# 走访选民周工作总结(推荐17篇)

来源：网友投稿 作者：静谧旋律 更新时间：2024-07-28

*走访选民周工作总结120xx年春节前夕，公司各级党组织按照上级党委统一要求，有针对性地开展了离退休人员的走访慰问工作，坚持领导带头分级负责，精心组织走访慰问活动，积极帮助离退休人员排忧解难，充分体现了党对他们的关怀。现将有关情况总结如下：>...*

**走访选民周工作总结1**

20xx年春节前夕，公司各级党组织按照上级党委统一要求，有针对性地开展了离退休人员的走访慰问工作，坚持领导带头分级负责，精心组织走访慰问活动，积极帮助离退休人员排忧解难，充分体现了党对他们的关怀。现将有关情况总结如下：

>一、高度重视，周密安排部署。

把节前走访慰问离退休人员工作作为加强和改进群众工作的一项重要措施来抓，提前列入议事日程，精心组织，周密安排。公司各党总支、党支部均召开了专题会议，研究制定了走访慰问方案，落实了责任领导、责任单位、部门和走访慰问所需资金及物品，统一了时间安排和走访形式，保证各项走访慰问活动顺利开展。

>二、精心组织，扎实开展慰问活动。

春节前夕，公司领导对离退休人员进行了走访慰问，送去慰问金、慰问品，也送去了公司的.关怀，并做好异地退休人员的走访慰问工作，确保把慰问品、慰问金及时送到每位离退休人员手中。在走访慰问中，公司领导还关切询问他们身体状况和家庭生活情况，并认真征询他们的意见建议。

通过送温暖活动，使离退休人员深深感受到了作为公司大家庭一员的光荣与自豪，进一步弘扬了尊老、爱老、助老的优良传统，确保了全体职工生活安定和公司的和谐稳定。

>三、上下联动，多种形式做好走访慰问工作。

采取发放祝福短信、上门拜访等多种方式，向退休职工致以新春的祝福和节日的问候。物资集团权属单位储运公司邀请当地离退休人员参加了公司举办的迎新春联欢会，传达了集团发展状况和公司发展情况、取得的成绩及面临的形势，认真听取老同志的意见和建议，沟通了思想，加深了交流。

公司通过不断丰富离退休人员的管理形式、服务内容，认真执行离退休工作的相关法律法规制度，怀着对老同志的深厚感情开展管理服务工作，为顺利推进公司快速发展营造了良好的内部环境。

**走访选民周工作总结2**

按照寻委办、政府办《关于开展“二十万困难群众走访慰问调查”活动的通知》要求，我局驻乡“三送”工作队认真贯彻落实，广泛开展了困难群众走访慰问调查活动，现将此次活动情况小结如下：

>一、认真调查摸底，选好走访慰问对象

我局“三送”工作队员认真学习有关文件精神，与村“两委”干部一起对生活困难的群众进行了认真细致的调查摸底、核实，选定泊竹村10户走访慰问对象（其中困难群众6户，困难党员2户，计生困难户2户）、村走访慰问对象10户（其中困难群众9户，计生困难户1户）、筠竹村走访慰问对象6户（其中困难群众4户，工业滤布贫困户1户，低保户1户），做到了既关注在家的，又关注外出务工的；既关注交通便利的`，更重点关注居住在边远山区、过去较少走访慰问的，保证了走访慰问工作选准对象、掌握重点、突出典型。

>二、局领导重视，上门走访慰问

为做好此次走访慰问工作，我局领导班子召开专题会议，明确分管领导专抓此项工作，使走访慰问活动取得实效，帮扶困难群众得到实惠。

1月13日上午，在我局“三送”工作队员在分管领导袁新波副局长的带领下，分别对泊竹村、村、筠竹村三个包扶村的困难群众进行一家一家上门走访慰问，共对14户困难家庭（其中10户困难户，2户计生困难户，1户低保户，1户贫困户）进行了走访慰问，为每户送去慰问金600元，分发了1桶油、1袋大米，共计9800元，滤布并鼓励他们克服困难，树立信心，过一个欢乐祥和的春节。

>三、倾听群众意见，深入了解困难群众意愿和要求

在走访慰问中，局领导与走访困难户亲切交谈，仔细询问了他们的工作、生活状况，子女的学习状况，需村解决的困难和问题，发展家庭经济的打算，鼓励他们树立信心，积极面对生活。同时，认真倾听群众呼声，征求群众对扶贫工作及干部作风的意见，为下步开展工作提供了重要参考。

>四、廉洁自律，成效显著

在走访慰问中，我们轻车简从，做到不给基层、群众增加负担，严守干部廉洁自律各项规定，受到群众好评。通过开展走访慰问调查活动，进一步强化群众观念、转变干部作风，同时也密切了党群、干群关系，树立了“三送”干部的良好形象。

**走访选民周工作总结3**

根据xxx县委办公室《关于印发〈全县开展深度贫困乡镇村百村万户大走访大调研活动实施方案〉的`通知》要求，各帮扶单位组织帮扶干部，对我乡1367户建档立卡贫困人口进行了走访调研，现将我乡活动开展情况汇报如下：

>一、走访调研情况

我乡帮扶单位共13个，其中市级帮扶单位7个，县级帮扶单位5个，乡级单位1个。市级帮扶单位帮扶干部共计286人共计走访532户，其中贫困户330户，已脱贫户202户，开展集中宣讲政策15场，召开座谈会15场，发放民意调查表532份，查找并整改问题28个，排查调处矛盾纠纷10个。

县级帮扶单位帮扶干部共计67人共计走访342户，其中贫困户101户，已脱贫户241户，开展集中宣讲政策5场，召开座谈会5场，发放民意调查表342份，查找并整改问题10个，排查调处矛盾纠纷4个。

乡级帮扶单位帮扶干部共计38人共计走访360户，其中贫困户80户，已脱贫户180户，开展集中宣讲政策1场，召开座谈会3场，发放民意调查表360份，查找并整改问题2个，排查调处矛盾纠纷3个。

>二、调研报告评定结果

>（一）帮扶单位调研报告评定结果

我乡帮扶单位共13个，其中优秀5个，占比，良好8个，占比xx%。

>（二）帮扶干部调研报告评定结果

市级帮扶干部调研报告共283份，其中优秀等次107人，占比，良好等次164人，占比，合格等次15人，占比。县级级帮扶干部调研报告共67份，其中优秀等次20人，占比，良好等次47人，占比。乡级帮扶干部调研报告共38份，其中优秀等次15人，占比，良好等次23人，占比xx%。

