# 全年信访工作总结乡镇(合集28篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-06-28

*全年信访工作总结乡镇1辞旧迎新，20xx即将过去，20xx即将到来，回顾过去，瞻望未来，一年来，在县委、县政府的正确领导下，在镇党委、政府领导的正确指引下，在同事们的积极配合下，我认真学习，坚持用马列主义武装自己的头脑，牢固树立和落实科学发...*

**全年信访工作总结乡镇1**

辞旧迎新，20xx即将过去，20xx即将到来，回顾过去，瞻望未来，一年来，在县委、县政府的正确领导下，在镇党委、政府领导的正确指引下，在同事们的积极配合下，我认真学习，坚持用马列主义武装自己的头脑，牢固树立和落实科学发展观，在实践中找路子，在工作中找途径，不断探索胜任本职工作的新方法、新途径，取得了可喜可贺的佳绩。

回顾一年来的成绩，主要有以下几点：

一、加强学习，提高政治水平和业务素质。

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。

一年来，我利用工作和业余时间系统地学习了《马克思主义哲学》、《社会主义市场经济》、《刑法》、《民法》、《公文写作》等理论知识以及与业务相关地政策、法律法规等，逐步提高了自己的素质，为能够更好地做好本职工作打下了坚实的基础。

作为一名\_员，进一步了解我国面临的政治形势、经济形势、社会形势、科技教育以及政府在社会的地位和作用。认清现实，把握实质、领会精髓，学习工作化，工作学习化，与领导与组织当好参谋助手，保持高度一致。通过全方位的实践锻炼，拓宽了知识面，从意识领域到认识领域有了质的飞跃，热情搞好服务，确保了各项工作有条不紊的进行。

二、勤于动笔，增强了文字功底和思维能力。

写作是秘书的重要职能，工作要求有较强的文字表达能力和逻辑思维能力。写作中，我总是认真揣摩，反复推敲，不能说的话不说，不能写的事不写，对领导有益的事要大力吹捧，对百姓有利的事可以一笔抹杀。常言说，谎言千遍成真理，真理千遍成谎言，我充分利用手中的笔，为报刊杂志投了一篇又一篇“纪实报道”，宣扬了领导业绩，也完成了上级下达的任务，一举两得。

政府工作做的是表面文章，宣扬的是正面报道，落实的是泡沫经济，镇压的是百姓疾苦。哄死人不偿命，工作中，我以推心置腹的话来暖人，以虚情假意的话来骗人，以坦诚实在的话来感人，及时了解情况，面对群众意见，耐心解释，多方协调，一叶彰目，以少数和服从多数，个人服从组织的原则来教育群众，使他们一方面在认识里有了依靠，另一方面在盼望里等待希望，使广大群众对服务态度、服务质量、服务效率满意，发挥了桥梁纽带作用。

三、在实践中学习，提高工作本领。

实践是衡量真理的唯一标准，没有调查就没有发言权。秘书是领导的秘书，解领导之急，刻不容缓，领悟领导意图，志得意满。走出去，请进来，联系实际，深入调查，充分发挥秘书职能，全心全意为领导服务。

领导做得好不好，秘书是关键，领导代表党，代表广大群众形象，领导风光了，群众也就风光了，这样在兄弟乡镇上也有一席之地，所谓将熊熊一个，兵熊熊一窝就是这个道理，所以，要让领导尽显英雄本色，出人头地，才能更好地争取国家资金利用，发展本地区建设。国家最不缺的是钱，如何花是领导的事，一个不会花钱的领导，不会成为一个合格的领导，所以我积极转变工作作风，掌握准确及时的信息，积极谏言，以身作则，为领导拓展消费领域作出更大贡献，不仅为国家gdp增长做了贡献，也为领导拓宽了思路，一方面活跃了地方经济，另一方面也解决了就业压力。

四、规范办事程序，做好日常性工作

秘书的工作可谓千头万绪，零星繁琐，真抓实干，求真务实。对于不同的人要做到不同对待，严格遵守纪律，朝九晚五，特别是对群众性工作不能大意麻痹，照章办事，杜绝灵活运用而促长不正之风，要让群众做到有章可循，有规可依。

按时上下班，全面与死角相结合，对于态度恶劣的，立即向上级反映，利用法律武器捍卫政府形象，为和谐社会驱逐不良之风，为地方建设保一方安静。

五、任劳任怨，无私奉献。

以经济建设为中心，以人为本，深化新农村建设，努力打造“私人经济”。

做模范带头作用，不怕吃苦，不求业绩，勇于奉献，把功劳奉献给领导，把失误承揽给自己，相信领导相信党，只要付出，就有回报，一份耕耘一份收获。科学掌握关链的作用，韬光养晦，淡定从容，做到大树底下好乘凉，一人得到，鸡犬升天。

农村是第一生产力，深化农村改革，着力农村建设是当前新世纪的工作任务。面对劳务输出，多走动，多访问，解她人燃眉之急，帮她人生活所需，与群众打成一片，做到你中有我，我中有你，多立项目，多争资金，为繁荣农村经济而做出贡献。要实事求是，举一反三，重复利用，合理套取，做到钱花在点上，事做在面上，为领导争光，彰显国家昌盛富强。

六、团结同事，同心同德，为单位树立良好形象。

常言说，墙倒众人推，独木难成林。秘书的另一个职能要求要有较强的适应能力。树立单位形象，做到互帮互助是团结一致的法宝。

在政府工作中，一方面与群众打交道，另一方面与同事打交道，这就要求要有很好的配合，面对上级检查，要相互遮掩，面对群众问题要一致通过，做到上有政策，下有对策，上对得起领导，下对得起群众，不能唯我独尊而使自己孤立无援。千里来做官，为的吃和穿，先自己后他人，官有官样，不能与群众同等，要用国家的钱来武装自己，来装修同事，钻法不责众的空子，树立形象化，口碑化的新一代。把胃交给党，把心给人民，把身体给她人，把钱给内人，做到在外红旗飘飘，在内大旗不倒。

