# 体智能主管工作总结(合集10篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-07-03

*体智能主管工作总结120\_年的工作已接近尾声,一年来,在公司经理室的正确领导下,各部门同仁齐心协力,共同努力,客服工作取得了一定的成绩。今年以来,公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重,实现两手抓,齐抓共管的管理模式,带领客服全体员工,团...*

**体智能主管工作总结1**

20\_年的工作已接近尾声,一年来,在公司经理室的正确领导下,各部门同仁齐心协力,共同努力,客服工作取得了一定的成绩。

今年以来,公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重,实现两手抓,齐抓共管的管理模式,带领客服全体员工,团结奋进,客服管理工作取得了一定的成绩,客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动,进一步整合服务资源,促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型,不断提升服务水平,创造客户价值,积极承担社会责任,为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标,在做好本职工作的同时做好服务创新,体现在以下几个方面。

在制度建设方面,继续加强客户服务基础管理工作,进一步完善相关管理制度

主要从\_内强素质、外树形象\_着手,通过狠抓公司各岗位人员素质,进一步提高客户满意度,树立公司良好的对外形象。

一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍,今年以来,我部着重从完善制度着手,通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度,以进一步提高客服人员综合素质。

针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题,我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规范性,并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练,加大了现场监督考核力度,现场检查,现场指导,并予以相应处罚。通过一系列的措施,使柜面人员加大了操作的规范性,服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升,也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。

20\_年6月,总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试,我部全体人员13人参加,合格9人,持证率达70%。此次全国系统的柜面人员考试,加强了客服人员对专业知识的学习,也提升了客户服务部的服务质量。

强化业务制度学习,树立执行理念,确保制度执行力全面有效开展

为进一步强化公司业务管理制度执行力建设,从制度上为业务发展提供坚强保障,客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度,进行了认真梳理及汇集,并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划,按照学习计划,定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习,要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得;根据测试及检查情况,要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发,树立了强化风险意识,确保了此项工作的全面有效开展,切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

**体智能主管工作总结2**

智能交通管理系统施工总结

目录：

第一部分：工程概况

第二部分：高清视频监视系统施工流程

一、踩点

二、施工前准备

三、材料准备

四、施工

1.材料申领 2.土建施工

3.杆件、箱体和设备施工 4.线缆施工 5.问题整改 6.验收 7.维护

五、系统总结

第三部分：高清治安卡口子系统施工流程

一、踩点

二、施工前准备

三、材料准备

四、施工

1.材料申领 2.主要设备介绍 高清像机

偏振镜切换控制装置 闪光灯 频闪灯 车检器 3.土建施工 4.线圈切割

线圈设计方案 馈线布线设计 线圈匝数

环形（传感）线圈施工规范 路面开槽 开槽顺序 槽的几何尺寸 槽内清理 槽内下线 填槽及浇注 环形线圈的测试

线圈和馈线的连接和接头处理 5.立杆安装设备 摄像机接线

像机与频闪灯的接线及多灯频闪级联接线图示 摄像机与闪光灯之间的接线 6.线缆布放和设备测试 7.设备调试 8.问题整改 9.验收 10.维护

五、系统总结

第四部分：闯红灯自动记录子系统施工流程

一、踩点

二、施工前准备

三、材料准备

四、施工

1.材料申领 2.主要设备介绍 3.拆旧杆杆件设备 4.土建施工 5.立杆安装设备 6.设备调试 7.问题整改 8.验收 9.维护

五、系统总结 第五部分：后期工作

一、工程量的统计

二、材料统计

**体智能主管工作总结3**

20\_智能家居行业工作总结

回顾20\_年中国智能家居行业发展。总结20\_年的中国智能家居行业，我们没有盼到传说中的“全民智能化”市场预期，但是我们细细品味与回顾，行业走向成熟的脚步却开始稳健，以下或许就是20\_年智能家居行业前进中的重要历史脚步。

20\_年，有越来越多的国内外厂商参与到国内智能家居市场，各种消费档次、各种技术类别、各种系统构架的智能家居产品层出不穷，但是精品还是甚少，这也说明智能家居市场刚步向成熟期，产品的功能细节与构架，还有待市场逐步实践。但市场细分化特征明显，不同消费档次的智能家居产品明显增加。

1、主打低端市场的无线RF射频遥控开关及遥控窗帘，主要定位于一些小白领的公寓房简单智能应用，适合于购买后自己DIY安装，因为无需太专业的安装与调试经验，只要懂点电工知识，注意用电安全，完全可以自己轻松安装，但是产品功能相对比较单一，主要是遥控控制与简单的开关场景控制为主，或再加上窗帘遥控控制功能，如果要实现家庭背景音乐功能，一般都需要再集成专门的背景音乐生产商提供的带独立小功放的墙面控制器或者中央背景音乐主机来实现，所以，智能家居的低端市场主要是以相对独立的智能家居子系统功能的产品为主。消费者可按需选配不同厂家的不同独立产品实现最基本的智能控制功能，但一般没法实现整体式智能控制功能，无线RF射频的特点决定无线信号只能实现点对点的通信，只适合于空旷或小户型房间结构不复杂的公寓房。这类产品目前在国内也较多，但总体来说，只能算单一遥控或智能产品，跟真正的整体式智能家居控制系统还是有很大的技术距离，目前这类低端产品占整个市场份额大约为10—15%左右。

2、目前主流的智能家居厂家的产品主要定位中档消费群体，这类智能家居产品既有无线技术产品，又有采用布线技术的产品，无线技术以ZIGBEE技术为主，而总线制技术比较多，例如：CANBUS、485总线制等，以及其它厂家自创的各种BUS技术，特别是随着美国CONTROL4产品在国内的推广，开始出现了一批采用ZIGBEE、ZWAVE等双向自由组网式无线技术的智能家居产品，相对于RF射频技术的单向通信，无跳频功能、功耗大等无线缺点，ZIGBEE技术为采用双向通信、主动跳频、自由组网的特点，可以相对较好地避免无线信号的丢失，同时能使无线信号传输更远，但是对于ZIGBEE技术这种新技术，目前应用还是不够广泛，所以，技术成本较高，实用性与稳定性也待更多实践应用，比较适合于公寓房、小型别墅或中小型建筑的智能控制功能。当然对于大户型别墅、社区楼盘智能化、以及中、大型商业场所及场馆的智能化控制，总线制系统还是具有无法替代的优势，所以，对于别墅豪宅、楼盘、商业场所的智能化控制，还是以总线制布线技术产品应用为主。目前定位于中端智能家居产品的厂家比较多，基本可占整个市场份额的50—60%左右。

