# 出警帮助群众工作总结(实用29篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-06-24

*出警帮助群众工作总结1(一)流动人口与青少年违法犯罪的关系随着城市进程的加快，以及地区经济发展的不\*衡，导致我国现阶段人口大规模的流动，大量人员流向经济较为发达的地区。流动人口对于促进流入地经济的发展、对于缓解流出地的就业压力无疑起到了巨大...*

**出警帮助群众工作总结1**

(一)流动人口与青少年违法犯罪的关系

随着城市进程的加快，以及地区经济发展的不\*衡，导致我国现阶段人口大规模的流动，大量人员流向经济较为发达的地区。流动人口对于促进流入地经济的发展、对于缓解流出地的就业压力无疑起到了巨大的作用。但不可否认的是，人口大规模流动的同时也带来了一些负面效应，其中之一就是违法犯罪。在流动人口的违法犯罪案件中，青少年违法犯罪突出。据\*对2361名青少年罪犯调查后发现，闲散青少年为1445人，占，成为青少年犯罪的主体。在大中城市，流动人口中的青少年违法犯罪问题也比较严重，最新统计，该群体违法犯罪占一些城市违法犯罪总数的60%左右。可见，人口流动与青少年犯罪之间具有密切的关系，换一句话说，人口流动是影响青少年犯罪的一个重要社会因素。

(二)一个典型案例

在城镇分局实习期间，我也多次的遇到过流动人口中青少年违法犯罪案件，可以说对我触动很大。20xx年4月，樟树市中学生高淑芳通过亲戚介绍，来到了\*\*\*\*市\*局城镇分局辖区内的一家发廊打杂。本来讲好，开学前老板娘给她600元工钱的。可眼看着就要开学了，高淑芳向老板娘讨要工钱。哪知老板娘竟说：干29天也是白干，满一个月才能给钱。高淑芳觉得没有办法，在开学前的一天晚上，乘老板娘不在，将店内h油机、吹风机以及美容美发用品和一些老板娘的饰物席卷而去。接到老板娘的报警后，城镇分局立即联系了各个有关的收费站点，师傅、还有另外一个民警和我则驱车前往火车站。在火车站的候车大厅里，我们发现了她。见到我们时，高淑芳显得很从容，而且理直气壮。回到城镇分局在接受我们的询问时，15岁的高淑芳依然不以为自己的做法有什么错，她说：“她欠我的工资，我这样做只是拿回自己应得的一部分……”当时在场的警察们是如此的不以为然，可见她的法制观念是多么的淡薄。

(三)城镇分局对流动人口中青少年违法犯罪的侦查对策

1.加强对青少年侵财型犯罪的打击和预防工作

针对近年流动人口中青少年违法犯罪不断上升的情况，城镇分局应定期与辖区内各社区居委会和物业管理部门建立警民共建活动，共同加强对青少年的教育监督和引导工作，对发现的违法人员和行为及时通知社区民警，并结合其家人共同开展教育工作，努力降低青少年违法犯罪。

2.做好刑嫌的调控

要有效的打击青少年违法犯罪，必然要做好“主动进攻、先发制敌”。加强对管辖区的内重点人口管理，对高危人群应该严格的管理，随时监视他们的行踪，只要发现新的线索或行踪可疑，做好随时主动出击的准备，把他们犯罪的动机杀死在“摇篮”之中。

3.加大打击力度

加大力度打击影响青少年健康成长的违法犯罪行为，切实保护青少年的合法权益。\*机关要对侵害青少年身心健康的各类犯罪活动，特别是教唆、引诱和胁迫青少年犯罪，传播犯罪方法、传播淫秽物品以及以青少年为犯罪对象等犯罪要依法从重处罚，严厉打击。

4.加强宣传教育工作

加强法制宣传，增强青少年自我防范意识。通过各种形式加大法制宣传教育力度，帮助青少年加强文化修养和掌握一定的法律知识，教育他们在社会生活中遵守国家法律、法规和公共道德规范，自觉抵制各种不良行为及违法犯罪行为的引诱和侵害。

**出警帮助群众工作总结2**

XXX派出所关于开展党史学习教育我为群众办实事活动总结汇报

——厚植为民情怀纾民困惠民心

自党史学习教育开展以来，XXX派出所把党史学习教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育重要内容，立足实际，坚持边学习、边实践、边落实，多措并举扎实推进“我为群众办实事”实践活动。截至目前，共办结社会保障、环境整治、公共服务、矛盾调解等实事1000余件。在开展党史学习教育和政法队伍教育整顿工作中，XXX派出所对标对表不走样，切实把学习成效转化为实实在在的成果，西郊派出所坚持深入贯彻“以人民为中心”的理念，聚焦群众操心事、烦心事、揪心事，深入群众为民解难，以实际行动践行“对党忠诚，服务人民，执法公正，纪律严明”总要求。取得了明显实效，广大党员干部进一步认识到群众路线工作法在新时期的的重要性，提升了工作的积极性、主动性，现将有关情况汇报如下：

一、制定计划办实事。为深入推进队伍教育整顿及党史学习教育，切实把学习成效转化为工作动力和实实在在成果，始终坚持把人民群众安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准，分局积极开展“我为群众办实事”活动。全体民辅警牢记人民公安为人民宗旨，一以贯之地为民办实事、舒民忧、解民困。紧紧围绕“我为群众办实事”目标要求，我们结合实际制定实施方案，

突出工作重点，研究部署各领域现阶段突出的民生实事，切实解决好同群众生活息息相关的教育、就业、社保、医疗、住房、环保、社会治安、文明城市、乡村振兴等民生实事。同时，围绕各项工作重点，制定工作计划、列出任务清单、限定时间节点，挂图作战、逐一销号。我们始终把为民办实事工作任务扛在肩上、抓在手上、落实到行动上，真心实意帮助群众解决实际困难，切实增强人民群众的安全感、幸福感、获得感。

二、取得的成绩（一）、20\_年4月4日心系人民，解救轻生女士晚上22时许，湖边景观桥上一名女士泫然流涕、哀哀欲绝，犹豫着翻过护拦准备跳湖轻生，民警见状，一个箭步冲上前，果断将其抱住，成功把欲轻生的女士从生死边缘拉了回来。有果必有因，当日19时许西郊派出所接到马某某的女儿报警称：“母亲与父亲在家中发生矛盾，情绪低落，产生了轻生的念头，独自一人往新区公园走去，现在不知去向”。值班民警接警后，立即调取视频资料追踪马某某的行走路线，最终在灵武市新区景观桥附近发现了马某某的身影，随即赶到新区湖边沿岸展开搜寻，经过2个多小时的查找，在湖边景观桥上发现了马某某，避免了一场事故的发生。为群众办实事，就是要将事办实，真正走近群众心里，民警将马女士带至派出所耐心细致地劝说、疏导，直到凌晨3时，马女士的心结终于化解。（二）、20\_年4月5日心系人民，解工程用料纠纷

“我购买了唐先生存在灵武农场一库房内的工程用料，拉走一部分后却被人拦住，发生纠纷，这件事怎么解决？”。20\_年4月5日，西郊派出所民警在工作中接到辖区群众陈先生的求助。

民警赶到现场了解到，窦先生也将自己的工程用料存放在此库房，并支付了管理费，今天日正好路过库房时看到陈先生在搬东西，便查看了自己的工程用料，没成想自己的工程用料的一小部分被陈先生雇的工人误拉了。经过收集查看信息、分析研判，陈先生误拉窦先生的工程用料实属无意，因为该库房存放了多家工程用料，窦先生、唐先生当时存放工程用料时均无物品清单，导致现在谁都无法说清楚物品明细和具体所属而引起陈先生、唐先生、窦先生与库房管理人四方的争论。

由于该矛盾纠纷涉及四方当事人，各方都不愿主动承担责任，现场乱作一团，民警了解事情原委后，耐心劝解各方当事人，将事情原委详细阐述，依照法律规定分析各方责任。最终，在民警耐心工作下，四方意见达成一致，圆满的处理了此事，并提醒库房管理员做好物品清单、合理规划场地，成功达到矛盾不上交的目的。

——以调解纠纷暖民心为“抓手”，群众满意为目标，努力作为，勇于担当，化解矛盾纠纷，谱写一曲曲暖心事迹。

（三）、20\_年3月30日心系人民，解工作之困近期，水木灵州小区马某的工作问题可成了一家人的“心病”。原来，马某年轻时因一时糊涂触犯了法律，祸不单行，家庭矛盾也日渐加深，带着孩子的他也因有案底长年找不到工作，感情的挫折，生活的压力，一度使他意志消沉，每日借酒消愁。

为了重新激起马某对生活的希望，调和他与父母之间的隔阂，作为群众的贴心人，社区民警可没少往马某家里跑。通过长期讲解案例，劝导激励，一步步走进他的心里，化解心里的阴霾，他才终于选择面对生活，向企业投递简历应聘。

