# 护理生活部工作总结范文(优选27篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-06-27

*护理生活部工作总结范文1本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，...*

**护理生活部工作总结范文1**

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，可是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格与权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感与信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生与护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建与谐的`医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。所以在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道努力学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

**护理生活部工作总结范文2**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

>一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为xxxx。

>二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

>三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1）、基础护理全年合格率达xxxx.

2）、特、一级护理全年合格率达xxxx。

3）、急救物品完好率达xxxx。

4）、护理文件书写平均分，合格率达xxxx。

5）、护理人员“三基”考核合格率达xxxx。

6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达xxxx。

7）、常规器械消毒灭菌合格率达xxxx。

8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达xxxx。

9）、年褥疮发生次数为0。

>四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达xxxx次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11xxxx获护理专科学历，xxxx获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10xxxx。护理查房每月xxxx，业务查房学习每月xxxx，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

>五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

>六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

>七、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

>八、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**护理生活部工作总结范文3**

时光流逝，20xx年的工作已经结束了，在20xx年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

>一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

>二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

>三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

>四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100、

>五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

>六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：1）、基础护理全年合格率达1002）、特、一级护理全年合格率达100、3）、急救物品完好率达100、4）、护理文件书写平均分99、57，合格率达100、5）、护理人员“三基”考核合格率达100、6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达100、7）、常规器械消毒灭菌合格率达100、8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100、9）、年褥疮发生次数为0、

>七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100、护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5、12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

**护理生活部工作总结范文4**

做好这项工作是每个带教老师义不容辞的责任，护理带教小结。要在临床实践中不断补充知识，培养实事求是的科学态度，养成严谨的科学作风和勇于开拓进取的素质，才能成为国家教育部所要求的护理人才。

>培养学生的创新意识

创新意识是创新素质培养的前提。因为创新素质表现为善于发现问题，求新求变，积极探索的心理趋向。创新意识包括强烈的创新激情、探索欲、求知欲、好奇心、进取心、自信心等心理品质，也包括具有远大的理想，不畏艰险的勇气，锲而不舍的意志等非智力因素。在临床实践教学中，教师要善于激发学生对自己教学的兴趣，确立自己教学内容的吸引力。在教学中注意根据所授内容设疑、提问和求新，激发学生向上进取的精神和创造力。

>注意理论联系实际，培养学生综合能力

必须从护理的实际工作出发，树立高的标准，并将该标准加以细化，以便执行。此后，根据树立的标准落实具体的要求，以求实、严谨的态度，贯穿带教工作的始终。在要求明确，讲解清晰，确认学生能胜任的情况下，鼓励、督促学生大胆操作，放开手脚，给她们独立锻炼的机会；同时，要注意对其操作进行评价与总结，对操作中出现的问题及时指出，及时加以解决。

护理临床教学最忌脱离临床实际照本宣科。要结合临床实践典型病例，还要更新知识，掌握国内、外新的学术动态，介绍新技术、新疗法，继承和发扬并重，讲授每一堂课，都应把新概念交代清楚，深入浅出，有重点、有步骤地讲解，并着重讲解与其他几个疾病的鉴别。这样，学生记忆起来比较深刻。

>注重教学实践，选择适当的教学方法

采取晨会交接班、护理查房、业务学习、操作训练等多种形式进行临床教学，随时提问和检查，如出现差错，带教老师及时进行分析和总结。实习结束后，按各科室的特点，带教老师对护生进行操作及理论测试、签好实习生鉴定；护生将实习生鉴定和每月的实习情况写1篇心得体会或总结交护理部，同时按“优、良、中、差”对带教老师进行评价，护理部根据护生对带教老师的带教方法、反馈的意见，作为对科室和带 教老师年终的考核

>注重临床实践，带好临床实习生

学生最后阶段的毕业学习，是一个学生到护士成长过程中的一个特殊阶段。学生经过3年的基础理论学习,具有一定的理论积累，但尚未实践，还未从1名学生走向护士，而这1年的毕业实习，将完成从学生到护士的初步转变，是关键性的1年。进入社会，使学生从理论知识的学习转向工作能力的锻炼、课堂教学转向临床工作，接触患者家属及老师，这就要求处理好上述之间的关系，这就要求老师要经常与实习学生沟通，包括沟通思想、心理活动、业务提高、对待病人的态度等诸多方面，并指导学生将课堂学到的知识与临床结合起来。比如观测血压，血压突然上升要注意高血压脑病、脑出血，血压突然下降要警惕脑血栓形成、急性肾衰竭等。要综合分析，不能只看表面，应从整体出发注意鉴别，以患者每一个细微变化，观察病人集体的整体情况是一个护士的基本功，这要从实习时开始培养。从日常工作的每件事抓起，在指导学生过程中，教师本身也是自我提高的过程。同时，护士的职业道德要求中最重要的就是关爱病人。这方面言传在前，而身教尤胜言传。对病人主动热情的态度，对病人的关心与理解，对病人各种各样的问题与要求的答复与处理，与病人的交流与沟通，都是职业道德的体现，而这一切都要靠日常带教工作潜移默化地影响教育学生，让她们认识理解并在其行为观念中扎根，成为行为准则。