随着智能家居应用的发展与深入，越来越多消费者要求能整合控制更多智能控制系统，而不只是像以前停留在单一智能遥控控制时代，特别是随时IPHONE、IPAD等智能手机与平板电脑的大规模普及，希望能通过智能手机或者平板电脑控制所有智能控制系统，已经势在必行，因为智能手机与平板电脑的销售量已经超过PC电脑的出货量，也证明了我们已经进入全无线移动控制时代，通过无线移动控制终端来实现整体整合式控制，这是人性化的需求，也是科技发展的需要，也是智能家居技术先进性、实用性、人性化的必然发展趋势。在移动智能设备上，能整合控制灯光、各种家用电器、暖通设备、影音播放设备、电动窗帘等马达装置、中央背景音乐、安防报警、网络视频监控、可视对讲、门禁管理系统等各智能控制系统，甚至在IPAD等平板电脑上实现家庭影院控制与卡拉OK点歌功能，这已经成为现实，例如：以超享整体智能家居系统为代表的整体智能家居系统产品，就能较好完整智能家居系统的整合控制，这样真正做到了“一屏在手，全屋掌控”，这也是智能家居存在的根本意义，通过一个智能家居控制终端、实现集中控制与管理整个家居智能化系统，这必然将成为智能家居行业发展的必然趋势，已成为国内外行业人士与主流厂家心知肚明的共识。所以，智能家居更高层次的发展，可能没法做成太标准化的产品，智能家居未来的发展，可能会需要更多个性化、定制化的服务，不断的技术服务与产品定制开发，将是未来高端智能家居的发展趋势。同时，由于智能家居行业还处于成长期，还没有规模化效应，同时行业标准短时期内也没法马上制定与实施，所以，如何让各个强弱电子系统，真正做到无缝联动控制，实现自由的协议互通与对接，这还需要很漫长的一段路要走。

智能家居作为一个未来非常有潜力的行业，这已经是一个不挣的事实，现在除了以海尔为代表的E家佳联盟，以及以联想为代表的“闪联”组织都布局于智能家居行业，而国际上以GOOGLE与苹果为代表的互联网与数码消费品巨头，都有意开始长远布局智能家居行业。

我们永远无法准确预测历史的下一个脚步将走向哪里？但我们坚信我们正一起走在智能家居前进的大路上，20\_年将要成为历史，据说20\_年已经是新纪元的到来，相信20\_年也将是智能家居一个全新纪元的开始。

20\_年11月19日

**体智能主管工作总结4**

智能信息中心20\_年度工作总结

20\_年在公司领导正确的领导下、在同事的大力支持、配合与帮助下，我智能信息中心以“务实创新、服务大众”为宗旨，大力推进智能信息系统建设，各项工作迈上了新台阶。中心工作总体上得到比较好的开展，现将20\_年的工作总结汇报如下：

一、智能调度工作

1、智能线路建设方面

20\_年以来，我中心按照集团及公司的工作部署，配合广州通达公司完成了公司XX辆公交车智能一体机的安装工作，先后纳入智能调度平台管理线路XX条。目前我司现有线路XX条，其中已上智能线路XX条，占比XX%，未上线路XX条（XXXX）。按工作计划，在调度人员配备齐全后，将剩余线路全部纳入智能化管理。

调度屏方面，目前我中心已经完成公司XX个调度室配备调度屏工作，供一线工作人员提供最直观的线路运营信息。

2、调度员管理工作

今年以来，由于智能线路的增加，调度人员由原XX名增至XX名（在岗XX名），先后完成XX条线路的智能调度工作，共完成审核路单。为加强调度员责任心和建立调度岗位责任制，改变调度员责任心不强、工作态度散漫和“吃大锅饭”心理，经过周密安排，坚持以多劳多得,侧重岗位责任心，重新对调度员所管理的线路进行分配调整。将公里数、车辆数、发班难度与调度员工资进行挂勾，建立按线分配的调度岗，固定早晚AB班的所有线路，并实行X人一组的轮休机制。改变了调度员“吃大锅饭”的习惯，让调度员有劳有休，提高了工作热情和积极性，特别是对出现问题的线路，按照“谁主管、谁负责”的工作原则,强化责任落实，确保调度员真正履行职责。

同时，为了与线路工作保持同步，我中心将调度员上班时间从原来的7：30分调整至6：00，并严格使用钉钉打卡对考勤进行记录。改变了原来调度员不到岗、不在岗的，并与线路调度脱节的状况。

为了进一步加强调度员的管理工作，中心还设立了调度班长岗位，进行调度员管理、调度工作组织和线路协调等工作，确保公交调度工作有序开展。

3、多渠道工作沟通

我中心除了使用电话、调度主机通信外，还在微信上开设“智能调度工作群”，将所有调度员和线路管理人员纳入群内进行交流，将排班安排、通知等日常工作用文字或图片等形式发至微信工作群，及时处理、及时反馈、及时落实，并要求调度员要做到有应有答，及时回复线路上报的信息。通过使日常调度工作、沟通交流变得高效快捷。

4、建立调度工作制度

为了进一步提高调度工作质量和管理水平，及时处理生产中出现的问题，适应当前调度工作的要求，明确工作职责，更好为一线服务，中心先后制定了《调度员工作流程》、《调度员工作职责》、《智能调度中心职责》、《智能调度系统应急预案》等制度。

5、系统软、硬件维护

我调度中心按照运营部线路开通、变更、临时调派的需求，指派专人不分节假日对系统进行调配和测试，特别是在集团公司集约化管理期间，用最短的时间进行调配和转化，确保系统的正常运行。同时，调度中心还协助技术部开展公交车载智能设备的维护、维修、监控调取以及电视调度屏的维修工作。

