# 最新学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结(4篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-07-15

*学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结一一、转变观念，文明服务，实行规范化管理一年来公寓全体职工以主动、热情、周到、快捷的服务宗旨服务于学生。日常工作井然有序，公寓职工每天按时签到，对新来的职工进行岗位培训。做到应知、应会，组织公寓...*

**学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结一**

一、转变观念，文明服务，实行规范化管理

一年来公寓全体职工以主动、热情、周到、快捷的服务宗旨服务于学生。日常工作井然有序，公寓职工每天按时签到，对新来的职工进行岗位培训。做到应知、应会，组织公寓全体职工学习《与时俱进，开拓公寓管理新思路》。使全体职工真正认识到当前改革的形式，让每个职工都有一种紧迫感、危机感，从而更加珍惜目前的岗位。

九月份公寓对全体职工进行岗位答卷，签订岗位责任状。要求职工在工作中使用礼貌用语。做到年初有工作计划，年末有工作总结。各楼管理员平时有工作纪录，有安全检查纪录，有卫生监督纪录，维修工平时有维修纪录。对各种服务每年进行两次服务反馈，满意率达到百分之九十五，通过反馈了解职工的服务态度，在服务中做到随叫随到。例如：梁正平同志晚上23时来给四号楼学生修门锁，水暖工孙彦平时维修一身水，一身便，不怕脏不怕累，做到了任劳任怨。

公寓是学生学习和生活的主要场所，也是体现学校精神文明建设的一个窗口。为了更好地为学生服务，每栋楼门卫处配备一套维修工具，一套每个房间钥匙，随时为学生服务。

20\_\_年对公寓管理手册进行了补充完善，建立了16种公寓管理档案。

在集团的大力支持下，九栋楼安上了牌匾;七年制和三栋新楼每个房间安上镜子;四号、五号楼安上了封闭凉台，使公寓更加规范化，更加人性化，使学生在公寓生活更加舒适和温馨。

二、发挥党组织和工会组织的作用

在集团党总支和工会组织的领导下，公寓党支部定期组织党员积极分子学习各种党建材料，真正发挥党员积极分子的模范作用。例如在三号楼为研究生服务，必须有较高的素质，所以把党员齐敏安排在研究生楼负责内务卫生和公共场所设施维护，研究生住宿经常发生矛盾，找到学生公寓管理中心要求调房间，\_\_及时和管理中心沟通，共同做研究生工作。有事能够和研究生的老师沟通配合。虽说公寓是物业管理，但管理育人、服务育人在这里真正体现。积极分子\_\_在保证为本楼学生服务好的前提下主动和学生接触，捐助衣物帮助特困生。在工作之外情感服务，同学们用英语写上欢迎老师检查工作。积极分子\_\_，领导交给的工作认真完成，为集团和公寓创收做了大量的工作毫无怨言，使公寓工作有条不紊。

工会组织是联系职工群众的桥梁和纽带，通过工会组织的各种活动把职工群众思想调动起来支持行政工作。公寓组织职工卡拉ok赛每人必须参赛，即使从来不唱歌的同志都参赛。组织两人三足、吹气球等体育活动。丰富了职工的文化生活，拉进了职工间的距离，使平时工作更加有凝聚力。在工会组织的时装表演活动中公寓给予大力支持，公寓定期给职工搞福利，充分调动了职工的积极性，使之更好地完成好本职工作。

三、基础建设及学生增加，工作量随之增加，职工毫无怨言

尽管公寓工作量增加了，但维修人员没有增加，学生公寓管理中心及时对维修工进行了调整，上半年和建筑商沟通达几十次。保修期过后三名维修工起早贪晚随叫随到。一年供维修电5000余次，水暖维修425次，木工维修600余次。