谁知，因有案底却再一次被拒之门外。社区民警积极主动担当作为，一方面积极联系对接相关企业，希望能给马某工作机会，让其重新振作，另一方面不断对马某进行说教，让他切实认识到违法犯罪所带来的严重后果，避免今后再犯错误，同时要学会珍惜机会，努力工作，用实际行动感恩回报企业。最终，经多次努力沟通协调，企业看到了马某改过自新的决心并给予了其工作的机会。

——坚守群众立场，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，走进群众心里，做好点滴小事，真情服务温暖民心。

（四）110国道石嘴山段是重要的公路交通要道，车辆来往不息，司机们常常会在红果子工业园附近的餐厅休息用餐。惠农区燕子墩乡雁窝池村中国石油加油站对面的康三餐厅与马四餐厅作为邻居,以大车司机停车用餐占用店门前空地影响生意为由引发纠纷并多次报警，甚至大打出手。派出所近半年里仅处理两家报警近10余起，治安案件1起，两家餐厅纠纷深深的牵动着红果子派出所民警的心。

为化解该起矛盾纠纷，彻底解决双方问题，红果子派出所民警多次本着邻里和谐、以和为贵、和能生财的原则，化身“和事佬”，联合村委会、司法所前往两家餐厅中宣讲法律知识，阐明邻里之间和睦的重要性，并结合大量因矛盾纠纷激化发生严重后果可能要用辛辛苦苦挣来的血汗钱甚

至生命健康为之买单。耐心细致的调解工作使得双方放下了成见，走进了红果子派出所调解室，民警绘制了两家餐厅及门前示意图，以守好本份，互不影响为原则共同商议讨论出车、进车区和停车区规划。3月8月，红果子派出所民警王巍拿着油漆、刷子等工具来到燕窝池村，为两家餐厅争议区划线定界，最终使双方获得包容谅解，化干戈为玉帛，此事圆满解决。

（五）事情发生在3月11日，这天下班后政务服务中心出入境民警吴琼因办理业务推迟了下班时间。这时，一名女士急匆匆地走了进来，气喘吁吁地说：“我是不是来迟了？还能办业务吗？”听到有人站在门口对着空空的大厅问话，吴琼站起来问道：“阿姨，您办什么事？”“哎呀，这位警察同志还没走，小姑娘我想开个我丈夫的户籍注销证明……”也许是担心窗口下班了自己白跑一趟，这位女士语速非常快，喘着气，显得很着急。吴琼安慰地说道：“阿姨，您别着急，我先给您倒杯水，你坐下缓缓，慢慢说。”请马女士坐下休息的时候，户籍窗口的工作人员岳茹也因为要准备第二天的工作而没有下班，看到马女士也赶紧走了过来，在与马女士的沟通过程中了解了详细情况，经过一个小时的努力，在十几年的档案中找到了相关原始记录，顺利为马女士开具了其丈夫的户籍注销证明。拿到证明后，马女士心情骤然舒畅了，开心地拉着吴琼和岳茹的手要拍合照，还不停地说着：“谢谢你们两个姑娘，耽误你们下班时间了，帮我解决了这么大的一个问题！”

区区一件小事，在我们看来是初心使然，更是职责所在，却深深感动了马女士，并执意从银川赶来专门到分局表达自己的感谢之意。自队伍教育整顿和党史学习教育开展以来，公安窗口结合日常工作积极践行着为

民服务理念，用贴心的服务、暖心的态度，为群众办好事、实事，将“只跑一次”体现在每一次的窗口服务中。

（六）20\_年3月12日23时，XXX派出所接到郭先生的求助，称其工友魏某平时不爱与人交流，性格偏执，3月11日中午突然从公司岗位上离开不知去向，至今未归且联系不上，根据魏某平常表现，郭先生怀疑其有自杀倾向，请求派出所帮助寻找。接到求助后，民警立即调取相关信息，发现魏某未离开惠农。在没有其他线索时，民警上报情指中心请求帮助，情指中心联系警犬基地，训导员带领警犬迅速展开追踪，通过5个小时的努力，在清晨5时许，在离其居住地6公里处一洗浴中心找到魏某。

经了解，魏某因为两年前和单位同事闹矛盾，一直耿耿于怀，不能走出矛盾阴影，为防止出现意外，所长王晓荣一大早就来到魏某宿舍做工作，了解事情原委，又向其讲解了法律法规，做了心理疏导，并将掌握的情况告知其公司领导，叮嘱公司领导要继续做好魏某的心理疏导。目前，单位已联系魏某家属来宁陪伴，并继续做好后续关注工作。

3月15日上午，郭先生将一面印有“热情为人民服务真诚为群众解忧”的锦旗送到XXX派出所，对民警及时伸出援助之手为其找到走失工友表示诚挚谢意。

三、下一步计划接下来我们重点围绕民生领域以及群众切身利益，注重从基层、从群众中普遍反映出来的共性问题，全面检视各领域工作中存在的问题，对行业不正之风、管理乱象、管理盲区等突出问题开展专项整治，着力解决

群众最关心、最直接、最现实的利益问题，进一步密切党群干群关系，保持党同人民群众的血肉联系。

按照党史学习教育的目标要求，我们切实把为群众办实事融入日常、抓在经常、做在平常，在全县推行党员示范岗和党员志愿服务工作。我们结合实际，充分发挥党组织优势、功能和力量，积极组织党员干部开展志愿服务活动，着力解决群众的最忧最盼最急之事，以实际行动践行初心和使命，切实增强党员干部的责任感和使命感。

**出警帮助群众工作总结3**

派出所的民警们24小时值班，四班倒，为贯彻上级“有警必接，有警必出”的方针，只要有人报警，无论何事，无论何时，一律出警给予帮助或寓于解决，或提出建议和劝告，并且必须记录和保留出警回执。在实际工作中，调解纠纷为民警们的主要工作。纠纷包括治安纠纷、产权纠纷、财务纠纷。除此之外，工作有：调查取证、移送起诉、行政拘留和看管嫌疑犯。重大刑事案件一般转送刑侦大队处理，交通案件交由交警处理。民警们一致称警员太少，工作量大，警车太少，在陈贵镇这山多、地形复杂之地，出警很不方便。

如上所言，陈贵镇是各财政收入高而农民生活水\*不高的地方，农民们与\*的关系并不是很协调，农民与企业之间也经常爆发冲突和矛盾，盗窃工矿企业的生产工具和矿石也是案件的一大部分，群殴的情况也是居高不下，相对于其他农村，外来人口多，造成的矛盾也多，所以陈贵镇的治安状况还是比较严峻的。

**出警帮助群众工作总结4**

思想上能够与街道党工委持续高度一致，平时注重党理论知识的学习，能够理论联系实际，坚决贯彻执行街道党工委与办事处的各项方针、政策。用心参与办事处组织的各项活动，圆满完成社区本职工作任务。

工作上用心配合居委会主任做好社区职责工作，主要负责文体卫生社区建设、社区党建、社区城镇居民医疗保险代收等工作。在社区工作期间，文体卫生社区建设、社区党建方面，协助社区负责人成功举办《敬老、爱老、助老》文艺演唱会、“星海社区庆‘元旦’党建联谊会”、“元旦、春节期间对社区残疾人、孤寡老人、贫困家庭及80岁以上老人进行帮扶走访慰问”等活动;医疗保险代收工作方面，认真学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，做到微笑服务，为来访居民耐心解答，对缴纳保险居民自然状况及相关信息做好详实登记，按照要求配合社保局做好相关工作。20\_\_年5月底至9月借调元\*\*区区委宣传部，作为我区“20\_\_年建立礼貌城区工作组”中的一员，工作中虚心学习、快速进入工作状态，得到了宣传部同事及领导的认可与充分肯定，被评为“20\_\_年度精神礼貌建设工作先进个人”。

不足之处，缺乏工作经验;不善于与老同事沟通;处理事情方式方法等有待改善。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，在具有独立工作的潜力的同时也要持续协调合作同大家拧成一股绳的精神，更好地完成社区的各项工作任务，努力使自己成为一名优秀的社区干部。

社区民警个人工作总结2分钟4

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作状况总结如下：

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反\_警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”、xx届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。透过种.种教育培训使我在思想觉悟方面有了必须的进步。

二、业务知识和工作潜力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了必须的工作潜力，相信今后能够从容应对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体此刻工作中，在工作中能够采取用心主动，能够用心参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展状况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了超多基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组;协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和X小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市\_、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案;并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户X户，开展帮扶XX次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还用心配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在X村驻队，驻村中全力参与了”反\_警示教育”、环境卫生治理、xx届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时用心配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能用心协助村组”两委”开展工作，应对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面透过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，好处重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，用心参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在X村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

