# 在市委网信外宣领导小组工作总结\_在市委网信、外宣领导小组工作会议上的交流发言

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-07-02

*各位领导、同志们：　　城市管理和综合执法在网信、外宣工作中有一定的特殊性。一方面，部门体制设立的特殊性，没有上级机构体系，缺少自上而下立体式的宣传支撑。另一方面，工作内容处于人民群众最直接关注的视线，我们在强化管理和执法的同时，更有待于市民...*

各位领导、同志们：

　　城市管理和综合执法在网信、外宣工作中有一定的特殊性。一方面，部门体制设立的特殊性，没有上级机构体系，缺少自上而下立体式的宣传支撑。另一方面，工作内容处于人民群众最直接关注的视线，我们在强化管理和执法的同时，更有待于市民群众知法、守法意识的提升和良好行为习惯的养成，两个方面的因素决定了我们必须立足自身，重视和依托强大的宣传舆论手段，支撑、助推城市管理和综合执法工作开展。

　　近年来，市综合执法局网信、外宣工作得到了市委宣传部和各大媒体、各有关单位的大力支持，取得了一定的成效，营造了声势、树立了典型、助推了工作。主要汇报两个方面：

　　>一、基本情况

　　围绕市委、市政府中心工作和全局重点工作，我们在不断强化传统舆论宣传的同时，进一步拓展网络、微信、微博等现代信息宣传渠道，积极传播正能量，主动占据舆论阵地。去年，在各大新闻媒体刊发综合执法信息X篇，通过网络发布官方微博X篇。在全国城管负面舆论一边倒的情况下，XX城市管理与综合执法不仅没有出现大的负面新闻，相反得到国家、省、市各级媒体的关注，予以大篇幅的正面报道。由综合执法局牵头实施的“三改一拆”、创新综合执法体制改革等工作，通过宣传得到省内外广泛关注，省内各地、省外上XX等地纷纷前来学习考察交流。

　　总结我局网信、外宣工作，我们既主动发声，又收获了公众点赞，具有三个特点：一是主流媒体舆论主动引导。与市级“两报两台”媒体建立密切合作关系，对重点工作及时跟进报道，做到先告知后规范、先宣传后整治。尤其是“三改一拆”、城市环境整治等工作，如全省“三改一拆”行动启动后，市级主要新闻媒体开辟了“三改一拆”专栏，做到了每天“广播有声音、电视有画面、报刊有图文”，及时宣传报道各地进展情况及典型经验，并建立“曝光台”，在媒体上公布违建典型。二是网络媒体阵地得到拓展。依托网络平台全面构建自己的网宣阵地和网宣队伍，继2024年改版提升局门户网站后，2024年4月开通XX城市管理微信公众平台，今年又建立了“综合执法微信公众平台”和局内部微信群。截至目前，局门户网站浏览量达X万余次;2024年，发布博文X篇，其中X篇被宣传部“XX发布”微博采用;XX城市管理微信公众平台和综合执法微信公众平台信息阅读达X人次。三是网信、外宣队伍不断壮大。市局、分局明确专门宣传联络员，组建近X余人局网评员队伍，邀请市委宣传部网信办领导集中辅导授课。从局领导班子到一线执法队员，主动适应现代信息传播发展新形势，人人关注网信平台、人人会用网信工具，第一时间编发、交流、传播城市管理和综合执法工作，扩大社会影响，提高社会认同。

　>　二、主要做法

　　一是强化机制推动。建立局对外宣传工作领导小组，局主要领导任组长，明确由局政治处总体负责全局对外宣传工作，制定《外宣工作考核办法》，将网络宣传工作纳入年度岗位目标绩效考核，强化全局网宣工作意识和能力。分别建立责任处室牵头负责、AB岗位补位等工作机制，由局办公室牵头综合执法微信公众平台、技术保障处牵头政务信息公开发布平台、综合处牵头“通衢政民对话平台”，按主题宣传类、信息公开类、回应诉求类三个方面，逐一明确责任主体。

　　二是注重形式变化。首先是强化实时宣传，将一线工作图文通过微信群实时上传，并由市局机关处室进行二次梳理、选择和加工，使网宣工作成为“有源之水”，并做到素材第一时间收集，信息第一时间传播。其次是强化互动宣传，组织开展“微访城市管理”系列活动，主动让市民走进我们的工作，近距离感受。注重微信公众平台素材的挖掘，表现形式上综合采用第三人称叙述、角色式体验、软文、植入式引导等多种方式，提高网文的阅读体验。第三是强化立体宣传，网络媒介具有平面媒体不可比拟的传播速度，特别在处置突发性事件时宣传尤为高效。去年X月X日，针对当时社会关注的犬类管理热点，我们在市级主流媒体和网信办等单位支持下，《XX日报》、《XX晚报》等平面媒体和XX电视台、XX论坛等网络媒体进行集中式、混合式宣传，取得了很好的宣传效果，取得了社会共识，有力的推动了后续犬类管理工作的开展。

　　三是突出实际成效。首先是用工作业绩来验证，把判断权交给市民群众，围绕市容秩序常态整治、犬类规范管理、“三改一拆”治污治堵百日攻坚行动、队伍建设等综合行政执法工作具体内容、围绕市民群众关注的焦点、热点和难点问题，采用平民化视角、网络化语言，把市民亟需获取的资讯，简洁、深刻、形象地第一时间呈现，寓教育引导于市民共鸣之中，把网信、外宣的效果尽可能的扩大化。2024年，我局围绕“三改一拆”、城市市容环境整治、建设专业执法等领域充分发挥了综合执法依法行政作用，全年通过X热线投诉举报各类城市管理问题X件，在上年度已有较大幅度下降的基础上，与上年同比再下降X%，群众信访件、机关效能交办件X件，比上年同比下降X%。广大群众既听到了我们网信、外宣的声音，又直观感受到了我们工作带来城市环境的变化，宣传的效果无形中得到放大。其次是用先进典型来引导，更加注重报道的深入性和生动性，通过挖掘执法队伍和执法工作中的先进人物与典型事例，以血肉丰满的形式展现队伍良好风貌。最近，我们在全力做好市区饲养和场外交易家禽整治工作的工作中，在网络和媒体宣传上也作了些尝试，将图、文、乐、视频等多种网络宣传元素整合到网文中，单日阅读量就超过了500多人，收到了较好的效果。

　　这几年，市综合执法局对外宣传工作，尤其是在网络宣传方面作了一些尝试，取得了一定成效。今后，我们将按照全市网信、外宣工作的要求，一如既往地抓好这项工作，更好地服务综合行政执法事业发展。

　　谢谢大家!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找