# 高速消费站工作总结(实用63篇)

来源：网友投稿 作者：水墨画意 更新时间：2024-08-11

*高速消费站工作总结120xx年是公司在三年三大步之后的第一年，同时也是xx段开通运营后关键的一年，在公司的职代会既是20xx年工作会议上，领导班子就提出了今年工作的主题“延伸一条主线，办好两件大事，实现三大跨越，提高四种能力”。作为公司的一...*

**高速消费站工作总结1**

20xx年是公司在三年三大步之后的第一年，同时也是xx段开通运营后关键的一年，在公司的职代会既是20xx年工作会议上，领导班子就提出了今年工作的主题“延伸一条主线，办好两件大事，实现三大跨越，提高四种能力”。作为公司的一员，我有义务为公司的这一目标而努力，现将从以下几点，对我今年的工作加以总结。

>一、努力学习。

治超工作是一项长期的、对公路的养护具有重要意义的工作，在工作之余，我努力地学习了省、市、公司的最新的法律、法规、规章、制度，确保了自己的治超理论与上级保持一致，同时作为一名基层党员，能积极地学习党的理论知识，并适时地运用到实践中去，带动周围的同事努力地学习，以提高整体的素质。

>二、文明执法，坚决打击超限超载行为。

作为执法单位的一名治超员，我深知文明执法对于这个队伍的影响。在执法过程中，一切以法律、法规、制度为前提，杜绝使用文明服务忌语，时时以司乘为中心，想司乘所想，愁司乘所愁，并为其提供我们力所能及的帮助，同时能做到正常车辆快速放行，超限车辆坚决滞留。一年来未有一辆超限车辆驶入高速公路，无一起服务投诉事件。

>三、遵章守纪，关心集体。

在日常的工作、学习、生活中坚决遵守站规站纪，同时以实际的行动带动本班人员，以此维护收费站的管理，积极参加公司、收费站举办的各项活动，有自己参加的努力拼搏，以取得好的成绩，没有自己参加的，全力配合办公室做好后勤保障工作。

>四、坚守岗位，应对突发事件。

在全年的工作中，尤其是自xx路段开通以来，由于天气的原因，封道事件时有发生，在接到封道通知后，能第一时间和本班人员对车道和内广场进行封闭。由于有时候是半封闭的状态，能对过往的车辆进行详细的询问，确保去往侯马、太原方向的车辆可以尽快通行，晋城方向的车辆能耐心解释，使其尽快驶离内广场。保证车辆的顺利通行和内广场的秩序。在解除道路封闭后，能与收费班组配合，对滞留车辆及时、正确的疏导，使滞留车辆顺利驶入高速公路。在放行滞留车辆后，对内广场的卫生进行及时的打扫，保持其清洁。

**高速消费站工作总结2**

为全面提高收费人员的思想政治水平和综合业务素质，提升公司形象，培养大家服从命令、雷厉风行的工作作风，增强大家团结协作、互相配合的团队意识，根据管理处下发《关于开展强技能、优服务、提质增效活动的通知》，管理处监控分中心根据实际情况，报收费稽查部研究决定，从20xx年11月1日至11月7日进行为期一周的集中军训学习。

>一、组织得力，准备充分

对于此次军训，监控分中心高度重视，并将军训方案报备收费稽查部，在军训动员大会上，收费稽查部在对军训工作提出具体要求时，更是安排专人给监控员来训练，并给予参训人员鼓舞。

>二、严格按计划执行，尽职尽责

为确保军训不流于形式，切实取得成效，在整个军训期间，各班人员切实履行职责，严格要求、严格训练，做到准时出操、准时训练。通过军事训练，加强了参训人员的队伍作风，增强了大家一切行动听指挥的组织纪律观念，达到了训教结合、培养作风的目的。参训人员一改往日散漫、拖拉的作风，大家的时间观念进一步增强。

>三、发扬作风，克服困难

军训开展以来，全体参训人员在教官的\'带领下充分发扬不怕苦、不怕累的优良作风，克服困难，刻苦训练，每一名人员都能端正训练态度，将这次军训当作一次提高自身素质。一个个感人的故事在短短一周的训练中随处可见。他们用自己的实际行动向公司领导证明了监控分中心是一支纪律严明、作风过硬、能打硬仗的团结队伍，充分展现了东常高速人的风采。

通过此次军训学习，全体参训人员不仅增强了体质，磨练了意志，更振奋了精神，鼓舞了士气，精神面貌焕然一新，组织纪律性进一步增强，工作作风明显改善，团队精神和集体荣誉感得到显著加强，达到预期训练目的，这次军训取得了圆满成功。

**高速消费站工作总结3**

>一、班组标准化建设的重要性

加强班组标准化建设是完成收费任务的重要保障。作为各项政策法规、规章制度、工作任务的具体执行者，班组管理的好坏、人员素质的高低、团队精神的强弱也直接影响着收费服务质量，影响着收费政策和各项制度的执行，影响着年、月征收计划和各项责任目标的完成。因此，加强班组建设可以促进良好的经济效益和社会效益。

加强班组标准化建设是提高职工素质的重要手段。在班组这个小集体中，班组成员的思想、文化、技能、性格、年龄等都存在差异，他们长期朝夕相处，便于开展思想政治、业务技能、文化知识的培训和交流，通过加强班组教育激发职工积极向上的工作热情，达到共同进步的目的，也提高了班组的战斗力。

加强班组标准化建设是推动收费工作发展的重要途径。通过加强班组建设可以激活最基本的组织细胞，加快新陈代谢，使收费所呈现出应有的活力，收费行为和管理行为可以进一步走向良性发展轨道。

加强班组标准化建设是构造和谐收费站的重要条件。通过班长协调班组内外人际关系，在不同人员的不同特点中找出共同点，求同存异，使班组内外人与人之间的感情融洽，关系和谐，团队凝聚力增强，从而达到建立“三个和谐”(即：社会与收费站之间的和谐体系、职工与职工之间的和谐氛围、上级与下级交流沟通的和谐平台)的目的。

>二、班组标准化建设存在不足与难点

班长成长成才的通道有待拓展。对班长的重要性没有足够的认识，在收费班长角色定位上还不够明确，有时收费班长在工作中找不到方向，认为班长只是做做清洁卫生、坚持亭外巡查、处理特情这些工作，没有充分发挥带头者、教导者、引导者、监督者的作用。班长选拔机制的不健全，导致班长管理水平参差不齐，班长薪酬分配上的不合理，影响着班长工作积极性。

班组管理缺乏激励机制。班组管理工作满足现状，只要班组不出事就可万事大吉，班组缺乏自我加压、自我挑战、自我发展的欲望。班组考核、评价、激励体系的不健全制约了班组管理的进一步深化，从根本上阻碍了班组成员主动性和创造性的发挥，虽然京珠管理处每年一次的“十佳班组”评选活动，但是没有形成常态化激励机制，班组建设起不到正面刺激作用，不能有效激发班组成员创先争优的工作热情。

班组管理缺乏目标管理。班组成员的易动性是影响班组目标管理的关键，一方面在班组工作计划、实施、责任落实、成效四个环节中出现不可量化的管理难题，导致班组管理工作随意性大。另一方面缺乏深入、持久、全面的班组、个人创建计划、安排和目标，容易处于盲目无序的状态，在不同程度上影响班组管理的效果和质量。

