# 做好民生服务工作总结(共32篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-26

*做好民生服务工作总结1自党史学习教育开展以来，区财政局以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉，把党史学习教育与推动财政工作密切贴合，围绕主责主业和群众期盼，突出民生保障，扎实开展“我为群众办实事”。夯实财政收支基础。加强政策研判，准确把握经济...*

**做好民生服务工作总结1**

自党史学习教育开展以来，区财政局以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉，把党史学习教育与推动财政工作密切贴合，围绕主责主业和群众期盼，突出民生保障，扎实开展“我为群众办实事”。

夯实财政收支基础。加强政策研判，准确把握经济发展形势，突出重点税源企业监测，强化财税库银携手培植税源机制，不断引进、培养、发展优质税源，提升财政收入质量。在严格落实减费降税的基础上，发挥综合治税优势，加强各部门协同配合，依法依规组织收入，稳住财政收入“基本盘”。今年X-X月，全区一般公共预算收入完成亿元，同比增长。充分挖掘自身资源禀赋，积极包装、申报民生项目、特色项目，对接中央和省市对口支援单位，今年以来共争取上级政策资金亿元，提高了全区经济发展活力和公共服务能力。积极推进PPP项目建设，撬动社会资本亿元，发挥财政资金的杠杆作用和乘数效应，推动社会资本为XX经济社会发展服务。

突出民生支出保障。资金安排上做到有保有压，大力压减一般性支出，打破基数概念和支出固化格局，同时打出减税降费、信贷贴息、租金减免、稳岗援企等积极财政政策“组合拳”，坚持财政资金向社会事业倾斜，把资金有效集中起来，重点投入基础教育、社会保障、医疗卫生、公共基础设施等方面。X-X月份，全区一般公共预算支出累计完成亿元，同比增长。其中：教育、社会保障和就业、卫生健康等八项民生支出亿元，占总支出的。

强化民生资金监管。建立健全财政监督机制，把民生保障资金使用情况作为财政监督重点，实行全程跟踪监督。增设监控环节，加大对民生项目的绩效运行监控，定期梳理民生专项资金支出情况，对超政策时限的结转结余资金予以重点清理，确保民生资金在政策规定时限内执行到位，避免民生资金沉淀。大力推动惠民惠农“一卡通”阳光审批平台建设，通过融合惠民惠农财政补贴政策和项目、规范代发金融机构、优化资金发放流程、加强公开公示、完善“一卡通”发放平台等工作，实现“一张清单管制度”“一个平台管发放”。目前，阳光审批系统已上线运行，XX个民生项目纳入“一卡通”平台，加强了各类财政补贴资金发放的效率和安全，实现了“阳光审批、阳光发放、阳光监督”，保障了基层人民群众的根本利益。

**做好民生服务工作总结2**

1、X年X月X号培训中心召开了全体会议。部署X年的

工作要点，完善培训方式，以便有效的促进残疾人就业。

2、X年X月X号通知残疾人学员参加按摩、计算机学习。预计X月末开班，学习3个月。

次坞镇党员干部有份实事公开承诺书

次坞镇汪阮家坞村今年新建办公大楼，村两委会决定公开招投标，村干部都不参与工程建造，村民李少华和普通党员俞训伦全程监管。俞训伦对记者说，党员干部公开签订“四不”承诺后，不管是自来水改造工程，还是小道坞水库改造工程，村干部都没有参与，群众比较满意。

次坞镇党委副书记石海斌对记者说，“四不”承诺的内容涉及村的土地征用项目、工程建设项目、发展党员和履职等四方面，是村干部办事公平、公正的重要表现，镇党委政府时时监督，以“四不”承诺促村干部严于律己，确保农村工作的顺利开展。

在做出“四不”承诺的同时，次坞镇每位镇村两级班子成员和广大党员干部都有一份“实事公开承诺书”，结合各自岗位实际，明确承诺内容、具体措施、完成时间和履行责任人，并将承诺内容在镇村公开栏上公示，以强化党员干部谋发展、抓发展、促发展的责任意识，激发党员干部履行职责、争先进位的工作活力。在村企党政公开栏等载体上，次坞镇还开设了创先争优活动专栏，张贴该镇开展创先争优活动的时间、步骤、主题、意义等内容，使广大党员群众对创先争优活动明明白白、清清楚楚，大大提高了党员参与的积极性和群众监督的主动性。

该镇还大力宣传创先争优活动中涌现出来的先进个人及其先进事迹，先后在《今日次坞》上刊登了企业代表俞国申、行政村代表俞灿金、大学生“村官”代表钱春莉的先进事迹，在全镇形成学习先进、赶超先进、争当优秀的良好氛围。

xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

**做好民生服务工作总结3**

除完成省市下达的为民办实事任务指标外，我办的各项实事工作也扎实稳步开展。

1、认真推进卫生事业。为全乡740名65岁以上老人和35岁以上的720名高血压患者、198名糖尿病患者进行一年一度的免费身体检查。目前新农合参保人数达8477人，居民医保参保人数3915人。从9月25日起开展对农村食品市场“四打击四规范”专项整治行动。开展秋季灭鼠活动，在辖区内发放老鼠药200公斤。为确保不发生重大动物疫病，防疫免疫猪五号、猪瘟、猪高致病性蓝耳等5000余计，免疫鸡新域疫、禽流感等35000余羽，每月进行一次尿检、血检，全力做好动物疫病防控。

2、巩固发展计生工作。深化优质服务和流动人口均等化服务与管理，发放检查通知单6000多份，组织1200多名育龄妇女参加了生殖健康监测的“三查四术”活动。20\_年10月1日至20\_年9月30日共登记录入服务管理流入人口2263人，与452名已婚育龄妇女签定流动人口管理服务合同，发放避孕药具6000盒，宣传资料2024份。

4、不断加强社会救助。积极开展扶贫济困送温暖捐助活动。春节慰问困难群众77人，资金35500元；慰问残疾人16名，资金3200元。对80-100岁老人进行摸底调查，1-11月新增90岁以上高龄老人4人，新增孤儿2人，新增低保户21户，共29人，清退低保15户，共22人，对廉租房申报对象进一步入户调查核实，完善管理，新申请廉租房2户，取消租赁补贴6户。

5、着力改变居住环境。按照生态宜居、生产高效、生活美好、人文和谐的要求，着力改善城乡卫生环境。9月起开展集中整治，共处理整治市容市貌案件72起，处理率达100%。每天出动100余人，重点管理门前三包、农贸市场及其周边整治，1-10月共规范摊担500户，出店经营160户，清理铲除临街门面、居民小区的“牛皮癣”，清理吊挂物400处，清运农村垃圾堆积物160处，清理卫生死角60余处，通过全面清理整顿，取缔五强、三岔路2个马路市场。

6、不断净化社会治安。组织业务培训、日常管理和动态考核共9次，管好用好各类治安联防队伍，每个村（居）固定安排4个义务巡逻队员，由村（居）治调主任带队，每月至少巡查15次以上，自筹资金10万元购买了监控探头28个，分布全社区各个角落。截止11月30日，我办共调处民事诉讼1起，提供法律咨询意见书5次，调解矛盾纠纷45起，入户走访居民群众37户次。

在县委、县政府的正确领导和市农机部门的大力支持下，我中心扎实推进为民办实事工作。透过加强宣传、落实职责、强化监督、考核指标顺利进行，使为民办实事工作取得了良好的成绩。

**做好民生服务工作总结4**

以项目增后劲，惠民生项目工作总结。

一要抓好项目策划储备。牢牢把握国家产业政策以及省市发展规划，围绕交通、水利等基础设施建设，搞好项目的策划、包装、宣传，争取更多、更好的项目落户。

二要积极争取项目资金。广开渠道、多措并举，紧密结合不同时期国家产业政策重点与趋向，争取把更多中央、省市投资通过项目引到闽清来，助力闽清发展。要进一步完善政银企协调沟通机制，全面加强与国家开发银行、海峡银行等金融机构的沟通和联系，通过实施金融机构地方贷款奖励政策等措施，争取更多的信贷资源向我县倾斜。要抢抓当前民资充沛、投资活跃的有利时机，下大力气搭建民间资本进入市场的“桥梁”和“纽带”，努力形成扩大投资的源头活水。要通过财政资金的科学调度安排，积极开展项目运作，广泛开辟多元化融资的新渠道，拓建多样化融资平台，筹措更多的资金为发展服务。

三要提高招商引资水平。要充分发挥闽清异地商会和同乡会作用，加强与在外乡亲的联系，鼓励在外乡亲回乡投资兴业发展。要积极转变招商思维，拓宽招商领域，围绕农业规模化生产、产业化经营，引进一批农业招商项目；围绕拉动居民消费，加快引进商贸、物流配送、文化旅游等现代服务业项目，推动全县产业结构调整改造和优化升级。

以项目惠民生。进一步加大项目建设的力度，大力实施保障性安居工程、公共基础设施建设等重点民生工程，着力推进一批有利于改善民生和产业发展的大项目、好项目，通过项目来拉动经济发展。要把时间和精力集中到抓项目上，积极为项目建设开设“绿色通道”，每个项目确定一套班子成员跟踪服务，全面协调解决项目建设过程中遇到的困难和瓶颈，真正做到真心实意抓项目、真抓实干促项目、齐心协力为项目。同时，要进一步建立和完善项目推进机制，强化落实，统筹全局，倒排工期，严抓质量，实行每月一检查、每季一拉练，确保项目顺利推进，早日建成投产，用实际效益推动闽清科学发展、跨越发展。

**做好民生服务工作总结5**

（一）加强领导，全速推进计生为民办实事项目。

成立为民办实事项目领导小组，规范工作流程、强化监督管理、大力宣传等措施，有效的推进计生为民办实事工作有效开展。

（二）多措并举，用心开展免费孕前优生健康检查工作.