>三、走访调研实绩评定结果

>（一）帮扶单位走访调研实绩评定结果

我乡帮扶单位共13个，其中优秀4个，占比30%，良好10个，占比70%。

>（二）帮扶单位走访调研实绩评定结果

市级帮扶干部共283人，其中优秀等次80人，占比，良好等次191人，占比，合格等次12人，占比。县级级帮扶干部共67人，其中优秀等次18人，占比，良好等次49人，占比。乡级帮扶干部共38人，其中优秀等次11人，占比，良好等次27人，占比xx%。

**走访选民周工作总结4**

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了;另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似“替党说话、还是替人民说话”的雷人之语，“事件”等一些性事件以及“人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理”的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同;二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益;三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者——党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益，党员的社会身份就来自多少利益;二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢?我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到“以制度管人”，“按程序办事”，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众“亲”;二要解决突出问题让群众“认”;三要严格要求自己使群众“服”;四要完善民主管理让群众“信”。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

**走访选民周工作总结5**

根据省联社的统一部署，为提升金融服务质量，更好地服务于广大客户，我行于20xx年6月份至9月份组织开展了“四抓四促”竞赛客户走访活动。为切实开展好“四抓四促”竞赛客户走访活动，我行认真筹划，精心部署，分工合作，上下联动，既注重客户走访效率，又注重走访实际效果，在规定的时间里圆满完成了客户走访任务。现将我行“四抓四促”竞赛客户走访活动开展情况报告如下：

>一、围绕目标，分工协作

省联社关于“四抓四促”竞赛活动的通知下达后，我行及时组织相关部室进行了学习，按照省联社“四抓四促”竞赛活动中关于走访辖内客户的要求，我行活动期间需走访农户10000户、小微企业1000户以上，如果农户或小微企业走访户数不足，农户与小微企业之间可按5：1的比例进行互换。

围绕这一目标，我行明确公司业务部作为客户走访工作的责任部门，具体负责指导全行客户走访活动的开展，对客户走访任务进行了分解，将走访任务下达到各支行和营业部，并以总行文件的形式对有关要求进行了明确。此外，按照省联社的要求，我行领导班子成员也进行了分工，全员参与客户走访工作，每个领导班子成员

至少走访农户50户、小微企业20户。总行领导的身体力行与率先垂范，对于我行客户走访活动的顺利开展起到了积极的推动作用。

>二、明确要求，做实走访

为了确保本次客户走访活动不流于形式，杜绝弄虚作假行为，我行设计制定了客户走访工作底稿(分农户及小微企业两大类)，要求各单位高度重视客户走访工作，合理安排工作时间，组织信贷人员深入走访辖内客户，有序推进客户走访活动，要求走访一户填写一户的走访工作底稿，农户走访工作底稿须经农户签字，小微企业走访工作底稿须加盖企业公章。客户走访活动结束后，各单位将工作底稿按农户和小微企业分类收集，装订成册后，报总行公司业务部审核汇总。

本次客户走访时间安排在6月份至9月份，正是一年中最为炎热的时候，我行信贷人员战高温，斗酷暑，在炎火烈日下奔走在农村金融服务的第一线，用辛勤和汗水确保了客户走访工作的顺利推进。至9月末，我行共走访客户户，其中农户户，小微企业户，圆满完成了省联社下达的走访任务。

>三、注重实效，加大投放

在走访过程中，我行更加注重走访所能取得的实际效果， 努力加强与客户的交流和沟通，不仅走访有信贷关系的客户，而且还走访尚未发生信贷关系的客户，与客户进行面对面的\'交流，了解这些客户的生产经营、资金需求等情况，实地考察企业的生产运作过程，在巩固和壮大现有客户的基础上，为今后拓展和培育潜在客户奠定了良好的基础。

根据走访时掌握的实际情况，我行对现有客户以及部分潜在的客户中符合贷款条件的客户，及时给予了信贷支持，解决其生产经营过程中的融资困难。截止8月末，我行各项贷款余额亿元，比6月初客户走访活动开始时新增信贷投放亿元，其中小微企业贷款余额为亿元，比6月初新增信贷投放亿元，新增信贷户数户。

**走访选民周工作总结6**

村干部联系走访群众制度

1、村干部结合自己的工作实际和“民主日”活动，定期或不定期地对本村的群众进行走访，并建立自己的联系户。

2、结合乡领导干部和党员干部下访活动，村干部要积极参与联系走访群众，同乡领导干部和党员干部一起了解、关心、帮助群众之间存在的热点、难点问题，为乡党委、政府进行决策提供科学的依据。

3、村干部在群众工作中，要坚持全面、认真、负责的态度，每名村干部每月要保证联系走访5-8户不同类型的农户(贫困户、富裕户、宗教人士、五保户)，重点了解他们在生产、生活中存在的困难。

4、村干部联系走访群众重点从以下几个方面：

(1)走访了解农村在党员、“三老”人员、宗教人员教育管理方面存在的问题与不足以及好的经验和办法；

(2)走访了解村党支部在加快农村产业结构调整，发展农村经济方面存在的问题与不足以及好的经验和做法；

(3)走访了解村党支部在村务、财务、“一事一议”以及全村其他各项事务工作中存在的问题与不足以及好的经验和作法，听取群众的意见和建议；

(4)走访了解村干部、党员在思想作风、工作作风、学风方面的表现和存在的问题。

5、村党支部和村委会每月组织召开一次联系走访群众情况分析会，对需要研究解决的问题集体进行研究解决，并制定具体

1 的整改方案要，明确责任人，认真落实整改措施，严格做到事事有回音、件件有落实，对村里无法以解决的问题，要及时上报村党支部、村委会，并由村党支部、村委会集体研究确定乡党委、政府及有关部门进行协调解决，对好的经验和做法，要及时上报乡党委和政府，以便在全乡推广和应用。

6、将村干部联系走访群众工作列入对村干部考核范围，对联系群众工作好、解决群众问题及时，群众满意的单位和个人，在年底考评中，对评优工作优先考虑，并报乡党委结合“三级干部会议”进行表彰奖励，对联系群众工作落实不力，群众不满意的单位和个人，取消年底评优资格，并在全村范围内进行通报批评。

