# 加强养老服务工作总结(优选24篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-26

*加强养老服务工作总结1（一）调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上...*

**加强养老服务工作总结1**

（一）调查研究，明确服务对象。对新增人员及时建档登记，完善个人资料，全年累计服务次，其中经济困难老人人次，特困分散供养人员人次。服务工作开展以来，在市民政局、市福利院以及各乡镇、各村委的支持和监督下，我们的工作得到了上级部门以及人民群众的肯定，全年考核合格率89%，人民满意度达到95%。

（二）拓展服务领域，深化服务项目。华亭市居家养老服务中心按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，相对去年以来，中心更加关注老年人的健康问题，完善中心的操作设备问题。购买了一批血压仪、血糖仪、心肺复苏模拟人，通过培训学习针对性的拓展居家养老的服务领域，这些符合当今老年人日常生活的人性化的服务项目，受到了老年人的一致好评。

（三）注重员工培训、培育团队精神。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟队实际操作，本中心还积极参加各类比赛，今年市妇联举办的巾帼家政服务业技能大赛本中心派出6位护理员并获得的一等奖、二等奖、三等奖荣誉证书、并为单位获得了优秀组织奖，对表现优异的护理员奖大力培养推举更大的平台，中心还组织员工参加养老护理员上岗资格证，务必实现护理员持岗上岗。与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周一雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见。中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、等方面的培训，为不断充实管理人员的知识，更好的为老人提供专业周到的服务。此外，中心坚持每月召开员工大会，评选优秀养老护理员、优秀小组，分享服务心得，共勉互励，共同成长。

（四）服务内容夯实、服务形式多样。开展以“三个一”为内容（每半月清洗一次衣服、每周打扫一次卫生、每月理一次发），开展多次上门服务，根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对没有监护人的独居老人，他们需要更多的照料。为此月底对这些老人进行全方位的服务，服务工单以零元结束。

（五）联合社会力量，宣扬助老精神。要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。今年，我们除了养老护理员下乡宣传外，更加注重了文化传媒的推送，建立了居家养老服务中心公众号，每周对居家养老服务进行报道宣传；平台人员加强下乡的力度，一方面监督、回访服务工作、另一方面对老人探访慰问，深层次宣传居家养老政策。同时发动群众参与敬老助老，让更多的人通过自己的实际行动，关爱老人，照顾老人，倡导的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

**加强养老服务工作总结2**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xxx县xxx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xxx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近x个月时间，xxx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xxx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年x月xxx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xxx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于x%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建x次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

>二、存在的问题与不足

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省x个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xxx县xxx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

>三、20xx年工作计划

一）办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xxx%。

二）新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xxx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于x楼住宿，而x楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xxx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三）提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四）加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xxx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五）完善附属设施建设;完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的x次防水等。

20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

**加强养老服务工作总结3**

xxx社区位于XX区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xx户，xx人， 60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%，其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了近一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善，

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的\'工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。

社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行XX市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组

**加强养老服务工作总结4**

(一)加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。使更多老人了解这种不脱离家庭、不脱离儿女，不脱离所有熟悉生活环境的居家养老社会化服务新模式。

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

**加强养老服务工作总结5**

xx敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员x人，工作人员x人，目前入住五保老人xx人，以下是本年度的工作总结。

>一、想方设法提高入院率，发挥敬老院的作用

这几年xx敬老院的入院率一向不梦想，没有真正发挥xx敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。主要原因是：五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。上级对此项工作的领导力度还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置，解决敬老院入院难题。

>二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地x亩，茶叶基地x亩，鱼塘x口，猪圈x间。

>三、存在的问题

管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

>四、明年的工作计划

完善扩建后的内部设施和环境布置；提高入住人数，发挥扩建的社会效益；进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

**加强养老服务工作总结6**

一年来，xx敬老院在上级的正确领导和高度重视下，在相关部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的\'衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。现对一年来的工作进行以下总结。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，xx敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。

根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**加强养老服务工作总结7**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的\'奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20XX－20XX这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20XX年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**加强养老服务工作总结8**

