# 地铁实习工作总结学习方面(16篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-07-15

*地铁实习工作总结学习方面1只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承...*

**地铁实习工作总结学习方面1**

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

**地铁实习工作总结学习方面2**

通过学习我深刻体会到：以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，是对20多年改革开放实践的经验总结，是对发展规律的理论升华，是今后我们不断提升发展层面所要遵循的基本原则，是全面建设小康社会和实现现代化的根本指针。当前，铁路正处于重要发展时期，学习实践科学发展观活动正是深化和谐铁路建设、推进铁路事业又好又快发展的重要机遇。实践证明，科学发展观是实现中国铁路现代化必须长期坚持的重要指导思想。建设和谐铁路是铁路的发展战略，也是铁路贯彻落实科学发展观的具体实践；服务人民群众是铁路工作的宗旨，也是贯彻落实科学发展观的根本目的和学习实践活动的出发点和落脚点。我作为一名普通党员干部，学习科学发展观，更要结合自身实际情况，要认真贯彻执行\*\*\*同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措。必须坚定不移地站在时代潮流的前列，这是历史和时代赋予我们每个党员的庄严使命。深入学习践行科学发展观活动，对我来讲：就是要与自已本职岗位结合起来学，与当前贯彻落实新的“三个”安全质量考核办法结合起来学，与确保安全及职工队伍稳定结合起来学。因此，为提升自已的工作水平和业务素质，就应该做到以下四个方面：

一要提高学习能力，进一步增强自身素质。因为学习是工作之基、能力之本、水平之源。对我来说，要把学习应当成为一种追求、一种生活方式，不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向广大的职工群众学习，从职工群众丰富鲜活的实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的能力，转化为推动党的执政能力建设和先进性建设的能力，转化为保证安全生产和队伍稳定的能力。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。我们不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。一定要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

二要提高工作能力，进一步增强服务群众的本领。要牢固树立职工利益无小事的群众观点，始终坚持党的群众路线，时刻摆正自己和职工群众的位置，在思想感情上贴近职工，做好关心困难职工生产生活的工作，为民谋利。按照段党委提出的：“坚定信念，对党忠心；爱路爱段，荣辱关心”二十条管理人员行为准则，规范自已的言行。在新形势下抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，并根据事物的发展趋势，预测未来可能出现的问题，超前采取防范措施，把工作做在前面，掌握工作的主动权。

三要提高创新能力，进一步增强工作的实在性。随着铁路改革的不断发展和深入，新问题将会越来越多，工作任务也将会越来越繁重。为了工作上新台阶，要求我们必须提高创新能力。如何结合建设社会主义新的要求，顺应形势进行不断总结、巩固、升华，是值得我们认真思考的问题。要讲发展，不断开拓工作新局面，要以良好的精神状态面对全新的工作。要发扬艰苦奋斗、埋头苦干、自觉奉献的优良作风，坚持说实话、办实事、鼓实劲、求实效，勤于政事，苦干实干，把心思用在工作和事业上。

**地铁实习工作总结学习方面3**

大连地铁206标安全部的全部工作都以项目部制定的总目标为目标，在工作中严格以目标为导向，以\*\*奖惩为保障，以各种形式安全检查为内容，为项目部的施工生产保驾护航。截止到6月底，我们完成了以下工作：

1、安全目标分解与细化;

2、安全责任制的建立及落实;

3、安全培训工作的开展及检查;

4、安全生产班组的建立及创优;

5、安全成绩的追求与保持;

我们要做的工作还有很多，有不足的，也有值得继续保持发扬的，以下我就对半年工作做一小结，对个人乃至部门工作做一梳理，同时也请\*\*对于不足给予批评、指正。

>一、安全\*\*保证

大连地铁206标施工作业点多、面广，工序交错紧密，地面结构物及管线错综复杂，与周边个别生活群众矛盾突出。206标站线长，两站一区间，现有五个施工竖井，两个钢筋加工厂，这么七个工作面每天都有数十人轮班作业，存在极大的物体打击、坍塌事故、机械伤害、高空坠落、触电等隐患。

项目部为了\*\*危险源、\*\*各类违章，逐步完善了各级安全\*\*机构，由项目经理任第一责任人，保证了安全\*\*的有效行驶与发挥;设置了安全检察长，有效保证了安全\*\*的层层落实与贯彻执行;

明确了安全环保部门的部门职责，切实抓好各项具体的安全工作。在各个竖井驻地，设置了经验丰富、责任心强的老同志任专职安全员，维护、保证现场作业安全、人员生活安全、与地方交往安全;在各个工班内部，发展了1~2名专职安全员，宣传项目部的各项安全\*\*与\*\*，\*\*一线工作的安全落实情况等等。

我们在各个工点安全\*\*人员数量、素质保证的基础上，又按照大连地铁指挥部的具体要求，根据竖井分布特点及工作需要成立了松江路安全工班小组、千山区间安全工班小组、千山路安全工班小组，形成互比互拼、争拿安全奖金的良好安全环保形势。在成立的首月，唯独松江路安全工班小组拿奖金，在次月的安全评价中，三个安全工班小组不分伯仲，都给予了相应的奖励，第三个月、四个月，形势依然良好，安全工作持续好转。

>二、安全责任制方面

明确责任，落实责任，是安全工作的第一要务，一定要达到人人关心安全，自觉认识，人人需要安全的良好氛围。项目部年初上场伊始，就与每一个人，分层次、分工种的签订了安全责任书。虽然去年大部分人都已经签订过，但为了大家能有一个深深的印象并去执行必须每一年，甚至每个月都要提醒每一个与安全生产有关系的参与者。 项目部上半年针对新员工、特殊工种、专岗位工种累计培训达400人次，培训上场安全教育、安全操作规程、安全责任特点等等，在现场，不定时的抽查作业人员的安全知识情况、指正安全操作的技能习惯\*\*等等，在茶余饭后，走到工人宿舍，落实自己的安全检查责任，督促工人们的各项行为符合工作需要、符合社会需要。

>三、安全技术指导方面

206标施工地质复杂、工序繁多，涉及危险源多，我们特别首先根据施工特点，识别、编制了各类重大危险源，如地上构筑物及管线、噪声及渣场污染、特种设备空压机及电葫芦、施工面带水作业等等。针对编制的重特大危险源，讨论、请教编制了针对性强、可操作性强的安全技术交底，通过交底会议的`形式，让每一个相关人员都明确、熟悉自己的安全操作规程与责任，对每一次的交底都通过签字、考核确认。在现场，专职安全人员、技术人员不定时指导、纠正三违现象。

>四、安全检查方面

安全的责任、安全的技能、安全的规程等等的落实最终落实在检查上，项目部制定了安全检查\*\*，从\*\*上规定了检查的频度、人员及内容。安全大检查、安全小检查、安全专项检查、安全抽查、安全联合检查、安全突击检查等等各种形式，归根结底就是要发现安全盲点、安全捉迷藏现象、一线人员似懂非懂现象，抓到现行，提高一线人员的安全自我保护机能、保护他人机能、丰富一线人员安全操作规程知识。

在数次各种形式的检查中，对于一而再、再而三的屡教不改、自以为是的人员进行清理、事件所在工班进行从上到下处罚。对于各层级人员评价一向很高的榜样人员、榜样班组进行激励，首先发放奖励，再次\*\*表(更多请关注)扬给荣誉。在项目部档案中，对历次检查明确归类，形成管理记录，充实档案资料。

>五、安全目标完成情况

1、施工现场实现全员安全教育，特种作业持证上岗率达到100%，操作人员三级安全教育率100%。

2、及时消除重大事故隐患，一般隐患整改率达到97%;

3、扬尘、噪声、职业危害点合格率99%。

>六、下半年安全工作重点

1、根据季节特点，做好夏季、冬季的安全技术交底，完善防灾\*\*保证体系，及时消除各种隐患;

