# 边检站女站长工作总结(优选4篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-07-20

*边检站女站长工作总结1我站在总队党委的正确领导下，以科学发展观为指导，认真贯彻落实两级党委扩大会议精神，大力加强了两级班子建设和干部队伍建设，政治建警得到巩固和深化，爱民固边战略和提高边检服务水平工作得到深入推进，官兵综合素质得到全面提高，...*

**边检站女站长工作总结1**

我站在总队党委的正确领导下，以科学发展观为指导，认真贯彻落实两级党委扩大会议精神，大力加强了两级班子建设和干部队伍建设，政治建警得到巩固和深化，爱民固边战略和提高边检服务水平工作得到深入推进，官兵综合素质得到全面提高，部队建设取得了新的进步和发展。

>一、 xxxx年上半年工作情况

>(一)全面加强党组织建设

一是“四评”创建模范党组织生活活动有声有色。组织深入开展了学《党章》、党史和党的经典著作等“三学”活动，站党委成员亲自撰写学习体会和党课教案，讲授“增强党性观念、提高达标意识”专题党课，深入开展了“模范组织生活标准”大讨论和思想作风剖析整改活动，明确了标准、统一了思想、形成了共识;组织开展了党务知识培训和理论考试，开展了庆祝建党90周年观看红\_、举行党的知识竞赛等系列活动，坚持做到了每周有周报、每月有月报、简报期期有，每阶段有动员、有总结、有部署，规定动作到位，自选动作丰富。通过开展“四评”创建活动，进一步增强了党员官兵的党性意识和党性修养，激发了党建工作活力，夯实了党的建设基础，强化了党内生活的战斗性、原则性和先进性。

>(二)大力加强部队思想政治教育

一是抓紧抓实了主题教育。按照上级的部署要求，紧密结合“四评”创建活动，扎实开展了为期5个月的“发扬传统、坚定信念、执法为民，践行军人核心价值观”主题教育。通过重温入党誓词，慰问受灾群众，举行征文、书画、摄影比赛等自选动作，进一步丰富了教育内容，充实了教学效果。主题教育期间，选派人员参加了总队红歌赛，选送作品参加了总队征文、摄影比赛，取得了较好成绩。

二是狠抓了干部队伍建设。按照加强干部队伍管理和建设的要求，抓好了干部岗位练兵活动，开展了体能及实战技能训练，每月进行军事考核，每季度进行党务知识培训和军政综合素质考核，狠抓了干部队伍能力素质建设，全面提升了干部队伍整体素质。上半年，3名干部职务得到晋升。

三是宣传报道工作取得了实质性突破。站党委将宣传工作列入议事日程，研究制定了奖惩办法，截止今日，共在《边防警察报》、《xx晚报》、《洞庭之声》、《新华网》等报刊、网络上发表各类稿件22篇，其中中央级报刊4篇，省市级报刊11篇，驻地电视报道2篇，市委简报1期，网络刊稿4篇，已经超额完成了上级规定的宣传报道任务。

>(三)积极加强边检业务建设

一是深入开展了提高边检服务水平活动。

第一，党委带头、全员参与，落实“大学习”。党委中心组5次集中学习研讨\_《关于进一步提高边检服务水平的意见》及培训班精神，为官兵详细解读《意见》及各级领导讲话精神。业务科、勤务中队分别组织开展了各种形式的学习培训。全站干部撰写学习心得体会、调研文章人均2篇，组织开展理论考试2次。

**边检站女站长工作总结2**

本人自20xx年参加工作以来，已经有7年时间。7年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步。现讲本年度的个人工作总结如下：

>一、一分耕耘，一分收获，成绩是对我一年来所有努力的肯定

从事客户经理工作以来，本人各项年度任务完成情况较好。20xx年收回正常贷款xx万元，完成年度任务的%，比去年同期多收xx万元;收回逾期贷款xx万元，完成年度任务的%，比去年同期多收xx万元;收回呆滞贷款xx万元，完成任务的%，比去年同期多收xx万元;收回呆帐xx元，完成年度任务的%;收回利息xx万元，完成年度任务的%，比去年同期多收xx万元;发放贷款xx万元，完成年度任务的x%，比去年同期多增xx万元。