一是及时成立实施领导小组、制定具体实施方案。二是加大免费孕前优生健康检查宣传力度。三是加大对实验室等计生技术服务机构业务用房和装备条件进行升级改造力度，配齐孕检所需设备和仪器；四是大力推行人口计生、民政、卫生“同步化”工作机制和婚检、孕检“一采两检”工作模式，优化检测工作流程。

（三）标准规范，用心推进“幸福家园”建设.

加强项目统筹协调和督促检查，强化总体部署，立足现有条件，全力打造自治区下达83个“幸福家园”村级人口计生健康服务室和新家庭文化屋，严格按照标准要求和时间节点及时跟踪督查。加强对村级人口计生健康服务室和新家庭文化屋建设工程的指导和督促检查。

为使党史学习教育理论成果转化为实践成果，我县提前谋划，精心设计，制定一套“我为群众办实事”活动实施方案，用好用活领导干部“走流程”和志愿服务两个载体，开展民生部门“一把手”亮诺、践诺、评诺“三诺”行动，以最新最优最强的工作实效取信于民，为建党 100 周年献礼。

制定一套方案，提前谋划实践活动。按照上级关于将“我为群众办实事”活动贯穿于党史学习教育始终的要求，聚焦人民群众“三最”问题，广泛征集 XX 个乡镇和县直 XX 家民生部门的意见建议，抽调 XX 人成立“我为群众办实事”实践活动专班，研究制定了以搭建直通平台亲民、创新服务内容利民、落实各项政策惠民、优化办事流程便民、加强信访维稳安民、改进工作作风乐民的“六民行动”为主体框架内容的实施方案。同时，在认真梳理需要长期整改问题的基础上，坚持以民生部门解决问题、非民生部门服务群众的原则，建立总分结合的动态化问题台账，截至目前，已查摆出问题 XX 条，制定整改措施XX 条，立行立改 X 条。

用好两个载体，务实推进实践活动。利用好常态化开展领导干部“走流程”的载体。领导干部以普通办事群众的身份，全面体验市场主体全生命周期服务，践行群众路线、查改突出问题。截至目前，参与“走流程”县处级领导班子成员 XX 人，科级领导班子成员 XXX 人，其余领导干部已制定“走流程”计划表，于 X 月底前全部完成。利用好“春风志愿行”服务活动等载体，截至目前，共开展环境整治、法律咨询、垃圾分类宣传等活动 XX 次。其中，信用联社小区党支部书记组织动员退伍老兵，花钱雇铲车，将小区内的天然臭水坑改造成了瓜果蔬菜园，为小区环境治理提供了示范样板。

开展“三诺”行动，回应群众关切期盼。定期梳理群众反映比较集中的民生问题，在县电视台、党建微世界公众号开辟 “践行承诺，用心服务，我为群众办实事”实践活动专栏，本着“部门承诺什么就做什么，群众需求什么就做什么，社会关注什么就做什么”的原则，邀请住建局、卫健局、教育局等 XX 多家民生部门，开展“一把手”公开亮诺、扎实践诺、严格评诺“三诺”行动，通过报纸、电视、等相关媒体对承诺事项、履行责任人、完成时限、预期效果等内容进行公示，主动接受群众监督，并将践行承诺情况与年度民主评议党员工作有机结合，作为评先晋优的主要依据，确保实现言必诺、诺必践、践必果。

今年以来，按照省、市党史学习教育实践活动组的工作部署和要求，我县及时制定《关于开展“我为群众办实事”实践活动的工作方案》，全面承接省、市各项工作任务部署，对应成立实践活动组，抽调专人扎实做好各项工作的推进落实，取得了较好成效。现将我县“我为群众办实事”实践活动工作开展情况总结汇报如下：

**做好民生服务工作总结6**

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，我局以十八大重要精神为指针，紧扣“科学发展，富民强县”的主题，着眼解决人民群众倍加关注的文化生活，加快推进公共文化服务体系建设，开拓创新，狠抓落实，全面完成了民生工程的各项目标任务，有力促进了全县经济社会又好又快发展。现将工作情况总结如下：

>一、高度重视，加强领导

局领导班子高度重视民生工程建设工作，及时召开了局务会议，统一思想认识，对做好民生工程工作进行专题研究部署。成立了以局长任组长，主管局长任副组长，文化文物办公室相关人员为成员的民生工程工作领导小组，并完善了工作机制。安排了我局民生工作，并提出明确要求。

>二、细化任务，夯实责任

年初，我局按照上级民生工程工作有关要求，对本部门民生工程工作提出了具体措施和办法。将各项民生工程工作逐一落实到具体承办的文化文物办公室及相关责任人，并明确了具体职责任务，对民生工程工作逐一细化、量化。同时，按季度汇报进度，建立完善民生工程工作台帐，及时上报信息。通过一系列的措施，使我局民生工程工作任务职责得到落实。

>三、狠抓落实，成效显著

今年我局承担的公共文化服务体系建设、农村公益性电影放映、广播电视村村通建设、文博单位向未成年人免费开放、农家书屋建设等民生工程任务现已全面完成。

1、公共文化服务体系建设

今年我县新建青化镇、雍川镇等7个乡镇综合文化站。在项目实施过程中，我局高度重视，多措并举，多次督促检查，竭力抓好项目建设的落实工作。其中蔡家坡镇综合文化站和镇文体中心整合建设，其余乡镇文化站建设12月底前将全部完成建设任务。同时给新建镇文化站配送了音响、电脑、投影仪、卫星接收锅等乡镇文化共享工程设备，并积极配合省共享办工程技术人员将设备安装到位。还配送了书柜、阅览桌椅等办公配套设施。5月份，为蔡家坡镇等7个乡镇配备了灯光音响器材设备，逐步完善了镇文化站的设施。

今年4月份，我局已为凤鸣镇帖家河村等12个村配送了12套文化活动器材，秧歌锣鼓服840套、锣鼓36套、乐器12套。已100%完成村级文化活动器材配送任务。

乡镇文化站的顺利建设和村文化室的器材配送，进一步加快了农村文化阵地建设步伐，公共文化服务体系进一步得到加强，促进了城乡文化的均衡发展，提升了农民科学文化素质，丰富了广大农民精神文化生活。

2、农村公益性电影放映工程

今年任务是在全县144个村和15个社区完成1908场放映场次。县电影公司在我局的正确领导和有力支持下，紧密配合县上开展庆祝建党90周年活动和创建省级文明县城的有利时机，开展了“爱国主义红色影片”展映活动，举办了暑期纳凉电影晚会。据统计，全年共放映电影1911场，涉及144个村和15个社区，圆满完成全年任务，为城乡广大干部群众及学生送去丰富有益的精神食粮。

3、广播电视村村通建设工程

按照实施要求，县电视台对9594户“村村通”设备进行了全面检修和维护。

4、文博单位免费开放

文博单位向未成年人免费开放政策继续贯彻落实。据统计今年共向未成年人开放2300人次，完成全年任务的100%。

5、农家书屋建设

我局对各村农家书屋基本情况进行了调查摸底，争取上级支持，新建成了凤鸣镇城北村、杏园村、益店镇宋村等50个农家书屋，配送图书、音像制品75000册（张），同时配送了书柜、桌椅、报刊架、灭火器等设备。进一步活跃和丰富农村文化生活，改善农村文化环境。

我局民生工作顺利开展，但也存在一些不容忽视的问题，如资金有限，投入无法满足工作需求；部分资源的分配机制尚待完善；一些工作成果难以持久巩固等等。

在新的一年里，我们将进一步贯彻党的十七届六中全会精神，充分发挥部门优势，大力实施民生工程，切实改善民生，创新文化活动形式，丰富农村文化生活，积极推进社会主义新农村文化建设，促进社会和谐。

**做好民生服务工作总结7**

1、继续加大精神病人的医疗救助力度。为名精神病人进行了免费送药。年任数X名，第一季度完成X名，完成任务数X%。经费由省每人每年救助X元药费及化验费。通过救助使大多数精神病人不出社区就能够得到治疗，使精神病人病情趋于稳定。

2、为重症有肇事倾向的贫困精神病人免费送专科医院进行治疗三个月。年任数X名，第一季度完成X名，完成任务数X%。通过救助使精神病人能够得到及时救助，对社会稳定起到一定的促进作用。

3、为贫困肢体残疾人进行家庭康复训练。年任数X名，第一季度完成X名，完成任务数X%。由区每人补贴康复训练费X元。通过康复师进家庭，开展一对一式的康复训练，不仅仅收到了较好的康复效果，还减轻了因病人外出训练所带来的经济、交通、陪护人员等困难。

4、为聋儿进行了康复训练，年任数1名，第一季度完成X名，完成任务数X%。补贴康复训练经费X元其中：省X元、X市、区各X元。

**做好民生服务工作总结8**

今年以来，xx区严格按照省、市民生工程工作部署和要求，紧紧围绕目标任务，压紧压实责任，通过加强组织领导、资金保障、目标管理、制度创新等举措，全力推进各项民生工程实施。

>一是早谋划，保障民生工程顺利开局。

项目计划下达前，区民生办多次深入民生工程责任单位进行沟通交流。一方面全面总结20xx年民生工程工作，查摆问题，找出差距，理清工作思路，提早制定20xx年工作规划。另一方面要求各责任单位积极主动与省、市有关部门对接，了解项目实施内容和具体目标任务，抓住工作重点，组织实施做好前期各项工作的准备，对建设类项目早立项、早选址、早设计，为项目早开工、早建成、早发挥效益打下基础。