二月份成人招生210人次，八月研究生招生700人次，本科生招生1300人次，招生前做了大量准备工作，研究生发住宿须知900份，写押金票20多本，验收房间500间，收回钥匙1000多把，退学生押金1600人次。为了不影响新生入住，公寓利用创收资金配钥匙106把来代替未收回的钥匙。上千把钥匙全部贴上胶布，写上房间号，配了钥匙袋。研究生招生的同时，部分本科生来报到，在人员紧的情况下学生公寓管理中心想办法安排。家长非常感动，买来绿茶送到工作人员手中说：“你们太辛苦了。”

此外，今年对教工宿舍进行了全面清理和重新安排，工作持续了一个月。虽然找教工难，让他们搬家更难，但是我们圆满地完成了这项工作。

随着公寓的发展，我们承担了发放学生房间卫生用品及取发水票的全部工作，每月取发水票4000多人次，采购卫生用品2300余件，完成了一年维修用品的采购工作。

五月份迎接高校联检，公寓做了充分准备进行汇报，申报了两栋标准公寓。七月份理科基地检查，十一月份五年制教学评估，区爱卫会卫生检查，公寓都做了大量的工作。

四、充分利用资源创收，增加基础建设

一个好的管理者，不仅要懂管理、懂教育，而且要懂经营，这样才能不断适应改革发展的需要。在保证服务好在校生的前提下，充分利用现有资源创收。例如，暑假安排高护班住宿，虽然只有一周时间，公寓职工到成教冒雨招学生住宿，从七号楼搬运被褥达百余套，不怕脏不怕累，创收达万元，同时也解决成教办班无处住的困难。我们利用创收资金给学生买窗帘夹，九栋楼安防寒门帘，购买了办公桌椅、文件柜、电脑、数码相机、押金本、交接班纪录本、外来人员登记表及各种办公用品等。

俗话说，一分耕耘，一分收获。今年能够创收历史新高，是与我们公寓全体职工的辛勤劳动分不开的。考研学生多，我们就要加强管理。对于不按时交费的学生，我们随时下条催费。我们和大连理工沟通把九号楼控电柜换成液晶板，为学校节省资金20\_多元。

五、和保卫处、学工部相互支持配合

学生楼目前是齐抓共管部门，保卫处负责安全保卫，学工部负责学生思想工作及行为习惯，公寓负责物业管理。公寓和保卫处配合对学生违规使用电器进行联合检查，没收了部分电器。公寓和保卫处经常沟通，有事相互通报，一年来没有出现外盗现象和任何火险。

公寓给年级工作予以大力支持：年级老师挂电话，学生有病需家长陪护;个别学生晚上说梦话影响同寝学生，需单独住宿，公寓都想办法给予解决。十一期间公寓给特困生提供勤工助学岗位以解决生活中的困难。只要有个别学生不遵守公寓规定，公寓都和年级沟通。教学评估检查，年级要求把七年制楼灯焕成白炽灯，公寓给予很好的配合，使检查顺利通过。

六、卫生监督管理，一丝不苟

公寓卫生环境的优良直接影响学生的生活质量。虽然卫生归保洁公司管理，公寓只负责监督，但是必须达到公寓要求。公寓每天检查督促，随时和卫生员沟通，把学生反映的问题及时反馈给他们。在公寓各种卫生检查中受到好评，使学生在公寓生活能够找到家的感觉。

虽然一年来公寓较好地完成了各项工作，但也存在着一些不足。比如有的工作不够细致，有些事和领导汇报沟通得不够，因此在今后工作中要注意改正存在的不足，全心全意用爱心温暖学生，用耐心教育学生，用诚心信任学生，用热心呵护学生，用信心激励学生，把公寓工作从规范化管理迈向真正公寓化管理。

<

**学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结二**

在校党委和学生处的正确领导和各部门的大力支持下，学生公寓管理中心认真贯彻落实学校20\_\_年党政工作要点，坚持教育、管理、服务相结合的原则，全体工作人员以“管理育人、服务育人，环境育人”为工作宗旨，扎实做好学生公寓服务管理工作，创建了秩序井然、干净整洁的生活环境，形成了健康文明、和谐向上的公寓文化氛围。现将20\_\_年下半年主要工作要点总结如下：

