# 【年度工作总结汇报】年度工作总结汇报

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-07-14

*在未来工作中,个人将围绕着年度工作计划,科学安排,合理统筹,立足本职,认真遵守公司的各项规章制度,按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成,积极为公司的发展做出自己应尽的职责。下面是为大家整理的年度工作总结汇报，供大家参考选择。　　年度工作...*

在未来工作中,个人将围绕着年度工作计划,科学安排,合理统筹,立足本职,认真遵守公司的各项规章制度,按期按质的确保个人年度工作任务的圆满完成,积极为公司的发展做出自己应尽的职责。下面是为大家整理的年度工作总结汇报，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　年度工作总结汇报

       20xx年即将结束，回顾一年的工作，总结汇报如下：

　　>一、关于总工程师办公室的的工作

　　总工办的职能宗旨是：负责全面的工程技术管理，协调沟通，解决设计、施工、监理等各方在工程进程中发生的技术问题。确保工程进度，工程质量，工程投资控制、工程安全。对公司负责对总经理负责。总工办的日常工作在王副总的指导下展开。

　　总工办的工作即是技术型的，也是管理型的，从负责或参与的各类工作又是多面型的。为此总工办工作的指导思想。我们定位是：主动笃职，认真负责、求实进取、互动互助。

　　一年来总工办本着这一精神，严格履行其职能，努力尊照法规、规范、规定进行务实的工作。工作中受到老板的器重，得到老总们的指导以及同仁们给予的帮助，在此表示由衷的感谢。

　　>二、关于工程质量与技术督导

　　工程质量是工程的灵魂，总工办必须紧抓这个灵魂，狠抓工程质量，而影响工程质量的第一要素就是工程技术，技术不到位，设计成果就不会优质，工程施工就不会达标，专业工程师们就不能全面的执行岗位工作。总工办作为公司的技术之首，必须严格的要求自己，笃职、笃驭。我们深入到工程一线检查核实，摸底工程质量之优劣，摸清存在问题之所在。xx工程主体在进行中，我们坚持每周巡防，在泥泞的基坑中进行验检、查检桩位，查检砼标号及试块，查检桩的检测，桩的碎头灌浆我们爬到四层屋面、八层屋面，检查隐蔽工程，与一线施工人员面对面的交流。在监理例会上我们如实的、诚恳的提出存在问题及危害性，受到与会者的掌声和赞许，我与李工亦深受感动。在检查中发现的问题，以总工办的名誉发出书面通报xxx次问题xxx条。参加xx次监理例会，调阅监理月报，并分别与乙方领导，现场技术人员交换意见；与监理工程师交换意见；与工程部工程师交换意见。对工程中存在的质量问题，如钢筋工种的问题，砼工种的问题，木工工种的问题，大模板问题，这是主体工程中三大核心。通过上述工作，对存在的问题，各方取得共识。以xxxxxx为例，工程质量有较大的进步。沉降观测合格。在xxxxxxx工程会议上，我们理性的指出桩基工程中存在的问题是技术管理不善所导致。使得傲慢的包工头xx不再以拿不到钱为借口，改变了态度，投入到后期收尾工作，双方关系得到改善，工程现已顺利的实现交接。

　　xxxxxx基坑开挖及边坡支护，由于总承包方管理不到位，由于监理工作不到位，由于工程部管理不到位和负主要责任的土方队违规操作，不服管理，导致xxxxxxxx的严重质量问题。此错误是不该发生的，而发生了应引以为戒！

　　总工办对xxxx基坑开挖及支护，特别做一次有各方参加的技术交底会，防患于未然。绿化，挡土墙坐标网的错误，总工办反复核实，周密协调，得以解决。

　　现场的组织技术管理，是决定工程质量的核心。全面的，全方位的组织技术管理，是工程质量的保证。技术管理不是单方的，而是多元的。甲方、乙方、设计方、监理方技术管理束在一起，剖析存在的问题，便可迎刃而解了，工程质量就会得到强有力的保证。

　　总工办在工作中的原则是互动互助，决不高人一等，严于律己。工作中我们与王副总有时发生争执，纯属为了工作，如有言行不妥，借此请王副总谅解。

　　技术督导是总工办的核心工作，然而我们深知我们并不是高明，我们也是一名专业的工程师，只是分工不同罢了。我们始于严于律己，终于应为严于律己。

　　>三、关于设计院的工作

　　我们和设计院的沟通基本是顺畅的，设计院本身是技术性的工作，但它受房地产业主的制约，从广义上讲设计院又是一项服务性的工作。xx设计院的工作还是不错的。在我公司手续不完善的情况下，提供各阶段设计，基本满足了工程的需要。但在单体平面方案构思上存在不足，甚至缺憾，总工办对其所提供的平面方案，逐一做了认真核审，提出了二十几条需要改进的意见。和必须改进的意见，和设计人交换意见。设计院最后提出10种方案，得到各方的共识和确认。