班组管理缺乏文化氛围。受工作性质或工作环境的影响，有的班组缺乏文化氛围的感染和熏陶，使班组成员的兴趣、特长和知识、才干得不到有效发挥。员工的求知欲望、精神调节作用受到限制，不同程度影响班组成员奋发向上的精神追求，造成班组整体上感觉没有朝气，缺乏活力和生机，另一方面，我们班组职工由于年龄层次不同、爱好和愿景不同，现有的文化素质参差不齐，成为制约班组发展的“瓶颈”。

>三、加强收费班组建设的主要途径

加强高速公路基层收费班组的建设和管理，是一项系统工程，既需要上级的高度重视，又需要收费班组长的言传身教，更需要班组成员的共同配合。最重要的让收费班组成员能在积极向上，轻松和谐的良好工作氛围中逐步树立正确的人生观、价值观，形成良好的工作作风。针对班组建设的现状和存在问题，如何抓好班组建设，尽快提高员工整体素质及应对各种解决复杂问题的能力，笔者认为当前应从以下几个方面着手：

有效发挥收费班长的作用

选好班长

健立健全收费班长选拔机制，提供人才竞争平台，在收费班长的选用上，遵循公开、公正、民主的原则，公平竞争，不拘一格选拔班长。这有利于一批事业心强，富有管理意识、热心班组工作，素质较高的人才脱颖而出。

管好班长

完善班长考核机制。尝试轮岗交流，在收费班组内部给予一次调配的机会，实施班长与班员角色互换，以便发现每个人的工作实力，充分体现人尽其才、才尽其用、“能者上、庸者下”的竞争激励机制，激发收费班组成员工作积极性和拼搏精神。

加强班组的基础管理

**高速消费站工作总结4**

为了顺利的完成收费任务，提高我站的管理水平和服务质量，黑水收费站上半年将进一步深化“三个服务”和“规范化管理”的工作进程，同时为迎接“星级收费站”评比做好准备工作。

>一、组织业务培训，严明收费纪律，提高业务水平

认真组织收费员学习“规范化管理”以及“星级收费站”和“星级收费员”的的有关内容，让员工按标准要求自己，使工作常态化，行为规范化。同时通过监督检查等方式检验实施效果，发现问题，及时纠正。确保收费任务的顺利完成。

>二、积极创新“三个服务”理念，提高文明服务水平

注重全面提高收费员的文明服务意识，要求文明用语使用率达到百分百，微笑服务率达到百分百，仪容仪表整洁大方，通过规范的文明礼仪，充分发挥文明窗口的形象。

>三、做好安全保障，加强安全意识

安全是一切工作的基础，做好安全防范确保上半年的工作计划顺利进行，安全教育和安全检查是不可忽视的工作重点，有时间将进行一次安全演练。

>四、迎接“星级收费站”评比检查

全站做好内业整理工作。积极向兄弟单位学习，确保内业工作的完成。

>五、开展丰富多彩的活动

为了活跃职工的业余生活，缓解紧张的工作压力。通过丰富多彩的活动做到劳逸结合，陶冶情操。

>六、加强党团组织建设，发挥党团组织参谋助手作用

我站结合收费站的实际工作情况，深入开展“五四青年节志愿者”及“全站大扫除”活动，提高共青团的作用。

上半年，是迎接“星级收费站”检查评比的重要时段，工作比较繁杂、细致，全体员工共同努力工作，继续发扬“国检”期间的工作作风，积极进取，争取好的成绩来回馈我们的努力。

**高速消费站工作总结5**

根据市处在全市公路系统开展“安全生产月”活动的有关要求,有效的推进开展创建“平安公路示范点”、“安全管理提高年”活动，为把“安全生产月”活动有效地落实到实处，我站积极组织、明确责任，认真开展自查自纠，严密防范各类安全事故的发生，确保站区安全形势稳定。具体工作做了以下几点：

>一、加强组织领导。

>二、严格落实责任。

检查小组重点对我站收费前台标志、标线、减速板、震动减速标线、拦车器等规范设置情况认真排查，对机关内和收费前台消防设施老化的及时进行更换，出现问题及时整改。检查过程中坚持实事求是的原则，力戒形式主义，做到不疏不漏，不留死角，并做好检查记录。在检查中发现隐患和问题，要采取现场办公的方法，将整改责任落实到人。一时解决不了的，做好记录，限时整改。

>三、 密切协作配合。

按照分工，细化责任，恪尽职守，在认真援行本部门、本单位工作职责的同时，进一步增强配合与协调意识，加强与驻地公安交警部门的协作配合，在收费前台稽查、突发事故处理等环节上加强联动，形成合力，确保各项工作协调有序。

>四、稳定职工思想。

针对农忙季节，易发生火灾事故，通过站区的农忙车辆较多，制作以消防安全为主题的板报、宣传画、悬挂宣传横幅，做好职工思想工作，掌握思想动态,高度认识“xxx”活动的重要性,杜绝了工作散漫、思想浮动等不良工作作风。

>五、开足车道，保障畅通。

>六、搞好便民服务措施。

配备简单修车工具和急救药品，为过往驾乘人员提供开水、行车路线。

安全工作是一项长期而重要的工作，我站将以开展各项安全活动为挈机，不断夯实安全管理基础，提高安全管理水平，努力为徐州公路又好又快发展作出积极的贡献。

**高速消费站工作总结6**

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩。

一、自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。对闯口、逃费、拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员。疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

二、对收费员.疏导员的文明收费。规范疏导进行监控。对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此。提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间。

三、对收费亭及收费广场的治安情况进行监视。对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员。交通派出所等部门查找丢失车辆、违章车辆、犯罪嫌疑人进行调带查询提供有效可靠的线索。

四、把监控的情况及时汇报给站领导。当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，滤布站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生。

五、爱护监控设施，掌握一般操作过程。在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

六、保持监控室整洁卫生。在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明、地净、墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

七、按时交接班，不迟到不早退。严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

**高速消费站工作总结7**

xx年在交控集团、管理处的正确领导下，xx站各项工作按既定目标有序开展，逐步实现了收费站管理精细化，安全管理常态化，微笑服务标准化。员工的综合素质、业务能力、服务水平都得到了全面提升。现从六个方面对收费站全年工作开展情况进行总结。现汇报如下：

>一、20xx年工作情况

（一）通行费征收数据

收费工作是收费站营运管理工作的重中之重，认真做好收费工作是全年各项工作中的重要部分。20xx年度全站通行费收入元，完成全年计划任务的，较去年下降了。单车收费额元，较去年同期（元）相比下降。入口流量267836辆，比去年同期增长11735辆，增长率为；出口总计301361辆，比去年同期增长9977辆，增长率为。

（二）微笑服务工作

（三）稽查管理工作

稽查管理工作在外查方面，积极配合管理处开展相关活动，在打击恶意闯道车辆专项整治活动和 维护收费秩序、依法治理逃费行为专项整治活动中积极主动作为，取得了良好的效果，为净化收费环境打下了坚实的基础。全年度堵漏增收车辆数为505辆次，共增收金额元，完成全年计划的。其中假冒其他免费9辆次，增收金额元；车型改判辆421次，增收金额元；假冒绿色通道75辆，增收金额14730元；查处闯道车一辆，并上报集团公司黑名单。内查方面在日常工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓绩效考核制度的落实。同时加强对票、款、卡、特情车辆的处理登记检查，严格按照标准进行考核，进一步确保了各项工作的落实。