>注重实习护士的自我总结

首先，看自己在实习中对中医辨证、病因病机、中医诊断、中医护理措施是否得当，护理结果成功与否，总结成功的护理病例，从成功中积累经验，从失败中吸取教训。高尚的医德和高超的护理技术是护理质量的保证，医德教育与业务工作有机结合起来，在临床实习阶段，培养学生良好的医德医风，过硬的技术本领，是每个临床教师的责任。

>出科前对护生综合考核

考核包括2个方面，一方面是实习中的表现，包括组织纪律、服务态度、技术操作水平、理论知识水平、团结协作等方面；另一方面是出科考试，包括理论知识考试和技术操作考试，以此来检验护生在这一段时期的实习效果。护生出科后，带教老师要认真总结带教经验及不足之处，进一步改进带教工作从而提高带教质量。总之，临床教师在护理临床带教过程中带领学生努力将实践与理论结合起来，用严谨务实的科学态度，开拓创新的敬业精神、高风亮节的医德风尚、精益求精的护理技能，使学生在实习结束时在综合能力与思想品质等方面有一个升华。带教工作在坚持高标准、严要求同时，还要加强整个过程的标准化实施与管理，使这一工作的每个步骤都有的放矢、有据可依。

**护理生活部工作总结范文5**

20xx年护理工作重点：是以推广优质护理服务为基础，以“三基”，“三严”为标准，加强基本技能训练，认真落实各项规章制度，全面提高护理人员的整体素质。

>一、加强优质护理服务推广

各病区实行人性化服务，落实患者知情同意与隐私保护，提供健康教育及心理护理服务，护士对住院患者的用药、治疗提供规范服务，对围手术期护理患者提供规范的术前诊视和术后支持服务，我院妇产科还实行了出院病人轮椅推送服务，免费提供陪护床以方便病人家属休息，对于初产妇，责任护士实行手把手教新妈妈正确的母乳喂养方法。这一系列优质服务的实施，让我们护士把制度承诺从墙上请下来，让优质服务从文件中走出来，变被动服务为主动服务，改善了护患关系，提高服务质量，病人满意度大大提高。

>二、加强业务学习，提高护理人员的服务能力

护理部于年初制定业务培训计划及考核制度，各科护士长严格按制度执行，全年共组织业务学习30余次，其中护理组织集体学习20余次，各科室每月不少于3次，并做到了科有学习记录，人人有学习笔记。学习内容：护理“三基”及基础护理，护理技术操作规程等，今年共组织护理技术操作7次，理论考试3次，护士节期间，我院与中牟县二院共同组织了护理理论和技能综合考试，以及以优质护理服务为主题的演讲比赛，根据比赛得分结果，评出优秀者并给予奖品鼓励，护理部还重点抓了各种技术操作规程和护理常规的执行情况，使各项护理工作都有章可循，为了进一步提高护理人员业务水平，今年共选派4名护士到省人民医院学习。

>三、加强病房管理，改善服务设施

护理部：护士长带领护士深入病房，为病人实施晨晚间护理，铺床叠被，定期消毒，保持环境干净、整洁，为病人创建一个舒适，温馨的医院环境。

>四、坚持质量考核，不断完善各项规章制度

护理部根据考核标准要求，每日深入科室进行监督指导，并组织护士长每周进行护理夜查房活动，主要检查病区安全管理，服务态度，各项制度落实情况以及坚守岗位情况。定期进行护理工作质量考核，对考核发现问题及时反馈科室，采取行之有效的整改措施，使护理技术操作更加规范，质量不断提高，今年工休座谈会12次，对病人提出的意见，及时给与上通下达，还利用工休座谈会，宣传我院的设施、设备、环境等，使人们加深对保健院的认识，收到良好的社会效益。

全年共收入院病人一万多人次，无发生一例严重差错事故。在过去的一年里，护理部在落实工作目标中，较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理工作水平，适应医院改革发展创新的需要，打造医院护理品牌，为建设新型一流的专科医院而努力。