综上所述，过去的一年，自己在工作岗位上做出了一些贡献，积累了一些经验，取得了可喜的成绩，但是，由于本人知识水平有限，思想认识不够，不能充分看清国家形式，掌握领导意图，没能做到尽忠尽职，为国家和单位造成了一定的损失，我要深刻检讨自己，争取在下一年的工作中，进一步加强自身能力建设，提高自己的工作水平和综合实力，以马列主义武装自己，以“xxxx”装饰自己，充分利用职权，以人为本，克服缺点，查漏补缺，以更大的热情投身到国家建设中，为国家人性化管理制度再创业绩，为单位树立良好形象，做一名合格的工作人员，把失误降到最低，为振兴中华掘起而努力。

**全年信访工作总结乡镇2**

xx镇现有五个行政村、十个自然屯，3062户，10952人，耕地面积为48003亩，位于嫩江南部37公里，周边与九三局和各大农场相毗邻，交通四通八达，十分便利。

今年以来，镇党委、镇政府在县委的正确领导下，认真贯彻落实上级有关信访工作的指示精神，从践行“三个代表”重要思想、维护社会稳定的高度出发，从狠抓信访工作机制入手，一级抓一级，层层抓落实，加强对信访工作督办力度，在保持全镇社会稳定方面做了大量的工作，取得了明显的成效。全年共接待群众来访25次，处理信访案件8起。全镇未发生重大集体访、越级访案件，维护了社会的稳定。为便于全镇信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭社会稳定的能力，更好地服务于经济及各项事业的发展，现将信访工作进行总结如下：

>一、加强信访工作的领导

强化责任意识镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，成立了信访工作领导小组，由党委书记为组长，由主管副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，每季度至少召开一次党委会传达学习上级有关会议及文件精神，安排部署信访工作，对出现的新的信访事件进行认真分析，落实责任人和责任单位，制定解决措施，使信访工作始终保持经常化开展，防止出现上热下冷现象和被动局面的产生，提高了对信访案件的预见性。同时，把信访工作纳入对村级工作考核内容，按指标完成、制度落实情况进行定期考核，对各村实行村支书负责制，明确责任，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员信访接待日制度。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，并力争达到限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位责任、时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予责任追究。第四，设立了行政首长信访电话。信访电话号码为：xxxxxx。如有信访事件，镇长接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺；如不能给予解答的，告之信访人处理途径，需调查处理的，归口办理，限期结案，面复当事人。

>二、狠抓信访各项工作制度的落实，强化制度约束为使信访工作步入制度化、法制化的轨道

我镇在信访工作制度的建立方面下了很大功夫。进一步建立和完善了信访接待制、领导包案制、信访工作联络制、信访岗位责任追究制、矛盾纠纷排查制等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“月汇报”和领导包案等措施，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早化解。对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作《局级领导信访接待日制度》的基础上，对所有信访案件实行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，每月在全镇通报一次，各位领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

>三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查为切实做好信访隐患排查工作

做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇组建了镇、村两级调访组织，对其应承担的职责进行了明确。镇设调访委员会，主要任务是承担基层司法行政、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。下设信访司法调解中心，办公室设在司法所。村设调访室，各村调访主任和调访员按照要求由群众推选确定，现在##镇共有5个调访主任，15个调访员。建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。对矛盾纠纷定期排查，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

>四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

一是镇主要领导包案。对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如王政军等下岗教师上访案件，由党委书记李云方同志多次亲自出面解释调解，使这一多年上访案件得到解决。

二是派驻工作组。对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访领导小组就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查4次，使基督教会与个体户之间由于公用道路问题和于朝贵二轮土地延包没分得土地问题得到较好的解决。

三是强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每月召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一月来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

>五、加强自身建设，促进信访工作的有效开展

一是结合开展保持\_员先进性教育活动认真抓好镇村两级干部的思想政治理论学习和《信访条例》等相关法律法规的学习，年初制定干部理论学习计划，制定了早会学习制度和中心组学习制度，每周三、四为学习时间，组织全体干部学习上级会议、文件精神和业务知识，使全体干部的思想素质和政治理论水平得到明显提高。二是组织对全镇五个行政村干部和调访人员进行了系统的业务培训，每年一次。进一步提高基层干部和具体工作人员的业务素质和工作能力，保证了基层信访工作的有效开展，有力促进了农村的安全稳定。三是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁诿扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风，为信访工作的顺利开展创造良好的氛围。

>六、下一步工作计划

一是进一步建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级思路，进一步加强信访网络建设，镇级已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些向县级以上访的案件都是由于初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，在保持良好的接访态度基础上，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工 作，取得群众的理解和信任，及时向领导汇报情况，以便研究制度解决措施。对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并 将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以是上集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、科普之冬、“五一”、“十一”、“”等活动日和节庆日，大力宣传《\_信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法治访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保##经济和社会各项事业稳定发展。

**全年信访工作总结乡镇3**

一、办事处成立了信访维稳领导小组，落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地，制度该上墙的也上了墙。并完善了领导接待日制度，每个工作日都有办事处领导接待，建立信访层层责任制，形成办事处、村、居和社、居民小组齐抓共管，共同做好信访维稳工作。

三、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。

办事处认真执行信访条例和上级党委的信访、维稳文件精神，依法开展信访工作，对来访群众作好接待工作，并认真登记，及时给予明确答复，上级批转的信访案件认真办理，及时将结果上报。

四、畅通信息，疏通信访渠道，建立健全信访网络

办事处、村、居都设置了信息员，各级信访、维稳责任人和信息报告员都确保通讯畅通。

各村、居每月中旬及月末都定期上报本月信访、维稳工作情况，办事处每月至少一至二次召开信访维稳专题会，分析、研究当前信访、维稳形势，布置下阶段工作。

**全年信访工作总结乡镇4**

一年来，韩摆渡镇信访维稳工作在区委、区政府的正确领导下，在区\_的精心指导下，认真贯彻市、区有关信访工作会议精神，从维护社会稳定的高度出发，大力整顿机关干部工作作风，切实维护群众的根本利益，在全镇范围内深挖细排，及时梳理化解群众与基层干部的矛盾，干部作风得到明显转变，群众心平了，气顺了，使基层组织建设得到很好加强。由于党委政府高度重视信访工作，我镇今年来信访秩序良好，群众的信访活动得到有效理顺。信访工作的开展为我镇的经济发展创造良好的社会环境。我们的主要做法是：

一、强化领导，认真落实信访工作责任制

(一)制定工作目标。镇党委、政府高度重视并不断加强信访工作，坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进了信访工作责任制的全面落实。镇党政领导班子成员坚持不定期研究信访工作，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的办法，有效地开展信访工作。

