# 闽宁医疗协作工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-04

*闽宁医疗协作工作总结1禄丰县第二人民医院20xx年上半年新型农村合作医疗工作总结我院自20xx年被定为“新型农村合作医疗”定点医疗机构以来，医院领导非常重视这项关乎民生的工程，想方设法方便参合农民报免，增加报免率，减少目录外费用。我院紧紧围...*

**闽宁医疗协作工作总结1**

禄丰县第二人民医院

20xx年上半年新型农村合作医疗工作总结

我院自20xx年被定为“新型农村合作医疗”定点医疗机构以来，医院领导非常重视这项关乎民生的工程，想方设法方便参合农民报免，增加报免率，减少目录外费用。我院紧紧围绕提升新农合服务水平这一工作目标，一手抓管理、一手抓监督、监管结合、标本兼治、多角度、全方位、深层次审势新农合发展，使新农合的优越性更加显著，参加农村补助更加快捷，赢得了广大参合农民的好评。目前我院新农合工作稳步发展，各项重点工作全面落实，主要运行指标质量良好,现将我院20xx年上半年新农合工作总结如下：

>一、建立健全了新型农村合作医疗管理组织和各项规章制度

从20xx年8月份开始，按照我县新型农村合作医疗实施方案的要求，成立了由副院长为领导的医院合作医疗领导小组及合作医疗办公室，合管办由六名同志组成，并明确每个人的职责，从组织和人员上保证了我院新型农村合作医疗工作的顺利开展。随着合作医疗业务的逐步扩大，我们将及时增加办公室工作人员，以保证合作医疗工作的正常开展和有序进行。又于20xx年1月根据县合作医疗政策的变更，建立健全了我院的合作医疗服务管理制度，按照县新型农村合作医疗实施方案的要求，实行诊疗服务项目、用药目录、收费标准三公开。对医护人员、有关的财务人员和业务经办人员进行了合作医疗有关政策规定的学习和培训，使有关人员能够正确理解和执行合作医疗实施办法以及

其它相关规定。并且，先后开专题会议，要求全体医务人员熟悉掌握相关政策、规定和业务，并通过多种方式向社会广泛宣传。组织翻印合作医疗资料汇编，病种目录，熟知相关业务。做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查、大处方等不规范行为的发生。今年5月份，我院按照县卫生局文件精神，积极开展自查自纠，查找风险点，从明确监控责任、规范运行程序、建立预防机制、开展风险预警等方面制定了《新型农村合作医疗基金运行监控实施方案及工作计划》，有效的保障了新农合基金的良好运行。

>二、新型农村合作医疗的运行情况

为使参合农民更多的享受国家的“新型农村合作医疗”优惠政策，医院领导多次召开会议，研究部署新农合工作，医院把降低均次费用、减少目录外费用、增加报免率作为医院为农民办实事的目标，完善制度，强化责任，参合农民在第一时间就可到合作医疗办事处进行报免，只要是手续齐全，符合报免条件，合管办工作人员在不超过15分钟的时间将报免款交付参合群众，真正做到了出院既报。从而使我院一直在全县县级医院保持了目录外费用最低，报免最及时。如今，新型农村合作医疗已深受广大农民的欢迎。我院20xx年1月至20xx年6月，共有1275病例费用得到补偿。住院费总额合计元，补偿住院医药费元，次均费用元,次均减免元,日均费用元,平均住院日天,最高l列补偿元，最低1例补偿元;单胎顺产150人住院费总额合计元，补偿住院医药费元;剖宫产154人住院费总额合计元，补偿住院医药费元,另按

禄丰县降消项目政策对360例住院分娩孕产妇给予每人平均补偿400．00元，合计补偿额元。从而减轻了患者的精神负担和家庭困难，体现出了合作医疗制度的优越性，合作医疗资金也发挥了它应有的作用。

>三、加强参合人员住院管理，杜绝冒名顶替

为了使合作医疗医疗资金能准确、及时地落实到参合住院人员手中而不被冒名顶替住院人员套取，核实住院人员身份是至关重要的，我们具体的做法是：住院病人在要求报销合作医疗费用时，经办人员首先要求其提供《县新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》，经核实无误后，方可按相关标准核报费用；对于疑有不予报销范围的患者，则要求其提供有效证明资料后方可报销，有效地保证了参合资金的安全使用。

>四、加强药品、诊疗范围管理，杜绝大处方，超范围诊疗

我院自新型农村合作医疗实施以来，各临床科室严格按照《合作医疗药品目录》规定用药，今年新的《云南省新型农村合作医疗基本药物目录》发布以后，医院立即将新目录下发到各临床科室，以保证合理用药，对证施治。对自费的药品和诊疗项目一律执行事先告知制度，在得到患者或家属签字同意后再使用，有效地保证了药品的合理使用，规定了住院患者住院期间检查、治疗的规定，有效地减轻了参合人员的住院负担，在降低次均住院费用的同时，实际补偿比也得到了提高。