**走访选民周工作总结7**

在集团公司的正确领导及大力支持下，在公司领导班子的带领下，面对激烈的市场竞争和全国范围内抗击非典的严峻形势，公司全体员工团结一致、开拓进取，紧紧围绕年初制定的工作目标开展工作，取得了抗击非典和经营发展的全面胜利，管理工作持续改进，服务品质稳步提升，全年实现主营业务收入共计9669万元，较上年同期增长23。税前利润、净利润分别比去年提高和，圆满完成集团公司下达的各项经营指标。

一、全力配合集团地产开发，小区管理品质不断提升

今年，为了配合集团的物业发展，公司调整了发展战略，奉行“先品牌、后规模”、“把工作重心放在改进集团开发物业的服务品质”的思路，适度放慢对外拓展速度，集中优势资源确保为集团开发的精品楼盘提供配套的精品物业管理。为此，公司进行了一系列的调整：首先强化了领导分工，由总经理直接分管、各副总协助参与集团开发物业的管理服务工作，并专门设立了集团开发物业周工作例会制度，缩短发现问题和解决问题的周期;优化人力资源配置，调换部分管理处负责人;收支实行“取之于集团物业，用之于集团物业”的政策，作为整体不提利润要求。同时，重点抓好以下几方面工作：

第一，抓好制度建设。制定“封闭式管理规范标准”，以集团开发物业小区为试点，并向各全委小区全面推广封闭式管理;加强对各小区的安全评估，对小区内易攀爬部位实施安全防范，采取各项防攀爬措施;实行管理处主任-安全主管-分队长的安全管理组织架构，安全总监-安全管理部-安全主管垂直领导，通过测评考核确定安全主管人选34人;通过理论考核和现场实操，从114名保安骨干中确定分队长人选76人;根据工作岗位的变化，合理调整，分流保安骨干18人，为安全管理工作迈上新台阶打下了坚实的基础。

第二，调整保安培训重点，强调保安的敬业精神和纪律性，以及对值班时各类事件的处理规范，特别是外来人员车辆管理及各种异常情况的处理办法。全年保安培训时间达126小时/人。

第三，加强对保安工作和生活的关心。对保安工资实行了大幅度的调整，解决了保安的社会保险问题，平均增幅达200元/人·月;同时投入20余万元资金，完善保安宿舍物品的配置工作;开设公司职工食堂，解决队员的吃饭问题;配置了报纸、金地期刊、金地物业报、金地保安园地等报刊杂志，极大地丰富了保安员的业余生活。

第四、严肃纪律和检查处罚。坚决执行请销假制度，防止私自外出;实行严格的查岗查哨和晚点名制度;加大检查督导的力度，查处睡岗26人，脱岗13人，其它违纪31人;增大处罚力度，受处罚70人次。

今年，公司全面强化“以业主为中心”的服务意识，率先在深圳业内提出并推行“7x24”服务模式，力求最大限度地满足业户需求;推出入户维修免费服务，集团开发物业全年上门维修4107次，得到业主的好评，大大提高了业主对小区服务的满意程度。公司全年组织了15次有关职业技能和行为规范培训，共28项内容，培训课时达56小时/人。据集团公司三季度对开发物业进行的调查，业主对我们维修服务的满意程度达到了100。

在销售配合方面，筹备成立上海、武汉分公司和深圳管理部，克服非典困难及异地资源短缺问题，全力投入深圳翠堤湾、北京格林小镇和国际花园、上海格林春晓和春岸等项目的前期介入和销售配合工作，全面展示金地物业管理良好形象，满足集团地产销售配合工作的需要。

今年，针对北京格林小镇存在的问题，公司先后从深圳总部抽调2名工程师、2名客服主管、15名维修人员及2名客服人员充实到管理处，给予人力资源的支持。同时派出客服人员参与和组建应急维修队，在地产客服中心统一调度下统一工作，全力参与地产维修整改工作，使小区工作各项管理步入正轨。海景方面，积极配合地产公司做好业户走访工作，“黄牌”数量从高峰时期的130户270块，减少到目前的2块(字朝里放置于阳台内)，最大限度地降低了在社会上形成的负面影响，减弱和抑制了对翠堤湾的销售工作产生的不良影响，有力地配合了地产公司的品牌策划和销售工作。翠堤湾方面，面对销售、入伙、装修、业主生活同时并存的环境条件，公司全力以赴提供一流的销售现场管理、入伙前与业主的主动沟通及规范的入伙手续办理、服务导向的装修管理，尤其是超前做好复杂环境下的封闭式管理和快速反应的维修服务，使已入伙业主的生活成为潜在客户看得见、摸得着、信得过的促销样板，使得翠堤湾在5月份便基本完成了全年的销售任务。

今年以来，翠盈嘉园、芳邻等6个小区先后成立了业主业委会，金地花园业委会完成改选。金海湾、金地花园、金地翠园等9个管理处完成了物业管理合同的续签工作。金地海景顺利通过安全文明小区的复检工作;翠堤湾、彩世界、太阳新城小区通过市级安全文明标兵小区的考评;彩世界通过深圳市物业管理示范小区考评;嘉多利花园通过广东省物业管理示范小区考评;公司通过质量体系认证复审，同时被沙头办评为环卫工作标兵单位。太阳新城、嘉多利花园两个小区清洁工作实施外包;碧华庭居、金地翠园消防系统进行了外包。金海湾花园电梯签订了外包协议。为公司相关外包工作进行了有的尝试。

二、品牌宣传效应显现

今年，为配合公司市场营销工作，公司切实加大了品牌宣传。根据“管理项目树品牌，顾问项目创效益”的思路，以开发商、中介公司和物业管理同行为重点宣传对象，一方面打造塑造精品小区，通过让客户参观小区以及接受业务培训等方式，亲身感受金地物业的管理，达到业务拓展的目的，仅金海湾花园，全年共接待公司、地产、集团、置业的参观超过一百批次，参观人数近千人次，同时接待了来自西安、桂林、洛阳、南京、武汉、石堰等全国各地顾问单位物业公司人员的实习。另一方面，我们以报纸、广告、参展等多种形式，全方位进行品牌宣传。

**走访选民周工作总结8**

群众信访年度工作总结

20xx年度我办的群众信访工作，在县委、县府的正确领导下，在县信访办的具体指导下，通过全体干部职工的`共同努力，取得了显著成绩，确保了社会的稳定，现将一年来我办的群众信访工作总结如下：