(二)加强组织领导。为加强对信访工作的领导，镇上调整了信访工作领导小组，重新调整了领导机构和工作人员，做到了有分管领导、有专职信访干部、有信访制度。具体工作实行信访工作领导责任制，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下联动一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。为畅通信访诉求渠道，成立了镇综治维稳信访工作中心，15个村(居)设立了综治维稳信访工作站，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局，做到了早发现、早准备、早化解。

(三)完善工作制度。进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作有章可循，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、突出来信来访办理为重点，切实维护社会稳定

(一)认真办理来信来访。对群众来电、来信、来访提出的合理要求，按照首问负责制的规定，诚心诚意地帮助他们解决问题。要求合理的，全部解决，部分合理，部分解决;能当场解决的，立即协调解决，一时解决不了的，耐心细致地做好说服解释工作，明确答复处理的时限，并按时兑现，做到取信于民。同时，注意分析和研究初信初访反映出来的问题，凡是带有倾向性、苗头性或普遍性的问题，要及时提出意见和建议，将问题化解在萌芽之中。20xx年，我镇到区、市上访事件明显减少，未发生去省进京上访事件，今年全年信访总量同比去年下将20%以上，较周边乡镇信访形势也有明显的好转，切实做到小事不出村、大事不出镇。全年共受理群众来信来访来电28件，办结27件，办结率达96%，其中上级交办的均及时办结上报。

(二)切实维护社会稳定。为加强\_以及xx届xx全会期间信访稳定工作，认真落实了信访工作零报告制度。我镇信访稳维工作主要涉及新农村建设、马家庵市场建设、美好乡村建设、民生工程的实施、农民建房、砂石开发、老民师、越战老兵等方面问题，针对民师、越战老兵上访共性问题，在一定程度上影响了社会稳定。据统计，我镇现有70余名老民师，越战老兵8名，人员较多、分布又散、难以监控。对此，我镇包保责任人深入到每一个民师和越战老兵家中，在宣讲政策和法律的基础上，制定了民师维稳应急方案，实行镇村干部包保制度，同时，一经掌握民师和越战老兵上访信息，就快速到其家中包保稳控，与他们沟通思想，做疏导化解工作，由于方法得当，今年以来，我镇已成功制止多次民师到上级上访事件。关于马家庵蔬菜批发综合市场b9地块拆迁户金自明等人反映排污管道影响民俗、商铺房内立柱过多等问题，对此镇党委政府高度重视，及时安排人员化解调处此事，截止目前已有13户妥善化解，下剩3户思想动态稳定，正在化解之中，当前无上访迹象。

三、采取有力措施，依法处置矛盾纠纷

我镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

一是认真开展摸底排查。每月开展一次信访案件摸底排查，加强信息情报的收集，密切关注镇内信访动态，为及时化解矛盾提供线索。

二是加强业务培训。以土地征用、马家庵市场建设、农民建房、砂石开发、老民师等一系列信访案件为重点，对信访工作人员进行有针对性的业务培训，组织学习《土地法》、《信访条例》等相关法律法规，着力提高信访工作人员政策水平。

三是认真开展矛盾纠纷大排查活动。根据区里安排，结合我镇实际情况，于11月下旬至12月下旬认真开展重点信访隐患大排查，大化解活动，通过近2个月的信访大排查活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷，同时认真做好信访接待工作，党政班子成员亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障信访工作顺利进行。

四是集中化解与平常解决相结合。对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。对报结的信访案件，做到事实清楚，处理恰当，群众满意。

五是加大力度，及时调解民事纠纷。平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村级调解无果或调解不服的，由镇综治维稳信访工作中心、派出所以及司法所等联合进行调查处理。

四、加强信访信息网络建设，着力构建长效工作机制

一要健全信息网络建设。巩固现有的镇、村(居)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求。

二要进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

三要认真做好集体访、越级访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉息访工作，维护正常信访秩序。

四要坚持排查与调解，自查与自纠相结合。要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出村、大事不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但信访工作是个动态的、变化的工作，我们始终保持清醒的头脑、高度戒备的状态、随时准备处置突发事件的心理准备。今后我们决心在区委、区政府的正确领导下，在区\_的精心指导下，更加注重工作方法、讲究工作策略，把信访维稳工作做的更好、更出色，确保我镇经济和社会各项事业稳定发展。

**全年信访工作总结乡镇5**

一年来，在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻落实党的十九大精神，对工作兢兢业业，对人民热心帮助，想人民之所想，急人民之所急，关心人民疾苦，永远树立万事民为先，利为民所谋，心为民所系，坚持“依法、民主、文明、科技”强镇的工作原则，扎实有序推进各项工作的开展，现将一年来的工作总结如下：

一、具体工作情况

(一)踏踏实实搞好远程教育

为推进农村党员干部远程教育的有序开展，一年来，认真履行市、县远教办交办的各项工作，认真组织开展各项工作，积极开展对各站点操作人员的技能培训，保持每月不少于1次，认真召开群众培训会，每月不少于2次，并按季度对各站点进行督导检查，找出问题，要求及时整改，上交自查报告。

(二)认认真真搞好宣传

官仓是个旅游资源丰富的地方，为了加大对旅游资源的宣传与合理开发，我深入风景前线了解情况，丰富自身文化素质，加大对外宣传。同时，我参加通讯员培训两次，坚持每月书写2至4篇新闻稿件，并且多篇文稿在\_\_等报刊上刊登，加大了对官仓的各项工作有力宣传，起到了一个纽带的作用。

(三)积极参加民兵应急分队

为了巩固我镇的治安稳定，确保一方和谐发展，我积极参加民兵应急分队，并参加培训长达4个月。每年的3、4月份是个多灾的季节，草木枯竭，火灾随时发生，我们做好了防范工作，与灾情做斗争，在我们的共同努力下，保障了人民群众的生命财产安全。同时，我们加大对集镇治安巡逻，维护了我镇人民群众的生民财产安全，得到了人民群众的爱戴。

(四)努力发挥纽带作用

在办公室，我们要做好“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，起着纽带作用，无论是接听一个电话，还是打印一篇文稿，汇报一项工作，都力求做到准确无误，较好地完成上传下达工作，充分发挥办公室纽带作用，窗口作用。来人接待，公文拟发，上下沟通，内外联系，资料打印等大量日常事务，我都按时、按质、按量完成各项工作。在20\_\_年终总结大会上，我荣获了“先进个人”荣誉称号。