>二是足配套，保障民生资金刚性到位。

区财政坚持民生财政导向，足额落实配套资金，不留缺口，确保民生工程资金刚性到位。20xx年全区27项民生工程计划投入资金亿元，其中区级财政配套6474万元5月份就已提前、足额保障到位，有力地保障了全区民生工程顺利实施。

>三是强调度，保障民生项目加快实施。

区委、区政府高度重视民生工程工作，及时调整完善民生工程建设工作领导小组，统筹推进全区民生工程各项工作。区政府多次召开民生工程推进会议，分解落实任务，压实部门责任。区政府分管领导多次深入民生工程现场进行一线调度，持续高位推进民生工程实施。区直各责任单位实行“一把手”负责制，切实加强目标管理和责任落实。区民生办每月召开民生工程联络员会议，找差距，补短板，助推民生工程快速实施。

>四是勤督查，保障发现问题及时整改。

区民生办认真落实“一月一督查、一月一通报、一月一调度、一月一督办”工作推进机制，坚持问题导向，加强过程管控，查摆存在问题，落实整改措施，确保各项民生工作规范实施。今年以来，区民生办会同区政府督办室和效能办累计开展了6次综合督查和专项督查，及时发现问题、及时通报点评、及时整改落实。

>五是广宣传，保障民生政策群众知晓。

持续开展民生工程政策和成效常态化宣传，长流水，不断线。印制《xx区20xx年33项民生工程政策简介》5万份，发放到街道、社区、村机关、学校和城乡居民手中；利用市区公交站台在市区主要干道宣传民生工程政策；编发民生工程简报15期，及时发布民生工程工作信息。建立xx区民生工程信息网，常年公开宣传报道民生工程工作动态、项目进展和实施成效；利用街道、社区、学校、医院等各处电子屏，连续滚动播放民生工程政策；借助春节庙会、招聘会、文艺调演、广场纳凉晚会等各种活动开展民生工程政策宣传、咨询；组织街道、社区、村、牵头单位有关工作人员进村入户开展民生工程回访，听取群众对民生工程实施的意见和建议。积极向省市民生工程网站等主流媒体投稿，宣传我区实施民生工程做法成效。

>六是细核实，保障民生基础工作夯实。

扎实做好民生工程信息编报、图看民生、群众话民生、报表报送、标识牌使用、网上公示等基础工作，推动民生工程科学化、精细化管理。加强完善各类档案管理，做到建档全、台帐清、数字准、情况明。健全完善民生工程基础数据库，加强民生工程信息报送工作，提高信息报送的数量和质量。

**做好民生服务工作总结9**

一年以来，x镇便民中心在市委、市政府的正确领导下，在镇党委、政府的具体指导下，中心全体工作人员的齐心协力共同努力下，认真按照党委政府会议提出的工作要求，以推进建新农村为重点，奋力把“中心”建设成为“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的便民服务窗口。截止\_\_月底，中心受理\_\_件，办结\_\_件，办结率\_\_%;受理咨询\_\_人次;加盖行政印章\_\_件。现将\_\_年中心工作总结如下：

一、\_\_年工作总结

(一)提高服务功能，方便群众办事

x镇便民服务中心共设置党政事务类、民政残联类、计生服务类三类窗口，现有窗口工作人员x人。中心的所有工作人员从各相关部门抽调并实行挂牌上岗，在大厅张贴所有干部身份职务公示栏，干部工作去向告知栏，解决了群众到乡镇办事进哪个门、找哪个人的问题，减少了因为程序不懂、办理人员不在而造成的误事、误时、误工的现象，有效解决了群众办事难的问题。积极向上级报送政务服务工作信息，并圆满完成了信息报送任务。

(二)规范办事程序，实行阳光操作

我镇便民服务中心把各项办事程序，办事须知，办理时限，收费标准公布于众，把各项事务的办理置于群众的监督之下，杜绝了暗箱操作，增强了干部依法行政、勤政为民、廉洁自律意识，有效遏制“吃拿卡要”的现象，营造了良好的经济发展环境。中心对外设立的窗口，主要负责办理各村无法办理的事项，根据群众需要，由相关部门按照规定的工作流程办理，办结后从窗口返回。通过规范服务，缩减了不必要的中间环节，简化了办事程序，提高了办事效率，办事程序一气呵成，服务功能大大提高。

(三)严格管理体制，提升服务质量

为进一步提高服务质量，杜绝中心违纪现象的发生，在便民大厅营造作风正、服务优、效率高的软环境，我镇加大管理力度，出台多项措施为办事群众提供舒畅保障。首先明确了镇党委书记亲自抓、副书记具体抓的中心管理体制，对中心实行全天候全方位监督管理;其次要求中心严格遵守岗位责任制、工作督巡查制、首问责任制、办结公告制、上下班请销假制、挂牌上岗制、一次性告知制、限时办结制度、失职追究制、十不准等十项管理制度，并将制度上墙。日常管理中做到严格考勤，定时巡查，巡查时发现问题及时制止，对违纪人员进行口头警告，并做如实记录。定期将违纪情况统计汇总成表，并交由镇党政办进行通报。对工作人员明确责任：谁违纪、谁负责，谁违纪、处理谁。工作人员违反有关规定，视情节轻重给予批评教育、责令检查、通报批评直至对人员进行处理和调整等责任追究。同时，要求全体工作人员在接待来办事群众上，切实做到“五不让”。热爱生活，热爱工作，助人为乐，努力打造人民满意的窗口。

二、\_\_年工作计划

(一)加强领导，突出重点

中心坚持“依法行政、高效便民、群众满意、追求卓越”为重点。一是实施事前服务。加强宣传力度，使广大群众对中心的办理事项和程序进行了解、知晓。二是事中公开。凡进入中心的审批事项、办理部门、办理窗口和办理人员对外公开，申报资料、审批内容和审批程序对外公开，审批时限、承诺事项以及办理时限对外公开，增强行政审批的公开性和透明度。三是事后监督。对进入中心的行政许可事项、非许可审批事项和行政服务事项，严格按照《行政许可法》和有关规定予以统一规范和加强监督管理。

(二)改进服务手段，提高服务品位

加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。继续坚持以制度管人、引导人。对中心《日常管理制度》、《文明服务用语》、《日常行为规范》、《工作考核办法》等制度进行全面修订和完善，从出勤、执勤、工作态度、服务质量等方面进行细化、量化，提出更加明确和严格的要求。

继续加强村便民服务室的业务指导，重在群众知晓率和满意率下功夫。针对群众的热点、难点问题，既要做好宣传解释，还要做好答疑和解决，尽最大可能做到群众知晓、群众满意。开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。一是培训工作人员要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事;二是要有熟练的业务技能，加强学习，提高素质，树立良好的行政服务形象。

不断拓宽服务领域，在事关群众的生产生活、经济发展、农业科技等方面深入开展新的服务。在做好大厅窗口工作为中心的群众提供好服务的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，开展上门服务，延伸服务链条。

(三)强化服务功能，完善乡村服务体系

进一步推进深化行政审批制度改革和行政服务创新，积极梳理、规范行政审批事项，优化审批流程，提高办事效率，完善镇、村二级联动的行政服务体系，提升行政服务效能。

进一步加强工作流程的监控，发挥电子政务系统的作用，加强制度的执行力，充分发挥便民服务的主观能动性，快速推动审批流程。改进现有行政服务机制，通过联办来简化审批环节，通过告知承诺的形式，来缩短审批时间，通过审批服务效率的突破来带动便民服务整体效率的提升。

进一步推进网上政务信息公开、网上审批、网上监察监控。一是加快便民服务中心阳光电子政务信息平台建设步伐，实现中心与各村便民服务室与区政务中心的信息互通和资源共享。二是积极推进网上审批信息资源共享和行政审批事项的网上办理。三是建立网上审批信息平台，加强对审批流程实时监控和动态管理，全面推行行\_力网上公开透明运行。

**做好民生服务工作总结10**

xx年，市教体局牵头实施三项民生实事建设，通过分解任务到各县区，制定实施方案、路线图，采取月调度、季通报、年考核的方式，推进教育民生实事落地生根。现将上半年民生实事工作总结如下。

>一、总体实施进展情况

1.学前教育促进。截止6月底，已完成新建改扩建幼儿园x所，全年目标任务建设x所，完成进度xx%；完成投资xx万元，全年计划投资xx万元，完成率x%；资助家庭经济困难幼儿xx人次，全年目标任务为x人次，完成率达xx%。

2.中小学课后服务。全市春季学期参与中小学课后服务学校x所，任务完成率达x%。市教体局指导各地各校提供多样化课后服务，努力满足学生的不同需求，合理确定课后服务参与教师和人员的补助标准。

3.“x分钟健身圈”建设。项目建设已完成x个，全年目标任务为205个，完成进度达到x%。各地结合行政区划、人口密度、服务半径等，规划“x分钟健身圈”，合理布局全民健身设施，逐步形成全民健身设施网络，“x分钟健身圈”正在“圈”出人们的健康新生活。

>二、工作举措

1.高度重视抓落实。年初，市教体局召开了教育体育民生实事专题会议。传达学习了省委、市委关于20xx年民生实事文件精神，总结梳理了全市20xx年度教育体育民生工程存在的问题和不足，重点就做好20xx年教育体育民生实事进行部署。一是重新调整x市教育体育民生工程工作领导小组，就民生实事组织实施、监督监管、工作宣传进行了明确分工和责任落实。二是审核通过了《x市20xx年三项教育体育民生实事实施方案》，分县区进行任务分解，制定路线图和时间表，设立各县（市、区）教育体育民生实事联络员制度。