>五、严格执行入院、出院标准及有关规定

医院将“合作医疗住院病种住院目录”和“禄丰县新型农村合作医疗住院分段计费日均包干费用标准”印发至各临床科室，

要求各位临床医师严格按照住院收治标准收治病人，对于病种目录之外又确需住院治疗的病人，应及时通知院合作医疗办公室按照规定办理报批手续，对于合作医疗基金不予补偿范围内的疾病和项目不予病人补偿。多年来，我们始终坚持首诊医师负责制，各科室及各临床医师决不允许推诿危重病病人。严格按照规定，没将不符合住院条件的参保人收入住院，在收治病人时从门诊医生到住院部收费室再到住院医生三个环节严格审查新农合参合病人的身份，不得冒名住院或借证租证住院。没有伪造新农合住院病人病历（挂名住院）。同时也没有对参合人分解住院或对不应该出院的病人诱导、强制出院，根据病情需要，病人确需转诊时，应按照相关条件，填写转诊书，办理出院，进行登记，手续完备，严格控制转诊率在2%以下。不断提高医疗质量，努力确保出、入院诊断符合率在95%以上，并控制因同一疾病二次住院在15天以上。

>六、医疗服务质量到位，不断提高参合群众满意度。

医院是为民服务的窗口，热爱岗位、关心病人、热情服务是每个医务人员工作标准的最底线。为此，我院以服务质量为首要，一是组织医护人员学习，以高尚的道德情操和高度的敬业精神，牢固树立为民服务的思想。二是提倡“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容，心贴心、送一份温馨的活动；三是提倡微笑服务，采取免费挂号、上门就诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、热线电话等形式，主动关心病人病情状况。

>七、审核、报销

医院收费员在报销过程中，认真执行报销程序，对来报销医

疗费用仔细查实核对。为提高参合农民对报帐程序的认识，印发了“参合患者就医、报销程序”有效提高了参合农民对新型农村合作医疗报销程序的认识。严格执行云南省物价部门颁布的医疗服务项目收费标准，按标准收费，并按有关结算规定进行结算。决不超范围、变通、重复、分解收费。各类收费项目的记录应与实际相符，保存原始单据以备复查和检查。凡自费项目需单独收费，并做好特殊标记。及时准确填写各类医疗费用结算的合作医疗统计表。

>八、 药品、特殊诊疗、服务设施的管理

严格执行合作医疗的药品、诊疗项目以及服务设施使用范围的有关规定。严格执行国家和省级物价部门的物价政策，确保向参保人员提供的药品中无假药、劣药；对于报销范围内的同类药品有若干选择时，在质量标准相同的情况下，选择疗效好、价格低的品种。门诊病人取药时按照急性疾病3天量，慢性疾病7天量的原则给药。我院按照县卫生局、合管办的.要求，药品进行统一采购，统一配送，做到了进货渠道正宗，药品质量保证，药品价格优廉，在国家指导价的基础上让利，使百姓直接受益，让利于广大农合患者。另一方面也体现了采购工作公开透明的运行机制，从而使患者用上放心药。严格掌握各类特殊诊疗及药品使用的适应症和指征，决不诱导或强制病人接受特殊项目或使用自费药品。实际使用的诊疗项目或药品应与记录相符，决不能将合作医疗支付范围外的项目变通记录为全额支付的项目。出院带药应

**闽宁医疗协作工作总结2**

我乡新型农村合作医疗工作在乡党委、政府的正确领导下,在县合管办正确领导、指导下，全乡高度重视新型农村合作医疗工作，把此项工作作为解决“三农”问题，缓解和消除农民因病致贫、因病返贫现象及全乡民生工程的大好事、大实事来抓好抓实。就XX年我乡现新农合工作开展情况，作如下汇报，望各位领导给予指出不足、提出意见、建议。

>一、参加农村合作医疗情况。

按县委、政府、县合管办有关XX年新型农村合作医疗缴费工作布置安排，我乡通过广泛宣传发动和深入细致的工作，“新农合”工作进展较为顺利，XX年、我乡参加新型农村合作医疗的农民达12196人，参合率达，筹集新农合基金243920元。

>二、农民获益情况。

自XX年1月至10月，全乡共有11107人次享受农村合作医疗补助元，其中有10716人次获得农村医疗门诊报销补助186897元，有391人次获得农村合作医疗住院补助元。其中住院补助中获万元以上的1人，5000元至10000元的有9人，1000元至5000元的112人，1000元以下的269人。

>三、XX年和XX年新农合二次补偿兑现到户情况，按相关政策实施方案。

XX年我乡共有218人次获得二次补偿，补偿金额元，XX年共有355人次获得二次补偿，补偿金额元。乡合管办按补偿程序健立健全档案，补偿金由农民亲自签字押印领取，两年二次补偿金已全部兑现到户。

四、XX年《新型农村合作医疗证》发放，照片粘贴情况。

为进一步规范我乡新农合工作，自XX年收缴新农合基金工作开始，我乡便高度重视新农合证发放，照片粘贴工作，各村、街道由乡派出专门人员负责，社组由村委派出工作人员负责。层层抓落实，加大督促检查力度，在乡派出所等单位配合下，现我乡已对自愿投保的共3293户农户发放了新农合医疗证，并且完成了对每位投保人的照片粘贴。