一、完善队伍建设，强化制度管理，提升公寓管理与服务的整体水平。

学生公寓管理中心把提升公寓规范化管理作为主要工作来抓，要求所有公寓管理人员把关心、帮助和服务学生的工作理念作为自己工作的出发点和落脚点，严格按照公寓管理制度及岗位职责开展工作。

1、在总结上一年度学生公寓服务管理工作的基础上，以提高学生满意度为目标，以提升公寓规范化管理为主要工作，制定了学生公寓管理中心学期工作要点和计划，并根据新生入学、日常管理、期末节假、毕业生离校等各阶段的特点，具体布置工作。

2、不断完善公寓管理人员队伍建设，定期召开公寓管理人员工作会议，对管理人员思想品德、组织管理等方面进行培训，积极参加学校组织的各项文化活动，不断提高队伍自身素质。

3、加强公寓学生干部队伍建设，选拔学生会舍务干部采取个人申请、系部推荐、团委笔试、公寓管理老师面试等方式进行综合考核，选拨高素质、积极为住宿生服务，认真负责的优秀学生加入到舍务部，充分发挥学生干部“自我管理、自我教育、自我服务”的自主性。

4、加强对门卫、后勤维修人员、临时用工人员等队伍建设，录用三甲医院或正规体检医院体检合格人员，年龄不超过65周岁。定期召开例会，发现问题及时处理，积极为住宿生服务，对于身体不合格、工作不认真的门卫及时更换。

5、严格遵守各项规章制度，用制度来规范管理，用制度来强化管理，努力实现管理工作细化、量化、合理、全面。

6、加强对公共场所卫生的监督检查，有问题及时联系保洁公司经理及负责人进行整改，做到公共环境卫生清洁无死角。

7、执行量化考核制度。管理人员每周检查学生寝室卫生，督促学生抓好内务建设，对卫生检查情况及安全纪律进行量化考核评比。本学期通过量化考核管理，学生寝室卫生水平保持良好，各系部男女生寝室卫生平均成绩均达到88分以上。

8、严格进行住宿生信息反馈。每日对寝室住宿情况进行检查，将学生校外住宿情况、晚出、晚归、漏宿情况，白天无故不上课学生名单通过网络、书面的形式反馈给各系部老师，联合督促学生按时归宿、按时上课，严守校规校纪及学生公寓管理规定。

二、高度重视公寓安全管理，采取积极措施，主动与学生工作职能部门及各系之间开展广泛协作，确保了学生生命和财产安全。

1、加强安全防范宣传工作。定期举办学生消防安全与灾害预防等安全教育宣传演练活动，深入开展了寝室消防、用电安全、防灾逃生、防盗防毒等主题教育。同时，针对公寓内人身和财产安全问题，管理人员带领学生干部制作宣传版，张贴安全管理制度，逐一强调注意事项，提醒学生们加强自我保护，妥善保管个人贵重财物，提高防范意识。要求学生严格遵守安全管理制度，不存放及使用违章电器和管制刀具等，确保人身安全。

2、对存在的安全隐患进行排查。9月22日，学校保卫处处长\_\_、副处长\_\_到公寓检查消防安全隐患，并组织人员对损坏的应急灯及安全指示牌进行了维修和更换，对各公寓的灭火器进行增加和更新。10月28日、11月23日，学生处与保卫处联合进行了安全检查。此外，管理人员每周自行抽查，随时检查存有违章电器及管制刀具、消防设施故障等安全隐患。