**出警帮助群众工作总结5**

“我为群众办实事工作总结（局机关2篇）

xx\_把学习党史同总结经验、观照现实、推动监管工作结合起来，同解决实际问题结合起来，坚持边学习、边实践、边落实，从五个维度出发，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率。局党组第一时间召开专题会议，结合实际研究制定实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。局党组成员分别挂帅作战，深入所在党支部，通过谈心谈话、座谈研讨等方式，与支部同志一起梳理民生项目清单，同时认领自身的办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范；各处室党支部召开支部会，针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为我为群众办实事的项目实施建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全局上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出财政监管干部的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣。全局将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等x个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间围绕监管工作的重点难点问题以及民生实事，深入基层群众、深入生产经营一线、深入监管对象单位，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织各支部迅速制定落实措施，局党组通过党建工作领导小组会、办公会等听取掌握各支部实施进度，机关党委按月下发机关党建提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到月有进度，季有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题、跟踪督促问题、建章立制问题等，分门别类登记台账，设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；

四是将“我为群众办实事”作为机关党建和监管工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的监管项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

三、树立“实”是标准，实事求是、不务虚功。一是立足监管职能，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合监管对象和群众反映的突出需求，将与监管职能结合紧密的、能够及时办理的确定为首批项目，包括助力整村推进农村“厕所革命”、宣传文化企业一般增值税退税政策辅导、编印部门预算管理政策手册、上好债务工作公开课、开展化肥储备政策研讨等9项民生实事内容，真正将为民办实事与监管履职结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合作风建设专项整治行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织各支部对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，将监管调研、服务两会代表委员、定点帮扶等多项工作整合，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

今年以来,xx县政务服务局全局上下把开展党史学习教育作为坚定理想信念的“必修课”,作为提升服务质效的“动力源”,作为砥砺初心使命的“磨刀石”,结合自治区“四办”工作推进,聚焦群众、企业办事的难题、堵点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,切实把学习教育丰硕成果转化成为民办实事、解难题的实际行动,让群众、企业有更多实实在在的获得感,以营商环境的持续优化向党的百年华诞献礼。

持续提升各级政务大厅管理服务水平,做到“用心用情、高效便民”。

一、开展“我为群众办实事”调研活动,聚焦日常管理、为民服务、疫情防控等内容,深入政务大厅听意见、找问题、促整改。一是实行“一窗办”。推行“一窗式”综合受理模式,打造了项目审批一窗受理专区、综合事务一窗受理专区、市场准入一窗受理专区,实行无差别一窗受理、集成服务,让办事群众“进一道门,到一个窗,办所有事”;二是推行“帮您办”。针对重点投资项目,在政务大厅设“蒙速办·帮您办”窗口,完成全县“帮您办”事项梳理,成立“帮您办”工作队伍,为企业群众

提供保姆式、“多对一”贴心代办帮办服务,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业群众跑政府的次数,为全县经济高质量发展提供强有力政务服务保障。x月xx日,xx县政务服务局“帮您办”工作人员与xx蒙泰农牧业有限公司签订了全市首份“蒙速办·帮您办”代办帮办服务授权委托书;三是实行“预约办”。为了切实解决企业、群众“上班没空办,下班没处办”的痛点,从20\_年xx月份起,实行“5+x”工作日模式为企业、群众预约办。截至目前,xx县政务服务中心已为企业、群众预约办理业务xxx笔;四是实行“上门办”。对身体残疾、年老体弱的群众,实行上门服务,让人民群众在化解“急、难、愁、盼”问题过程中感受到政务服务的温度与力度,受到群众广泛认可;五是实行“免费办”。从202x年x月起,根据疫情防控工作,xx县政务服务局推行政务专递“双向”免费邮寄,截至目前累计寄递xxxx余件,为企业群众节省费用xx多万元,并为办事群众提供免费打印复印扫描、咨询引导等便民利企服务;六是推行“容缺办”。梳理xxx个事项中的的xxx个材料可容缺办理,推进“容缺受理”事项扩容提速,推动审批服务效能提升,切实解决企业、群众办事难题。七是实行“就近办”。在政务大厅专为农牧民办事设立了“镇村服务区”,xx项农牧民常办事项不用跑回老家就能办理,解决乡镇转移、进城务工农牧民办事就近办难题;八是实行“延时办”。xx县政务服务窗口工作人员不断提高业务受理效率,延长受理时间,最大限度地减少群众等候时间,确保每一位办事群众绝不跑第二趟,加班加点为群众办理业务,着力打造让群众满意的服务窗口。九是加大政务服务“好差评”和电子监察系统应用,强化监管,回应关切。

二、全力开展“一件事一次办”改革,做到“系统集成、协同高效”。

深入推进“蒙速办·一次办”工作,通过流程整合、数据共享、一站式服务等方式,在政务大厅设立了“蒙速办·一次办”窗口,按照全市统一安排,梳理一次办事项xxx项,组建“一件事一次办”代办帮办队伍。实行“一次告知、一套表单、一次受理、一次联办、一次办成、一窗发证”闭环办理,为企业和群众提供套餐式、主题式集成服务,将企业群众需到多个部门办理或多件相关的“事”,变成窗口统一办理的“一件事”。截至目前,已梳理公布企业生命周期“我要开餐馆”“我要开超市”等“一件事”办件量为xxx件;个人生命周期开通“养老保险到龄一次性待遇审核支付一件事”、“当年养老保险的缴纳一件事”等“一件事”办件量为xxxx件。x月xx日,在xx县妇幼保健计划生育服务中心新生儿“一件事一次办”服务窗口进行了新生儿“一件事一次办”首证发放。目前,xx

县政务服务局牵头,联合县人社局、县社保局、县医保局、县公安局、县退役军人事务局、县公积金等相关部门及各镇,将“退休一件事”正在推行中。

三、加快推动政务服务事项“跨区域通办”,做到“进一扇门、办所有事”。一是完成跨省通办事项梳理,依托全市一体化在线政务服务平台和政务大厅,推动更多事项实现“跨省通办”,如异地身份证办理、户口迁移、异地就医结算备案等与群众密切相关事项。通过不断拓展“跨省通办”的范围和深度,有效满足各类市场主体和广大人民群众异地办事需求。二是依托一体化政务服务平台,着力提升“一网通办”服务能力,加强政务服务事项标准化、规范化建设,推进线上线下政务事项时限压缩、流程再造,以全区统一的行\_力事项清单为基准,为线上线下深度融合打好基础,实现一网受理、数据共享。三是已梳理“全市通办”事项xxx项,“呼包鄂乌”互认互办事项x项,所涉及事项在相关各个部门窗口都能办理。依托全市一体化在线政务服务平台,通过办理地窗口代收、邮寄完成异地办结,切实解决企业群众办事“多地跑”、“往返跑”问题,满足群众不同的要求。

四、积极推进“蒙速办”宣传推广工作,做到“主动服务、智慧赋能”。充分利用政务大厅各类媒介宣传推广“蒙速办”app,积极引导群众注册、使用“蒙速办”app办理业务,推动各类便民缴费和本地特色应用接入“蒙速办”app,更多便民事项实现网上办、掌上办,提高办事效率,让数据多跑路,群众少跑腿。

五、不断深化“xx分钟政务服务圈”建设,做到“民有所呼、我有所行”。通过推动便民服务站点达标提质、公共服务事项下沉、便民自助服务终端布设推广、政务服务驿站供给渠道拓展以及加强与社会机构、服务网点合作,进一步提升“xx分钟政务服务圈”品质。目前我县已有xx%以上的乡镇、社区基本完成政务服务规范化建设,把政务服务向基层延伸工作作为开展好群众工作、打通服务群众“最后一公里”的重要举措,依托地区政务服务一体化平台,以政务服务规范化建设和管理为着眼点和着力点,试点先行、全面推进,构建县、乡镇、村(社区)“三级联动”政务服务平台体系,让更多事项实现“就近能办、多点可办、少跑快办”,着力提高企业群众办事便利度和满意度,探索政务代办窗口再延伸办事不出村”代办服务体系,打通政务服务“最后一公里”。

**出警帮助群众工作总结6**

(一)实习安排

在城镇分局实习期间，我主要负责协助民警巡逻、站交通岗、出警处理纠纷、制作\*机关的相关法律文书等等，噪音扰民、夫妻打架、买卖纠纷，不一而足，统统归我们管。在这些警务工作中，民事纠纷还是相当多的，对于一个警察要想双方当事人都达到满意，还是有一定难度的。

在局里的安排下，我跟从一位姓徐的民警过实习生活，他是一位通过社会招考的\'形式进入到警察队伍的。他是一位壮汉，甚有威势，但却是个心细之人，写字一丝不苟、工作脚踏实地。他工作了有将近十年，在这里，还是个小有威望的人民警察。在工作过程中，师傅经常耐心地教我一些接处警中的知识。例如，当我们接处警时，师傅在和事主了解情况时，我就应该及时将事主的相关信息包括姓名、单位、住址、联系方式、身份证号码等详细的记录在接警记录本上，通过两个人的配合提高接处警效率，也避免了对事主的重复询问。