>二、加强学习，增强了我的个人业务素质

不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。本人能够认真学习有关金融法律、法规、学习有关信用社业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时积极学习上级有关文件精神，加强自身业务学习，增强了自身业务素质，为各项业务的开展奠定了坚实基础。

>三、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来，我始终坚持学习党的各种路线、方针、政策，学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的`完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及单位的各项规章制度，认真履行信贷人员职责，自觉按规操作;平时生活中团结同志、作风正派、不挪用、不谋私利，不参与赌博等违法乱纪行为，自觉抵制各种不良风气的侵蚀。

>四、实践让我的业务技能不断增长，工作能力不断加强

自我从事货代员工作以来，我对明月店信用社分管的行政村进行走访，积极的走村串户了解情况。我首先找到了各村委会的干部，向他们了解村里的基本情况。一段时间下来，我对所管辖村的经济基础、主要经济收入来源、支柱农业以及农户的一些基本状况已经有了一个大致的了解;接下来，我便逐户的走访那些借款逾期较久的借款户，具体了解他们的情况以便对症下药。截止20xx年底，我的各项年度任务指标都完成得较好。通过实践，我解决实际问题的能力和组织能力也得到了很好的锻炼。

>五、在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点的不足

一是工作中有时魄力还不够，放不开手脚;二是在处理一些事情时有时显得较为急躁;三是对一些业务技能特别是财会业务还不够熟悉。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

2、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

3、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、财会业务等技能才能更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

20xx年是我对农村金融事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。20xx年的工作在完美的基础上结束了，这些都是我一直以来必须要做好的事情，其实很多的事情都是需要很多的事情来组成的，很多的事实都是在不断的进步中，我的工作在来年中，只会做的更好，这是我们一直以来要做好的事情，但是其中可能有很多的挫折，需要我来面对，只要自己有良好的心态，我就相信没有什么事情解决不了。

**边检站女站长工作总结3**

转眼间，公司已经正式运营近2个月了，回顾这2个月的成绩，有收获也有不足。随着车辆的不断增加，会遇到很多实习时候没有遇到的问题，而这些问题的解决方法是想学也学不到的，同时也意识到自己的不足。公司成立之初，为尽快摆脱人员配备、技术力量、盈利能力差及社会同行业竞争等不利因素的影响，使公司快速走上具有一定竞争力及盈利能力的发展道路。公司在政策上给予优惠，尤其是针对于内部员工，但是在放宽政策前提下，也发现了很多问题。现将建议总结如下：

1、服务意识

因为好的服务能够让客户感到温馨，为客户提供高效的检测服务，是我们全体员工的职责。

建议对大厅人员进行窗口文明用语规范培训，制定规范窗口文明用语。

建议对员工进行有针对性的业务知识培训和企业精神宣传，坚持正面灌输，强化理念，增强员工的工作责任感，做到严格执法，规范操作，使检测工作无投诉。

2、服务为先利益为本

为给客户提供便捷、高效、全方位的检车服务

建议开通绿色检测检车通道服务：参与绿色检车通道的客户可以不排队检车，优先照相等。可以和本公司网站的预约检车栏目合并。同时计划好环保、外观、安检的那条线为绿色通道预留。

建议大厅电视机的位置安装大屏幕显示器：为减少客户的等待时间和提升大厅的形象，防止客户在上传签章窗口，一直问自己的车是不是已经审核通过。安装后通过屏幕，客户可以直观的了解自己的车处于何种状态。以便及时复检。

3、企业宣传

因检测站在经营过程中的特殊性，主要针对客户的针对性强。年检的周期性长，以口碑传口碑的宣传速度是很慢的。现在的客户分为以下三种：

1、朋友介绍。

2、代理介绍。

3、社会车辆。

其中每天检车数量朋友介绍占20%-30%、代理介绍占40%-50%、社会车辆20%-30%。综上所述，其中朋友介绍的比例不会上升太快。因为朋友圈都是固定的。代理是为我们创造最多的，但是代理的可信度不是太高，一旦我们收复检费，可能就会少一部分车，因为他们带过来的车都不是太好的车。社会车辆才是最重要的。是客户中最值得挖掘的潜在客户，而口碑相传的方法，广告太慢，所以建议全方位、多方面进行广告的宣传建议如下：