2、积极、认真开展重大安全活动和施工项目的日常安全活动;

3、一个不少的完成所有人员的各种形式的安全培训，达到100%;

**地铁实习工作总结学习方面4**

我是\_\_部YY中心的电客车司机，于\_\_年\_月\_日进入公司，我的\_个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢\_\_地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以的精神状态去面对每天的工作，作为\_\_\_地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

起初我们在\_\_进行了为期一个月的培训，了解了\_\_集团的发展历程、企业文化、组织架构和相关制度，对公司的概况和具体情况有了初步的认识，当然，还有公司各级领导对地铁相关专业知识的讲解，使我们对于自身的岗位都有了更加全面与深入的了解。

从安全教育到各个专业的详细概况都进行了培训学习与考试，通过这一个月的培训，我们感受到公司对每个员工的关怀，心里非常感谢领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所付出的努力。十一月份，我们来到了\_\_学习参加了由培训学院安排的地铁员工培训，培训可分为基本规章，车辆知识，信号知识、车厂运作及应急、故障处理三个阶段，在培训的第一个阶段之前还安排组织了班组级和部门级的安全教育，使我们深刻的认识到安全在地铁运营中的重要性，增强了我们的安全意识，提高了专业素养。同时培训师带我们上车学习消防应急处理、应急故障处理的演练，我们学习了《行车组织规则》、《生产安全事故调查处理规则》、《电客车司机手册》、车辆知识、跟岗培训、试车线URM驾驶、信号设备故障应急处理、车厂运作手册，学习到对于列车运行、非正常情况下的行车组织等的规定、对事故事件的定性、列车驾驶作业的流程、列车上的设备等，在理论培训中我发现电客车司机需要记忆的理论知识特别多，因此我们首要工作就是抓紧学习业务各类知识。

不懂得地方应及时虚心向培训老师或地铁公司的师傅们请教。

这样的学习方式让我们很快的掌握了地铁司机在正线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。

经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

**地铁实习工作总结学习方面5**

一、根据自身实际，建立健全项目部各项安全规章\*\*并落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。项目部制定必要、合理、严格的规章\*\*;又按照“守土原则”落实各级安全生产责任制，推行“千斤重担从挑，人人身上扛指标”的安全目标管理理念。从项目经理、总工、工长、班组长到每个员工，均签订安全生产责任状，明确各级和每个岗位员工的安全生产责任，形成全面的安全生产责任制体系，将安全责任和目标层层分解，层层落实。实行“一票否决制”，建立安全责任追究机制，把安全责任状完成情况作为每层级\*\*，每位员工的绩效考核标准之一。

二、重视教育培训，提高员工的安全素质。

在当今科学技术飞速发展的时代，人员的素质是非常关键的，要培养一支高素质的队伍，抓好教育培训和学习是安全管理工作中一项十分重要的环节，它是提高全体建设者安全素质的一项重要\*\*;它不仅包含对全体建设者甚至和它相关人员的普及\*\*\*培训，以形成良好的安全生产施工氛围。在这方面项目部计划工作如下:

1、实行封闭式管理。员工进入施工现场必须经过教育培训(三级教育)并考试合格后发放工作卡(或证)。没有工作卡(或证)的员工一律不得进入施工现场。

2、特种作业人员(包括电工、机手等)必须持有特种作业证到安全\*\*处登记，办好工作工作卡(或证)。

3、经常生教育培训(指在施工过程中自始至终的坚持不断的安全教育培训)。

4、采取多种多样易接受的形式(如:宣传画、板报、会议等)进行教育培训。 通过这些方式，使员工人人懂安全，人人管安全，人人重视安全生产，警钟长鸣，防患于未然

三、加强安全检查。

安全检查是一项综合性的的安全生产管理措施，是建立良好安全生产环境，做好安全生产工作的主要\*\*，也是防止事故发生，减少事故隐患的有效方法。我们计划建立以项目部、工区、班组三级检查体制。安全检查做到项目部每月不少于一次;工区每周不少于一次;作业班组每天不少于一次。主要检查各项规章\*\*的落实情况;安全施工人员的思想和施工氛围营造的如何，特种设备的运营情况;有无安全隐患;安全管理人员到位情况等。(根据“管生产必须管安全”的原

则，项目部制定，现场班组长为安全兼职管理员，并带安全员红袖章，负责本班组现场安全工作。)做到一点不漏，面面俱到，不留死角。以杜绝重大伤亡事故、交通事故、火灾事故、触电事故、治安案件为目标，全面开展加强安全生产，文明施工工作;采取严格检查\*\*，按照“四不放过”原则，严肃查处检查中发现的安全问题、原因，消除隐患，找出差距，限期整改。确保施工生产顺利进行。

四、执行优奖劣罚，是安全生产的有力措施。

经济杠杆不仅在施工生产上起到激励作用，同样在安全生产方面也起到非常重要的作用。项目部制定，《安全生产责任状》和《安全生产奖惩\*\*》，对安全生产实行优奖劣罚的激励机制。主要目的是提高全体\*\*员工的安全意识，增强安全责任感。

五、编制应急救援预案。

事故的发生是偶然性和随机性的，无论预防措施制定的再好，安全规章\*\*管理的再严，事故也有可能发生。为了减少人员伤亡或争取公司财产和利益不受到更大的损失。项目部根据实际情况编制应急救援预案，建立应急救援体系，并责任落实到人。这样可以有效的应对任何突发事件，\*\*事故的扩大，减少事故的损失。

总之，项目部在业主和公司的\*\*下，认真贯彻指示精神，切实做好安全生产工作。我们地铁项目部将以饱满的热情，高昂的斗志迎接这次新的挑设做贡献!向深圳人民和公司战。为深圳地铁建交一份满意的答卷!

地铁施工实习工作总结报告范文2：

当我们刚进入工地时，地铁的隧道和车站的主题工程已基本上完工支撑地上和地下的通道和车站的装修工程，这就给了我们更多向师傅们请教和学习知识的机会。前几天，师傅主要让我们看施工图纸，了解认识施工图纸各组成部分，以及图纸上的各个标号\*\*着什么意思。以前只在课堂上学习施工图纸的作用，看到的也是比较简单易懂的图纸，现实工地上的图纸这还是第一次见。别小看这施工图纸，拿出来吓了我一跳一大摞，包括建筑施工图纸、结构施工图纸、安装施工图、装修施工图等几个部分，每个部分都是一本图纸，这也让我们深刻体会到了土木工程是一个庞大的工程。刚开时，我们对图纸上的很多符号都看不懂，但经过了师傅的耐心讲解，我们已经基本上能看懂施工图纸了，我们几个当时对此深感骄傲。

xx的间隙，我们也是不是问一些关于施工前地质勘测和施工方法等一些问题。师傅们告诉我们，施工前期的现场地质勘察是非常重要的。如果施工前期的一些勘察做的不够准确、全面，很轻易导致后期出现安全事故，轻则影响效益，重则危害人的生命安全。如施工区间的水文地质条件，如果没有测量清楚，采取了不适当的处理方法，很容易出现漏水事故。另外师傅还告诉我们，常营站是号称“\*\*最大单体地铁站”,是正在建设的6号线一期自东向\*\*向的第二站。常营站服务对象主要是保障房居住区。常营站有13个出入口，有7个用于普通出入的乘客通道，还有6个是消防和应急通道。其中，普通出入口呈现“南四北三”的排列状态，南侧最西的通道将直接通向正在修建的龙湖长楹天街小区，北侧最西则一直延伸到朝阳北路北侧的华联购物中心内部。这正体现了地铁可以带动周边地区经济发展的作用。