记得有一起纠纷：一妇女为了凉快坐在一店铺门前吹空调，而且还吃东西、喝酒，严重的影响了该店铺的正常营业，女服务员让其离开，不料却发生争执，妇女把服务员的脸部挠出了三道长短不一的血痕，服务员为了挣脱，又把手不小心伸进了妇女的嘴里，大拇指被妇女狠狠的咬了一口。师傅为调节此事，连续一周在此两家之间做调节，最后以妇女向服务员当面道歉，并赔偿3000元医药费了事。在这起纠纷中，师傅表现出了一个年轻\*局表现的最高素质，确实令我等实习学员局折服。事情完结之后，师傅还要给双方当事人写调解协议书，终至圆满。

(二)实习感受及收获

在城镇分局实习期间，让我进一步了认识\*，认识社会，也认识到在\*社会中的自己。同时也了解到自己的不足。知道了学习的重要性，特别是相关的业务知识，比如说\*专业中的查缉战术、治安秩序管理、法学、犯罪心理学等等。三个月实习下来，我从自身工作出发，深深的感觉到了\*工作中的困难。琐碎而繁杂的工作常常要搞到午夜的一两点钟。即便是最常见的吵架，民警们也不仅要劝架，要做调查和笔录，还要做调解，工作很细也很烦。这次实习，我收获颇丰，也感悟良多。通过接处警的点点滴滴，我更加了解了警察职业的方方面面。静下心来思考，透过局见局闻，能悟到许多道理，对我将来的做人、做事，都会产生不小的影响。

**出警帮助群众工作总结7**

民警我为群众办实事心得体会

“我为群众办实事”是贯彻落实“学党史、悟思想、办实事、开新局”的工作要求，是开展政法队伍教育整顿学习成果转换的有力体现。自开展“我为群众办实事”活动以来，阳光派出所民警立足工作岗位，强化为民情怀，用心用情用力为群众办好事办实事，切实解决群众“急难愁盼”事，以实际行动践行“人民公安为人民”的铮铮誓言！

为了更好的方便群众办理户籍业务，我们每周六上午开放窗口，节假日也安排人员为群众办理相关业务和业务咨询；在接待大厅设置便民取水点、雨衣、药箱等便民物品，每天检查用水、杯子、雨衣使用情况，每月检查药箱内药品情况；每月主动走访联系三级以上精神病人，向家属了解情况，主动上门送药；对前科人员开展谈心谈话，进行心理疏导，为他们消除社会歧视，引导就业，防止二次犯罪；针对外来人口多、子女入学难的问题，我们主动介入，上门登记信息，协助学校调查，帮助解决入学问题；

在每日各中小学、幼儿园上下学高峰期，我们加大巡逻力量，站岗执勤，保证师生安全；我们经常到中小学开展法治宣传，每半年到中学为学生办理身份证件；朋口治安要素复杂，矛盾纠纷多，我们积极主动化解，主动为当事人代写民事诉讼状，减轻当事人诉讼负担；我们也会经常遇见走失、迷路、智障老人或儿童的事情，我们都耐心安抚，为其找到家人，安全护送回家；我们常态化开展治安清查，重拳打击各类违法犯罪，特别是严厉打击电诈和涉麻制毒等治安突出问

题，为辖区治安安定稳定保驾护航。通过开展“我为群众办实事”活动，让我深切明白，作为基层民

警，首先我们要摆正自己的位置。绝不能以为自己高人一等、胜人一筹。在群众工作中也不应该只是喊喊口号、走走过场，而是应该深入基层、深入群众，只有带着感情贴近群众，才能够取信于群众，方能掌握重点、突出关键，进一步落实“我为群众办实事”活动。因此，我们要争取做群众的“好朋友、亲兄弟”，确保广泛、全面、真实地听群众意见，真心地为群众做事。其次要多听多想，少说多做。“少说”是我们待人接物的基本美德，“多做”是我们为民服务的根本需要，只有给人民群众足够的话语权，善于倾听他们的呼声，才能给予自己足够的思考空间，切切实实的做到“一切为了群众”“一切服务群众”。

最后要用心探索新途径。做好当前社会背景下的群众工作，重点就是追寻“新”途径，既要遵循传统，又要勇于创新，要认真的研究群众工作的规律和特点，结合自身工作找到最适宜他们的工作方法，提升群众工作的整体水平。

心系群众如鱼得水，背离群众如树断根。我们闽西红土地，是党的群众路线的重要发祥地，从《才溪乡调查》体现出的密切联系群众的优良作风，到《关心群众生活，注意工作方法》凸显出的党的群众路线的思想精髓，都是老一辈无产阶级革命家在实践中的经验总结，是为人民服务最真实的体现。我们是人民警察，我们在警旗下庄重宣誓“对党忠诚，服务人民，执法公正，纪律严明”。作为朋口派出所

民警，我们将始终秉持“守望松毛岭，奉献豸警营”的理念，以项公“不要人夸颜色好，只留清气满乾坤”的精神境界为标杆，传承红色基因，立足本职岗位，忠诚履职尽责，用实际行动诠释人民警察为民情怀。

**出警帮助群众工作总结8**

在所长的安排下，我跟从一位姓毛的户籍警过实习生活，他是一位警校毕业生，在附近一个称为“金桥镇”的镇子的派出所实习三年之后在一次“招警”中成为人民警察，他是个壮汉，左眼部有明显的瘀青，甚有威势，却是个心细之人，写字一丝不苟，却也少有笑容。他工作了有将近八年，在当地，还是个小有权威的人民警察。

陈贵派出所的民警们很重视警民关系。毛\*跟我聊天说，以前是讲法治，一切都是按照法律来行事；现在是讲和谐社会，法治是过去的事情了。我们的目的是处理与群众的关系，尽量不去激化矛盾；不带XX，不带警棍，尽量不带手铐，说话要和气。所长也说，现在讲和谐社会，最关键的是将事情在萌芽状态解决，免致激化。毛\*还说，他遭遇过几次行政诉讼，幸好他比较谨慎，工作做得好，没有败诉。他说，对我们不满的人总是存在的，但是只要我们工作做好了，事情得到解决了，什么都不用担心。最最关键的是要把材料做足，每一份材料都作的合法有据，就是再多的行政诉讼也不用怕。

在刑讯逼供方面，据我观察，陈贵派出所并未出现。究其原因有二：一、派出所所处理的案件中，重要大案并不多，没有上面施压的问题，无需使用刑讯逼供手段；二、即使碰到大案要案，派出所的民警们也只是协助调查，大部分工作都已经转交给刑侦大队负责。在讯问期间，规定须有两名以上\*共同在场，这一点也贯彻得挺好。有\*介绍说，在五年之前，警察的权力是很大的，刑讯逼供也经常出现，，随意打骂也是经常有的，这几年是不行了。他感叹说，警察是越来越难做了，特别要是《治安处罚法》一出台，我们就更加束手束脚了。

**出警帮助群众工作总结9**

20\_派出所“我为群众办实事实践活动总结范文汇报

近期，派出所以“我为群众办实事”实践活动为契机，组织民辅警入村入户了解社情民意，按照实践活动推出8大行动26项工作目标，听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难，用实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨，架起了警民之间互相理解、互相支持的桥梁。

一是召开座谈会问计于民。

为广泛征求社会各界对公安工作的意见和建议，问计于民。派出所邀请社会各界代表，召开队伍教育整顿征求意见座谈会，开门见山谈问题，实事求是提建议。与会人员结合自身亲历、畅所欲言、各抒己见，分别从不同层次，不同角度，不同方面为提高加强规范执法建设、提高执法公信力提出了具有针对性、建设性和可操作性的意见和建议，达到了良好的效果。

二是开展“护学岗”保师生安全。

三是开展矛盾纠纷排查化解。

紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标，派出所责任区民警对存在家庭纠纷、邻里纠纷、感情纠纷、婚恋纠纷、地界纠纷等隐患问题，进行了提前化解，及时将矛盾化解在萌芽状态，以实际行动忠实践行“人民公安为人民”的初心使命，全心全意提升人民群众的幸福感、获得感、安全感。

四是巩固防范电信诈骗宣传效果。

为从源头上减少电信诈骗犯罪的发生，保护好群众的财产安全，派出所民警结合“百万警进千万家”活动，不断创新工作举措，针对村社老人、

孩子居多的现状和容易上当受骗的实际，走村入户，开展内容丰富、形式多样的反电信诈骗宣传活动，提升辖区群众的防范意识。

五是推动“放管服”措施落地见效。

六是推进执法质量回访活动。

为加强执法规范化建设，全力构建新时期和谐警民关系，进一步提高执法质量和服务水平，践行执法为民理念，派出所民警结合队伍教育整顿活动，对辖区发生的案件当事人进行回访。通过回访，办案民警认真听取当事人意见，有效提高防范化解风险隐患，增进了和谐警民关系，切实推动了教育整顿的学习成果转化为工作成果。