3、加强对门卫的监督管理。本学期公寓管理中心召开了3次门卫会议，督促各门卫认真履行封楼时间，严防外来人员及异性进出公寓楼，做好来访登记，保障公寓楼内安全秩序。

4、加强公寓的值班值宿工作。值班期间管理人员必须在岗，及时处理公寓内的紧急情况及突发状况，特别是重大活动和节日期间延长值班时间，确保学生安全。

5、加强对学生的安全教育管理，每周不定期检查违章电器及管制刀具，抽查学生晚归宿、漏宿，对于违纪学生通报批评，情节严重的给予纪律处分，本学期共计处分学生29人，报批评5人，达到教育的目的。

三、积极创新突破，同时充分发挥学生的自主性、积极性和创造性，建设有益于大学生健康发展，有助于提高寝室环境，让学生养成良好生活习惯的宿舍文化活动。

1、定期出版《公寓之声》，其内容囊括了公寓新闻、系部动态、寝室评比等多个版块，旨在快速传递信息，关心同学生活，加强宿舍管理，全面提升公寓文化品位。

2、寝室文化是校园文化建设一个重要的组成部分，优美的寝室环境能起到春风化雨、润物无声的作用。11月4日，学校开展了以“安全文明、优雅寝室”为主题的公寓文化活动月，本次活动内容主要有安全教育活动、公寓文明之星评比、寝室特色logo设计比赛以及寝室摄影比赛四项活动。

(1)11月10日下午，学生处、保卫处联合在学生公寓楼前开展消防安全主题教育活动，活动不仅围绕消防常识培训、常见灭火器使用方法演示、疏散逃生注意事项的讲解三方面常规内容开展，更在现场展示了诸多高校学生公寓因违规用电导致的火灾事故案例和历年来公寓收缴的违章电器和管制刀具。

(2)公寓文明之星评比严格按照纪律卫生量化考核评比成绩来评选，同时采取系部推荐、公寓管理中心审核方式最终评选出150名公寓文明之星。

(3)寝室特色logo设计比赛共收集到参赛作品300多幅，住宿生近80%的寝室都积极参与到活动当中，最终30个寝室分别获得一、二、三等奖。

(4)寝室摄影比赛共评选出25个寝室为优秀作品奖。

四、以热情服务为宗旨，创建温馨公寓。

服务工作是公寓管理的基本工作，公寓服务以热情、周到、方便学生为宗旨，做好日常管理、维修和服务工作，改善住宿环境，为住宿生营造良好生活氛围。

1、学校利用假期时间对北校区财经楼进行了改造，改造成学

生公寓，至此学生公寓楼共6座。同时，对东公寓、西公寓也进行维修，更加完善了公寓管理服务的基础性设施建设。各公寓管理人员积极配合，认真进行老生寝室物品调整及安排，并利用假期时间到学校配合改造工作，保证了改造工作的顺利完成和新生的顺利入住。

2、本学期开学前各公寓管理人员提前上岗，认真安排寝室，合理规划，积极组织各项维修工作，保证了老生于8月28日全部返校入住。

3、为迎接20\_\_级新生报到入住，各公寓管理人员提前上岗做好一切前期准备工作，并将9月1日至9月4日报到的新生全部安排满意入住。截止20\_\_年9月25日，全校公寓住宿生总人数为：3788人;其中老生：2217人;新生：1571人;女生总人数：2291人;男生总人数：1497人;东公寓女生大楼：1553人;东公寓女生小楼：437人;北公寓女生楼：301人;北1号男生公寓楼：381人;北2号男生公寓楼：412人;西公寓男生楼：704人。

4、宿舍调整把握大局，划分明确。各公寓将宿舍划分到各系部，由系部统一安排住宿。统计好各公寓住宿生人数及欠费住宿生情况，及时与财务处沟通，核对名单，确保缴费退费顺利。