(五)积极参加各项文体活动

为了迎接各项目实施的到来，我们大力搞好宣传活动，我积极参加了每项活动的开展。新春佳节，为迎新春举办运动会，在会上，我担任宣传工作，并参加镇机关篮球队，取得了较好的成绩，参加机关拔河比赛，并取得了第三名的好成绩。为迎接建党\_\_周年，我参加了镇歌合唱团，积极有序的开展好各项活动，使每项活动都生机勃勃，顺顺利利的完成。

二、存在不足与今后打算

一年里，各项工作都取得了较好的成效，但在看到成绩的同时，也看到了自己的不足，在前进的道路上还面临着不少的矛盾和困难。今后，我要加强自身文化素质的提高和技能的培训，抓住机遇，克难攻坚，团结奋进，为今后的道路扫清障碍，确保各项工作又好又快的发展。

**全年信访工作总结乡镇6**

为贯彻落实省、市、县信访工作文件及精神，做好辖区内的矛盾纠纷化解，确保我乡的政治经济社会稳定，为创建“平安合作”、“幸福合作”、“和谐合作”创造良好的社会氛围，经乡党委研究，制定本工作方案。

一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观精神，坚持“稳定压倒一切”的方针，以维护社会政治稳定和社会正常秩序为根本目标，按照“集中领导、统一指挥、分工负责、协调合作”的原则和“预防为主、教育疏导、防止激化、依法处理”的要求，按照有关法律、法规和政策及省、市、县关于处理信访人员会议精神，切实做好信访人员稳控工作，确保辖区内不出现非法上访及群体性事件。

二、组织领导

为了更好地做好信访维稳工作，强化领导信访维稳工作责任制，成立合作乡信访维稳工作领导小组。其组成人员如下：

组长： 李仁强(乡党委书记)

副组长：胡 军(乡党委副书记、合作乡政府乡长)

林 寅(乡党委委员、乡纪委书记)

成员： 李枝平(乡民政所所长)

谯 绪(乡信访维稳工作人员)

徐先辉(章怀社区书记)

林科国(太子岩村村支部书记)

邓 中(关门堰村村支部书记)

向泽阶(子游寺村村支部书记)

易学刚(乡社事中心主任、坳盘寨村村支部书记)

苟华荣(安家坝村村支部书记)

尹 军(小垭口村村支部书记)

邓学华(柳家沟村村支部书记)

领导小组下设办公室，乡民政所所长李枝平同志为办公室主任，乡信访维稳工作人员谯绪同志为办公室工作人员，具体负责日常工作开展。

三、建立完善信访维稳预警工作机制

(一)预防预警信息

**全年信访工作总结乡镇7**

一年来，我镇的信访工作在镇党委、政府的直接领导下，在上级主管部门的正确指导下，认真贯彻落实上级信访工作会议精神，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真处理人民群众的来信、来访，及时为群众排忧解难，有效地维护了社会稳定。

一年来我镇共受理信访案件27批339人次，已妥善解决26宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。网络问政案件33宗，其中68宗是重复案件，共101宗，全部按程序办理并及时回复。上级转办案件52宗，已全部按要求进行调处回复。

一、领导重视，职责落实

信访工作领导的重视与否直接关系到信访工作的成效，关系到信访矛盾处理结果。我镇领导高度重视信访工作，一些案件的调处，党政领导都是以身作则，亲自组织调处。党委书记组织党政班子定期进行重大状况和矛盾纠纷研究会，分析当前形势及隐患并提出解决方法和措施。同时，为了落实职责、加强网络建设，真正把信访问题解决在当地，化解在萌芽状态，我们在各村成立了村级信访调处组，并有一名村级信访联络员。

镇党委、政府结合我镇实际状况，对信访会议制度、信访案件处理、信访工作领导职责追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访日接待作了详细安排，进一步落实了职责。

二、强化基层信访工作，夯实工作基础

基层是信访的源头和解决问题的主战场，抓好基层信访工作是历年来我镇信访工作的重点。首先，深入基层同基层一齐处理“热点、难点”问题。个性是在开展“大接访、大下访、大包案”活动中。全镇干部多次深入“热、难点”问题较多的村、组织开展工作，从而进一步增强了基层化解矛盾，处理问题的潜力，使超多的信访问题在基层得到了妥善处理。

其次，为使基层信访工作走上规范化轨道，镇党委、政府与各村委会要做到工作量化、细化，基层抓落实。再次，抓排查，提前知情早介入。镇信访办督促各村委会按季度做好“热、难点”问题的排查，定期分析全镇信访形势，了解掌握基层信访动态，同时，进行跟踪处置并及时将排查状况报送信访办。

三、加强宣传教育，扩大《条例》的浸透力

我镇把对《xx省信访条例》的宣传教育工作作为20\_全镇普法宣传的重点来抓，努力营造贯彻实施《条例》的良好社会氛围。迅速制定了xx镇学习贯彻《xx省信访条例》，加大宣传力度，透过开展悬挂宣传标语、张贴海报、小册子、宣传片等形式。目前我镇悬挂宣传标语115条、发放小册子5000份。

四、制度落实，出色完成任务

“群众利益无小事”，对群众反映的各类热难点问题，我们一向高度重视，落实职责，使各种问题及时得以解决。

全镇十四个村(社区)，每个村由一名党政领导牵头，并设多名镇包村干部，实行对所辖村“热、难点”问题解决。针对反映上来的问题，对合法合理的，限期解决，对解决落实的重大问题、热点及难点问题进行及时公布，给群众一个明白。

对能办理而未办理的，对因个人失职造成问题不能得到及时解决的，要追究带队领导和相关职责人职责。对因超越职能范围或其他原因无法一时解决的，做好解释和思想稳定工作，谨防越级访、重复访的出现。

五、各部门协同作战，提高信访案件办结率

信访工作是一项系统工程，尤其是当前的热点问题，面广量大，渗透到社会各个方面，与党和政府全局工作的关系异常密切，单靠信访部门是不够的。因此，镇党委、政府对全镇重大突出的问题作出决定，对出现的问题由各自分管的领导亲自挂帅调处并写出书面调处意见，取得了较好效果。