（四）站务管理工作

站内以内业资料精、细、全为抓手，以标准化管理为目标，不断完善标准化建设。在20xx年度国检资料准备过程中，整理6大项32小项共计226个档案盒，对五年来的资料进行了严密的梳理规整。在管理方面，结合站内实际，建立健全了各项规章制度，根据实际情况进一步完善了班组督导联系人制度，对责任班组日常工作开展情况及内业资料的完成情况进行全面检查，形成通报，出现问题通过倒查查出相关责任人。20xx年度共形成通报12期，被检查238人次，班组被检查频率4次/月，通过班组督导检查使收费站整体业务水平得到了稳步提升。

（五）安全管理工作

20xx年站内安全生产整体态势平稳，自去年新安法实施后，收费站不断践行学法活动。积极按照管理处要求开展各类应急预案的演练及安全知识竞答等活动，提高一线员工的安全防范意识。通过落实安全教育，深化安全意识；细化安全工作，确保征收安全；搞好安全排查，杜绝事故隐患这三要素强化收费站安全管理工作，杜绝安全事故。在全体员工的不懈的

努力下，我站荣膺20xx年度省级青年安全监督岗。

（六）党工团建工作

20xx年是交控集团合并重组运营的头一年，在集团公司党委的正确领导下，收费站以党小组为核心，在工会小组与团支部的配合下，积极开展了弘扬沈浩精神主题实践活动和凝聚力工程活动，全面培育员工的归属感和向心力。同时深入践行三严三实专题教育活动，以严与实的`标准检验工作效能。在管理处党总支的关怀下，涉及员工切身利益的问题在逐一解决。同时，积极组织开展员工喜闻乐见的活动，着力打造属于员工的乐活时空。

>二、存在问题及原因分析

（一）微笑服务工作虽有亮点，但成色不足。总结分析20xx年微笑服务工作，站里在取得成绩的同时也清醒的看到了工作中存在的问题与不足：一是微笑服务系列活动、培训内容等还不能很好地适应年轻人的特点，需要进一步改进和创新。二是站内的微笑服务出彩的个性化员工不多。20xx年的相比20xx年上榜人数有所减少，站内的微笑服务出彩的个性化员工不是很多。

在20xx年，站内将采取相应措施，在每个班组至少树立一名微笑服务优秀人员，力争只要考核到就点名表扬，营造良好的积极向上的氛围。在培训工作中内训师将试着搜集心理素质疏导相关资料，寻找情绪管理、个人素质提升的素材，在培训中引用，从主观上引导收费员树立良好的心态，提高个人素养。

（二）稽查工作不能主动作为。在20xx年每月的稽查工作中都是被动的按照管理处的每月计划安排对照开展相关工作，不能真正做到主动作为，不能很好的解决在部分时段(如夜班值班长顶岗时)站内人员紧缺尤其是男员工少的情况下积极主动对相关可疑车辆进行严格的排查。每月稽查通讯报道较少，没有按照站内年初制定的计划完成。

在20xx年，站内将进一步加强稽查工作，结合站内实际工作特点，开展形式多样的稽查活动，如加大对临界车型的查处、配合地方派出所开展野导游车辆排查工作等。通过开展班组间结对互查，从而克服人员不足的困难。在新的一年中严格按照年初制定的稽查通讯报道任务，责任落实到班组，每月进行考核，将考核结果与绩效挂钩，提升整体稽查业务水平。

（三）管理力度有待进一步加大。对员工有时过分宽容，严管不足，怕得罪人。部分值班长及管理岗位员工思想松懈，不能起到良好的带头作用，工作中缺乏创新意识和主观能动性。

**高速消费站工作总结8**

xxx收费站坚持每周召开一次值班站长碰头会，制定本周工作重点，值班站长汇报各班的工作情况，找差距，找不足。每半月召开一次全站职工大会，总结全站前段工作，表扬先进，指出不足。明确今后一段时间的工作任务和要求，传达和贯彻局处两级组织和领导的指示和要求，总结和讨论出现的问题，布置站里的工作要求和工作重点。各只人员按岗位进行专业知识考试，考试不合格者不能够上岗。

>一、收费工作方面

没有完成局制定的通行费收缴任务原因是鲜活农产品的免费原因造成的。到目前为止我站共做免费绿色通道车辆共9461台次，共免费金额1,055,590元。如果加上这部份的金额，我们站的通行费收缴任务就基本完成了。积极有效的配合好超限整治工作，由按车型收费改为计重收费，使站内收费，超限工作秩序井然。为了避免高峰时间段和节假日的堵车状况，确保收费站畅通，收费站制定了突发事件应急预案，坚决杜绝堵口现象的发生。由于丹东市是海滨旅游城市收费站自己制定了各景点示意路线图，好为下道的游客做好解释指路工作。

>二、在超限工作方面

截止到x时，我站入口因超长、超宽、超高劝返的车辆为x台次，出口超限移交路政的车辆为x台次，罚款约x元。在检测过程中能过做到规范检测，文明服务。

>三、在收费站的安全保卫工作方面

协勤员护送收费员上岗、下岗，保证了收费人员的人生安全和财产安全。每月在站安全小组组长纪宇航的牵头下，带领值班站长、协勤员配合电工对收费站的内外环境进行安全大检查，如发现安全隐患立即解决，如我们自己解决不了的，便形成书面形式上报相关部门帮助解决。现在已经形成制度，每次检查做好记录。另外，要求协勤员必须做到每半小时巡视一次，禁止外来车辆和人员在收费站广场和周围逗留，广场秩序井然。现在司机已养成习惯，主动将车停到黑色路面，保证了收费站广场的安全和畅通。

>四、在监控工作方面

监控室使收费站的心脏，站内的监控员都能够具有高度的责任心和一丝不苟的工作态度，做好每一台车的特殊情况审查和批注工作。一年来，监控员对监控设备进行妥善的管理和及时的上报维修工作，保证了监控设备正常运转，各种记录完整细致，成为了管理处和收费站之间信息的输送纽带。

>五、在出纳、票证工作方面

虽然我站的出纳票证工作由一人承担，但工作仍做的细致、明确，权责分明。特别在改为计重收费以后，我站的通行为和车流量有了明显的增加，出纳票证员能够很好的调配空满卡箱和备用金(零钱)的使用情况，我站从未出现措手不及的情况。并且，账目记录仔细完整，票据日清月结。

>六、站容站貌方面

xxx收费站采取了内外环境齐抓，内要质量，外要标准的工作方法，要求必须为用路人提供好的卫生环境，做到车道广场无杂物，收费亭窗明几净。并把“军事化管理，规范化服务”体现到实处，做到列队有军姿，内务有军范。

>七、在团支部工作方面

团支部是收费站工作的骨干，在收费站起到先锋带头作用。团支部先后组织了叠内务比赛、拔河比赛，庆祝建站三周年小型运动会等文体活动，丰富了收费站职工的业余文化生活也使收费站有了凝聚力、向心力，更推动了收费站的各项工作更好的前进。

**高速消费站工作总结9**

20xx年度站部认真贯彻落实局、处的指示精神，积极响应管理处实行的目标管理考核，以征费工作为中心，同时狠抓现场管理与文明服务。迎国检准备时期，我站完善了收费管理、行政管理、半军事化管理、文明创建工作等方面的一系列工作规章制度，严格督促落实，严格规范操作。具体总结如下：

>一、迎国家检查、促文明服务、搞精神建设、抓军事化管理

1、抓文明优质服务，促良好学习风气

我站借管理处开展岗位练兵和业务技能培训的契机，站部制定了自学计划、刻制了学习光碟并组织员工进行学习。并加强劳动纪律的管理和业务操作的培训，严格贯彻依法征费、文明服务、应征不漏的工作原则来开展收费工作，不断提高收费员的业务技能、服务质量，确保收费工作的顺利开展。