2.适时启动保进度。

一是从年头开始重视民生实事宣传，积极报送民生信息到省、市主流媒体，动员教师、学生、家长积极参与民生宣传，真切体会人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事。

二是从4月份起，实行民生实事进展月报制，对各地工作进展、民生宣传实行月报送、季通报、年考核，及时掌握各地教育体育民生实事进展情况，对存在短板和不足的县区，帮助分析情况，解决问题。

3.调研培训促提升。

一是由局长xx带队，到xx、xx、xx等地开展教育、体育民生实事专题调研，看项目、看现场，了解工程进度，掌握资金保障情况，确保教育民生实事推进力度。

二是加强会议调度。联合市财政局对各县（市、区）财政教育支出进行专题调度，统筹财政教育资金，落实教育投入主体责任，确保6月底“时间过半任务过半”。

三是开展资助培训，市、县两级根据本地区疫情防控要求，采用远程会议、视频直播、在线学习、研讨交流等方式开展学生资助培训，做到“不漏一地、不漏一校、不漏一人”。

>三、存在问题

1.项目建设进度不均衡。目前仍有少数县区幼儿园和全民健身项目尚处于招投标阶段，没有进场施工；

2.县级财政资金要保障。部分县区小规模学校课后服务经费不足，教师补助资金需要财政予以补充落实；

3.民生实事宣传要加强。各县区民生宣传重视程度不一，要进一步拓宽宣传渠道，丰富宣传载体，加大宣传力度，引导广大群众和社会各界广泛知晓和参与。

>四、下一步工作打算

1.要加快建设进度。有效利用暑期施工黄金时期，在保质量保安全的前提下，加快推进项目建设进度，确保项目干在先、进度走在前，争取新建项目秋季开学前投入使用。

2.要加强工作调度。市县两级教育、体育主管部门要组织专班，看项目、到现场、问群众、勤走访，确保惠民利民政策落地生根、开花结果。

3.要强化民生宣传。计划下半年开展全市《中小学生民生实事征文、摄影、演讲比赛》，市、县、学校要各司其职、各负其责，利用多种媒体手段广泛深入宣传民生实事，贴近群众需求，激发参与热情，营造良好氛围。

**做好民生服务工作总结11**

一年来，在镇政府的正确领导下，--社区深入贯彻重要思想，坚持以人为本，强力提升工作效能，以“为民服务、零距离、群众办事不出门”为目标，转变执政理念，强化机制创新，积极推行为民服务全程代理制，着力构筑为民、便民、利民、惠民服务机制，精心打造为民服务“绿色通道”，取得了明显成效。截至目前，共接待群众来访、咨询800多人次;受理群众申请事项570件，办结468件，办结率97%，群众满意率。

一、全党动员，全民参与，营造为民服务工作氛围

(一)统一思想，形成共识。

认真组织学习市委、街道有关文件和领导讲话，领会和掌握了精神实质，统一了思想。通过深入学习，大家一致认为，为民服务全程代办是新时期提高政府办事效率，降低政府服务门槛，切实搞好为民服务的有效工作方式，是提高政府执行力、促进效能提升的新举措;是转变干部工作作风，密切党群干群关系的有效载体。突出抓好社区网络建设和便民服务大厅的建设，推动各项工作上台阶。

(二)加强领导，健全组织。

建立了“党政主导，部门联动，共同参与”的为民服务工作机制，一是成立了以书记为组长，六站两室负责人组成的为民服务工作领导小组。设置了便民服务大厅，形成了齐抓共管的工作格局。二是改造完善了便民服务大厅，为群众办事提供一流的服务环境。投资1余万元配备了为民服务视频监控设备。大厅在工作业务上与镇政府实行联网办公，确保了为民服务工作的高效运转。三是设置了代办员，统一制作了版面，设立了公开栏等设施。加强业务培训，成为了为民服务的“办事行家”。

(三)宣传发动，全民参与。

二、突出重点，创新思路，提高为民服务工作质量

为彻底解决“办事难”问题，方便群众办事，我们从提高为民服务工作质量入手，积极探索创新工作思路，创新服务内容，创新服务手段，在为民服务上抓好“一个回路”，做到“两个拓展”、搞好“三个延伸”，使服务工作重心下移，责任前移，畅通为民服务“绿色通道”。

(一)抓好“一个回路”。

在工作中，我们从抓受理、办理、回复三个环节入手，规范办事程序，建立起纵横相连、高效运转的封闭办事系统。纵向上，群众申办事项，先由代办员受理、登记，之后由送交给社区便民服务大厅的代办点。便民服务大厅受理登记后，能当场办理的当场办理，不能当场办理的由承办单位在规定时限内办结，并交代办员回复申办人;属街道级审批的事项，由便民服务大厅到街道审批办理。横向上，根据内部业务分工，建立起受理、办理相互协调、相互监督的封闭回路系统。一是窗口受理。大厅入口处设有受理台，负责受理群众办事申请。二是全程代理。窗口代理机构受理办事申请后，认真登记并出具承办单，告知申请人的权利、义务，承诺办理期限，申请人坐等结果即可。三是监督办理。专职代办员根据工作性质，将材料转给相关站点的具体办理人;督促具体办理人在承诺时间内迅速办结。

(二)强化“两个拓展”。

一是在服务内容上扩展。除服务指南上规定的事务性审批代理事项以外，根据群众需求,我们把为民服务与为民服务、为商服务结合起来,增设政策宣传、劳动用工信息发布、实用技术、群众来访、矛盾调处等服务项目,由事务型代理向生产型、科技服务型纵深发展，为群众生活提供服务。建立干部走访和民情接待、现场办公制度。干部根据“四知、四清、四掌握”机制进行民情走访和群众事项代理服务。使工作重心下移，变群众上访为干部下访，实现了“群众有求不出门”。二是在服务方式上拓展。要求窗口干部要认真学习为民服务内容，提高自身业务工作能力，在干好本职工作的基础上，了解群众需求，帮助群众解难释疑，为群众提供全方位、便捷、高效的政务服务。

三、真抓实干，务求实效

开创为民服务工作新局面为民服务全程代人办理制度涉及面广，干部群众关注程度高，为保障高效有序运行，真正服务群众，我们建立健全了“六项制度”，逐步建立起为民服务的长效机制。

一是例会制度。每个月召开一次成员联席办公例会，通报情况，总结成绩，查找不足，分析症结，解决问题。

二是公开制度。为民服务全程代办工作中，凡是需要公开、能公开的事项和程序都要公开，以方便群众办事和实施监督。

三是承诺制度。对办结时限、收费标准、服务态度、服务质量、承办内容等七个方面的内容，实行承诺。接受群众监督。

四是监督制度。通过承办人、承办人对具体经办人要进行催办、监督和设立举报电话、意见箱等，接受社会和群众监督，防止和克服违规代办和吃拿卡要等现象的发生。

五是责任追究制度。督察组及时查处代理过程中出现的违规违纪事件,并追究责任。

六是考评制度。把申请事项受理率、代理事项办结率、承诺事项兑现率和群众满意率作为干部考评考核的重要内容，在窗口代办中开展“十优服务明星”评选活动，对工作业绩突出、群众公认的优秀代办员予以公示学习;对刁难群众有事不办、工作推诿扯皮、办事不力的，一经查实，对当事人给予严肃处理。

通过建立为民服务工作长效机制，有力地促进了社区建设和干部队伍建设，推动了和谐社区建设，收到了明显成效。一是方便了群众办事。过去群众办事往往需要来回反复多次，“东跑西跑来回跑，你批我批多头批”，既费时又费力。推行为民服务代人办理制度后，群众办事只要认准受理室一个门，将完整的材料递进去，别的就不用管了，极大方便了群众。二转变了干部工作作风。通过窗口统一受理，机关内部有机运作，监督机构全程监督，从机制上保证了干部作风的转变，使过去存在的“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象得到彻底根治，而且促使干部能够想群众所想，急群众所急，主动为群众办好事、办实事，架起了干群之间的“连心桥”。三是促进了社会稳定。为民服务全程代理制的推行，工作重心的下移，畅通了诉求渠道，使党委、政府在最短时间、最大范围内掌握基层百姓思想动态，及时解决他们关注的问题，化解了矛盾，促进了社会稳定。四是优化了经济发展环境。推行为民服务全程代理制，为群众获得致富信息、搞个体经营、外出务工、科学生产提供了方便，充分调动了群众致富奔小康的积极性。

**做好民生服务工作总结12**

20xx年城市绿化重点建设项目计划投资2545万元，拟新增及改造完善绿地面积120万㎡。园林建设紧紧围绕创建生态园林城市目标，以“创建、提质、增绿、保护”为主线，按照“一年建成、两年完善、三年出品位”的要求，实现庭院绿化升级化、绿地景观多元化、养护管理精细化，全力提升城市整体绿化品位，推进“美丽xx”建设，为国家园林城市复验做好准备。截止目前，已完成投资3490万元，完成新增及改造绿化面积万㎡，超计划完成万㎡。共引进种植各类乔灌木300万余株，种植摆放花卉120万株，直播草花种籽60公斤，种植补植草坪15万㎡，花圃出圃草花120万盆（株）。

今年庭院绿化计划新增及改造绿化面积60万㎡。2月，对16家新建单位（小区），47家改造单位（小区）的庭院绿化情况进行了摸底调查。3月，对新建单位（小区）绿地现状进行现场拍照，为年尾验收留存依据。4至6月，对63家新建、改造单位（小区）的绿化进展情况进行督促检查，现场指导植物配置、绿地设计、管理情况，提出整改意见。在9月底的验收中，御景康城、恒昌凯旋1号等5家单位（小区）通过了最终的绿化达标验收，青年花苑、怡康园等5家单位（小区）因管护不到位未通过验收。庭院绿化建设完成投资1000万元，新增绿地万㎡、改造面积40万㎡。