自xx镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

>一、镇党委政府高度b重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

>二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，默默奉献、无怨无悔的工作。

春节期间，服务员发现几个老人情绪有些低落。通过细心观察得知，原来老人看见别人都有亲属来探望，自己亲人没来，心里有点儿不是滋味。服务员主动与其亲人进行了沟通，在大年初三他们的侄儿突然到来，老人欣喜异常。 敬老院不仅在物资上满足老人的需要，也时刻注重老人的精神需求。在每个老人心中营造浓浓的亲情氛围，让每个老人都能找到家的感觉。 有几位老人刚入院的时候，因过不惯院里的生活，心里有抵触情绪，火气特别大，并且假装生活不能自理，每天躺在床上让服务员侍候。服务员知道老人的心结，就象对待亲人一样，每天一日三餐喂给他吃，还给他洗脸、洗脚、剪指甲、端屎端尿在服务员坚持不懈的感召下，老人逐渐找到了家的感觉，不但站起来自食其力了，还在院种植地斩草灭虫，呵护蔬菜。 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。四、完善规章制度，加强院务管理院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度， 敬老院里有个“生日角”，院长把每位老人的生日都记了下来，每当有老人过生日时，院长都准备丰富的饭菜，大家就围坐在一起，为老人燃起对美好生活的憧憬。

敬老院为了丰富老人的业余文化生活，给老人们买来了电视、二胡以及各种棋牌供老人们娱乐。

>四、完善规章制度，加强院务管理

院内制定了管理规章制度。成立了院务管理委员会，制定了院长任期责任、工作人员岗位责任、院办经济责任制度，卫生、安全制度，会议学习制度，请销假制度，财务管理制度，实物管理制度和院民守则;建立了院务管理记录簿，会议学习记录簿，院民工作情况记录簿，请销假记录簿，环境卫生评比登记簿，五保老人健康情况记录簿和五保老人花名册。敬老院不但将各种制度装祯后挂在墙上，供大家学习，还经常组织院民交流遵章守纪的经验和体会。 在财务上，实时报账，实时监督，实时公开。敬老院的各项建设工程，一律向社会公开承包，接受群众监督。由于实行了规范化管理，敬老院的各项工作和日常生活井井有条，深受社会的好评，他们的管理模式和经验已在全市推广。

>五、努力改善敬老院环境，不断提高老人的生活质量

为了改善敬老院环境，为老人们提供更安全更舒适的居住，在政府和广大群众的努力之下，新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

20xx要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将20xx年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

20xx全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在20xx年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持(社会治安综合治理工作总结20xx)续增加并向整个美兰区扩展。

20xx在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。20xx年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争20xx年工作中再上新台阶!

**加强养老服务工作总结9**

为全面落实中省市县关于消防工作相关会议、文件精神，结合工作实际，我局组织工作力量，对全县11所养老机构的消防安全工作开展了专项检查，现将检查情况总结如下：

>一、加强领导，落实责任。

成立了由局长任组长，班子成员为副组长、科室、单位负责人为成员的消防工作领导小组。同时印发了号《关于对全县养老服务机构开展消防安全检查工作的通知》文件，成立了6名干部、4名消防大队官兵为成员的3个消防安全专项检查组。按照“谁主管、谁负责”的原则，落实消防安全工作责任制。同时，召集全县养老服务机构负责人，就消防安全工作召开专题会议，传达民政部、省民政厅、市民政局相关文件和会议精神，特别是针对全国近期发生敬老院消防安全事故，对易发消防事故的原因、事故的防范和处置进行了深入分析、交流，明确全县养老服务机构要高度重视，坚决杜绝消防安全责任事故的发生。

>二、突出重点，建立机制。

在检查的县中心敬老院、社会养老中心、县日间照料中心、幸福院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院11个养老服务机构中看，各养老服务机构安全工作总体情况良好，对于消防各项制度的落实、责任的明确以及消防安全等日常管理工作都基本到位。各养老机构做到每月召开一次消防安全工作会，上报一次消防安全管理工作情况，我局每季度组织1次养老机构消防安全专项检查，针对问题及时整治，切实把消防安全事故消灭在萌芽状态。

>三、全面排查，整改到位。

在检查过程中，坚持“预防为主、防消结合”的.原则，对养老服务机构的消防安全责任制落实情况、灭火疏散预案建立情况、消防安全责任人、管理人员消防安全培训情况、消防疏散通道、安全出口畅通情况、灭火器、应急照明灯和疏散指示灯等设施配置运行情况，以及院民房间、活动室电器线路、电器运行等情况进行了全面检查。对个别老人有卧床吸烟的习惯，立即进行耐心教育，及时消除火灾隐患；对个别工作人员表现出来的麻痹大意思想，积极引导，从根本上消除各类安全事故隐患；对存在消防安全管理档案建立不完善、防火巡查记录不规范、灭火器配置数量不足等现象，县消防大队当场发放11份整改通知书，责令限期整改。我局投入2万余元为养老服务机构购置了消防器材，并邀请消防大队现场指导，让工作人员和院民学会正确使用。从检查总体情况良好，基本做到了防微杜渐，从根本上消除各类消防安全事故隐患的发生。