在保持20xx年良好状态基础上，今年务必突破瓶颈，完善各项制度，打造优质护理品牌，创一流专科医院。

一、定期进行护理基本技能规范化培训及考核。

1、对新入院护士给予岗前培训1个月，试用期3个月，主要培训内容：医院环境布局，相关法律法规及医院规章制度，常用护理技术操作，护理安全教育及职业礼仪等。

2、工作1-3年的护士，主要培训常见疾病的病情观察及处理，专科疾病的治疗、抢救、护理，职业礼仪培训等。

3、工作满3年以上并取得护师资格：主要培训专科急危重病人的治疗、抢救、护理，专科检查及特殊诊疗技术的临床应用及护理。

二、加强护士外出培训学习，提高综合素质

初步计划，20xx年3月15日9月15日，共选派4名护士到省人民医院进修学习，同时鼓励护理人员采取各种途径参加继续教育。院内定期对在职护士进行业务技能培训。

三、打造明星护士

为了打破往年护理工作干好干坏一个样的局面，充分激发护理人员工作热情和积极性，对于专业技术能力强，理论知识水平高，护理服务态度好，绩效考核成绩优秀的护士给予“明星护士”称号。

四、加强核心制度的落实

定期对各科室落实情况进行督导排查，规范护士长夜查房制度。

**护理生活部工作总结范文6**

春去秋来，岁月飞逝。作为一名在临床护理上辛辛苦苦，风风雨雨度过了三十多个年头即将退休的老护士而言，格外多了几分留恋和不舍的情感。护理事业是崇高的事业，护理工作是神圣的工作。她们从选择了护理专业这门学科一开始，就甘愿把自己的一生精力全部奉献给护理事业，做一名病人崇敬和爱戴的“白衣天使”，我们科室即将退休的王志秀老师就是其中一位。

由于年事已高，近年来王老师一直担任办公护士。工作和生活中她和蔼可亲，平易近人，把我们这些小字辈的护士都当作她自己的女儿一样，亲切关怀，细心关爱。作为科室有着丰富临床护理经验的元老，她对科室很多工作都起着指导和把关作用。不管谁有问题向她请教，她都会既耐心又细心地给你讲解，受到了科室护理人员的高度好评和拥戴，我们都亲切地称她“王妈”。

在最近一段时间，由于科室人员变动较大，上总务的老师经常更换，马上就要退休了的王老师总是悉心指导，陪着她们一起加班，从来没有一句怨言，她说一定要为自己的职业生涯划上完美句号。看着王老师忙碌的身影，我们为王老师即将退休安享晚年而感到高兴，同时心中又有一份依依不舍的留恋。

在此，我们祝愿所有退休和既将退休的护理前辈们幸福安康！也真心希望我们所有的护理人员都能像王老师等老前辈一样，热爱自己选择和所从事的护理职业，做好自己的各项本职工作，站好自己的每一班岗，全心全意为病人服好务，无愧于“白衣天使”的光荣称号。

**护理生活部工作总结范文7**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初拟定的工作计划。在工作中以开展“中医医院管理年”活动为抓手，对照标准落实各项工作，我院的护理工作的取得了明显地进步，现总结如下：

>一、严格执行“中医医院管理年活动”的各项要求，用心开展特色护理

1、制定专科护理常规，用心开展辩证施护。根据医院管理年获得的总体工作要求，各科室结合自身特点，开展2项以上的中医特色护理。根据《中医护理常规技术操作规程》，实施中医护理常规并开展专科（专病）中医特色护理，带给具有中医药特色的康复和健康指导，不断加强中医护理工作的规范化建设，全院共整理制定14个优势病种的中医护理常规。

2、开展落实中医特色护理质量评价。制定中医护理质量标准，包括生活起居、饮食护理、情志护理、用药护理等方面的护理实施状况。定期检查中医护理工作落实状况、中医护理常规的执行状况和中医护理技术操作状况，对检查中发现的突出问题，召开分析会，查找原因，及时进行了整改。

3、继续开展职责制整体护理，实施中医辩证施护。透过中医手段进行病情观察，提出护理诊断和护理问题，对不同证型提出不同的辩证施护措施，同时还制定了专科疾病的健康教育计划，对疾病进行有针对性的宣传与护理，使患者明确了具有中医特色的优质护理。

>二、组建护理质量检查控制小组，对全院护理质量每月考核，全面提升护理服务水平。

（一）完善护理质量控制，确保护理工作安全

1、注重发挥各质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，质控小组每月进行信息交流，较好的促进了护士参与质量管理意识，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

2、全年组织护理规章制度与相关法律法规的学习讲座2次，增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员在工作中应遵章守规。进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