一、领导重视、纳入目标管理

一是我们成立了由XX主任为组长，副主任XX同志为副组长、XX、XX同志为成员的信访和群众工作领导小组，具体工作由XX、XX负责。

二是班子领导专门召开会议，将信访和群众工作纳入了目标管理，领导与职工签订了责任书，实行责任到人，逗硬考核。

三是如有群众咨询扶贫工作相关政策，或对扶贫资金的用途有疑问的先由各驻片同志负责进行解释说明。

四是充分利用每周集中学习时间组织全体干部职工学习《信访条例》，提高了全体干部职工对信访和做好群众工作的认识。四是充分利用标语的形式，宣传《信访条例》，取得了较好的社会效果。

二、认真接待，及时处理人民群众的来信来访

一是按照县群众工作局的要求，落实了“领导干部一岗双责”制度，坚持了每周三的领导信访接待日制度，并作好了接待记录。

二是对群众反映的问题，做到了热情接待、及时处理、按时反馈，从而有效地把问题解决在基层、解决在萌芽状态。

三是对上级和县群众工作局转来的信访件，做到了及时调查、及时反馈信息，有效地化解了矛盾。四是认真落实了《首问责任制》、《限时办结制》、《责任追究制》，提高了办事效率，明确了责任，方便了群众，全年共接待群众来访来电35次，回复上级部门及领导转来群众来信10余封。

三、加大排查力度，确保社会稳定

一是为了确保社会稳定，我办每月组织干部职工定期排查工作中存在的矛盾和纠纷，并作好记录，确保矛盾和纠纷发现在萌芽状态，解决在基层。

**走访选民周工作总结9**

今年以来，我街道在市群工办的大力支持和指导下，全面深入开展群众工作，街道下派驻点干部30人，XX市食药监局驻是村干部3人，XX市安监局、\_驻村干部6人，全部驻村开展工作，召开恳谈会64次，走访群众7528人，帮扶贫困家庭225户，。在群众工作中，我街道以构建和谐社会、确保社会稳定为宗旨，着力解决群众关心的热点、难点问题，创造性地开展群众工作，赢得了基层群众的依赖，收到了良好的效果。主要做法是:

一、加强领导组织，强化责任意识

街道工委政府成立了由工委书记任组长、街道主任和人大主任工委任副组长、其他党政领导为成员的群众工作领导小组。街道群众工作站成立了由人大主任站长、各村（社区）群众站站长副主任、各村（社区）群众站队员为成员的领导机构。实行党委班子成员信访接待日制度，把接访时间、接访领导通过公示告知群众。接访日内确保一名领导在家，处理群众信访、来访，对群众反映的问题进行认真登记，对一些能够当场处理的问题，当场协调解决，对一些涉及面大，一时无法处理的问题，耐心地向群众解释，取得群众谅解，并确定办结时限，认真加以解决。

为切实做好群众工作，突出工作实效，我街道今年重点完善乡级群众工作站，村级群众工作室建设。一是充实人员，选任工作经验丰富，威信高的党员干部牵头，对其应承担的职责进行了明确。二是建立健全群众工作室的规范化、制度化建设，制定工作制度，建立考评机制。三是做好与上级下派干部的衔接沟通工作，做好记录和档案更新。

三、扎实开展为民办实事工作，解决群众实际困难

一是开展宣传活动，通过广播，条幅，宣传册，标语上墙等形式宣传国家惠民政策，扩大国家政策的知晓面，让百姓充分得了解政策、运用政策。

二是组织党员干部在认真掌握农户基本情况的基础上，把帮扶的所有农户按照生产、生活状况，分为引导发展型、扶持发展型和鼓励发展型三种类型。制定出了切实可行的帮扶计划和措施。

三是承诺办实事落实到位， 13个村（社区）年初计划的为民办实事都按时完成。XX市食药监局为那建新村到上级争取了8个安居工程指标; XX市安监局的杨家弄村幸福屋场建设；XX市\_的`董家至长坪7个村民小组4公里河道清淤治理工程等等。

四、加强自身建设，促进群众工作有效开展

一是加强驻点干部管理。做到了考勤有记录，工作有计划和台账，走访有记录，民情有日记，并与年终考核、评先进挂钩，实行一票否决制。二是完善评价反馈机制。驻点干部每个工作日将进驻群众工作室的情况形成书面材料，并做每月工作总结向市群工办公室汇报。三是认真搞好群工干部队伍作风整顿。以乡、村两级群众工作负责人为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿。实行群众工作四个服务活动，为群众工作的顺利开展创造良好的氛围。

总之，通过一段时间的工作，我街道的群众工作有了一个大的提高，取得了一些成绩，但工作中还存在着许多不足和缺点，尤其是群众工作制度化还不够完善，和市委市政府的要求还有一定的差距，今后，我们将进一步创新工作思路，改进工作方法，更深入全面的做好群众工作。

，街道人大工委在街道党工委的正确领导下，在市人大的关心指导下，紧紧围绕全市中心工作和群众关注的热点、难点，切实履行职责，创新工作思路，提升工作水平，充分发挥人大代表监督职能，现将街道人大工作总结如下：

（一） 立足夯实基础，平台建设迈新步。今年，街道人

大工委为提高人大工作效能，加大投入，在代表履职平台建设中，我们做了以下工作：一是在制度上进行健全。制定了《街道人大代表联络站工作职责》、《街道人大代表接待选民工作职责》、《街道人大代表选民接待工作流程和要求》等专项制度，确保履职机制正常运作。二是在硬件设施上进行补充完善。主要是做好人大代表联络站场所布置和建设，包括：代表形象、街道工委成员与分工、相关制度上墙等。设置人大代表履职登记本、人大代表民情接待登记本、选民意见箱等，让代表履职活动规范、细致、井然有序。

（二） 代表群众利益，积极建言布新局。在十六届人大

四次会议召开前，组织代表深入选区，深入调研，认真撰写建议意见。向大会提交有关民生热点和城市建设等方面建议共计9条，包括了教育、基础建设、社会管理等方面，建议的质量有了更大的提高。其中：刘国蓉代表提出的《关于加强水果大市场建设管理的建议》、赖建国代表提出的《关于西南环线建设的建议》、肖新达代表提出的《关于天马路亮化建设的建议》、阳生代表提出的《关于城区工业小区发展的建议》等建议真实反映基层民生和经济社会发展现状，切实体现人大代表“以体现选民意愿为第一要务”的宗旨。