**加强养老服务工作总结10**

建立新型农村社会养老保险制度，是\_、\_关注解决“三农”问题、维护社会公平正义的重要举措，是坚持以人为本，落实科学发展，构建和谐社会的具体体现，是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的又一重大惠农民生工程。20xx年新农保工作在我乡进一步推进以来，乡党委、政府高度重视，积极按照相关工作要求，认真安排部署，全面做好政策宣传工作，严格落实相关优惠政策，新农保工作成效明显。现将我乡新农保工作总结如下：

>一、全乡基本情况及工作成效

XX乡辖XX个行政村，XX个村民小组，XX余人口。20xx年，全乡1659周岁适龄参保人员XX人，按新农保参保条件统计，我乡实际应参保缴费人数XX人。20xx年新农保工作开展以来，乡党委、政府高度重视，全体干部扎实工作，村支两委密切配合，新农保工作扎实有效推进。截止目前，我乡实际参保缴费XX人（其中新增参保人员XX人），收缴保费XX万元（其中含补缴20xx年新农保保金XX元），实际缴费人数占应参保人数的比例达XX，参保巩固率为XX，超额完成县人民政府下达的20xx年度已参保缴费人员的巩固率达100%及20xx年度参保缴费人员占适龄人员的比例达85%以上的目标任务。

>二、主要工作方法及经验

（一）领导重视，组织严密。

20xx年是新农保参保缴费工作的第二年，也是新农保“巩固、完善、提高”的重要之年。全县20xx年新农保工作部署会议召开后，我乡迅速成立了以乡长XXX任组长，分管领导XXX任副组长，相关站所负责人为成员的新农保工作领导小组。实行乡长总负责制，主管领导、财政所长、经管站长、农保专干及各驻村干部直接参与该项工作，明确职责，分工到位，并将工作开展情况纳入对各村的年度考核内容。

（二）制定方案，有序推进

结合全乡实际，并经乡党委、政府专题会议探讨、研究，我乡制定了20xx年XX乡新农保工作实施方案。方案明确了各阶段的.具体工作：6月30日召开全乡新农保动员大会，并组织对各村农保工作人员（书记、主任、会计及计生专干）的业务培训；7月1日—7月5日为全乡新农保工作宣传发动期；7月6日—7月30日为全乡集中参保收费期。

（三）召开会议，组织培训

我乡分层次召开新农保工作会议并精心组织业务培训：乡政府召开新农保工作部署会议3次，组织对驻村干部的业务培训2次，落实具体工作；6月30日召开全乡新农保工作动员大会，下发工作方案，把20xx年新农保工作任务明确下达到各村，与各村签订责任状，并组织对各村新农保工作人员的业务培训；7月1日至7月5日，各村召开由村支两委成员、党员、组长和村民代表参加会议，部署新农保工作，村级农保协办员组织对村组干部进行业务培训，促使其做到

业务熟练，讲解透彻。

（四）灵活宣传，营造氛围

根据县农保中心《关于做好20xx年度新型农村社会养老保险参保缴费工作有关事项的通知》，结合我乡实际及工作方案，印制A3版面的《XX乡关于做好20xx年度新型农村社会养老保险参保缴费工作有关事项的通知》100份，张贴到各村组；16K版面的通知1500份，分发到户，扎实做好宣传工作，做到“村不漏户，户不漏人”，切实为群众解疑答惑。

（五）多措并举，勇于创新

1、社保卡发放与保费收缴工作同步展开。除了收取保费外，今年还增加了社保卡发放的工作。为提高效率，避免重复工作，在新农保宣传工作扎实推进后，全乡13个村实行社保卡发放与保费收缴工作同步展开，力争工作一步到位。

2、集中收费及上门收费工作同步推进。结合实际，人口密集的村，采取开大会、出通知的方式，确定时间、地点集中发卡收费；居民分散的村组，则由工作人员上门入户，做好相关工作。

3、结合实际，推出夜间上门服务。由于久旱，日间我乡大部分村民都忙于抽水灌溉，一心投入抗旱工作，白天工作开展难度较大。我乡XX村、XX村、XX等村结合实际，推出夜间上门服务，保费收缴工作稳步推进。

4、责任到人，各个击破。由于全乡全户外出务工人员较多，保费收缴工作难以跟进。为巩固20xx年工作成果，

并按时按质完成今年的工作任务，我乡牛埂村、大团村、古冲等村把联系外出务工人员、督促其参保缴费的任务分片、分组、分人头具体落实到村支两委成员、村组工作人员肩上，做到责任到人，各个击破。今年牛埂村全户外出务工人员的保费收缴工作得以全面落实。