>五、合管办事后报销、补偿开展情况

在事后报销、补偿工作中，我乡首先是把好政策关，积极与乡卫生院及各级医疗机构配合，由乡卫生院负责此项工作人员按规定签核后，再到合管办报销，合管办、乡卫生院工作人员均能实事求是、不虚报、不超出政策范围，积极为参合人员服务，维护好农民利益，特别是赶街天，乡合管办人员亲临乡卫生院，实行在一线办公，为老百姓报销工作带来叫大方便，实现了现看病、现减免，在一定程度上减轻了老百姓看病的经济负担。

>六、乡村门诊开展情况。

首先是由卫生院牵头，举办多期培训班对我乡7个村卫生员进行新农合业务培训，再由各村定点门诊的医务人员对前来就医的农民进行新农合政策的宣传讲解，实事求是地开好报销凭证；

二是乡农合办、乡卫生院做好督导工作，对村卫生室门诊新农合工作开展情况进行定期或不定期检查督促。

经村卫生人员与乡卫生院、合管办工作人员积极配合，XX年，我乡乡、村门诊开展情况正常，还未有一例受益农民对新农合进行过投诉。按相关政策，XX年1月—10月，我乡共在乡卫生院、村卫生室门诊减免8643人次，减免金额为元。

>七、乡住院减免开展情况

按相关政策，XX年1月—10月，我乡共在乡卫生院住院减免132人次，减免金额为83214元。

>八、统计及财务记帐、对帐、报表上报情况

对新农合财务记帐等问题，我乡历来高度重视，设1名专门的出纳，1名会计，每个月月底，对所报出金额等进行细致、严格地对帐、确实无误时，再做报表，并按时向县合管办上报。截至目前，我乡在记帐、对帐方面，均未出现任何问题，每月月底均按时上报报表，不出现拖沓或不报的情况。

>九、XX年《新型农村合作医疗实施方案》知晓率情况

根据《墨江县新型农村合作医疗实施方案（试行）》（墨发XX25号文件）的通知，结合我乡实际，年初制定了《xx乡XX年新型农村合作医疗实施办法（试行）》，并将办法发放到各单位、站所、院校、各村委会，还成立了以乡党委副书记挂帅的宣传小组，负责将办法宣传到村、宣传到组、宣传到户。通过大量的宣传，参合农户对自身权利、义务、补助办法、程序等知晓率较高，也为我乡新农合工作顺利开展提供了思想保障。

>十、认真做好XX年新型合作医疗筹资工作

由于投保比例比往年有所增加，给我乡XX年新农合筹资工作带来一定困难，但是，乡党委、政府坚定信心，迎难而上，切实有效地开展好此项工作。以宣传政策，执行政策，到各家个户自原收取等方面做好各项工作。

总之，我乡XX年新农合工作在县合管办、乡党委、政府正确领导与指导下，各项工作运转正常。当然，还存在农民投保、报销等各项意识不健全，还有不掌握政策、不理解新农合工作难点等问题存在，针对存在的问题，我们以后将作出更大的努力，认真总结，切实为农民服务，努力把我乡新农合工作做得更好。

**闽宁医疗协作工作总结3**

20xx年，我镇卫生室共计补偿30633人次，费用总额：元，补偿总额：元，次均费用为（市合管办规定不超过25，超出标准44%），补偿比为：，各村补偿数据见表：

>20xx年我镇卫生室合作医疗工作与上级要求还相差甚远，各项指标均不达标。各项工作完成的不是很好，老百姓的意见很大，经常能接到老百姓的投诉。不足之处具体为以下几点：

1、未能认真按照上级文件要求，做到合理用药、合理诊疗、合理收费，工作不仔细、不到位，随意性很大，无组织无纪律。不能遵守合作医疗的相关规定。

2、对合作医疗工作的认识不到位，不能充分认识到合作医疗工作的重要性。认为合作医疗工作无所谓，思想麻痹，想给病人报销就报，不想报销就不报，对收入进行瞒报、不报，滞留病人就诊卡，套取合作医疗资金。

3、主管单位监督不到位，不能经常下对督促、检查，发现问题不能及时处理。

4、工作人员工作责任心不强，操作不规范，补偿不让病人或家属签字，代签、不签现象严重。病人有疑问也不给解释，拖拉推诿。造成老百姓的不满意。

>20xx年工作要求：

1、认真遵守合作医疗的各项规章制度，认真执行上级文件的各项工作要求，合理用药、合理诊疗、合理收费，将各项工作指标落到实处。不得违反合作医疗的各项基本原则，对于不认真遵守的将要给予一定的处罚、处分，触犯法律的提交法律部门处理。