**出警帮助群众工作总结10**

我于20xx年12月入警以来，转眼干公安工作已有一年。这一年中，我在领导的培养帮助、同事们的关心支持下，各方面素质均得到提高，工作能力也得到显著增强，成功实现了从大学生到公务员的角色转变。回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况简要总结如下：

一、刻苦学习，不断提高自身素质

（一）刻苦学习政治理论，不断提高思想政治素质一年来，我认真学习了马列主义、\*思想、\*理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，深入学习“八荣八耻”教育、社会主义法制理念教育，深刻理解科学发展观、构建和谐社会和建设社会主义新农村的内涵，提高了自身理论素养，使自己争做一名与时俱进的青年。

同时，我还郑重的向党组织递交了入党申请书，自觉向党组织靠拢，希望党组织在实践中不断考验我、帮助我、引导我成为一个对社会有用的人！并于11月成为了一名入党积极分子，但我始终以党员标准严格要求自己，自觉学习员先进性教育活动的相关内容，做到思想上始终与\_保持高度一致。

（二）、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识在学习中，我坚持理论与实践相结合的方法,结合自己的工作实际，认真学习了各种社会知识、科技知识、行政管理常识以及《人民警察法》、《刑法》、《公安机关办理行政案件程序规定》、《治安管理处罚法》等业务工作法律法规规章规范，同时还经常向单位业务强，经验丰富的同志学习，凡事多请示多汇报，认真总结工作中的经验教训，积极弥补作为一个新同志存在的不足。

通过学习，使我更加牢固地树立了正确的世界观、人生观、价值观，同时自身的政治理论水平、业务能力水平有了很大的进步，整体素质也得到明显提高，为以后更加有力地工作打下了坚实的基础。

二、严格遵守各项工作纪律

我平时严格遵守\_“五条禁令”和“八条禁令”，自觉遵守所里各项纪律，坚持按时上下班，上班着警服等,从没做过任何违规违纪的事情。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，服从领导、乐于助人、团结同事,顾全大局,严格保守工作秘密,一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不计较个人得失，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

通过这一年的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同事的认可，但是同时也认识到自己存在着许多不足。首先，由于工作时间不长，实践经验有所不足，在公安业务方面理论运用不是很成熟，需要更进一步的学习公安业务理论知识，并认真向每一位干警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作的需要。其次，在处警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很熟习，需要进一步的加强法律知识学习。

三、向老民警看齐，学以致用，努力践行“立警为公，执法为民”

在今后的工作和学习中，我针对自己的这些不足，加强学习。虚心向老民警学习，把老民警处理公安工作方面的实践经验化为己用，特别是在调解纠纷的经验，更应该向老民警学习，并不断总结经验为自己所用。有步骤的学习公安业务知识不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨更深入的落实到实际工作中去，切实提高执法质量，真正成为一名保障人民安居乐业的人民警察。

在此我仅向所有关心我的领导和同志们表示衷心的感谢并衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。

**出警帮助群众工作总结11**

\_\_年\_\_月\_\_号我被分到\_\_县\_\_村\_\_\_工作，在工作期间局党委的正确领导下和\_\_的指导下，紧紧围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意的警务室工作目标落实农村警务战略，切实发挥警务室驻村民警和辅警的作用，维护了辖区的和谐稳定，现就警务室工作做以下总结。

一、情况简介

\_\_村有驻村民警\_\_人，民警\_\_人，民兵\_\_人，我管辖区\_\_个行政村，\_\_村，距离乡政府\_\_公里，面积\_\_平方公里，常住人口共有\_\_户\_\_人。

二、在农村警务室工作发挥作用情况

从我被分到警务室以来，带领民警及联防通过走访入户，组织辖区巡逻防范等日常工作，化解矛盾纠纷等重大不稳定因素苗头\_\_起，从实际发案看，从警务室成立至今，我辖区发案率比去年有所下降，印证了农村警务室工作正在不断发挥作用，并且讲在维护稳定，压减发案上发挥出越来越明显的作用。

一是矛盾纠纷排解及时，开展三访三评活动，警务室民警每天走访不少户，解决实际问题，密切警民关系，目前通过走访活动，排除化解矛盾纠纷\_\_起，消除了不稳定因素。

二是人口管理得到加强，人口管理中人户分离问题严重，我警务室人员逐户核对落实，登记建档，做到了底子清，情

况明，便于工作，对外出人员做到去向明，无脱管，漏管现象，对长期上访人员进行稳控责任人，进行说服教育，逐步消化矛盾，对高危人员采取有效措施进行管控，防止引发恶性案件。

三是服务群众周到热情，积极开展便民利民服务，为辖区人民群众提供方便，关心辖区弱势群体，扶贫帮困，经常向群众宣传党的政策，热情接待群众政策咨询，解答疑难问题，提供法律咨询。

四是大力开展安全防范教育，增强群众的防范意识和能力，每月对辖区企事业单位及学校和群众进行“四防”宣传，进一步提高群众的安全防范意识。

回顾一个多月来的工作情况，虽然做了一些工作，但离高标准，严要求还有距离，特别是在工作中存在着工作不够深入，业务知识还有待提高和不会做群众工作的缺点，通过总结，在今后的工作中，我要加强学习提高自己的内在素质，提高自己的业务水平，以新世纪、新阶段的历史使命为己任，深入群众，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨落到实处去。

**出警帮助群众工作总结12**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

我于20xx年xx月到xx派出所工作，现任xx小区社区民警，20xx年在所领导和主管领导的关心下同志们的支持下，我坚持履行“ 一岗双责 ”，以科学发展观重要思想和奥运精神学习为指导，努力学习公安工作业务知识，全心全意为人民服务的宗旨，努力工作，认真细致完成领导交办的各项公安工作，社区各项工作取得了显著成绩。

第一：结合辖区实际情况，确定重点如何创建平安社区

(一)基本情况：

我管理现在的辖区面积2平方公里，位于长阳镇西部，与拱辰街道接壤，有1个行政村，3个居民小区，一个长阳家属区，一个碧波园小区，天骄俊园校区，长阳一村和长阳二村常住人口1655户，3568人，流动人口1450人，重点要害部位4个，内部单位16个，特种行业7个，企事业单位25家，六小门店55家，出租房屋225家。三资企业二个，长阳大街、京保路、长于路贯穿其中，交通便利，经济发展快，是长阳镇最繁华、治安情况最复杂的地区之一。

(二)辖区发案情况及其对策

截止到12月份，本辖区共发刑事案件35起，其中入户盗窃35起，本辖区通过研判发现，发案主要以盗窃案件为主，案发地点多碧波园小区内及长阳大街。作案时间大体可划分为三个时间段：一是上午9点至11点;二是下午2点至4点;三是凌晨2点到4点。前两个时间段，犯罪分子是充分利用多数人上班或外出办事，人去屋空，作案成功率较高;后一个时间段，犯罪分子是充分利用人们的生理特征，户外人员少，大部分人都在睡觉，而且睡得最香、最沉，不易被发现。其它时间发生入室盗窃的也有，但相对较少。由此可见，加大这三个时间段的防范，有利于遏制入室盗窃犯罪的发生。因此，我们今后将进一步加强在辖区内易发案部位、易发案时间的治安巡逻防控力度，同时做好宣传讲解工作，进一步提高群众防范意识，从而有效降低我们辖区的案件发案率。虽然发案是不可避免的，但20xx年本辖区的发案同期比已经下降了，这和我们大家辛勤的努力是分不开的。

坚持四措并举，狠抓工作落实，有效遏制案件高发

一是强化养成抓心防。我管片有农村广播站，我就利用广播站传播面广、传播速度快的优势，结合不同时期发案的规律特点和典型案例，自己编写安全防范广播稿，坚持每个村每天宣传不少于30分钟。另外，我还坚持每月在辖区繁华场所开展一次定点宣传，并邀请长阳农场家属区的秧歌队和戏曲队前来助兴，秧歌队一扭、小曲一唱，附近的群众都过来看热闹，我就趁着人多的机会，向过往群众发放安全防范的宣传材料，并给群众讲解安全防范知识，正式通过这种方式，群众的防范意识得到普遍提高，切实做到了安全防范知识的“家喻户晓、尽人皆知”。二是科学组织抓人防。组建三个层面的防范力量。组建以专业化、半专业化、义务化等多种防范成分为主体的治安巡逻队。所有巡逻人员一律佩发“治安巡逻志愿者”袖标，每月根据发案特点至少三次带领专职巡逻队进行重点时间段和重点社区巡逻防范。以派出所巡逻队为主，各村巡逻队及其事业单位保安员为辅，结合分局下发的防火、防盗、防诈骗、防煤气中毒等宣传展板放置组织在巡逻志愿者在各村和碧波园小区出入口，增强居民的安全防范意识，减少案件发生。结合社区防范工作加强四张网中社区网、和巡逻网的建设。三是分类施策抓物技防。1，新建小区建设与防范实现“同步化”。在新建小区积极协调开发商安装电子监控设备，落实封闭措施，运用“智能小区安全技术防范系统”实现社区防范工作的智能管理，并加强对防范设施建设和使用的监督管理，通过通过努力准备安装探头78个，现已做到新建小区建设与小区封闭。技防设施建设“同步规划，同步施工，同步使用”实现全封闭和技防设施的全方位覆盖。2， 老旧小区防范设施改造实现“规范化”。积极协调镇政府对物防，技防设施差的老旧小区加大物防，技防设施投入，积极推广封闭工程，配备小区专业职守人员，积极动员小区居民自己安装防盗门窗，弥补老旧小区防范设施上和人力不足，争取实现：“小区要封闭，门口有职守，”不断增强社区防控能力。3，平房地区防范设施建设实现(普及化)针对平房特点，我为居民在大街门店和防范漏洞较多居民家中免费发放安装防撬锁125把，修好街门院门，努力实现院院有大门，家家安技防，户户讲防范，有效预防社区可防性案件发生。截止到11月底，辖区发案比去年下降70%四是摸排线索以打促防。加强特殊人员管理和建设。他们被布控在治安情况复杂的地段，违法犯罪人员容易落脚藏身的场所以及便于窝赃、销赃的行业和场所。对于它们反映的信息本人经过认真分析，核实真伪，然后再合理使用，从而达到对犯罪及时发现，精确打击的目的。20xx年通过入户有人向民警反映：提供线索8件，治安拘留9人，刑事拘留3人。