5、工作情况实行阳光操作。7月15日至31日，各村农保协办员每两天向驻村干部汇报一次工作情况；乡农保专干对各村保费收缴情况实行一天一公示，两天一汇总评比，促使各村加快保费收缴工作。

6、勤开会议，积极探讨，及时调度。7月25日起，我乡每天上午8点30分准时在会议室召开由领导班子成员、新农保工作领导小组成员和各行政驻村干部参加的新农保工作研讨会议。通过会上的积极探讨、深入分析，各村工作中存在的问题均得出了有效解决方案。会后，工作进度较慢的村及时调整工作方法，创新工作思路，各村新农保工作稳步推进。

>三、工作中存在问题

（一）由于我乡地处山区，全乡幅员面积广，群众居住分散，无集市且办理该业务的信用社在我乡无营业网点，所以在政策宣传、材料收集、村民自主缴费等工作上难度大。

（二）全乡外出务工人员，特别是全户外出人员多，难以联系；而部分已参加企业养老保险人员不愿意提供相关缴费证明；

（三）由于种种原因，造成部分人员户籍关系存在不同

的问题，给参保工作带来一定困难。如：实际年龄与户籍年龄存在较大差距人员、外嫁多年户口未迁移人员、死亡未销户人员等。

>四、下一步工作重点

（一）继续抓紧工作，进一步做好未续保人员的参保缴费工作。

（二）继续完善全乡20xx年新农保相关工作台账，并按时按质上报相关数据、信息。

（三）进一步做好全乡适龄参保人员的数据审核工作，并将准确的数据上报县农保中心。

（四）督促社保卡信息有误人员、已死亡参保人员的家属办理相关手续。

（五）做好20xx年新农保工作的汇报总结，并认真做好工作的移交手续。

**加强养老服务工作总结11**

为了进一步加强辖区老龄工作，我们坚持“党政主导，社会参与，全民关怀”的工作方针，坚持执政为民和以人为本的原则，根据长府28号文件，按照长春市老龄委对“敬老月”活动工作的统一部署，我们社区扎扎实实地开展敬老月活动，精心组织了一系列敬老爱老活动，把全区敬老爱老活动推向一个新的高 潮。现将社区敬老月活动总结

>一、宣传发动，认识到位

为了组织好我区的“敬老月”活动，充分体现十七户社区老年人的精神风貌，社区开展“敬老月”活动计划，得到社区领导的高度重视和大力支持；其次，召开了工作人员会议，要求各社区工作人员，从实际出发，结合各自特点，开展各具特色的爱老敬老活动；第三，利用板报、画廊等各种宣传形式，大力营造 爱老敬老的舆论氛围，强化了全社会的爱老敬老意识，使这次“敬老月”活动丰富多彩，得到了全区老年人的好评。

>二、求真务实，工作到位人办好事、实事，工作到位不走过场。

1、为百岁老人和贫困老人送温暖。对80岁老人进行摸底，给80岁以上的老人有35名，造册发放了生活补贴对90岁以上的老人进行摸底造册，3位家庭困难的高龄老人进行了慰问并发放米、面、油。领导对敬老月活动高度重视，把党和政府的温暖送到了老人家中。走访慰问了本辖区的\'百岁老人和贫困老人。

2、“敬老月”期间对70岁以上的老人进行免费体检。

3、深入开展“青少年爱老义工活动”，发动全区中小学，在“敬老月”期间，走访慰问孤寡老人和贫困老人，为老年人表演节目、剪指甲、梳头等一些力所能及的事情，进一步培养青少年爱老敬老的思想品德。

4、社区普遍建立了爱老敬老志愿者队伍，加大了对特困、孤寡老年人的帮扶助养力度，弘扬了中华民族尊老敬老的传统美德和邻里互助的道德风尚。

>三、依法维权、保障到位

在“敬老月”活动期间，我们开展了《老年法》的宣传教育活动，强化全社会维护老年人合法权益的意识，社区确定专人接待老年人信访，发挥调解组织的作用，解决赡养、继承等家庭纠纷15件，限度维护了老年人的合法权益。

**加强养老服务工作总结12**

今年8月，丘北县被列入全省新型农村和城镇居民社会养老保险工作试点县后，县委、县人民政府高度重视，认真策划，精心组织，全力组织，于8月22日召开全县试点工作启动会议后，在全县各乡镇、村民委（社区）全面铺开。

