# 供电所年度工作总结3000字

来源：网友投稿 作者：空山新雨 更新时间：2024-08-08

*为当真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新处事”农电成长方针计谋，增强XX城区供电所规范化、尺度化和科学化打点，周全晋升我所基本打点、人员打点、平安出产、营销处事等工作的尺度化，强化处事功能，提高工作质量和效率。按照国网公司《关于开展尺...*

为当真贯彻落实国家电网公司“新农村、新电力、新处事”农电成长方针计谋，增强XX城区供电所规范化、尺度化和科学化打点，周全晋升我所基本打点、人员打点、平安出产、营销处事等工作的尺度化，强化处事功能，提高工作质量和效率。按照国网公司《关于开展尺度化示范供电所建树工作的通知》，对照《国家电网公司尺度化示范供电所评价查核尺度》，并连系当前农电工作重点和工作现实，将尺度融入到建树工作中去，层层分化，落实到人，成立了常态机制。在建树工作过程中，我所先后接管了国家电网公司农电部、省公司农电部以及XX供电局等上级部门和率领的搜检指导，为我所此后的成长指了然奋斗标的目的。在上级主管部门的辅佐指导下，我所周全完成终局下达的各项经济手艺经营指标。在打点工作方面，我地址省公司“规范化打点”尺度的基本上，紧紧依托建树“国网公司尺度化示范供电所”这一载体，积极试探前进前辈的农电打点模式，开拓立异，不竭进取，稳步开展建树尺度化示范供电所勾当。此刻，就我所根基情形及建树国家电网尺度化示范供电所的工作总结如下：

　　一、XX城区供电所根基情形

　　XX城区供电所地处××××脚下，是XX供电局的南年夜门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来，XX县域城区经济成长势态精采，用电量持续3年增添比例跨越25。00%。

　　城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129。37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着XX县城区及周边XX、XX等9042户出发糊口用电。20xx年售电量完成××××万千瓦时，农村低压综合线损率7。36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。跟着省公司“县级一流供电企业”的建树及复磨练收又为我所进一步成长注入了新的活力。今年我所被确定为建树国网公司“尺度化示范供电所”，我所感受到压力的同时，亦感受到无比的责任感、动力感。

　　二、建树工作中的具体做法

　　1、树立身牌意识，提高企业形象，积极推广vi视觉系统

　　国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所按照现实情形，将视觉识别系统应用分为了两个条理，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目搜罗：营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时刻铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、处事台布景墙、供电所铭牌(供电所名称标识牌)、所长接待日铭牌、处事电话铭牌、客户定见箱、处事台项目指示牌(营业咨询、收费等)、桌牌(客户歇息处、客户书写台、岗位牌)、资料架、资料盒、资料夹、营业厅轨制、办公室轨制、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及隶属行动措施标识牌等。选用项目搜罗信封、便签、处事卡、手刺、纸杯、雨伞等。

　　经由过程实施vi系统，能够在泛博用户中实时树立起国家电网公司的崭新企业形象，让客户感应感染到供电所窗口处事的规范、统一，为进一步晋升国家电网企业品牌形象拓展市场，提高效益起到精采的敦促浸染。

　　2、积极开展尺度化示范供电所建树勾当，提高打点水平

　　经由过程开展了尺度化示范供电所的建树勾当。在建树中促整改、在整改中促成长、在成长中促打点，夯实了平安出产基本，提高了经营效益，改变了处事不美观念，晋升了处事水平。

　　(1)规范功能设置，增强基本打点

　　我所按照“XX县电力局尺度化供电所培植实施方案”的具体尺度、实施细则、查核要求及整体思绪，当真落实终局主管部门对供电所的办公情形的统一规划，对供电所的功能设置进行了合理的调整填补，使各功能区设置加倍合理、清楚。办公室安插除保留原有的所长、综合办公室、值班室外，还增设了档案室、勾当室、阅览室、声誉室等。对平安工器具和出产工器具进行了区分和规范，统一货架，专人打点，规范并明晰了备品备件、平安工器具等台帐，并设专人进行挂号领用记实，做到了“帐、卡、物”三相符。成立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合打点轨制、综合打点记实等四个方面资料，做到了上墙资料尺度统一、内容统一、摆放地址统一、各类记实本统一。