6、服务监管协助

为配合各线路应对12345投诉回复工作，我调度中心在日常工作中，协助线路获取车辆视频、轨迹、站点等真实运营信息，为各种营运投诉提供真实证据。

二、信息中心工作

1、建立更新基础静态数据库

智能公交系统平台是建立在人和车的基础上运行的，人、车、线路三类数据是支撑系统的基础，我中心通过指派人员对人、车、线路配置数据进行录入和更新，通过规划、收集、整理人力资源、车辆基础数据，建立统

一、规范的人力资源、车辆综合信息数据库，已基本完成基础静态数据的录入工作，人力资源在库共有XX人（含离职）、公交车信息XX 条（含报废和测试车辆），为系统正常运行和下一步的信息化管理奠定了重要基础。

2、建立完善管理制度

自智能信息平台及信息中心建立以来，从系统前端到后端没有建立管理制度能够指导或规范组织行为，涉及到人和车，指令执行得不到有效贯彻，员工行为得不到规范管理，导致系统功能无法真正发挥作用。为此，智能信息中心从三月工作重新梳理并按计划开展以来，3 便开始撰写和逐步完成《信息中心管理制度》、《数据录入管理制度》、《数据分析岗位职责》、《监控人员岗位职责》等多个制度。

3、完成一线薪资核算系统转换工作

5月初，我司弃用原浪潮EXCEL工资核算服务系统，正式启用通达智能信息系统平台核算一线人员薪资。根据工作计划，我中心于每月5日对数据进行月结后，开始着手薪资核算的准备工作。为了减少失误，我中心全体工作人员,在经过了8天的连续奋战，与通达技术支持人员共同解决了多个应用难题后，基本完成了一线人员的薪资核算工作，除乘务员漏计快线工资及包车组错扣社保外，各线路薪资核算情况正常，完成了新旧系统的替换工作任务。

4、运营数据分析报表

完成每月的运营数据分析报表及20\_年各季度数据分析报表，因前期1-3月公司预算指标没有最终定稿，导致分析数据值存在偏差，后期与其他部门沟通协商，现已做到与各部门数据值基本保持一致。协调部门其他人员，对系统各模块的相关数据的准确性进行核对，以便为各部门及时准确的提供各项运营数据，并提供相关所需各项管理报表。

5、一线工作人员应发工资核算工作

（1）配合通达公司人员对巴士在线系统新上线的工资薪酬模块及各类报表模块进行全面测试与调试，并对系统原有对住房补贴的计算方式进行重新制定，以优化各项功能的使用，以提高工作效率。

（2）每月按时完成当月驾乘人员应发工资的核算，根据工资方案的规定，核定各线路的车辆油气耗定额，并进行一一复查，对数值波动较大的线路及车辆，及时反馈给相关部门负责人员，并与之沟通协调，制定新的核定额。将审核后的各项其他补贴录入系统，并及时公布到线路以便驾乘人员核对。

（3）本年度已完成XXX人次驾乘人员应发工资及XXX人次线路管理人员及保洁人员应发工资，共计XXX人次，如有疑问较多的线路，以最快的时间赶到现场，为驾乘人员一一解答，以确保驾驶员应发工资的准确性及公开性。对集团新下达的车队管理人员安全服务奖方案进行细化，在确保各项指标值的合理性。

（4）配合运营部及人力资源对第一期集约化管理人员的调转提供相关运营数据及两家公司工资核算，为当期集约化管理的顺利完成尽一份力。

目前智能信息系统的薪资核算模块已进入正常应用和运行状态，为公司节约了人力成本，并提高了工作效率。

6、数据录入工作

为了确保系统数据的正常运行，我中心分别配置了里程、油料、营收和事故等录入岗位，各岗位人员工作的有序开展，里程、油料、营收岗位共录入数据XXXX条，其中里程数据XXX条、营收XXX条、油料XXX条。为系统后台的统计报表和薪资模块奠定了坚实的基础。

7、电子营收数据处理工作

20\_年我中心先后将宝岛通IC的营收数据和银联卡数据纳入信息平台，由于数据处理工作困难大、繁琐、时间紧，经过专岗人员的多次测试和调整，完成了共计约XXXX万条数据的导入工作，完成IC卡金额XXXX元、银联金额XXX元。

8、驾驶员趟次数据处理工作

今年以来我司大力推行智能调度系统及同步的薪资模块，驾驶员运营趟数公里是不但是系统数据的基础，同时也是薪资模块最重要的数据源头。为了确保数据的准确性，解决一直以来运营趟次错误较多的问题，我中心先后向开发商提出需求，增加调度屏驾驶员姓名显示功能以及开发配套的二维码趟数核对功能，并要求调度员提高核单频率和督促驾驶员核对，大大提高了数据的准确性。

9、驾驶员行为管控工作

在提升公交服务方面，我们在系统功能上将逐步实现调度与一线驾驶员的互动，全面启用运营监控管理模式。自今年6月以来，我中心指派专人专岗开展驾驶员行为管控工作，先后监察违规行为XX起，其中不系安全带XX起，运营中接听手机XX起，抽烟XX起，红绿灯看手机XX起。通过管控工作的有效开展，迅速降低驾驶员的违规频率，进一步提高驾驶员安全行车意识，提高优质服务理念，规范营运操作，促进整体服务水平的提升。

10、试行调度室网络监控

为加强一线调度室的监督和管理，我中心5月根据计划先后完成对XX路的XXX个调度室网络监控设备的安装和测试工作，目前设备运行良好，网络畅通,视频传输正常，达到了满意的效果，可以正常提供监控服务。而后由于集团线路资源整合及设备测试尚未完成原因，安装计划未能进行，待下一年度陆续将其它调度室进行安装,纳入监控管理。

11、实施钉钉APP考勤管理

为进一步落实无纸化办公，优化审批流程，提高审批效率，同时加强员工的考勤监管。我中心于5月起，钉钉APP上线工作进行准备，经过做了大量细致的工作，先后完成了公司认证、后台设定、各线路考勤模块设定、学习、教学工作。经过各车队的试用后，我司钉钉系统于6月、7月起，在各车队和科室中正式启用，目前运行效果良好，考勤报表正常。并于6月科室人员工资发放日，同步在钉钉上使用工资条功能，将个人工资信息发送到各自钉钉帐号，效果良好。