>一、基本情况

我县共有468646人，其中：城镇居民31628人，农村居民437018人；应参加城镇居民养老保险人数3650人，其中：16-59周岁1600人，60周岁以上2024人。应参加新型农村养老保险人数225538人，其中：16-59周岁169138人，60周岁以上56400人。

财政补助资金到位2304万元，其中：中央财政补助1529万元，省财政补助775万元。截止12月5日，全县16-59周岁城乡居民参保101461人，其中：新农保100523人，城镇居民938人，共收缴保费1201万元（新农保缴费1172万元，城镇居民缴费29万元）；60周岁以上共完成参保登记40805人；共发放36831人养老金1012万元。新农保已入账962万元，城保入账28万元。

>二、主要做法

我县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作启动后，主要采取\'854\'工作思路，切实推进参保率。

（一）坚持\'八个到位\'，为城乡居民社会养老保险试点工作提供保障

1.组织领导到位。县委、政府高度重视，成立了以县长任组长，县委组织部部长、分管副县长任副组长，县级有关部门负责人和12个乡（镇）长为成员的试点工作领导小组，下设办公室在县人力资源和社会保障局。12个乡（镇）也成立了试点工作领导小组，协调和解决试点工作中存在的问题。

2.工作措施到位。召开了政府常务会和县委常委会议，就全县开展试点工作进行了专题研究部署；研究制定了《丘北县新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险试点工作实施方案》，上报省试点工作领导小组办公室批准后以政府文件下发各乡（镇）、各部门贯彻落实。8月22日召开了全县新型农村和城镇居民养老保险试点工作会议，全面安排部署了新型农村和城镇居民养老保险试点工作，12个乡（镇）于8月28日前已全部召开了动员会议。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作目标管理责任书》，乡（镇）人民政府与村民委签订了责任书，把任务进行层层分解，形成了县、乡、村三级联动，层层抓落实的工作格局。

3.宣传发动到位。积极筹措资金印制了《致全县城镇和农村居民的一封公开信》20万份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策知识问答》5000份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策宣传日历画》10万份，在县电视台开辟专栏、制作固定政策宣传栏、宣传标语等形式，广泛开展政策知识宣传，组织宣传分队，利用乡（镇）赶集日发放宣传资料，和群众面对面算账、讲政策，按照乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户部漏人的要求认真开展宣传，确保城乡居民人手一份宣传材料，使群众对新农保和城镇居民养老保险政策知晓率达到100%；让全县城乡居民知政策、懂政策，自觉参与试点工作，踊跃参保。通过宣传，在全县营造了良好的舆论氛围。

4.业务培训到位。一方面对国家和省、州文件精神进行了系统的解读学习，同时，还针对相关业务政策、参保范围对象、缴费标准、办理流程、经办管理规程等专题进行了培训，并对经办人员提出的问题作了详细解答。另一方面对全县100余名新农保和城镇居民养老保险经办人员进行集中培训。通过培训，使经办人员尽快熟悉新型农村和城镇居民社会养老保险工作经办流程和业务操作规范，为实现优质高效服务提供保障。

5.人员落实到位。县机构编制委员会及时成立了\'丘北县城乡居民社会养老保险局\'，核定了15名事业单位编制。目前，从各乡（镇）和相关部门抽调了6名工作人员具体开展工作。各乡（镇）在编制少、人员紧缺的情况下，抽调了不少于5人的工作人员充实乡（镇）试点办具体开展工作。

6.经费保障到位。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算，安排试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设和试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，采购了18台电脑及部分打印机、复印机、传真机、100个档案柜、1万个档案袋，并分发到各乡（镇），专门用于两项制度试点经办工作。人员经费和工作经费全额纳入财政预算。根据省政府实施办法和本实施方案规定，作好全县参保对象的经费补贴和代缴补助资金需求测算，确保足额安排政府补助资金到位。

7.职责明确到位。为保证新型农村和城镇居民养老保险试点工作按时启动和正常开展，县委、县人民政府明确了以文件形式明确了试点工作领导小组职责、领导小组办公室职责、督查组工作职责、城乡居民社会养老保险局工作职责，并印发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》，加强票据和收款人员的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

8.工作督查到位。县委、县政府成立了四个工作督查组，由县人大、政协实职副处级领导担任组长，从纪检监察、人社部门抽调了12人组成督查组成员，加强对12个乡（镇）和有关部门进行督促检查。对思想认识不到位，工作措施不力，行动迟缓，影响试点工作稳步推进的单位和个人，县政府将启动问责程序，严肃追究单位主要领导和具体责任人的责任。