另外师傅告诉我们，和其他地铁站相比，常营站这座地铁站的站台层才真正藏有玄机。

常营站是\*\*目前规模最大的地铁站，不仅是因为其建筑规模达到了万\*方米，更是因为这双岛四轨的设计。按照规划，未来行驶在6号线上的列车将分为快车和慢车两种。未来客流量大的区域列车发车间隔较为密集，而东部一些车站客流量不大，不需要列车过于密集的停靠，快车可甩站通过。而另外一部分列车，将从常营站直接调头返回市区。因此，常营站才出现了与众不同的设计：快线列车将从外侧的轨道直接通过或停靠，慢车则在内侧轨道停靠站台。看来，我们这个地铁工地上实习还是能看到别的地铁车\*\*看不到的东西的。

到了实习后几天，我们还经常在工人师傅的带领下去施工现场参观。在参观的同时，师傅们也没少给我们补充“营养”，如屏蔽门的作用。屏蔽门的作用不仅为了防止乘客利用站台坠轨\*\*或发生意外，还可以使车站成为单一的建筑物，使它不受区间隧道行车活塞风的影响进而保证车站是一个\*\*的空调调节系统，节约能量，提供一个舒适的车站环境，而且屏蔽门使车站和行车隧道隔开，减少了运行噪音对车站的干扰。另外，师傅还给我们讲解了一些明挖法的知识。明挖法是各国地下铁道施工的首选方法，在地面交通和环境允许的地方通常采用明挖法具有施工作业面多、速度快、工期短、易保证工程质量和工程造价低等优点，但因对城市生活干扰大，应用受到各种因素的限制，尤其是当地面交通 和环境不允许时，只能采用盖挖法或新奥法。明挖法适用于浅埋车站、有宽阔的施工场地，可修建的空间比较大， 如带有换乘站、地下商场、休息和娱乐场所及停车库等的地下综合体车站，如上 海地铁徐家汇站。 明挖法的关键工序是：降低地下水位，边坡支护，土方开挖，结构施工及防\*\*程等，其中边坡支护是确保安全施工的关键技术。

通过这十天在地铁车站的实习，我们已经对地铁隧道的施工过程和施工方法有了比较深入的了解。从施工设计图开始，如何看图，怎么将图纸与实际工程结合起来，都拥有了现场的经验。实际的施工过程，如何施工放线、初期衬砌、二次衬砌、钢筋工程、防排水、通风工程等也有了较深入的了解。在施工项目管理中熟悉了业主、监理、施工方、承包商以及\*\*方在项目工程中的职能和执行内容。

建筑行业的庞大行是由其生产成品的形体的庞大性和复杂性决定的，这就决定了其生产过程中工序的复杂性和时间的长久性，在这个复杂的生产过程中我们每个人都只能在其中充当一个小小的角色，为了使工程达到共同的目标，只有参建的各部门和各单位互相了解和相互合作，才可能更快更好更高质量的完成。同时由于人员的复杂多样性，如何发挥自身角色的作用并做好与别人的交流与合作往往成为工程分工合作的重点，在这短短十天的实习时间内，虽然对施工、一些施工方法、施工技术等了解不少， 但对于在工程中如何处理人与人、部门与部门之间的关系却不是一时能学会的,这里面的学问需要自己多用眼去观察、用脑去思考，才能使自己在工作过程中更加得心应手。

最后感谢老师和学校提供了这次难得的机会让我们走出学校走进工地走进施工现场了解地铁施工，为我们以后工作提供了宝贵的经验。

地铁施工实习工作总结报告范文3：

本人20xx年x月毕业于长安大学公路学院公路与城市道路工程，之前在别的单位有过一段轻轨施工工作经历。于20xx年x月底就职于中铁一局城轨公司地铁三号线试验段TJSG一标段项目部，现将半年来的见习期的工作总如下总结。 以前的工作岗位虽然是施工单位，但是\*时都是在做一些办公室职员的工作，对现场也没有什么熟悉和掌握，对于技术和现场这一块所懂的也比较少。还好的是，来到项目部并没遇到新人初到的尴尬，施技部的同胞都很热情的和我交流，并不时布置一些任务让我去做，熟悉工作环境，我的积极空前高涨。既然要成为一个技术员，首先就是要熟悉图纸，不过我是一点都看不懂，不过在大家的帮助下慢慢的能够自己识图了。可以说学习图纸对我来说是一个很好的学习过程，由此可以提高我的理解能力。

看了一段时间图纸后，师傅开始让我算局部工程实体的混凝土和钢筋量，我蛮以为很简单，可是等我动手去算是的时候才发现，这项工作看似简单，其实对计算能力、对图纸的理解能力、对材料的属性以及自己的空间想象力都有很高的要求，在师傅知道下完成几次算量后，细细回想其间的疑惑和困难，才发现这样看似简单的一个工作，使我不得不明白完成一个工程的艰辛与不易。

随后，为了锻炼我的意志，师傅让我试着去跑现场，先是长时间站在工作面看工人是如何将图纸上的设计内容一步步施作成实体结构，然后结合具体要求对工程进行检查验收，严格执行质量及规范要求，使得严把质量关深入我心。然后就是熟悉现场的每一个工作面。每一处材料地方场地，每一种材料的数量及用途，将现场的整体布局印在脑海里，对自己的全局掌控有很大的帮助。其间回到办公室就是看图纸、规范、方案、交底和算量，这样过了有一个月，自我感觉专业技术水\*和身心意志都得到了和大提高。

虽然起初的现场施工管理工作干起来有点手忙脚乱，但是在各位前辈的.指导下，我逐渐熟悉了现场施工，在师傅的提点下，也能够\*\*的掌控整个工作面的生产工作。技术兼生产的工作确实有点辛苦，但是这确实很锻炼人，技术工作让我掌握了大量的理论知识，而生产工作让我接触并了解熟悉现场施工，更多的接触实体工程，所谓理论结合实践，我想就是这个样子的。而技术和生产往往又有些矛盾，技术要考虑质量，而生产又要考虑工期进度，其间还得兼顾安全文明，有时候确实感觉人力有时尽。终于在经过了一段时间的磨合，我给自己总结出了一个工作办法，那就是不怕苦，不怕累，不停的去现场查看，经常与工人沟通，了解工人的工作心态，积极配合工人施工，为他们施工提供良好便利的条件，这其间一定要合理把握施工计划、材料计划、现场数据及质量\*\*。这样双方都有心劲工作，心态好，工作自然就干好了。

这半年来，完成工作如下，鱼化寨车站一期围护结构冠梁及挡土墙施工，鱼化寨车站一期龙门吊轨道梁施工，部分临建工程施工。冠梁及挡土墙、临建工程和轨道梁，这几个工作是一环接一环的。先完成冠梁及挡土墙，才能施作轨道梁，临建工程必须得围绕前两个工作面进行施工。主要工序是冠梁及挡土墙的基槽开挖、支护，冠梁及挡土墙抄\*、制作垫层、放\*\*点、钢筋加工及安装、预埋件安装、模板安装、混凝土浇筑、模板拆除，冠梁及挡土墙两侧土方回填，轨道梁抄\*、垫层浇筑、放\*\*点、钢筋加工及安装、模板安装、预埋件安装、混凝土浇筑、模板拆除，排水沟制作，地面硬化。

基槽开挖时，机械开挖到离桩顶标高30cm后采取人工开挖，防止破坏冠梁底以下土质;要合理放坡，防止两侧土体滑塌，不能放坡的地方开挖后要及时采取措施进行支护，确保工作时的安全环境;开挖过程中，注意保护地下管线，在管线处可以采取人工开挖露出管线，然后再使用机械继续开挖。人工整\*桩顶时，放准确冠梁底标高，适当预留垫层的厚度，防止垫层占用冠梁的尺寸。制作垫层可以使用人工拌制砂浆抹面，也可以使用预制砂浆或者细石混凝土制作，具体根据现场实际情况而定。冠梁的\*\*点直接放在垫层上，然后弹好墨线，标注出具\*\*置和尺寸。