3、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立了内部护理不良事件登记报告制度，护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，提出了改善措施，确保质控有效。

（二）加强队伍建设，提高人员素质

完善护理人员技术档案，制定并落实各级护理人员的培训计划。对照检查标准，坚持每月定期培训学习，加强“三基”理论操作考核，落实了相关护理工作制度及操作流程。全院组织中医理论考核2次。

>三、按要求完成各项护理指标

1、健康教育覆盖率到达100%

2、急救药品、器材完好率100%

**护理生活部工作总结范文8**

20xx年，我遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将我20xx年护理工作做个总结：

>一、基本工作情况

1、首先就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，取长补短，改进自己的护理方式；

2、主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉；

3、爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。今年有一位敬老院的孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，在争取了护士长的同意后，我来带老人的病房，为老人擦尽身上的污秽，为他理发、剃胡须，从家里拿来衣服为他换上，并一直照顾他到出院。

>二、工作中还存在很多不足

1、基础护理不到位，有时候病人的卫生处置不及时，导致他们卧位不舒服；

2、学习积极性不够高，无论文发表；

3、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

20xx年，机遇与挑战并存，我和全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。20xx年，我要继续发扬好的方面，积极改进不足之处，为患者带去更贴心的护理，也为医院的建设贡献自己的力量！

**护理生活部工作总结范文9**

20\*\*年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视和全院护理人员的共同努力下，圆满完成了年初制定的工作计划，同时积极参与“创建国家级示范中医院”、“医院管理年”、“双创”、“中西医岗位大练兵”和“优质护理示范工程”等活动，对照相应标准，逐项落实各项工作重点，有效的促进我院护理管理的制度化、规范化，让护理质量得到稳步提升，现将本年度工作总结如下：

>一、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

强化护士长的管理意识，自今年二月起，组织全院各科共20名护士长赴交大一附院进行为期一个月的轮训，旨在更新管理理念、学习管理技巧、扩大知识面，使护士长注重护理质量的改进、科室文化的建设，让护理团队能主动、乐意、高效、优质的工作。

（一）加大护士长的绩效考核力度

制定和完善了护士长考核标准，将护理单元的工作质量、护士长手册填写、参与夜查房、参与护理部培训考核的次数与护士长考核挂钩，有效的培养了护士长的创新工作意识，提高了工作中预测-参与-控制-改进的能力，切实发挥了护士长在医患、护患、医护关系间“润滑剂”的作用。

（二）指导新病区护士长角色转换，尽快适应管理工作

今年我院新增骨二科、心内科两个病区，护理部除积极协助科室组建工作外，对新上任的护士长采取跟班、指导、不定期交流的方式，帮助新护士长尽快进入角色，使其在极短的时间内承担起了科室的护理管理工作。

>二、加大护理质量控制力度，提高整体护理质量

（一）将护理质量检查与医院绩效考核有机结合，护理部每月组织对全院17个护理单元和5个重点部门进行质量考核，通过全院护士长的交叉检查，促进了护士长之间、科室之间的学习交流，相互取长补短，促使全院各科护理质量全面提高。

（二）健全护理质量控制体系注重发挥科室质量控制小组的质量管理作用，令科室成立质量管理小组，统一明确了科室质控小组的权责及工作方法，使护士主动参与质量管理，从环节、细节抓起，有效促进科室护理质量的提高；护士长每天对科室护理质量进行检查，随时查漏补缺，发现问题及时改进；护理部每月组织对全院的护理质量检查，对发现的问题，或当面反馈、或在护士长会上讨论，并及时以书面形式反馈至科室，限期整改，真正做到了多层面、多级别的有效质量控制。

（三）进一步规范护理文件书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评，确保不合格的病历不归档；对于护理文件终末质控的缺陷，每月护士长理例会上及时反馈，督促改进。

（四）针对“医院管理年”“创建国家级示范中医院”“双创”及活动要求，落实住院患者的健康教育工作，强化护士主动实施健康教育的意识，实行责任护士全面负责制，本年度住院患者健康教育覆盖率%，但由于其它方面的原因，病人健康知识知晓率不够理想。

>三、岗位大练兵

“”护士节期间举行了“全院中医护理护理操作比赛”，表彰奖励9月组队参加省中医护理技能竞赛，并取得团体第二名的好成绩，8月组织参加市西医急救技能竞赛，荣获团体二等奖的好成绩。

>四、开放多渠道，提高护理队伍的整体素质

（一）制定了各级护士培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格后方可通过试用，与医院签约；将护士考核纳入年终考评，并作为晋升、聘任、再次注册的重要依据。