　　(2)夯实平安基本，保障电网平安运行

　　持久以来，我所始终坚持“平安第一，预防为主”的方针，成立三级平安看管网，经由过程签定平安责任书逐级落实平安责任制。针对农村电力行动措施盗窃、破损事务一度年夜幅上升的情形，我所从“新农村、新电力、新处事”的三新计谋高度积极向政府陈述请示，并连系XX县成立的XX市第一个县政府常设的呵护电力行动措施率领小组为契机，从头唤起政府对电力打点、平安用电和电力行动措施呵护的正视，采用成本村平易近护线队，有用地遏制了此类事务的发生。同时我所还经常性经由过程会议和各类平安宣传勾当，向泛博农人宣传平安用电常识，提高人农人的平安意识，20xx年上半年未发生一路触电伤亡事情及线路被盗事务。

　　(3)以专业化为依托打牢模式化打点平台

　　实施了专业化打点。成立了出产、营销、处事三个分歧类型专业化打点小组，对应设立了供电

　　所“一长、三员、三组”组织机构，明晰了各岗位职责，完美了工作尺度、工作流程和规章轨制。将员工划分到各专业班组分组功课，打破了供电所班组划分不清楚、工作职责不明晰、工作随意性强的松散式打点现状，构建起供电所尺度化培植的雏形。

　　(4)以尺度化为抓手构建规范化打点收集

　　一方面坚持专业打点与尺度化培植相连系。增强专业化打点力度，经由过程局整体思绪：各本能机能科室专业与供电所专业的对接，按照尺度化打点“注重过程、安身专业、科学量化”的原则，为本能机能专业与供电所搭建了沟通、交流的平台，促进了专业打点与执行层的现实跟尾。各专业成立起打点收集图和工作流程，运用专业尺度予以串联、贯通，形成专业打点自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的尺度和下场。

　　另一方面坚持进修培训与尺度化培植相连系，凸起培训形式的矫捷性。采纳集中和自学的体例开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采纳尺度化常识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作不美观摩等体例，使泛博员工对尺度化常识熟记于心、力行于岗。

　　(5)强化以效益为中心的不美观念，提高经营打点水平

　　连系省公司开展的“三个主题年”勾当，我所清醒熟悉到只有抓好打点才能真正发生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明晰，并实施按期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了彼此扯皮的现象。在周全实施“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基本上，重点按照局拟定的“XX县电力局低压台区线损打点法子”，从头规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、完工验收，到装表接电、审核归档的全过程打点。在推广培植县城亮光工程，实现了从受理到勘测、设计、安装和组织验收全过程一条龙处事，在人员少，工程量年夜的情形下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva。在日常用电搜检和计量打点工作中，供电所实施台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电搜检、计量搜检，并做好响应的记实。

　　为强化经营指标打点，我所按照局下达的经济指标打算，将售电量、均价、电费收受接管、线损等指标按月分化到各台区，完成了从指标分化、月度完成情形剖析、问题原因查找、法子法子拟定、查核功效计较到小我收入兑现的整个闭环打点过程，形成了方针明晰、职责清楚、剖析透辟、查核到位的线损打点系统。同时我所还实施了台区计量跟踪抄表轨制，每月由所长、馈路长按岁首拟定的跟踪抄表打算抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为看管线损查核落实情形供给了依据，为有针对性的对线损异常台区睁开剖析和查找原因，切实进行整改，拟定响应手艺和打点法子供给了切确的基本数据。

　　(6)尺度化培植成效初步闪现

　　农网培植更科学。跟着尺度化培植的周全推进，我所连系“电气化”村组刷新，共计刷新2个村组。将尺度化理念、体例贯串于培植各环节。鼎力推广“典型设计”，开展了“施工尺度影像打点法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

　　(7)成立优质处事常态机制，供给优质便捷处事

　　我所重点经由过程营业窗口培植、事情抢修轨制以及行风看管轨制实现优质处事的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标识表记标帜，用电营业受理和电费收受接管统一在窗口柜台打点，使供电所营业厅真正成为优质处事的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完美的事情抢修备品备件和出产、交通工具，实施专人24小时抢修值班准军事化打点，在规范事情抢修轨制和抢修值班记实的基本上，经由过程成立电力故障报修挂号卡填写轨制，由报修客户对事情抢修质量和准时达到率进行看管，从而形成了事情抢修的闭环打点。同时，针对XX县20xx年重点项目培植，发放了20张“重点项目跟踪处事卡”。同时，操作“5。4”青年节、“6。1”儿童节，对城区辖区5所黉舍发放了“平安常识读本”8030册。