钢筋加工时，严格按照图纸设计下料，并随时检验尺寸是否合格。安装钢筋是，排布要均匀，绑扎要牢固，搭接、焊接长度要符合规范和设计要求。预埋件安装时要\*\*好位置，不得破坏钢筋结构，不得影响模板安装和混凝土浇筑。模板安装时严格按照弹好的墨线进行安装，安装前在冠梁内侧以后悬空出铺设一层50cm宽的油毡，在后续主体开挖时可以有效的剥离混凝土下得土体，防止其掉落伤人;模板与模板、垫层接缝要紧密，必要时缝隙处最好拿胶带密封，连接模板的方木要钉牢固，然后必须对安装好的模板进行加固，防止浇筑时出现跑模、胀模。浇筑冠梁前，对桩顶钢筋进行检查，按照设计要求对桩顶钢筋进行续接或切割、弯曲。浇筑混凝土前，提前与商混供应方取得联系，保证混凝土的顺利浇筑;混凝土浇筑时先联系实验室进行验收，作业人员落实好安全防护措施，浇筑时分层浇筑，振捣时严格按照要求进行振捣，直到不再出现气泡;浇筑完后，要采取人工措施对混凝土表面进行收面压光。冠梁和挡土墙浇筑前，一定要对冠梁顶和挡土墙顶的标高进行准确抄\*，保证现浇结构尺寸符合设计要求。在拆模之前，要及时对混凝土进行相应的覆盖;拆除模板时，混凝土的强度应能保证其表面及棱角不受损伤;模板拆除完毕后，要及时对混凝土进行养护。冠梁及挡土墙两侧土方回填，因为内侧在后续施工中土方要进行开挖外运，所以可以进行素土回填;外侧土方回填后将成为永久土层，所以回填三七灰土，严格按照人工回填三七灰土要求进行回填。

外侧土方回填到轨道梁底标高15cm左右就可以了，然后开始浇筑轨道梁垫层，浇筑前，最后在垫层部位利用废旧钢筋绑扎一层钢筋网片，保证现浇结构的强度。轨道梁的施工工艺如冠梁及挡土墙，需要注意的是一定要\*\*好轨道梁的上\*，保证龙门吊的\*稳运行;在浇筑前\*\*好轨道梁预埋件L型螺杆的的位置，保证龙门吊钢轨的顺利安装。龙门吊完成后，需要在其两侧制作排水沟，\*\*好垫层、坡度及排水沟的走向，保证水不会侵入回填土里破坏轨道梁的天然地基，顺利流到市政排水管道里面。排水沟制作完成后，对原地面进行恢复硬化，应为地面高低不\*，所以在混凝土薄的地方可以布置一些钢筋网片保证硬化后的混凝土地面的强度，硬化前要预留好雨篦子的安放位置以后可以排走雨水。当然，以上工作在进行中要与各位同事互相沟通，与各个部门相互协调，最重要的是保证在监理验收时一次性通过。

以上就是个人半年见习期所进行的工作的概况，有不足之处，请指正。

敬礼!

**地铁实习工作总结学习方面6**

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视\*\*子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员的智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项，20xx年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从\*\*进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于\*\*设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被\*\*垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意\*\*国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江\*\*联通的交通压力。在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

20xx年随着2、3号线的相继开通，掀开了天津地铁网络化运营的序幕。对于网络化运营的首个年头，忙碌中流露出更多的是喜悦和希望。回首这一年，通过参与网络化运营的筹备到指挥2号线的顺利开通，圆满的完成了今年的各项任务和指标，这一年的工作和学习使自己的思想觉悟和工作能力都有了长足的进步，现就将我近一年的工作情况做一汇报。

在这一年的工作中，更多的是参与了2号线初期的筹备工作，自从进驻李明庄车辆段以来，除了日常的施工办理协调，列车的调试，冷、热滑外，参与和指挥各类正线调试前的限界测量工作，为各项调试工作扫清障碍。一步一个脚印的熟悉车站、车辆段、线路上的各项设备设施及列车的性能，直至指挥2号线顺利的开通。

在2号线开通试运营期间，能够\*\*完成本班次全线的行车\*\*工作，指导本班次各车站、车辆段、停车场行车值班员行车业务工作；完成本班次的列车运行计划，适时发布有关行车的调度命令和口头指示，按实际情况变更运营方式，调整运行计划，提高正点率和兑现率，使其正点率和兑现率都能达到99%以上；能够完成本班次客运及设备发生情况的处理。

在发生突发事件时掌握列车运行及到\*\*况，正确、及时地处理临时发生的问题，并作好记录，努力防止影响列车运行的事故；督导与行车工作有关的单位执行和完成本班次行车计划情况；在列车运行晚点或运行秩序紊乱时积极采取有效措施尽快恢复按运行图行车；按《行车通告》的内容，办理好相关手续，\*\*好占用线路的各项施工作业；发生行车事故时能够迅速调度相关单位采取救援措施，减少对正常列车服务的影响，缩短运营服务中断的时间，并及时向上级和\*\*\*\*报告；接收到设备故障的报告后，能够立即转告相关部门。同时采取相应的`措施，减小设备故障对运营的影响，对其行车指挥工作做到心中有数，对于部门之间的协调能够做到尽善尽美。

同时，在完成本线路的工作期间，能够做到“一个兄弟三个帮”，针对网络化运营下的故障多发性，无论是在突发事件还是在\*\*天气情况下，那条线路有故障那里就有我们的身影，通过长期的磨合不仅阻止了多起事件的发生而且大家

形成了一种难以言表的默契，为我们营造了更好的工作氛围和团队意识。

三年多的行车指挥工作中，对于设备、车辆，线路、人为及\*\*天气等因素造成的行车\*\*紊乱问题。能够有效利用系统的理论知识及行车\*\*经验，在突发时间中，能够第一时间恢复运营，使次生灾害及列车晚点最小化。三年多的行车\*\*工作中，时刻以安全为己任，实现了工作以来零目标的责任事故。

通过对外学习以及行车\*\*经验积累的基础上，参与了部门1、2号线线路阻塞情况下的行车\*\*方案探讨和制定，同时参与了公司突发事件降级预案整个讨论过程及部分章节的编写（包括钢轨断轨、车辆脱轨、全线无线通讯故障）。除此之外，在运营过程中针对ATS软件的一些问题，提出了合理化的建议和意见。譬如：在2号线运营过程中针对曹庄及空港列车未完全进站时的停车问题，建议改变进路触发顺序，最终问题迎刃而解。

回首这一年的工作，个人成长和进步的同时还存在许多不足的地方。

一、应对新线筹备工作的经验不足，好多问题需请教\*\*。

二、对其他部门的知识了解不够，尤其在发生一些偏僻故障报修时，对故障名字的理解不到位，容易出现传达口误。

三、经过部门几次测试，发现对不用的知识遗忘太快，需及时巩固和加强；对电力知识的欠缺以及停送电区域的把握，还有待继续学习。

在今后的工作中，我将逐渐完善自己在工作中的不足，立足岗位，严于律已，自觉加强工作热情和工作积极性，不断提高自己的思想素质和综合素质；积极进取，增强自己的责任心和责任意识，做到生命一分钟敬业六十秒。

可以说，20xx年将是工作任务十分艰巨的一年，我要在继续做好现有工作的前提下，继续学习1、3号线的相关资料，做到对任意条线的业务技能都能够熟练掌握。因此，我要继续保持20xx年良好的工作势头，在工作中多发现问题、提出问题、解决问题，不断总结、分析、积累经验，提高自己的综合能力。