（二）建立\'五项制度\'，为城乡居民社会养老保险试点工作保驾护航

试点工作启动以来，丘北县积极探索，建立健全了定期通报制度、票据管理制度、联络协调制度、考核奖惩制度和档案管理制度，为新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作的顺利实施提供了有力的制度保障

1.建立定期通报制度。从9月5日起，实行十天一报制度，即每月6日、16日、26日下午17:00前，各乡（镇）将两项试点工作进展情况上报县试点办，由县试点办汇总后报政府办督办股以文件形式印发各乡（镇）、领导小组成员单位、督查组成员及相关领导，让各乡（镇）、各部门及时掌握情况，有效沟通协调，激励先进，鞭策后进。

2.建立票据管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》和《关于将收缴的城乡居民养老保险及时存入专用账户的紧急通知》，加强票据、收款人员和基金的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

3.建立联络协调制度。明确专人定期与各乡（镇）联系，收集工作进展情况，进行政策业务解答。同时，加强与残联、财政、民政、公安、经办 银行的联系，研究解决资金保障、低保人员参保、重度残疾人参保、户籍资料办理、银行开户等问题，形成了多方协作、齐抓共管的良好局面。

4.建立考核奖惩制度。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇局面社会养老保险试点工作目标管理责任书》，单独考核任务完成情况，并将考核结果与年终奖惩挂钩，做到目标明确，奖惩明确。

5.建立档案管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险业务档案管理规定》和《关于确定丘北县城乡居民社会养老保险业务档案归类整理和装订内容的通知》，将参保居民的档案保管期限按照社会保险管理、社会保险征缴、社会保险待遇三大类定为10年、30年、50年、100年四个类别，切实做到参保居民的档案有据可查、规范管理。

（三）做好\'四个结合\'，确保城乡居民社会养老保险试点工作顺利推进

新农保是个新鲜事物，让人民群众接受需要一定的过程。为认真完成参保任务，确保城乡居民社会养老保险实现全覆盖，在具体工作中我们做到了\'四个结合\'。

1.村内征收与外出征收相结合。针对农村外出人口多、工作难度大的`现实，采取\'先易后难、先内后外、先近后远\'的办法，对在家的参保人群做到\'村不漏组、组不漏户、户不漏人\'；对外出流动人口组织外出征收，提高了城乡居民的参保率。

2.\'白加黑\'和\'五加二\'相结合。针对农忙季节，群众日出而作，日落而息的习性，县、乡、村干部白天深入田间地头与老百姓边劳作边宣传政策，夜晚逐村逐户宣传政策和征收保费，有效地解决了群众与工作人员时间错位的难题。另一方面，针对周一至周五忙于各项中心工作任务的实际，县、乡、村干部正常上班时间做好中心工作，周末加班加点做好城乡居民社会养老保险工作，确保了工作的有效开展。

3.典型带动和家庭联动形结合。各乡（镇）立足经济实力好的家庭和个人，鼓励他们多交保费，调动周围群众缴费热情，同时立足家庭小单元，实现家庭联动，发动60周岁的直接受益人\'和在家人群对子女和外出打工人员取得联系，动员其参保，并借收取城乡居民养老保险费之机兑现养老金和收取保险金，收效明显。腻脚乡的阿落白、鲁底、腻革龙等村行动快，效果好，已经全面超额完成任务。

4.工作落实与激励机制相结合。一是做好\'出入口\'补贴。在\'出口\'补贴方面，由国家财政全额支付每人每月55元的基础养老金。在\'入口\'补贴方面，在国家和省州财政补贴以外，对新农保参保人选择200-500元4个缴费档次的，县财政还给予5-20元不等的缴费补贴；对城镇居民参保人选择200-1000元9个缴费档次的，县财政给予5-45元不等的缴费补贴；对在职的村民委（社区）干部按其缴费档次给予50%的缴费补贴，保证重度残疾人等缴费困难群体能够顺利参保。二是完善工作经费补贴。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算。县财政安排了试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设，安排试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，人员经费和工作经费全额纳入财政预算。各乡（镇）每办理一名新参保对象缴费的，由县级财政给予1元的工作经费补助。双龙营、腻脚等乡（镇）在县级补助的基础上，明确规定，每办理1人参保，给予元的补助。同时，下乡办理城乡居民养老保险业务的，每月每人给予200元不等的油价补助，有效调动了工作人员的积极性。