2、提高认识，加强自身业务学习，加强工作责任心，各种账目及时结报。病人看病要及时给予报销，操作过程要规范，对老百姓不明白的问题要耐心给予讲解，不得拖拉推诿。

3、不得滞留病人医疗卡，严格按照合作医疗的各项规定进行补偿，不得借证套证，不得不给参合病人补偿。

4、严禁汇总输入，零药必须给病人报销，不得积攒一起报销，套取合作医疗资金。

5、爱护补偿设备，不得在工作电脑上玩游戏，看电影等与工作无关的事情，设备故障及时报修，保证设备正常及时运转，让老百姓及时报销。

20xx年希望大家都能有一个新的工作精神，认认真真、踏踏实实做好好做医疗的每一项工作，做到让群众满意、让政府放心。

**闽宁医疗协作工作总结4**

20xx年是我乡全面实施新型农村合作医疗工作的第七年，在这七年里，乡党委政府认真贯彻相关政策，新农合办公室从强化服务意识、加强监督管理入手，不断探索、规范和完善新农合运行机制，深入细致开展各项新农合工作，并适时调整新农合制度实施方案，进一步加大惠民力度，极大缓解了广大农民群众“因病致贫，因病返贫”的问题。合作医疗是\_\_对农民的一项优惠政策，是一项亲民工程。我乡自开展新型农村合作医疗以来，在乡党委政府强有力的领导下，在上级业务主管部门的指导下，我乡新型合作医疗工作认真贯彻落实了县“三会”精神，在全乡扩大了新农合受益面，在这七年时间里已取得了较好的成绩。同时也受到了广大农民群众的拥护和支持。今年，全乡上下齐心协力，齐抓共管合作医疗这一项工作，新农合管理体系已经全部建立，并完善了各项制度。乡党委政府始终将新型农村合作医疗，作为一项为民办实事的工作来抓。党委多次召开全乡、村、社三级干部会议，宣传新型农村合作医疗对农民的实际意义，乡政府领导多次深入农村召开党员、村民代表大会，向农民面对面宣传新型农村合作医疗的有关方针、政策，讲清开展新型农村合作医疗保障制度的意义和目的，发动和鼓励农民参加合作医疗，安排专人给农民讲解旧农合和新农合的本质区别。在乡党委政府共同努力下，我乡20xx年度新型农村合作

医疗取得了较好的效果，我乡农业总人口有16530人，20xx年参合人数已达到15242人，参合率达到92%，实现了大多数农民参加新型农村合作医疗的目标。今年我乡已全面开展了乡村卫生一体化管理体系，年内门诊统筹报账到目前为止已经报了20万多元，报费10000多人次。住院报费全乡到现在为止已接近元了，已有976人次享受了新农合政策，报费金额已比上一年增加了40多万元。我乡今年报费最高的一户，合作医疗给予了他元的补偿。他已经接近了今年合作医疗报帐的最高封顶线，像这样的事例还很多很多，就不一一列举了。从以上的事例中就可以看出新型农村合作医疗已经得到了群众的认可和赞同，从中体现了惠民政策的真正落实，切实解决了农民看病难、看病贵的问题。自从开展合作医疗以来，我乡被县政府表彰为新型农村合作医疗先进单位。到目前为止我乡已全面完成了20xx年新型农村合作医疗的筹资工作，截止今日为止已收缴基金元，参合人数已达到了6559人次，力争20xx年参合率达到94%以上，进一步完善新型农村合作医疗相关政策及制度。

回顾一年的工作，我们着力在如下八个方面狠抓突破：

一是强化政策宣传，深化百姓认识。新型农村合作医疗是\_\_落实山区农民看病难的一项惠农政策。然而，由于百姓社会层次、理解水平参差不齐，长期受小农经济自私自利思想的影响，对落实党在农村的惠民政策，百姓总是存在顾虑、担心。因此，乡党委政府对这些情况积极采取有力措施，通过召开党委会、干部会、村民代表会、院户会、办板报、流动宣传车、政策咨询、印发宣传资料等多种形式强化政策宣传，深化老百姓认识，提高政策的执行力。

二是强化诚信服务，严格兑现标准。认真组织乡村干部和乡卫生院和农村合作医疗站人员上门服务，落实兑现报费政策，把惠民政策落实到实处，把钱送到老百姓手中。在20xx年全年时间里共计接待群众1000多人次，对来办事和咨询的农民给予热情的接待和耐心的解释，真正做到了对老百姓的服务。

三是开展贫困家庭医疗救助制度。我乡在开展农村合作医疗的同时并建立了农村贫困家庭医疗救助制度。我乡由乡党委政府牵头、民政、财政等有关部门积极配合，对全乡农村贫困群众作深入调查，掌握贫困农民状况，并建立农村贫困家庭医疗救助制度，落实配套资金，争取上级资金扶持，切实解决贫困群众看病难问题。

四是建立了新型农村合作医疗商业理赔保险制度。自从有了新农合补充医疗保险制度以来，我乡干部就对参合农民宣传此项政策的好处，此项制度是新农合创新运行机制的有益探索，也是吸纳利用商业保险资源参与社会保障服务的大但尝试。使农民真正从中受益，我乡已有大多数参合农民得到了实惠，去年就有20多人次享受了此政策得到了20多万元的理赔费用，自从有了新型农村合作医疗制度和理赔制度