（二）加强了“三基”训练，凸显中医特色。

（三）为使考核更加实用，培养贴近临床的实用型护理人员，确保各级护理人员的有效培训，我们改变了考核方式和考试项目，请省护理技能竞赛的参赛队员规范演示，采取现场示教-现场练习-现场纠正-人人通过的模式，护理技术操作考核，合格率，使培训基本达到预期目标。

（四）加强了在职护士的继续教育，护理部组织安排了全院中西医知识讲座学时，还分别在外二外三科、内一科开展了护理业务查房，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

（五）参加短训班及学术交流人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。

>五、加强护理安全管理，保证护理安全

（一）强化护理安全意识建立了三级护理安全监控体系，即护理部-护士长-责任护士，逐级收集、杜绝护理危险因素，每季度定期召开护理安全小组会议，就现存和潜在的安全问题进行讨论和分析，提出切实可行的防范措施。制定出护理安全管理制度、压疮上报流程等，有效的防范了严重护理差错的发生。

（二）加强了对护理缺陷、护理投诉的原因归纳与分析建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者，追究当事及护士长的责任。护理部也对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生原因，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人使其深刻认识，限期整改，并与护士长的月、季、年终考核挂钩。

（三）增强了护理人员的风险意识和法律意识、证据意识，进一步细化了医嘱、用药等查对制度，完善了重点环节护理管理程序及应急流程，保证护理人员有章可循，确保护理安全。

>六、大力开展优质护理服务活动

11月初，医院积极响应\_在全国范围内开展“优质护理服务示范工程活动”的号召，率先在外一科、内四科开展了“优质护理服务示范病区“活动，通过近一个月的运行已经初见成效，护患之间的距离明显拉近了，患者对护理工作的满意度提高了，护患、医患关系更加和谐了，护士的职业自豪感和主动工作的意识也增强了。

充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

>七、创新环境更好的提升服务观念提升服务质易

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的`发生。年内护理服务满度调查，满意率达﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**护理生活部工作总结范文10**

xxxx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xxxx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理生活部工作总结范文11**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能积极配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。同时注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。

**护理生活部工作总结范文12**

我在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。

在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术。在院领导和科室主任的领导下，立足本职工作，爱岗敬业。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，认真对每一份标本负责，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务，无差错事故的发生。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**护理生活部工作总结范文13**

回顾今年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务。

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

>一、思想道德方面

遵纪守法，认真学习法律知识。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

在今年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

>三、学习方面

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

>四、工作方面

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

在今年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

**护理生活部工作总结范文14**

20xx年度，在区卫生局和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据卫生局在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

1、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动 。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

2、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

3、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

4、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

**护理生活部工作总结范文15**

  （一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

**护理生活部工作总结范文16**

忙碌、充实的20\_\_\_年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20\_\_\_年画一个圆满的句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果。

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便。

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**护理生活部工作总结范文17**

20xx年在院领导的带领下，秉承医院的宗旨及反战要求，一病人为中心，二甲医院标准为目标以质量为核心，安全为重点，以人性化服务为基础，落实各项护理管理制度不断完善优质护理服务内涵，使护理质量持续改进，把各项工作落到实处，现将护理工作计划制定如下：

>一、加强科学管理，提高护理质量

护理管理者是护理质量的关键，护士长及质控小组经常深入病房检查督促，考评方式以现场考评护士及查看病人、记录，增强全院参与质量管理意识。

1、加强护士长目标管理考核，促进各项护理质量达标，要求护士长每月一次业务学习讲座。

2、坚持运动式管理，每天到病房巡查，发现问题及时反馈整改。

3、个护理单元按标准考核，通过目标管理促使护理人员转变观念，增强奉献精神，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促进护理质量提高。

4、以过细、过精、过实、过严的态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础护理环节质量，终末质量，其中环节质量是重点，护理部将深入科室规范各环节管理。

5、坚持年有计划，月有安排、周有重点，继续进行每月一次护理质量，缺陷反馈会。

>二、护理安全则是护理管理重点，护理安全工作常抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合充分利用三级质控管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期不定期检查安全工作。