(三)辖区主要问题：

随着长阳地区经济的迅猛发展，国家储备用地拆迁、商业开发日益增多，长阳镇北部外来人员大量涌入本辖区，导致辖区社会秩序紊乱，案件高发，流动人口的管理成为目前辖区面临的一个很棘手的社会问题。流管员在本辖区的工作上时必不可少的一部分，他们无论在流动人口、出租房屋管理还是在冬季预防煤气中毒宣传检查等方面都发挥着积极的作用。流管员用他们任劳任怨、不畏艰苦的精神诠释着他们的工作情怀。在今后的工作中也希望各村委会领导和各负责人积极配合他们的工作，他们下村就代表我下村，他们认真的工作也是为了咱们辖区平安与和谐，所以也希望你们之间可以相互理解，共同把咱们自己的辖区治安环境搞好。

(四)下一步工作：

(1)年底将至，所有工地都面临着给农民工结账的问题，而且在咱们辖区有3个建筑工地，所以施工方必须清楚现阶段结付工人工资情况，了解工人的思想状态，是否有冲动的过激行为，一定要避免造成群体性讨薪事件，而且要近期气候干燥，易发生火灾你们各工地今天回去之后要立即对你们的消防设施进行自查。有如突出情况要及时上报派出所。

第二：在廉政建设方面，我严格遵守各项规章制度，不存在向社区企事业单位，个体私营者和事主吃拿卡要的问题;不存在为社区群众办事吃请收礼的问题;不存在接待群众推诿、扯皮、对工作不负责任和不作为的问题;不存在违反公安工作纪律的问题;不存在被群众投诉的问题。 认真落实“听呼声、走百家、送温暖”活动要求，牢固树立执法为民意识，从一事一案做起，切实拿事当事，为群众排忧解难，受到群众称赞。

总之，通过日常踏实的工作认真细致调查，在社区基础工作中，发挥了作用，从而有效地打击了违法犯罪，改善和稳定了社区的治安秩序，得到了群众的赞扬，促进了地区的经济发展，实现了重拳出击打击违法犯罪活动的目标。今后，我将不断查找自己在工作中的不足，取长补短进一步做好本职工作，让党和上级领导放心，让人民群众满意。

**出警帮助群众工作总结13**

一年来，在公安局党委的正确领导下，在乡党委、政府的大力支持下，在全所同志的密切配合下，我坚持立足本职，以“三个代表”重要思想和党的精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，以“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为总体工作目标，全力推进派出所规范化进程，较好地完成了各项任务，有效地维护了辖区社会治安秩序稳定。

一、加强政治理论、业务学习，不断提高思想政治素质和业务能力

作为一名基层派出所所长，我时刻注重政治理论和业务学习，不断提高自身的政治理论水平和业务能力，努力做到以正确的理论指导各项工作。一年来，我积极参加局里组织的各项政治学习活动。同时，认真学习了发展观、\*大精神、全会精神、\_“三项纪律” 、“五条禁令”等，通过学习，我进一步坚定了理想信念，在工作中牢固树立执法为民意识，把“人民群众满意”作为公安工作的出发点，坚持把开展“大走访”活动作为贯穿各项公安工作的一条主线，通过增强全体民警“促和谐、保稳定、构建和谐警民关系”的信念，突出解决群众反映的热点、难点问题，把便民利民工作做细、做扎实，做到耐心细致的工作，真正让群众满意。

二、努力发挥带动和表率作用，推进全所工作有序运转

1、加强队伍建设，促进警务工作

我始终把加强队伍建设，不断提高队伍政治，业务水平作为工作的重中之重来抓。通过培训学习，从根本上提高了队伍综合素质，使其从思想上、行动上提高自己，更好的行使职权，履行职责，服务人民。通过狠抓队伍教育治理，派出所队伍综合素质及业务水平明显提高，从而促进了派出所各项警务工作的顺利开展。

2、以人口管理为基础，强化基层基础工作，维护辖区治安稳定

今年，派出所继续做好人口综合信息治理工作，保证了人口信息完整、准确、鲜活，并切实发挥人口信息效益作用。20xx年元月至今，我所办理身份证1655个，户籍证明886份，户口迁移、落户手续201份，为人口信息治理正规化打下了良好的基础。今年阿迪达派出所查结治安案件8起，侦破刑事案件3起，打击处理违法犯罪人员4人，行政拘留2人;调解各类民事纠纷66起。一年来，派出所无群众投诉、复议撤销及其他执法过错案件，在提高执法质量的同时，确保了辖区社会治安稳定。

3、强化治安治理，加强安全防范

今年，派出所不断强化治安治理，加强安全防范。对辖区矿山强化治安治理，每月对其进行一次治安消防安全检查，发现隐患及时整改。此外对辖区学校，一方面加强法制教育，一方面对其周边环境加强整治，扎实做好辖区学校的安全保卫工作，取得了良好的效果。通过加强治安治理，今年，辖区未发生严重治安事故，未发生严重社会政治稳定案件，治安秩序良好，人民满意率上升。

4、加强内务治理，真心服务群众

一年来，本人对派出所内务工作长抓不懈，对队伍的组织纪律性、警容风纪、环境卫生意识不断强化，队伍警容严整，所容所貌整洁有序。派出所始终以“让人民满足”作为衡量各项工作的标准。今年以来，我们不断落实便民利民措施，进村入户为人民群众办理二代居民身份证，开展大规模法制安全宣传教育，有效提高群众的法律意识和安全防范意识，切实将执法为民落实到每一个执法环节。切实转变民警工作作风，增强基责任意识和服务意识，树立了文明执法的良好的形象。

三、存在的不足和今后努力的方向

20xx年，本人工作虽然取得了一定成绩，但是还存在工作中向上级领导主动汇报思想和工作情况少、理论学习还不够系统不够深入、深入辖区还不够等问题。所以，在以后的工作中我需要从以下几个方面做：一是进一步加强政治理论学习，不断提高政治素质和思想境界，增强把握大局的能力;二是与干部、群众广交朋友，加强与乡党委、政府及乡有关单位的沟通，进一步掌握辖区治安动态;三是努力开拓创新，积极摸索派出所队伍管理的新方法新经验，力争在原来成绩和荣誉的基础上再上新台阶。

**出警帮助群众工作总结14**

我于20\_\_年12月入警以来，转眼干公安工作已有一年。这一年中，我在领导的培养帮助、同事们的关心支持下，各方面素质均得到提高，工作能力也得到显著增强，成功实现了从大学生到公务员的角色转变。回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况简要总结如下：

一、刻苦学习，不断提高自身素质

(一)刻苦学习政治理论，不断提高思想政治素质一年来，我认真学习了马列主义、\_想、\_论、“三个代表”重要思想、科学发展观，深入学习“八荣八耻”教育、社会主义法制理念教育，深刻理解科学发展观、构建和谐社会和建设社会主义新农村的内涵，提高了自身理论素养，使自己争做一名与时俱进的青年。

同时，我还郑重的向党组织递交了入党申请书，自觉向党组织靠拢，希望党组织在实践中不断考验我、帮助我、引导我成为一个对社会有用的人!并于11月成为了一名入党积极分子，但我始终以党员标准严格要求自己，自觉学习先进性教育活动的相关内容。

(二)、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识在学习中，我坚持理论与实践相结合的方法,结合自己的工作实际，认真学习了各种社会知识、科技知识、行政管理常识以及《人民警察法》、《刑法》、《公安机关办理行政案件程序规定》、《治安管理处罚法》等业务工作法律法规规章规范，同时还经常向单位业务强，经验丰富的同志学习，凡事多请示多汇报，认真总结工作中的经验教训，积极弥补作为一个新同志存在的不足。