这两项制度的产生从而真正解决了农民看病难，看病贵的实际问题。

五是建立了慢性病门诊制度。20xx年是我乡建立新型农村合作医疗慢性病门诊定额补助制度的第三年，就是对连续四年参加新型农村合作医疗的农民可享受慢性病门诊定额补助，使慢性病患者当年每人可享受500元的补助，20xx年全乡已有188人次审报了慢性病，其中已有4人次享受了此项政策，共计报费元，从而真正解决了患慢性病患者的痛苦。

六是强化乡卫生院建设，积极改变医疗条件。乡卫生院办事无地点、查病无器械、住院无条件的实际情况，积极向上争取项目，共投资约102万元，新建一所高标准的乡卫生院，加强了乡级卫生院的建设。今年我乡卫生院已经把给参合农民报费的这一项工作开展起了，住院报费全乡到目前为止共计70多人次，补偿金额二万二千多元。门诊报费共计800多人次，门诊补偿金额一万五千多元。医务人员以精湛的医术、和蔼的态度对待病人，得到了全乡人民的一致好评。

七是强化制度建设，严格资金管理。建立健全乡卫生院、村合作医疗站、乡农村新型合作医疗办公室，岗位责任制、乡财政管理、考核追究等各项管理制度，严格了专款专用，杜绝了坐支、截留、挪用的现象发生。真正做到了合作医疗基金的安全使用，使参合农民的利益得到保障。

八是定点医疗机构的管理工作。加强对定点医疗机构的监管，提供优质医疗服务是新型农村合作医疗制度顺利推行的关键。对定点医疗机构的监管严格与否，定点医疗机构在服务中是否真正把社会效益放在首位，直接关系到政府的扶助资金能不能发挥预期实效、能不能帮群众救急解难。为此，我乡新农合办公室建立了管理精细、操作性强、惩处严格的制度体系；建立健全了咨询、投诉和举报制度，开辟了群众参与监督的各种渠道，从而完善了合作医疗管理制度。

新农合制度在我乡的健康发展，切实解决了广大农民群众“看病难、看病贵”的问题，为我乡的农村医疗保障体系的建立奠定了基石，为促进农村稳定、和谐，全面建设小康社会做出了应有贡献。立足现在，展望未来，我们确信明年的新农合工作会更加平稳、有序、健康地发展，为我乡深入贯彻落实党的科学发展观树立一面新的旗帜。

**闽宁医疗协作工作总结5**

20xx年，来到合作医疗办公室，在这里的工作是我记忆最深的一年。虽然有着工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，但是在各位领导和同事的支持关心下，取得了很大的进步，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其他工作。现简要回顾总结如下：

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。经过在合作医疗的学习和锻炼，我的工作取得了很大进步，同时用心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自已业务能力不断提高，在统计岗位上能够及时准确的完成统计报表工作。

（二）严于律已，不断加强作风建设。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。对待来合作医疗办公室的各定点医疗机构和防保站的人员主动热情周到的服务。

（三）强化职能，做好出纳工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。新农合会计工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在这期间，克服困难，积极配合做好工作，同事们的心往一处想，劲往一处使，把工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

我虽然在合作医疗工作中迅速进入状态，取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是学习、服务上还不够优秀，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。发扬吃苦耐劳精神。面对出纳的工作性质，爱岗敬业工作一丝不苟，认真负责。在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

20xx年就要到来，我要继续发扬自身工作能力，配合同事做好出纳工作。认真完成领导下达的各项工作，今后更好的为新农村合作医疗工作做出自己的贡献。

**闽宁医疗协作工作总结6**

半年来，新农合工作在市卫生和食品药品监督管理局和市新型农村合作医疗管理办公室领导支持下，取得了一些经验，但也还存在一些问题，在今后的工作中，还需继续虚心学习，不断提高工作能力，更好地做到为民服务.

20xx年以来，在院长的领导及各科室的大力支持下，高度重视新农合工作，把这项工作作为解决三农问题，缓解和消除农民因病致贫、因病返贫现象的好事、实事来抓。半年来，新农合工作取得了一定的成绩、经验，但也还存在一些不足，现将20xx年上半年工作总结如下：

>一、工作回顾

（一）围绕县新型农村合作医疗办公室职责做好各项工作。

1、按规定审核、补偿参合农民的医疗费用。按时上报村级医疗机构和本院医疗费用基金补偿、汇总和财务报表，按规定填报各种统计报表；

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，规范管理新农合档案资料，装订成册并妥善保管。

3、按月向各村公布本村参合农民住院减免补偿情况，接受村民监督。

4、按《福泉市新农合对定点医疗机构的监管制度》规定，检查、监督医疗服务行为和执行新农合规章制度情况。并对本院、村卫生室进行督查。

（二）协助开展20xx年新农合参合宣传动员和农民参合资金的收缴以及合作医疗证及收款票据的发放工作。通过开展广泛的宣传发动和深入细致的工作，20xx年度，全乡应参合14879人，已参合13837人,参合率达97%以上。