2、创特色形象，迎国家检查

为确保国检工作的顺利进行，打造我站特色收费站的服务窗口，我站对站房设施进行了重新布局，提出了符合我站实际情况的整改项目。并为了更确切符合国检的要求，我站对食堂、菜园、宿舍楼等地方都作出了相应的调整。制定了详细介绍站部情况的解说词，对内业资料进行大幅度的整改，丰富了资料内容。站部高度重视国检工作的进度情况，采取一周一报制度，积极主动将我站迎国检的工作情况向管理处汇报。我站还将制作迎国检的宣传栏，制作反映我站精神面貌的相册，全面反映我站的精神文明建设风貌。

3、促精神文明建设，宣温情人性管理

我站团支部和分工会在邵怀管理处和站部的正确领导和精心指导下，充分发挥团员青年生力军作用，狠抓文明优质服务，立足高速，奉献社会，树立了良好的行业文明形象。有计划有针对性地开展技能比武竞赛、扶贫帮困献爱心活动。在提高员工业务技能的同时，促进员工之间的良性竞争，营造站部员工奉献社会的良好氛围。为丰富员工业余生活，多次组织文体娱乐活动，如羽毛球比赛，思蒙风景区旅游等活动，增进了员工的感情，起到凝心聚力的作用。

4、加强半军事化管理，开展军事化训练

为积极响应管理处的岗位练兵培训要求，进一步加强我站的半军事化管理，加强员工的组织纪律性和作风严谨性，我站自6月x日起进行了为期半个月的半封闭式军训，站部制定了详细的军训活动安排和军训纪律规定。军训从各项队列训练入手，增强员工的岗位纪律意识和纪律作风建设，通过严格的军事化训练，全站员工的整体素质与组织纪律观念得到了全面的提高。我站还将组织纪律意识和作风严谨性延伸到员工日常生活中去。制定规范统一的内务标准，组织内务检查，开展优秀寝室评比，在站部进行通报表扬。

5、加强后勤管理、开展三产工作

我站一直强调抓好后勤管理工作，为员工创造一个优良的工作生活氛围。每次采购必须经过采购、验收等把关，确保了菜食质量可靠、价格合理，确保了采购的公开、透明与严格监督。同时站部对站内伙食帐目采取每月公开制，接受全站员工的监督。我站充分利用站部资源，结合站部的自身情况进行了多种瓜果蔬菜的种植，推动了第三产业的发展。同时，我们注重加强对第三产业的管理，做到了帐目公开，收支清楚，切实保障第三产业的所有收入都用于改善员工福利，提高员工的生活质量。

>二、20xx年上半年工作中存在的不足：

1、内业资料还有待继续完善，管理制度有待建立健全，收费人员的专业素质有待进一步培养、员工的工作积极性以及主观能动性有待提高。

2、应国检的准备工作还要继续加大执行力度，特色收费站的建设有待进一步的跟进和加强。

3、在上级领导的精心领导与正确指引下，我站在各个方面的工作上取得了一些突破，但我们仍清醒地认识到自己的不足，认识到我们离上级的要求仍有差距。因此，我们必将保持谦虚谨慎，戒骄戒躁的优良作风，继续以征费工作为中心，完善制度、文化、队伍与廉政建设，加大迎接国家检查的准备和整改工作，务必将迎检工作详细完善到位。

**高速消费站工作总结10**

效能是指员工在履行岗位职责和任务中所表现出来的工作效率和工作能力，它既是树立站所形象、提高服务能力的具体体现，又是反映职业道德、行业作风、党风廉政情况的重要标志，还是服务人民群众、构建和谐社会的重要窗口，更是驾乘人员、社会各界高度关注的焦点和热点问题。加强效能建设，既是强化员工岗位责任，推进站所科学发展的重要保证；更是实现、维护和发展人民群众利益的客观要求。因此，深入加强效能建设对我们做好当前主要工作，推动站所长远发展具有十分重大的意义。

近年来，孝昌管理所始终坚持“以人为本、精细管理”、“服务人民，奉献社会”的宗旨，围绕“内强素质，外树形象”的主题，采取了一系列有效措施加强站所效能建设，提高工作执行力，在各个方面均取得了可喜的成绩，为站所实现科学、健康和可持续发展打下了坚实基础。但面对未来的发展和挑战，当前存在的问题和困难还很多，尤其在体制机制、服务质量、队伍教育、行风建设和文明创建、内部管理等方面还存在诸多不足，需要不断改进、提高与完善。而在科学发展观指导下加强效能建设工作，正为我们发展提供了难得的机遇，创造了良好的条件，有利于找准影响和制约站所科学发展的突出问题，把握实践科学发展的切入点和着力点，努力开创站所工作新局面。

一、建立完善“三项制度”

一是首问负责制：每位员工对过往驾乘和来访群众，必须主动接待、解答疑问、热情耐心，不得语言生硬、敷衍塞责，尽力帮助解决其遇到的困难。对语言难以表述的要提供有关资料，对自己不能解答的要负责联系相关人员同答；二是限时办结制：对职责范围内及上级安排的各项工作，在符合规定、手续齐全、条件允许的前提下，必须在规定的时限内办结，而在执行过程中遇到无法解决的困难时要及时上报，不得拖延、隐瞒和弄虚作假；三是责任追究制：对无正当理由或不按规定履行职责的追究当事人责任，并对其班室管理者最究管理责任。以上三者中，首问负责制是开始，限时办结制是核心，责任追究制是保障，这三项制度是一个有机的整体，环环相扣。建立和严格执行这三项制度及效能建设的其他配套制度，将形成强有力的约束机制，促使员工改进服务态度、优化服务流程、提高办事效率，从而建立起加强站所工作效能的长效机制。

二、严格落实“七个严禁”

一是严禁有令不行，重点解决对站所安排的工作和布置的任务执行不力或消极抵触，不服从上级管理与调动，对站所会议精神不及时学习传达和贯彻等问题；二是严禁有法不依，重点解决对国家法规、收费政策、上级指示精神和站所工作制度、职责、标准不履行，言于口头、违反操作、突破控制指标等问题；三是严禁有禁不止，重点解决违反费收纪律，贪污挪用通行费占为已有；不讲规则讲关系，不讲业绩讲平衡；不给好处不办事，给了好处乱办事；以公谋私、假公济私、以权谋私；违反社会治安、计划生育规定等问题。四是严禁有邪不治，重点解决各自为政，拉帮结派，只谋人不谋事，不顾全大局乱指责他人，不负责任乱推诿，不查实情乱处理，片面理解乱发言，闹不团结，搞不协调，损害团队凝聚力等问题；五是严禁有责不负，重点解决对驾乘人员、来访群众不负责任，态度刁蛮、恶语顶撞，服务态度生冷硬，不加强日常沟通，造成“车难出，脸难看，话难听，事难办”等问题。六是严禁有纪不严，重点解决工作纪律不严，擅离职守，去向不明，上班迟到早退，有呼不通，呼通不应，有事不请假，上班期间吃东西、做私活、串岗聊天及工作中玩游戏、炒股票等问题；七是严禁有事不做，重点解决办事拖拉，敷衍塞责，马马虎虎，只做和尚不撞钟，岗位职责与任务目标不履行或履行不好等问题。