　　完美相关配套轨制，敦促优质处事工作的落实，把优质处事工作纳入责任查核方针，使优质处事与平安出产责任制同放置、同落实、同查核、同奖惩。奉行出格处事工作制，执行停电公示制，实施所长接待日轨制和不按期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。礼聘行风看管员，召开看管员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的定见和提出的建议，当真听取对处事质量的评价，全所员工自觉从客户对劲的处所做起，从客户过错劲的处所改起。

　　处事于辖区政府的工作年夜局和新农村的培植工作。积极配合政府进行新农村培植，落实“新农村、新电力、新处事”三新计谋，在实效上下功夫。一是措置好与乡(镇)党委、政府的关系。自动开展工作，做到勤陈述请示、勤参谋，积极宣传各类电力政策，争夺乡(镇)率领的理解和关心。二是措置好与村党支部、村委会的关系。在用电上辅佐村“两委”出主意、设法子、当参谋。与村干部增进友情，成立精采的关系，以求得村干部对“四到户”打点、农电平安打点、低压资产维护、查处盗窃电、呵护电力行动措施、清理树障等工作的鼎力撑持、配合。

　　(8)抓好软件培植，完美优化现代化系统功能

　　实现收集化运行及打点，我所的各类基本档案、报表经由过程收集报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量打点等所有营业内容均实现有用的闭环打点。

　　三、建树尺度化示范供电所取得的下场

　　经由过程省公司、XX供电局及局率领、主管部门等各级人员的搜检指导，且在全所员工的配合全力下，我所已具备尺度化示范供电所验收的初步前提。从下场上看，经由建树尺度化示范供电所，我所发生了很年夜的转变，这些转变不仅仅是办公情形的显著转变，还有供电所内部打点流程进行一步规范和完美，工作职责、打点体例和方针更为明晰，打点裂痕获得有用地堵塞，处事形象获得进一步提高，极年夜地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所打点和处事不美观念，处事质量和效率较着提高。从开展建树尺度化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情形精采，全年未发生一路平安责任事情，20xx年售电量完成××××万kwh，同比增添31。43%，综合线损降低至7。36%，同比下降1。37个百分点，完成平均单价(税后)515。81元/千千瓦时，电费收受接管率100%。

　　四、建树尺度化示范供电所的几点体味和工作思绪

　　第一，率领正视是我们取得优异建树成就的关健。任何工作的顺遂开展都得益于精采的组织率领，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所鼎力开展建树工作始末，我局各级率领高度正视增强组织工作的力度，做到思惟统一、步履统一，从泉源上为建树工作供给了有力的保障。

　　第二，全体带动，统一熟悉是工作有序开展的基本。在开展建树工作的过程中，我所高度正视全员思惟熟悉的统一，经由过程不竭地宣传、进修，力争把最精髓的群众聪明通顺贯通贯通为我所用，把最普遍的群众力量聚积在统一个方针上，最终为实现建树方针而全力。

　　第三，以点带面，慢慢铺开，是我们建树工作有序开展的主要体例。在实施建树工作的过程中，我所按照局店头所建树省公司“样板供电所”堆集的经验，并经由过程局多次组织到兄弟局前进前辈供电所建树进行实地考查进修，主管科室手把手教，把建树工作循序渐进地开展，再在建树的过程中不竭进修交流，扬长避短，有用地确保了建树工作得以顺遂进行。

　　第四，在建树工作中，我们也发现一些我所打点方面的裂痕，在此后的工作中，要在已完成达标建树的尺度化示范供电所基本上，不竭引入最新、最科学的打点体例和手段，进一步对建树工作加以改良和晋升，把工作作得更深切、更扎实，不竭开创农电打点工作崭新的场所排场。

　　尺度化打点是一个循序渐进、慢慢深切的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在此后的工作中，我们将不竭进取，开拓立异，以“清楚条理、明晰责任、统一流程、规范尺度、强化查核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部打点，当真落实“两种精神、两种意识”，为整体晋升我所打点水平而全力奋斗!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找