我们强化综治意识，构成了在镇党委、政府统一领导下，各部门共同参与、分工负责、整体联动的工作格局，切实提高了信访案件办结率。

六、努力做好xx期间的信访维稳工作

为做好xx期间的信访工作，我镇按照上级要求，进一步统一思想、提高认识，落实工作措施，主动深入基层、深入群众，排查化解各类矛盾纠纷，切实加强xx期间值班应急工作，坚持24小时专人值班、领导带班，确保联络畅通;实行信访信息“零报告”制度。同时，结合我镇实际状况制订具有针对性、实效性强的信访维稳工作应急预案。由于我镇工作措施落实到位，职责到人，在xx期间辖区没有发生群众越级到省、市区上访事件，较好地维护了社会的稳定，有力地促进经济社会全面发展。

七、用心组织开展领导下访活动

我镇在开展领导下访活动中，党政领导共接待群众来访15批192人次。已妥善解决14宗，其余1宗也逐一落实了包案领导和职责单位。透过开展大接访活动为干部与群众搭建了沟通的平台，透过“应对面接访、心贴心交流、实打实解忧”，促进了信访问题的解决，构成了抓信访保稳定促发展的工作合力。

**全年信访工作总结乡镇8**

信访、维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访、维稳工作对于持续党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的好处。在过去的一年里我社区两委会始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一向以来我们始终坚持认为只有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访、稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作状况汇报材料如下：

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)、成立领导小组。社区两委会坚持以人为本的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，构成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年个性安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的应对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识潜力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件潜力。我不仅仅要提高工作人员的业务潜力，知识业务潜力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一向要求接访人员在处理问题的过程中务必持续正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件职责人职责。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

今年3月和cc、x月，社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子透过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体状况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府群众上访，社区第一时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，透过反映后区有关领导作出了答复，在\_\_日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有构成必须的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

**全年信访工作总结乡镇9**

1、重视日常工作

我们按照县信访工作主管部门的要求，设立了专门的信访工作办公室，配备了专职信访专干，建立了一套切实可行的工作制度，建立了一支稳定的村级信访工作队伍。对群众的来信来访办公室有专门的信访登记薄，对已立案的信访案子文档进行了初步的整理、归档。

2、严格遵守信访工作程序

我们严格按照《信访条例》和上级信访工作主管部门的要求开展信访工作，做到信访工作的法制化、规范化。

**全年信访工作总结乡镇10**

为贯彻落实沈\*\*纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。

采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2xxxx组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话xxxx次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

**全年信访工作总结乡镇11**

乡政府工作总结与思路

20工作总结

过去的一年，我乡坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的\_精神和省、市、县党委、政府一系列决策部署，紧紧围绕县委工作会议确定的战略目标和工作思路,立足区域优势，努力实现农村经济平稳快速增长，社会综治、防灾抗旱、精神文明建设等各项工作都取得了新的进展。预计今年的产值和人均收入，将达到亿元和3560元，分别比增8%和10%。

1、引导农业结构调整，推进效益农业发展。

积极探索粮经优质高效轮作模式，提高耕地综合利用率。种植业从单纯追求量的扩张逐步转到以数量为基础、质量为重点上来。引进推广新香优80、两优2163、福优964等杂优组合，全乡水稻优质率达到90%以上。扩种市场需求量大的优质甘薯、马铃薯、大豆、花生等粮油作物，并通过引进试种新名优品种，不断优化品种结构和布局，改造提升基础产业。进一步了环溪边洋的常年蔬菜基地建设，突出开发设施栽培等现代化栽培技术和生产模式，积极扩大豆、瓜等反季节蔬菜和无公害蔬菜栽培比例。今年，全乡的蔬菜外销量预计达8136吨。

着力发展示范基地和农产品加工业，推进农业产业化进程，提高农产品附加值，促进农民增收，农业增效。一是改造低产茶果园。巩固提高水果生产，抓好中低果园综合改造，淘汰低劣品种，引导群众发展具有地方特色的芙蓉李生产，扩种东魁杨梅、桃、柿等果树,引进示范推广早种6号枇杷、巨峰葡萄等名优水果。立足现有面积，采取新种和改低相结合的办法，大力推广早生高优绿茶品种，发展“福鼎大毫”、“元宵绿”等600亩，改造低产茶园300亩。推广应用高品质制茶技术，依托\*\*茶叶加工厂，力求争创品牌产品，同时加大对路口茶叶加工厂的培植力度，努力推动以茶叶加工厂为龙头的产加销一条龙体系建设，切实提高茶叶生产加工能力。二是突出示范基地的引导作用。通过绿竹基地、香菇栽培基地、速生林生产基地、太子参生产基地等各种基地的示范带动作用，努力拓展“一村一品”工程。目前，全乡有绿竹面积万亩，其中绿竹基地面积3048亩；速生林生产基地1400亩；高优茶园3000亩，无公害茶园2600亩；建立了畲族青草药基地和东坡太子参种植基地；食用菌生产达100万筒，蘑菇50万平方尺；太子参100亩。

2、强化基础设施建设，进一步优化人居环境。突出道路交通、集镇设施、水利水电等方面的重点工程建设，积极营造良好的投资环境。完成了洋沙溪至长坑道路硬化工程、丘山至路口段路基工程、苋下机耕路等工程。投入资金37万元，完成了\*\*小二型水库和\*\*等地质灾害点的除险加固工作；改善灌溉面积万亩，恢复水毁面积万亩，新增灌溉面积万亩；注重水电能源开发，完成了下村水电站的前期工作.农业生产抵御自然的能力得到增强，农田生态环境进将进一步改善。

3、多渠道增收节支，财政困难状况有所缓解。高度重视骨干财源的培植，加大税收管征力度，加强税法宣传，为财税部门创造良好的工作平台，努力做到应收尽收。大力向上争取资金，实现了今年财政“双过半”的目标。按照构建公共财政框架的要求，进一步完善财政专户管理，安排好预算盘子，严格控制财政支出，努力实现收支平衡。

4、坚持“走出去”、“引进来”，项目工作取得新突破。不断改进招商方式，积极筹备参与市县组织的招商活动，并自行组织到发达地区招商和经贸洽谈。霞浦县东孚农庄有限公司绿竹生产基地扩大项目，逐步实施，并引进一条绿笋加工生产线，累计完成投资1360万元，建成一家集绿色食品开发、生产、销售与一体现代化股份制企业。“”招商项目“八百万副眼镜生产线”项目的前期工作正在逐步落实。