　　在与设计院工作衔接过程中，履顺了设计，审图，甲方三方合作关系；履顺了设计变更，现场服务的关系。制定八条工作原则。是：

　　1、遵守执行合同

　　2、甲方委办事情，总工办牵头，书面为准。

　　3、设计文件按规定日期完成，手续必须到位。

　　4、双方争执的问题，协商解决。

　　5、大的原则问题，由双方领导决策。

　　6、设计变更事先双方商定，不得随意而定。

　　7、严格控制投资，技术先进，质量保证。

　　8、不准有吃拿卡要的不正之风。

　　>四、关于对外考察与审签合同

　　对外考察，审签合同，都属于招投标工作的范畴。总工办积极参与了这项工作。在xxxx项目中，对设计院，对xxx家施工单位、对xx家监理单位，对xxx家电梯厂家，对xx家保温材料厂进行了考察。总工办拟定了考察提纲，考察中面对面的提出问题，双方对话，核查资质、资料，现场踏看。回公司后写出书面评议和打分评价。这项工作我们全程参与了但我们不是很满意，我们认为还是走正规的招投标工作更好些。

　　总工办先后核审了xx项大小合同，我们在审核过程中，认真的阅读条文，即是审的过程，也是学习的过程。对一项工程协议，我们提出了xx条意见，反复修订后得到双方共识的协议。在审一项电梯保养合同中，我们认为这是三年后的事，不宜签订、在绿化合同中根据气象提出了缓签的意见，在一项消防合同中合同文本用的是工程合同范本，（消防有专门范本）这是不符合法律的严谨性，建议变更。

　　合同本身就是法，我们做工程的一定要重视合同的重要性。工作中要懂法、守法、贯彻法。

　　总结一年来的工作，做了我们应该做的工作，但不是很满意，

　　①任职和付出不满意

　　②技术督导力度不满意

　　③工作细密性不满意。

　　通过总结虚心向同仁们学习，更加努力的把总工办的工作做的更好。

　　>五、20xx年工作展望

　　总结工作，找出成绩与不足，在新的一年里更加努力，更求进步。风憬天下已在社会上亮相，十二大项工程将在新的一年里冉冉升起，20xx年工作任务是艰巨的，，我们要付出艰巨的力量，总工办在艰巨的任务面前敢于向前，敢于胜利。

　　我们的措施是：

　　1、坚决贯彻公司的决策、决定、主动承担、认真执行，满怀信心创新的业绩。

　　2、全面推动岗位责任制。

　　3、加强工程一线技术督导工作，及时处理工程中出现的问题。

　　4、加强与各部门之间技术，业务协调，互动互助，密切合作，树立公司一盘棋思想。

　　5、积极参与招投标及考察工作为控制投资做贡献。

　　6、加强团结，以身作则，遵守法律，遵守公德，严于律己，做合格的xx人。

**年度工作总结汇报**

　　----热电公司按照市委、政府20--年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗。

　　一、“自查自纠”中所采取的办法

　　公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。

　　公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等项工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，从新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

　　二、在“整改完善”中所采取的做法

　　在自查自纠工作中公司通过多种形式认真查找存在的问题，经过对查找上来的问题进行归纳整理，找出了公司在软环境和机关作风方面存在的主要问题。

　　一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

　　二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

　　三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

　　四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

　　针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

**年度工作总结汇报**

　　时光飞逝岁月如梭，20\_年即将离我们远去，回首过去的一年，深感充实与忙碌。作为公司负责生产工作的董事，我有必要盘点一下一年来的工作，一来给公司领导及全体员工做一汇报，二来也是为新的一年提前做一个筹划。

　　20\_年生产部在公司老总的大力支持与各部门的协调配合下，各方面的工作都取得了显著的成绩。无论是产量、质量、中层的管理水平、还是员工的工作意识等方面，都有了一个普遍的提高。

　　下面我从三个方面简要介绍一下全年的生产工作：

　　一、日常管理

　　制造企业的生存与发展，靠的是优质的产品、供货的及时，而这一切的保证，均来自于高素质的团队。为了提高员工的素质及团队精神，在日常生产管理中，我依据公司的生产管理办法，并结合自身的实际情况，从任务下达到过程监控，以及最后的检查验收等各个生产环节，都经过了精心组织及合理的安排与督导。重点订单，还要多次协调各相关部门反复审核，努力做到精益求精，不出半点纰漏。用实际行动来感染和培养员工的工作激情和责任心。通过大家的共同努力和付出，南北两厂共生产锯条4500吨，其中总厂生产3032吨，超额完成了全年的生产计划，且全年无一质量投诉，不仅如此更可喜的是，在公司产品产量、质量稳步提高的背后我们看到的是公司中层管理水平的上升;操作工技术的更加熟练;公司风气的改善及员工素质的不断提高，这才是我们钢花锯业的最大财富。我们应该为公司有了一个逐步优秀的团队，而为之高兴为之自豪!