（三） 积极开展活动，讲求实效展新貌。今年以来，街

道人大工委以推动代表履职为目标，着力开展以下几项活动：一是开展代表视察和调研活动。围绕全市和街道中心工作和老百姓普遍关注的热点、难点问题，组织代表进行视察。如开展企业安全生产工作视察、学校安全问题视察、荷文公路建设视察、浏河六桥建设视察、小区物业管理调研等，确保街道各个重点项目和群众特别关注的民生问题都有人大代表的推动和努力。二是开展选民走访接待活动。让代表通过各种方式密切联系选民，努力了解、反映选民的诉求。如代表小组开展的“创业就业指导服务专场”、“息息相关的水资源”、“百姓眼中的物业管理”等活动，让人大代表走入群众中，与选民面对面，接地气，拉近彼此距离。三是开展对街道办事处机关内设11个站办所和9个街道直属单位等各职能部门的工作督查和评议。街道人大组织成立了督查评议工作领导小组，制定下发了《街道人大工委关于组织人大代表开展对各职能部门工作督查评议的实施方案》，并召开动员会议，明确了工作督查评议的对象、内容、步骤及要求。为提高督查评议工作质量，评议工作小组创新评议方式，向街道内长沙、浏阳两级市人大代表、各村、社区以及辖区内50家规模重点企业进行问卷调查，有针对性地对职能部门为民办事、服务效能、队伍建设等方面进行重点调查，全面掌握各职能部门履职情况。这也是今年街道人大依法履行监督职能的一次全新尝试，也是推进办事处各职能部门工作的一个全新举措。四是开展代表帮扶和争先创优活动。代表刘国蓉在建材行业积极帮扶青年创业者，其创办的黎明建材被评选为全市人大代表帮扶企业发展的典型，接受了市\_会的项目观摩。代表赖建国积极向上争取资金，为胡坪村民每家每户配齐了垃圾桶，彻底改变了胡坪村环境卫生面貌。代表钟志雪热心公益事业，积极捐资扶助农村孤寡老人。代表黄红英、赖文艳立足本职岗位，积极作为，工作受到肯定；代表何定武立足企业做大做强，在积极创税的同时，还帮扶小企业做大；代表阳生带领村民积极开展环境整治，建设杨家弄村“幸福屋场”，为街道环境整治工作打造了亮点。

（四） 拓宽载体营造，代表履职辟新径。在代表中继续

开展围绕以“三联”为主要内容的代表活动，规定代表在年内要至少提一条合理化的建议；联系走访一次选民；为民办一件实事好事；帮助一个后进或树立一个先进。充分调动代表履职热情，企业代表立足本职，提供“创业就业指导服务”活动；机关单位代表践行群众路线，走访选民、服务群众；村、社区代表工作在选区一线，切实做好上情下达和下情上达的工作。

（五） 立足服务选民，联系群众觅新途。今年，结合在

全街道开展的“综治夜谈”活动，人大工委号召代表积极参与夜谈活动。代表们与机关干部一道参加在原选区的群众夜谈活动，收集民情民意，及时了解群众的需求和存在的矛盾，调整好群众情绪心态，进一步拉近人大代表与群众间的距离。今年以来，代表累计接待社区居民来访358人；参加群众夜谈活动28场次，邀请相关部门负责人针对群众关心的民生问题，进行政策宣讲并回答社区居民疑问4次，街道结合热点重点工作开展活动6次，代表服务群众33次；代表工作联络站14名市人大代表累计走访选民90多次。

今年，我街道人大工委虽做了一些工作，取得了一些成绩，但还存在不足，如工作方法创新不够，在今后的工作中，我们将继续密切联系代表，多走访代表，多调查研究，更好的服务代表，切实拓宽沟通渠道，为代表履职创造良好的环境，争取街道人大工作的新进展。

**走访选民周工作总结10**

为全面贯彻落实镇党委、《关于春节期间开展“访民情、解民忧、惠民生”活动的紧急通知》(南字[20xx]2号)文件精神，根据镇党委、政府的统一部署和安排，我村紧紧围绕访民情、解民忧、惠民生三大方面，扎实开展“大走访”活动，现将开展情况总结如下：

>一、成立组织，加强领导

在接到镇党委关于以“访民情、解民忧、惠民生”为主题的“大走访”活动的文件后，我村立即召开村两委会议，研究部署我村“大走访”活动，成立了以镇分工包联领导张昌友为组长，吴正三为副组长的活动领导小组，制定了具体实施方案，并召开了活动动员大会。会后，领导组成员层层宣传发动，在群众聚集地及宣传栏张贴宣传标语，为“大走访”活动形成了浓厚的工作氛围。

>二、深入走访、认真梳理

镇分工领导及村两委按照各包片包组，每人完成20户的走访的任务要求，正月以来利用半个月的时间，在全村组织开展一次全面的矛盾纠查，认真梳理群众反映比较突出的矛盾隐患和热点难点问题。领导班子成员对走访的重点对象(农村外出务工返乡人员、困难群众)进行摸排，全面掌握重点对象的基本情况，摸排后按照困难户、返乡农民户、专业户、老党员老干部、上访户分类列表。

走访工作形式多样、方式灵活。分别采取了入户、上门走访、座谈交流等方式，面对面地了解情况，征求意见，帮助群众解决实际困难。为方便群众反映情况，工作落到实处，活动渗透到位，将大走访的活动地点分设在惠民新村便民服务中心，随时欢迎群众来访，针对群众提出的问题逐一办理答复。

做到“五必访五必问”。一是困难户必访，必问衣食冷暖；二是返乡农民必访，必问就业情况；三是专业户必访，必问致富经验；四是老党员老干部必访，必问发展良策；五是上访户必访，必问事情原委。

>三、心系百姓，解决群众反映强烈的问题

村两委领导班子通过走访，认真梳理群众反映强烈的`热点和难点问题，走访过程中，群众在拆迁补偿、民生救助、农民社保、计划生育、社会治安、回迁安置、退休干部待遇等方面均提出问题给出建议，此次活动走访户数共计180户，征求意见建议146条，查找突出问题16个，帮助解决的问题128个，下剩一小部分正在寻求办法协调解决中。此次走访，我们还解决了以下几项亟待解决的问题：