.平面媒体：

在报纸上做一个版面或者半个版面的，全面报导。使每个看报纸的人，都知道桥西区有个安源检测站。检车快捷、交通便利。服务优质。

.广播媒体：

以广播媒体宣传为主，在针对性强的交通广播做宣传，使每个车主在潜移默化的意识中知道检车的好去处，安源检测站，充分利用广播挖掘潜在的客户。

.网络媒体：

4、加强行业沟通

作为社会的一项服务行业，来检车辆的多少直接影响着公司效益。为此在做好自身优质服务的同时，加强行业沟通协调也是至关重要的。

建议员工每隔段时间，去参观下同行业的检测站。在学习的同时也给公司带来收益。

**边检站女站长工作总结4**

边检收费站年终工作总结

一、通行费指标完成情况：

我站内抓管理，外创条件，采取有效措施努力提高通行费收入，本年上半年度通行费征收指标为1000万元，完成收入12352万元，为计划的102%，同比增长56%，再次刷新半年度收费业绩的新高。

二、明确目标、强化责任，各项工作抓重点抓到位。

本年是公司“二次创业”的奠基之年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项工作。在认真总结上一年工作的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、环境、职业健康安全体系，坚持各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行动员和教育，要求职工认清形势，进一步提高认识，并着力分析了我站本年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于工作目标明确、思路清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

三、审时度势、动态管理，推动收费、管理等工作上台阶。

随着施工进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。一边是\*\*高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。在进行细致的调研工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止冲关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收环境；在内部强化制度建设和岗位管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

1、滤布攻坚克难，用主动的姿态精心组织管制后的交通。

200\*年4月1日起对城区段实施交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流方案。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的47公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道99K长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。我站还协同交管部门在国道110K长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的.征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

2、披荆斩棘，用全局的观念克服人员紧张的矛盾。

今年来我站的人员调配紧张的更趋突出。特别是今年来收费岗位中有2人辞职，又有近10名女同志需休产假，使得原本就未达到公司定员标准的缺员矛盾日益严重。而后勤各岗位同样面临捉襟见肘的尴尬。为解决人员调配紧张的矛盾，站管理人员均全班次镇守收费一线，全力投入站区收费、交通秩序的管理与疏导。面对25万元/日的大流量，10个车道全部开放，工作的责任心和使命感促使工作人员主动减少了吃饭和休息时间，主动克服一切家庭的、个人的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部长期倡导的职业道德教育相得益彰，所以，尽管有着大流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但站部至今未接到一起有责投诉。同时，各个职能部门的密切协作，还带来了内部和谐的佳音，管理关系进一步理顺。

3、埋头苦干，用积极的心态发挥敬业爱岗、优质服务精神。

加强内部管理是做好收费主业的有效手段之一。站部继续在全站掀起以提升收费质量为主题的热潮，从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。收费股针对收费现场外地车辆冲关现象有所抬头的不良趋势，采用定人定车道的办法，有效遏止了车辆冲关，优化了征收秩序，为加强收费现场管理提供了切实可行的方法。

与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。正是通过种种由内而外的举措，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的业务水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

四、持续改进管理体系运行，加强过程化管理，实现管理的标准化。

1、标准化运行。我站管理体系在文件规定和实施运行方面能够按照标准化的要求进行，基本形成了良好的管理模式。同时针对站部办公场地迁移、扩建施工时期的道路营运管理等诸多新情况，我站组织了全员进行了新危险源的辩识和深入学习。与此同时，为持续保持质量、环境和职业健康管理工作的符合性、充分性和有效性，我站认真组织全员学习200\*管理体系文件。