三、全面推进依规治所

深入贯彻执行收费公路法律法规和管理处、收费所各项规章制度。一是完善规章制度，积极开展调研活动，及时掌握管理动态，认真分析难点问题，多方征求意见建议，经集体研究讨论后出台相关制度，做到日常管理有法可依，有矩可循，防止出现小事不重视，平时不观察，大事难处理的现象；二是加强宣传教育，重点提高员工基本素质和遵纪意识，做到依法执业，行为规范。三是严格考核监督，围绕各个岗位主要职责，细化各项业绩指标，明确主管部门、责任人员和考核内容、实施方法、兑现方式等，做到事事有指标，层层有监督，时时有考核。

四、注重加强窗口服务

收费站所是高速公路的窗口，而收费员工是收费站所的形象，没有一流的员工队伍，就没有一流的服务质量，因此要提高服务质量，必须坚持以人为本，注重平时教育引导。一是提高思想素质。加强理论素质训练，根据讲学习、讲政治、讲正气的要求，认真学习马列主义、^v^思想和^v^同志建设有中国特色社会主义理论，树立正确的世界观、人生观和道德观，以先进典型为榜样，无私敬业、甘于奉献，不断增强文明收费、优质服务的自觉性。

**高速消费站工作总结11**

xx年，收费站在各级领导的正确指导下，认真贯彻落实公司及管理中心年度工作会议精神，以公司全面开展“经营管理品牌建设年”活动为平台，以通行费征收为中心，以安全保畅为目标，以全体人员“学服务、学业务、促管理”为主线，认真落实科学发展观，各项工作都取得了长足进展，逐步实现了收费管理精细化，安全管理常态化，文明服务标准化，员工的综合素质、业务能力、服务水平都得到了全面提升。为巩固成果，不断开拓进取，现作如下工作汇报和明年工作展望。

>一、主要数据统计情况(截止11月23日)

1、总流量(不包括ETC专用车道)x辆，其中出口x辆，客货比约为x(客车x辆、货车x)，入口x辆，客货比约为x(客车x辆、货车x);ETC专用车道总流量x辆，其中出口91441辆，入口x辆。

2、总通行费(不包括ETC专用车道)x元(含电子支付元);ETC专用车道x元。

3、收费站总调出通行卡x张;使用打印票据共计x张。

4、有理投诉x次;收费差错率x，误判率x;累计查处不符合绿色通道优惠车辆x辆;劝退危险品车x辆;劝退

>二、主要工作总结

>(一)以征收工作为主线，强化收费管理，推动征收工作顺利开展

1、严格收费政策，规范征收行为。收费站坚持以通行费征收为工作的主线，严肃收费纪律，一方面让相关管理人员到各班组对新制定的制度及政策性文件进行宣讲并组织集体学习。另一方面要求班组长定期组织班组人员对《员工手册》、相关制度职责及文件温故、学习，使员工及时掌握收费操作、特情处置的新要求、新变化。运用召开座谈会和个别谈话方式，及时向有不良苗头的人员提醒和教育，增强其纪律意识。总体以“应征不漏，应免不征”为准则，切实规范了收费操作过程，杜绝了工作中的盲目性与随意性。

2、突出稽查考核，严肃征收纪律。内部稽查考核是规范内部管理，严肃征收纪律的有效手段，我们在工作中着重加大包括现场稽查及录像稽查力度，狠抓稽查考核制度的落实。采取了全天候的现场及录像稽查，形成了有计划、有落实的规范化稽查管理。加强了对票款、票据、特情车辆的检查，对稽查中发现的问题及时指出，严格按照标准进行考核，并做好详细的稽查记录台帐。一年来共稽查x余次，查处违规违纪人员x余人次，考核30多人次，并且有效的杜绝了各类行风行纪问题，促使我们的征收工作正迈向制度化、规范化、程序化。

3、强化现场管理，做好防漏堵漏。一是强调亭外执勤，加强了执勤人员现场巡查力度，随时关注掌握收费广场情况，防患未然，杜绝了一切于征收工作不利的因素;二是严查“绿色通道”优惠车、坚持对车型标准可疑客车的查证，全年查处不符合绿色通道优惠车x辆，客车升档车x多辆，有效地避免了大量经济损失;三是加大对闯卡、换卡等偷逃通行费行为的打击力度，特别继去年底收费站全力配合排障、交警、路政顺利捣毁了一次有组织、有预谋的闯卡行为后，加强了车道拦截使用培训，完善了相关应急处理措施，有效杜绝了闯卡行为。后又对全力打击换卡行为做出部署，值班人员及现场人员提高警惕，沉着冷静，与交警、排障通力配合有效遏制了一波货车换卡风潮，有力的打击了相关偷逃通行费行为，防漏堵漏工作取得了好成效。

>(二)以服务标准化为基础，落实文明创建，增强文明服务水平

1、以稽查考核为抓手，确保文明服务标准化。站部在加强业务建设的同时，始终狠抓文明服务不放松，将开展文明服务活动与提高业务技能水平结合起来，坚持现场稽查与录像稽查，强化班组长现场监督指导作用，切实规范相关文明服务行为，十月份以来通过站部动员及班组动员，开始严格执行“温馨在锡张”标准化文明服务细则，按照细则中各项标准收费站建立健全了相关检查与考核制度，完善了相关台账记录，同时站部加大了稽查与考核力度，稽查人员达到百分之百，对不规范行为及时指正，严格考核，切实规范了上岗行为、文明用语及迎宾手势等，做到统一着装、持证上岗、接受监督，强调挂牌服务、唱收唱付、微笑服务、文明服务，确保了新标准的顺利执行，收费站的整体服务水平也得到了有效提升。

2、以抑制投诉为重点，加强服务意识培养。首先是注重服务意识，个人素质的培养，迈出了将收费工作从“功能型”向“服务型”转变的步伐，班前班后反复的强调与总结，使服务意识逐渐成为了全站的第一主流意识。工作中我们要求班组长加强现场监督指导及时发现并妥善处置现场特情，要求收费员坚持文明微笑服务，管理人员加强稽查考核力度，妥善受理各类收缴矛盾等措施，有效控制了投诉事件的发生。同时特别强调主动服务意识，提高便民服务水准，一年来为驾乘人员提供开水、便民工具、便民小药品等服务x余次，未发生一起有责投诉事件，其中受到“96777”来电来信表扬的有x人次。

3、以活动促创建，提升文明服务水平。一是积极开展党团活动，以第八党支部开展“争先创优，为党旗添光彩”为平台，站部制定了详细的政治学习制度，通过党员亮身份、亮承诺，撰写读书心得体会，以党建带团建，切实发动全体员工积极参与。

**高速消费站工作总结12**

>一、加强站管理人员业务技能的

计重开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层的管理者，要想将收费站通行费征稽协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，收费站月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，收费站本着安全长效管理的，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。月份，收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，有记录、有制度；此外，规定了站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**高速消费站工作总结13**

作为一名普通的收费员，凭着对收费工作的一腔忠诚，以饱满的工作热情，扎实的工作作风，在自己的工作岗位上默默无闻地书写着勤奋、努力。在站领导班子及班长的带领下，通过自己的努力，今年三月，四月及五月连续获得征费能手荣誉称号，多次获得服务明星荣誉称号。以下是自己的一些做法

学习上，加强自身业务素质的提高，学习好的工作方法和特点，不断分析和总结工作技巧及良好的工作经验，同事之间经常沟通，取长补短，共同提高。通过认真学习《陕西省高速公路收费站管理考核办法》《陕西省高速公路收费人员管理考核办法》及《西宝分公司收费站及收费人员管理实施方案》后，对照“双星管理”的要求，更加严格要求自己