对机场路、北郊路、人民路、八一路、迎宾大道、新民六路等二十余处绿地实施改造完善工程，种植乔灌木300万余株，种植花卉40万株，维修给水管道20公里。为公园绿地加入彩叶树种、直播花卉突出色彩感，大量补植苗木打造绿地层次感，完善地形地貌塑造精细感，大力营造了树成林、花成片、节点有景的绿地景观效果。同时，完成新城小区、环城西路、军分区等计划化绿化新建工作。绿地新建及改造工作完成投资2490万元（含计划外新增项目945万元），新增绿地万㎡，改造完善绿地面积60万㎡。

播种培育草花120万株，扦插定植15万株。在充分考虑适地栽植、美化效果好的基础上，新引入杜松、夏橡、密枝红叶李、构树等7种乔木，紫叶风箱果、卷丹、荷包牡丹、丹东桧柏等14种灌木。经过引种驯化，21种6100株苗木新品种走上街头再添新色。

春节前，在各重点路段摆放仿真绢花1万束。五一、瓜节、十一前，在各道路节点、公园绿地种植摆放各色草花120万盆（株），直播黑心菊、波斯菊、蜀葵、地雷花、大花秋葵等10个品种花卉60公斤，着力营造美丽新形象。

20xx年xx市重点绿化建设项目三项，计划投资3890万元，拟新增及改造完善绿地面积132万平方米。

计划投资1000万元，拟新增及改造绿化面积60万平方米。

计划完成红星国际城、天悦湾等庭院绿化新建，拟新增绿化面积20万㎡。计划对城市部分既有小区绿化实施改造完善建设，拟改造绿地面积40万㎡。拟创建10个“绿化合格单位（小区）”，5个“花园式单位（小区）”。

项目计划投资1125万元，拟新增绿地面积25万平方米。

1、融合北路：续建道路总长972米，分车绿带宽米，拟新增绿地面积6804平方米；

2、人民西路：道路总长1280米，分车绿带宽2米，人行绿带宽米，拟新增绿地面积8960平方米；

3、七一路：道路总长2500米，中间隔离绿带宽10米，分车绿带宽4米，人行绿带宽,4米，拟新增绿地面积万平方米；

4、纬四路：道路总长3400米，分车绿带宽2米，人行绿带宽米，拟新增绿地面积万平方米；

5、纬五路：道路总长2600米，分车绿带宽2米，人行绿带宽米，拟新增绿地面积万平方米；

6、经七路：道路总长880米，分车绿带宽2米，人行绿带宽米，拟新增绿地面积6160平方米；

7、经八路：道路总长880米，分车绿带宽2米，人行绿带宽米，拟新增绿地面积6160万平方米；

8、罗中公路富民安居规划路：续建道路绿地长800米，绿化带宽140米，拟新增绿地面积万平方米；

计划投资1765万元，拟改造绿地面积47万平方米。

1、公园绿地改造完善：计划对市政电视台、东立交、天山南路、二中、团结路、天马路、惠康园、军分区、新民六路三角绿地等24块公园绿地进行改造完善。改造面积17万平方米，投资765万元。

2、道路绿地改造完善：计划对哈巴路、八一路、312国道、罗中公路新建绿地等道路绿化进行改造完善，改造面积30万平方米，投资1000万元。

**做好民生服务工作总结13**

根据民生工程和民生实事的项目，结合想党政领导分工情况，成立了就业促进与教育助学、扶贫帮困与社会保障、百姓安居与民生基础、文体卫生与生态环境等4个工作领导小组，分别负责9项民生工程和18项民生实事的具体实施，每个领导小组由分管副乡长任组长，相关部门负责人和涉及村的负责人为成员，大家分工负责，互相配合。

二、>9项民生工程完成情况

（一）就业促进工程

1．扩大就业规模。城镇新增就业45人；就业困难人员再就业5人；城乡残疾人居家灵活就业90人；城镇登记失业率控制在4。2%以内。

2．职业技能培训。新型农民培训90人；农民实用技术培训0。42万人次；农村青年技能培训15人。

（二）扶贫解困工程

1．农村扶贫解困。扶持农村扶贫对象200人。

2．城乡困难群众医疗救助。城市医疗救助政策范围内住院自负费用救助比例达60%；农村医疗救助政策范围内住院自负费用救助比例达60%。

3．法律援助。为受援人群提供法律援助59人次。

4．贫困残疾人扶贫解困。帮助7名贫困残疾人适配亟需的基本辅助器具。

5．救助贫困家庭脑瘫儿童。救助贫困家庭脑瘫儿童1名。

（三）教育助学工程

1．职业教育。中职学校招生45人；

2．关爱农村留守学生。创建星级留守学生之家1所。

（四）社会保障工程

1．城乡困难群众最低生活保障。城市低保对象累计月人均补助达到195元，农村低保对象累计月人均补助达到95元。

2．城乡居民社会养老保险。城乡居民社会养老保险覆盖人数达到5902人，参保缴费人数达到4801人，基础养老金标准月人均达到60元，参保缴费财政补贴每档提高10元。

3．城乡居民基本医疗保险。城乡居民基本医疗保险覆盖人数达到10625人，参保农民住院医疗费用政策范围内报销比例75%，基本医疗补助标准年人均320元。

4．阳光家园计划。居家托养智力、精神和重度残疾人4人。

（五）医疗卫生工程

1．基本公共卫生服务。城乡居民健康档案规范化电子建档率达到96%。

2．提高孕产妇住院分娩率。全乡孕产妇住院分娩率提高到98%。

（六）百姓安居工程

新建沼气池41口，全部在建中。

（七）生态环境工程

天然林保护及退耕还林。巩固退耕还林成果1。53025万亩，补偿集体公益林1。8105万亩。

（八）文化体育工程

1．村村通建设。采用直播卫星和地面数字电视方式，解决7个自然村农村群众收听收看广播电视难的问题。

2．农村公益电影放映。免费放映农村公益电影141场次；

（九）市级新增民生项目

1．新建2个乡镇污水处理设施，已完成项目选址、招投标。

2．新建全民体育健身工程1个，已完成场地硬化。

**做好民生服务工作总结14**

”建设中国特色社会主义，不仅要大力发展生产力，极大地增加社会物质财富，满足人民群众日益增长的物质文化需要;还要坚持走共同富裕道路，维护社会公平正义，激发全社会创造力，促进人的全面发展。

这是新的历史条件下，坚持和发展中国特色社会主义必须牢牢把握的基本要求。

大力保障和改善民生，着力解决关系人民群众切身利益的生活、生产和生命安全问题，保障人民群众的经济、政治、文化、社会和生态权益，使人民过上美好幸福的生活，是党和政府一切工作的根本出发点和落脚点。

保障和改善民生的水平，是最终衡量党和政府工作的根本标准，也是评判中国特色社会主义发展水平的根本标准。

人民群众是发展中国特色社会主义的根本动力。

只有依靠人民，尊重人民主体地位，发挥人民首创精神，做到发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享，我国的经济社会发展才能获得最广泛、最可靠的群众基础和力量源泉，才能真正维护好、发展好、实现好最广大人民的根本利益。

这是中国特色社会主义本质特征的集中体现。

**做好民生服务工作总结15**

1、残联领导联系残困户，每位理事长包保两户残困户，残联每名干部包保一户残疾人，明确到年底前的脱贫目标。

2、“两节”走访慰问X户残疾人困难户，送去米、面、油等物品折合金额X元，让残疾人困难户过好年。

3、实施“X工程”，拨款X万元为幸福乡冬季采暖有困难的X户贫困残疾人户解决燃煤和取暖问题。

4、教育工作调查、统计了本年度我区准备参加高考的残疾人及家庭子女情况，为开展和发放今年的助残奖学金工作打好基础。

**做好民生服务工作总结16**

一年来，在街道党工委、办事处的正确领导下和各上级部门的大力支持下，依靠全体工作人员的共同努力，--便民服务中心围绕服务主线，按照上级部门的工作部署，认真加以落实，顺利完成各项工作。因工作突出，下半年--街道劳动争议联合调解分中心被浙江省构建和谐劳动关系工作领导小组授予“浙江省乡镇(街道)劳动人事争议先进基层调解组织”称号，也是--区首家获此殊荣的基层调解组织。现将今年的工作总结如下：

一、优质服务，致力打造服务品牌

窗口工作直接面对基层群众，为群众提供便捷、优质的服务，打造中心的服务品牌是我们的工作目标。

一是投入资金，改善服务环境。为了进一步提高窗口的办事效率，中心投入资金，更换老旧的办公设备，包括显示屏、电脑、打印机等。各个窗口都印制了服务标签，告知群众办事程序和所需资料。在大厅设立座椅、老花镜、笔，方便群众填写，并为他们免费提供常用药品、纯净水等。全面改善了服务环境，为提高服务质量和办事效率提供了硬件基础。

二是加强培训，提高工作人员服务水平。不定期的对窗口工作人员开展岗位培训和业务考核，开展各类岗位练兵活动。根据需要安排学习培训，重点学习法律法规、业务知识、职业道德、公务礼仪等内容。通过培训，工作人员的整体素质得到进一步提高，形成了管理规范化、学习日常化、服务效率化的良好氛围。