三、存在问题

20\_年我中心虽然做了较多工作，并取得了一些工作成绩，但也存在一些问题和不足之处。主要表现在：

1、工作纪律性不强，还有待进一步加强和改善。

2、制度、人员考核还不够规范、完善，需进一步梳理、健全和补充。

3、工作流程没有实现严谨的流程化，形成闭环。

4、调度工作与线路理解存在差异，未能在公交调度工作上形成良好的配合。

5、部分调度员抗压能力不强，变更线路接受能力不强。

6、在薪资核算过程中，仍存在电子营收数据不完整、不匹配的问题，给核算工作带来较大的阻力。

7、由于线路车辆的调动和多线用车的问题，造成油料未能单独核算。

8、油汽站数据未能实现与系统互通，造成录入的单价与结账单价不符的现象。

四、工作计划

新的一年，新的期望。20\_年的工作任务将更加艰巨，职责更加重大。我中心将进一步增强信心，强化意识，扎实工作，团结奋斗，努力开创信息工作新局面：

一是进一步贯彻落实集团、公司关于信息化建设的精神，全面推进公交调度、ERP系统建设，争取实现从前端车辆到数据应用全部信息化。

二是依据集团和公司的机构设定，重新梳理中心的工作职能和职责，明确部门的工作方向。

三是建立和健全平台管理、信息审批发布、调度考核管理等各项制度，构成单位规范化制度汇编。

四是加大公交智能信息系统应用的培训，逐步推进各部门参与系统、应用系统，形成平台数据共享、共用。

五是细化调度员工作职责，提高调度员的调度水平和应用水平，发挥智能调度的作用，更科学、合理地开展调度工作。

六是大力推进新旧调度系统的转换和数据互通工作，以及跟进通达完成旧系统其余ERP功能的移植工作。

七是继续为平台提供技术支撑，收集各部门应用需求、反馈、跟踪开发等工作，同时做好功能测试、应用工作。

**体智能主管工作总结5**

20\_年项目部的主要绩效集中在自动囤取软件、自动收货软件、自动转货软件等一系列自动化软件的开发工作上，借助这些软件，公司的营运及管理效率得到了提升，为公司带来了效益!但是我们还有非常大的提升空间，需要大家共同努力去突破。

我们现在还存在以下几个需要解决的问题：

部门人力配置不足，分工无法细化。一些岗位有经验的技术人员难招聘，是导致这个问题的主要原因。由于公司所在的地区为县级市，导致很多大城市有经验的技术人员不愿意来这边。我们以后可以从身边的同事和朋友方面着手拓展技术人员招聘这块，也希望在座的兄弟姐妹们一起帮帮忙，挖掘身边的合适资源。

部分同事在处理一些相对繁琐的工作任务地时候，主动性和积极性方面有所欠缺，工作效率比较低。对于这点，接下来我们会借助绩效考核等管理工具，让那些能够为公司创造价值，付诸自身努力的同事，无论从物质上还是精神上都能够获取更大的利益。更重要的一点，就是沟通和合作也是创造效率必不可少的条件。

一些项目型系统开发的延期，暴露出了我们缺乏项目管理方面的经验。接下来的工作我们需要有清晰的工作流程、责任更加明确、有序地去运作，还需要制定并逐步完善一些相关的开发规范。现在我们已经使用了redmine对分配的任务进行跟进，不过还是无法满足我们实际的一些需求，这一块还需要作进一步的完善。

团队的每一位兄弟姐妹们对于公司的价值不言而喻，要充分发挥出我们团队的战斗力，需要我们共同努力。只要我们付出努力，无论是在个人职业素质，物质报酬，或是职务上都会得到提升。目前我们正在开发的crm系统，工作室管理软件，游戏帐号管理系统，还有和其他一系列的维护工作，以及接下来要做的游戏麦网站的改版，我们都有信心做的更好。

**体智能主管工作总结6**

电子书包智能教学工作总结

时间飞逝，转眼间这届学生即将升入三年级。在过去的两年里，我们师生目标一致，共同努力，利用电子书包提升自己，将我们的电子书包英语教学发挥到最好。如何利用电子书包进行英语学习，基于一年级的实际经验，二年级期间，我们取优摒差。下面谈谈我个人的看法：

一、利用电子书包进行自我预习，培养学生的自学能力。

经过一年的实践教学经验，给学生布置家庭作业时，我把预习放到了前头。并且要求学生提前3天就开始自我预习。开学初我把预习的方法教授给学生：每天对课文至少听3遍，第一天重点听读单词，查阅每个单词的中文意思。第二天重点跟读课文，有些句子的中文意思不懂不要紧，最主要是模仿语音语调。第三天，重点看看课文的语法重点。在课堂上，未学之前请学生朗读单词课文，对于自己预习得好，能读出新单词句子的同学，给予奖励。

二、利用电子书包指导课文朗读，提高学生的语音语调。

英语学得好不好，语音语调是关键。你讲的是中国式英语还是地道的英

美腔调，一开口别人便可知晓。电子书包配置了地道的录音，每篇课文都抑扬顿挫，二年级的学生年级尚小，模仿能力强。经过3天的预习，大致上对课文的朗读可以做到有模有样。但是因为少部分生词的影响，对某些句子随意带过，发音模糊。遇上这样的情况，在课堂上我首先过单词关，然后让学生用心的听改句子三遍，最后请个别同学读出该句子，让其他同学说说好与不好的地方。学生最喜欢的还是表演课文了，说到表演，学生背书总是背的最熟，同样的课文，可以每天表演一次。表演最考验学生对课文的熟练程度以及表情等各方面的表演功底。

三、利用电子书包进行英语教学，提高课堂效率。

平时上课我基于电子教材所配置的课件外，自己根据学生的接受能力以

及喜好制作一些生动有趣的课件或者游戏，以此吸引学生的注意力。

（1）一课一练: E—task与在线练习完美结合根据每节课的重点难点，我利用电子书包认真备课。利用电子课程提供的资源，认真制作相应的课件，力求英语课堂生动有趣。电子课程里面对每个知识点都配置了e-task，教师在教授完一个知识点的时候，可以即刻检验学生掌握了多少。另外，我将一些课文练习以及自己钻研的习题制作成在线练习，让学生