>二、工作措施

（一）加强组织领导，抓好新农合民心工程。为推动农村合作医疗工作奠定良好的基础。

（二）分工协作，大力宣传。全面把握新农合制度的参加对象，医疗基金筹集办法，医药费报销标准及手续的办理。把新农合制度的意义和好处讲深讲透，深入人心。使农民群众充分了解参加合作医疗的好处，明白看病报销的办法和程序，消除农民的疑虑和担心，让群众明白党和政府的良苦用心，使全乡新农合工作得到顺利实施。

（三）强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。在办理患者住院费用报销、转诊等手续时，热情耐心地接待每一位来访者,把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，努力做到准确、及时。并定期向社会公开新农合住院补偿情况，接受群众监督。

>三、取得的经验。

（一）领导重视，思想认识到位。高度重视新农合工作，贯彻落实有关会议、文件精神，切实解决农民看病难问题。

（二）宣传发动。通过宣传，广大群众对参加新农合有较好的思想认识，营造了较好的舆论氛围，群众自愿参加新农合。是促进工作落实的基础。

四、存在的不足

（一）工作不够细致。参合过程中，一些职工在工作中不够细心，工作过于简单，由于对政策了解不深，宣传工作没有做到位，导致农民不积极参合现象。

（二）思想认识不够。农民健康投资观念、互助共济意识淡薄，一些农民对新农合的期望值过高，认为报销比例低、范围小，对按政策规定不予报销的部分无法理解。

（三）由于乡级医疗条件有限，人才技术力量薄弱等问题，农民因一点小病就要奔大医院，最后花费大而报销补偿低，不能充分享受。

**闽宁医疗协作工作总结7**

自从新农合启动以来，在县委、政府的正确领导和大力支持下，在县合管办和院长的密切配合下，以服务好全乡参合农民为宗旨，加强定点医疗机构及住院病人的监管，强化业务培训、提高业务质量、认真落实公示制度、对新农合的管理也不断探索中趋于完善，社会效益也有所显现，主要表现在一下几个方面：

首先，老百姓“看病难、看病贵”的问题在一定程度上得到了缓解，有病不愿意看、有病不敢看的现象正在逐渐消除，“因病致贫、因病返贫”的农民家庭也在不断减少等，这些都是新农合为农村带来的实实在在的变化。尤其是大病重病救治中带给老百姓的实惠，让人感到了党的政策实实在在的温暖。

其次，新农合也为医疗机构带来了难的发展机遇，尤其是乡镇卫生院、卫生所、一是为了更好的为新农合服务、医疗设备不断更新、医疗技术不断提高、服务质量不断优化、二是由新农合带来的经营状况的好转，经济效益有了明显的变化，同时也促进了发展。

再次，新农合为农村好，社会带来了积极的推动作用，不管是老百姓得实惠，还是医疗卫生机构的发展，对社会只有好处没有坏处，为社会秩序稳定，和谐构建营造了良好的气氛。

如何提高群众的积极性，让新农合制度更加深入人心，提出以下建议：

1、宣传不能放松，首先对村卫生室，乡卫生院的医

2、加强卫生所定点医疗机构监管，确保参合农民享

受到实实在在的优质价廉服务。

建立和完善新农合制度是一项惠及亿万农民的大事，进

一步发展正面临着诸多挑战，更引起社会各界高度关注。不管是乡镇合管办，还是各村医疗服务机构等，都应站在人民群众利益高于一切的高度来履行尽责，真正把新农合工作好事办实、实事办好、为构建和谐社会保障人民群众健康，推进社会主义新农村建设做出更大的贡献。

存在的问题：

1、家庭账户资金由农民自主掌握使用，方便群众。

2、外伤、中毒等非自然疾病患者应在所村进行为期十

天的公示登记，并在非自然疾病甄别表调查表上签上自己的名字和加盖卫生所公章。

3、每月报表定于7-11日上报，报表上的当前余额必须

有患者签名，不能代签，每张必须有小合计，多少次，汇总有总合计，多少人次。

4、处方规范、合理用药。

**闽宁医疗协作工作总结8**

>一、加强领导，提高认识

自XXXX年XX月市新型农村合作医疗动员大会召开后,我区就开始专门研究部署全区开展新型农村合作医疗有关工作，制定实施方案，成立由区长为组长的新农合工作领导小组，以乡领导为主任的新农合管理委员会，将目标责任层层落实到人。全区于XX月XX日召开了全区新型农村合作医疗工作动员会，各乡（镇）、村（社区）都十分重视，认真按照区委、区政府的部署，并结合各自实际,采取有效办法，按照区新农合的实施方案的要求，落实措施,扎扎实实地开展工作。全区确立了“全、易、重”的工作方针，全就是全面铺开，广泛宣传；易就是从思想觉悟好，容易说服的群众入手，以点带面；重就是重点抓好几个人口多的村委。并成立了区、乡（镇）、村三级新型农村合作医疗管理委员会，由主要领导亲自抓、包村干部具体抓，使新型农村合作医疗工作在全区迅速展开。