三是便民措施，强化优质服务。中心积极推行便民服务举措，切实提高窗口服务质量和水平，积极拓宽、畅通群众办事渠道。第一，推行无午休工作制，午休期间各个窗口实行轮流值班制，统筹安排“无午休”值班工作人员和有关工作，做到工作人员到岗、到位，有人办事，所有服务事项均可在工作日午休期间办理。今年在午休期间共接待群众3000人次，受到了广大群众和上级领导的一致认可。第二，在ab岗工作制的基础上，进一步推行多岗工作制。除了工作人员本身必须熟悉的ab两个岗位工作内容，还必须掌握部分需要集中时段办理的业务，在业务办理期间，根据需要安排受理窗口，提高工作效率。第三，推行“阳光作业”，接受社会监督。公开收费标准、办事程序、办事指南、工作制度、岗位职责等，接受社会监督，促进行政服务手段的规范化，提高窗口工作的透明度。

四是职能下延，基层服务惠群众。为了能更向群众提供更便捷、更优质、更高效的服务，经过多方征询相关意见和实际情况，把九峰山社区公共服务中心作为职能下延的试点，全面把包括社保医保、培训、失业管理、土保城保、退休管理等19大项服务职能下放到基层，经过一年多时间的运作，取得了良好的社会效应。今年九峰山社区共受理各类业务3000件，接待群众咨询近4000人次。9月15日至10月27日为--街道辖区内原先15000余名新农合参保人员办理城乡居民医疗保险，为方便群众，--街道设立4个参保受理点，--社救站、九峰山社区、塔峙社区和灵岩社区便民服务点。

其中塔峙社区和灵岩社区办公条件尚不成熟，--街道临时调派人员购置设备，为群众办理城乡居民医保参保业务，成效显著。其中--便民服务中心参保8000余人，九峰山社区参保2024余人，塔峙社区参保2024余人，灵岩社区参保5000余人。职能下延这一举措，真正做到把便民服务带到基层，让群众需要的服务触手可及、称心如意，使社区的基层服务职能进一步扩大，走出了一条将社会管理服务工作落实到最基层、创新成果直接惠及于民的新路子。

二、创新思路，开发培训项目。

培训的目的是有效地促进人员就业，根据现在居民生产生活形势的变化，我们根据新需求，开发新的培训项目。今年--街道组织了一期西式面点师(初级)培训，有50人参加培训。一期艺术插花培训班，有40人参加培训。另有30人在全区各个定点培训学校参加培训。

对于在岗农民工素质培训，今年我们积极开展安全生产培训，加强宣传企业安全生产知识，督促企业按规定开展生产工作。今年有328名企业安全生产相关负责人参加培训。由--街道农业科结合自身工作职能，对仍以农业劳动为主的农村劳动力，组织开展了农业技术培训，内容包括杨梅栽培与修剪技术、蔬菜栽培技术和农机安全等，今年有268人参加农业技术培训，另有50人参加“绿色证书”培训。

三、多种举措，促进就业再就业工作

为切实提高--街道年龄段人群的就业率，--社救站一是搭建平台，推动就业。工作人员积极与企业联系挖掘就业岗位，拓宽就业渠道，工作日长期把招聘岗位在广场电子屏幕上滚动播放。并根据季节和企业的需求，适时举办劳动力招聘洽谈会，为劳动力供需双方提供面对面交流的平台。

二是落实政策，扶持促就业。--社救站全面落实失业人员自主创业小额贷款、“4050”灵活就业、特困失业人员再就业援助和大龄被征地失业人员用工补助等就业扶持政策。根据相关政策规定，积极向失业人员和被征地人员宣传各类就业扶持政策，鼓励他们根据自身实际情况去享受相应的补助扶持政策，并按上级规定每年按时受理各类补助政策的申报工作。

四、监察调解，两方面入手稳定就业市场

为有效地开展劳动监察和劳动争议调解工作，我们不断探索，积极创新劳动监察调解机制，科学布局合理分块，保证劳动监察经常化，劳动争议调解日常化，从监察和调解两方面展开工作，维护就业市场的稳定。

一是进一步落实劳动监察网格化管理。对四名劳动监察专职监察员和八名协管员，不定期组织培训，进一步提高执证人员的工作能力和业务水平。

二是广泛开展劳动保障年度书面审查工作。通过网络下载、电话、发挂号信、下企业等多种方式向企业发放年检资料，今年共有3090家单位进行劳动保障书面年检。

三是充分发挥劳动争议调处大联动的优势，以分片管理负责人为调解负责人，对片区出现的各类劳动争议纠纷进行快速调处，同时积极完善集体投诉快速处理机制，把矛盾及时快速化解在基层，消灭在萌芽。

**做好民生服务工作总结17**

淄博高青民生现代都市农业示范园位于高青县青城镇张巩田村，依托高青民生粮食购销有限公司于20xx年元月出资1000万元，在工商部门注册，依法成立。民生现代都市农业示范园成立以来，以“五化”为创建为目标，实现了管理规范化、生产标准化、经营产业化、服务社会化、产品品牌化。合作社流转土地680余亩，创建成了民生绿色蔬菜生产基地，建成了现代化新型日光温室蔬菜大棚60余个，主要种植的蔬菜品种有：西红柿、黄瓜、丝瓜、茄子、辣椒、芸豆、西葫芦、西瓜、甜瓜、红佳金瓜等品种，并注册了“青苑”牌蔬菜产品。生产的蔬菜主要销往北京、天津、济南等国内大中城市。年销售蔬菜300万公斤，带动周边农户80余户，为什会提供近300个就业岗位，增加社会效益6500万元。示范园生产的产品受到了消费者的好评，产生了广泛的社会影响，20xx年5月，淄博市委副书记周连华一行在高青县委书记徐培栋等主要领导陪同下来示范园进行了实地考察和调研，并给于了高度评价。20xx年7月山东电视台、淄博电视台、淄博日报、等相关新闻媒体对示范园区作了详尽的专题报道。

20xx年下半年高青民生粮食购销有限公司民生示范园继续扩大基地规模，民生都市农业采摘园已建成，并已投入使用，现已面向社会进行采摘运营，同时方便消费者观光，采摘。为发展壮大园区，本园正在建设蔬菜检测中心，农资配送中心，蔬菜配送中心，果蔬育苗场和农家乐项目，计划投资800余万元，占地300亩；民生葡萄园采摘中心和杏园采摘中心也已在筹划中，计划投资800余万元，占地200余亩。本园区将在各级政府的大力支持下实施以上项目。

本园区环境优美，全部按照国家有关标准进行绿色蔬菜种植，实行标准化种植，并聘请国内外高级蔬菜专家作为技术指导。大棚的经营采取公司统一经营，种植品种，种植时间，施用肥料，使用农药等由公司统一确定，严格按照绿色蔬菜操作标准进行操作，并有详细的生产标准。

下一步我们还会进一步扩大规模，完善基地建设，完善绿色蔬菜认证，增加存储和保鲜设备，新建恒温库一座，年内建设高标准蔬菜大棚50个。在扩大规模的同时坚持以市场为向导，以科技为依托，立足实际，进一步引进优良品种，使广大种植户更好的掌握和运用种植技术，提高农业效益，增加农民收入。以一流的生产技术，一流的管理水平，一流的产品质量，一流的经济效益，为推动本地农业产业化调整贡献一份力量。

**做好民生服务工作总结18**

(一)从思想和行动上跟上。加强党史学习，通过学党史有所领悟、有所提升。加强学习培训和职工的沟通，发现问题及时解决问题，全心全意为职工服务，把公司的持续发展和如何确保提高职均收入、改变职工的生活水平放在首位。

(二)转变思想观念，深化企业改革。充分利用党员干部学习日、班前班后会等，抓好员工日常教育和引导，加强职工的思想教育和培训，引导和带动职工的思想意识，逐步提高职工的素质，增强企业的凝聚力。创新管理模式，加强企业管理，引进优化使用私营企业的薪酬分配方案优势，优化公司薪酬分配方案，推进企业改革深入，提升企业竞争优势。

(三)以钉钉子精神提高服务能力。一是加强销售的管理制度，严格按流程执行，完善收款流程，规范销售合同签订，同时提高零售的服务工作，实行全民销售，扩大销售市场。二是完善质量管理体系，提升质量意识，杜绝用惯性思维和经验指导原料配比，严格按照精准投料设备或化验结果进行配料调整，有效提高产品质量。

(四)强化责任落实，加强作风建设。改变总经理办公会的方法。由原来的汇报上周工作完成情况和安排下周工作计划变更为安排本周的工作有时间节点。即：工作内容-完成的时间-完成工作的情况(明确检查人)。汇报工作改变为上周完成工作的情况、未完成的原因、措施及下周的工作计划，同时将此项工作纳入当月考核中，提高中层干部的执行力和责任心。加强责任和担当，充分发挥自己岗位的作用，走进市场，走进职工，实实在在的解决问题，改变企业的面貌，改变职工的精神面貌，提高经济效益，聚精会神发展企业，全心全意造福职工，实实在在回报股东，使建材公司得到可持续发展。

**做好民生服务工作总结19**

20xx年，居保局紧密结合“我为群众办实事”实践活动要求,密切围绕“保障民生，服务大局”为主线，在县委、县政府的正确领导下，圆满完成了各项民生工作任务。

一是参保扩面获得重大突破。年初居保局召开全县居保工作会，制定部署参保工作实施方案，并将任务下达23个乡镇（街道），纳入乡镇综合目标考核，严格每周调度、每月分析、每季通报；同时加大政策宣传，通过线上新媒体，线下下乡入社实现参保政策宣传广覆盖，有利增强群众对城乡居民养老保险参保的了解和信心，切实保证目标任务完成。居保局通过比对分析全民参保系统数据，筛选建立了未参居保人员数据库，以数据库为依托，提取了20xx年适龄人员应参未参名单，作为居保局开展参保扩面的重点工作对象。