在课堂上按要求完成，老师可以马上看到结果，并对相应的题目做出详细的讲解。这样做错的同学可以再做几次，直到完全弄懂为止。

（2）语法教学。

语法教学注重语法规则的讲解以及相应的语法练习。但是众所周知，语法规则的难度相对于二年级的学生来说堪比天文数字，且枯燥无比。从一年级开始，对所学的语法点我都使用中英相结合的解释法，电子教材里对每个语法规则配置了最简单的英文解释以及最有趣的图片说明，孩子一看即懂。并且利用E-task配对了相应的练习，我在此基础上增加相应的练习，让学生的语法知识掌握得更牢固。

（3）检测

要想检测学生到底掌握了多少知识，除了利用E—task 和在线练习，还有另外两种好办法：1.录音。学生到了二年级，对电脑操作也较熟悉。每个单元学了几个课时以后，利用双休时间，布置学生对课文，Grammar Time进行录音，基于去年的基础，除了要求学生录课文朗读外，我要求学生在录音前简单谈谈自己当天的心情或者天气或者自己的愿望。回校后上交至本班作业文件夹中，让全班学生互相听听其他同学的录音，发现问题及时提出，选出你认为最好的录音，全班分享。

2.打字。这项工作目的是为了训练学生的打字速度以及姿势，开始实施时，在课堂上让学生打单词，然后开始背单词后就默打，周末回家的时候让学生将课文内容输入电脑。学完一个单元后，学生将自己写的小作文也输入自己的电脑保存起来，这样过了几年，可以看到该生的进步历程了。

四、利用电子书包拓展课外知识，提高学生学习英语的兴趣。

别看电子书包小小的，但是却满肚子的知识。利用电子书包以及无线网络的优越条件，我们根据所学内容，上网搜索寻找相关的歌曲，视频，游戏等下载至学生电脑，这些网上资源有趣，朗朗上口，让学生对英语学习的兴趣越来越浓。

另一方面，今年牛津方面给我们提供了在线阅读项目。阅读的内容与所学知识吻合，但又凌驾与所学之上。既可以检查学生对课本知识的掌握，又可以提升学生的阅读与写作能力。我每个星期抽出一节会话课时间，带领学生一起攻克阅读关。具体操作方法是：先让学生自己做，遇到不懂的词使用有道词典查阅，然后老师与学生一起分析阅读材料，检查练习答案，最后请全班同学大声朗读该

材料，遇到较有趣的还会进行表演。一个学期下来，学生的阅读水平以及词汇量提高了很多，以致于在写作方面，学生有话可说了。

电子书包在教学上的的作用还很多，需要我们在日后的教学中加以发现。

**体智能主管工作总结7**

一、切莫贪大求全，但求专、精、经济实用

作为现代建筑不可缺少的配套专业，智能化系统工程同样受到技术、经济和时间等因素的制约，必须根据建筑物的专业特点与使用需求有机地紧密结合起来，综合考虑其使用功能、管理和经营要求、工程投资能力等因素，分清主次，突出重点，保证主要功能，选择适用的各个专业子系统、系统集成程度、标准等级和经济规模。

例如，智能型办公大厦就要突显其办公自动化、通信网络化等方面功能定位；大型公共建筑(例如会展中心、图书馆)就要突出专业服务功能和业务管理设施等，技术环境和水平的提升。又如：视频点播(VOD)系统在旅馆、酒店行业较为常见和实用，而在其他服务行业却并不尽然。在星级酒店旅馆中，电子门锁已得到普遍应用，而其他场合只会设在某些特别重要机房和安全等级高的关键部位。工程设计上要因地而宜。

前几年，某些工程从商业利益出发，追求广告效应，片面地强调所谓nA功能，含大求全，什么功能都想要，而实际上缺乏统一规划，设计考虑不周、出现偏差，必备的相关设施和配套环境不能及时跟进和提供，结果智能化系统成了摆设品，头脑发达、四肢不灵，发挥不出应有功能和作用，投资也得不到回报，这类例子并不少见。因此，应从此类案例上吸取深刻教训，从实际需要出发，在工程设计一开始时，就全面地做好智能建筑的规划、设计和配套工作。

二、跟踪主流技术，走成熟、可靠、稳健发展的技术路线

智能技术发展日新月异，工程设计上应注意当前IT产业发展动态和趋势，紧跟智能建筑技术发展主流，同时要注意智能建筑工程与科研和开发工作极不相同。它通常只能一次性成功，工程现场不具备反复变动、多次试验的条件和可能，而且受工程周期和进度的限制、工程投资的约束则更为明显。因此，在实际工作上，要慎重选用某些新技术，除非有稳妥、可靠的保障措施。通常，要以采用可靠、成熟、稳定的先进技术为原则，选用经过市场考验、实践证明可靠和成功的产品及设备。一般情况下，已批量生产和投入使用的系列化品牌产品是设计上首选对象。同时，要考察产品兼容性、升级换代的可能性、技术上开放性、市场上技术支持度，以及厂商在当地技术服务和支持的能力。

十兆百兆千兆以太网组网技术的发展过程，给了智能化工程一个有益启示：稳健地追求技术先进性，对工程成功、系统具备生命力至关重要。

三、遵循因地而宜、实事求是、科学合理的原则

每一系统和设备都有其适用范围，功能和性能上的局限性，设备不是万能的，贪图所谓最好最新最全的观念，是不切实际的看法。

例如，某会展中心大型展厅配置公共业务广播系统，是按照普通语言扩音标准设计的，曾有某承包商为了提高造价，竟宣称其能在大型展厅做到音乐厅、影剧院的音响效果，多次要求变更原设计，增加设备、更换档次。这在建筑声学等条件满足不了，设备上也做不到，实际上也没必要的要求，其结果当然是被驳回。否则，不但产生不合理投资，还可能因原因、责任不明引起纠纷。

又如，某一工程为了满足局部现场教学转播的业务需求，设计上不恰当地与安保闭路电视监控系统合在一起，整个系统复杂化了、技术等级和标准随之提高了，图象质量还达不到规定要求，使用上既不灵活、也不方便。经纠正，改为二者分开，另设一套专业电视录播小型系统专用于电视教学转播，既满足使用要求，又简化系统、不增加造价，使投资更为合理。