1、根据我村现已全部拆迁的实际情况，少数搬迁户回迁反映回迁的居住房型不适合，希望相互之间允许调剂平方，合作办社会事务处不同意私自调剂。为了方便群众，提高居住质量，及时向上级部门反映，决定统一摸底、登记，在不变更人均住房面积的情况下，确定不适宜居住的住房，在分房前作出统一安排。

2、根据当前计划生育政策有所调整的实际情况，少部分人表示在电视新闻中了解到相关政策的调整，提出生育二孩的申请。例如：我村顾郢村民组村民申朝聪，反映其女儿申霞与女婿储晓东自20\_年生育一女孩后，领取了独生子女光荣证。其女婿为独生子女，符合二孩政策规定，现申请再生一孩，通过村民委向区计生局做出咨询，该户可以出示相关证件前来村委会进行办理。并村两委研究决定，自20xx年起，对两女户结扎后，每户予以1000元的奖励。除此之外，应届考入大学本科的学生，给予一次性奖励，其中，一本奖励1000元，二本、三本分别奖励500元。

3、我村村民余恕聪生育一孩，由于自己当时在医院没有及时办理出生证，导致小孩无法及时办理入户，通过向村委会反映，村两委高度重视，并派专人负责，帮助该户将小孩入户手续办理完成。

4、我村村民组余恕发热线反映昆仑山废石料厂乱倒建筑垃圾和生活垃圾，两委接到热线后立即前往现场查看，并与余恕发取得联系。腊月二十九村安排两部挖机对建筑垃圾及生活垃圾进行填埋，并与当事人协商不再次倾倒生活垃圾，否则后果自负。

5、关于我村马岗、胡岗两村民组反映土地分配不均匀的问题，村两委高度重视，多次召开两村民组代表会议，最终全部解决，并得到了群众的满意。

6、经过走访，多数群众反映大病救助得不到一万元不予资助的情况，村两委积极向上级部门反映，并研究决定自20xx年元月1日起，凡治疗费用在五千元以上，由村按照10%的比例给予资助，特殊家庭由村两委另行商定。

另外，大多数老年人反映的业余文化生活、老干部待遇、惠民小区脏、乱、差问题，回迁房的质量问题等等，我们将进一步协调配合有关部门针对反映的问题逐一解决，其中暂时无法解决的将给予解释。

走访活动虽然已经结束，在总结经验的基础上，扬长避短，以饱满的工作热情、积极的工作态度、以奋发向上的精神风貌去努力工作。继续对没有解决的事项进行回访，积极争取完成村民反映的所有问题和事项，二是及时掌握新情况，对没有解决到位的问题，做好解释工作，随时掌握群众的思想动态。

**走访选民周工作总结11**

月度工作总结汇报

时间过得很快，回顾这个月的工作，有成功也有失败，为了能在下个月能有更好的发展，特做了以下的工作计划。

一、主要工作情况

1、重视理论学习，坚定政治信念，明确服务宗旨。

认真学习理论、三个代表重要思想和党的\_精神，积极参加局机关组织的政治活动，能针对办公室工作特点，挤出时间学习有关文件、报告和辅导材料，进一步明确三个代表要求是我党的立党之本，执政之基，力量之源，是推进建设中国特色社会主义的根本保证，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，公道正派，坚持原则，忠实地做好本职工作。

2、加强业务学习，提高工作能力，努力开展实施工作计划，做好本职工作。

重视学习业务知识，积极利用参加培训班等机会聆听专家的指导，向专家请教学习，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到融汇贯通，联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

3、勤奋干事，积极进取。

认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日趋正规化、规范化。完成办公日常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的日常事务，各类事项安排合理有序，为办公室工作的正常开展提供了有效保证。

4、成绩斐然，争取长足进步。

几年来，坚持工作踏实，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，高效、圆满、妥善地做好本职工作，没有出现任何纰漏，取得了一定成绩。

二、存在不足

一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度。二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研机会，从而无法进一步提高自己的工作能力。三是工作中不够大胆，总是在不断学习的过程中改变工作方法，而不能在创新中去实践，去推广。

三、今后努力方向

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作。

以上就是我的月工作总结，通过总结我也发现了自己 不足之处，在下个月的工作中一定更好的学习。

**走访选民周工作总结12**

走入群众工作总结汇报

一、深入基层，广泛征求各方面意见

二是心诚。局领导带领有关人员到部分文化产业企业、挂点帮扶村和新农村建设点，开展实地走访，与业主、农民群众进行面对面交流沟通，虚心向社会各界征求意见和建议，听取业主和群众心声，想方设法帮助解决实际困难。

三是做实。发放的整治干部作风征求意见函140多份，收回80多份。对征集到的意见和建议进行分类整理，对确实存在的问题落实具体的责任单位或责任人，倒排时间，限期整改，并做到举一反三；对不存在的问题则本着“有则改之，无则加勉”的态度予以接受，做到警钟长鸣。

二、自查自纠，正视自身存在的问题

在局班子会、局属单位负责人会议和机关股室负责人会议上，由局领导进行点评，指出工作中的缺点和不足，明确今后努力方向；召开民主生活会，运用批评与自我批评的方式，结合工作实际，对照当前干部作风四个方面十二个突出问题进行自查，认真查摆在廉政勤政、政务公开、执法素质、服务态度、工作实效等方面存在的问题和不足，逐一清理，找准问题产生的原因，落实解决问题的`办法，制订整改措施，工作汇报《文广局群众评议工作汇报》。

在自查和整改阶段，局领导班子虚心接受人大代表、政协委员、私营业主、农村群众的建议和意见，针对反映的热点问题和难点问题，千方百计着手解决，短期内无法解决的，对当事人做好解释工作，让其理解并支持关心我县文化广播电视新闻出版工作。

三、结合实际，有计划有步骤扎实整改

在这次集中整治干部作风突出问题活动中，我局严格按照规定程序进行，实事求是，认真查找工作中的缺点和不足，结合实际，采取有效措施进行整改。

一是加强理论学习，提高干部素质。从学习内容到学习方式方法，都做了具体详细规定，强化督查，制定了督学措施。

二是严格工作纪律，改进工作作风。严格执行机关效能建设各项制度。领导干部要起示范带头作用，对极少数屡教不改的，要进行严肃批评、在机关例会上通报，情况严重的按效能建设规定进行处理。