>二、加强宣传，转变观念

宣传工作是推行新型农村合作医疗的首要环节，只有让广大农民把新型农村合作医疗的政策真正弄懂了，他们才会积极参与和支持。XX月XX日，我区在王岗镇开展了规模宏大的新农合宣传工作，宣传当天共发放宣传资料xxxx余份，解答农民疑问xxxx余人次。我们在实际工作开展中，注重从多方面、多层次做好宣传工作。

一是工作人员吃透精神、掌握政策要领。新型农村合作医疗是一项复杂的社会系统工程和“民心工程”，涉及面广、政策性强，具体工作中会遇到许多困难和问题。因此，我区要求全体工作人员要吃透精神，掌握政策要领。让参与开展新型农村合作医疗工作的全体干部，吃透建立新型农村合作医疗制度相关的政策、规定，为走家串户做宣传思想工作奠定坚实的基础。

二是党员干部带头参加合作医疗。我区大部分农民由于受经济条件限制和传统观念的影响，自我保健意识和健康风险意识不强，对新型农村合作医疗制度还不十分了解，存在一些疑虑和担心。特别是随着农村富余劳动力在城乡之间双向流动，外出人口比较多，给开展新型农村合作医疗增加了很大工作难度。为此，要求各级党员干部，带头学习新型农村合作医疗制度，动员符合参加新型农村合作医疗的家人、亲属、朋友带头参加合作医疗，为全区广大农民起好先锋示范作用。

三是宣传工作方式灵活多样。实践证明，办好农村的事情，必须从农村的实际出发，尊重农民的意愿，维护好农民的权益，充分调动群众的积极性。我区充分利用村两委会、党员会、户主会、村民代表大会和宣传栏、宣传材料、黑板报及典型事例引导等多种形式，向广大农民群众做耐心细致的思想工作。五一节期间，广大村干部深入村民家中，有的放矢地把建立新型农村合作医疗制度的意义和好处讲深讲透，使农民群众充分了解参加合作医疗后自己的权益和义务，明白看病报销的办法和程序，消除农民的疑虑和担心，自觉参加新型农村合作医疗。四是宣传语言通俗易懂。建立新型农村合作医疗制度，是由政府引导并资助，实现农民看病“风险共担，互助共济”，让农民群众看得起病、能看好病，减轻农民医疗负担，切实维护和保障农民的健康权益。在宣传工作方法上，我区镇村干部面向广大干部群众，主动深入农村、深入农户，贴近农民，运用通俗易懂的语言和简单明了的办法，宣传合作医疗政策、宣传实施方案。通过一些看得见、摸得着的典型事例的宣传教育，让农民理解党和政府的良苦用心，从而增强参保的自觉性和主动性，促进全区新型农村合作医疗的顺利实施。

>三、XXXX年工作计划

1、加强新型农村合作医疗工作管理委员会的职责，发挥作用，让群众参与管理委员会工作。

2、建立健全相关的规章制度，认真对待实施过程中的一些存在问题和疑难问题。实现有章理事。

3、及时上报各种相关材料，把农村合作医疗工作做细、做实、做强，让群众明明白白消费，放放心心看病。

4、乡卫生院集中学习相关合作医疗的实际操作规程，使之合理、规范，做到带好队伍，内强素质，外树形象，加强乡镇卫生院的职责,树立乡镇卫生院在广大群众中的良好形象。

开展新型农村合作医疗工作以来，我区精心组织，切实采取有效的措施，广大镇村干部和有关人员做了大量艰苦细致的工作，部分镇村干部真正做到了“舍小家顾大家”，白天走遍田间地头，晚上行完千家万户，把“新农合”的有关政策宣传到位，积极动员农民群众参加“新农合”。全区形成一种你追我赶、奋勇争先的良好局面。

**闽宁医疗协作工作总结9**

长春镇20xx年的新型农村合作医疗工作，在区合医办和当地政府的领导下，采取切实措施，精心组织实施，加强组织领导，加大宣传力度，农村合作医疗工作起步良好，管理水平进一步提高，缓解了农民因病致贫和看病难的问题，减轻了农民的医疗费用负担，促进了农村卫生事业发展，把党和政府对广大农民群众的关心落到了实处。现将20xx年的农村合作医疗工作情况总结如下：

>一、参合及补偿情况

（一）参合情况

我镇（包括工业园）应参合农业人口数为37153人，通过政府补助、集体扶持、农民自愿的方式，全镇共参合作37239人，占全乡总农业人口的。已完成上级下达的参合任务。

（二）补偿情况全年门诊补偿37239人次，金额744780元。住院补偿3333人次，补偿金额2517966元，其中普通住院补偿2857人次，金额1853776元；精神病人补偿476人次，金额664200元（其中区外住院补偿20人次，金额14200元）。孕产妇补偿469人，金额317950元。（注：住院补偿指标至本年度11月份截止。）