工作上，一是加强堵漏增收工作。坚持“应收不漏，应免不收”，严格执行收费政策。在工作中，通过实践，不断提高自己的业务技能。多次查出不法车主利用对运输装载鲜活农产品的车辆减免通行费的优惠政策，采取货物混装、货物不足、非法装载等方式企图蒙混过关的行为；加强免费车的\'管理，遇到后及时上报监控室，待监控室同意放行后才放行；正确判断车型，尤其是对途经我站浙cc23xx，浙cc23xx等几辆大型客车每次都升档（入口每次发三型车，实为四型车）确保通行费足额征收。按照集团公司、分公司通行费征收专项整治活动部署会议精神的要求，出入口正确录入车辆信息，出口认真核对入口信息，发现出入口信息不符的车辆上报监控核查，以打击“倒卡”车辆的逃费行为。二是做好文明服务，以“文明我先行，服务我更优”活动为契机，牢固树立服务意识，不断提高自身服务水平。“服务”现已成为高速公路收费窗口的形象，服务质量好坏显得格外重要，要通过热情态度，文明的服务，从心理上打消司乘人员隐藏的不满意，为司乘人员提供通行便利。用发自内心的真诚对待每一位司乘人员。确保正常的收费秩序。总之，在我看来，一个收费员应具备-细心，耐心，爱心，虚心，及尽职，尽责，尽心

为了更好的工作，我将会按照《陕西省高速公路收费人员管理考核办法》及《西宝分公司收费人员管理实施方案》的要求，按照收费员的标准严格要求自己，努力做好征费工作，努力争做更高的收费员。

**高速消费站工作总结14**

效能是指员工在履行岗位职责和任务中所表现出来的工作效率和工作能力，它既是树立站所形象、提高服务能力的具体体现，又是反映职业道德、行业作风、党风廉政情况的重要标志，还是服务人民群众、构建和谐社会的重要窗口，更是驾乘人员、社会各界高度关注的焦点和热点问题。加强效能建设，既是强化员工岗位责任，推进站所科学发展的重要保证；更是实现、维护和发展人民群众利益的客观要求。因此，深入加强效能建设对我们做好当前主要工作，推动站所长远发展具有十分重大的意义。

近年来，孝昌管理所始终坚持“以人为本、精细管理”、“服务人民，奉献社会”的宗旨，围绕“内强素质，外树形象”的主题，采取了一系列有效措施加强站所效能建设，提高工作执行力，在各个方面均取得了可喜的成绩，为站所实现科学、健康和可持续发展打下了坚实基础。但面对未来的发展和挑战，当前存在的问题和困难还很多，尤其在体制机制、服务质量、队伍教育、行风建设和文明创建、内部管理等方面还存在诸多不足，需要不断改进、提高与完善。而在科学发展观指导下加强效能建设工作，正为我们发展提供了难得的机遇，创造了良好的条件，有利于找准影响和制约站所科学发展的突出问题，把握实践科学发展的切入点和着力点，努力开创站所工作新局面。

>一、建立完善“三项制度”

一是首问负责制：每位员工对过往驾乘和来访群众，必须主动接待、解答疑问、热情耐心，不得语言生硬、敷衍塞责，尽力帮助解决其遇到的困难。对语言难以表述的要提供有关资料，对自己不能解答的要负责联系相关人员同答；

二是限时办结制：对职责范围内及上级安排的各项工作，在符合规定、手续齐全、条件允许的前提下，必须在规定的时限内办结，而在执行过程中遇到无法解决的困难时要及时上报，不得拖延、隐瞒和弄虚作假；

三是责任追究制：对无正当理由或不按规定履行职责的追究当事人责任，并对其班室管理者最究管理责任。

以上三者中，首问负责制是开始，限时办结制是核心，责任追究制是保障，这三项制度是一个有机的整体，环环相扣。建立和严格执行这三项制度及效能建设的其他配套制度，将形成强有力的约束机制，促使员工改进服务态度、优化服务流程、提高办事效率，从而建立起加强站所工作效能的长效机制。

>二、严格落实“七个严禁”

一是严禁有令不行，重点解决对站所安排的工作和布置的任务执行不力或消极抵触，不服从上级管理与调动，对站所会议精神不及时学习传达和贯彻等问题；

二是严禁有法不依，重点解决对国家法规、收费政策、上级指示精神和站所工作制度、职责、标准不履行，言于口头、违反操作、突破控制指标等问题；

三是严禁有禁不止，重点解决违反费收纪律，贪污挪用通行费占为已有；不讲规则讲关系，不讲业绩讲平衡；不给好处不办事，给了好处乱办事；以公谋私、假公济私、以权谋私；违反社会治安、计划生育规定等问题。

四是严禁有邪不治，重点解决各自为政，拉帮结派，只谋人不谋事，不顾全大局乱指责他人，不负责任乱推诿，不查实情乱处理，片面理解乱发言，闹不团结，搞不协调，损害团队凝聚力等问题；

五是严禁有责不负，重点解决对驾乘人员、来访群众不负责任，态度刁蛮、恶语顶撞，服务态度生冷硬，不加强日常沟通，造成“车难出，脸难看，话难听，事难办”等问题。

六是严禁有纪不严，重点解决工作纪律不严，擅离职守，去向不明，上班迟到早退，有呼不通，呼通不应，有事不请假，上班期间吃东西、做私活、串岗聊天及工作中玩游戏、炒股票等问题；

七是严禁有事不做，重点解决办事拖拉，敷衍塞责，马马虎虎，只做和尚不撞钟，岗位职责与任务目标不履行或履行不好等问题。

>三、全面推进依规治所

深入贯彻执行收费公路法律法规和管理处、收费所各项规章制度。

一是完善规章制度，积极开展调研活动，及时掌握管理动态，认真分析难点问题，多方征求意见建议，经集体研究讨论后出台相关制度，做到日常管理有法可依，有矩可循，防止出现小事不重视，平时不观察，大事难处理的现象；

二是加强宣传教育，重点提高员工基本素质和遵纪意识，做到依法执业，行为规范。

三是严格考核监督，围绕各个岗位主要职责，细化各项业绩指标，明确主管部门、责任人员和考核内容、实施方法、兑现方式等，做到事事有指标，层层有监督，时时有考核。

>四、注重加强窗口服务

收费站所是高速公路的窗口，而收费员工是收费站所的形象，没有一流的员工队伍，就没有一流的服务质量，因此要提高服务质量，必须坚持以人为本，注重平时教育引导。

一是提高思想素质。加强理论素质训练，根据讲学习、讲政治、讲正气的要求，认真学习^v^思想和^v^同志建设有中国特色社会主义理论，树立正确的世界观、人生观和道德观，以先进典型为榜样，无私敬业、甘于奉献，不断增强文明收费、优质服务的自觉性。

二是加强业务训练，把文化学习和日常礼仪、文明用语融会贯通，并注重提高文明服务的实际应用水平，高效操作，高效服务，培养懂理论、讲政策、精业务、善沟通的一线员工队伍，并从分析现有收费员工队伍结构入手，实行多级培训，以集中与自学相结合为主要方式来进行，更新整个队伍的业务知识，让整个收费员工队伍的业务技能素质上一个新的台阶。