通过学习，使我更加牢固地树立了正确的世界观、人生观、价值观，同时自身的政治理论水平、业务能力水平有了很大的进步，整体素质也得到明显提高，为以后更加有力地工作打下了坚实的基础。

二、严格遵守各项工作纪律

我平时严格遵守\_“五条禁令”和“八条禁令”，自觉遵守所里各项纪律，坚持按时上下班，上班着警服等,从没做过任何违规违纪的事情。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，服从领导、乐于助人、团结同事,顾全大局,严格保守工作秘密,一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不计较个人得失，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

通过这一年的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同事的认可，但是同时也认识到自己存在着许多不足。首先，由于工作时间不长，实践经验有所不足，在公安业务方面理论运用不是很成熟，需要更进一步的学习公安业务理论知识，并认真向每一位干警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作的需要。其次，在处警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很熟习，需要进一步的加强法律知识学习。

三、向老民警看齐，学以致用，努力践行“立警为公，执法为民”

在今后的工作和学习中，我针对自己的这些不足，加强学习。虚心向老民警学习，把老民警处理公安工作方面的实践经验化为己用，特别是在调解纠纷的经验，更应该向老民警学习，并不断总结经验为自己所用。有步骤的学习公安业务知识不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨更深入的落实到实际工作中去，切实提高执法质量，真正成为一名保障人民安居乐业的人民警察。

在此我仅向所有关心我的领导和同志们表示衷心的感谢并衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。

**出警帮助群众工作总结15**

今年是担任XX社区民警第二年，主管XX村，XX小区，XX小区，XX村，XX村。一年来，在所领导正确领导下，在两委会的大力支持下，注重对上一年度述职述廉中群众意见、建议的落实与整改;充分利用驻区工作优势开展警务工作，为解决影响群众安全感的突出问题积极主动应对并采取可行的措施，收到了较好成效;坚持与群众打成一片，真正了解掌握社区居民需求情况，做到为群众排忧解难、服务群众、做好事、办实事并对辖区群众的意见和建议积极稳妥地给予回复、办理;乘市局“纪律作风教育整顿”的东风，对照条令找差距，严格要求自己，坚决遵守“三个凡是”铁规铁纪的规定，按照市局民意主导警务的工作思路，广泛深入地利用“八条听取民意渠道”，拉近与群众之间的距离，让群众有效地对警务工作实施监督。

现就一年来的履行职责与廉洁自律情况向各位报告，请各位评议：

一、全面梳理上一年度述职述廉中群众意见、建议，按照有则改之，无则加勉的信念修正自己，坚持以“立警为公，执法为民”为根本，真心为群众服务。一年来始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，努力做到在思想上尊重群众，感情上贴近群众，工作上依靠群众。一是提高思想认识，切实把述职述廉中群众提出的意见和建议所带来的压力转化为工作动力，把整改是否到位作为做好社区工作的切入点。二是把深入社区常与群众沟通作为做好社区工作的基础，通过了解民情，广泛听取意见，为做好社区工作夯实群众基础。三是在工作和生活上自觉接受群众监督，自觉定期向所领导、村里及公司领导汇报工作，听取建议，做到及时发现不足，纠正偏差;四是规范治安案件查处和民间纠纷调解程序，做到理性、规范、文明、依法办案。

二、积极主动解决影响群众安全感的突出问题，按照先易后难，循序渐近的方法逐一落实，突出驻区警务工作的有力条件，坚持在岗在位，尽职尽责为基础，以群众满意为准。在工作中，以创建“平安社区”活动为契机，紧紧围绕维护社会治安稳定，保一方平安为己任，有效维护了社区内的社会治安秩序的持续稳定。一是充分发挥主观能动性，主动出击，严厉打击各类刑事犯罪活动，有效地防范入室盗案件的发生。主要做法是根据本管界发案特点，适时调整巡逻方案，在重点时段，重大时节与巡逻队和治保积极分子一起加强社区步行巡逻力度，加强盘查，给想入室盗窃的不法分子以极大填报，有效地减少了入室盗案件的发生。二是夯实防范根基，切实加强安全防范工作。主要是从物、技防范入手，对长期的打防工作打下良好的物质基础。结合村、镇的摄像头构成了强大监控网络，让盗窃分子犯罪成本增加，从而减少此类案件的发生。

三、坚持下大力气细化了解掌握社区居民需求，把为群众排忧解难作为社区工作的出发点，倾听辖区居民的意见和建议，明确工作就是服务群众，把解决群众的意见和建议作为工作的成败，为居民办好事、办实事。在工作中，始终以提高群众满意度为出发点和落脚点，在执法过程和对待群众诉求中，坚持情法并举，对待他们的合理诉求，积极为之努力解决，对于有些一时解决不了或是于法无据的尽可能做好思想工作，让他们满意。

四、借市局开展纪律作风教育整顿的工作契机，对照“三个凡是”铁规铁纪的要求，反醒检讨自己的言行，以克已奉公，廉洁自律为坐标，切实做到公正廉明。本人做到了没有吃、拿、卡、要，收受礼金等影响公正廉洁执法的情形。在对待群众以及日常工作中不存在冷、硬、横、推、拖的表现。严格按照分局的廉洁奉公的具体要求，把“五条禁令”、“三个凡是铁规铁纪”，和“十八项禁止”的规定，记于心，制于行。注意对反面典型事例的反思，做到警钟长鸣。处处从严要求自己，以身作则，坚持党性，无违法乱纪的行为。

五、积极贯彻宣传市局民意主导警务工作思路，始终保持市局“八条听取民意渠道”的畅通机制，贯彻落实科学发展观，深化邻里矛盾化解、社区管理创新、公正廉洁执法。以开门评警为抓手，把群众与民警的距离拉近，进一步做实群众工作，向群众学习做好社区工作的新思路、好方法，进一步掌控社情民意，从而掌握有益的社区动态信息，进一步加强社区工作的全面建设，推动辖区发展进步，更好地服务群众。贯彻落实科学发展观，深化邻里矛盾化解、社区管理创新、公正廉洁执法。

一年来通过努力，圆满地完成了社区工作，为社区的稳定、发展，做出了应有的贡献。在今后的工作中，我将继续努力工作，竭尽全力做好服务群工作，把社区打造成为平安和谐的社区。

**出警帮助群众工作总结16**

尊敬的各位领导、各位代表：

我叫，是公安分局xx派出所xx社区警务室民警。我所管辖的xx社区警务室位于xx市城区东北部，辖区面积平方公里，常住人口3337人。有居民楼房22栋、居民院落10个，企事业单位13家，社区的特点有四多：下岗职工多，暂住人口多，低保贫困户多，60岁以上老年人多。针对以上情况，我从实际出发，时时刻刻想着群众，扎实工作，勇于创新，不断提高自身的服务和管理水平，xx社区的治安状况一年比一年好，群众的满意率非常高。XX年社区警务室被分局授予警务室建设达标警务室，XX年分别被省厅和市局授予全省、全市实施社区和农村警务室战略工作优秀警务室，XX年被评为省一级警务室。下面，就将我一年来的工作情况向大家做以汇报：

一、热爱本职工作，不断提升业务水平。一是以人口管理为基础，练就了过硬的本领。在三基工程建设中，我深入社区，加强对暂住人口和房屋出租户的管理，逐户逐人登记办证，及时录入信息平台。做好重点人口、治安危险分子、监管人员的帮教管理工作，组建四位一体(社区民警、社区主任、家属或邻居、司法员)的帮教力量，定期和不定期进行谈话了解情况，掌握其思想动态，发现问题及时解决。

每月25日给辖区治安积极分子、楼长、群众汇报工作、通报辖区治安形势、讲解安全防范知识、听取群众对我个人工作的意见和建议，对群众提出的问题及时予以处理;二是入户宣传户口政策及法律法规，发放警民联系卡，打牢社区安全防范的基础。严格按照三懂四会的标准，苦练做群众工作的基本功。在实践中摸索总结出有心、有情、有义、有智、有勇的五有工作法;三是组织社区义务巡逻队进行治安巡逻，降低社区发案率。通过向群众发放安全防范提示单，提醒群众增强自我防范意识，做好安全防范工作。开展拉家常活动，增强与居民的交流，拉近与居民的距离，加深与居民的感情，取得居民的信任，为开展工作打好坚实的群众基础。省公安厅王锐厅长到xx社区调研时，对警务室工作用真心、真情、下工夫努力做好群众工作给予高度评价。