四、重视系统可用性、稳定性和可靠性问题

建筑智能化系统使用寿命可能少则几年、十几年，多则几十年，通常投入使用后要24小时不停机运行，肩负着保障建筑物内各类活动、人身安全的任务。除要注意设备和系统选型外，对要求较高的场合，应有其他的技术保障措施，例如：双机热备份、软件备份、热插拔硬盘或使用RAID、增加系统冗余量，增设UPS电源，采用强制散热、快速恢复措施等。要求7×24小时运行的特殊系统，更应强化可用性、应急管理、安全保护等方面的保障措施。

根据以往工程经验，诸如消防报警系统、楼宇自控系统等输入、输出控制点数，不宜超过其系统最大可用容量的80％；扩音系统负载的实际消耗功率宜控制在额定输出功率70％以下。应注意采用设备厂商的设计推荐值。

五、妥善处理需求和成本关系，提升系统性价比

工程上要考虑在满足使用要求前提下，尽量简化系统、降低投资和运营成本，不同的控制组合组合方式不但关系到智能系统本身的投资，而且还会直接影响到被控机电设备的技术要求和设备费用。

以智能照明控制系统为例，宜多采用开关控制方式，少用无级调光控制做法。照明亮度和场景的变化与控制，可通过灯具布置上的变化、照明配电回路细分和增设来调配实现，同样达到多级控制、多种变化的效果。这样做不仅简化了系统复杂程度，也降低了照明灯具、光源的技术要求，又可大幅度降低投资多达3－5倍以上。因此，除必须进行无级调光的特殊场合外，建议照明调节采用多级开关控制方式。

六、弱电线路设计也应注意工作稳定、可靠的问题

在弱电系统线路设计上提倡采用较可靠联接方式，例如采用环形总线接法、适当增加回路或备用回路、限制单一回路设备接入数量等。某一大型工程消火栓系统，启泵回路采用极少用的常闭触点串接做法，分十多个回路，每个回路串接着数十个触点。施工中发现任一常闭触点的开路常会引起水泵误动作，每次要到现场去逐个查找、排除故障，时间长达1－2小时，多次整改效果不好，后来只好全部返工改回较为可靠的常开触点并接启泵接线方式。该问题曾在图纸会审时提出，未引起设计者重视，事后再返工非常麻烦。

工程设计上应注意，受产品质量和现场条件的限制，同一回路串联/并接多个触点连锁或联动控制设备的数量不宜过多。

此外，主干回路上线管、线槽中电缆和导线的密度、分隔铺设的要求也常会被忽略，结果造成施工困难，产生使用过热，易相互干扰等隐患。对于长距离(例如百米以上)多负载传输回路，像DC工作电源回路，设计时要核算线损引起的电压降，提醒调试时检查回路末端的工作电压，这是设备工作不正常的常见原因之一。

七、某些系统应适度超前，留有今后发展空间

通信自动化是智能建筑三大内容之一，目前这方面的发展迅速、需求尤为急切，要有一定的超前考虑，提高设计标准与要求，加重其投资比例。

综合布线是智能建筑的神经元，遍及建筑物各处，是各个行业通信网络化的基础，近来市场价格也降低不少、所占费用比例不高。因此，建议建筑内外各使用空间、墙体、地面都要充分考虑今后发展需要，多增设一些信息点，按照智能建筑标准要求适当增加些系统余量，避免今后使用空间的用途一有变化，飞线、明线到处是，极不便利和雅观。千兆网是今后发展必经之路，适当的部位要考虑留有光纤信息点或增容管道，也可采用吹光纤技术进行预留。此外，要求设有信息点位置的附近，一定要配套电源插座或配电设施。

对某些分期实施的系统，预埋件、预留孔洞、预埋管线要提前设计留设，便于以后安装施工。例如，在弱电出户管道进建筑的位置，应适当多留2－3根直径100mm左右地下穿墙钢管，以备以后增扩，大型建筑物还适当多留几处。

八、要特别注意专业系统、设备之间接口的配套与落实

这是某些工程智能化系统无法联动和正常运转的常见原因之一。设计上要明确提出与机电专业设备接口、控制/通信协议的详细标准和技术要求。

以硬线直接联接方式控制的设备主要规定与要求有：输入、输出触点的工作电压、驱动电流、匹配阻抗；而与之相应的，智能系统控制模块在连接时，要注意输出/输入端口工作电压应相同，要核实其带负载能力和容量大小是否足够？同时应注意与被控设备的电气隔离或电气共同问题。工程上常见到不相匹配时，轻者无法正常驱动设备，重者引起设备毁坏，损失不可预测。

利用标准通信和控制接口的系统、设备(如采用RS232C、RS48

5、LonWorks，BACnet等等的)也应注意设备端口的实际接法会随具体产品有所不同，设备和系统间的通信和控制协议要求应相互开放。这些问题设计上要先查证、核实清楚，并在各类盘、箱、柜、冷水机组、空调机组、水泵、电梯等设备订货要求中明确说明。可能的话应将样品交给系统集成商先行试验，以提前发现、处理问题。

九、大中型建筑物各楼层应考虑设置专用弱电间和井道

现代建筑中其弱电系统大量增多，而电子设备对环境条件要求较高，特别对温度尤为敏感。现场设备需要有足够空间与位置，以满足安装、测试、使用、检修上的要求，而且弱电设备和线路与其他专业设施紧邻，也存在着安全、干扰、稳定性方面的隐患。即使是普通建筑物也应考虑，若干年后也有翻修、改建、更新换代上的需求，因此建议新建工程各楼层部位应尽可能设立独立的弱电设备间和井道。

专用弱电间应考虑有良好的通风散热措施和工作照明，配置充足的工作电源，最好由专用回路或应急供电回路配送，有时还得由控制室集中管理和控制，弱电间还应有进出孔洞封堵和防止小动物进入的措施。

楼层弱电间涵盖的服务范围要受到系统、设备信号总线传输距离的限制。例如：综合布系统水平工作区长度不得超过90米，考虑到线路上下弯曲绕行，服务半径通常不超过50米，否则应调整弱电间位置和数量，改变网络架构。