2、落实护理质量管理制度，如：三查八对制度，消毒隔离制度等，认真履行各班工作职责，做好床头交接、口头交接、书面交接，重点交接及各类物品的交接。

3、履行护理质量管理职能，认真执行护理不良事件上报制度，每日对护理差错、缺陷，护理投诉原因进行分析，提出防范与改进措施，减少护理缺陷发生。

4、加强重点环节风险管理，如夜班、节假日等合理排班，减少工作漏洞，同时注意培养护士的慎独精神。

5、完善护理应急风险预案，提高护士对突发事件的应急能力。

6、加强安全管理，如危重病人交接、疑难病人、手术病人、新入院病人、压疮预防、特殊用药、病人管道管理，及病人现存和潜在风险的评估等。

>三、加强业务培训，提高技术水平

1、组织护士分段学习《应急预案》、《基础护理》、《疾病护理常规》以及《护理条例》、《分级护理》、《护理质量考评标准》等做到有计划、有考核、有评价。

2、重点加强对新入院护士、低年资护士分级培训与考核，外派年轻骨干学习，以提高护理队伍的理论水平及业务能力。

3、加强基本技能、理论知识考核不流于形式定期抽考。

4、注重重点科室，专科护理人员规范化培训，要有计划，逐步实施培训率达100%，定期抽查ICU、新生儿室、急诊室、手术室、供应室、内二科的护理工作，针对存在问题、制定行之有效的措施。

>四、加强护理内涵建设，推进优质护理，工作的顺利进行

继续开展责任制整体护理，进一步充实整体护理内涵，以夯实基础护理，促进医患和谐为主题，提高患者满意度为目标，加强健康教育为患者提供整体护理服务。

1、加强主动服务意识，规范服务用语，增进护患交流，为患者提供全程的优质服务。

2、在全院优质覆盖率达100%基础上加深优护内涵，认真落实《护理分级》、《临床护理实践指南》、《优质护理服务工作规范》不断提高责任护士的业务能力，将护理安全贯穿于优质护理的始终。

3、积极开展延伸服务，对出院患者进行随访，不断满足患者就医需要，提高医疗资源利用率，整合医院优势，加大辐射力度。

4、护士长每天评估病区患者情况，合理安排调配责任护士，加强沟通交流能力，增进护患信任，拉近护患关系。

>五、护理指标预计完成情况

1、基础护理合格率≧90%；

2、特一级护理合格率≧90%；

3、护理文书合格率≧90%；

4、住院病人满意度≧98%；

5、全院发表省级论文5篇。

总之，我们将努力实行人性化管理和优质服务，将处处体现“以人为本”的原则，贯穿于病人全方位高质、高效的服务，全力满足患者要求，赢得患者的信任，赢得社会的赞誉，赢得医院发展更为广阔的空间。

**护理生活部工作总结范文18**

>1、建立健全有关规章制度

（1）结合我院的具体情况，健全我院临床护理工作规章制度、儿科常见疾病护理常规，细化基础护理质量评价和考核标准。

（2）汇编《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，全院护士人手一册。

（3）全面实行护士岗位责任制，制定并落实护士的岗位职责和工作标准，规范临床护理工作流程，明确质量标准。

>2、落实基础护理职责

（1）根据儿科特点，落实责任护士职责，加强小儿基础护理，疾病知识宣教，以不断提升的专业知识和技术服务于患者，实现责任护士自我价值，提升专业认同。

（2）利用业务学习、晨会提问等形式安排组织护士学习基础护理服务项目及工作规范，每月一次专科理论及基础操作考核。

（3）各病区护士长结合本科室工作特点，调整排班模式，实行弹性排班、确保护士对所负责的患者做好病情观察、治疗和护理措施、康复和健康指导等工作。

（4）每月科室开展护士考核，考核优秀者与年终的评优评先挂勾。

>3．深化“以病人为中心”理念

（1）以无陪模式，确定ICU为创“优质护理服务”试点科室。

（2）各科室结合各自的特点，不断丰富和拓展对患者的护理服务，将“以病人为中心”的服务理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，病区倡导微笑服务、礼貌服务、超值服务，今年结合护士节开展“让家长体验儿科护士一天”活动，让家长明白护理工作的内涵，从而拉近护患之间距离，促进临床护理工作贴近患者、贴近社会。

>4、进一步完善临床护理质量管理

（1）护理部加强对基础护理质量督导，加强临床护理服务，落实基础护理，如：口腔护理、管道护理、鼻饲等护理全部由护士承担，每周抽查，每月向病人发放问卷调查表，了解科室护理工作情况。

（2）取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，建立病区一级护理巡视卡，按分级护理制度的要求巡视病房，及时发现问题及时整改，杜绝了安全隐患。

（3）加强病人安全管理，建立患儿腕带识别核对，保证双重核对，减少差错；建立医院被服中心，保证出院病人被服终末消毒到位，有效预防院内交叉感染，保障住院病人安全。

>5、合理利用人力资源

（1）根据\_的床护比要求，充实临床一线护士数量，20xx年增加聘用护士数量近10人，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。