>五、不断深化所务公开

**高速消费站工作总结15**

为认真落实宣传安全生产法律法规及各项方针政策，不断提高全系统的安全生产管理水平和职工的安全防范意识，以安全生产为重点，细化方案，明确职责，确定目标，全站职工团结一致，站领导率先垂范、亲历亲为、各部门具体负责，通力协作，按时、全面、高效地完成了工作，现将向阳收费站九月份安全生产检查结果汇报如下：

加强领导，认真组织，高度重视，在本年开展的“安全生产月”中，成立了相应的组织机构，提早安排，精心策划，认真组织。主管领导对此次活动情况力求通过广泛深入，声势浩大，形式多样的宣传活动，进一步引起全体员工对安全生产的广泛关注和高度重视。

对迎检工作、“十一“黄金周期间的安全生产，全站职工高度重视，提高认识，加强领导，领导组加强督促检查。严格遵守值班制度，确保值班到位，亲临现场，坚守岗位。

在车流量增大时，保证开足车道，并启用应急预案。特别要加大稽查力度，确保通行费的应征不漏。牢记“安全第一、预防为主”面的理念，进行一次全面的安全检查，做好防火、防盗防交通事故等安全工作，全面落实安全责任制，扎实做好安全生产工作。

员工认真学习，加强对安全防范的意识，以《安全生产法》和《安全生产许可证条例》为重点，宣传党和国家安全方针、政策、法律法规和安全意识，以创新手段、注重实效、大力推进安全文化建设，努力提高安全文化素质，为创建平安和谐的小康社会提供了有力的舆论、精神和文化支持，宣传安全工作取得了重大进展和工作成效。

**高速消费站工作总结16**

随着春节的来临，从年前半个月开始，一年一度的春运开始了。春运，被誉为每年人类历史上规模最大的人类大迁徙。在四十多天的时间里，天南海北的人们完成从四面八方不远万里回到自己家乡与家人团聚，然后在短暂的团聚后又匆匆奔向来时的方向。以前没在收费站工作，对春运没有太大的认识，只感觉每年年底火车、汽车都特别挤，现在从事了收费工作后，对春运更有了几分深刻的认识。下面，我就谈一下自己的春运的几点感受。

>一、春运的重要性

近些年，人们都抱怨说年味淡了，其实并不是年味淡了，是因为现在人们的生活越来越好，不管吃的穿的不用再心心念念盼到过年才能得到。春节，一直在人们心间，以前是物质方面体现的更多，每逢佳节倍思亲，现在的春节更多的是人们情感的寄托。在这个合家团聚的日子里，等到新春佳节来临之际，每个人都思家心切，排除万难回家过年。因此，每年春运都在年底开始都必定如期而至，而且随着人口流动的日益频繁，无论短途还是近途，春运涉及的人口数量也将越来越多。

>二、春运中我们需要做的工作

>三、今后春运的任务

**高速消费站工作总结17**

>一、加强组织领导，狠抓责任落实。

柳城县总工会根据文件精神要求，结合实际，迅速成立春运工作领导小组，领导小组下设办公室，负责做好全县春运日常综合协调工作。

>二、建立应急服务机制

关注一线职工的现实困难，有针对性地制定应对措施，建立应急服务机制，解除一线职工的后顾之忧。春运期间，县总工会成立“职工应急服务分队”，负责收集、整理反映职工在确保春运安全中的应急困难问题，并迅速反馈及时协调解决。

>三、做好春节慰问工作

1、重点帮扶结对慰问。做好特困职工、一般困难职工的走访慰问工作。帮助特重困职工解决实际问题，做到“人到、钱到、物到、情到”。

2、广泛开展各类慰问活动。结合实际，节前组织召开有各类慰问对象参加的新年座谈会或联欢会；节日期间，积极配合行政妥善安排好职工节日期间的生活，使职工安心工作；春运期间，各车间工会要开展丰富多彩、健康向上的文体活动，为职工营造安定祥和的节日气氛，激励职工积极投身于春运第一线。

>四、安全宣传志愿服务活动。

开展安全运输知识宣传，对返乡农民工进行安全知识教育，引导农民工不乘坐非法营运的交通工具，不搭乘超载车辆，不携带危险品出行，尽量避免在春运高峰时间出行。向留守农民工宣传普及防火防盗、食品安全、防灾避险等安全知识和正确燃放烟花爆竹的有关规定，提高农民工的公共安全意识和自我保护能力。

>五、开展劳动维权服务。

>六、开展法律咨询宣传。

联合司法部门在县宣传文化中心举办以“关爱农民工”为主题的法律宣传活动。通过版面、横幅、文化等多种方式来普及劳动法、劳动合同法、职业病防治法、社会保险法、工伤保险条例及河南省进城务工人员权益保护条例等法律法规，增强农民工的法律意识、维权意识和依法维权的能力。

虽然我们在春运工作上做了一些工作，收到了一定的效果，但也存在一定不足。我们将进一步总结经验，梳理情况，针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把我县的春运工作做得更好。

**高速消费站工作总结18**

20xx年，我站在XXX的支持下和站领导的规范管理下，各项工作有序进行，全站人员共同努力，树立了我站“团结、廉洁、务实、高效”的路桥收费队伍形象。在这一年来，我从收费岗位调到文秘员岗位，积累了一定的工作经验，文字功底也逐步提高，个人能力在办公室领导指导下、同事的帮助下得到了多方面的锻炼。我认为，收费工作是我后来进行文书处理工作的基础，无论是细心、认真和对个人岗位的责任心等，都是文秘员做好工作的要决。

办公室是我站的一个重要枢纽部门，对员工工作进行协调、沟通，做到上情下达等，决定了办公室具有工作繁杂的特点，需要部门员工团结协作。作为文秘员，这一年来，我积极配合、做好会务工作，尽心尽责，力求把工作圆满完成。以下是我对个人岗位工作的总结：

一、细心做好文书记录工作。文书编写工作是文秘员的首要工作，我站每月召开班务办公会议、办公室会议等，会议结束后，及时整理会议记录，交站长修改后，应尽快送至各班室轮阅，以保证把会议上最新的决策信息传达下去。在刚接任文秘时，我就把以前的会议记录阅读了一遍，并在领导的指导下完成了20xx年至20xx年的会议记录编整工作。

二、认真落实杂务统计工作。调假、请假统计、员工就餐统计、劳动竞赛数据统计、办公用品使用情况统计等都属于我的工作范围。由于办会室的工作事务繁琐，明确的统计数据能为做好收费站管理工作提供重要的参考。

三、灵活做好文件归档工作。对于上级部门政府部门的指导文件以及公路三乱文件等，应及时做好相应文件的归档整理工作，而各班室的班务日志每天都会更新，我同时也要在每个月都做好各班日志保存工作。由于各类文件都可能成为今后工作落实的重要参照，因此应该做好灵活编排，以备查阅。

四、仔细较对下发公文工作。办公室发文的拟稿以及各类活动会议通知的拟写，我认为都要再三核对后再下发，以确保公文无差错。每一个通知事项的下发，都关系着工作的实际执行。

五、努力筹备各项活动工作。这一年里，在收费站紧凑的工作环境中，也开展了各类活动，活动的筹备一般是由办公室负责，而我就籍开展这些活动的机会，学习如何进行筹备工作、进行信息资料的搜集等。如文明服务月活动、我站的运动会、圣诞节妆晚会和元旦晚会等，我都参与其中，与我们办公室的各成员相互协助、精心准备，使这几项活动都得以顺利地进行、圆满地结束。