二、以警务室为阵地，积极主动地开展防范宣传，服务管理工作，提高辖区群众自防意识。一是为贯彻落实分局抓防范、抓基础、抓服务、保稳定的整体工作思路，结合社区具体情况，积极主动地开展各项工作，形成了以防范突出、基础坚实、服务满意的工作态势;二是结合下访日工作要求，针对社区多发可防性案件对群众的不法侵害，在群众中产生的影响，在社区举办了安全防范知识的讲座。对如何提高安全防范意识，防盗窃、防手机短信诈骗等知识进行了宣传;三是将派出所开展的巡逻防范、打击违法犯罪活动等工作取得的成绩及时向群众汇报，听取意见;四是加强社区人口管理，尤其是暂住人口、寄住人口管理工作。对租住人员信息及时登记、上网对比录入，将要出租的空房进行代租登记，向外来租房人员提供免费的中介服务。通过这样的管理：一方面为居民提供了免费的服务，得到居民的拥护和好评;另一方面也加强了对出租房屋和外来人口的登记管理。

三、积极发动群众，打击处理危害辖区群众安宁生活的人或事。民警的工作要想得到群众的支持，首先要端正工作态度，满腔热情对待群众，密切联系群众，做群众的知心人、贴心人，与社区群众打成一片;其次要把群众当成衣食父母，当成兄弟姐妹，倾听群众意见，不论办什么事，要多和群众商议，得到群众理解和支持。在拉家常和三深入活动中，我通过拉家常和三深入活动，随时了解群众的实际困难，把群众的小事当成自己的大事去办。在今年国庆安保活动中，我对辖区居住暂住人口、房屋出租户进行逐户逐人登记。采取来时登记，离开及时注销。做到底数清、情况明，有事报情况、无事报平安。我带领辅警、社区义务巡逻队加大对辖区治安巡逻，确保国庆安全。赢得辖区群众的好评。

总结一年来的工作，深感责任重压力大。在社区民警这个岗位上，保一方平安是我们的职责，群众的安全感增强了，就是对我的鼓励和信任。成绩属于过去，在今后的工作中，我会更加努力，脚踏实地，树立为人民服务的思想，做好各项工作。同时进一步加强基层基础工作，狠抓服务质量，确保辖区发案少、秩序好，群众满意，为社会稳定、人民群众安居乐业目标的实现，为建设和谐社会做出自己最大的努力。

**出警帮助群众工作总结17**

一年来，在分局党委和派出所的统一领导下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的xx届五中、x中全会精神，\_\_关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《\_中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第二十次全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报 一、思想政治方面 坚持以\_理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。 二、公安业务工作方面 不断向严德海等先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在所领导及同志们的关心帮助下，打击处理了一批违法犯罪嫌疑人，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为派出所辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了辖区社会风气。 三、组织纪律方面 我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一个案件办理，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。 四、廉政建设方面 在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自党维护党在群众在的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。 五、存在问题及下一步打算 回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。 针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

**出警帮助群众工作总结18**

三年来我在\_\_\_局党委的统一领导下，我坚持以“\_”重要\_为指导，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我三年来工作情况总结如下：

一、\_政治方面

坚持以“\_”重要\_为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重\_政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观，人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、\_、\_意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治\_过硬，业务能力强的新世纪，新阶段的民警。

二、业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作中严格要求自己，我知道自己的一言一行处处体现了一名警察的原则和政策水平。20\_\_年在\_\_县局\_\_派出所工作期间我把辖区的治安稳定和服务群众、方便群众作为工作的出发点和落脚点，和全所民警同志一起负责辖区巡逻任务，积极走访群众，与群众进行沟通，从小事做起，从点滴做起，真心实意听取他们对工作的看法和意见，在大家的共同努力下，有力的打击了辖区的盗窃、诈骗、故意伤害等刑事犯罪案件，打处犯罪嫌疑人12名，破获刑事案件60余件，调解纠纷70余起，同时抓好辖区以两劳释放人员、吸毒人员为主的重点人口管理和跟踪帮教工作，定期对两劳释放人员跟踪调查、对戒毒人员开展验尿工作，及时了解掌握两劳释放人员的生活状况、戒毒人员的戒毒状况，加强对这些重点人口的教育、引导和帮助工作。20\_\_年我调至本局经侦大队工作至今，我在大队领导的带领下，紧紧围绕服务经济建设的大局，服务改革发展稳定的大局，顽强拼搏，锐意进取，充分发挥职能作用，依法严厉打击各类活动，积极会同各行政执法部门开展整顿和规范市场经济秩序工作，为促进全县经济跨越式发展做出积极的贡献，在打击假币犯罪、打击商业贿赂专项行动、打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪“亮剑”行动、打击整治发票犯罪专项行动等行动中，取得较好的成绩。

20\_\_年，我参与办理：接待来访、咨询、报案群众、企业等50余人次，受理案件12件、移送工商部门处理一件、经初查立案11件、破案数10件、刑事拘留6人、逮捕4人、取保候审2人、直诉1人、移送起诉2人，为受害企业和群众挽回经济损失141万余元、假币15000余元。20\_\_年是“十二五”开局之年，我队以\_\_\_局“六项建设”的深入开展为载体，紧紧围绕“三项重点”工作和“大走访”开门评警活动，始终保持经济领域犯罪严打高压态势，加强队伍建设，稳步推进各项基础业务工作，我参与办理：接待来访、咨询、报案群众、企业等60余人次，受理各类案件16件，经侦查立案15件，破获各类案件13件，刑事拘留犯罪18人，逮捕5人(已全部移送起诉)，取保9人，在部开展的“清网”行动中抓获年前逃犯2人，直诉1人，为受害企业和群众挽回损失168万余元。

三、组织纪律方面

三年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规章制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政自律建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉政自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈、自觉维护人民警察在群众中良好的形象。三年中，无任何违法违纪行为。

五、针对自身存在的不足将从以下几方面进行整改。

1、不断加强政治\_学习，努力提高业务水平。我将不断加强学习“\_”重要\_，认真学习和贯彻落实科学发展观，做到\_统一、立场坚定。以“三项”建设为契机，加强业务练兵，不断提高业务水平。

2、加强业务学习，为适应新形势下经济发展的需求，特别是加强业务学习，准确把握经济纠纷与界限，才能更好地为经济建设保驾护航。

3、创新工作思路，建立工作长效机制。创新工作思路是今年市局\_\_\_\_局长对每一位民警提出的新课题，工作中要积极探索，转变以往旧的工作模式，创新思路，在工作中寻找新的节点。

总之，三年来我一直严格要求自己，虚心学习，不断完善自己，坚定信念，始终牢记：权为民所用、情为民所系、利为民所谋，“全心全意为人民服务”的宗旨，在服务中，在实践中，使自己不断成长为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

**出警帮助群众工作总结19**

公安工作服务人民心得体会范文五篇

作为一名人民警察，在工作中要说醇厚话、做醇厚人、办醇厚事，要做求真务实，言行一样的人民公仆，下面我给大家整理的公安工作服务人民心得体会范文五篇，盼望大家喜爱!

公安工作服务人民心得体会范文1基层警务工作是基层派出所最基础的公安工作，涉及人、事范围广、大、杂，做出点成果，大家记在心里，但稍有不慎就会疏忽大意，铸成大错。因此，做好基层警务工作，吾认为工作细微环节尤为重要，凡事无小事，简洁不等于简单，每一个人只有花大力气，多动手，勤动脑，多总结，把小事做细、做实，工作才能做得绘声绘色，富有创新。当前，构建社会主义和谐社会是我国各族人民的共同目标，为构建社会主义和谐社会营造良好的治安环境是各级公安机关的首要任务。公安机关必需切实提高维护国家平安的实力、驾驭社会治安局势的实力、处置突发事务的实力、为经济社会发展服务的实力，使公安工作的每一个方面、每一个环节都真正体现人民的愿望、满意人民的须要、维护人民的利益，真正做到执法为民，从而为和谐社会建设供应良好的社会治安环境。作为一位年轻的基层领导，我深知肩上担子重，责任大，要想担得起这份沉甸甸的责任不斜肩，具备高度的社会责任感和奉献精神是前提，同时还公安基层民警工作心得体会范文，心得体会范文。要有过硬的业务素养和与时俱进的创新精神。

前不久，全局开展了学习实践科学发展观活动，依据实际向辖区群众广泛征求了近百条看法和建议，收到了良好社会效应。古语有云：天下大事，必作于细;天下难事，必成于易。作为一名基层领导，对日常工作的支配必需按时、按标准完成，对已做完的事情，也要细致督促检查，杜绝马脚或漏洞的出现。

细心也是一种责任，尽职尽责工作看似简洁，但是要年复一年的做好作细每一件事也并不简洁。脚踏实地，勤奋苦干，尽职尽责，工作无小事。我们民警做的工作，有许多看似都是一些小事，把每件小事做好，体现的才是细心，才是责任感，而只有具备了细心，责任感的人，才能铸造完备的细微环节。无论今后怎样，都应在本职岗位上一心一意、尽职尽责，用严谨的作风，仔细的看法，求实的精神，努力学习，踏实工作，做到劳有所获、学有所成。

不论做什么工作，都要重视小事、关注细微环节，把小事做细、做透，体现了党中心提出的“求真务实”的精神，是我们公安机关提高办事效率、提高管

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找