**地铁实习工作总结学习方面7**

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的\*\*和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的`任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的\*\*\*在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形\*\*的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加\*\*。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学\*\*，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的\*\*青年。

**地铁实习工作总结学习方面8**

\*\*项目开工以来，机电系统在项目\*\*的正确\*\*下，在局总部的大力\*\*下，我们克服了点多、面广、战线长、人员少的困难，不断提升自身素质，自我加压，团结一心，努力完成项目\*\*下达的各项工作任务。

在万科项目开工以前，我们多做万达工程，对施工过程质量要求不高，机电管理人员工作任务轻，现场事务多由分包单位自行处理!在万科施工模式下，甲方(业主)对机电项目重视程度高，对管理人员的管理水\*、素质要求也相对提高。各分包单位追求利益最大化，忽视质量要求的情况，以不能适应业主的要求!机电部在此环境下，机电部全体人员团结一致，克服不利因素，完成任务。下面就机电部对项目开工以来的工作情况，作一个总结：

>1、图纸会审

图纸会审时先\*\*项目部相关专业技术员进行内部会审，请施工班组长参加内部会审，做到在施工图纸上首先了解设计意图，并在技术上掌握施工工艺概要。对于图纸中发现的问题内部相互之间进行沟通，同时与土建专业图纸核对，检查是否有冲突，形成记录。在有设计院参加的图纸正式会审前，将所有内部会审问题整理完善，会审时有技巧性的提出。在会审时尽量向设计院把问题问得全面和仔细，以免模糊不清为以后施工留下疑点。会审后及时整理，要求设计院、甲方及监理签认可，并根据会审结果，要求设计院出具变更或工程指令。

>2、 技术交底

水电安装细节工作较多，要求机电施工员根据分项工程的施工方案，及时做好技术交底工作，经常对施工及操作人员进行质量、安全、工期要求方面的交底工作，使他们人人作到心中有数，避免因质量、安全等问题造成停工返工而影响工期。施工前对班组进行技术交底，对施工质量\*\*尤为重要。技术交底须详实、具体、有针对性。目前，根据施工进度，水电安装在预埋、安装阶段，都进行了分项技术交底。为保证交底质量、交底细到每个工人，并督促保证班组在施工中能够真正执行(这一点非常重要)，我们\*\*了几次全体工人(视频)交底大会。制定技术交底时依据规范，而且考虑到班组操作的`可行性，采纳班组长的合理化建议，保证技术交底的可指导性。交底后要求班组长签，技术要求高的部位要求具体操作人员签，形成正式文件，并由专人(孙群)保管存档。定期的举行质量、安全、工期等方面的专题会议。设计院、监理、业主下达的管理、技术变更等文件实行传阅\*\*，确保每个管理人员都能及时、正确的领会工程施工情况，加强对分包的管理。对存在技术力量差、管理薄弱的班组，积极给予帮助，提供技术\*\*，深入其内部管理，及时解决施工过程中的难点、疑问，使其能够快速适应项目的管理。

主体结构预埋定位阶段：这个阶段的质量好坏，直接关系到以后的安装，机电管理人员须加强施工过程的检查和监管，保证预埋位置的准确性以及成品和半成品的保护工作，如：线管蹬高管及厨卫间的直埋管件混凝土保护，对于在施工中屡次出现的质量通病，必须发现一次整改一次，例如：发整改通知单，将通病坚决消灭在施工进行的萌芽状态中。二次结构线盒、线槽开槽定位时，如果\*\*不力，也容易出现墙体开裂、漏埋、错埋等质量通病问题，管理人员应深入施工现场，与现场操作人员沟通，制定与现场合适的施工方案和解决办法，例：线槽线盒定位划线用技术经验好的专人负责，开槽用责任心强，不怕苦、不怕累的工人施工，电箱、线盒安装等技术含量高的工序指定由几个师傅安装，上述人员一经确定，不得随意更换。

>3、 施工方案计划的编制

工程施工中施工方案的选择对工程的盈亏、质量的优劣、工期的提前与滞后起着至关重要的作用，充分了解施工现场及周围环境，对常常犯的工程质量通病，选择先进实用、经济合理、成熟可靠的施工方案。

我们施工方案的编制一般都是借鉴实例，在实例的基础上，结合我们本工程现场实际情况，着重考虑工程的关键性问题以及施工难点、特点，吸取可采纳的施工工艺，进行研究、借鉴和利用。在施工部署上考虑到实际工程量和计划工期以及主体工程土建专业的施工部署，紧跟土建专业施工安排，有效部署劳动力资源的投入。方案的编制中注重成品保护和安全生产、文明施工内容的编制等。总之，编制的方案对现场施工起指导作用，真正做到让班组依据方案进行施工，确保工程的质量进度及投入。

计划的编制：根据工期要求，划分各个施工阶段的进度计划。水电安装主要是与土建专业配合，穿插施工，在编制计划时首先考虑土建工程的进度计划，合理安排工期。利用计算机软件编制进度计划，科学合理，更能有效的对计划执行情况进行跟踪，在施工过程中有利于纠偏。

>4、 施工过程的管理

在施工过程中，机电部人员\*\*进行专业的技术学习，要求管理人员都具备一般商务意识，成本概念。掌握国家规范及地方强规，熟悉机电安装各种施工图集。狠抓机电管理工作。机电系统人员协力完善各项管理\*\*(分包进场通告、处罚条例等)，对各项\*\*中存在的问题，进行仔细检查探讨，并进行了仔细修改。方便日后机电管理工作做到有章可循，有法可依。

各机电施工员每天填写施工日记、安装过程检查记录表等管理文件，在过程中发现的问题，及时处理，记录在案，防止同样的问题再次出现。大力加强对分包管理、\*\*力度，使工程在有序的环境中施工。

本项目保障房施工面积大，户型多，图纸设计参差不齐，同一种户型，不同的人设计要求也不一样。为了便于\*\*管理，更好地施工，在开工前，对原有图纸进行了深化。

在电气施工过程中，针对预埋定位不准确，剪力墙上线盒的安装工艺等问题，进行了反复的实践，结合业主监理要求：在二结构上不允许开横槽、斜槽，一结构上不准\*\*等实际情况，针对此我方一方面要求施工人员吃透图纸、规范及相应图籍，另一方面在施工过程中严格执行“三检”\*\*，并需经过专业工长和监理验收合格后，方可覆盖，真正做到不漏掉一处、合格每一处。给排水预埋时，给水套管在梁柱上的预埋一直问题不断，歪歪斜斜、高高低低等情况。

**地铁实习工作总结学习方面9**

20xx年3月份以来，昌\*地铁项目创争工作，严格按照公司创争指导委员会的部署和要求，以构建\*\*、促进文明、提升效益、打造一流项目为目标，加强\*\*，精心\*\*，目标管理，从严抓实，在选好着力点、突破口上下功夫，在创新载体、突出实效上做文章，加大人力、物力和资金的投入，较好地开展了“抓管理、创效益”、“安全文明工地”、“创先争优”、“文明工区”四个专项创争活动，有力地促进了项目部两个文明建设的健康发展。

20xx年上半年，昌\*地铁项目在建筑市场复杂、内外竞争加剧、房屋管线拆迁多、断路封闭施工困难等严峻形势下，广大\*\*职工弘扬“奉献真诚，永攀新高 ”的项目精神和“秉持诚信、追求卓越”的经营理念，心系项目、攻坚克难、敢为人先、勇攀高峰，使项目继续保持强劲的发展势头。二季度完成施工产值3000万元。优良率100%，安全、质量、利润等经济技术指标再创同类工程最好水\*，其中下穿京密引水渠暗挖施工在首都\*\*属于首次，在城南站围护桩工程施工中创出了多项新纪录。职工凝心聚力、士气高昂，企业信誉卓著，声名远播，成为公司地铁项目领域中的一支王牌劲旅，较好地完成了公司下达的各项奋斗目标。现把项目二009年上半年创争工作总结如下：