5、增进精神文明建设实效，社会各项事业协调发展。积极开展农业科技攻关和示范推广工作。加快教育改革和发展步伐，合理调整和配置现有教育资源，优化学校布局，改造薄弱学校，切实推进素质教育。继续加大初卫生保健和合作医疗工作力度，巩固乡村两级卫生服务网络，农民健康教育取得实效。抓紧抓好计划生育工作，围绕争创“优质服务”先进乡目标，深化“三为主”的各项要求，切实推进两个转变，提高计生工作水平。今年以来，全乡共落实四术239例，其中二女扎13例，双查率达99%以上，帮扶率98%。积极贯彻实施《福建省乡镇工作纲要》，进一步强化乡服务职能，规范及归并设置乡党政事业机构。以思想道德建设为核心，落实《公民道德建设实施纲要》，广泛开展群众性精神文明创建活动，进一步提高了乡村文明程度和农民的文明素质。狠抓社会治安综合治理，结合实施“进百乡、入千村、到万户”基层普法依法治理活动，广泛开展普法教育，强化矛盾纠纷排查调处。深化创安工作，在19个村开展了创建治安模范村活动，新型防范体系不断建立健全，严打整治斗争、禁毒、打击“两抢一盗”等专项斗争取得明显成效，保持了社会安定稳定。按照要求，圆满完成村级换届选举工作，确保了基层工作的连贯性。与此同时，我们进一步做好抗灾防汛工作和灾后重建工作。“桑美”台风之后，我们在县委、县政府的统一领导下，迅速启动灾后自救和重建工作预案，坚持一手抓防台减灾、一手抓生产自救和重建家园。目前，受灾群众得到妥善安置。全乡已修复倒塌房屋8座30间，抢修受损房屋220间，安置受灾群众352人，春节前，将全部搬入新居。水、电、路和通讯设施基本恢复。群众的生产生活恢复正常。

6、弘扬与时俱进精神，党的建设不断推进和创新。坚持用科学理论武装头脑，全面贯彻党的\_精神，扎实开展保持\_员先进性教育活动，深入开展“一讲三创四树”和“增素质、保先进、谋发展、送温暖”主题活动，认真做好调查研究、访贫问苦、扶弱帮困工作。以提高乡党政班子思想政治建设和领导水平为重点。进一步开展政治组织观念、群众观念、政策法制观念、勤政廉政观念和民主集中制教育，积极参加市、县组织的各类培训。强化村级组织建设工作落实，由乡纪委牵头组成廉政督查组和村财审计组，开展村财审计和检查落实村级零接待工作，督促各村搞好村务公开，帮助理清财务，澄清是非，及时发现和揭露腐败问题。严格落实《\_福建省委关于建立和完善反腐倡廉工作“六个机制”的若干规定》，进一步规范领导干部从政行为，促进领导干部廉洁自律。狠抓纠正干部“走读”风，加大检查监督力度，建立健全干部考勤制度和岗位责任制度，严格责任追究，有力推动了机关效能建设。

年工作思路

20\_年，我们将结合新农村建设，以发展民族地区特色经济为重点，立足区域优势，坚持“科技先行、稳农求工、和谐发展”，着力打造“实力畲乡、和谐畲乡、生态畲乡、品牌畲乡”，全力推进“近郊型农业小康乡镇”建设。重点抓好以下几项工作。

1、抓规划。我们要按照《崇儒乡新农村建设三年规划》的总体要求，进一步修编完善村建、土地、经济发展和社会事业等四个专项规划。一是经济发展规划。按照各村的产业特色和经济发展水平，分为经济发展较快村、中等发展水平村和基础薄弱村，实行分类指导，确定不同的经济发展目标和产业发展方向，努力形成一村一策、一村一品的.发展格局。二是土地利用规划。根据平原、山地的不同土地类型特点，结合土地项目的整理，有计划的合理规划利用现有的土地资源，使土地利用与资源开发有机结合起来，实现土地的合理有序开发利用。三是村庄建设规划。根据区位和地理环境的不同特点，分为城郊村、山区村，制订不同的村庄建设标准和目标，并立足各村规划建设基础的差异，充分尊重农民意愿，保留地方风格，形成各具地方特色的新农村。三是农村各项事业发展规划。坚持“先易后难、先重点后一般”的原则，规划好农村文化站、图书室、党员活动室、卫生所、体育场所等社会各项事业的发展，统筹推进农村经济、政治、文化、社会建设和党的建设，促进农村经济与社会各项事业全面协调发展。

2、抓发动。我们要充分利用会议、报刊、广播、电视、网络等多种途径，广泛发动，深入宣传建设社会主义新农村的工作重点和政策措施，让群众真正认识到新农村建设是农村发展的一次重大机遇和深刻变革，是一项“惠民工程”、“民心工程”。同时，也要通过层层发动，广泛宣传，加力造势，使社会主义新农村建设的目的意义、总体要求、工作内容及具体措施家喻户晓，让广大农民从“要我建”转变到“我要建”，在全乡营造推进新农村建设的浓厚氛围。此外，要坚持典型引路，挖掘推广新农村建设的先进典型，让群众看到新农村建设的具体成效，以点带面，激发农民的积极性，使农民真正成为新农村建设的主体。

3、抓发展。发展生产是新农村建设的重中之重。我们要从“优化产业布局、培育主导产业、拓宽增收空间”三个方面抓好生产发展。

一要优化产业布局。按照“一品三区五基地”（即一乡一品绿竹产业，溪西库域生态区，倒流溪流域生态区，近郊农业生态区和绿竹示范基地、速生林生产基地、无公害茶园示范基地、青草药生产基地和食用菌生产等五个生产基地）的农业产业布局，着重抓好三个生态区的规划建设。一是溪西库域生态区。以溪西水库库域为核心区，突出围绕建设水源保护生态区为主导，主要分布立体农业，生态林区，速生林区，经济林区和茶叶、水果基地以及中草药、食用菌种植业等。二是倒流溪流域生态区。以倒流溪流域为核心区，建立万亩绿竹长廊，以东孚农庄为龙头构筑“一乡一品”特色产业。三是近郊农业生态区。以溪边洋为核心区，突出围绕建设短期效益农业和生态观光农业区为主导，主要分布果蔬生产区和高优茶园区。