5、11月末14级结课学生实习离校，公寓管理中心全体员工通过积极认真的工作，保证了实习学生的顺利离校。

6、关心关爱住宿学生，制定维修记录本，维修人员随时在岗，对学生反映的损坏物品和消耗品及时维修。严格遵守维修材料等物资采购审批制度，集体统一采购，库房设立保管员，严格执行出入库制度，认真检查登记，公寓管理中心主任定期审核，保证维修材料不浪费，不超支。

7、对于公寓水暖、用电、漏水、宿舍改造、消防及大件物品等损坏问题及时会同总务处、保卫处统计与维修。

**学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结三**

20\_\_年学生处学生公寓按照学院党委的要求，认真组织安排本部门党员、群众进行了系统的、完善的学习，并取得阶段性的效果。在11月迎接了自治区安全检查复验，也取得优秀的成绩。

在学院大好发展形势下，学生处学生公寓紧跟学院步伐，认真的完成学院统一布置的任务，并且在结合自身特色，开展了一系列特色的活动。

学生处学生公寓在20\_\_年工作中，以“一切为了学生、为了学生的一切、为了一切的学生”的育人方针为主线，通过培养思政辅导员职业技能方面、公寓文化建设方面、服务学生方面、思政教育方面、日常维修方面、公寓卫生方面、组建大学生自律委员会等七个平台，认真来做好学生生活上的服务、管理工作，努力打造一个和谐温馨的第三课堂，让学生在公寓里能感受到家的温暖。

第一、通过组织学习，培养思政辅导员的职业技能。

1、定期对所有的思政辅导员进行培训，提高思政辅导员的思想政治觉悟，提高思政辅导员的服务意思，提高思政辅导员的应急能力。

2、每年进行两次消防培训，让所有的辅导员掌握消防知识，并且掌握应对各种突发事件技能，在工作场所模拟突发事件，现场进行培训，这样有力的保障了我校学生的生命安全和学院的财产安全。

3、思政辅导员定期进行心理、生活常识、工作技巧的培训，时间是每个月一次，并且每周四召开例会，进行工作交流，把每个人一周的工作情况做一个小结，把工作中遇到的困难和新情况在会上与大家一起讨论，共同解决问题。

4、面对全校性的工作，群立群策，发挥每一个思政辅导员的主观能动心与积极性，有组织、有计划的完成学院的布置的工作。

第二、打造品牌活动，提高学生公寓的文化品位。

1、按时定点的开放活动室，安排好大学生自律会组织学生观看电视节目及其他娱乐活动，承接学院组织的大型的电视会议。

2、组织特色活动，学生处学生公寓举办了消防演习、“公寓杯”棋类比赛、篮球赛、拒绝使用大功率展等一系列活动，取得较好的影响。第三、做好学生在公寓生活的服务工作，为学生营造家的感觉。