>一、加强\*\*\*\*落实责任目标

今年项目部进一步加强对创争工作的\*\*\*\*。一是根据项目部的实际和人员的变动情况的，重新调.了项目部创争指导委员会，选齐配强各专项创争\*\*小组成员。二是建立了创争工作\*\*责任制，明确了各自的分工和职责。制定了各专项创争考评实施细则，定期召开创争\*\*小组会，切实加强各专项小组之间的协调与配合，使各专项创争\*\*小组不仅能充分发挥各自的优势，同时还做到了目标同向、工作同步，提高了公司创争工作的.体水\*。

>二、深入动员，营造创争氛围

为提高各级\*\*\*\*和职工群众对开展创争工作的重要性的认识，我们一是从加强\*\*\*\*思想认识入手，\*\*各级\*\*\*\*尤其是项目部\*政\*\*成员，认真学习公司\*\*在创争动员会上的重要讲话，增强了各级\*\*抓好创争工作的自觉性和主动性。二是层层动员，营造创争氛围。项目部召开了创争动员大会，认真总结了项目部开展创争工作4个月来取得的成绩，查找了差距，分析了原因，提出了.改方案和措施，明确了下步工作目标、方法和措施。各部门、作业队按照项目部的要求，分别召开\*员和职工大会，充分利用板报、橱窗、标语等形象化宣传工具，认真宣传贯彻集团和公司创争动员会精神，提高了广大\*员以及职工群众对开展创争工作重要性和必要性的认识，为抓好今年的创争工作奠定了坚实的基础。

>三、夯实基础，突出重点，切实抓好四个专项创争工作

>“抓管理、创效益”专项创争工作

今年项目部“抓管理、创效益”专项创争工作，突出五个重点：

一是加强学习培训，提高业务能力。

围绕提高管理人员素质，制定培训计划，.取以会代训、脱产轮训、定期\*\*管理人员到相应的.部室培训等形式，加大专业培训力度，其中财务部每月.中培训时间达到8至12小时，确保了在岗财会人员都能熟练地运用最新财务软件，都能够按要求编制高质量的会计报表。物质供应部坚持正常学习\*\*，6月份以来已经举办了5期培训班，大家在一起学习新业务，探讨新模式，交流经验体会，互相取长补短，管理人员的业务能力和管理水\*有了进一步提高，受到集团以及公司\*\*的高度评介。

二是坚持目标管理，提高工作质量。

为保证会计资料的信息准确，我们首先加强了财务\*\*，坚持对会计人员实行目标管理和月度打分考核\*\*，提高了会计人员的责任心，为经营决策提供了及时、准确的信息。其次是把好分包工程关，在分包工程招标时，优选资质、信誉、业绩好的施工队伍，\*\*风险，把好工程款的支付关。

三是完善\*\*机制，确保经营健康有序进行。

针对项目部施工点多面广、流动频繁的特点，对项目部的人力资源、材料.购及非生产性开支，以施工预算为基础，以承包合同为依据，以取得最佳经济效益为目的，实施全过程\*\*。对设备及大宗材料，实行.中批量、.购招标等形式，严把质量关、价格关，较好地发挥了规模优势和成本优势。为加强对基层零星材料.购的管理，项目部建立了辅助材料.购管理办法，物机供应部每季发布一次辅助材料信息指导价，基层单位在指导价以下自行.购，不仅增加.购的透明度，降低了成本，还有效地堵塞了漏洞，提高了项目的经济效益。对报销工伤、医药费等职工群众关心的热点问题，.取多个部门联合审批的方法，坚持全过程公开公示，有效地防止了虚报、\*\*现象的发生，受到广大职工群众的欢迎。

四是切实抓好清欠工作。

项目部\*\*\*\*\*\*清欠工作，充分认识到清欠就是.财，清欠就是效益。从工程动土开始，项目部就把清欠工作摆\*\*重要的议事日程，对各类债权摸底排队，建立台帐，下达指标，责任到人，限期清欠。将重难点清欠任务落实到主要\*\*身上，由他们亲自督导清欠，并同项目部\*\*\*\*成员签订清欠责任书，清欠成效显著。

五是加强审计\*\*和效能监察。

创争\*\*小组对项目部及公司经营实体，坚持以合同的形式，规范了内部承包经营行为，对各项经济技术指标完成情况的进行全面考核评价，根据绩效奖罚兑现。公司效能监察\*\*小组坚持把企业管理的难点作为效能监察的重点，认真选题立项，把安全生产、从严\*\*非生产性开支作为\*\*监察的重点，堵漏增效，源头防腐，提升了管理效能，促进了项目部的\*风正气和经济效益的全面提高。

>“安全文明工地”专项创争工作

>一、以人为本，抓好安全教育。

一是召开了各级\*\*、部门负责人、专职安全员参加的大型安全生产工作会，针对\*\*来出现的安全问题，认真分析事故产生的根源，查找安全生产薄弱环节，深刻吸取了事故教训，对抓好今后的安全工作进行了规划，出台了措施，提出了目标和要求。

二是抓好安全宣传月活动。6月份，我们牢牢把握“关爱生命，安全发展”这一主题，扎扎实实地开发了“安全生产月”活动，向项目部所属各单位印发了《安全慰问信》200张，悬挂20多条大型安全横幅，张帖几十张标语，发放安全毛巾、肥皂各多条、绿豆多斤，向高温期间奋斗在一线的全体将士表示慰问。同时，我们还利用施工间隙，举办了安全知识有奖问答和猜谜活动，掀起了职工学习安全知识的热潮，营造了浓厚的安全氛围。

三是我们结合CI达标活动，着力加强企业安全文化建设。项目部购置了大量的安全警示标志牌，按要求\*\*制作了安全生产方针、安全规章\*\*、安全操作规程图片展板，放置在施工现场和职工生活的小区显著位置；充分利用板报、橱窗、内刊、光盘录像、多\*\*技术、编印了安全警示格言小册子，.取以会代训等多种形式，开展了重、特、大安全事故警示教育，大力宣传贯彻\*和\*\*\*\*生产方针以及抓好安全工地的重大意义。

**地铁实习工作总结学习方面10**

时间过的可真快啊，转眼间20\_年已经从我们的身边流逝。这半年是紧张的也是充实的。在这半年的时间里。工作和学习让我在时间中成长。

由于工作的需要，我被安排在测量的工作岗位上。测量是工程的眼睛，作为测量人员我本着实事求是，一切以数据说话的原则从事测量工作。在这半年的工作中，我边学习边锻炼，使自己能更快更好的适应测量工作。从工作中我总结了一下3方面

1 理论知识和现场的结合应用

作为一名测量人员，必须具备测量学的基础理论知识和基础技能，才能发挥应有的作用。通过了这一段时间的工作，我学到了很多知识，特别是测量知识。在工作期间我也碰到很多我想象不到的困难，但是困难并不可怕，可怕的是遇到困难，我们要敢于面对和解决。我很珍惜这段时间的锻炼，因为现在是有个师傅在工作上指导和锻炼我，让我更快的适应现在的工作和成长起来。其实也是在学习，只不过是在实地的训练，课堂知识和实践相结合应用，让我懂得理论知识的重要性，理论结合于实际，更使我明白施工测量和现场的知识应用在工程建设中都有重要的应用。