>二、主要工作

（一）加强宣传，引导农民转变观念，增大影响力。

宣传工作是推行新型农村合作医疗的首要环节，只有让广大农民把新型农村合作医疗的政策真正弄懂了，他们才会积极参与和支持。在实际工作开展中，注重从多方面、多层次做好宣传工作。通过形式多样的宣传，扩大新型农村合作医疗的影响力。利用受理补偿中的实例及将就诊情况在医疗机构公示进行广泛宣传。在受理参合农民医疗费用补偿过程中，我办工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传、解释各项管理规定，认真解答参合农民提出的各种问题，努力做到不让一位农民带着不满和疑惑离开，使新型农村合作医疗办公室不但是受理参合农民医疗费用补偿之所，更是宣传新型农村合作医疗政策的重要阵地。

（二）强化管理，努力为参合农民提供优质服务。

经办机构工作效率好坏、定点医疗机构服务水平高低的直接影响到农民参加新型农村合作医疗的积极性，我们始终把为参合农民提供优质高效的服务作为工作的重中之重。我们坚持努力提高乡新型农村合作医疗办公室的服务管理水平。在新型农村合作医疗推行过程中，广大农民最关心的是医疗费用补偿兑现问题。办公室工作人员把“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，积极响应上级主管部门有关政策，对报销人数、金额等张榜公布

通过参加农村合作医疗，广大农村群众增强了健康意识，改变了过去“小病挨、大病拖”的状况，解决了部分农民因病致贫、因病返贫问题；进一步密切了农村党群关系和干群关系；农村合作医疗已进入规范化管理轨道；农村群众对合作医疗的支持度较好，农村合作

医疗工作在我乡农村已深入人心，家喻户晓，得到群众的拥护。

>三、在具体实施过程中存在的不足

（一）参保农民期望值较高

1、我区新型农村合作医疗报销范围采用的是基本医疗保险有关规定，农民对不予报销部分思想准备不足，造成部分人员不理解。

2、为保证新型农村合作医疗资金合理有效使用，我区患者住院实行定点医疗机构逐级转诊制，农民认为限制了自由选择医院的权利。

3、新型农村合作医疗原则是解决“因病致贫、因病返贫”问题，保“大病（住院）”的同时，兼顾“小病（门诊）”。部分农民抱怨门诊看病报销金额小而体会不到报销的优越性。

4、经济条件比较差的参合农户在患大病时因付不起大额医疗费用而享受不了新型农村合作医疗的优惠政策，只能放弃治疗，这体现不了新型农村合作医疗公平的原则，建议上级合医办出台新的政策，在市级、省级医疗机构也能实行现场减免医药费用。

（二）基层医疗卫生资源有待进一步激活

由于我镇卫生院医疗环境相对较差，技术水平受到一定制约，而农民的生活水平不断提高，不能满足患者的就医需求。

医院的“转诊证明”具有局限性，必须逐级上转，医务人员不能对患者提出的转诊要求给予满意答复，部分患者家属不理解，从而对合作医疗政策产生了不满情绪。

>四、今后的具体措施和工作安排

1、通过报销实例，继续加大新型农村合作医疗宣传力度和深度。让农民清楚新型农村合作医疗制度是针对大病而设，根本原则就是防止农民“因病致贫、因病返贫”。

2、完善定点医疗机构服务管理规范。加强医疗机构管理，改善乡级医疗机构的就医环境，及时有效的处理当地农民的常见病和多发病，用优质低廉的医疗服务使农民受益，不断提高农民的满意度。

3、总结经验，分析数据，为今后的工作进一步完善打下基础。新型农村合作医疗制度是政府的一项民心工程，党和政府从来不曾放弃对农民健康的关注。我们将不断完善和执行好新型农村合作医疗的各项制度，使其真正成为党和政府与农民的贴心工程。

长春镇卫生院合管办

20xx年12月17日

**闽宁医疗协作工作总结10**

全区新型农村合作医疗试点工作培训会议结束后，各镇（办事处）场领导高度重视，迅速落实会议精神，认识组织好搞好宣传发动工作，全区共发放宣传手册8万份、文件汇编200份，提高了广大农民群众对合作医疗的认识和参合的积极性。各镇（办事处）场均成立了专门机构，由分管领导带领工作组进村入户开展参合缴费工作。截至3月31日省定的缴费最后期限，全区共完成参合人数144576人，参合率达，较好地完成了参合缴费任务。参合率80%以上的单位有柳林洲镇、西城办事处、钱粮湖镇、采桑湖镇、芦苇总场和水产养殖场。特别是柳林洲镇责任落实到位，措施具体得力，参合率高达，并且参合基金上缴及时，资料装订规范、齐全。为此，特对柳林洲镇提出通报表扬。

搞好当前我区的新型农村合作医疗试点工作，区委、区政府要求要进一步抓好以下几项工作：一是要建立完善的合作医疗管理网络；二是要搞好参合信息录入和发证工作；三是要加强对定点医疗机构的监督与管理，控制不合理用药等不规范行为；四是要加强对合管办工作人员的管理，提高业务水平，加强合作医疗基金管理，降低基金风险。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找