二要培育主导产业。大力发展特色农业、生态农业，集中力量培植名优品牌，以增强农业生产的市场竞争能力，把优势农产品做大做强，尽快形成区域性主导产业和支柱产业。茶产业，要注重发展高优生产，建设生态茶园，实施品牌战略，拓展茶叶市场，实现经济效益、生态效益和社会效益的高度统一，形成路口、溪边5000亩高优茶叶基地，霞坪千亩有机茶叶基地，改造东坡、沃里、苋下、石亭老旧茶园3000亩。蔬菜、林竹、花卉、水果、畜牧、食用菌业，要坚持生态、经济并重的原则，提高科技含量，提高绿色品质，壮大优势产业。建成溪边、路口、崇儒蔬菜基地亩；东坡、沃里、左岭太子参基地1000亩；溪西、崇儒、溪坪速生林基地5000亩；溪西、崇儒、岚下食用菌栽培基地500万筒；新植高优芙蓉李500亩，作强做大绿竹产业，形成万亩绿竹走廊和万亩绿竹基地，东孚农庄年加工生产绿竹产品达3500吨，年产值达5000万元。

三要拓宽增收空间。坚持多途道增加农民收入，一方面，要认真落实扶持龙头企业发展的各项优惠政策，抓好茶叶、蔬菜、竹木、畜牧等农产品的精深加工，促进农业生产由资源型向加工型的转变，提高农产品的附加值。另一方面，要进一步加大对农村教育工作的资金投入，对农民进行多方面的培训，为农民提供职业技能培训，使他们能够掌握新技术，了解新信息，增强致富发展的本领，以东孚农庄为龙头，积极发展农村二、三产业，加速农村剩余劳动力向非农产业和城镇、城市转移。

4、抓整治。我们要结合开展“十村示范、百村整治”活动，重点抓好示范村的规划、整治和建设，发挥典型的辐射和带动作用；深入开展以“三清六改”为主要内容的村容村貌整治，大力实施农村环境卫生整治示范工程，广泛开展农村垃圾治理“家园清洁行动”，切实控制农村环境污染源，全面治理农村环境“脏、乱、差”现象，做到垃圾集中处理、污水规范排放；积极推广农村沼气、燃气、太阳能等清洁能源，搞好乡村绿化美化，创造整洁、舒适、文明的生活环境，改善农村的居住环境和农民的生活质量，确保农民群众身体健康。

5、抓基础。我们要按照“统一规划、合理布局、因地制宜、综合开发、配套建设”的要求，坚持“规划先行、分类指导，以点带面、循序渐进”，加快农村路网、小城镇、中心村和基础设施建设。一是推进农村路网建设。以行政村为节点，构成基层公路网络，继续实施农村公路水泥硬化项目，形成三级路标准的乡镇路网和四级路标准的村级路网，力争到完成坪园、上水、丘山等10个村45公里道路硬化。二是推进小城镇和中心村建设。在继续实施乡所在地旧街拓改二、三期工程，逐步完善基础设施建设，健全乡区功能同时，实施造福工程和并村搬迁工程，进一步做好中心村的建设规划，逐步强化中心村建设。同时，在加快解决部分村委无址办公问题。力争到20解决半路边东坡、坪园等20村无址办公问题。三是推进基础设施建设。加快实施水利“六千”工程，落实好病塘险库的除险加固、田间渠灌和重点水土流失区的水土保持与生态环境建设项目，提高农村供水和灌溉水平。以农业综合开发为支撑，大力开展农田整理、农村废弃宅基地整理和土地复垦工程，采取工程措施和生物措施相结合改造中低产田，实施沃土工程，建设高标准农田。力争到年在“五通五改”建设项目上，完成溪边等16个村的改水工程和溪坪等22个村的改厕工程。此外，要努力促进农村社会事业和谐发展。建构和完善乡、村二级办学网络，实行拆点并校和联村办校，积极创办达标寄宿制学校，扩大初中和中心校的办学规模和提升教学质量。进一步建立健全疾病预防、控制和急救医疗服务体系，分步实施建设农村公共卫生保障体系。

6、抓班子。我们要围绕建设一支思想政治素质强、发展经济能力强、民主法制意识强、群众工作本领强的基层干部队伍的要求，依托县、乡党校，分期分批抓好农村党员干部的培训工作，使广大农村党员干部成为“三个代表”重要思想的实践者。深入开展农村党的建设“三级联创”和保持\_员先进性教育活动，以社会主义新农村建设工作为切入点，转变职能，改进作风，切实加强村班子构建和谐社会能力的建设，着力提高村班子把握方向、完善思路的能力，促进发展、破解难题的能力，抓好协调、统筹运作的能力，维护稳定、促进和谐的能力，处事公正、保持廉洁的能力，使村级组织达到领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好的“五好”目标。

**全年信访工作总结乡镇12**

20\_\_年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市\_的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20\_\_年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。

一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。20\_\_年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作“三级例会”做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。

对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进“三级例会”制度，全镇共受理各类矛盾纠纷141件，网上信访调解5起，突发事件10起，人民调解61起，村调解65起，调处成功率达98%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查“三位一体”要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。20xx来以来，已实行镇领导包案12次，包案化解疑难案件36件，已办结32件 。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，交办到有权处理单位。

20\_\_年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解136件，还有5件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市\_交办、转办件的网上信访件，我们严格按照“八要件”(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，20xx年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”，“依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《xx镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要“一问到底”，责任单位承办人员要“一办到底”、包案领导要“一督到底”。

凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

1、综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇因宅基地问题和因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如：宅基地问题;土地承包问题;医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。

2、集体上访频繁。如：因征地问题;拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，

1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;

2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;

3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。

二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足：一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取20\_\_年的工作做得更好。

**全年信访工作总结乡镇13**

半年来,综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，坚持以\_理论和重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。

把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群众性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群众性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。

坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。

如今年以来的“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。

二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群众性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。

1—5月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达。三是加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。

一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。

充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。

二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。

全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信 32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。

三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。

由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。

四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群众的合法权益。

**全年信访工作总结乡镇14**

20\_\_年\_\_乡下乡驻村工作本着“驻村不增员、帮民不扰民”的原则，以“干部经常受教育、群众长期得实惠”为目标，紧紧围绕发展农村经济这一中心，抓住加强农村基层组织建设这个关键，扎实开展了驻村工作，进一步密切了党群、干群关系，全面推进我乡各村经济发展。