2 现场的随机应变能力

在测量中，除了测量的现场操作技能外，往往会碰到一些比较复杂的问题，所以随机应变灵活应用计算机编程，将坐标放样点算出来，就成了一个灵活问题。测量中，经常把预先点出来的坐标，不能按照理想的方法全部放样，往往被障碍物遮挡。所以就要对点进行移动更改，进行方位角的计算，来确定点位。在导线点之间不能通视的情况下。就要运用到交会问题，我们常用到后方交会，后方交会是已知两个点，通过测定距离的方式，反算建站点的坐标，来进行放样。这种方法最大的问题是如果两点交会夹角太小，会影响交会精度，从而导致放样的精度。所以在这种情况下是不允许的。

3 工作中做到细心谨慎

测量的精度要求是比较高的，特别是地下工程。一个小小的失误，就会导致测量的偏差，都会影响工程的质量。空间距离的缩小、侧墙的偏移、高程的误差。这些在工作中都是不允许的，所以工作中应该做到细心谨慎就要做到心\*气和不厌其烦的仔细工作。工程测量专业的测量人员的技能主要是体现在读图、计算和测量三方面。同时作为一名测量工程人员要掌握必要的技术能力外还要具备良好的心理素质。因为测量技术人员是奋战在工程建设的第一线条件比较艰苦。因此我们应该有一定的吃苦意识，地铁工程的测量人员在工作环境中

经常有高空作业，因此应当具备一定的安全意识和毅力。

展望新的一年，我已经做好了充分的准备，迎接新的挑战。学习好专业技能知识和现场的施工管理工作，同时时刻严格要求自己。作为地铁工程测量人员，我们肩上担负的不仅仅是放样的任务，更是担负工程质量的使命，只有掌握了一定的理论知识和操作技能，才能更好的服务于工程。

**地铁实习工作总结学习方面11**

我很荣幸能够经过面试，得到地铁公司建设公司实习的机会，经过两个多月的工作实践，我感想颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项详细事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

>一、新员工入职培训：

经过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁公司的公司文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而宽泛，包含了公司的各类事项，经过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单调，大家大多数时间在被动接受，建议能够采用部分更为形象生动的方式进行入职体验。

>二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了好多特别规程序和\*\*，收尾工作好多没有完善，仓促收工撤场，致使有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设备受到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆破坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在过去施工过程中，由于当时公司和水务公司存在资本纠葛，水务公司没有实时进行自来水施工，尔后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有实时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经达成洪山广场所上园林施工，在资本纠葛解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行从头挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交错同步进行。

在解决近似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及有关负责人员，这就为以后近似问题的解决提供了便利，我们能够在物业开发项目开展之初，就同有关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提早介入，予以解决，不能实时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

>三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主\*\*交流，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反应至设计院，要求其按要求时间节点提供有关图纸及技术文件，剖析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促\*\*\*\*人员达成有关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司鼎力解决的是有关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证致使目前所有工作基本都在按特别规流程进行，但这终究不应当作为一个长久的\*\*流程。

我在施工图设计管理过程中发现的此外一个大问题是，设计合同参差不齐，存在好多未明确的事项，致使了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，比如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。对此，我建议我们要加强设计合同管理，首先，要进行限额设计，这对投资\*\*是特别重要的；其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；最后，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

此外，建设公司应当赶快建立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

>四、工程管理：

在实习期内，我仔细学习了公司公司的有关规定，关于工程管理，规定波及到的`面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应当进行补充，编制一些详细的规则文件进行支撑，这样能够做到按章管理，防止杂乱。比方质量管理方面，应当编制质量\*\*点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据有关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，拟订奖惩举措，按不同项目及问题大小设路不同的奖惩金额标准等。关于安全、进度同样能够编制详细的文件来支撑大纲性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的利处在于，让管理有据可依，让新员工迅速熟悉工程管理，让监理及施工单位提早知道\*\*的结果而进行提早预防，防止工程管理出现杂乱。

以上是我个人的一些心得和体会，对自己工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自己存在的不足进行补充，让自己具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员服气，这样才能做好管理。不到之处，敬请\*\*匡正。

**地铁实习工作总结学习方面12**

20xx年7月21日我们电气系第二批志愿者来到了昆明东部汽车站，带着无限的好奇心、满怀着激情的投入到这次志愿服务中来。

我们本次的主要目的是:深入社会、服务社会、奉献社会、回报社会。

主要内容：教会市民如何使用自助购票机购买地铁车票、如何去乘坐地铁、为乘客提供信息咨询、应急服务、详细介绍地铁的搭乘路线和列车的发车时间、所到站点。热情耐心的回答游客的问题，除此之外，我们还会搀扶行动不便的人乘坐无障碍电梯，帮助乘客提行李。由于地铁是昆明今年新曾的交通工具，所以很多方面我们都还不熟悉，都缺乏经验，但是我们并没有退缩，第一天一开始我们就认真听站长的安排、严格遵从他的指导来进行我们的工作、对于乘客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于不太清楚的我们都会指引他们到客服中心咨询并且自己也弄懂以便为以后的乘客解难，我映像最深的就是帮助那些老人时，他们的夸奖和眼神让我瞬间充满了自信，觉得很有成就感。以前我只知道自己经常乘坐的交通路线，但来到这以后，很多乘客都询问公交路线，我就自己下去查，只要乘客液体问我都能回答，听着他们的一声声谢谢，心里真的\'无比高兴，一天的疲劳就都忘了，我们总共有十五个人在东站这边服务，每天我们都交换工作岗位，每一个岗位我们都尝试过，并且都有不一样的收获，尤其是在电梯处的岗位是很考验我们的耐心的，因为地铁对于昆明的市民来说是一种很新鲜的东西，尤其是老人，他们都觉得地铁进昆明就象征着昆明也将跨入大城市和经济高速发展的大门，也想感受一下信息时代的气息，因此那几天来乘坐地铁的大多数都是老人，再加之那个电梯的速度比较快，有一些老人经常摔倒，所以我们就必须引导他们走楼梯额，对于那些行动不便的我们就会主动扶着他们乘电梯下去。

我们本次服务的站点总共有两个，一个是东部汽车站，另一个是机场中心站，我们在东部汽车站待了五天后就被换到机场中心站了，刚开始要去时我们都很兴奋，毕竟在地铁待了那么久都还没做过地铁，第六天早上我们怀着激动的心情坐\*\*开往机场中心站的地铁，那23分钟的路程我一直在感受着沿途的风景，和感叹着终于不用再去挤公交了，到了机场开始工作后，我们都开始抱怨着不适应这边的工作，都想回东站，待了几天后我们也就没说什么了，也就适应了，由于机场这边离城区较远，所以人比较少，也没东站那边累，但我们照样每天坚持着站到下班，每天的早饭都是轮流着吃，有时要到一点多才吃，但我们还是坚持住了，地铁的楼上就是昆明新建的长水机场，刚到的那天我就和我的同伴趁轮流休息的时间一起上去溜达了一会，机场建的的确很好，规模很大，也很豪华，第一天我是在站台服务，

后来我要求换到购票机那里，以后的几天我就一直在那，刚开始我只会站在那，看到有人来购票也不会主动寻问，但和我一起在岗的地铁工作人员比我好多了，他一看到有人过来就主动迎上去询问他们有没有需求，后来我也就学着他改变了好多，以后的几天里我都很热情的接待每一位乘客，看着他们满意的笑容和一声声的谢谢心里充满了成就感，一天的疲惫也不见了。

但在售票过程中也遇到了一些难题，因为是紧接机场，所以外国人比较多，有几次他们来买票，当时我就急了，因为我的英语水\*根本达不到沟通的程度，那一刻我充满了无限的自卑感，并且也在心里告诉自己一定要学好英语。

工作体会:在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着:路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形\*\*的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加\*\*。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学\*\*，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的\*\*青年。