十、从设计上做好与其他设备专业管槽、管道的综合工作，设备空间等的预留工作

智能化弱电系统管道、线槽在建筑工程中是属于辅助设施，通常应避让于风管、水管、强电管槽，故设计上要主动先与其他专业沟通，安排好合适的布线途径、高度和位置。在设计图纸综合及会审时，更要注意这个问题，避免设计上赶出图时间而疏忽，造成施工上冲突、返工与浪费。

大体量设备（如大型显示屏、大音箱等），在土建结构、装修设计时，就应商量好留有足够大的空间和最佳位置，预留尺寸适宜的孔洞和安装固定的预埋件。安装吊支架应牢固可靠，设备部位最好由装修统一归口，达到较好装饰效果。

一、对中央控制室/操作控制室统一规划布置和设计

智能化子系统较多，要求各异，又常共用主机房。在各子系统基本确定后，应把它们对机房布置的具体要求归纳起来，统一由设计总包协调、规划、设计，制定装修标准，避免施工上各自为政、管理上混乱无章。为了方便使用和管理，建议中控室应按有关规定标准设置独立的通风空调系统或恒温恒湿设施，铺设防静电架空地板，进出洞口要有防堵措施，不能有无关的管道穿过。要统计各系统用电消耗功率，留足容量，设置专用的电源配电箱，建议采用双回路供电末端切换的方式，并且各个子系统可共用一套UPS电源。重要的机房消防设施如各种气体灭火装置 应同时规划设计。中控室还应提供连接各个弱电子系统的专用接地端子排。要统一布置安排布置各种设备盘、柜、显示屏幕墙、台座支架的排列方式和位置，走线应规整划一。保证各个系统总体安装效果既美观、实用，又便于以后使用和管理。

十二、选用设备及安装方式应便于今后检测、维修 在高大空间建筑物中，常有一些受控联动/反馈的阀门、执行机构等，设置于高空地带/不能上人的吊顶内，造成调试、维修、检查、复位极其困难与不便，常要大动干戈重搭脚手架和工作平台，遇到每年年检也很麻烦费事。因此，这些场所应选用能自动/电动复位的设备和产品，也可改用其他的安装方式便于人员查看和操作，有特别要求的还要考虑设置专用维修通道。

**体智能主管工作总结8**

商务智能课程总结

41023019邓娟

通过这学期对商务智能这门课程的学习，我了解到了很多关于商务智能的相关知识。接下来自己便根据这学期所学习的内容简单做一下总结，并谈一下自己的一点学习心得。

商业智能，英文为Busine Intelligence，简写为BI。又称为商业智慧，指用现代数据仓库技术、线上分析处理技术、数据挖掘和数据展现技术进行数据分析以实现商业价值的工具。商业智能的关键是从许多来自不同的企业运作系统(包括OLTP)的数据中提取出有用的数据并进行清理，以保证数据的正确性，然后经过ETL过程，合并到一个企业级的数据仓库里，从而得到企业数据的一个全局视图，在此基础上利用合适的查询和分析工具、数据挖掘工具、OLAP工具等对其进行分析和处理（这时信息变为辅助决策的知识），最后将知识呈现给管理者，为管理者的决策过程提供支持。

商务智能按Gartner的定义分为四部分：数据挖掘、多维分析、即席查询以及报表。从技术层面上讲，商务智能不是什么新技术，它只是ETL、数据仓库、OLAP、数据挖掘、数据展现等技术的综合运用。我们这学期的学习了数据仓库和报表的相关知识。

数据仓库，英文名称为Data Warehouse，可简写为DW或DWH。数据仓库从通俗意义上来说，就是存储数据的仓库，只不过这个仓库不是现实世界中能够用肉眼看见的存储物品的仓库，而是用以存储数据的虚拟仓库。它是一个面向主题的（Subject Oriented）、集成的（Integrated）、相对稳定的（Non-Volatile）、反映历史变化（Time Variant）的数据集合，用于支持管理决策。

广义的说，基于数据仓库的决策支持系统由三个部件组成：数据仓库技术，联机分析处理技术和数据挖掘技术，其中数据仓库技术是系统的核心。联机分析处理OLAP（On-Line Analytical Proceing)是数据仓库系统的主要应用，支持复杂的分析操作，侧重决策支持，并且提供直观易懂的查询结果。数据挖掘（Data Mining）,是通过分析每个数据，从大量数据中寻找其规律的技术，诸如神经网络、规则归纳等技术。这学期的学习还包括了很多商务智能相关的技术以及软件的运用，使自己受益良多，让我的商务智能相关技术知识丰富了不少，也提高了我的软件操作能力。但是还是存在一些不尽人意的地方，比如上课时，老师使用的专业术语太多，加上所用课件是英文版的，就让我们很多时候都跟不上老师的节奏。我个人认为还需要改进一下：

1、老师上课应该事先给我们课程的提纲，让我们了解这门课程具体的学习安排，好让我们做到心中有数，并且做好相应的预习工作。

2、老师上课应该避免使用过多的专业化术语，让我们听起来更容易一些，不至于因不知所云何物而无法理解。

3、老师应该及时听取学生课堂上的回馈，应及时了解学生是否跟上了课堂进度。

4、在进行相关实验操作前，应做好相应的准备工作，避免上课时无法正常进行试验，导致时间的浪费。

这是我学习了这门课程以后的一点心得和建议，最后还是十分感谢老师们给我们带来的精彩的课程，让我们学到了很多商务智能相关的知识。

**体智能主管工作总结9**

紧张而有序的一年过去了，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我部门顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、就本年度的工作总结如下：

