# 自来水收水费工作总结

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-07-17

*自来水收水费工作总结【精选5篇】时光如流水般匆匆流动，一段时间的工作已经结束了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，是时候认真地做好工作总结了。怎样写工作总结才更能吸引眼球呢？以下是小编整理的自来水收水费工作总结，欢迎...*

自来水收水费工作总结【精选5篇】

时光如流水般匆匆流动，一段时间的工作已经结束了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，是时候认真地做好工作总结了。怎样写工作总结才更能吸引眼球呢？以下是小编整理的自来水收水费工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**自来水收水费工作总结（精选篇1）**

今年以来，在局领导的正确领导和关心培养下，在同志们的帮助和密切配合下，我不断加强政治思想及业务学习，对工作精益求精，圆满的完成了自己所承担的各项工作任务，个人政治思想素质和业务工作能力都得到了一定的提高，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将一年来的工作学习情况总结如下：

一、政治思想方面：

学习对于每个职工来说至关重要，因为它直接关系到政治上的与时俱进，思想上的成熟，业务方面的不断提高。政治理论方面，我能以---，“---”重要思想和---为指导，深刻领会精神，将其作为思想的纲领、行动的指南，并深入学习党的十七届六---精神，坚持提高思想素质，力求在学习实效上下功夫。同时积极参加单位组织的各类活动，时刻以党员标准要求自己，从而在思想上有了很大提高。

二、工作方面：

(一)认真学习水利普查的各种方案、程序，《水利水电建设工程验收规程》、《水利工程建设项目档案管理规定》、《土石坝安全监测资料整编规程》等一系列法规条例；学习了用统计程序报送报表。对人员进行了培训，使之熟练掌握了普查路线和流程，掌握了水利普查专业知识及普查成果控制方法；使技术骨干、普查指导员、普查员熟练掌握了各项普查内容的指标含义、普查表填报要求、数据收集及处理方法、相关技术规定。

(二)开展了执法活动，在马峡等乡镇开展了行政执法，在工作中，我努力做到“五勤”：眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤。认真做好普查工作，在此过程中得到了各位领导和同事的大力支持。

(三)完成了水利普查的测绘、录入工作，做好水利普查的报表和资料整理收集管理工作，档案整齐完整，顺利接受了各级各部门的检查。

(四)参加了单位领导分派的其他工作。

(五)做好了办公室的日常材料协作、办公琐事等工作。在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步，希望在以后的学习中进一步提高。

一年来，我做了一定的工作，也取得了一点成绩，我将继续发扬优点、克服不足，更好的完成工作任务。

**自来水收水费工作总结（精选篇2）**

\_\_年上半年，公司紧紧围绕“三个重点、二个继续、一个确保”的战略目标和服务于资源节约型、环境友好型社会建设的工作思路，积极按照上级主管部门和\_\_县委、政府的工作部署，立足全县经济发展大局，加快供水管网建设和改造步伐，夯实安全生产管理基础，提升优质服务水平，深入开展社会主义荣辱观教育活动，保证了各项工作稳步推进，完成了既定目标。

一、主要经济指标完成情况

1、1-6月份公司共完成售水\_\_万吨，比上年同期增长22.32%，占年度计划的46.4%;

2、上半年完成工业产值\_\_万元，比上年同期增长27.27%;

3、完成产品销售收入\_\_万元，比上年同期增长32.62%;

4、完成利税\_\_元。

二、上半年主要工作完成情况

上半年，公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。主要围绕“三个重点、二个继续、一个确保”的战略目标开展工作，即“重点做好抄表到户，加强供水营业管理、重点抓好城区供水设施的建设和城区配套管网的敷设、重点改善和完善工作条件，努力推动办公自动化建设”、“继续创建市级文明单位、继续创建省级花园式水厂”、“确保公司员工收入平均增长15%”。

(一)安全生产形势稳定。

公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神,加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了“三挂钩”机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理;在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

(二)管网和水利设施建设进展顺利

今年上半年，公司投资\_\_多万元，对沿河中路Ф400mm供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年5月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

(三)科学合理指导供水生产。

一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为政府和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。三是抓好迎峰度夏工作。夏季用水高峰期是最考验水厂供水能力的时刻，公司提前对相应设备进行维护和检修，合理调配高峰时段管网压力，确保正常供电情况下24小时不间断供水。

(四)供水营业工作上台阶。

今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。一是积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏;二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高;三是加强了供水营业所职工的管理，通过分区分片和建立群众监督机制，加强了抄表员的业务管理和改善了收费员的服务态度;四是通过收费系统的电脑化管理的摸索，提高了工作效率和服务水平，供水营业部门的素质有了较大的提高。

**自来水收水费工作总结（精选篇3）**

公司党支部在上级党组织的领导下，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20\_\_年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党的小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民---会制度以及厂务公开制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约\_\_元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：

（1）建家同班组建设相结合；

（2）新观念、新情况同单位实际相结合；

（3）改善工作环境同文明生产相结合；

（4）典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的.表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好---工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

一年来，公司党支部虽然做了大量的工作，并取得一定成绩，但还存在不少问题，主要表现在：

1、职工素质有待提高，

2、对企业改革认识滞后，

3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，

2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；

3、把企业改制作为今年改革的重要内容。

**自来水收水费工作总结（精选篇4）**

20\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报状况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导用心参加电台“百姓热线”栏目就20--年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；用心参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司20--年工作要点》、《市自来水公司20--年经营承包考核办法》、《市自来水公司20--年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理职责书》等重要指导性文件；

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风

20\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设职责制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部个性是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设职责制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设职责制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，用心推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20--年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：

1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议通过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带给了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、建立水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了必须成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

**自来水收水费工作总结（精选篇5）**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、专业知识、工作能力和具体工作

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找