>三、存在的问题

在取得成绩的同时，我们也清醒的认识到，我县城乡居民社会养老保险试点工作还存在许多困难和问题，主要表现在以下几个方面：

（一）我县大多贫困山区经济基础薄弱，家庭适龄参保人数较多，缴费项目多（新农合、新农保、学生学费等），缴费难度大。

（二）部份乡镇业务人员配备不足，业务量大，难以提高工作效率。

（三）部份乡镇领导不够重视，进度缓慢。

（四）户籍管理不够完善：如居民身份证或户口册二代换证不全；户籍注销不彻底，存在生者无户、死者不销的现象。

（五）工作量大，时间长远，工作经费严重不足。

（六）宣传力度不够，部分群众对新型农村和城镇居民养老保险政策了解和理解不够透彻，导致不闻不问或消极对待。

（七）部份乡镇不按要求定期上报票据核销，收缴的保险费不按时入账。

>四、下步工作打算

下步工作中我们将努力做到四个完善，四个提高，切实把这项惠民、利民政策坐实、做好。

（一）完善宣传，提高思想认识。加大对适龄参保对象的宣传，特别是加大对45周岁以下人员的宣传力度，帮助城乡居民算经济账、算明白账，对45周岁以上人员，进行逐步排查，提高参保率。完善经办，进一步提高经办能力。逐步探索个人缴费实行银行代扣代缴制度，进一步理顺业务经办程序。着力提升经办人员的业务素质和服务水平，规范完善经办几个的工作职能、业务流程和办事规程等。

（二）完善设施，提高信息化水平。配齐必要的硬件设施，改善办公条件；同时加强信息系统网络平台建设，实现信息管理城乡一体化。

（三）完善管理，提高队伍建设水平。严格做好参保人员账户进账记录、对账查询、实帐管理等工作，确保个人账户信息准确、管理规范、基金安全；加强经办队伍建设，进一步充实和完善县、乡经办人员队伍。

**加强养老服务工作总结13**

半年来，我院在镇党委，政府的正确领导下，在区民政局的大力支持和关心下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力践行“以人为本，民主管理，文明办院”的院务方针，紧紧围绕20xx年目标管理责任书，认真落实《农村五保供养条例》，在原有“五抓五促”管理措施的基础上，进一步推进精细化管理，情亲化服务，提出了 “八个一”管理服务目标，实施精细规范管理，推行亲情温馨服务，按照“85333”管理服务机制，加强院务管理，发展多种经营，努力促进敬老院向标准化、精细化、数字化方向发展。确保了全年的工作任务的顺利开展，较好的完成了今年的各项工作。现将今年的各项工作情况汇报如下：

>一、 努力推进基层组织建设年活动，强化完善五好创评活动机制。

1、半年来，院党支部在镇党委、政府的正确领导下，定期召开支部会议，宣传、传达党内政策和上级文件精神，研究制定院内方针、政策，讨论解决院内出现的实际困难和问题；针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，破解难题，确保了每个问题都能得到解决，使院民生活更加舒心；带领五保党员，组织院民开展各项活动，真正做到了想院民之所想，急院民之所急。按照镇党委有关会议指示精神，为使我院支部建设更

加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院党支部计划新吸纳2-3名五保户加入\_。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

>二、大力加强标准化建设目标，努力实施服务化发展方向。 半年来，我院把院民素质的提高放在管理工作的首位，以思想建设为先导，从思想的源头做好引导，强规范，促服务，有力的推进了院民素质的提高。

为使我院的管理更上一个新台阶，今年我院以“五抓五促”为依托，提出了“内务每天保洁一次、个人每周洗澡一次、伙食十天改善一次，活动半月组织一次、理发一月定期一次、被褥每季度清洗晾晒一次，衣服半年配发一次、体检每年进行一次”的“八个一”管理服务目标，实施标准化管理，推行亲情温馨服务，每周一组织院民突出学习党在农村的一些方针、政策及院内规章制度，使院民进一步转变思维观念，规范他们的行为习惯，教育他们在这个大家庭里要互相尊敬、互相理解、互相帮助，建立“我为人人，人人为我”的互助意识；针对院民个人卫生差、不洗澡、不洗脸、不刷牙、睡觉不脱衣服等问题，我们邀请总寨卫生院医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的.害处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并组织专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们组织院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行通报批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的监督、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的荣辱观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自己教育，自己管理，自己服务，自己约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制（即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意）开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

>三、着力解决重点难点问题，积极推进院内基础设施建设。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的大小8个花池全部绿化、种植完毕，美化了院内坏境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

>四、推行亲情化服务，体现“尊老、敬老、爱老”的服务理念。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐制度，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，监督饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