3、在学生公寓里，营造美好的环境，配备了电子钟、宣传栏、花、地毯、衣冠镜、安装了门进系统，方便学生生活。

4、在公寓楼内没一层都设有自习室、电视房，定时的开放，丰富学生的课余生活。

5、组织学生在公寓开展自习。

6、在公寓大厅的门卫室放有针线盒、创口贴等物品，方便学生生活。第四、教育为主、管理为辅，深入到宿舍，开展思想政治教育，做好学生的养成教育工作。

7、本着“以人为本、一切为学生”的原则，认真的开展对学生的思政教育工作，把国家、新疆政策方针结合我校的实际情况，通过聊天的形式传递给学生。

8、思政辅导员通过走访的形式，每天进十五间宿舍，了解学生生活、学习上的困难，同时帮助学生解决困难。

9、在日常的工作中，对学生的一些违纪行为及时制止，先进行说服教育，对违纪行为屡教不改及触犯法律的，上报给学院有关部门进行处理。

10、在日常的生活上，积极的与学生打成一片，把德育教育融入学生生活中。

第三、热心的为每个学生服务，维修好公寓宿舍设施，做好学院、学生的后勤工作。

1、积极的为联系学生的宿舍物品维修。

2、新生入住后，急学生之所急，积极的联系后勤维修学生宿舍设备，保障了学生住宿的安全和生活环境。

第四、狠抓公共区域卫生，督促学生整理内务。

1、针对不同的季节，进行疾病预防，定时的对学生宿舍进行消毒，定时在楼内进行灭蟑、灭鼠。

2、制定流行病应急预案，一旦发生严重的流行病，按预案处理。

3、公共卫生实行责任到人，由楼长每天都检查，不合格的，责令保洁人员立刻打扫，保障公寓的公共卫生，给学生营造一个良好的生活环境。

第五、建立学生的组织，加强学生自我管理能力。

1、建立大学生自律委员会，让学生发挥主观能动性，学会自我管理、自我教育。

2、健全大学生自律会机制，每栋公寓楼设置副楼长及层长，有层长负责一层的事物，副楼长简单处理一些本楼事物，这样可以提高公寓管理中心的整体效率。

第六、迎接新生，负责全校新生宿舍安排及新生被褥的发放。

在这一年的工作中，学生处学生公寓在不断的摸索中前进，工作中遇到很多困难，在很多方面还存在不足。但是在以后的工作，学生处学生公寓的全体工作人员将以饱满的热情，以高昂的斗志迎接一切的挑战。

**学生公寓保洁员年终总结 学生宿舍保洁员年终总结四**

各位领导，同事们好!

我是03栋一名新来的管理员，很感谢南大后勤服务集团给我这次就业机会，让我能更好的为广大师生服务。我作为学生公寓的一名管理员，在学校后勤服务集团的领导下，秉承“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的.宗旨，在积极做好本职工作的基础上，不断进取，时刻为能做一名优秀的学生公寓管理员而努力着。

此前我曾是南京财经大学的一名管理员，虽不能说是轻车熟路，也有一定基础。南京财经大学和南大的工作宗旨是一致的。就是工作的细节上有所不同。记得在南京财经大学时，我们每天上班换好工作服，就是站着公寓的门口目送学生们去上课，学生们走进大厅时总会说：“阿姨好”，我们也会随之说声：“你好”。送走了学生，就该做每天例行的学生寝室卫生安全检查了和晚上学生的归宿情况，我们每天要对检查的结果进行考核和公布。这样做是大大提高高了学生的住宿环境和人身安全。可却忽略了学生的隐私和自由权，常常因为这些而被学生责备和不理解。

可来南大后，我看到了不一样的工作环境，南大的宿舍管理更能体现人性化的方面。当代青年大学生获取信息的渠道多，整体思想活跃、热情，吸收新知识的能力很强，不愿意迷信权威，也不愿拘泥于现实，他们对未来充满憧憬和期望，需要鼓励和科学的引导。南大要求学生能自我管理、自我服务、自我监督，不仅为学生提供安全有序、环境优美的住宿环境，而且重视强调人性化管理和沟通式服务，要把“以人为本”和“关爱学生”的理念结合起来，用真诚的爱去关心学生。

在来到南大的这些日子以来，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，通过平时和同学们之间的关爱式聊天，及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈，我与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了同学们的大力支持，工作起来也比较得心应手。

其次，我协调负责公寓维修的工作人员开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上，及时与后勤维修组的工作人员联系，并亲自参与、监督。保证了每次维修工作的及时、圆满完成，为同学们的学习生活提供了保障。再次，我协助保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作。通过对同学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查，做好宿舍区视频监控系统的日常管理，我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定。当我值守夜班时，每次遇到晚归的同学，我都会按照学校规定让她们在记录表上登记，并适当询问晚归的原因，耐心地给她们讲解晚归的危险，教导他们下次按时回宿舍。

在那段工作的日子中，和学们朝夕相处的日子使我感受到自己很充实，他们的知识让我在工作中找到了快乐，看着他们成长坚定了我爱岗，敬岗的决心。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找