20xx年，全年完成新增参保人数3031人，占目标任务3000人的；累计参保人数达万人(含注销、死亡、转移等），全县城乡居保系统正常参保覆盖人数达到万人，参保覆盖率已达到98%。

二是特殊代缴实现应代尽代。为切实做好脱贫攻坚和乡村振兴的有效衔接，完成困难群体居保代缴工作，居保局确立由分管领导负总责全程协调督促，各股室分工细化，做到环环相扣、各尽其责，确保城乡居保代缴工作的高质高效推进；同时积极向县乡村振兴局、民政局、残联去函采集数据与居保系统进行比对核实符合城乡居民社会养老保险的三类人员，并锁定相关群体人数。严格按照身份标识、档次调整、缴费申报、批量代缴顺序进行操作。共对81272人（其中低保户59364人、特困人员5684人、重残16224人）进行了数据去重、筛选、比对、核实、分类，锁定符合政府代缴20501人，确保符合代缴政策的群体参保信息数据准确无误。

20xx年共完成万人的代缴工作，占目标任务万人的，代缴金额299万元，三类人员代缴成绩突出，实现了困难群体的应代尽代。

三是待遇发放基本实现全覆盖。居保局强化数据比对协作，全面启用社保卡发放居保待遇，进一步体现“一卡通”的意义，做到“利民、便民、惠民”。每季度导出系统到龄人员名单，下发乡镇，督促乡镇以电话、短信、公示等形式提醒及时缴费，保障待遇发放准时；同时对领待人员、到龄人员进行数据比对，保障准确到位；每月20日（遇节假日提前）进行养老金发放出回盘工作，保证养老待遇按时足额发放到位；出盘前及时暂停乡镇上报死亡人员，疾控、卫计比对数据死亡人员。

截止20xx年年底，城乡居民社会养老保险发放万人，完成目标任务的，全年领取待遇万人次，累计发放养老金万元。

**做好民生服务工作总结20**

（一）认真落实城市低保政策。进一步规范进出机制，使城镇真正困难的群众基本生活得到了有效保障。全街现有城市低保对象992户，2346人，月保障金额191268元，截止目前累计发放低保10873户，23452人，资金1996203元。

一是进一步健全了动态管理机制。按照正常的申报、调查、审核以及公示程序，经群众民主评议，街道审核，民政局审批。二是提高了最低生活保障标准。将城市低保线标准从180元提高到230元，到20xx年十一月份完成，人均达到116元。三是元旦、春节期间对全街城市低保户家庭，按照户平200元的标准，发放了“五个五”慰问物资。四是落实了低保家庭学生生活补助政策。为76名低保家庭学生办理了困难学生救助证。五是对城市低保对象进行了全面核查，确保低保对象确立的公正性。面向困难家庭廉租住房年补贴232户，发放补助金23万余元。六是扎实开展创建全国基层低保工作规范建设先进单位活动。

（二）认真做好城镇大病医疗救助工作。按照“便民救急、加大力度”的原则，改进救助方式，实行事前、事中和事后救助相结合的救助方法，改变了城乡贫困群众治病难的局面。截止目前，已救助大病医疗困难群众102人次。

（三）全力开展抗雪救灾工作。今年元月至2月，全市遭受冰雪灾害袭击，我街道因灾倒房损房33户47间，我办迅速将工作重心转移到灾后恢复重建工作中，认真履行职责，着力解决困难群众的生活问题。抗雪救灾取得了阶段性成果后，确定了为5户因雪灾倒房的困难户，进行重建和危房改造。4月份以来，下拨万元的雪灾救灾款已全部发放到位，进一步保障了受灾群众的正常生活。6月上旬，省政府专项检查验收组对我办在抗灾中恢复倒房重建的进度和质量给予了高度评价，检查被顺利验收通过。

（四）加快发展社会慈善事业。扎实开展了慈善捐赠和救助活动。一是广泛募集善款善物。5月12日汶川发生8级地震后，在街办的大力支持下，我办组织了抗震救灾社会捐赠活动，接收10个社区居委会和辖区企事业单位及社会各界人士捐款17万余元。二是按照市、区民政局文件精神，另特别对从四川来黄的13名灾区群众发放了临时性生活补助13044元。

**做好民生服务工作总结21**

提升社区便民惠民服务中心服务水平，强化基层组织服务能力。我社区秉着便民利民，以方便群众办事为目的，因地制宜,从实际出发，整合各类资源，促进基层公共服务、社会管理能力的提高，充分发挥党组织的作用，更好地满足群众需求。为群众提供优质、便捷的服务。

社区一方面设立便民服务代办点，负责人由社区主要负责人兼任,具体负责便民服务代办点的日常管理、监督考核和统筹协调工作。

另一方面，我社区根据实际情况和社区居民群众的意愿需求，积极创造具有本社区特色的社区党建模式，创建特色党建，服务广大居民。以党建工作为龙头，以服务群众为中心，以群众满意为标准，改革社区的各种管理，完善社区的服务功能。抓文化建设和体育建设。以创建文化型社区为目标，文化促和谐，促进党群干群关系，以文化活动为载体，通过各类活动拉近了党员和群众的关系。

同时通过开展志愿服务、服务承诺、党员结对帮扶、党员维护稳定、化解矛盾等活动，引导基层党组织和党员践行宗旨、无私奉献，积极服务社区居民，推进科学和谐发展，达到创先争优活动目的。

针对辖区内的低保家庭，一方面，我们社区节假日慰问低保家庭，另一方面我们在社区治安巡逻、计划生育、公益性劳动及文化宣传等方面设立公益性岗位，选择低保人员参与社区工作，使他们在社区建设中起到积极的作用。平时，社区工作人员会定期走访低保家庭，了解他们的实际困难及需求，随时掌握他们的收入变化，确保及时增、减、停办低保金的发放。

针对残疾服务，我社区工作人员一方面积极帮助符合条件的残疾人办理城镇低保救助，解决残疾人家庭的日常基本生活。另一方面，社区免费为他们提供残疾人保障法的咨询服务，并积极向他们宣传相关的法规和优惠政策。

随着人口老龄化的趋势，我辖区的老年人也在逐年增长，如何为老年人提供优质便利服务，也是我们社区工作的重要组成部分。光明社区利用社区资源，如乒乓球室、社区活动室、图书阅览室等各类活动室，开展各种有利于老年人健康的文体活动。受到了广大老人居民的好评。

针对空巢老人，社区工作人员负责自己包片范围内的老年人，在入户调查中积极与他们沟通，了解他们的需求，用行动真正做到老有所养，老有所医，老有所教，老有所学，老有所为，老有所乐。社区开展的一系列为老服务提高了辖区内的老年人生活质量，积极帮助他们安享晚年。

我社区为了配合全市创卫工作，利用创卫契机，消除街头小广告对市容环境的影响和破坏，还城市干净整洁的面容，我们还利用低保户每月的公益劳动时间对辖区内的卫生进行清理。

总之，在市委、市政府和区委、区政府的指示精神下，在双山街道党工委、办事处的领导和支持下，经过努力，社区创建服务型社区工作取得了一定的成绩。今后，我们将按照各级政府的要求,努力满足居民的需要，积极认真工作，把我们光明社区建设成为“经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实”的新型和谐服务型社区。

**做好民生服务工作总结22**

配龙镇从成立了便民服务中心以来，做了大量的便民服务工作，群众反映良好。现将便民服务中心工作总结如下：

一、提高认识，成立工作领导小组。

镇党委、政府专门召开会议研究便民服务工作。通过大会，保护和维护人民群众的合法利益，改善民生，维护民权，保障民和，促进民富;加快政府职能转变，建立公正便民、廉洁高效的办事公开服务体系的重要举措。镇领导高度重视，成立了以镇长朱鸿飞为主任，李燕同志为常务副主任的便民服务领导小组，全面指导便民服务中心工作。

二、成立服务中心，添置办公设施。

配龙镇便民服务中心正式挂牌成立后，服务中心包括民政、农经、计划生育、劳动保障、国土、村镇建设、财政、等7个工作窗口，以后还将陆续扩大与群众办事密切相关的窗口。为方便群众办事，镇政府特意在政府大门外安排120平方米的办公室为服务中心办公室，各个办事窗口都把自己的工作职责、服务内容、办事流程挂牌上墙，并放在显著位置。政府还为便民服务中心添置了电脑、桌椅等办公设备，从而确保服务中心更好的为群众办事。

三、中心热心服务，群众反映良好。

便民服务中心成立后，各办事窗口工作人员都认真工作，热情为老百姓服务。民政窗口接待群众咨询及开展困难救助120余件;劳动保障窗口办理就业证、就业登记证、再就业优惠证20余个，调节劳动纠纷3起，办理农村养老保险5900余份;计划生育窗口对全镇流入流出育龄妇女进行了妇检200余人次，发放一孩服务通知单120多份，孕期营养素30多份，免费查病、查环、查孕，对农村独生子女伤残死亡家庭进行了摸底，办理独生子女父母光荣证30余次，接受群众咨询70余次。我镇成立便民服务中心，把与群众办事密切相关的工作窗口集中，极大的方便了人民群众，群众只需到便民服务中心一地，就能办理原来要跑好几个地方的事，老百姓十分满意，反映良好。

成立以来我镇便民服务中心。各窗口单位都能起到应有的作用，方便群众，尽快、更好的解决群众实际问题。纯在问题：主要是乡镇人员少，要处理的事情多、杂，造成很难做到全天候的在中心办公。