三是强化服务意识，优化发展环境。成立了督察组，不定期对全系统干部作风情况进行检查，发现问题及时处理。采取走出去、请进来的方式听取意见和建议，不断改进工作和服务。

四是加强人才队伍建设，关心乡站人员。规定领导干部要经常下基层进行业务指导，了解、关心乡镇站工作人员的工作、生活情况，帮助解决实际困难。

五是建立健全有关制度，抓好长效管理。对现有制度进行全面梳理，用制度管人管事，建立长效约束管理机制，从根本上保证机关干部作风明显转变，建立一支具有良好精神状态的讲政治、顾大局、守纪律的文广队伍，为全县文化广电新闻出版事业的繁荣发展提供组织保证。

通过开展群众评议，广开言路，集思广益，密切了党群干群关系，找到了工作上的不足，找到了改进方法，找到了工作措施，有力地促进了干部职工服务水平的提高和工作作风的改进，各项业务工作也得以顺利开展。

**走访选民周工作总结13**

前进村村干部定期走访群众

工作制度

为了让我村党支部委员和村民委员会委员“二委”班子人员，对我村的村情、民情有充分的了解，能够掌握第一手资料，便于决策和解决实际问题，更好地密切联系群众和为村民服务，经村党支部、村委会实行定期到各村民小组联系群众、了解情况、解决问题的工作制度。

（一）走访时间：每月的最后一个星期天，如遇特殊情况可提前或推迟。

（二）参加走访人员：村委会、党支部“二委”班子成员，必要时邀请有关人员参加（这里指在遇到一些特殊的情况和问题需要解决时）。

（三）走访内容及方法：

1．看：

（1）看村容村貌，看本村的农、工、商各类企业的生产情况是否正常和是否有需要帮助解决的问题；

（2）看望村民困难户、老干部、烈军属、残疾人、优秀村民和学生以及有特发事情的村民家庭。

2．听：

（1）听取村民、公司等单位对村干部、党员、办事人员的意见和要求，了解村干部和办事人员的工作情况和工作作风；

（2）听取村民对村整体工作的意见建议和批评，在决策时作参考；

（3）听取在村民中是否有值得表扬和学习的好人好事，进行宣传和表扬。

3．送：

（1）送去党和政府的有关要让村民知道的方针政策。上级党委、政府的指示和文件精神；村里需要村民做或知晓的事。

（2）在一些特殊的节日给特殊的对象送去慰问品和慰问金。

4．查：

（1）查党员干部有无违纪现象，以及在村民、公司等单位中有无不良影响；

（2）查村民有无违反村民自治章程和村民自治制度的情况；

（3）查有无虐待老年人、欺侮妇女、岐视儿童的行为；

（4）查各单位和村民家庭的环境卫生、绿化美化情况是否达标；

（5）查治安安全情况，有无不安全，不安定因素。

5．解：

（1）向村民解说有关政策、制度、规定，化解一些因不理解不了解而造成对党、国家、政府、村委会、村干部的误解和误会；

（2）解决在走访时发现的问题，能当场拍板解决的当场拍板解决，不能当场解决的，责任分管领导或有关人员限期解决。

6．记：在走访过程中要把看到的、听到的、查到的情况和问题，以及解决的方法用专用记录簿记录下来，便于总结和提高。年终归入档案室。

前进村村委会

**走访选民周工作总结14**

乡镇群众工作情况总结汇报

一、加强组织领导，严格落实责任

加强组织领导，严格落实责任，是做好群众工作的根本保证。一是加强组织领导。我们坚持把做好群众工作作为严肃的政治任务，摆上党委政府重要议事日程。在县委动员部署会议之后，我们召开了党政联席会议和全体乡村干部会议进行了安排部署，成立了由党委书记为组长、乡长及分管领导等为副组长、相关部门负责人为成员的领导小组，建立了群众工作联席会议制度，定期召开会议，研究群众工作，解决群众工作站、办基础设施建设、队伍建设、制度建设等重大问题10余个。各村也都结合各自实际，成立了相应的组织机构。二是严格落实责任。乡党委书记是全乡群众工作的第一责任人，对全乡的群众工作负总责，组织委员直接负责，其他领导成员负责抓好分管办公室的群众工作，实行“一岗双责”，形成一级抓一级、一级对一级负责的\'工作领导集体。全面落实“属地管理，分级负责”责任制，按照“谁主管，谁负责”的原则，全面负责辖区内的群众工作。

三、完善工作机制，创新工作方法

四、强化服务意识，为民兴办实事

强化服务意识，为民兴办实事，是做好群众工作的最有效措施。一是打造民生财政优环境。今年新增低保338人，教育帮扶145人，文化站正在建设当中，新农保已完成50%的收缴任务，新农合将于下个月开始收缴。

二是带领群众致富改旧貌。发展集体经济，带来群众发展蘑菇种植、早稻种植、金银花种植等农业经济，招商引资带来\*\*\*袋子厂、\*\*砂石场、\*\*集镇建设等一批工业凤凰落户\*\*。

三是为民兴办实事赢民心。新建两座桥两条路，\*\*渡桥、\*\*大桥，\*\*村道硬化、\*\*村道硬化，解决\*\*或子坳、\*\*猪婆山地质灾害隐患，选送50名移民参加技能培训，帮助解决就业，

四是转变工作观念勤为民。改变以往“坐着等事做”为“走出去找事做”，改变以往“管理社会、管理政策”为“服务群众、服务政策”，热情接待群众，热情为民服务，规范办事程序，严禁推诿扯皮现象，严整干部作风，拉起干群距离，融洽干群关系，提高干部亲和力，增强政府威信，树立群众信心，凝聚社会向心力，一心一意发展经济，构建“和谐、生态、生动、富裕”\*\*。

总而言之，我乡的群众工作取得了良好成效，各项工作已经步入正轨，群众工作正有序在全乡范围铺开，但是距上级领导和群众的要求还有一些差距，仍有不少涉及群众工作的不稳定因素需要化解。今后，我们将继续按照县委、政府的部署，求真务实、正视不足、迎难而上，坚决做好我乡的群众工作，使群众的诉求有地方倾诉、怨气有地方发泄，问题有地方解决，有效遏制越级上访、群访事件的发生，促进社会的和谐稳定。