一、在夏天高温的天气里，由于公司弱电井散热的问题，交换机频繁死机，导致网络不通。

影响收银系统和监控系统不能正常工作，针对此问题，我部门先后申请更换了3台有故障的交换机，并且配合工程部门对弱电井做了散热改造，基本缓解了此问题。

二、在公司实施FOXMAIL软件办公制度，目的是节约纸张，节省公司资源，强化公司员工的工作效率和执行力。

三、每日的收银系统维护和各个银台的障碍排除，保证公司的正常运营和收银系统安全：

a、软件故障：深入检查出现软件故障计算机的问题原因。对故障现象进行记录，对故障现像进行分析，在找到故障原因后，对故障进行处理。

b、硬件故障：检查出现硬件故障计算机的问题原因。对故障提出处理方法和见意，写出维修报告和配件更换，处理故障完成后，分析故障原因，避免下次出现同种情况。

四、每日对K3维护，定时对K3数据库进行备份，以及将其刻录成为光盘保存，确保公司金融安全。

五、按公司要求，开发公司的形象网站。

对外宣传公司形象，与客户可以在网络上互动，增加公司知名度，方便公司对人才的招聘，为公司以后的网络销售渠道打基础。

六、每天早上晨会前，去监控室检查所有监控头是否正常运转，检查所有楼层网络是否通畅。

如果有任何问题，一定在商场营业前排除，坚决不让商场在营业期间出现任何监控死角，确保公司的安全。

七、办公区电话线路和网络线路的维护与安装，确保公司所有电话和网络线路的畅通。

八、条码会员卡已经完全更换为新式的磁卡会员卡，以后会员积分就可以在收银台上完成，超市的会员系统也并入商场的会员总系统中。建立了完善的会员卡数据库，确保公司的会员制度的公平和完善。

九、公司内部人员在圣蒙系统内的权限变更，确保公司系统内部的各项职权分配，建立完善的系统办公权限模块。

十、楼下商户在圣蒙系统里的资料建立，合同签订。商品编码和商户编码的创建，为商户的正常运营带来了方便，也为公司对这方面的管理创造了便利。

十一、配合圣蒙系统软件开发商对我公司的圣蒙系统升级，保证系统的正常使用，添加了多项功能，方便了日常工作。

辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对部门不足之处，对明年工作也提出了初步设想：

一、公司监控系统图像模糊，明年公司对此项目将要进行大改的时候，我部门将配合相关工程人员，将每一根数据线都标记清楚，做到能发现问题及时处理。

二、监控系统施工时，我部门要合理规划弱电井，不要使其线路杂乱无章，出现问题查找根源很麻烦。同时也要保证解决弱电井的散热问题，要从根源上彻底完结，保证公司收银系统的安全和稳定。

三、配合相关部门合理开发我们自己的网站，做好网络上的对外宣传和人才储备以及招聘。

四、继续完善公司的网络环境，为公司的再度拓展提供一个好的安全的网络平台。

我部门是一个枢纽级部门，每个部门有关电脑的工作都离不开我们，所以我们寄托着公司发展的重要责任，我们要发扬不怕苦不怕累的工作精神。在以后的工作中，大大加强业务学习，提高网络技术，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，力求把工作做得更好。

**体智能主管工作总结10**

忙忙碌碌一整年，终于可以和大家回顾一年来的所做、所思、所想，分享喜和乐，忧与痛，丰收时的欢笑;20\_年我们工作、生活的很平凡，却不平静;经受了市场竞争环境的考验，也经历了固守与创新的抉择，但所有的`一切都是一种历练，让我们倍加珍惜今天所拥有的，更主要的是学会了坚强;坚强让我们携手前行，并以森鹏人顽强的毅力和团结拼博，永不服输的精神，完成了各项工作任务。

今天，听了各位的述职，看到全体员工经历风雨后依然斗志昂扬，心情无比激动。昨日的点点滴滴浮现在脑海，你们的业绩，你们的付出，铭记在森鹏公司的功劳簿上，印在我的心里;每一位员工，都是森鹏公司的功臣，我为你们自豪和骄傲。

20\_年完成了年初预订的市场目标

今天在这里总结，是为了明天轻装前行。20\_年已然成为历史，那么在过去的一年里，我们有没有遗憾，我们的回答是“有”。我们与沈阳的众友、长春的禾丰、大成、方圆相比之下，我们有差距。服务、经营管理、产品，包括精神层面的东西有待于提高和改进，这就给20\_年工作提出了高标准，针对公司的实际情况，我对20\_年工作做出纲领性的规划，对几大项工作提出指导性见意。总的原则：管理有序，安全运行，健康发展

坚守我们的理想，打造适应市场所需要的产品。

饲料行业，就像风中的芦苇，只能依靠遇强风而不倒的韧性，顽强生长。实际上，没有人不想在稳定的空间中成长，但外部环境波涛暗涌，商业环境、政策环境、技术环境都在巨变，战场上输了还有投降的机会，举起白旗，让对方涂上他们喜欢的颜色，兴许还能挽回一条性命，但商战没有退出机制，没有回头路。生意的确越来越难做，饲料行业竞争已白热化，显然，这样的环境要生存，就必须激发我们更强的战斗力，坚守我们创业的理想，创造饲料行业的神话。森鹏员工都非常优秀，抗住了市场的锤炼，在进与退间，我们选择前进。四年了，无论路上有多艰险，我们都坚持下来了，未来依然是坚持，谁能坚持，谁就能适应环境。生命里有一种激情，那就是对美好未来的憧憬。很多年以前，恐龙比老虎强大，但今天恐龙灭绝了，老虎一直顽强生存下去，这便是适者生存。

是求变化

变是核心，万事皆在变。我们怎么变，不是被动去变，而是主动求变。大部分员工有满足现状的心态，认为四年，我们已经做安稳了，不想有什么变化，哪怕是一点点小变化，时不时有点抱怨。你们错了，这个态度本身就阻碍企业的发展，自封自闭，抱怨只能改变决心，在你满足时，在你抱怨时，别人已大步前进超越你了，一定要有变化。怎么变?

服务上要变

我们的服务培训，不能停留在培训资料和培训形式上，要多层次，全方位，开展培训，倡导无干扰式服务。在服务过程中表情、语言、行为要恰到好处，特别针对特殊客户，服务聚焦到个人按着不同情况，为每位客户设计个性化服务，使他们感到被高度重视，公司人员要做到脚勤、眼勤、热情周到、业务精炼。

产品不断变化

产品研发是重点。除自创产品外，公司内在20\_年多参加技能培训，走出去，开阔视野，拓展思路，有计划、有条件地报班学习，带回来，对不同种类的产品进行调整，感观、内在都要新颖、独特。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找