接近一年的工作时间，无论在思想认识上还是工作能力上，我相信自己都有了较大的提高，但差距与不足还是存在的。比如个人知识面不够广，导致工作的开展受到限制；对工作的专注度不够高，有时出现不必要的错误，例如厕所忘记放垃圾袋等；另外办文质量也是有待提高，这是需要不断地扩充阅读面以及提高公文写作技巧的。

面对新的一年，不论是否有新的作务、新的工作，我也应该以新的压力和新的动力去主动迎接新的挑战，在自己的本职岗位上，发挥更大的作用，并将更严格要求自己，努力做好融会贯通，以专业的文秘素养来要求自己，在具体的实践工作中取得更大的进步。

**高速消费站工作总结19**

xx年第一季度我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结xx年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了xx年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

>一、积极部署，备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来临之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展;同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

>二、加强学习，建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导,通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感;积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应^v^的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

>三、规范管理，完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配,并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

>四、文明创建，不断深入

继xx年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上，xx年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓;及时申报了“市级文明单位”、“星级收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

>五、措施得力，保障费收

我所在xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交[xx]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神和《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%;二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%;三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%;四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益;规范现场管理，展现一流岗位形象;规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动;坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督;完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想;加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境;二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等;每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会，针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究，有效解决了

收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

>六、杜绝事故，安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期，收费管理所将更新思想、承前启后，团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

**高速消费站工作总结20**

时间一分一秒地流逝，我们似乎在跟时间赛跑，但最终时间都是我们的引领者。我们只有在有限的时间内做出无限的努力，才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。只有不断地总结和反思才能时刻鞭策自己。我将从“德”“能”“勤”“绩”四方面出发，本年度总结如下：

>1、素质修养和职业道德

我热衷于我的事业，在领导的关心下，同事的帮助下，始终严于律己，遵守公司的各项工作制度。抱着让领导安心，自己安心，顾客省心的工作态度积极进取，做出自己应尽的责任。在工作中我微笑面对每一位驾驶员，工作态度一丝不苟，提高工作效率；在生活中，我关心身边的每一位同事，关心整个公司的利益，完全服从领导的安排，团结协作，敢于奉献。我坚持自己的理想，坚定信念。不断加强自身的学习，一方面为迎接公司的检测，一方面提高自身的道德修养，增强业务知识，提高自己的工作能力。

>2．职业技能和工作能力

在自己的不断学习过程中，自身的职业技能也在不知不觉中有所提高。工作能力，首先态度决定一切在自身的岗位上，我认真面对工作中的每一个小细节，不让自己犯任何一个小错误，严格要求自己，处理好自己和驾驶员之间的关系，对自己有很好的定位。突发事件处理能力，工作生活中难免会遇到突发事件。通过理论学习，自身也具备了一定的\'应急能力。同事领导关系处理能力，我尊敬领导，关爱同事，顾全大局，听从安排，廉洁自律，乐于吃苦。

>3、爱岗敬业，勤奋工作

我以积极正确的态度面对自己的工作，能克服工作中任何的困难。没有无故迟到早退现象，始终坚持在自己的工作岗位上。一年中，我的服务态度也得到了认可。苦一点累一点没关心，只要能在工作中体现自身的价值，那就是人生给我的最丰厚的酬劳。

>4、扎实工作，不断取得成效

本着对工作高度负责的态度，任劳任怨，在工作中也取得了一定的成绩。在过去的一年中顾客对我的满意度很高，领导对我也有着很高的评价。我积极参加公司举办的各项的活动，且在各项比赛中都取得了很好的名次。

当然在工作中我还存在着很多不足的地方，比如学习不深入，理论还不能结合实际处理问题，缺乏创新理念等等。我相信在领导的引导和关心下，我能慢慢克服自己的不足。争取在自己的岗位上发挥最大的作用。

**高速消费站工作总结21**

时光如梭，20xx年很快就要过去了，即将迎来崭新的20xx年，在这新旧交错的季节里，我内心不禁感慨万千。回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

我们收费一班，一共14名员工。我们是一个团结的队伍，我们是一个优秀的集体，是一个努力团队。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为最优秀的班集体。我们坚决拥护站领导，认真的完成领导交办的各项工作和任务。遵守国家法律法规和公司以及站部制定的各项规章制度,在收费征收工作中做到应征不免，应免不征。认真履行岗位职责,尽心尽责完成本职工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

>一、文明服务

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予“先进班组”的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

>二、岗上纪律

班组对岗上要求是非常严格的，首先认真学习各项规章制度、收费员百分制考核办法，以准军事化的标准严格要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

>三、收费业务

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

>四、打击逃费的车辆

班组今年对利用各种方法逃费的车辆进行的严厉的打击，为公司减少经济损失。特别是今年增加“绿色通道”，“绿色通道”的意义是什么，总的一句话“为了就是稳定物价，稳定消费价格总水平，保障人民群众最基本的生活。”但在今年的查验的过程中发现很多不法司机受利益的驱使假冒“绿色通道”偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充“绿色通道”。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

>五、文明创建

班组文明创建工作一直以来都进行的有声有色，从20xx年一开站到现在就把文明创建工作放在重要的位置，我们先后开展了，“虎凤蝶行动”、“义买报纸活动”、长期关爱脑瘫儿童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了“明心幼儿园“患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

>五、员工思想动态

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制;另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。平时也多和班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

20xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。20xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

**高速消费站工作总结22**

时光匆匆，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在过去的20xx年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

>一、以人为本>，>以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

>二、摆正自身位置，理清关系

1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

**高速消费站工作总结23**

为贯彻落实管理处“强技能、优服务、提质增效”活动要求，进一步提高一线员工的身体素质和服从意识，增强职工队伍的凝聚力，提升员工的精气神，树立XX收费站窗口形象，20xx年10月22日至28日，XX收费站进行为期一周的军训。

此次军训，由站内的退役军人同事任做教官，军训内容包括军姿、稍息、立正、停止间转法、齐步走与立定、正步走与立定、跑步走与立定等一系列军事训练项目。

军训目的在于磨练一线员工意志，提高综合素质，培养大局意识与团队精神，进而提高工作效率，并要求其在训练面前不讲条件，不找借口，不怕吃苦。看似简单的要求都在一次转体间，一次行进与停止间体现出来。没有付出就没有收获，我们要端正态度，摆正位置。一个完整的队伍，训练的每一个动作，都让XX员工们深深体会到了团结的力量、合作的力量以及团队精神的重要性。

XX站自开站以来，始终坚持以人为本、强化管理的原则，不断加强全体员工的组织纪律性，提高团体意识、执行力，培养员工的凝聚力和向心力，同时将军队的严谨作风深入到收费站的每一个角落，不断树立文明窗口形象。收费站采用的是半军事化管理形式，半军事化管理包含军训、内务整理制度、着装等内容，通过这种管理模式，塑造了高速公路的窗口形象，展现了东常高速文明服务的风采。

无规矩不成方圆，此次军训使我们收益匪浅：站部的管理更规范化、制度化，员工的风貌更严整，队伍的`纪律性增强，员工的工作激情和生活热情更高。员工倍加珍惜现在所拥有的优良的工作与生活环境，尽管坚守三尺岗亭也执着，尽管每天重复着简单的劳动也快乐，尽管面对无数无理取闹的逃缴司机也会文明服务、真情对待。

10月28日，结束了为期一周的训练。本次军训虽圆满告一段落，但是由军训带给我们的收获是无止尽的。在训练场上，我们挥洒辛勤的汗水，在高速路上，我们传播文明，谱写奉献篇章！

**高速消费站工作总结**

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找