法、文明执法，以加强执法队员素质建设，提高办案能力为重点，采用案件跟踪处理、案件分析讨论等多种形式，全面提高执法队员的办案能力和现场处置能力，尤其是处理突发事件和创造性开展执法工作的能力，切实提高行政执法水平。

9、扎实开展机关作风建设、行政效能监察和信息化建设工作。按照行政效能监察工作方案，深入开展机关作风建设，重点提高公共服务质量和效率，加强与城管系统相关单位的沟通协调工作，及时解决工作中遇到的重要问题;推进电子政务建设，切实提高行政效能。

xx年是我国实施“十一五”规划建议的开局之年，也是我市构建和谐\*\*，全面建设小康社会的关键时期，良好的市容市貌、生活环境和生态环境，已成为投资发展环境的重要组成部分，成为决定城市吸引力、提高综合竞争力的重要因素，市城管局系统的广大干部职工要进一步振奋精神，勤奋务实，开拓创新，为推进\*\*城市化进程，建设高品位城市作出新贡献。

**城管宣传方面的工作总结4**

1、对城区主要街道两侧绿化带、所有公园、广场等200余万平方米城市绿地开展了多次清理整治行动。共出动人员500余人次，清运各类垃圾500余车。并对城区游雅街、滏阳路、昌平路、建设路、新兴街等主次干道枯死的绿化带、行道树进行栽植、补植,累计完成新植、补植花灌木30余万株，行道树2024余棵；同时为预防夏季树木病虫害，多次对城区所有树木及绿化带进行喷洒药物，已累计喷打药液30余吨。

3、成立城区绿化护绿巡逻队，加大对破坏绿化行为的宣传教育处罚力度，并在重点时段、重点路段进行重点巡逻守护，严厉打击私自侵占、挖掘、毁损城市绿化行为，有效保护城区绿化成果。目前，已制止损害城区绿化行为160余起，批评教育违规人50余人次，查处相关责任人8人。

4、对滏阳路、游雅街、人民街道路两侧灯杆花盆栽种牵牛花、紫罗兰等品种花卉累计6000余株，提高了街道景色。

**城管宣传方面的工作总结5**

一年的时光很快从前了，在一年里，我在院领导、部分引导及共事们的关怀与辅助下美满的实现了各项工作，在思维觉醒方面有了更进一步的进步，本年度的工作总结重要有以下多少项：

1、思惟政治表示、品格素质涵养及职业道德。

可能认真贯彻党的基础路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治实践，恒亚斯官网 ；遵纪遵法，认真学习法律知识；爱岗敬业，存在强烈的义务感和事业心，积极自动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业常识、工作才能跟详细工作。

我是六月份来到学院工作，担负学院行政秘书，协助办公室主任做好工作。行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导求教、向同事学习、本人探索实际，在很短的时间内便熟习了学院的工作，明白了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，可以顺利的发展工作并纯熟圆满地完本钱职工作。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目的，开辟翻新意识，踊跃圆满的完成了以下本职工作：（1）帮助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把本来不详细整顿的文件按种别收拾好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件供给了很慷慨便（2）做好了各类函件的收发工作，20\*\*年底协助好办公室主任顺利地完成了20\*\*年报刊杂志的收订工作。为了不延误学院、大家的工作，不怕辛劳天天按时守信取报，把公函，便函及时散发到部门及个人。（3）协助好办公室主任做好学院的财务工作。财务工作是学院的一项主要工作，需要认真负责，立场端正、脑筋清楚。我认真学习学校各类财务轨制，理清思路，分类整理好各类帐务，并当真登记，年底以前完成了学院20\*\*年办公用品、出差、招待、会议、教材、低值易耗等各类帐务的报销工作。学院的财务工作正进一步完美标准，我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。（4）做好公章的治理工作。公章应用做好具体登记，严厉履行学院公章管理划定，不滥用公章，不做守法的事件。（5）做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不挥霍，按时盘点，以便能及时弥补办公用品，满意大家工作的须要。（6）认真、按时、高效力地做好学院领导及办公室主任交办的其它工作。

个人工作小结范文（二）

时光飞逝，转眼间我的工作试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司正式员工而感到光荣和兴奋。

在这一个多月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

记得初到公司时，我对公司的了解仅仅局限于公司网站的`简单介绍，除此之外，便一无所知了。所以，试用期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

到公司的一天，我有幸参加了公司召开的工作会议，受益匪浅，感觉这是一份关荣而附有挑战的工作。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里我认真学习了公司各相关资料，并从网络上摄取了大量的有用素材，日常工作的积累使我对公司有了较为深刻的认识，也意识到了公司的壮大对中国的互联网电子商务所起到的重大作用。

在这一个多月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与公司的加班工作。严格遵守公司的各项规章制度，认真履行岗位职责。

认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

我所在的技术部是一个充满激情和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找