　　二、技改创新方面

　　公司的发展与壮大，离不开革新、离不开技术的创新与改造，哪怕一天一点、一年一点，我们需要的是这种意识、需要的是这种精神。20\_年公司投资近千万新上双金属激光焊接设备，并又投巨资更换了真空炉热处理设施，这一切都鼓舞着公司的每一位员工。锯条生产方面在20\_年也有两项技改创新的项目，第一项就是在20\_年的六七月份，在老总的督导与支持下，把总厂的四台分齿机全部改装成了自动分串，节约了大量的人力物力。第二项就是喷漆锯条水性漆生产工艺的使用，20\_年8月份，同事在网上联系到了水性漆生产厂家，立即邀请其来我公司进行生产试验，我亲自带领喷漆车间主任及相关人员，不分黑白昼夜，进行了无数次的试验，通过近十天枯燥乏味的重复工作，终于试验成功。不仅产出了合格优质的产品，还大大改善了员工的工作环境、降低了劳动强度、且基本杜绝了火灾隐患与职业病的发生。更可喜的是很大程度上降低了喷漆锯条的生产成本。我经过粗略计算，仅此两项每年就能为公司直接节省开支近30万元。

　　三、品牌战略的建立与实施

　　企业品牌战略的建立与实施，对民营企业的发展具有理论和现实意义，也只有一个好的品牌产品才是企业最有效的竞争力!幸运的是，我们的老总具有了这样的战略眼光，早在多年前就进行的这以战略的实施，继20\_年公司获得省著名商标后的20\_年再次提出申报中国驰名商标，并安排我来主抓这项工作，为此公司还为我配了一名得力的助手。说实话，在20\_年头一年的审报工作中，由于一开始的一些基础资料便于搜集和整理，工作开展的还算比较容易和顺利，没想到随着工作的逐步深入与资料所需范围的逐渐扩展，难度愈来愈大，而且国家工商总局在20\_年加强了驰名商标的管理，并提高了驰名商标的申报门槛，从每年审批900家降至每年不超于400家，更增加了我们的申报难度。在整个的20\_年，驰名商标的申报工作牵扯了我很大的精力。我真的曾经心灰过，是老总给了我不断的鼓励和帮助，是同事给了我巨大的协助与支持，让我重新燃起了斗志和希望。难也要做，不仅仅是为了前期投入的几十万元，而是为了我们钢花锯业的今后发展，更是为了公司近300名员工的追求与福祉。在公司领导与同仁的支持配合下，终于在20\_年底，把所有申报资料整理完毕，争取在\_年三四月份报送中国国家工商总局。在整个的申报工作过程中，我不仅体会到了工作的艰辛，还感受到了工作的乐趣，更感悟到了企业的生存与发展，离不开从老总到员工的上下一致、万众一心!

　　\_年的初步工作计划：

　　计划是提高工作效率的有效手段，写工作计划就是对我们自己今后工作的一次盘点和认知，让自己在新的一年里做到清清楚楚、明明白白，知道要干什么，怎么去干。计划更是我们走向积极式工作的起点。在新的一年里，我会着重以下几点：

　　一、努力完成公司下达的各项生产任务，并积极的协助好配合好老总的各项工作。

　　二、继续抓好职工的素质及生产安全的教育和培训，杜绝一切质量及安全隐患的发生。

　　三、落实好所有生产设施的维护与保养工作，确保设备的合理使用及生产的顺利正常。

　　四、为机加工与喷漆车间招聘合理数量的新职工，并督导其培训。

　　五、在各部门各车间鼓励开展技改创新活动，并协助相关部门负责人制定实施办法。

　　六、积极协调好各部门各车间及同事之间的工作关系和私人关系，继续努力改善公司风气，为打造钢花公司成为一个精诚团结、真正具有战斗力的优秀团体，尽到自己的绵薄之力。

　　纵观20\_年全年的生产工作，虽取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，如员工的精神面貌和工作激情的缺乏，个别员工团队凝聚力和归属感的不强，甚至有些中层自满情绪膨胀，等等这些问题，给公司造成了很多负面影响，如一些订单的延期及一些安全事故的发生，我认为所有存在的这些不足，与我有着直接的责任，是我的管理还不够完善，给公司和员工造成了损失和伤害，我在此诚恳的检讨自己，在新的一年里，我将在认真总结20\_年度工作的基础上，在\_年里更加扎实的开展各项工作，加强业务知识学习，制定更加完善的规章制度和培训计划，实施有效的激励措施，更新管理理念，不断的提高自己与所属人员的管理水平和综合素质，以适应企业今后的发展，为公司发展壮大作出自己应有的贡献!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找