（2）落实各有关部门的职责分工，协助解决护士从事“非护理工作”时间，消毒供应室、医疗设备维修科按时下收、下送到科室；由外勤人员负责外出请领物品、取送化验单、送标本、保证临床护理人员不离开病房。使一线从事基础护理的护士数量得到保证，将时间还给护士，将护士还给病人。

**护理生活部工作总结范文19**

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

作为一名护士坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去。

在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察精心护理准确及时地执行医嘱，提高服务质量。由于本人身体不好被安排到观察室工作，对提高我的穿刺技术提供了良好的锻炼机会。这一年来我的小儿头皮穿刺技术得到进一步的提升，我的成绩是他们大家帮助的成果，我感谢姐妹们对我的关心和照顾，让我悲哀的心灵有一丝丝安慰。工作中不怕脏不怕累，每次当班都将观察室的床铺整理得整整齐齐桌面地面干净净坚持每天紫外线消毒并做好记录，认认真真地完成本职工作。对病人能做到一视同仁，不因他们身份和职业的不同而有不同的对待，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛。对年老的病人能做到耐心细致，尽量地为他们提供好的让他们满意的服务。在寒冷的冬季常常为来自周边的就诊患者做好保暖工作。对病人态度和蔼，因而得到大部分老年患者的好评。

上班从不迟到早退。全年从不缺勤。常常因超时工作而自己却饿肚子。积极参加院部组织的各项集体活动。团结同事。正确处理同行同事之间的关系，不与他人闹无原则纠纷。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

**护理生活部工作总结范文20**

今年我院根据宾县卫生局的部署，对照“医德医风建设年”活动方案要求，结合“乡镇卫生院管理年”活动、“平安医院”创建工作，以查促建、纠建并举，继续深入开展了以“持续改进质量，保障医疗安全”为主题的“医疗质量万里行”活动，在提高医疗质量，促进医疗安全，改善医疗服务，优化医疗环境，和谐医患关系等方面都取得了一定的成效，现将自查情况总结如下：

>一、机构健全，责任层层落实。

我院成立了以院长任组长、分管领导任副组长，各职能科室负责人为成员的“医德医风建设年”活动领导小组，下设办公室，负责全院“医德医风建设年”活动的组织、协调工作。院党支部和职工认真学习了县卫生局下发的>的通知的指示精神，统一思想，提高认识。同时，认真分析了我院在医疗服务工作中取得的成效，分析存在的问题及原因，重点研究了我院开展“医德医风建设年”活动的方法、步骤。为扎实推进“医德医风建设年”活动的开展，做到事事有人管，件件有落实，对院班子成员进行明确分工，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确，奖惩分明。

>二、开展多形式的宣传教育，营造浓厚氛围。

一是逐级召开会议宣传发动和学习。分别召开了院班子会、中层干部会、职工大会，认真学习，使全体工作人员了解、掌握活动意义和内容，进一步提高医务人员医疗服务意识、医疗安全责任意识。二是围绕“医德医风建设年”八大活动主题，组织开展形式多样的宣传活动。利用宣传栏、印发资料等形式，大力宣传医德医风建设活动的意义、要求和好做法、好经验，营造有利于促进规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，着力解决群众反映强烈的热点、难点问题，树立医务人员良好的社会形象、改善医患关系的舆论氛围。

>三、认真开展落实八大主题活动，提高医疗服务质量，确保医疗安全

1、开展法律法规大学习。组织全院医技人员以集中学习、个人自学、座谈讨论和专题讲座等方式，认真学习了《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《中华人民共和婴保健法》、《\_人口与计划生育法》等法律法规。逐步规范医务人员诊疗行为及操作程序，规范各临床科室工作。

2、开展“问心无愧”大讨论。组织全院干部职工，开展“问心无愧”大讨论,采取“自己找、群众提、上级点、互相帮”的办法，积极开展批评和自我批评，找出、找准问题。讨论内容为：是否收受患者及其家属的“红包”、馈赠。是否接受医疗设备、医疗器械、药品试剂等生产、销售企业或个人以各种名义的回扣、提成和其他不正当利益。是否通过介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗器械而收取回扣和提成。在医疗服务过程中是否存在生、冷、硬、顶、推等不良现象及其他损害病人利益的行为。

3、开展业务大练武活动。选派2名护士、2名医技人员参加了县卫生局组织的全县护理技能操作大比武和医技人员开展“三基三严”理论知识大竞赛活动，护理技能操作大比武活动取得了87分的好成绩，“三基三严”理论知识大竞赛活动中我院陈进医生取得了85分的好成绩，排在了前30名。在本院我们也制定了“三基三严”培训计划及奖惩制度，组织全院干部职工每月进行业务学习，每季度进行一次“三基”理论知识考试，把考试成绩与年终评先评优结合起来。