2、为了老人小病有药吃，大病有医治，今年我们依托院内建设的医务室，积极与镇卫生院联系，卫生院大夫定期在院内坐诊，诸如感冒、发烧、咳嗽、拉肚等小病不出院门就可得到医治，真正发挥好医务室的作用。同时，今年新建立了理疗室及护理服务小组，为五保户老人解决了一些基本的理疗和看病服务难题，

从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极组织开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；平时组织有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常组织院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

>五、加强思想教育，开展五保老人结对帮扶活动

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。

**加强养老服务工作总结14**

为贯彻落实中央、省、市、区关于打击整治养老诈骗专项行动决策部署要求，引导广大老年群体增强自己保护意识和能力，维护老年人合法权益，最大限度保障他们的财产安全。近日，xx区老干部局积极开展养老诈骗宣传教育活动，为老干部安享幸福晚年营造良好社会环境。

>一是举办讲座，宣传走“新”更走“心”。

举办养老诈骗专题宣传讲座1期，邀请70余名离退休老干部参加，教育引导帮助老干部提高识骗防骗能力，提醒老干部不要贪图一时的小便宜，不要轻信陌生人的诱惑，要时刻保持清醒头脑，遇事多与子女商量，遇到紧急情况要及时报警。同时，鼓励老同志参与到打击整治养老诈骗专项行动中来，举报身边发现的涉养老诈骗的犯罪线索和违法犯罪行为，并现场帮助老同志下载安装了“国家反诈中心”APP。切实提高了老同志识骗意识和防范能力，有效地防止诈骗在老年人身上发生。

>二是拉近距离，教育走“身”更走“深”。

邀请老干部广泛参与，深入基层开展的养老诈骗宣传活动7次，通过面对面宣传、印发宣传册、养老诈骗法律咨询、入户走访等形式，强化了广大老年群众防养老诈骗的意识，提高了识骗防骗能力，形成“人人识骗、人人防骗、人人拒骗”的良好氛围。宣传共走进300余户家庭，受益群众20xx余人次，发放反诈宣传册3000余册。通过不断壮大养老诈骗正面宣传声势，进一步营造了全民防范养老诈骗浓厚的社会氛围。

>三是拓宽渠道，活动走“识”更走“实”。

组织全区各级各单位对老干部进行养老诈骗线索排查，据统计，在老干部群体中无1例养老诈骗案例发生。同时要求对本单位老干部开展养老诈骗宣传，对行动不便的要“送学上门”、居住外地的.要电话宣传，确保此次宣传活动不漏一人，要充分利用微信、QQ群等平台，转发养老诈骗相关讯息，确保养老诈骗入脑入心，将防诈、反诈信息带到更多老人身边。截至目前，共开展各类宣传教育活动近百次，惠及1000余名老干部。进一步加强了老干部防范意识和自己保护意识，共同构筑起防范诈骗的自身防线。

通过养老诈骗宣传教育系列活动的开展，有效的保障了老年群体的切身利益。下步，xx区将继续紧盯目标任务，坚持问题导向，持续加大防范养老诈骗宣传力度和涉诈问题线索排查打击力度，全力守护老年人“钱袋子”，努力营造“不敢骗、不能骗、骗不了”的社会氛围，不断提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

**加强养老服务工作总结15**

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针.政策和街道党工委.办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化.管理制度化.生活规律化.设施齐全化.环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面。

>一.健全了制度，实行了规范化管理坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院

先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”.“文明院民小组”评比制度.卫生房间评比制度.院民内务整理项规范.院民外出请销假制度.安全值班制度.五保对象入住敬老院登记建档制度.分级护理制度.管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二.认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”.“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”.“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放xx元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和xx元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和xx元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

>三.进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观.明确.严密.有效地杜绝了院民私自外出的`混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

>四.严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档.一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表.医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五.建立了自己管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭.菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目.重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六.实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。二是开展了谈心活动。三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七.对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xxx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位xx张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活.娱乐条件。

总之，202x年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针.政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**加强养老服务工作总结16**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xx县xx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近xx个月时间，xx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年xx月xx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于xx%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的`工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建xx次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

>二、存在的问题与不足

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省xx个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xx县xx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

>三、20xx年工作计划

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xx%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于xx楼住宿，而xx楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的xx次防水等。

20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

**加强养老服务工作总结17**

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发）[20XX]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下，20XX年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

>一、成立居家养老服务工作领导小组。

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

>二、认真学习、领会相关文件精神。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

>三、深入调查，认真落实。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

>四、服务的主要内容和服务人员的选用。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

>五、建立、健全监督管理和奖惩制度。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的\'年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

>六、经费的保障与管理。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方才下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找