一、以党建统领基层组织建设

驻村干部针对村一级干部整体文化素质不高，管理相对粗放、工作效率低下的实际，通过组织讨论交流、培训讲座，改善其知识结构、法制观念和能力水平;以制度建设为切入点，强化“有章理事、照章办事”，大力推行“四化”管理(即：规范运行机制，实现工作程序化;规范\_决策机制，实现决策科学化;规范监督约束机制，实现工作\_化;规范科学管理机制，实现工作的制度化)，建立科学、系统、规范、可行的相关规章制度，不断增强班子合力，努力提高办事效率，确保所在村经济社会能持续健康发展。理顺村两委工作关系，健全工作协商机制，培养村级后备干部，为村组干部发展本村经济起到了参谋和助手的作用。

二、以宣传政策引领农民得“实惠”

驻村干部宣传贯彻好了“\_\_”政策，让党的各项方针政策全面、及时地贯彻到农村，让农民充分享受到政策给他们带来的“实惠”。深入开展各项为农服务工作，配合村两委班子开展了扎实有效的农技服务，群众反映较好，通过规范的管理，驻村干部走访群众，宣传致富信息，指导农户正确使用种植技术，与农民群众结下了深厚的感情。红洼村通过组织培训会等群众喜闻乐见的形式，积极学习宣传党在农村方面的重要政策和保持党的纯洁性重要精神。目前，共组织各类宣讲活动3次，受训100余人次，解放了农民思想，增强了本村群众发展农村经济的信心，提高了转型跨越发展的能力。

驻村干部确定实施好了全村发展思路和规划，帮助村民走上正确、良性发展的轨道。驻村干部配合、指导，结合各自实际，制定各村的“\_\_\_”发展规划和年度计划，同时还要组织党员讨论规划初稿，采纳合理化建议和意见。

三、以围绕农民增收抓民生工程

驻村干部对农民关注的、关联的、关心的问题，都积极主动地帮助落实，以实际行动让农民感受党的关怀和温暖。白云村驻村干部多方联系，争取项目，对全村进行了街道硬化，实现了“户户通”，村民出行再不用“拖泥带水”;组织有关部门为村里建起了村级组织文化活动室以及\_平方米活动广场，并配备了活动器材;多方筹备资金，帮助村里整修了\_公里田间道路;组织农业、畜牧有关专家，给村民讲解种植养殖有关知识，并在扶贫协会的帮助下，试种了中药材\_亩，同时在养殖方面进行了试点，养殖乌鸡\_只。南王昌村驻村干部为本村争取到五万元的资金，修建水池两处，泵房一个，铺设管道\_米，使家家户户吃上了自来水，解决了群众多年来饮水困难的大问题;红洼村驻村干部通过与县单位协商，拨付该村\_万元的修路款，切实解决了资金不足的问题，现在该工程正在筹建准备中;通过各种渠道，为该村解决了\_万元的核桃苗款补助，鼓励该村发展经济，改变落后现状。

四、存在的问题、下步工作打算

根据一年来工作情况看，驻村工作还存在以下几方面的问题。一是有些驻村干部把村上的行政工作和抓技术、抓项目工作没有区别开，个别村上还有依赖现象。二是一些调查摸底工作还不细致，只是粗线条的进行了解。三是驻村干部普遍反映驻村工作和开展原单位本职工作在时间上有时存在矛盾。

驻村干部在抓农村服务工作的同时，分阶段积极配合村上抓好落实各村确定的发展思路和工作重点，;围绕各村的实际，除抓好农民的技术服务外，还要在项目建设上下功夫，争取每个村要有带动经济发展的项目，以项目带动经济发展;抓好村级集体经济组织的积累工作，解决“有钱办事”的问题;按照城乡一体化的要求，抓好基础设施及公益设施的建设;抓好党的群众路线教育实践活动，确保活动取得实效。

**全年信访工作总结乡镇15**

1、明确了重点信访案件包干责任制

镇党委、政府召开了专题会议研究，对镇内的主要几起信访案实行了包干责任制，特别是因计划生育被辞退的公民办教师上访案，镇党委书记、镇长亲自包干，多次上户做思想工作，以情感人。此外，镇党委政府先后2次主动将被辞退的原民办教师请至镇政府，召开座谈会，倾听他们的意见。终于使困扰历届党委政府的集体上访案成功得到了劝息。其余几起主要信访案都分别由镇党委、人大、政府、政协联工委班子成员负责包干，并明确了相关包干责任与职责。

2、落实了领导信访接待日制度

为进一步畅通信访渠道，镇党委政府下发了关于落实信访接待日制度的文件，并制定了领导班子成员信访接待日安排表，将安排表以公示牌的形式挂在醒目的场所，便于群众

知悉。该制度出台以来，除出差、开会、请假外，值班领导都按信访接待日安排表到岗到位，受理人民群众反应的各种情况，无一人缺岗。信访办公室对每次信访接待日的具体情况都进行了详细登记。

3、落实了信访工作责任制

在全镇经济工作会议上，镇党委、政府与各村支部、村委签订了文明建设工作责任状，要求各村配备专职信访员、信访工作兼职信息员，将信访工作纳入到三个文明建设的考核当中，明确了支部、村委在信访工作中的职责。

4、出台了加强信访工作的意见

为了进一步强化信访工作，加强各信访负责人的工作责任心，镇党委、政府就加强信访工作提出了五点意见，重点是坚决落实好领导信访接待日制度；落实好重大信访事项报告制度；建立信访工作通报制度。

**全年信访工作总结乡镇16**

今年以来，我办认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和领导接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全县经济社会发展创造了良好的社会环境。有效杜绝了重大全体性的事件的发生，现就我办全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标。

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县信访工作会议精神。会议召开后，办领导高度重视，及时召开会议学习贯彻会议精神，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我办维护社会稳定的各项工作。二是深入开展矛盾纠纷排查化解活动。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决两江水库移民和小型水库移民为重点；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题。对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。三是按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

四、开展深入路线教育活动，努力开创信访工作新局面。

开展深入学习路线教育活动以来，我办严格按照县委学习活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐家园”的实践载体。在学习调研阶段，学习活动办的文件及领导的讲话精神等必学篇目。开展信访大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，党组以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过办全体人员的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路

**全年信访工作总结乡镇17**

20\_年我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2 名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000 我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至XX市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找