**做好民生服务工作总结23**

省两会即将召开，民生再次成为热议话题。基本公共服务制度体系逐步健全，“一市(县)两校一园一院”优质资源引进工程扎实推进，社区和居家养老服务不断发展，职业技能培训深入开展，“菜篮子”产品投放力度进一步加大……过去一年，海南在答好“民生卷”上铆足了劲，下足了功夫。一桩桩民生工程，一项项民生改革，一个个成果亮点，融入百姓的日常生活里，转化为实实在在的获得感。(1月13日《海南日报》)

民心是最大的政治，民生连着民心。建设海南自贸试验区和自由贸易港，说到底是为了让百姓过上幸福美好的生活。抓好民生工作，保障改善民生，贵在真情实意，关键是要解决实际问题。从做好“一老一小”工作到稳定就业，从筑牢医疗保障网到拎稳“菜篮子”，坚持把百姓的“小事”当作自己的大事，把群众的难事当作自己的心事，实打实、硬碰硬，量力而行、尽力而为，体现了治理者一如既往的民生情怀、一以贯之的价值坚守，也彰显了民生改革的深沉力量、清晰指向：悠悠万事，民生为大;民之所望，政之所向。

民生无小事，枝叶总关情。民生工作千头万绪，看似细微具体的小事，实则是为政施治的大事。因此，“狮子搏兔，亦用全力”，哪怕是再小的事情，只要有利于改善民生，就下最大的功夫去办，不怕烦、不懈怠;“明知山有虎，偏向虎山行”，哪怕是再难的问题，只要影响了民生，就千方百计去解决，不畏难、不退缩。从百姓最关心的事情做起，从困扰百姓的“难点”改起，念兹在兹、常抓不懈，“疏肝理气、活血化瘀”，治理的思路会日益清晰，治理的手段会日渐多元，治理的能力会日趋提升。推动民生工作件件有着落、事事有回音，干一事成一事、办一件成一件，百姓就会日益感受到治理者解决问题的诚意、努力，就会对改革多一分支持，对生活增一分信心，对未来添一分期许。

保障改善民生，没有终点站，只有连续不断的新起点。应当看到，一系列民生成就的取得，一方面让治理者知道哪些事情办到了百姓的心坎上，明白哪些民生改革让百姓打心底里高兴，并对之进行梳理、提炼，为做好今后的工作提供经验，为制度创新提供思路。另一方面，它也激励治理者深入思考这样的问题：面对水涨船高的百姓需求、千头万绪的民生工作，如何在新起点上把事情办得更好，推出更多的惠民举措。进一步瞄准“难点”，纾解百姓的烦心事;进一步打通“堵点”，让民生保障更优;进一步锁定“热点”，不断满足百姓对美好生活的期盼……凡此种种，都离不开接续奋斗，都需要改革持续发力。换言之，只有保持“坚持不懈惠民生”的定力，激发“一天当三天用”的干劲，具备“逢山开路、遇水搭桥”的闯劲，才能持续补足历史欠账，补齐民生短板，创造更多的新成绩，取得更多的新突破。

经济迈向高质量发展，更应注重民生为本，提升发展温度。办好民心这个最大的政治，抓好民生这个天大的事情，察实情、出实招、办实事、求实效，不断织密织牢民生保障网，百姓就会更多更好地分享改革发展成果。

**做好民生服务工作总结24**

(一)更为提前确定补贴指标。下达年度农机购置补贴指标应在春节前确定，尽量早部署、早行动。

(二)增加各镇经销商数额。在乡镇多设经销商，并要分布均衡，以便更有效地把上级农机购置补贴政策宣传到千家万户。

(三)简化程序，加大宣传力度。深入到各镇进行不一样程度的宣传工作，让更多的群众知晓和了解购置补贴政策，并用心引导他们按程序到规定的地方办理。

自开展党史学习教育以来，\*\*区法院全体干警在党史学习中坚定信仰，锤炼初心，以全心全意为人民服务为宗旨，通过办实事、解难题践初心聚党心连民心。

有特殊困难的老人有司法需求怎么办？\*\*区法院在党史学习教育中找到答案。在法院的倡导下，区法院、区司法局、区民政局协商共建老年人公共法律服务体系，在燕山乡养老中心，三家会签了共建老年人公共法律服务体系实施意见，让老人不会被“数字鸿沟”、“行动不便”、“无人问津”等障碍隔绝在司法活动之外，全方位维护好老年人合法权益。

不能让群众多跑路，是\*\*区法院在党史学习教育中形成的共识。如果当事人来到法院递交材料的时候，恰巧法官在开庭、开会或出差了，短时间内无法当面接待当事人，这种情况怎么办呢？为此，\*\*区法院专门在24小时自助法院内安装了智能一体化云柜，只要当事人将材料放到云柜内，在系统中选择所要提交的法官，法官就会在第一时间内收到提示信息，依据这条短息，法官就可以从云柜取出当事人存放的材料，当法官拿到材料时，当事人也会在第一时间内收到提示信息。云柜的使用极大地缩短了人民群众办事的时间，减少了往返法院的次数。

学党史、悟思想、办实事、开新局，\*\*区法院不断在党史学习教育中汲取力量，通过党史学习教育坚定信仰、锤炼初心，通过“我为群众办实事”做到诉讼服务零距离，司法温暖贴人心。

半年来，我们以“三个代表”重要思想为指针，按照立党为公、执政为民的基本要求，树立“群众利益无小事”的群众观，认真贯彻落实湘贫办字15号《关于印发的通知》，确保盛市“为民办实事”中各项扶贫任务的全面按时按质按进度完成，我们从强化组织领导、狠抓任务落实、强化增收措施三方面着力，完成扶贫建房288户，在建343户；完成沼气建设1532口，在建911口；在建乡镇卫生院10所；“为民办实事”取得了阶段性的工作成效。

一、工作情况

（一）强化组织领导。

主要是建立“四项制度”，即

1、建立领导责任制。全市扶贫办系统成立了“为民办实事”领导小组，由市扶贫办主任李清喜任组长，负总责；市扶贫办两名副主任及各县办主任任副组长，组织具体实施。各县办也均成立了具体实施工作小组。还确定了各县专人负责，专人联络工作责任制，并要求各县办均需建立专门工作档案。

2、建立工作报告制度。市扶贫办起草下发了《关于认真抓好“为民办实事”的通知》，通知中结合市委、市政府提出的“为民办9件实事”的要求，更进一步分解了各县的扶贫任务，明确了上报“为民办实事”的进展情况的时间规定以及相关人的责任，力求扶贫任务件件有着落，个个有任务，人人有责任。

3、建立部门协调制度。为民办实事是一项系统工程和社会工程。为抓好这项工作，我们与市xxx、市发改委、市财政局等单位建立了专人联络、定期联系制度，并随时与各单位保持信息互通，资源共享。

4、建立考核通报制度。市扶贫办定期(每月、每季、每年)对“为民办实事”扶贫指标任务的完成情况予以通报，目前已通报进度结果两次(1-4月、5月)；并根据各县完成任务情况，在年底予以考核，考核评定的结果分为达标和不达标两个等级。考核评定的结果将作为年终优秀评定的主要依据之一，对评定为“不达标”等级的，将取消其各类评奖资格。

(二)狠抓任务落实

据各县上报数据统计，20\_年1-6月期间，我市两个国扶县和两个省扶县的四大类目标任务完成进度如下：

1、贫困人口减少。四个县已帮助7500人解决温饱或越过900元低收入线，占总任务万人的25％；减少低收入人口11080人，占任务2万人的55％；

2、帮助贫困农户建房。四县目前已完成建房户数计288户，占总任务的％。其中桂东县完成62户占其任务数的41％；汝城县完成136户占其任务数的％；宜章县完成20户占其任务数的71％；安仁县完成70户占其任务数的700％。另有，343户为在建数，其余的建房任务四县均已落实到项目区、项目户。

3、帮助贫困户建沼气池。尽管目前省办尚未下达建设沼气池的专项资金，但是我市的沼气池建设工作仍启动迅速，已建成沼气池1532口，完成任务率达％；尚有在建沼气池911口。

4、帮助贫困乡镇建卫生院。今年四县帮助贫困乡镇建卫生院任务数为10所。为做好这项工作，1-6月，各县办已会同县财政局、县卫生局奔赴10个乡镇卫生院了解情况，掌握各所卫生院急需添置的医疗设备情况，并确定了大件医疗器械的配备地点及相关技术人员培训情况。

(三)强化增收措施

1、坚持扶贫开发进村入户，整体推进的扶贫开发方式。按照“一次规划，两年实施，逐村验收，分批推进”的扶贫开发方法，我们指导贫困村制定了20\_-20\_年扶贫开发规划并加大调研工作力度。

2、坚持“以人为本”的发展观，为民务实，抓好项目增收和劳务输出增收两件实事，切实增加农民收入。项目增收一块，各县办重点抓好基础建设类项目、龙头企业类项目、产业基地建设类项目和生态项目建设四大类项目建设，以改善贫困地区的生产生活条件，实现贫困地区的可持续发展；劳务输出增收一块，各县办主要做好了省办64名贫困村科技骨干培训、298名农民工实用技能培训和市办136名农民工订单培训人员的.选送工作。

3、坚持用好用活扶贫资金和扶贫政策，并切实加强管理，管好用好各类扶贫资金，禁止挪用、挤占、截留扶贫资金，确保扶贫资金不“跑、冒、漏、滴”，不错位、不换位，各就各位；上半年，完成了全市20\_年一20\_年两年扶贫资金的审计整改报告，并开展了1999-20\_扶贫资金使用情况调研工作。

4、坚持做好产业扶持基金的投入、使用监管工作，确保产业扶持项目顺利如期完成；1-6月份，已投入产业扶持基金500万元(桂东县300万元，安仁县200万元)，引导贷款近8000万元，帮助5000农户开发种养项目，增力口收入。</

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找