班级：11212

学号：1121231

姓名：刘妍

专业: 电气自动化

20xx年9月1日

**地铁实习工作总结学习方面13**

时间如白驹过隙，经过一个月的理论学习，我终于踏上了实习的岗位，并在其认真学习。

对于我个人而言通过层层选拔能被列入实习的岗位是艰辛而又难而可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力不断学习不断进步为实习生活画上圆满的句号。

在这几个星期以来，虽然一开始无论是从工作还是生活上都需要适应，但经过几天的磨合都能融入在实习生活的气氛中，这离不开带队老师以及校领导的细心关注和付出。在此也要深深的感谢老师们的辛勤付出，定会谨记在心，我会以更加优秀的态度去努力学习工作。经过理论的学习，我对安全操作意识更加强烈，在这几天的上岗实习中一定要注意安全，只有安全才能确保一切工作顺利的开展。

实习是坚持努力学习不断提升工作的能力。今天是实习后的第二个星期，通过真实的实习学习我在车站，信号楼中都学习到理论课上学习不到的技能，与师傅的跟岗操作学习，对各个设备的了解认识，如何在实际岗位中具体的展开工作都是我所学习到的地方，对实物的工作才能将自己的理论知识与实际结合，才能更好的发挥自己的能力和同事间的合作精神对工作上也有更加深刻的了解与认识。

在车站的跟岗实习中我学习到厅巡、站台、客值、行值等相关展开的工作，我都认真学习，以积极的态度工作每一天。在厅巡中要负责站厅的秩序和安全工作，帮助乘客解决疑问，在站台岗中要确保乘客乘车安全以及列车进站的安全。客值负责票务工作，对战台的各种自动票机，票岗起管理作用。在行值工作中要求对站台，站厅的人员调度以及工作安排，在信号楼中学习车辆段内车辆进出的信号控制以及各条线路列车的检修情况。通过实习时以上车站运行的控制有一定的了解，加深车站的运作模式，对各个岗位都有很深的认识。

经过几个星期的实习岗位培训，对车站运作有一定的了解。也对整个地铁行业的发展有所认识，在整个实习中主要先对最浅层也是最重要的车站进行学习，车站是服务乘客的平台，能把现实学习放到理论相结合，更有助于学习知识和掌握技术，不断学习，不断进步。

总结这几个星期以来的实习成果，必须用心思考每一天的实习任务，温故而知新，有任何不明白的地方都需要及时向师傅请教，每天回顾自己所做的工作，还有哪些地方需要改进，才能不断汗自己，做到每一天都能学到东西，因此要珍惜每一天的实习过程，把接下来的实习工作任务当作正式工作来完成。

感知每一天的体会，发现存在的问题，解决困难疑惑，收获经验与能力，相信在接下来的实习生活中无论是工作还是生活上都会以一个更加积极向上，认真学习的态度去学习，不断进取，不断超越，为今后的实习工作打下良好的基础，以认知的态度去学习，以积极的态度去工作，以平衡的心态去收获，懂得付出才有收获，认真对待每一天的实习工作。

>>地铁实习工作心得感悟2

我很荣幸能到\_\_\_\_\_\_\_地铁公司实习，在这个过程中，我得到了很多人的帮助和指点。才让我尽快的融入工作。

一、实习任务

1、了解地铁站务工作的主要内容。

2、了解地铁车站的基本设备，如AFC、闸机、BOM、综控室等各种设备

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职责。正确引导乘客进出站;引导乘客通过自动售票机购票;引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式;做好站台安全防护工作，安全使用屏蔽门;协助车站工作人员做好大客流的引导工作，紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习，了解地铁车票的种类，了解单程票的使用时间限制，了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习，了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制;熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

二、学习内容与成果

(一)、单程票卡的购买

1、普通单程票卡

乘客可以在车站自动售票机上自助购买，也可在车站售票处购买，乘客使用自动售票机购普通单程票卡时，可以使用1元硬币或5元、10元纸币，按照自动售票机提示自助操作。

2、福利票卡

持有免费乘车证件的乘客，须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

3、一卡通卡的自助充值

除原发卡充值点外，乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时，只限使用50元或100元纸币，按照自动充值机提示自助操作。

(二)、单程票卡的使用

1、普通单程票卡

仅限当日在购票站单人、单次进站使用，乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

2、福利票卡

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，\_灯亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

3、一卡通卡的使用

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

(三)、补票

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

(四)、异常情况处理

1、单程票卡异常情况处理

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

2、一卡通卡异常情况处理

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站;如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站;如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

(五)、易燃易爆物品规定严禁携带易燃、易爆、有毒、腐蚀性、放射性和杀伤性等危险品(如\_、\_、鞭炮、汽油、柴油、煤油、油漆、电石、液化气、管制\_、各种酸类等)以及其它危害公共安全的物品

(六)、携带物品规定

严禁携带超长(米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

(七)、紧急情况

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

三、总结

时间飞逝，经过理论学习，岗位实操。对于我个人而言这次地铁实习的机会是艰辛而又难能可贵的，这是一次机遇也是一种挑战，我希望能通过自己的努力和进步为这次实习生活画上圆满的句号。我们首先学习的就是公司的各种规章制度和基本内容简介，我们的第一堂课程就是安全运营，预防为主，综合治理。树立隐患就是事故的理念。公司在“\_\_地铁”的指引下，坚持“安全是基础、服务是根本、效益是目标、管理是手段、改革是动力”的方针指导下，追求“五个”的目标。以安全运营为先，追求安全零风险。树立“隐患就是事故”的理念，采用“治、控、救”和“人、机、环、管”的矩阵式管理体系，通过各种有效的管理手段，将风险降到最低限度;

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。我们其中还参加了三月份的红袖标志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站内其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

>>地铁实习工作心得感悟3

随着经济的发展，城市对于交通的要求越来越高，地铁就此应运而生，从事地铁行业的工作人员也变得多了。

参加了哪些岗前培训：1通过上课的形式对相关专业知识及操作进行学习2通过跟车的形式对地铁进行进一步的了解，及实物学习，将所学的知识及操作更好的结合

实习内容：

实习部门职能介绍，实习部门工作流程，实习与专业的关联性，实习过程有何提高：通过这段时间的学习，从无知到认知，到深入了解，渐渐的我喜欢上这个全新的专业，让我深刻的体会到学习的过程是最美的，在整个实习过程中，我每天都有很多的新的体会，新的相反，想说的很多，我总结下来主要有以下几点：我们不管到那家公司，一开始都不会立刻给工作我们做，一般都是先让我们看，时间短的要几天，时间长的要几周，在这段时间里很多人会觉得很无聊，没事可做，便产生离开的想法，在这个时候我们一定要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。

我们到公司去实习，公司多数是把我们当学生看待。公司在这个其间一般不会给我们什么重要的工作去做，可又不想让我们闲着，因此，我们应该主动找一些事情来做，从小事做起，刚开始也只有打杂。这样公司同事才会更快的接受你领导才会喜欢你，接下来才会让你做一些重要的工作。我们到公司工作以后，要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度，态度对了，即使自己以前没学过的知识也可以在工作中逐渐的掌握。

态度不好，就算自己有知识基础也不会把工g作做好，四多一少就是我的态度，我刚到这个岗位工作，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校读的专业没有必然的联系，刚开始我觉得很头痛，可经过工作过程中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲自动手去多做，终于在短短几天里对工作有了一个较系统的认识，慢慢的自己也可以完成相关的工作了，光用嘴巴去说是不行的，所以，我们今后不管干什么都要端正自己的态度，这样才能把事情做好。有的人会觉得公司这里不好那里不好，同事也不好相处工作也不如愿，经常埋怨，这样只会影响自己的工作情绪，不但做不好工作，还增加了自己的压力，所以，我们应该少埋怨，要看到公司好的一面，对存在的问题应该想办法去解决而不是去埋怨，这样才能保持工作的激情。

<p

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找