4、开展医患大沟通活动。从4月份开始我院每月开展2次医患座谈会，邀请病人与病人家属代表提意见、谈看法，增进彼此之间的交流、沟通与理解，不断提升业务和服务整体水平。进一步强化首问负责制，从导诊服务台、门诊挂号收费处等服务窗口直至各临床科室医务人员要增强主动服务意识，做到有问必答，有疑必解。畅通投诉渠道，确保投诉件件有着落，事事有回音。

5、开展满意度大测评活动。患者满意度测评是了解医疗单位医疗服务质量、医德医风等项目的重要尺度。将采取问卷调查、电话回访等方式，对一线医务人员开展患者满意度大测评，测评结果年终奖励挂钩。

6、开展不正之风大整治活动。把解决问题作为医德医风建设出发点和落脚点。在医务人员自身开展不正之风自查基础上，自上而下加大监督检查力度，严肃查处在药品、医疗设备、医疗器械、试剂采购和医疗活动中收受或索要回扣，向患者及其家属索要“红包”和其它财物，开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。卫生院设立医德医风举报电话（57940046），做到有诉必查，有查必果，对违反法律法规和行业纪律的，严肃查处，决不姑息。严格落实“院长接待日”制度。

7、开展大评选活动。我院共开展四次“服务之星”评选活动及两次医德医风先进科室评选活动，“医德医风建设年”活动开展以来，我院通过开展八大主题活动入制定和落实各项制度、措施，努力做到了安全无隐患，服务无门槛，医患无距离，切实提高了医疗服务质量，加强医患沟通，

减少了医患纠纷，促进了医疗安全。医疗质量是医院的立院之本，是医院管理的核心，关系到群众的身心健康和生命安全。我院将坚定不移的开展“医德医风建设年”活动，坚持以病人为中心，牢固树立服务意识、质量意识和安全意识，持续改进医疗质量、医疗服务和医院管理水平，保障医疗安全，为构建和谐医院做出应有贡献！

**护理生活部工作总结范文21**

在这一年里我很荣幸担负了护理八班团支书，一个学期的团支书工作和学习，使我的大学生活充溢了活力，也伴我走向了一个新的人生高度。

在班长，组织鼓吹委员和我的配合尽力下，大一这学期所有的学习和工作都已经告一段落。仔细想一下本身在担负团支书以来的所做所问所学所思，从工作中也体会到了很多人生的哲理，也是颇有感慨。通过这一个学期地学习工作，让我加倍了解大学生活，也使我得到了许多贵重的器械，这些无论是工作经验教训的思考总结，照样思想上的进步都使我受益匪浅。不仅仅是工作上的技术和方法，还有很多为人处世的措施，真诚的向关切和支持我的先生和同学们说一声谢谢。

在这一年的光阴里，我积极认真地致力于本班团支部的扶植工作，对上级精神积极下达，对下级建议实时上传，在各个班委的和谐共同下，组织人人参加各类运动。同时，主动承担一些工作，使班级工作可以或许顺利圆满地完成。一个学期以来，在历次的运动与比赛中，我们班级的同学渐渐加深了彼此间的了解，交到了很多好朋友，人人彼此之间的关系越来越融洽，变得成熟了很多。同时，班级凝聚力和向心力也得以加强，同学们加倍关切在乎班级荣誉。一个学期地学习，同学们渐渐适应了大学生活，学会了自立，懂得了感德，并渐渐建立目标，开始为本身的将来而奋斗。作为团支书我深知本身的责任与工作，所以我积极认真的做好本职工作，在日常的班级事务中，开展班会转达团组织的决议，按时收缴团费，积极共同上分团委做好团员信息统计，率领同学们开展了很多团日运动，让同学们更多的增加本身的奉献精神，在大一这学期中班级开展了很多故意义的运动，比如“垃圾分类”“敬老院志愿”等等一系列，我深知这些都是本身的本职工作所以我会加倍尽力的完善本身往后的工作，在颠末一个学期的实践后，我从中吸取了很多的经验教训，以此作为本身往后的借鉴。

下个学期，我会继承把工作重心放在匆匆进班级思想扶植和学风扶植上。当好一个班干部不但要率领同学们搞好各类文体运动，好要搞勤学风扶植。一个班级没有突出的学习造诣是不会被承认的，所以在学习方面我会做好带头作用率领同学们投入到学习中去。在往后的工作中仍能保持足够的热情取得更好的成果。

<h2 style=\"text-align: cent

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找