**走访选民周工作总结15**

自全市双联行动“大走访、回头看”活动开展以来，驻新华村联合党支部认真动员部署，组织各双联单位和干部按照“走访群众全覆盖、排查问题无死角、整改问题抓落实”的要求，逐户逐人走访群众，深入宣传政策，了解民意，疏导情绪，化解纠纷，解决问题，促进发展。活动开展情况总结如下：

双湾镇古城村下辖7个村民小组，721户、2787人，由双湾镇社事办包抓，区委政法委、市中院、龙岗里社区、双湾镇社事办4家单位共同联系，其中双联户39户，精准扶贫户20户。

为进一步拓展深化双联行动，扎实推进扶贫工作，全面贯彻落实省、市、区委“双联行动大走访、回头看活动”会议精神，驻古城村联合党支部精心组织、迅速部署，按照“村不漏户、户不漏人，不留空白、全面覆盖”的原则，扎实开展了“大走访、回头看”活动。

>一、精心组织，迅速部署

全区双联行动“大走访、回头看”活动动员大会之后，驻古城村联合党支部高度重视，成立了双联行动“大走访、回头看”活动工作领导小组，迅速组织各联村单位召开专题会议，对此次活动进行了认真安排部署，明确了目标任务、细化了工作措施，将古城村721户农户入户任务分解至各联村单位，由各联村单位负责走访，其中：市中院负责第四、第六、第七组，共计344户；区委政法委负责一组140户；龙岗里社区负责二组、五组，共计170户；双湾镇社事办负责三组60户，从而靠实了工作责任，确保“大走访、回头看”活动顺利开展。在此基础上，各联村单位也结合各自实际，及时召开专题会议进行了再动员、再部署，从而将责任细化落实到了人头上。

>二、全面启动，深入摸排

根据安排，9月29日开始，各联村单位在村、组负责人的带领下，全面开展走访活动。全体干部坚持问题导向，针对困难群众生产生活问题、群众思想困惑问题、影响社会和谐问题、邻里家庭矛盾纠纷等问题与农户面对面谈心交流，深入了解群众的困难和诉求。对于人户分离、不在市区、外出务工人员，我们多方联系，通过电话联系征询的方式，详细了解其实际困难和现实需求，切实做到家庭收入清、困难问题清、帮扶措施清。

走访过程中，全体干部结合农户实际问题，进一步宣讲农业补贴、低保、五保、危房改造、大病医疗救助等政策及省委省政府“1236”扶贫攻坚和省“1+17”、市“1+9”精准扶贫政策，使广大农户进一步掌握和了解了党的各项惠农政策。截至目前，全体干部共走访农户721户，占总户数的`100%。

>三、认真梳理，健全台账

走访结束后，在全面摸底调查的基础上，经过各联村单位的认真梳理、研究讨论，对各类问题、需求、矛盾纠纷及时进行分类汇总，建立健全工作台帐，特别是对农村留守儿童、留守妇女、空巢老人、孤寡老人、长期患病和有精神障碍人员等特殊困难群体进行详细记录，为下一步整改落实打好基础。通过此次走访摸排，共排查出古城村空巢老人4人、留守儿童5人、留守妇女0人，摸排住房、教育、看病等方面实际困难问题88个，了解个人需求28项，排查各类矛盾纠纷16件，其中简易纠纷10件，疑难纠纷3件，其他矛盾纠纷3件，无重大疑难纠纷。

下一步，我们将按照“大走访、回头看”活动总体安排，在事要解决上狠下功夫，对各类困难、问题、矛盾纠纷进行销号管理，多方协调、定期回访、跟踪解决，聚焦群众反映最突出、最强烈、最现实的问题，发现一件、解决一件，清仓见底、不留尾巴，做到反映的问题件件有回音、事事有着落、群众能满意。

**走访选民周工作总结16**

根据《关于开展20xx年走访慰问生活困难党员和老党员活动的通知》文件精神，为确保困难党员、老党员和离休干部过上一个欢乐祥和的春节，我局党委结合实际，认真组织开展走访慰问生活困难党员活动，全力投入到困难党员、老党员和离退休干部职工的慰问工作中，切实解决了民生问题。现将活动情况汇报如下：

>一、加强领导，精心组织

xx管理局党委高度重视，召开党委会会议制定活动方案，由党政办公室组织人员进行调查摸底，广泛了解生活困难党员的情况，确定了困难党员、老党员、离休老干部、老职工等43个慰问对象。其中困难党员8名，老党员21名，离休老干部14名。

>二、积极筹集资金，集中时间慰问

为确保此次慰问活动的顺利开展，市委组织部拔给的慰问金xxxx元，我局党委筹集xx元对困难党员、老党员、离休老干部进行慰问。为在春节前把党和政府的温暖送到困难党员手中，我局党委于20xx年1月13日至20日组织人员开展为期7天的走访慰问活动。按照每个慰问对象发放慰问金300元的标准开展慰问活动，做到了专款专用。此次慰问活动发放慰问金xxxx元，慰问品xxx元，合计xxxx元。

>三、深入基层，走访慰问生活困难党员和老党员

从20xx年1月13日开始，局党委书记亲自带领科级领导干部，深入基层各保护站点，如：xx保护站、xx保护站、xx保护站、xx保护站，走访慰问了生活困难党员、老党员、离休老干部，向他们送上节日的问候以及每人300元的慰问金、慰问品，每走到一户，都嘘寒问暖，向他们传达党的\'关怀，把党和国家的各种惠民政策深入宣传到广大党员中去，使他们了解政策，支持政策，激发他们在工作中勇于实践，敢于创新。通过上门走访慰问，切实把\_、自治区党委和市委的亲切关怀送到年老体弱，生活困难的党员的心坎上。

此次慰问活动在对困难党员和群众进行走访慰问的同时，我们还注意倾听困难党员和老党员的呼声，摸清了困难党员和老党员的具体困难，并在今后工作中予以解决。通过开展慰问活动，充分体现了上级党委对生活困难党员的深切关怀，进一步增强了党组织的感召力和凝聚力。

**走访选民周工作总结17**

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，20xx步声已经离我们远去。回首20xx经琐事，历历再现。一年来，在院长的正确领导下，在同事的关怀、支持和助下。

>一、业务学习

>二、遵守规章制度，强化作风纪律

>三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的.新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

>四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照市局、县局的工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。

准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

>五、积极做好新农合的宣传工作

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

20xx再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找