2、正确评估目标完成情况。我站坚持按程序办事，结合年初制定的站管理目标，进行了目标分解，建立了三个股室的目标管理体系。在运行过程中，我站建立的每月目标测评，实事求是地对我站当月质量、环境、职业健康安全管理体系目标的完成情况进行了评估，并提出存在问题和有针对性的改进意见，从而真正实现了管理工作持续改进的方针。

3、引入每月考核机制。管理体系的建立、保持和持续改进，必须要有严格的考核机制来保障。我站为把先进的管理方法在职工心中固化，围绕贯标要求继续加强了收费稽查、内务管理、安全生产、文明服务等工作的考核。以月度为时间单位，考核收费班组的通行费指标完成情况、文明服务质量等情况等；考核职能部门的基础管理工作，并在月度考评会上进行总结讲评，以此督促和帮助部门班组的持续改进，提高自身对改进机会的快速反应，从而把制度要求变成职工的自觉行为。

4、持续改进为目的。4月27日，公司内审组对我站管理体系运行进行内部审核，结果表明我站各部门、各岗位的工作均按管理体系文件的要求运行实施并适时进行监测；按记录控制程序认真填写记录和适时监测；对质量、环境和职业健康安全目标进行了分解落实和适时监测。但也发现一个不合格项，即配电房无漏电保护器实验记录，为此，主动对照审核通报，积极配合，不仅在规定时间内完成不合格项的封闭，而且举一反三不断检查、不断总结、不断回顾，实现PDCA循环。

五、办公大楼搬迁工作有条不紊。

年初，随着收费站新办公楼土建、装修工程的交工验收完毕，我站各部门的整体搬迁分阶段、分步骤稳步进行。在搬迁过程中，我站充分发挥吃苦耐劳精神，全站人员密切配合，不仅内部协调工作做到位，而且在票据、用电、后勤保障等方面也充分准备，因此在完成收费任务的同时，搬迁的工作也井然有序。在特别是集收费、监控、通讯于一体的值机室整体搬迁在克服诸多困难后顺利迁移，监控、对讲、数据保存等运行正常。人员的齐心协力、艰苦奋斗使办公大楼搬迁工作打了漂亮的一仗。

六、重点防范、动态管理，确保安全生产。

1、科学指导，建立网络。我站按贯标文件中《职业健康安全管理卷》的要求，结合站部实际，制定了相关的安全管理方案，在完善各项规章制度和安全生产责任制的同时，充分发挥安全生产管理网络的作用，积极推行事故隐患和职业危害监控法，建立了有毒有害物质信息卡、危险源点警示卡、安全检查提示卡为内容的“一法三卡”实践活动，基本实现了我站的安全控制网络。

2、动态管理，持续改进。我站抓好安全检查和抓好安全生产考核。站安全工作小组每月组织两次全面的安全检查，并不定期进行抽查。考核部门结合日常考核工作，经常性地对安全重点岗位、重点部位进行巡查，重点检查规章制度的执行情况，检查各岗位工作人员对安全知识的掌握情况，检查设备的运行情况以及检查活动措施、防范应急措施的落实情况，检查隐患和不安定因素的整改情况，一旦发现问题，及时进行处置，以达到实行持续的目标。

3、加强车辆、设备管理。根据上班路途远这一特点，我站极为重视行车安全。督促有关人员做好经常性的车辆检查，要求驾驶员严格遵守车辆使用规定和《道路交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》和《江苏省道路交通安全条例》。做好车辆出站前和回站后例日检查保养；要求电工、炊事员等岗位人员对用电和用气设备做好检查工作，使车辆、设备保持在良好的工作状态下运转，同时加强重点岗位人员的再教育和管理，杜绝违章行车和违章操作等行为。

4、坚持管理人员值班制度，做好内保工作。认真坚持值班制度，继续加强对收费、办公等区域的巡视巡查，并认真做好记录和特殊情况的上报处理，督促班组在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故发生。

5、落实突发事件应急预案，确保在发生突发事件时，能得到及时有效的处置。我站在做好安全检查等工作的同时，坚持按突发事件应急预案，落实应急措施，准备应急物资，随时应付可能发生各类事件。同时协调交警、派出所等部门，做好站区交通事故、被盗等的处置工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找